



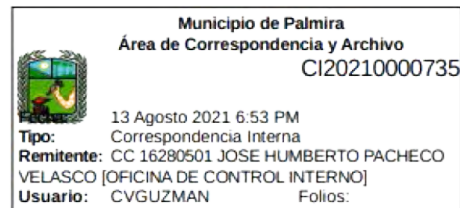
NOTA INTERNA

2021- 260.6.1.37

Palmira, 11 / Agosto / 2021

PARA: **MARITZA ISAZA GÓMEZ**
Secretaria de Participación Comunitaria

DE: **JOSÉ HUMBERTO PACHECO VELASCO**
Jefe Oficina de Control Interno



PARA SU INFORMACIÓN	☒	ENVIAR PROYECTO DE RESPUESTA	☐	FAVOR DAR CONCEPTO	☐
DAR RESPUESTA Y ENVIAR COPIA	☐	ENCARGARSE DEL ASUNTO	☐	FAVOR TRAMITAR	☐
ENTERARSE Y DEVOLVER	☐	DILIGENCIAR Y DEVOLVER	☐	OTRO	☐

Asunto: Remisión Informe de Seguimiento al Proceso De Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y Denuncias (PQRSFD) del Primer Semestre de 2021.

Cordial Saludo.

De acuerdo con el asunto, para su conocimiento y fines pertinentes, la Oficina de Control Interno en cumplimiento de su rol de Evaluación y Seguimiento se permite enviar el informe de Auditoria de Seguimiento al Proceso De Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y Denuncias (PQRSFD) del Primer Semestre de 2021.

Cualquier Inquietud con gusto será atendida por esta oficina en el término de (5) cinco días hábiles, finalizado este tiempo el informe quedará en firme y será publicado en la página web institucional de la alcaldía.

Atentamente,

JOSÉ HUMBERTO PACHECO VELASCO
Jefe de la Oficina de Control Interno

Copia: Dr. Oscar Eduardo Escobar García, Alcalde.
Dra. Luz Adriana Vásquez Trujillo, Secretaria General.

Proyectó: Carmen Vanesa Guzmán Q. – Técnico Administrativo Grado 01
Revisó: Wilmar Emilio Ruiz Aragón – Profesional Universitario Grado 02
Aprobó: José Humberto Pacheco Velasco – Jefe Oficina de Control Interno





Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
OFICINA DE CONTROL INTERNO

INFORME

2021-260.6.1.37

Palmira, 11 de agosto de 2021

OFICINA DE CONTROL INTERNO

INFORME DE SEGUIMIENTO AL PROCESO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y DENUNCIAS (PQRSFD) DEL PRIMER SEMESTRE DE 2021, DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE PALMIRA.

JOSÉ HUMBERTO PACHECO VELASCO
Jefe de la Oficina de Control Interno

Auditores

WILMAR EMILIO RUIZ ARAGÓN.
CARMEN VANESA GUZMÁN QUINTERO.

Palmira – Agosto 2021



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

INFORME

PRESENTACIÓN

La Administración Municipal de Palmira, presenta a través de la Oficina de Control Interno, el informe del seguimiento consolidado de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y Denuncias (PQRSFD); recibidas y atendidas a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la Alcaldía para la recepción de los mismos, durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 30 de junio de 2021.

El presente informe da cumplimiento a lo estipulado en el Artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.” Así como también lo consagrado en la ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones” en el sentido de poner en conocimiento de la ciudadanía en general, la gestión de la Administración Municipal durante el primer semestre de 2021, en materia de cumplimiento a las PQRSFD.

Este informe se realiza con base al reporte del Módulo de Gestión documental SIIFWeb, donde se revisó el número total de PQRSFD presentadas ante la Entidad durante primer semestre de 2021, detallándose la modalidad de petición, dependencia que tramitó y oportunidad de respuesta.

1. OBJETIVOS

- 1.1 Evaluar y verificar los controles implementados para el cumplimiento en los tramites a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y Denuncias interpuestas por los ciudadanos en cada uno de los procesos, la efectividad tanto de los diferentes canales de comunicación, como al seguimiento de las acciones planteadas en los planes de mejoramiento y la gestión de los riesgos dentro de la Administración Municipal, observando oportunidad en términos y consistencia en las respuestas que se dé a los requerimientos de los ciudadanos durante el semestre comprendido entre enero - junio de la vigencia 2021.
- 1.2 Verificar el Análisis de la encuesta a satisfacción del Ciudadano y el análisis de las PQRSF para la mejora continua del proceso.

2. ALCANCE

La evaluación se realizó con base a una muestra de 5 procesos de la Alcaldía Municipal: Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda, y Subsecretarías correspondientes; Dirección del Medio Ambiente; Secretaría Jurídica; Secretaría de Educación y Subsecretarías correspondientes; y Secretaría de Salud y Subsecretarías correspondientes; los cuales presentaron plan de mejoramiento vigente, así como el mayor volumen de PQRSFD vencidas e incumplimiento en la



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

INFORME

respuesta oportuna. Así mismo, con base a una muestra aleatoria por Proceso de 5 y 6 PQRSFD se analizó que éstas hayan cumplido con la respuesta adecuada al usuario en cuanto al fondo de las mismas. Se analizó también la efectividad de los controles adoptados para atender oportunamente las solicitudes de los ciudadanos durante la emergencia sanitaria ocasionada por el Coronavirus (COVID-19) y demás situaciones de orden público que alteran el normal funcionamiento de la Entidad. Se revisó los Planes de Mejoramiento anteriores, la administración del riesgo e identificación de su materialización; analizando también las acciones de tutela donde se ha materializado el riesgo de cumplimiento. Se revisó el análisis de la encuesta de satisfacción y el análisis de las PQRSFD, durante el primer semestre de 2021 y las medidas tomadas por la Administración, ante las respuestas emitidas fuera de los términos de ley, así como, el seguimiento efectivo a los Planes de Mejoramiento establecido a través de las auditorías anteriores al proceso.

3. CRITERIOS DE AUDITORIA

Ley 1474 de julio 12 de 2011, Ley 1712 de 2014, Ley 1755 de 2015, Decreto 491 de 2020, MPAPR-002 Procedimiento Atención al Ciudadano, Circular 2021-130.2.1.1 lineamientos sobre el contenido y oportunidad de las respuestas a las solicitudes de acceso a la información pública; Planes de Mejoramiento de auditoría anteriores y los Riesgos del Proceso.

4. METODOLOGÍA

Se verificaron las bases de datos así:

- Reporte del Módulo de Gestión Documental SIIFWEB.
- Información Consolidada de PQRSFD de las dependencias que reporta la Secretaría de Participación Comunitaria.
- Funcionamiento de Ventanilla Única, Buzones.
- Página Web.
- Entrevista Virtual a los enlaces de cada uno de los procesos de la Administración Municipal de la muestra a auditar, tomando como punto de referencia los planes de mejoramiento para verificar la efectividad de los controles implantados por la primera línea de defensa y la Secretaría de Participación Comunitaria, como segunda línea de defensa.

Verificación virtual: Se selecciona una muestra en cada una de las Secretarías de la Administración auditadas, se verifica la información que arroja el Módulo de Gestión Documental de cada una de los procesos auditados, teniendo en cuenta el informe que realiza la Secretaría de Participación Comunitaria quien es la encargada de recopilar la información de las PQRSFD en la Administración Municipal.

Verificación verbal: Se realiza la entrevista virtual con cada uno de los procesos auditados para la evaluación, seguimiento y efectividad del control implementado por la primera línea de defensa para dar



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

INFORME

cumplimiento a la respuesta oportuna de los requerimientos interpuestos por los ciudadanos. Se realiza énfasis en la presencia de los líderes de los procesos durante la auditoria para garantizar un mayor conocimiento y control del sistema.

Durante el proceso de auditoria se le informa al auditado los hallazgos encontrados, y recomendaciones dadas a la misma.

Para el desarrollo de la auditoria, y posterior revisión de documentos se envía:

- Oficio de aviso de auditoría en el cual se especifica fecha de la reunión de apertura, hora, lugar, tipo de auditoría, objetivo, alcance; se elabora plan de auditoría en el cual se especifica la actividad, responsable y cronograma.
- Se solicita mediante oficio a la secretaria Jurídica, la información de las tutelas, derechos de petición recibidos en cada uno de los despachos; correspondientes a los meses de enero a junio de 2021.
- Se Revisan las evidencias enviadas al correo institucional sobre el seguimiento de la contestación oportuna de las PQRSFD y la oportunidad en la entrega de informes que realizan los enlaces de cada Secretaría auditada a la Secretaria de Participación Comunitaria.

El municipio de Palmira dispone de los siguientes canales de comunicación:

- Canal Telefónico.
- Ventanilla única.
- Correo institucional.
- Página Web
- Módulo de Gestión Documental.
- Centro de Atención Integral al Ciudadano. (está fuera de servicio temporalmente por lo que se está elaborando de manera virtual, debido a la emergencia sanitaria ocasionada por el Coronavirus (COVID-19))
- Correo Electrónico.
- Buzones de sugerencias.
- Chat en Línea

Con lo anterior se evidencia el cumplimiento del Artículo 76, de la Ley 1474 de 2011 el cual menciona: "En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad.

5. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Entre las actividades desarrolladas en la Auditoria tenemos:

Centro Administrativo Municipal de Palmira - CAMP
Calle 30 No. 29 -39: Código Postal 763533
www.palmira.gov.co
Teléfono: 2709531





Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

INFORME

• Reunión de Apertura Virtual

La auditoría dio inicio el día 27 de julio de 2021, con la reunión de apertura de manera virtual, en la que participaron: Secretaría de Participación Comunitaria en cabeza de la doctora Maritza Isaza y su equipo de trabajo, y la Oficina de Control Interno, encargándose los auditores Wilmar Ruiz Aragón y Carmen Vanesa Guzmán Quintero; la finalidad fue la presentación del equipo auditor, explicación de la metodología a seguir con la auditoría, objetivo, alcance y solicitud de documentos.

• Entrevista virtual

Entre los días 27 y 28 de julio de 2021 se realizaron las entrevistas virtuales con cada una de las Secretarías de la Administración Municipal de Palmira que se describieron dentro del alcance como son: Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda, y Subsecretarías correspondientes, Dirección del Medio Ambiente; Secretaría Jurídica; Secretaría de Educación y Subsecretarías correspondientes; y Secretaría de Salud y Subsecretarías correspondientes.

TIPO DE AUDITORIA

Esta auditoría es de cumplimiento; orientada a evaluar la efectividad de los controles a las PQRSFD, los procedimientos y oportunidad de respuesta, identificando las causas y acciones por las cuales se originan de acuerdo a lo reglamentado en la ley.

• Auditores

Para esta auditoría se delega a: Wilmar Emilio Ruiz Aragón, Profesional Universitario Grado 02, y Carmen Vanesa Guzmán Quintero, Técnico Administrativo Grado 01.

6. DESARROLLO DE LA AUDITORIA DE PQRSFD EN LAS SECRETARIAS Y DIRECCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE PALMIRA, PERIODO ENERO - JUNIO DE 2021.

A través de la revisión de documentos e inspección del Módulo de Gestión documental, se desarrolla la evaluación y seguimiento tomando una muestra de las 5 secretarías mencionadas en el alcance, verificando la oportunidad en la respuesta a las peticiones de los ciudadanos; también se toma como base los Informes de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y Denuncias del primer semestre de 2021, la Evaluación de la Satisfacción al ciudadano, elaborados por la Secretaría de Participación Comunitaria. Se toma también como punto de análisis la información reportada por la Secretaría Jurídica, en relación a las Tutelas atendidas como consecuencia de que las respuestas a las PQRSFD no cumplen a satisfacción con los requerimientos del ciudadano.



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

INFORME

6.1. DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA DE LA AUDITORIA

Revisado el Módulo de Gestión Documental, a nivel de todos los procesos de la Administración Municipal, con fecha de corte al 15 de julio de 2021, se pudo evidenciar que del 01 de enero al 30 de junio de 2021 han ingresado un total de 12.910 PQRSFD, y 958 peticiones de los entes de control, para un total de 13.868, las cuales se encuentran en el siguiente estado:

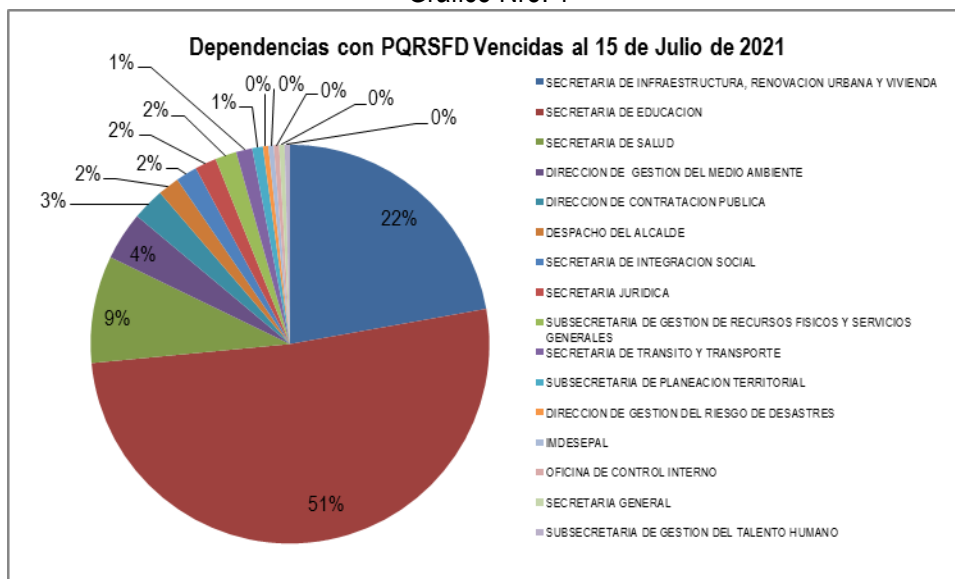
- Activas 190
- Terminadas 13.085
- Por Vencer 90
- Vencidas 224
- Gestionadas por Usuario 279

Ver detalle en Anexo 1.

Para efectos de la muestra de la presente auditoria a las PQRSFD se realizó un filtro para determinar el número de PQRSFD que el Módulo de Gestión Documental presenta duplicadas, con el fin considerar un número más cercano a la realidad de PQRSFD ingresadas a la Administración.

Para escoger la muestra se tomó como criterio la mayor cantidad de PQRSFD Vencidas y el seguimiento al Plan de Mejora, resultado de la auditoria inmediatamente anterior.

Gráfico Nro. 1





Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

INFORME

Del mencionado ejercicio se obtuvo que las 5 Secretarías escogidas en la muestra representan el 88,42% de las PQRSFD que al 15 de julio de 2021 figuraban vencidas en el aplicativo SIIFWeb, siendo equivalentes a un total de 202 PQRSFD vencidas. La mayor cantidad de PQRSFD vencidas se encontró en la Secretaría de Educación 51,30%, seguido por la Secretaría de Infraestructura 22,17%, y la Secretaría de Salud 8,70%, siendo éstas parte de la muestra bajo el criterio de mayor cantidad de PQRSFD Vencidas. Por otro lado, se seleccionó a la Secretaría de Medio Ambiente y Secretaría Jurídica en la muestra bajo el criterio de seguimiento al Plan de Mejora, resultado de la auditoria inmediatamente anterior.

Ver detalle en anexo 2.

6.2. OPORTUNIDAD EN LOS TIEMPOS DE RESPUESTA.

En el análisis de la oportunidad en los tiempos de respuesta a las PQRSFD se contemplan tanto a las PQRSFD vencidas a la fecha de corte, así como las PQRSFD que durante el primer semestre de la vigencia 2021 fueron respondidas por fuera de los términos de ley. Lo cual nos llevó a determinar el indicador de cumplimiento de la Administración, y a detalle de las dependencias auditadas en la muestra, en cuanto a la respuesta oportuna a las PQRSFD realizadas por los ciudadanos durante el primer semestre del 2021.

Para efectos de lo postulado anteriormente, se tuvo en cuenta lo señalado en el artículo 5º del Decreto Legislativo No. 491 del 28 de marzo de 2020, Por el cual se adoptan medidas de urgencia en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica, por motivo del Virus Covid 19, el cual continua vigente hasta el 31 de agosto de 2021 según Resolución 738 de 2021 del Ministerio de Salud y Protección Social.

***“Artículo 5. Ampliación de términos para atender las peticiones. Para las peticiones que se encuentren en curso o que se radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se ampliarán los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, así:
Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.***

Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

- (i) Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción.*
- (ii) Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción.”*



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
OFICINA DE CONTROL INTERNO

INFORME

Amparados bajo la mencionada norma, se encontró que de las 13.868 PQRSFD ingresadas a la Alcaldía de Palmira durante el primer semestre de 2021, con fecha de corte al 15 de julio, 101 PQRSFD se encontraban vencidas y 514 PQRSFD figuran en el reporte como terminadas pero respondidas por fuera de los términos. Lo cual lleva a determinar un porcentaje de cumplimiento en la oportunidad de la respuesta a las PQRSFD de **95,57%**, el cual representa una variación positiva del indicador en comparación con el resultado del semestre anterior, el cual fue de **92,79%**. Como se observa, la Administración tuvo un avance en su indicador de **2,8%**, **pero pese a que se resalta la mejora, no se debe perder de vista que un existe un 4,43% de riesgo por la no contestación de los PQRSFD dentro de los términos de ley. Que si se materializa tendría un efecto de daño de imagen, daño antijurídico y sanción disciplinaria para para Administración.**

Ver detalle en anexo 3.

Sin embargo, si se realiza el mismo análisis teniendo como base los términos de la ley 1755 de 2015, que regula los tiempos de respuesta a los ciudadanos, y la cual se deberá atender una vez finalice el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica, el porcentaje de cumplimiento en la oportunidad de la respuesta a las PQRSFD sufre una variación negativa importante.

CORTE AL 15 DE JULIO DE 2021.	TÉRMINOS DE LEY 1755 DE 2015	TÉRMINOS AMPLIADOS POR EL DECRETO 491 DE 2021.
PQRSFD ingresadas de enero - junio 2021	13.868	13.868
PQRSFD vencidas al 15 de julio	224	101
PQRSFD terminas por fuera de los términos de ley	1.897	514
Total PQRSFD donde se materializó riesgo de incumplimiento en la oportunidad de respuesta	2.121	615
% De <u>cumplimiento</u> en la oportunidad de repuesta	<u>84,71%</u>	<u>95,57%</u>

ALERTA DE ACCIÓN PREVENTIVA: Como se aprecia en la tabla, el indicador de cumplimiento en la oportunidad de la respuesta a las PQRSFD varía de manera negativa **10,86%**, es decir que, a partir del 31 de agosto, si la de Emergencia Económica, Social y Ecológica no continua, el indicador volverá a medirse con los términos de ley establecidos en la ley 1755 de 2015. El indicador se verá impactado de manera importante, afectando la gestión del proceso y materializando el riesgo de incumplimiento, así como también podría desembocar en daño antijurídico si se materializan en acciones de tutela.

Ver detalle en anexo 4.



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
OFICINA DE CONTROL INTERNO

INFORME

En el caso particular de cada una de las dependencias auditadas se encontraron los siguientes datos:

DEPENDENCIA	PQRS FD Enero - Junio 2021	Corte al 15 de Julio de 2021. Términos Ampliados por el Decreto 491 de 2021.				Corte al 27 y 28 de Julio de 2021 Día de la Entrevista Virtual. Términos Ampliados por el Decreto 491 de 2021.			
		PQRSFD Vencidas al 15 de Julio	PQRSFD Terminas por fuera de los Términos de Ley	Total PQRSFD donde se materializó Riesgo de Incumplimiento en la Oportunidad de Respuesta	% de Cumplimiento en la Oportunidad de Respuesta	PQRSFD Vencidas al 27 y 28 de Julio de 2021	PQRSFD Terminas por fuera de los Términos de Ley	Total PQRSFD donde se materializó Riesgo de Incumplimiento en la Oportunidad de Respuesta	% de Cumplimiento en la Oportunidad de Respuesta
SECRETARIA DE EDUCACION	1.535	17	106	123	91,99%	5	118	123	91,99%
SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2.138	20	91	111	94,81%	3	108	111	94,81%
SUBSECRETARIA DE CALIDAD ACADEMICA	138	2	5	7	94,93%	2	5	7	94,93%
SUBSECRETARIA DE COBERTURA EDUCATIVA	123		9	9	92,68%	-	9	9	92,68%
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA, RENOVACION URBANA Y VIVIENDA	385	38	55	93	75,84%	29	64	93	75,84%
SUBSECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y VALORIZACION	139	1	12	13	90,65%	1	12	13	90,65%
SUBSECRETARIA DE RENOVACION URBANA Y VIVIENDA	70		14	14	80,00%	1	14	15	78,57%
SECRETARIA DE SALUD	132	7	3	10	92,42%	10	3	13	90,15%
SUBSECRETARIA DE PLANEACION Y ADMINISTRACION	200	4	4	8	96,00%	4	4	8	96,00%
SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA	227		8	8	96,48%	-	8	8	96,48%
DIRECCION DE GESTION DEL MEDIO AMBIENTE	233	2	55	57	75,54%	1	56	57	75,54%
SECRETARIA JURIDICA	114	1	7	8	92,98%	1	7	8	92,98%

Como se evidencia en la tabla, los procesos que tienen más número de PQRSFD respondidos por fuera de los términos durante los meses de enero a junio de 2021 son Educación con 250, e Infraestructura con 121. Sin embargo, teniendo en cuenta el volumen de PQRSFD que ingresan



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

INFORME

a cada dependencia, el porcentaje de cumplimiento de la Secretaría de Educación es de 93,65% (Media del indicador de la Secretaría más las Subsecretarías). Mientras que Secretaría de Infraestructura tiene un indicador de oportunidad de respuesta del **79,63%** (Media del indicador de la Secretaría más las Subsecretarías). Estos indicadores, teniendo en cuenta que la meta es el 100% de PQRSFD respondidas dentro de los términos, conduce a la materialización de varios riesgos: de cumplimiento con posible daño antijurídico y desgaste administrativo al verse en curso en posibles sanciones administrativas; disciplinarias, así como también la materialización del riesgo de imagen ante la ciudadanía por pérdida de credibilidad.

Por otro lado, en la tabla se puede observar un comparativo del reporte generado el día 15 de julio versus el reporte generado los días 27 y 28 de julio, día en que se realizó la entrevista. Secretaría de Educación, pasó de tener 39 PQRSFD vencidas a 10 PQRSFD en el momento de la entrevista, lo que demuestra que se realizó una gestión frente a las peticiones que figuraban con vencimiento. En contraste, Secretaría de Salud, la cual tenía 10 PQRSFD vencidas pasó a tener 14, aumentado el número de vencimientos. Por lo anterior, es importante que el líder y enlace de cada proceso, *INDEPENDIENTEMENTE* si se acerca una auditoria al proceso, realice seguimiento constante al indicador de cumplimiento de su dependencia, con el fin de garantizar la gestión de todas las PQRSFD que se encuentren por fuera de término, para evidenciar una gestión positiva de las mismas.

6.2.1 Causas de la no oportunidad en los tiempos de respuesta.

Durante las entrevistas virtuales con cada uno de los procesos se hizo énfasis en la importancia de identificar las causas por las cuales se está materializando el riesgo de incumplimiento en los términos de respuesta, y de esta manera implementar los controles necesarios para mitigarlo. Las causas que las dependencias identificaron en común son las siguientes:

Causas Expuestas por los proceso	Recomendaciones para controlar el Riesgo de que se Materialice
La PQRSFD no puede ser respondida dentro del término parametrizado en el SIIFWeb dado que depende de factores externos (visitas a terreno, accionar de otras entidades, interacción activa del ciudadano).	Esta causa se presente mayormente en los procesos de Medio Ambiente e Infraestructura, los cuales lo contemplan en su mapa de riesgos, pero situaciones como la ocurrida en el paro nacional, las cuales son de difícil control, afectaron el desarrollo normal de sus actividades. De igual manera, los procesos informan que se le da gestión a la PQRSFD y se le informa al ciudadano del tiempo requerido para cumplir con su petición, pero se detecta que dicha gestión no se está registrando en el SIIFWeb. A lo anterior <u>se recomienda efectuar el registro de todas las acciones realizadas frente a la PQRSFD, de esta manera se deja trazabilidad de la gestión y constancia del interés del proceso por resolver la solicitud del ciudadano pese a los inconvenientes que se estén presentando. Al realiza el registro de estas gestiones, el SIIFWeb cambia a estado "Gestionado por Usuario" por lo que no aparecerían vencidas estas PQRSFD en los reportes que se generan.</u>



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
OFICINA DE CONTROL INTERNO

INFORME

• Existen funcionarios dentro de los procesos que se encuentran con una alta carga laboral, lo que ocasiona que las PQRSFD que se les asignan caigan en vencimiento al no contar con la disponibilidad de darles gestión dentro de los términos establecidos.	Para los procesos que manifestaron la materialización del riesgo de incumplimiento en las respuestas por esta causa, <u>se les recomienda verificar dentro de sus mapas de riesgos si existen controles para minimizarla, por ejemplo, asignar funcionarios con menos carga laboral como apoyo para responder PQRSFD que estén próximas a vencerse.</u>
• El funcionario a cargo se encontraba en inactivo (vacaciones, finalización de contrato) y la PQRSFD es respondida por otro funcionario, quedando pendiente el cierre en el módulo del funcionario inactivo.	Esta causa viene siendo recurrente desde las auditorías anteriores, por lo que <u>SE REITERA</u> la recomendación de implementar como control, que el líder de cada proceso le genere un <i>Paz y Salvo</i> al funcionario que se va a ausentar por cualquier motivo, donde se deje constancia que las PQRSFD asignadas quedan completamente gestionadas o bien, repartidas a otro funcionario.
• Originado por un reparto equivocado de la PQRSFD, al funcionario competente le llega la petición vencida o a punto de vencerse, lo que hace que esta gestión quede por fuera de los términos.	Esta causa, la cual dio origen a un punto del plan de mejora surgido en la auditoría anterior, se ha subsanado en casi la totalidad de procesos, solo la Secretaría de Infraestructura manifestó que esta causa continúa siendo motivo de vencimiento de sus PQRSFD. Frente a esta causa <u>se recomienda dejar la trazabilidad por escrito, a través de nota interna informando lo ocurrido, esto con el fin de que el proceso tenga soporte de que el vencimiento de la petición no fue por falta de su gestión, además de generar la alerta a la Ventanilla Única sobre errores en los repartos y de esta manera se pueda entrar a subsanarlos.</u>
• Se dio respuesta al ciudadano a través del correo electrónico institucional o llamada telefónica a tiempo, pero se dio por terminado en el SiifWeb por fuera de los términos de ley.	Esta causa se ha minimizado gracias a los controles establecidos por la Secretaría de Participación Comunitaria, como las capacitaciones en el manejo del módulo y la estrategia semáforo, y los implementados por los enlaces de cada proceso, realizando alertas semanales a través de diferentes medios: correo electrónico, chat de WhatsApp, etc. Aun así, una de las Secretarías auditadas manifestó que algunos de sus funcionarios debían reforzar su manejo del módulo de gestión documental, siendo esta la razón por la que no subían las respuestas. Para subsanar la situación, y dado que desde la segunda línea de defensa se han dado las capacitaciones y el acompañamiento a los procesos, <u>se recomienda tomar como ejemplo la iniciativa de la Secretaría Jurídica, que diseñó Tutoriales en video para los funcionarios de su dependencia que necesitan refuerzo en el manejo del módulo. Como control interno de cada dependencia se pueden generar estrategias para que los funcionarios tengan la información permanente del manejo del módulo. Es decir, que internamente se generen tutoriales, en documento o video, donde se consigne el paso a paso del manejo del módulo y además se explique, particularizado en el proceso, el accionar frente a cierto tipo de trámites. De esta manera se pueden estandarizar respuestas, en los tramites que sea posible, y se tendrá siempre a la mano una herramienta de consulta para los funcionarios que tengan dudas sobre el manejo de modulo y el proceder frente a algún trámite.</u>



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

INFORME

Se concluye, que es necesario que cada Secretaría de acuerdo a sus trámites y procedimientos, genere pautas y controles para garantizar que la gestión frente al ciudadano, así como dentro del módulo, se de en los términos de ley. Dado que el Modulo es la herramienta la Administración a dispuesto para cumplir con la trazabilidad que exige la norma, además de ser la base para la generación de los informes que evalúan la gestión a las PQRSFD y que debe servir para la toma de decisiones de la línea estratégica. Por las características del proceso que nos ocupa, se presenta un riesgo transversal para todos los procesos de la Administración, donde la primera línea de defensa debe de generar controles efectivos que conduzcan a erradicar las causas y minimizar la materialización de estos riesgos.

6.3. RESPUESTAS DE FONDO AL CIUDADANO.

Se realizó un muestreo de PQRSFD donde se revisó si la respuesta dada al ciudadano fue acorde con la solicitud del mismo, y si se había concluido el proceso de acuerdo a las directrices dadas por la Administración en cuanto al cargue de la respuesta al módulo.

A través de Circular 2021-130.2.1.1 del 6 de enero de 2021, la Secretaría Jurídica dio lineamientos sobre el contenido y oportunidad de las respuestas a las solicitudes de acceso a la información pública. En el literal g de la mencionada circular, se trata la remisión de la respuesta al ciudadano e indica que,

“se deberá hacer en la forma prevista por el solicitante y en todo caso a la dirección física o electrónica entregada por éste, igualmente para seguimiento y trazabilidad, se recomienda subir la respuesta con acuse de recibo en el módulo de gestión documental para controlar la adecuada gestión a lo requerido.”

En el muestreo realizado a las PQRSFD de los procesos auditados, se evidenció que, pese a que se carga el documento de respuesta al ciudadano al finalizar la PQRSFD, **NO SE ESTÁ CARGANDO EL ACUSE DE RECIBIDO** o prueba del correo electrónico enviando la respuesta. Por lo que **NO SE ESTÁ DEJANDO LA TRAZABILIDAD** y evidencia en el Modulo de que el ciudadano sí recibió la respuesta a su petición.

Por otro lado, en las PQRSFD se evidenció que la respuesta era congruente con la solicitud, y en los casos que no era competencia de la dependencia se orientó al solicitante. Sin embargo, la información reportada por la Secretaría Jurídica en cuanto a las Tutelas que tienen como causa la respuesta no satisfactoria a las PQRSFD, se evidenció que durante el primer semestre de 2021 ingresaron 147 tutelas por esta causa, de las cuales 31 Acciones de Tutela resultaron con fallo desfavorable, es decir el 21% del total de las tutelas por PQRSFD. Por lo que se ve materializado el riesgo que tiene el proceso, y su **EFEECTO** de generar un desgaste administrativo en la atención de tutelas, con posible daño antijurídico para aquellas que resultan



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

INFORME

desfavorables. Dada la debilidad en la efectividad de los controles de la primera línea de defensa, que garantice de manera razonable la oportunidad, calidad y correlación de la respuesta con lo requerido por la comunidad.

6.3.1 Tutelas.

Con base en la información reportada por la Secretaría Jurídica, a quien se le solicitó el reporte de las tutelas presentadas durante el primer semestre de 2021 por motivo de PQRSFD, se evidencia un total de 147 tutelas durante el primer semestre del 2021, superando por 6 el número de tutelas ingresadas el semestre inmediatamente anterior.

Tutela Radicadas por PQRSF	Julio-Diciembre 2020	Enero-Junio 2021	Variación
No. Acciones de Tutela Radicadas por PQRSF	141	147	6
No. Acciones de Tutela con Fallo Favorable	101	116	15
No. Acciones de Tutela Con fallo Desfavorable	40	31	-9

Como se evidencia en la tabla, en el primer semestre de 2021 ingresó un mayor número de tutelas en comparación con el segundo semestre de 2020, pero en cuando a las tutelas con fallo desfavorable disminuyó de 40 a 31 tutelas.

En cuanto a los procesos que más tutelas reportan están: Secretaría de Tránsito 53,06%, Secretaría de Educación 12,93%, y Secretaría de Hacienda 8,84%.

Como se puede observar en el reporte de tutelas del primer semestre de 2021, el riesgo continúa siendo latente, y el efecto del daño antijurídico se vio materializado en las 31 tutelas desfavorables para la administración por causa de la NO respuesta oportuna y efectiva de las PQRSFD.

Ver Detalle Anexo 5

6.4. FUNCIONAMIENTO DE LOS CANALES DE RECEPCIÓN DE PQRSFD.

6.4.1 Buzón de Sugerencias.

Durante la auditoria de conformidad con el Procedimiento de Atención al Ciudadano, se comprobó que los procesos estuvieran realizando la apertura del buzón de sugerencias semanalmente, en presencia del enlace de PQRSFD y el enlace de calidad,



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

INFORME

quienes deben levantar el acta y firmarla. Así como también la entrega del consolidado mensual del mismo, así este hubiese estado vacío.

Las 5 Dependencias auditadas se encuentran cumpliendo con este deber, según lo comprobado en las entrevistas virtuales adelantadas y el reporte que entregó la Secretaría de Participación Comunitaria sobre el cumplimiento por parte de las dependencias con la entrega de los consolidados mensuales.

6.4.2 Líneas de Atención.

La Administración cuenta con la línea de atención oficial 195, además de las líneas de cada dependencia el ciudadano se puede comunicar para realizar consultas sobre algún trámite o solicitud. Normalmente cuando el ciudadano se comunica a las líneas ya ha radicado su PQRSFD por otro medio, pero con ánimo de dar cumplimiento del Decreto 1166 de 2016, que reglamenta el derecho de petición verbal, se recomienda a las dependencias tener controles para garantizar que todas las PQRSF recibidas de forma verbal sean radicadas a través del módulo de Gestión Documental.

6.4.3 Correo Institucional.

Toda solicitud que llega directamente a los correos de los funcionarios se direccionan a través de correo de ventanilla única, para ser radicados en el SIIFWeb y proceder con el trámite. Se recuerda la importancia de que estas PQRSFD que se reciben directamente al correo de los funcionarios se vean reflejadas en el módulo de gestión documental, que es la herramienta que la administración a dispuesto para cumplir con la trazabilidad que exige la norma y generar indicadores fiables, que son base para el análisis y la toma de decisiones por parte de la segunda línea de defensa y la línea estratégica.

6.4.4 Ventanilla Única.

La Ventanilla Única recepciona las PQRSFD a través del correo institucional ventanillaunica@palmira.gov.co, dada la coyuntura actual provocada por el virus Covid 19, que limita la atención de manera presencial. En la auditoria que se adelantó en el mes de enero de la presente vigencia, los procesos informaron sobre errores en los repartos realizados por ventanilla Única, que conllevaba al vencimiento de las PQRSFD. Se sugirió por tanto crear un listado de trámites con su respectivo competente, con el ánimo de que sirva de insumo para Ventanilla Única al momento de realizar el Reparto.

En la presente auditoria se comprobó que efectivamente ventanilla única cuenta ahora con una guía de direccionamiento para disminuir el riesgo de realizar repartos equivocados. Así mismo, se pudo comprobar durante las entrevistas virtuales con los procesos, que la causa de



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

INFORME

vencimientos a causa de mal repartos y la comunicación con ventanilla única ha mejorado notoriamente.

6.4.5 Recepción de la alcaldía.

Como se ha expuesto en auditoria anteriores, la recepción de la alcaldía, la cual es el principal sitio de acceso de la ciudadanía a las instalaciones y a las diferentes dependencias, continúa siendo atendida por el Guarda de Seguridad Privada, el cual atiende presencial y telefónicamente a los usuarios que requieren información. La Secretaría de Participación Comunitaria informa que para atender esta recomendación y delegar a un funcionario esta función, dependen de la Secretaría de Desarrollo Institucional, con la cual ya se ha adelantado la solicitud. Hasta la fecha no se ha obtenido respuesta positiva y la situación continua, además, no se evidencia ningún plan de contingencia para dirimirla.

ESTA OFICINA RECOMIENDA, para garantizar la atención adecuada al ciudadano mientras se da solución de fondo a la situación planteada, que dentro del contrato de seguridad se plantee una inducción al guarda encargado de recepción, donde se le den las herramientas necesarias, como, por ejemplo, la Guía de Direccionamiento de Trámites y Servicios, para orientar de manera correcta al ciudadano.

6.5. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO.

Durante el primer semestre de la vigencia 2021 se ha implementado en los procesos de la Administración la encuesta de satisfacción de forma virtual. De la muestra auditada los 5 procesos se encuentran cumpliendo con este deber, según lo comprobado en las entrevistas virtuales adelantadas y el reporte que entregó la Secretaría de Participación Comunitaria sobre el cumplimiento por parte de las dependencias de la entrega de los consolidados mensuales. Por parte de la segunda línea de defensa se ha brindado las capacitaciones y el acompañamiento a las dependencias en cuanto al uso y aplicación de la encuesta.

Durante la entrevista virtual con los Procesos, se le indagó si la actual encuesta era analizada y tenida en cuenta para emplear estrategias de mejora continua en sus trámites y servicios, la respuesta fue positiva en las 5 dependencias auditadas. Aunque, también se manifestó que los resultados en la encuesta de satisfacción normalmente eran positivos, por lo que no era base para mejoras dentro de sus trámites. *SE RECOMIENDA*, evaluar si el contenido de la encuesta está cubriendo todos los aspectos necesarios para que la Administración pueda tenerla como base para la retroalimentación y mejora de sus procesos.



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

INFORME

6.6. EFICIENCIA Y MANEJO DEL MÓDULO DE GESTIÓN DOCUMENTAL SIIFWEB.

En cuanto al manejo del módulo por parte de los funcionarios, se evidencia que la Secretaría de Participación Comunitaria como segunda línea de defensa brindó las capacitaciones al personal de la Administración acerca del uso y manejo del Módulo de Gestión Documental SIIFWeb. Pese a ello, la Secretaría de Infraestructura manifestó que aún se presenta dificultad por parte de algunos funcionarios en cuanto al manejo del módulo. Se recomienda tomar como ejemplo la iniciativa de la Secretaría Jurídica, que diseñó Tutoriales en video para los funcionarios de su dependencia que necesitan refuerzo en el manejo del módulo. Como control interno de cada dependencia se pueden generar estrategias para que los funcionarios tengan la información permanente del manejo del módulo. Es decir, que internamente se generen tutoriales, en documento o video, donde se consigne el paso a paso del manejo del módulo y además se explique, particularizado en el proceso, el accionar frente a cierto tipo de trámites. De esta manera se pueden estandarizar respuestas, en los trámites que sea posible, y se tendrá siempre a la mano una herramienta de consulta para los funcionarios que tengan dudas sobre el manejo de módulo y el proceder frente a algún trámite.

Por otra parte, desde las pasadas auditorías se ha detectado, por parte de la primera, segunda, y tercera línea de defensa, que el Módulo de Gestión Documental Siifweb requiere mejoras necesarias para brindar la garantía de la información que como herramienta debe de ofrecer. A la fecha se continúa presentando lo siguiente:

- Los Reportes generados en el Módulo presentan PQRSFD duplicadas, es decir, el mismo número de PQRSFD, con los mismos datos de radicación/gestión aparecen en más de un registro. Al ser los reportes del Módulo el insumo para la generación de informes, y así mismo, el análisis de las PQRSFD, los datos que arroja no son los exactos, ni cercanos a la realidad, por lo que no lo hace un insumo fiable para el análisis y toma de decisiones, generando que el funcionario deba realizar filtros adicionales, apoyados de otras herramientas (Excel) para obtener una información más acertada.
- El tiempo que el Módulo otorga a los trámites se encuentra parametrizado en 15 días hábiles para la totalidad de los tipos de solicitudes, a excepción de las peticiones de la personería que está parametrizado en 10 días hábiles. La norma en tiempos normales (Ausencia de Emergencia Sanitaria) tiene una distinción en tiempo para las solicitudes generales, solicitudes de documentos y consultas, además de tener tiempos particulares para las solicitudes de los entes de control. Durante la auditoría se detectó que los tiempos por los cuales se guían la mayoría de las Secretarías para dar respuesta son los que reporta el SIIFWeb, que como ya se indicó, no siempre son los acertados. Se recomienda buscar la manera de que al momento de radicar se pueda definir el término según el tipo de solicitud que está ingresando. Además, hay instancias, como lo son los entes de control, que manejan términos particulares de respuesta a sus solicitudes, lo que genera la parametrización dada, el riesgo de no



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

INFORME

cumplir con los términos de la respuesta, como también, puede suceder con la diferenciación en las peticiones de los ciudadanos entre solicitud de documento o solicitudes generales.

- Son muchas las PQRSFD que se envía a varios funcionarios con el fin de realizar seguimiento a la misma, sin ser suya la competencia de responderla. Por lo anterior y con el ánimo de evitar de que, si por alguna razón la PQRSFD se vence, el vencimiento se le reporte a más de un funcionario, se recomienda habilitar un Check de seguimiento. Este podría tener un funcionamiento similar al Check de “Copia” que se tiene en el Módulo, con la diferencia que esta una vez leída no desaparezca de la bandeja de entrada del funcionario que realiza el seguimiento.
- Se debe crear en el Módulo de Gestión Documental SIIFWeb la tipología de “Denuncia”, ya que actualmente se están radicando como queja. De acuerdo con el artículo 13 de la Ley 1755 de 2015, donde trata el objeto y modalidades del derecho de petición: reclamo, quejas y denuncias, son modalidades diferentes, y por tanto se debe realizar la tipología correcta al momento de la radicación en el módulo, minimizando de esta manera el riesgo de no dar el tratamiento adecuado a la misma.

Adicional a los puntos identificados durante las auditorias, la Secretaría de Participación Comunitaria, como parte del seguimiento y evaluación que realiza como segunda línea de defensa, ha identificado otros puntos en los que se requiere intervención en el módulo:

- Depuración de solicitudes vencidas de los dominios inactivos, para funcionarios nombrados y contratistas.
- Incluir en los campos de radicación: (Estas modificaciones deben realizarse en el Módulo y en el Link de la Página Web)
 - Género: Hombre, Mujer
 - Grupo poblacional con lista desplegable con las siguientes opciones: LGTBIQ, Adulto(a) Mayor, Menor de Edad, Madre Cabeza de Hogar, Padre Cabeza de Hogar, Migrante, Desplazado por el Conflicto Armado, Afrodescendiente, Población en Situación de Discapacidad.
 - Dirección
 - Comuna
 - Barrio
 - Tema: Espacio para determinar el concepto principal de la solicitud a radicar por cada Dependencia.
- Revisar que el campo Agregar un Archivo Adjunto funcione correctamente, actualmente presenta error al momento de cargar los archivos. Incluir nota informativa del tipo de formato permitido y el peso máximo del documento.
- Corregir el idioma de los mensajes de confirmación e interacción con el ciudadano.



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

INFORME

- Modificación de los siguientes campos de radicación:
 - Incluir en el listado desplegable en el campo Tipo de Solicitud: Denuncias y Trámites y Servicios (Esta modificación debe realizarse en el Módulo y en el Link de la Página Web)
 - Incluir Denuncia en el listado desplegable de Atención al Ciudadano en la Página Web
 - Tiempo asignado de respuesta: Modificar los tiempos de respuesta según la normatividad actual.
 - Permitir la digitación del tiempo de respuesta de manera manual, de acuerdo al tiempo establecido por la entidad remitente cuando la tipificación se refiera a tutelas o petición de autoridades.
- Alerta solicitudes duplicadas: Por medio del documento de identidad del ciudadano, realizar trazabilidad de solicitudes asociadas para validar si el registro a realizar es nuevo o es relacionado con PQRSFD en proceso de respuesta.
- Revisar la notificación de alertas de las solicitudes próximas a vencerse.
- Incluir en el Módulo el seguimiento a las respuestas realizadas por las diferentes Dependencias de la Administración.
- Asignar número de radicado a las solicitudes que se reciben por correo electrónico.

Pese a que las mejoras en el módulo se han venido solicitando por parte de la segunda línea de defensa a la Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia, y que además estas mejoras se encuentran establecidas en el Plan de Mejoramiento del Proceso, no se ha obtenido respuesta satisfactoria en cuando a su desarrollo. Siendo estas mejoras necesarias para cumplir con los requerimientos que exige el Autodiagnóstico del FURAG en la Gestión de la Política del Servicio al Ciudadano y siendo el SIIFWeb la herramienta con la que dispone la Administración para gestionar y dejar trazabilidad del cumplimiento a las PQRSFD de los ciudadanos, quienes son el eje central de la Administración pública. Es imperante que lleven a cabo las mejoras mencionadas, para no incurrir en la materialización del riesgo de incumplimiento a la norma, según lo que obliga el FURAG en la Gestión de la Política del Servicio al Ciudadano, la Evaluación del Sistema de Control Interno y las auditorías internas y externas que se le realicen al proceso.

6.7. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Durante el desarrollo del ejercicio auditor se revisó en cada Secretaría el Mapa de Riesgos, verificando que se haya actualizado durante la vigencia 2021, y que además se realice seguimiento regular al mismo. Se revisaron los controles establecidos específicamente para el riesgo de incumplimiento en la respuesta a las PQRSFD, y se les recomendó durante la entrevista virtual a los Procesos auditados, evaluar la efectividad de los mismos, y con base al resultado, plantearse nuevos controles o la modificación de los mismos.



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

INFORME

Existen controles generales en cuanto al riesgo mencionado, el cual se está implementando en todas las dependencias auditadas, como lo es la alerta por parte del enlace a los funcionarios que tienen próxima la fecha de vencimiento de las PQRSFD, o bien, ya se encuentra vencida. El llamado de atención a través de nota interna a funcionarios con mayor incumplimiento en la oportunidad de las respuestas. La implementación de funcionarios pares o espejos, para minimizar el riesgo de pérdida de información que puede causar la ausencia de un funcionario. Así como también cada proceso, dependiendo de sus particularidades, han generado controles adicionales, que bien podrían replicarse. Por ejemplo, en la Secretaría Jurídica, como control a la pérdida de información, diseñaron tutoriales en video para que los funcionarios que no conozcan o tengan alguna duda sobre el manejo del módulo puedan consultarla. Por otro lado, se evidenció que uno de los controles propuestos para evitar el vencimiento de las PQRSFD de los funcionarios que por algún motivo son inactivados del módulo no se está empleando, el cual consiste en la firma de un Paz y Salvo que garantice que el funcionario que se ausentará deja su módulo completamente gestionado.

En cuanto al riesgo de Cumplimiento en las respuestas a las PQRSFD se ha materializado en varios procesos dado que las respuestas a las solicitudes requirieron de visitas de campo, las cuales, debido a la pandemia y otras situaciones de orden público, se ha dificultado cumplirlas en los términos de ley. Pero también existen otras causas de materialización de este riesgo que pueden ser minimizadas con la implementación efectiva de controles, y así, evitar el efecto negativo que ya se ha materializado con la atención de tutelas, que generan un desgaste administrativo, y el daño antijurídico que se produce cuando estas resultan desfavorables para la Administración.

6.8. PLANES DE MEJORAMIENTO

Se analizó el Plan de Mejoramiento vigente del proceso de PQRSFD y su aplicación individual en los procesos de la muestra auditada.

En cuando al ítem 1 del Plan de Mejora, en el cual se tiene como meta el 100% de las PQRSFD respondidas dentro de los términos de ley, lograr cero PQRSFD vencidas en toda la Administración Municipal; Mejorar tecnológica y técnicamente el Módulo de Gestión Documental SIIFWeb y Mejorar el servicio de atención al ciudadano evitando Instancias jurídicas. se evidencia la ejecución de acciones planteadas por parte de la segunda y primera línea de defensa, se llevaron a cabo las capacitaciones pertinentes, se implementó controles de seguimiento a nivel de segunda línea con la estrategia semáforo, y a nivel de primera línea con las alertas y seguimiento por parte de los enlaces. También se realizó la guía de direccionamiento de cada tipo de solicitud. Pese a que se llevaron a cabo las acciones planteadas y que se evidencia en la presente auditoria una mejora en el indicador de cumplimiento en la respuesta oportuna, no se ha logrado cumplir la meta del 100% de PQRSFD respondidas a tiempo. Por ellos, se hace necesario evaluar si las acciones de mejora



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

INFORME

han tenido la efectividad esperada o si se deben endurecer o implementar nuevas acciones ya que el hallazgo de incumpliendo persiste. Además, de que se han sufrido los efectos del mismo, con el desgaste administrativo en la atención de tutelas por esta razón y el daño antijurídico cuando estas han resultado desfavorables.

En el Ítem 2 del Plan de Mejora se estableció crear un Modelo de trabajo definido en cada dependencia que se enfoque solamente en el cumplimiento del ciclo de respuesta, el cual fue propuesto por la Secretaría de Participación Comunitaria y se inició su implementación en los procesos de la Administración en el mes de junio. Dado que su periodo de implementación es tan reciente, no permite evaluar la efectividad del mismo.

El Ítem 3 del Plan de mejora se propuso resolver el 100% de las solicitudes de dominios inactivos, pese a que se evidencia por parte de la segunda línea la gestión frente a la Dirección de Tics, a través de notas internas y reuniones con los mismos, quienes son los competentes para ejecutar esta acción, no hubo respuesta positiva de parte de los mismos, por lo que este hallazgo continuo vigente ya que no ha tenido los resultados de efectividad esperados.

El Ítem 4 donde se encontró que algunas Secretaría no estaban cumpliendo con la apertura del buzón de sugerencias de manera semanal, con base en la muestra auditada se evidencia que fue subsanado por parte de la primera línea de defensa.

El Ítem 5 del Plan de mejora va orientado a la creación del en el Módulo de Gestión Documental SIIFWeb la tipología de "Denuncia", ya que actualmente se están radicando como quejas, solicitud que fue realizada por parte de la segunda línea de defensa a la Dirección de Tics, quienes son los competentes, pero no ha sido atendida.

Finalmente, en el ítem 6 del plan de mejora el hallazgo evidenció en el ejercicio de la auditoria el mal direccionamiento de las PQRSFD de la Ventanilla Única al funcionario competente, frente a este hallazgo se evidenció por parte de la muestra auditada que las acciones tomadas han tenido un resultado positivo. La ventanilla única cuenta con la guía de direccionamiento de cada tipo de solicitud, y ha establecido comunicación continua con los procesos, lo que ha permitido mejorar la atención al usuario y el correcto direccionamiento de sus solicitudes.

Por lo anterior, y lo que se comprobó en el ejercicio auditor, el Plan de Mejoramiento ha sido trabajado y ejecutado exitosamente en varios de sus Ítem por parte de las primeras y segunda línea de defensa, lo que ha traducido en una mejora evidente en el proceso. Pese a que no se logró la meta principal, que es el 100% de PQRSFD resueltas oportunamente, se avanzó positivamente en el indicador. Por lo que se insta a continuar con las acciones que han sido efectivas y a analizar y diseñar nuevas acciones que permitan cumplir dicha meta. Por otro lado, los hallazgos del Plan de Mejora que tratan modificaciones o actualizaciones en el módulo



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

INFORME

de gestión documental, no fueron resueltos, dado que su ejecución depende de la Dirección de Tics. Por lo anterior, se hace necesario, vincular directamente a la Dirección de Tics, en el plan de mejora, resultado de la presente auditoria.

CONCLUSIÓN

Enmarcando el objetivo, el alcance de la Auditoria y las evidencias que soportan este ejercicio, se concluye que el Proceso cuenta con el compromiso y liderazgo de la segunda línea de defensa, a cargo de la Secretaría de Participación Comunitaria. Quien ha llevado a la Alta Dirección la discusión sobre las PQRSFD, que lleva a resaltar también, el compromiso observado por parte de la Línea Estratégica en su análisis y trabajo en pro de la mejora del proceso. Así mismo, se encontró dentro de las Dependencias auditadas compromiso frente al proceso por parte de los líderes y los enlaces asignados en el proceso de atención al ciudadano. Si bien es cierto que se han implementado controles frente al riesgo de Incumplimiento en la Oportunidad de respuesta de las PQRSFD, con los cuales se ha obtenido un resultado favorable, ya que la Administración pasó de un **92,79%** en el indicador de cumplimiento del semestre anterior a un **95,57%** en este semestre, **ES NECESARIO CONTINUAR TRABAJANDO PARA CONSEGUIR LA META FINAL QUE LA LEY OBLIGA, DEL 100% de PQRSFD RESPONDIDAS OPORTUNAMENTE.** Cada proceso debe evaluar su mapa de riesgos y emplear los controles que considere necesarios para garantizar el cumplimiento de dicha meta, además de realizar seguimiento permanente de la efectividad de dichos controles, crear nuevos y/o endurecer los existentes si no se está obteniendo el resultado esperado. Dado que, de no lograrlo la meta, se está aumentando el Riesgo de posibles eventos de daños antijurídicos, consecuencia de la no respuesta oportuna y de fondo a los usuarios, como reflejo de esto se observan las 31 tutelas desfavorables para la Administración a causa de este tema.

Frente al Plan de Mejora se ha implementado la mayoría de las acciones planteadas para efectuar el control y seguimiento a las PQRSFD en pro de alcanzar la meta de cumplimiento del 100% de PQRSFD gestionadas dentro de los términos. Sin embargo, en cuanto a los puntos que requieren intervención de la Dirección de Tics, no se ha obtenido avance, pues las solicitudes realizadas por parte de la Segunda Línea de Defensa, y algunas de la Primera Línea en cuando a gestiones en el módulo no han sido atendidas.

HALLAZGOS

- 1- El indicador actual de la Administración en cuanto al cumplimiento de oportunidad en la respuesta a las PQRSFD es del 95,57% durante el primer semestre de 2021. La meta del plan de mejora transversal y del plan de mejora interno de cada dependencia auditada debe ser llegar al 100% de PQRSFD resueltas dentro de los términos de ley. Se resalta hubo una mejora en el indicador con respecto al semestre inmediatamente anterior, y el liderazgo de la



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

INFORME

Secretaría de Participación Comunitaria como segunda línea de defensa, así como el compromiso de las primeras líneas en la implementación de controles. Sin embargo, se deben analizar, en especial por parte de las primeras líneas de defensa, los controles empleados para garantizar la respuesta oportuna de sus PQRSFD. Igualmente, se debe realizar seguimiento constante de su efectividad, y si es necesario, modificarlos o endurecerlos con el fin de llegar a la meta planteada. También *SE RECOMIENDA* tener en cuenta en los seguimientos a la gestión del proceso, que una vez la emergencia sanitaria termine, se retornará a los tiempos de respuesta establecidos en la ley 1755 de 2015. Y, como consta en el ejercicio realizado en la presente auditoria, si se trabaja con dichos términos el indicador de cumplimiento de la administración bajaría dramáticamente a un **84,71%**, desmejorando radicalmente la gestión del proceso.

- 2- Se evidencia en la auditoria que no se está empleado el control planteado en auditorias anteriores de generar un *Paz y Salvo* a los funcionarios que se ausentarán de sus labores temporal o definitivamente, para que la causa de inactivación de los usuarios no sea motivo de vencimiento de las PQRSFD en el Módulo. Aun se presenta esta causa como motivo de la respuesta no oportuna a las peticiones de los ciudadanos, afectando el indicador de cumplimiento, que actualmente se encuentra en el **95,57%**.
- 3- Desde auditorias anteriores, y como consta en el Plan de Mejora del Proceso, se han identificado una serie de mejoras que requiere el Módulo de Gestión Documental, para ajustarse a lo que exige la ley y a las necesidades del proceso. La Secretaría de Participación Comunitaria ha venido adelantando un trabajo importante con respecto a este punto, efectuó su autodiagnóstico del FURAG y ha realizado la solicitud de sus necesidades a la dependencia competente, siendo ésta la Dirección de TICS. Dado que las mejoras que se necesitan ya se encuentra identificadas y solicitadas por parte de la primera línea de defensa, se vincula en este Plan de Mejoramiento a la Dirección de TICS, para que dé respuesta y ejecución a las mejoras solicitadas. Las cuales son las solicitadas en nota interna 2021-240.8.1.34 de febrero de 2021, las planteadas en el Acta de reunión 2021-240.1.2.8 de febrero de 2021, y las identificadas en el presente informe de auditoria. Se debe crear en el Módulo de Gestión Documental SIIFWeb la tipología de "Denuncia", ya que actualmente se están radicando como quejas, realizar depuración de solicitudes vencidas de los dominios inactivos, para funcionarios nombrados y contratistas. Crear Alerta de Solicitudes Duplicadas, y demás mencionadas.
- 4- Durante la auditoria se encontró que la Secretaría de Infraestructura, quien venía ejecutando su Plan de Mejora Interno, estableció como meta el 90% de PQRSFD respondidas dentro de los términos. Lo anterior, riñe con el Plan de Mejora transversal del proceso, que establece la meta del 100% y que por obligación de ley debe tener dicho porcentaje. Por ello, las dependencias de la Administración deben regirse por el Plan de Mejora Transversal del proceso, y sus planes de mejora internos, deben estar en armonía con el mismo.



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

INFORME

RECOMENDACIONES

- A las primeras líneas de defensa, realiza revisión de sus mapas de riesgos, e identificar todas las posibles causas de que se materialice el riesgo de no cumplir con la respuesta a las PQRSFD dentro de los términos de ley. Así mismo, al identificar las causas, establecer los controles pertinentes para que el porcentaje de materialización de este riesgo disminuya. Ver las recomendaciones realizadas en el punto 6.2.1 que trata las causas evidenciadas durante la auditoria de la no oportunidad en los tiempos de respuesta.
- Como control interno de cada dependencia generar estrategias para que los funcionarios tengan la información permanente del manejo del módulo. Es decir, que internamente se generen tutoriales, en documento o video, donde se consigne el paso a paso del manejo del módulo y además se explique, particularizado en el proceso, el accionar frente a cierto tipo de trámites. De esta manera se pueden estandarizar respuestas, en los tramites que sea posible, y se tendrá siempre a la mano una herramienta de consulta para los funcionarios que tengan dudas sobre el manejo de modulo y el proceder frente a algún trámite.
- El seguimiento constante por parte de la primera línea de defensa con su equipo de trabajo a los indicadores de oportunidad en el tiempo de respuesta de las PQRSFD y los controles empleados para garantizar la No materialización de este riesgo. Evaluar los controles y determinar si se está obteniendo el resultado esperado o si dichos controles deben cambiarse y/o endurecerse.
- A los enlaces de cada proceso, compartir con su equipo de trabajo, especialmente con los funcionarios que tienen atención al ciudadano y que se encargan de la respuesta a las solicitudes de los mismos, las iniciativas que nacen desde la segunda línea de defensa en cuanto a la capacitación y formación en este tema. Por ejemplo, la participación de los funcionarios en el curso de Lenguaje Claro que ofrece el DNP.
- Cumplir con los lineamientos de la Circular 2021-130.2.1.1 del 6 de enero de 2021, pues se evidenció que no se está cargando al Sistema de Gestión Documental el acuse de recibido o prueba del correo electrónico enviando la respuesta a las PQRSFD de los ciudadanos. Por lo que no se está dejando la trazabilidad y evidencia en el Modulo de que el ciudadano sí recibió la respuesta a su petición.
- Incluir dentro del contrato de seguridad una inducción al guarda encargado de recepción, donde se le den las herramientas necesarias, como, por ejemplo, la Guía de Direccionamiento de Trámites y Servicios, entre otro, para orientar de manera correcta al ciudadano.
- Evaluar si el contenido de la encuesta está cubriendo todos los aspectos necesarios para que la Administración pueda tenerla como base para la retroalimentación, mejora de sus procesos y acciones de seguimiento. Lo anterior, dado que los procesos manifestaron tener casi en su totalidad resultados positivos, que no son base generar estrategias de mejora continua.



Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

INFORME

- Las decisiones que se toman por parte de la Línea Estratégica como resultado del análisis al proceso de PQRSFD deben ser documentadas y compartidas con los enlaces del proceso, para que dichas decisiones sean realmente efectivas e implementadas dentro de la Administración.

ALERTA DE ACCIÓN PREVENTIVA:

A partir del 31 de agosto, si la de Emergencia Económica, Social y Ecológica no continua, el indicador de cumplimiento de respuesta oportuna a las PQRSFD volverá a medirse con los términos de ley establecidos en la ley 1755 de 2015. A raíz de esto, el indicador actual de la administración del 95,57% podría sufrir una marcada variación negativa, pues con base en el comportamiento del primer semestre del 2021, si medimos con los términos que establece la mencionada ley, el indicador sería de **84,71%**. El indicador de cumplimiento en la oportunidad de la respuesta a las PQRSFD varía de forma negativa **10,86%**, es decir que se verá impactado de manera importante, afectando la gestión del proceso y materializando el riesgo de incumplimiento, así como también podría desembocar en daño antijurídico si se materializan en acciones de tutela.

Por tanto, la Administración debe estar alerta para atemperar todos los procesos a los términos de operatividad normal que nos rige la ley 1755 de 2015.

Atentamente,


WILMAR EMILIO RUIZ ARAGÓN
Profesional Universitario Grado 02


CARMEN VANESA GUZMÁN Q.
Técnico Administrativo Grado 01


JOSÉ HUMBERTO PACHECO VELASCO
Jefe Oficina de Control Interno

Redactor: Carmen Vanesa Guzmán Q. – Técnico Administrativo Grado 01
Transcriptor: Wilmar Emilio Ruiz Aragón – Profesional Universitario Grado 02
Revisó: José Humberto Pacheco Velasco – Jefe Oficina Control Interno

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
CNURB20210000001				2		2
CNURB20210000003				2		2
CNURB20210000007				1		1
CNURB20210000011				1		1
CNURB20210000014				1		1
DURBA20210000009				2		2
IAS20210000001				1		1
IAS20210000002				1		1
IAS20210000003				1		1
IAS20210000004				1		1
IAS20210000005				1		1
IAS20210000006				2		2
IAS20210000007				1		1
IAS20210000008				6		6
IAS20210000009				1		1
IAS20210000010				1		1
IAS20210000011				2		2
IAS20210000012				2		2
IAS20210000013				1		1
IAS20210000014				1		1
IAS20210000015				1		1
IAS20210000016				2		2
IAS20210000017				4		4
IAS20210000020				1		1
IAS20210000021				1		1
IAS20210000022				1		1
IAS20210000023				1		1
IAS20210000024				1		1
IAS20210000026				1		1
IAS20210000027				2		2
IAS20210000028				2		2
IAS20210000029				1		1
IAS20210000030				5		5
IAS20210000031				1		1
IAS20210000032				4		4
IAS20210000033				1		1
IAS20210000034				1		1
IAS20210000035				1		1
IAS20210000036				1		1
IAS20210000037				2		2
IAS20210000038				1		1
IAS20210000039				1		1
IAS20210000041				1		1
IAS20210000042				1		1
IAS20210000043				1		1
IAS20210000044				1		1
IAS20210000045				1		1
IAS20210000046				1		1
IAS20210000047				1		1
IAS20210000048				1		1
IAS20210000049				1		1
IAS20210000050				1		1
IAS20210000051				1		1
IAS20210000052				1		1
IAS20210000053				1		1
IAS20210000054				1		1
IAS20210000055				1		1
IAS20210000056				1		1
IAS20210000057				1		1
IAS20210000058				1		1
IAS20210000059				1		1
IAS20210000060				1		1
IAS20210000061				1		1
IAS20210000062				1		1
IAS20210000063				1		1
IAS20210000064				1		1
IAS20210000065				1		1
IAS20210000066				1		1
IAS20210000067				1		1
IAS20210000069				7		7
IAS20210000071				1		1
IAS20210000072				1		1
IAS20210000073				2		2
IAS20210000074				1		1
IAS20210000075				2		2

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
IAS20210000076				1		1
IAS20210000077				1		1
IAS20210000079				3		3
IAS20210000080				1		1
IAS20210000081				6		6
IAS20210000082				1		1
IAS20210000083				1		1
IAS20210000084				2		2
IAS20210000085				1		1
IAS20210000086				1		1
IAS20210000087				1		1
IAS20210000088				1		1
IAS20210000089				1		1
IAS20210000090				1		1
IAS20210000092				1		1
IAS20210000093		1				1
IAS20210000094				2		2
IAS20210000095				1		1
IAS20210000096				1		1
IAS20210000097				1		1
IAS20210000098				10		10
IAS20210000099				1		1
IAS20210000100				1		1
IAS20210000101				1		1
IAS20210000102		1				1
IAS20210000103				3		3
IAS20210000104				1		1
IAS20210000105				3		3
IAS20210000106				2		2
IAS20210000107				1		1
IAS20210000108				1		1
IAS20210000109				6		6
IAS20210000110				1		1
IAS20210000111				1		1
IAS20210000112				1		1
IAS20210000113				2		2
IAS20210000114				1		1
IAS20210000115				1		1
IAS20210000116				2		2
IAS20210000117				1		1
IAS20210000118				6		6
IAS20210000119				1		1
IAS20210000120				1		1
IAS20210000121				1		1
IAS20210000122				1		1
IAS20210000123				1		1
IAS20210000124				1		1
IAS20210000125				3		3
IAS20210000126				1		1
IAS20210000127				1		1
IAS20210000128				1		1
IAS20210000129				1		1
IAS20210000130				1		1
IAS20210000131				1		1
IAS20210000132				1		1
IAS20210000133				1		1
IAS20210000134				1		1
IAS20210000135				1		1
IAS20210000136				1		1
IAS20210000137				1		1
IAS20210000138				1		1
IAS20210000139				3		3
IAS20210000140				1		1
IAS20210000141				3		3
IAS20210000142				1		1
IAS20210000143				1		1
IAS20210000144				1		1
IAS20210000145				1		1
IAS20210000146				1		1
IAS20210000147				1		1
IAS20210000148				1		1
IAS20210000149				1		1
IAS20210000150				2		2
IAS20210000151				1		1
IAS20210000152				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
IAS20210000153				1		1
IAS20210000154				1		1
IAS20210000155				1		1
IAS20210000156				1		1
IAS20210000157				1		1
IAS20210000158				1		1
IAS20210000159				2		2
IAS20210000160				1		1
IAS20210000162				1		1
IAS20210000163				1		1
IAS20210000164				1		1
IAS20210000165				2		2
IAS20210000166				2		2
IAS20210000167				4		4
IAS20210000168				1		1
IAS20210000169				1		1
IAS20210000171				1		1
IAS20210000172				1		1
IAS20210000173				1		1
IAS20210000174				1		1
IAS20210000175				1		1
IAS20210000176				1		1
IAS20210000177				1		1
IAS20210000178				1		1
IAS20210000180				1		1
IAS20210000181				1		1
IAS20210000182				1		1
IAS20210000183				3		3
IAS20210000184				1		1
IAS20210000185				1		1
IAS20210000186				1		1
IAS20210000187				1		1
IAS20210000188				1		1
IAS20210000189				1		1
IAS20210000190				1		1
IAS20210000191				1		1
IAS20210000192				1		1
IAS20210000193				1		1
IAS20210000194				2		2
IAS20210000195				1		1
IAS20210000196				2		2
IAS20210000197				1		1
IAS20210000198				1		1
IAS20210000199				3		3
IAS20210000200				1		1
IAS20210000201				2		2
IAS20210000202				1		1
IAS20210000203				1		1
IAS20210000204				1		1
IAS20210000205				1		1
IAS20210000206				1		1
IAS20210000207				1		1
IAS20210000208				1		1
IAS20210000209		1				1
IAS20210000210				2		2
IAS20210000211				1		1
IAS20210000212				1		1
IAS20210000213				1		1
IAS20210000214				1		1
IAS20210000215				1		1
IAS20210000216				1		1
IAS20210000217				2		2
IAS20210000218				1		1
IAS20210000219				1		1
IAS20210000220				1		1
IAS20210000221				3		3
IAS20210000222				2		2
IAS20210000223				2		2
IAS20210000224				1		1
IAS20210000225				1		1
IAS20210000226				1		1
IAS20210000227				1		1
IAS20210000229				1		1
IAS20210000230				1		1
IAS20210000231				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
IAS20210000232				1		1
IAS20210000233				1		1
IAS20210000234				1		1
IAS20210000235				1		1
IAS20210000236				1		1
IAS20210000237				1		1
IAS20210000238				1		1
IAS20210000241				1		1
IAS20210000243				1		1
IAS20210000244				1		1
IAS20210000245				1		1
IAS20210000246				1		1
IAS20210000247				1		1
IAS20210000248				2		2
IAS20210000249				1		1
IAS20210000250				1		1
IAS20210000251				1		1
IAS20210000252				1		1
IAS20210000253				1		1
IAS20210000254				2		2
IAS20210000256				2		2
IAS20210000257				1		1
IAS20210000258				1		1
IAS20210000259				3		3
IAS20210000260				1		1
IAS20210000261				1		1
IAS20210000262				2		2
IAS20210000263				1		1
IAS20210000265				1		1
IAS20210000266				1		1
IAS20210000267				1		1
IAS20210000268				1		1
IAS20210000269				1		1
IAS20210000270				1		1
IAS20210000271				1		1
IAS20210000272				1		1
IAS20210000273				1		1
IAS20210000274				1		1
IAS20210000275				1		1
IAS20210000277				1		1
IAS20210000278				1		1
IAS20210000279				1		1
IAS20210000280				1		1
IAS20210000281				1		1
IAS20210000282				1		1
IAS20210000283				1		1
IAS20210000284				8		8
IAS20210000285				1		1
IAS20210000286				1		1
IAS20210000287				7		7
IAS20210000288				1		1
IAS20210000289				1		1
IAS20210000290				1		1
IAS20210000291				1		1
IAS20210000292				1		1
IAS20210000294				1		1
IAS20210000295				1		1
IAS20210000296				1		1
IAS20210000297				2		2
IAS20210000299				1		1
IAS20210000300				7		7
IAS20210000302				2		2
IAS20210000303				1		1
IAS20210000304				1		1
IAS20210000305				1		1
IAS20210000306				1		1
IAS20210000307				1		1
IAS20210000308				1		1
IAS20210000309				3		3
IAS20210000310				2		2
IAS20210000311				4		4
IAS20210000313				1		1
IAS20210000314				1		1
IAS20210000315				1		1
IAS20210000316				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
IAS20210000317				1		1
IAS20210000318				6		6
IAS20210000319		1				1
IAS20210000320				1		1
IAS20210000321				1		1
IAS20210000322				1		1
IAS20210000323				1		1
IAS20210000324				1		1
IAS20210000325				3		3
IAS20210000326				1		1
IAS20210000327				4		4
IAS20210000328				1		1
IAS20210000329				1		1
IAS20210000330				1		1
IAS20210000331				1		1
IAS20210000332				1		1
IAS20210000333				4		4
IAS20210000334				1		1
IAS20210000335				1		1
IAS20210000336				2		2
IAS20210000337				2		2
IAS20210000338				2		2
IAS20210000339				1		1
IAS20210000340				1		1
IAS20210000341				1		1
IAS20210000342				2		2
IAS20210000343				1		1
IAS20210000344				1		1
IAS20210000345				1		1
IAS20210000346				2		2
IAS20210000347				1		1
IAS20210000348				1		1
IAS20210000349				2		2
IAS20210000350				5		5
IAS20210000351				2		2
IAS20210000352				13		13
IAS20210000353				1		1
IAS20210000354				1		1
IAS20210000355				1		1
IAS20210000356				2		2
IAS20210000357				1		1
IAS20210000358				1		1
IAS20210000359				1		1
IAS20210000360				1		1
IAS20210000361				1		1
IAS20210000362				1		1
IAS20210000363				1		1
IAS20210000364				2		2
IAS20210000365				1		1
IAS20210000366				1		1
IAS20210000367				1		1
IAS20210000368				4		4
IAS20210000369				4		4
IAS20210000370				1		1
IAS20210000371				2		2
IAS20210000372				1		1
IAS20210000373				1		1
IAS20210000374				1		1
IAS20210000375				1		1
IAS20210000376				1		1
IAS20210000377				1		1
IAS20210000378				3		3
IAS20210000379				1		1
IAS20210000380				1		1
IAS20210000381				1		1
IAS20210000382				1		1
IAS20210000383				3		3
IAS20210000384				1		1
IAS20210000385				2		2
IAS20210000386				1		1
IAS20210000387				7		7
IAS20210000388				1		1
IAS20210000389				1		1
IAS20210000390				1		1
IAS20210000391				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
IAS20210000392				1		1
IAS20210000393				1		1
IAS20210000395				1		1
IAS20210000397				1		1
IAS20210000398				1		1
IAS20210000399				1		1
IAS20210000400				2		2
IAS20210000401				1		1
IAS20210000402				1		1
IAS20210000403				1		1
IAS20210000404				1		1
IAS20210000405				1		1
IAS20210000406				2		2
IAS20210000407				1		1
IAS20210000408				1		1
IAS20210000409				1		1
IAS20210000410				1		1
IAS20210000411				1		1
IAS20210000412				1		1
IAS20210000413				1		1
IAS20210000414				2		2
IAS20210000415				1		1
IAS20210000416				1		1
IAS20210000417				3		3
IAS20210000418				1		1
IAS20210000419				1		1
IAS20210000420				1		1
IAS20210000421				1		1
IAS20210000422		1				1
IAS20210000423				1		1
IAS20210000424				1		1
IAS20210000425				1		1
IAS20210000426				1		1
IAS20210000427				1		1
IAS20210000428				1		1
IAS20210000429				1		1
IAS20210000430				1		1
IAS20210000431				1		1
IAS20210000432				1		1
IAS20210000433				1		1
IAS20210000434				6		6
IAS20210000435				1		1
IAS20210000436				1		1
IAS20210000437				1		1
IAS20210000438				1		1
IAS20210000439				1		1
IAS20210000440				1		1
IAS20210000441				1		1
IAS20210000442				1		1
IAS20210000443				1		1
IAS20210000444				1		1
IAS20210000445				1		1
IAS20210000446				1		1
IAS20210000447				1		1
IAS20210000448				1		1
IAS20210000449				1		1
IAS20210000450				1		1
IAS20210000451				1		1
IAS20210000452				1		1
IAS20210000453				1		1
IAS20210000454				1		1
IAS20210000455				1		1
IAS20210000456				2		2
IAS20210000457				1		1
IAS20210000458				1		1
IAS20210000459				1		1
IAS20210000460				1		1
IAS20210000461				1		1
IAS20210000462				1		1
IAS20210000463				1		1
IAS20210000464				1		1
IAS20210000465				1		1
IAS20210000466				1		1
IAS20210000467				1		1
IAS20210000468				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
IAS20210000469					1	
IAS20210000470					1	
IAS20210000471					1	
IAS20210000472					2	
IAS20210000473					2	
IAS20210000474					1	
IAS20210000475					1	
IAS20210000476					1	
IAS20210000478					1	
IAS20210000479					1	
IAS20210000480					1	
IAS20210000481					1	
IAS20210000482					1	
IAS20210000483					2	
IAS20210000484					1	
IAS20210000485					2	
IAS20210000486					6	
IAS20210000487					7	
IAS20210000488					1	
IAS20210000489					2	
IAS20210000490					1	
IAS20210000491					8	
IAS20210000492					1	
IAS20210000493					1	
IAS20210000494					1	
IAS20210000495					1	
IAS20210000496					3	
IAS20210000497					1	
IAS20210000498					1	
IAS20210000499					1	
IAS20210000500					2	
IAS20210000502					1	
IAS20210000503					1	
IAS20210000504					2	
IAS20210000505					2	
IAS20210000506					4	
IAS20210000507					2	
IAS20210000508					1	
IAS20210000509					1	
IAS20210000510					1	
IAS20210000511					1	
IAS20210000512					1	
IAS20210000513					1	
IAS20210000514					1	
IAS20210000515					1	
IAS20210000516					1	
IAS20210000517					1	
IAS20210000518					1	
IAS20210000519					1	
IAS20210000520					1	
IAS20210000521					2	
IAS20210000522					1	
IAS20210000523					1	
IAS20210000524					2	
IAS20210000525					1	
IAS20210000526					1	
IAS20210000527					1	
IAS20210000528					1	
IAS20210000529					1	
IAS20210000530					1	
IAS20210000531					1	
IAS20210000532					1	
IAS20210000533					1	
IAS20210000534					1	
IAS20210000535					1	
IAS20210000536					1	
IAS20210000537					1	
IAS20210000538					1	
IAS20210000539					1	
IAS20210000540						1
IAS20210000542					8	
IAS20210000543					1	
IAS20210000544					1	
IAS20210000545					1	
IAS20210000546					1	

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
IAS20210000547				1		1
IAS20210000548				1		1
IAS20210000549				1		1
IAS20210000550				1		1
IAS20210000551				1		1
IAS20210000552				1		1
IAS20210000553				2		2
IAS20210000554				2		2
IAS20210000555				2		2
IAS20210000556				1		1
IAS20210000557				1		1
IAS20210000558				2		2
IAS20210000559				4		4
IAS20210000560				1		1
IAS20210000561				1		1
IAS20210000562				1		1
IAS20210000563				1		1
IAS20210000564				1		1
IAS20210000565				1		1
IAS20210000566				1		1
IAS20210000567				8		8
IAS20210000568				1		1
IAS20210000569				1		1
IAS20210000570				1		1
IAS20210000571				1		1
IAS20210000572				1		1
IAS20210000573				2		2
IAS20210000574				1		1
IAS20210000575				2		2
IAS20210000576				2		2
IAS20210000577				1		1
IAS20210000578				1		1
IAS20210000579				1		1
IAS20210000580				1		1
IAS20210000581				1		1
IAS20210000582				1		1
IAS20210000583				1		1
IAS20210000584				1		1
IAS20210000585				1		1
IAS20210000586				1		1
IAS20210000587				2		2
IAS20210000588				1		1
IAS20210000589				1		1
IAS20210000590				1		1
IAS20210000591				2		2
IAS20210000592				1		1
IAS20210000593				1		1
IAS20210000594				1		1
IAS20210000595				1		1
IAS20210000596				1		1
IAS20210000597				1		1
IAS20210000598				1		1
IAS20210000600				1		1
IAS20210000601		1				1
IAS20210000602				1		1
IAS20210000603				1		1
IAS20210000604				1		1
IAS20210000605				1		1
IAS20210000606				3		3
IAS20210000607				1		1
IAS20210000608				2		2
IAS20210000609				1		1
IAS20210000610				1		1
IAS20210000611				1		1
IAS20210000612				1		1
IAS20210000613				1		1
IAS20210000614				2		2
IAS20210000615				4		4
IAS20210000616				1		1
IAS20210000617				1		1
IAS20210000618				1		1
IAS20210000619				1		1
IAS20210000620				1		1
IAS20210000621				1		1
IAS20210000623				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
IAS20210000625				1		1
IAS20210000626				1		1
IAS20210000627				1		1
IAS20210000628				2		2
IAS20210000629				1		1
IAS20210000630				4		4
IAS20210000631				1		1
IAS20210000632		1				1
IAS20210000633				1		1
IAS20210000634				1		1
IAS20210000635				11		11
IAS20210000636				1		1
IAS20210000637				1		1
IAS20210000638				1		1
IAS20210000639				1		1
IAS20210000640				1		1
IAS20210000641				1		1
IAS20210000642				9		9
IAS20210000643				1		1
IAS20210000644				1		1
IAS20210000645				1		1
IAS20210000646				1		1
IAS20210000647				1		1
IAS20210000648				1		1
IAS20210000649				3		3
IAS20210000650				1		1
IAS20210000651				1		1
IAS20210000653				1		1
IAS20210000654				1		1
IAS20210000655				1		1
IAS20210000656				1		1
IAS20210000657				6		6
IAS20210000658				1		1
IAS20210000659				6		6
IAS20210000660				1		1
IAS20210000661				1		1
IAS20210000662				1		1
IAS20210000663				1		1
IAS20210000664				2		2
IAS20210000665				5		5
IAS20210000666				1		1
IAS20210000668				1		1
IAS20210000671				2		2
IAS20210000672				1		1
IAS20210000673				1		1
IAS20210000674				1		1
IAS20210000676				1		1
IAS20210000677				3		3
IAS20210000678		1				1
IAS20210000679				1		1
IAS20210000681				1		1
IAS20210000682				1		1
IAS20210000683				1		1
IAS20210000684				1		1
IAS20210000685				1		1
IAS20210000686				1		1
IAS20210000687				1		1
IAS20210000688				1		1
IAS20210000689				1		1
IAS20210000690				2		2
IAS20210000691				1		1
IAS20210000692				1		1
IAS20210000693				1		1
IAS20210000695				1		1
IAS20210000696				1		1
IAS20210000697				7		7
IAS20210000698				1		1
IAS20210000699				1		1
IAS20210000700				2		2
IAS20210000701				1		1
IAS20210000702				1		1
IAS20210000703				1		1
IAS20210000704				1		1
IAS20210000705				1		1
IAS20210000706				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
IAS20210000707				1		1
IAS20210000708				2		2
IAS20210000711				1		1
IAS20210000712				4		4
IAS20210000713				1		1
IAS20210000714				1		1
IAS20210000715				1		1
IAS20210000716				1		1
IAS20210000717				1		1
IAS20210000718				1		1
IAS20210000719				1		1
IAS20210000720				2		2
IAS20210000721				1		1
IAS20210000723				1		1
IAS20210000724				1		1
IAS20210000725				1		1
IAS20210000726				1		1
IAS20210000727				1		1
IAS20210000728				1		1
IAS20210000729				1		1
IAS20210000730				4		4
IAS20210000731				7		7
IAS20210000732				1		1
IAS20210000733				1		1
IAS20210000734				1		1
IAS20210000735				1		1
IAS20210000736				7		7
IAS20210000737				1		1
IAS20210000738					1	1
IAS20210000739				1		1
IAS20210000740				1		1
IAS20210000741				1		1
IAS20210000742				1		1
IAS20210000743				1		1
IAS20210000744				1		1
IAS20210000745				3		3
IAS20210000746				1		1
IAS20210000747		1				1
IAS20210000748				1		1
IAS20210000749				1		1
IAS20210000750					1	1
IAS20210000751				1		1
IAS20210000752				1		1
IAS20210000753				1		1
IAS20210000754				1		1
IAS20210000755				1		1
IAS20210000757				1		1
IAS20210000758				1		1
IAS20210000759				1		1
IAS20210000760				1		1
IAS20210000761				1		1
IAS20210000762				1		1
IAS20210000763				4		4
IAS20210000764				1		1
IAS20210000765				1		1
IAS20210000766				1		1
IAS20210000767				1		1
IAS20210000768				1		1
IAS20210000769				1		1
IAS20210000770				1		1
IAS20210000771				1		1
IAS20210000772				1		1
IAS20210000773				1		1
IAS20210000774				1		1
IAS20210000775				1		1
IAS20210000776				1		1
IAS20210000777				1		1
IAS20210000778				1		1
IAS20210000779				1		1
IAS20210000780				1		1
IAS20210000781				3		3
IAS20210000782				1		1
IAS20210000783				2		2
IAS20210000784				1		1
IAS20210000785				11		11

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
IAS20210000786				1		1
IAS20210000787				1		1
IAS20210000788				1		1
IAS20210000790				2		2
IAS20210000791				8		8
IAS20210000792				1		1
IAS20210000794				1		1
IAS20210000795				1		1
IAS20210000796				1		1
IAS20210000798				1		1
IAS20210000799				1		1
IAS20210000800				1		1
IAS20210000801				4		4
IAS20210000803				1		1
IAS20210000804				1		1
IAS20210000805				6		6
IAS20210000806				6		6
IAS20210000807				10		10
IAS20210000808				10		10
IAS20210000809				1		1
IAS20210000810				2		2
IAS20210000811				2		2
IAS20210000812				1		1
IAS20210000813				1		1
IAS20210000814				2		2
IAS20210000815				1		1
IAS20210000817				1		1
IAS20210000818				1		1
IAS20210000819				1		1
IAS20210000820				1		1
IAS20210000821				2		2
IAS20210000822				1		1
IAS20210000823				1		1
IAS20210000825				1		1
IAS20210000826				1		1
IAS20210000827				1		1
IAS20210000828				1		1
IAS20210000829		1				1
IAS20210000830				1		1
IAS20210000831				1		1
IAS20210000832				5		5
IAS20210000833				2		2
IAS20210000834				1		1
IAS20210000835				1		1
IAS20210000836				1		1
IAS20210000837				2		2
IAS20210000838				3		3
IAS20210000839				3		3
IAS20210000840				2		2
IAS20210000841				3		3
IAS20210000842				1		1
IAS20210000843				1		1
IAS20210000844				7		7
IAS20210000845				1		1
IAS20210000846				1		1
IAS20210000847				1		1
IAS20210000848				4		4
IAS20210000849				1		1
IAS20210000850				1		1
IAS20210000851				1		1
IAS20210000852				4		4
IAS20210000853				1		1
IAS20210000854				1		1
IAS20210000855				1		1
IAS20210000856				1		1
IAS20210000857				2		2
IAS20210000858				1		1
IAS20210000859				2		2
IAS20210000860				1		1
IAS20210000861				2		2
IAS20210000862				1		1
IAS20210000863				1		1
IAS20210000864				1		1
IAS20210000865				1		1
IAS20210000866				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
IAS20210000867				1		1
IAS20210000868				1		1
IAS20210000869				1		1
IAS20210000870				1		1
IAS20210000871				1		1
IAS20210000873				3		3
IAS20210000874				1		1
IAS20210000875				1		1
IAS20210000876				1		1
IAS20210000878				1		1
IAS20210000879				2		2
IAS20210000880					1	1
IAS20210000881				2		2
IAS20210000882				1		1
IAS20210000883				1		1
IAS20210000884				1		1
IAS20210000885				1		1
IAS20210000886				1		1
IAS20210000887				1		1
IAS20210000888				1		1
IAS20210000889				1		1
IAS20210000890				1		1
IAS20210000891				1		1
IAS20210000892				1		1
IAS20210000893				7		7
IAS20210000894				1		1
IAS20210000895				1		1
IAS20210000896				1		1
IAS20210000897					2	2
IAS20210000898				1		1
IAS20210000899				2		2
IAS20210000900				1		1
IAS20210000901				2		2
IAS20210000902				1		1
IAS20210000903				1		1
IAS20210000904				1		1
IAS20210000905				1		1
IAS20210000906				1		1
IAS20210000907				1		1
IAS20210000908				1		1
IAS20210000909				3		3
IAS20210000910				1		1
IAS20210000911				1		1
IAS20210000912				2		2
IAS20210000913				1		1
IAS20210000914				1		1
IAS20210000915				1		1
IAS20210000916				2		2
IAS20210000917				1		1
IAS20210000918				3		3
IAS20210000919				1		1
IAS20210000920				1		1
IAS20210000921				1		1
IAS20210000922				1		1
IAS20210000923				1		1
IAS20210000924				1		1
IAS20210000925				1		1
IAS20210000926		1			1	2
IAS20210000927				1		1
IAS20210000928				1		1
IAS20210000929				1		1
IAS20210000930				1		1
IAS20210000931				1		1
IAS20210000932				3		3
IAS20210000933				1		1
IAS20210000934					1	1
IAS20210000935				1		1
IAS20210000936				3		3
IAS20210000937				1		1
IAS20210000938				1		1
IAS20210000939				1		1
IAS20210000940				1		1
IAS20210000941				1		1
IAS20210000942				1		1
IAS20210000943				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
IAS20210000944				1		1
IAS20210000945				1		1
IAS20210000946				3		3
IAS20210000947				1		1
IAS20210000948				1		1
IAS20210000949				1		1
IAS20210000950				1		1
IAS20210000951				1		1
IAS20210000952				1		1
IAS20210000953		2			1	3
IAS20210000954				1		1
IAS20210000955				1		1
IAS20210000956				1		1
IAS20210000957					1	1
IAS20210000958				1		1
IAS20210000959				1		1
IAS20210000960				1		1
IAS20210000961				2		2
IAS20210000962				1		1
IAS20210000963		2				2
IAS20210000964				1		1
IAS20210000965				1		1
IAS20210000966				7		7
IAS20210000967				2		2
IAS20210000968				1		1
IAS20210000969				1		1
IAS20210000970				1		1
IAS20210000971					1	1
IAS20210000972				1		1
IAS20210000973				3		3
IAS20210000974				1		1
IAS20210000975				1		1
IAS20210000976				3		3
IAS20210000977				3		3
IAS20210000978				1		1
IAS20210000979				1		1
IAS20210000980				1		1
IAS20210000981				1		1
IAS20210000982				1		1
IAS20210000983				4		4
IAS20210000984				5		5
IAS20210000985				1		1
IAS20210000986				1		1
IAS20210000987				1		1
IAS20210000988				1		1
IAS20210000989	1					1
IAS20210000990	1					1
IAS20210000991				1		1
IAS20210000992	1					1
IAS20210000993	1					1
IAS20210000994				2		2
IAS20210000995	2					2
IAS20210000996				1		1
IAS20210000997				1		1
IAS20210000998		2				2
IAS20210000999	2					2
IAS20210001000				1		1
IAS20210001001	1					1
IAS20210001002				1		1
IAS20210001003	1					1
IAS20210001004			1			1
IAS20210001005	2					2
IAS20210001006	2					2
IAS20210001007				1		1
NOMEN20210000002				1		1
NOMEN20210000012				1		1
PIPRE20210000004				1		1
PIPRE20210000005				1		1
PIPRE20210000006				2		2
PIPRE20210000008				1		1
PIPRE20210000010				1		1
PQR20210000001				1		1
PQR20210000003				3		3
PQR20210000004				2		2
PQR20210000005				2		2

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD		Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general	
PQR20210000006				1		1	1
PQR20210000007				1		1	1
PQR20210000008				1		1	1
PQR20210000009				1		1	1
PQR20210000010				1		1	1
PQR20210000011				1		1	1
PQR20210000012				1		1	1
PQR20210000013				1		1	1
PQR20210000015				1		1	1
PQR20210000016				1		1	1
PQR20210000017				1		1	1
PQR20210000018				1		1	1
PQR20210000019				2		2	2
PQR20210000020				1		1	1
PQR20210000021				1		1	1
PQR20210000022				5		5	5
PQR20210000023				1		1	1
PQR20210000024				1		1	1
PQR20210000025				2		2	2
PQR20210000026				2		2	2
PQR20210000027				1		1	1
PQR20210000028				1		1	1
PQR20210000029				1		1	1
PQR20210000030				1		1	1
PQR20210000031				1		1	1
PQR20210000032				1		1	1
PQR20210000033				1		1	1
PQR20210000034				3		3	3
PQR20210000035				1		1	1
PQR20210000036				1		1	1
PQR20210000037				1		1	1
PQR20210000038				1		1	1
PQR20210000041				1		1	1
PQR20210000042				1		1	1
PQR20210000043				1		1	1
PQR20210000045				1		1	1
PQR20210000046				1		1	1
PQR20210000047				2		2	2
PQR20210000049				1		1	1
PQR20210000050				1		1	1
PQR20210000051				3		3	3
PQR20210000052				2		2	2
PQR20210000053				1		1	1
PQR20210000054				1		1	1
PQR20210000055				1		1	1
PQR20210000056				2		2	2
PQR20210000057				1		1	1
PQR20210000058				1		1	1
PQR20210000060				1		1	1
PQR20210000061				1		1	1
PQR20210000062				1		1	1
PQR20210000063				1		1	1
PQR20210000064				1		1	1
PQR20210000065				1		1	1
PQR20210000067				1		1	1
PQR20210000068				1		1	1
PQR20210000069				1		1	1
PQR20210000070				1		1	1
PQR20210000071				1		1	1
PQR20210000072				14		14	14
PQR20210000074				1		1	1
PQR20210000075				1		1	1
PQR20210000076				3		3	3
PQR20210000077				1		1	1
PQR20210000078				2		2	2
PQR20210000079				1		1	1
PQR20210000080				1		1	1
PQR20210000082				1		1	1
PQR20210000083				2		2	2
PQR20210000085				1		1	1
PQR20210000086				1		1	1
PQR20210000087				1		1	1
PQR20210000088				1		1	1
PQR20210000089				1		1	1
PQR20210000090				1		1	1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210000091					1	1
PQR20210000092					2	2
PQR20210000094					1	1
PQR20210000095					1	1
PQR20210000096					1	1
PQR20210000097					1	1
PQR20210000098					1	1
PQR20210000099					1	1
PQR20210000100					1	1
PQR20210000101					1	1
PQR20210000102					2	2
PQR20210000104					1	1
PQR20210000105					2	2
PQR20210000106					1	1
PQR20210000107					1	1
PQR20210000109					1	1
PQR20210000110					1	1
PQR20210000111					1	1
PQR20210000112					1	1
PQR20210000113					1	1
PQR20210000114					1	1
PQR20210000115					1	1
PQR20210000116					1	1
PQR20210000117					1	1
PQR20210000118					2	2
PQR20210000119					1	1
PQR20210000120					1	1
PQR20210000121					1	1
PQR20210000123					1	1
PQR20210000125					1	1
PQR20210000126					1	1
PQR20210000127					1	1
PQR20210000129					1	1
PQR20210000131					2	2
PQR20210000132					1	1
PQR20210000133					1	1
PQR20210000134					1	1
PQR20210000136					1	1
PQR20210000137					1	1
PQR20210000138					1	1
PQR20210000139					1	1
PQR20210000142					1	1
PQR20210000143					1	1
PQR20210000144					1	1
PQR20210000145					1	1
PQR20210000146					1	1
PQR20210000147					1	1
PQR20210000148					1	1
PQR20210000149					1	1
PQR20210000150					1	1
PQR20210000151					1	1
PQR20210000152					1	1
PQR20210000153					1	1
PQR20210000154					1	1
PQR20210000155					2	2
PQR20210000156					1	1
PQR20210000157					1	1
PQR20210000158					1	1
PQR20210000159					1	1
PQR20210000160					1	1
PQR20210000161					1	1
PQR20210000163					1	1
PQR20210000164					1	1
PQR20210000165					1	1
PQR20210000166					1	1
PQR20210000167					1	1
PQR20210000168					1	1
PQR20210000169					1	1
PQR20210000170					2	2
PQR20210000171					1	1
PQR20210000172					1	1
PQR20210000173					1	1
PQR20210000174					1	1
PQR20210000175					3	3
PQR20210000176					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210000177				2		2
PQR20210000178				1		1
PQR20210000179				1		1
PQR20210000180				1		1
PQR20210000181				1		1
PQR20210000182				1		1
PQR20210000183				1		1
PQR20210000184				1		1
PQR20210000185				2		2
PQR20210000186				1		1
PQR20210000187				1		1
PQR20210000188				1		1
PQR20210000189				1		1
PQR20210000190				1		1
PQR20210000191				1		1
PQR20210000192				1		1
PQR20210000193				1		1
PQR20210000194				2		2
PQR20210000195				1		1
PQR20210000196				1		1
PQR20210000197				1		1
PQR20210000198				1		1
PQR20210000199				1		1
PQR20210000200				1		1
PQR20210000201				1		1
PQR20210000202				1		1
PQR20210000203				1		1
PQR20210000204				1		1
PQR20210000205				1		1
PQR20210000206				1		1
PQR20210000207				1		1
PQR20210000208				1		1
PQR20210000209				1		1
PQR20210000210				1		1
PQR20210000211		1				1
PQR20210000212				1		1
PQR20210000213				1		1
PQR20210000214				2		2
PQR20210000215				1		1
PQR20210000216				1		1
PQR20210000217				1		1
PQR20210000218				1		1
PQR20210000219				1		1
PQR20210000220				1		1
PQR20210000221				1		1
PQR20210000222				1		1
PQR20210000223				2		2
PQR20210000224				1		1
PQR20210000225				1		1
PQR20210000226				1		1
PQR20210000227				2		2
PQR20210000229				1		1
PQR20210000230				1		1
PQR20210000231				1		1
PQR20210000232				1		1
PQR20210000233				1		1
PQR20210000234				1		1
PQR20210000235				2		2
PQR20210000236				1		1
PQR20210000237				1		1
PQR20210000238				1		1
PQR20210000239				1		1
PQR20210000240				1		1
PQR20210000241				1		1
PQR20210000242				1		1
PQR20210000243				1		1
PQR20210000244				2		2
PQR20210000245				2		2
PQR20210000246				2		2
PQR20210000247				2		2
PQR20210000248				1		1
PQR20210000249				1		1
PQR20210000250				1		1
PQR20210000251				1		1
PQR20210000252				1		1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210000253					1	1
PQR20210000254					1	1
PQR20210000255					1	1
PQR20210000256					2	2
PQR20210000258					2	2
PQR20210000259					1	1
PQR20210000260					1	1
PQR20210000261					1	1
PQR20210000262					1	1
PQR20210000263					1	1
PQR20210000264					1	1
PQR20210000265					1	1
PQR20210000266					2	2
PQR20210000267					1	1
PQR20210000268					1	1
PQR20210000269					1	1
PQR20210000270					1	1
PQR20210000271					1	1
PQR20210000272					1	1
PQR20210000274					1	1
PQR20210000275					1	1
PQR20210000276					1	1
PQR20210000277					1	1
PQR20210000278					1	1
PQR20210000279					1	1
PQR20210000280					1	1
PQR20210000281					1	1
PQR20210000282					1	1
PQR20210000283					1	1
PQR20210000284					1	1
PQR20210000285					1	1
PQR20210000286					1	1
PQR20210000287					1	1
PQR20210000288					1	1
PQR20210000289					1	1
PQR20210000290					1	1
PQR20210000291					1	1
PQR20210000293					1	1
PQR20210000295					1	1
PQR20210000296					1	1
PQR20210000297					1	1
PQR20210000298					1	1
PQR20210000300					1	1
PQR20210000301					1	1
PQR20210000302					1	1
PQR20210000303					1	1
PQR20210000304					1	1
PQR20210000305					2	2
PQR20210000306					1	1
PQR20210000307					1	1
PQR20210000308					1	1
PQR20210000309					1	1
PQR20210000310					1	1
PQR20210000312					1	1
PQR20210000313					1	1
PQR20210000314					1	1
PQR20210000315			1			1
PQR20210000316					1	1
PQR20210000319					1	1
PQR20210000320					1	1
PQR20210000322					1	1
PQR20210000323					1	1
PQR20210000324					1	1
PQR20210000325					1	1
PQR20210000326					1	1
PQR20210000327					1	1
PQR20210000328					1	1
PQR20210000329					1	1
PQR20210000330					1	1
PQR20210000331					1	1
PQR20210000332					2	2
PQR20210000333					1	1
PQR20210000334					1	1
PQR20210000335					1	1
PQR20210000336					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210000337				1		1
PQR20210000338				2		2
PQR20210000339				1		1
PQR20210000340				3		3
PQR20210000341				1		1
PQR20210000342				1		1
PQR20210000343				1		1
PQR20210000344				1		1
PQR20210000345				1		1
PQR20210000346				1		1
PQR20210000348				1		1
PQR20210000349				1		1
PQR20210000350				1		1
PQR20210000351				1		1
PQR20210000353				1		1
PQR20210000354				1		1
PQR20210000355				1		1
PQR20210000356				1		1
PQR20210000358				1		1
PQR20210000359				1		1
PQR20210000360				1		1
PQR20210000361				1		1
PQR20210000362				1		1
PQR20210000363				1		1
PQR20210000364				1		1
PQR20210000365		1				1
PQR20210000366				1		1
PQR20210000367				1		1
PQR20210000368				1		1
PQR20210000369				2		2
PQR20210000370				2		2
PQR20210000371				1		1
PQR20210000373				2		2
PQR20210000374				4		4
PQR20210000375				1		1
PQR20210000376				1		1
PQR20210000378				1		1
PQR20210000379				2		2
PQR20210000380				1		1
PQR20210000381				3		3
PQR20210000382				1		1
PQR20210000383				1		1
PQR20210000384				1		1
PQR20210000385				1		1
PQR20210000386				1		1
PQR20210000387				1		1
PQR20210000388				1		1
PQR20210000390				1		1
PQR20210000391				1		1
PQR20210000392				1		1
PQR20210000393				3		3
PQR20210000394				1		1
PQR20210000395				2		2
PQR20210000396				2		2
PQR20210000397				1		1
PQR20210000399		1				1
PQR20210000400				1		1
PQR20210000401				2		2
PQR20210000402				1		1
PQR20210000403				1		1
PQR20210000404				1		1
PQR20210000405				1		1
PQR20210000406				1		1
PQR20210000407				1		1
PQR20210000408				1		1
PQR20210000409				1		1
PQR20210000410				1		1
PQR20210000411				1		1
PQR20210000412				1		1
PQR20210000413				2		2
PQR20210000414		1				1
PQR20210000415				1		1
PQR20210000416				2		2
PQR20210000417				1		1
PQR20210000418				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210000420				1		1
PQR20210000421				1		1
PQR20210000422				1		1
PQR20210000423				1		1
PQR20210000424				1		1
PQR20210000425				1		1
PQR20210000426				1		1
PQR20210000427				1		1
PQR20210000428				1		1
PQR20210000429				1		1
PQR20210000430				1		1
PQR20210000431				1		1
PQR20210000432				1		1
PQR20210000433				1		1
PQR20210000434				2		2
PQR20210000435				1		1
PQR20210000436				1		1
PQR20210000438				1		1
PQR20210000439				3		3
PQR20210000441				1		1
PQR20210000442				1		1
PQR20210000443				1		1
PQR20210000444				1		1
PQR20210000445				1		1
PQR20210000446				2		2
PQR20210000447				1		1
PQR20210000448				1		1
PQR20210000449				1		1
PQR20210000450				3		3
PQR20210000451				3		3
PQR20210000452				3		3
PQR20210000454				1		1
PQR20210000455				2		2
PQR20210000456				1		1
PQR20210000457				2		2
PQR20210000458				2		2
PQR20210000459				1		1
PQR20210000460				1		1
PQR20210000461				1		1
PQR20210000462				1		1
PQR20210000464				1		1
PQR20210000465				1		1
PQR20210000466				1		1
PQR20210000467				2		2
PQR20210000468				1		1
PQR20210000469				1		1
PQR20210000470				2		2
PQR20210000471				1		1
PQR20210000472				2		2
PQR20210000473				1		1
PQR20210000474				1		1
PQR20210000475				1		1
PQR20210000476				1		1
PQR20210000477				1		1
PQR20210000478				1		1
PQR20210000479				1		1
PQR20210000480				1		1
PQR20210000481				1		1
PQR20210000482				1		1
PQR20210000483				1		1
PQR20210000484				1		1
PQR20210000485				2		2
PQR20210000486				1		1
PQR20210000487				2		2
PQR20210000488				1		1
PQR20210000489				2		2
PQR20210000490				1		1
PQR20210000491				1		1
PQR20210000492				2		2
PQR20210000493				1		1
PQR20210000494				1		1
PQR20210000495				2		2
PQR20210000496				1		1
PQR20210000497				1		1
PQR20210000498				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210000499				1		1
PQR20210000500				1		1
PQR20210000501				1		1
PQR20210000502				1		1
PQR20210000503				1		1
PQR20210000504		2				2
PQR20210000505				2		2
PQR20210000506				1		1
PQR20210000507				3		3
PQR20210000508				2		2
PQR20210000509				1		1
PQR20210000510				1		1
PQR20210000511				1		1
PQR20210000512				4		4
PQR20210000513				1		1
PQR20210000514				2		2
PQR20210000515				3		3
PQR20210000516				1		1
PQR20210000517				2		2
PQR20210000518				4		4
PQR20210000519				4		4
PQR20210000520				2		2
PQR20210000521				1		1
PQR20210000522				1		1
PQR20210000523		2				2
PQR20210000524				1		1
PQR20210000525				1		1
PQR20210000527				1		1
PQR20210000528				1		1
PQR20210000529				1		1
PQR20210000530				1		1
PQR20210000531				1		1
PQR20210000532				2		2
PQR20210000533				1		1
PQR20210000534				1		1
PQR20210000535				1		1
PQR20210000536				1		1
PQR20210000537				2		2
PQR20210000538				1		1
PQR20210000540				1		1
PQR20210000541				1		1
PQR20210000542				2		2
PQR20210000543				1		1
PQR20210000544				1		1
PQR20210000545				1		1
PQR20210000546				4		4
PQR20210000548				1		1
PQR20210000549				1		1
PQR20210000550				1		1
PQR20210000551				1		1
PQR20210000552				1		1
PQR20210000553				1		1
PQR20210000554				1		1
PQR20210000555				1		1
PQR20210000556				1		1
PQR20210000557				1		1
PQR20210000558				1		1
PQR20210000559				1		1
PQR20210000560				1		1
PQR20210000561				1		1
PQR20210000562				1		1
PQR20210000563				1		1
PQR20210000564				1		1
PQR20210000565				1		1
PQR20210000566				1		1
PQR20210000567				1		1
PQR20210000568				1		1
PQR20210000569				1		1
PQR20210000570				1		1
PQR20210000571				1		1
PQR20210000572				1		1
PQR20210000573				1		1
PQR20210000574				1		1
PQR20210000575				1		1
PQR20210000576				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210000577				1		1
PQR20210000578				1		1
PQR20210000579				1		1
PQR20210000580				1		1
PQR20210000581				1		1
PQR20210000582				1		1
PQR20210000583		1				1
PQR20210000584				1		1
PQR20210000585				1		1
PQR20210000586				1		1
PQR20210000587				2		2
PQR20210000588				2		2
PQR20210000589				1		1
PQR20210000590				1		1
PQR20210000591				1		1
PQR20210000592				1		1
PQR20210000593				1		1
PQR20210000594				1		1
PQR20210000595				1		1
PQR20210000596				1		1
PQR20210000597				1		1
PQR20210000598				5		5
PQR20210000599				1		1
PQR20210000600				1		1
PQR20210000601				1		1
PQR20210000602				1		1
PQR20210000603				1		1
PQR20210000604				1		1
PQR20210000605				1		1
PQR20210000606				1		1
PQR20210000608				1		1
PQR20210000609				7		7
PQR20210000610				2		2
PQR20210000611				1		1
PQR20210000612				2		2
PQR20210000613		1				1
PQR20210000614				1		1
PQR20210000615				1		1
PQR20210000616				1		1
PQR20210000617				1		1
PQR20210000618				1		1
PQR20210000620				1		1
PQR20210000621				1		1
PQR20210000622				1		1
PQR20210000624				1		1
PQR20210000625				1		1
PQR20210000626				1		1
PQR20210000627				1		1
PQR20210000628				1		1
PQR20210000629				4		4
PQR20210000630				1		1
PQR20210000631				2		2
PQR20210000632				1		1
PQR20210000633				1		1
PQR20210000634				1		1
PQR20210000635				1		1
PQR20210000636				1		1
PQR20210000637				1		1
PQR20210000638				1		1
PQR20210000639				1		1
PQR20210000640				1		1
PQR20210000641				1		1
PQR20210000642				2		2
PQR20210000643				2		2
PQR20210000644				2		2
PQR20210000646				1		1
PQR20210000647				2		2
PQR20210000648				1		1
PQR20210000649				1		1
PQR20210000650				1		1
PQR20210000651				1		1
PQR20210000652				1		1
PQR20210000653				1		1
PQR20210000654				2		2
PQR20210000655				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210000656					1	1
PQR20210000657					1	1
PQR20210000658					2	2
PQR20210000660					1	1
PQR20210000661					1	1
PQR20210000662					1	1
PQR20210000663					1	1
PQR20210000664					1	1
PQR20210000665					1	1
PQR20210000666					2	2
PQR20210000667					2	2
PQR20210000668					2	2
PQR20210000669					1	1
PQR20210000670					1	1
PQR20210000671					2	2
PQR20210000672			1			1
PQR20210000673					2	2
PQR20210000674					1	1
PQR20210000675					2	2
PQR20210000676					1	1
PQR20210000677					2	2
PQR20210000678					1	1
PQR20210000679					1	1
PQR20210000680			1			1
PQR20210000681					1	1
PQR20210000682					1	1
PQR20210000683					1	1
PQR20210000684					1	1
PQR20210000685					1	1
PQR20210000686					1	1
PQR20210000687					1	1
PQR20210000689					1	1
PQR20210000690					1	1
PQR20210000691					1	1
PQR20210000692					6	6
PQR20210000693					1	1
PQR20210000694					1	1
PQR20210000695					1	1
PQR20210000696					4	4
PQR20210000698					1	1
PQR20210000699					1	1
PQR20210000700					1	1
PQR20210000701					2	2
PQR20210000702					1	1
PQR20210000703					1	1
PQR20210000704					1	1
PQR20210000705					1	1
PQR20210000706					1	1
PQR20210000707					1	1
PQR20210000708					1	1
PQR20210000709					1	1
PQR20210000710					1	1
PQR20210000711					2	2
PQR20210000712					1	1
PQR20210000713					2	2
PQR20210000714					1	1
PQR20210000715					2	2
PQR20210000716					1	1
PQR20210000717					1	1
PQR20210000718					1	1
PQR20210000719					1	1
PQR20210000720					1	1
PQR20210000721					1	1
PQR20210000723					1	1
PQR20210000724					2	2
PQR20210000725					1	1
PQR20210000726					1	1
PQR20210000727					1	1
PQR20210000728					1	1
PQR20210000729					2	2
PQR20210000730					1	1
PQR20210000731					1	1
PQR20210000732					4	4
PQR20210000733					1	1
PQR20210000734					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210000735				1		1
PQR20210000736				1		1
PQR20210000737				1		1
PQR20210000738				1		1
PQR20210000739				2		2
PQR20210000740				1		1
PQR20210000741				1		1
PQR20210000742				1		1
PQR20210000743				1		1
PQR20210000744				1		1
PQR20210000745				1		1
PQR20210000746				2		2
PQR20210000747				2		2
PQR20210000748				2		2
PQR20210000749				1		1
PQR20210000750				2		2
PQR20210000751				1		1
PQR20210000752				1		1
PQR20210000753				5		5
PQR20210000754				1		1
PQR20210000755				2		2
PQR20210000756				4		4
PQR20210000757				1		1
PQR20210000758				4		4
PQR20210000759				1		1
PQR20210000760				1		1
PQR20210000762				1		1
PQR20210000763				1		1
PQR20210000764				1		1
PQR20210000765				1		1
PQR20210000766				1		1
PQR20210000767				1		1
PQR20210000768				1		1
PQR20210000769				1		1
PQR20210000770				1		1
PQR20210000771				1		1
PQR20210000772				1		1
PQR20210000773				1		1
PQR20210000774				1		1
PQR20210000775				1		1
PQR20210000776				1		1
PQR20210000777				1		1
PQR20210000778				1		1
PQR20210000779				1		1
PQR20210000780				1		1
PQR20210000781				2		2
PQR20210000782				1		1
PQR20210000783				1		1
PQR20210000784				1		1
PQR20210000785				1		1
PQR20210000786				1		1
PQR20210000787				1		1
PQR20210000788				1		1
PQR20210000789				1		1
PQR20210000790				1		1
PQR20210000791				1		1
PQR20210000792				1		1
PQR20210000793				1		1
PQR20210000794				1		1
PQR20210000795				1		1
PQR20210000796				1		1
PQR20210000797				2		2
PQR20210000798				1		1
PQR20210000799				1		1
PQR20210000800				2		2
PQR20210000801				1		1
PQR20210000802				1		1
PQR20210000803				1		1
PQR20210000804				1		1
PQR20210000805				1		1
PQR20210000806				1		1
PQR20210000807				1		1
PQR20210000808				1		1
PQR20210000809				1		1
PQR20210000811				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210000812				1		1
PQR20210000813				1		1
PQR20210000814				3		3
PQR20210000815				3		3
PQR20210000816				1		1
PQR20210000817				1		1
PQR20210000818				1		1
PQR20210000819				1		1
PQR20210000820				1		1
PQR20210000824				1		1
PQR20210000825				1		1
PQR20210000826				1		1
PQR20210000827				2		2
PQR20210000829				1		1
PQR20210000830				1		1
PQR20210000832				1		1
PQR20210000833				1		1
PQR20210000834				1		1
PQR20210000835				1		1
PQR20210000836				1		1
PQR20210000837				1		1
PQR20210000838				2		2
PQR20210000839				1		1
PQR20210000840				1		1
PQR20210000841				1		1
PQR20210000842				1		1
PQR20210000843				1		1
PQR20210000844				1		1
PQR20210000845				1		1
PQR20210000846				1		1
PQR20210000847				1		1
PQR20210000848				1		1
PQR20210000849				1		1
PQR20210000850				1		1
PQR20210000851				1		1
PQR20210000852				1		1
PQR20210000854				1		1
PQR20210000856				1		1
PQR20210000857				1		1
PQR20210000858				1		1
PQR20210000859				2		2
PQR20210000860				2		2
PQR20210000861				1		1
PQR20210000862				1		1
PQR20210000863				1		1
PQR20210000864				1		1
PQR20210000865				1		1
PQR20210000866				1		1
PQR20210000867				1		1
PQR20210000868				1		1
PQR20210000869				1		1
PQR20210000870				1		1
PQR20210000871				1		1
PQR20210000872				1		1
PQR20210000873				1		1
PQR20210000874				2		2
PQR20210000875				1		1
PQR20210000876				1		1
PQR20210000877				1		1
PQR20210000878				1		1
PQR20210000879				1		1
PQR20210000880				2		2
PQR20210000882				2		2
PQR20210000883				1		1
PQR20210000884				1		1
PQR20210000885				1		1
PQR20210000886				1		1
PQR20210000887				1		1
PQR20210000888				1		1
PQR20210000889				1		1
PQR20210000890				3		3
PQR20210000891				2		2
PQR20210000892				1		1
PQR20210000894				1		1
PQR20210000895				2		2

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD		Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general	
PQR20210000897				1		1	
PQR20210000898				1		1	
PQR20210000899				1		1	
PQR20210000900				1		1	
PQR20210000901				1		1	
PQR20210000902				1		1	
PQR20210000903				1		1	
PQR20210000904				1		1	
PQR20210000905				1		1	
PQR20210000906				1		1	
PQR20210000907				1		1	
PQR20210000908				1		1	
PQR20210000909		1				1	
PQR20210000911				2		2	
PQR20210000912				1		1	
PQR20210000913				2		2	
PQR20210000914				1		1	
PQR20210000915				1		1	
PQR20210000916				1		1	
PQR20210000917				1		1	
PQR20210000918				2		2	
PQR20210000919				1		1	
PQR20210000920				1		1	
PQR20210000921				2		2	
PQR20210000922				1		1	
PQR20210000923				1		1	
PQR20210000924				1		1	
PQR20210000925				1		1	
PQR20210000926				1		1	
PQR20210000927				1		1	
PQR20210000928				1		1	
PQR20210000929				1		1	
PQR20210000931				1		1	
PQR20210000933				1		1	
PQR20210000934				2		2	
PQR20210000935				2		2	
PQR20210000936				1		1	
PQR20210000937				2		2	
PQR20210000938				2		2	
PQR20210000939				1		1	
PQR20210000940				2		2	
PQR20210000941				2		2	
PQR20210000942				1		1	
PQR20210000943				1		1	
PQR20210000944				1		1	
PQR20210000945				1		1	
PQR20210000946				1		1	
PQR20210000947				1		1	
PQR20210000948				2		2	
PQR20210000949				1		1	
PQR20210000950				2		2	
PQR20210000951				1		1	
PQR20210000952				1		1	
PQR20210000953				1		1	
PQR20210000954				1		1	
PQR20210000955				1		1	
PQR20210000956				1		1	
PQR20210000957				1		1	
PQR20210000958				1		1	
PQR20210000959				1		1	
PQR20210000960				1		1	
PQR20210000961				2		2	
PQR20210000964				1		1	
PQR20210000967				1		1	
PQR20210000968				1		1	
PQR20210000969				1		1	
PQR20210000970				1		1	
PQR20210000971				2		2	
PQR20210000972				1		1	
PQR20210000973				2		2	
PQR20210000974				2		2	
PQR20210000975				2		2	
PQR20210000976				1		1	
PQR20210000977				1		1	
PQR20210000978				2		2	

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210000980				2		2
PQR20210000981				2		2
PQR20210000982				1		1
PQR20210000984		1				1
PQR20210000985				2		2
PQR20210000986				1		1
PQR20210000987				1		1
PQR20210000988				1		1
PQR20210000989				1		1
PQR20210000992				1		1
PQR20210000993				1		1
PQR20210000994				2		2
PQR20210000995				2		2
PQR20210000996				1		1
PQR20210000997				1		1
PQR20210000998				1		1
PQR20210001000				1		1
PQR20210001001				1		1
PQR20210001002				1		1
PQR20210001003				1		1
PQR20210001004				2		2
PQR20210001005				1		1
PQR20210001006				1		1
PQR20210001007				1		1
PQR20210001008				1		1
PQR20210001009				2		2
PQR20210001010				1		1
PQR20210001011				6		6
PQR20210001012				1		1
PQR20210001013				1		1
PQR20210001014				1		1
PQR20210001015				2		2
PQR20210001016				1		1
PQR20210001017				1		1
PQR20210001018				1		1
PQR20210001019				1		1
PQR20210001020				1		1
PQR20210001021				1		1
PQR20210001022				1		1
PQR20210001023				1		1
PQR20210001024				2		2
PQR20210001025				1		1
PQR20210001026				1		1
PQR20210001027				1		1
PQR20210001028				1		1
PQR20210001029				1		1
PQR20210001030				1		1
PQR20210001031				1		1
PQR20210001032				1		1
PQR20210001033				1		1
PQR20210001034				1		1
PQR20210001035		1				1
PQR20210001036				2		2
PQR20210001037				1		1
PQR20210001038				1		1
PQR20210001039				1		1
PQR20210001040				1		1
PQR20210001041				1		1
PQR20210001042				1		1
PQR20210001043				1		1
PQR20210001044				2		2
PQR20210001045				2		2
PQR20210001046				1		1
PQR20210001047				1		1
PQR20210001048				1		1
PQR20210001049				1		1
PQR20210001050				1		1
PQR20210001051				1		1
PQR20210001052				2		2
PQR20210001053				1		1
PQR20210001054				1		1
PQR20210001055				1		1
PQR20210001056				1		1
PQR20210001057				1		1
PQR20210001058				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210001059					1	1
PQR20210001061					1	1
PQR20210001062					1	1
PQR20210001063					1	1
PQR20210001064					1	1
PQR20210001065					1	1
PQR20210001066					2	2
PQR20210001067					1	1
PQR20210001068					1	1
PQR20210001069					1	1
PQR20210001070					1	1
PQR20210001071					1	1
PQR20210001072					1	1
PQR20210001073					1	1
PQR20210001076					1	1
PQR20210001077					1	1
PQR20210001078					1	1
PQR20210001079					1	1
PQR20210001080					2	2
PQR20210001081					1	1
PQR20210001082					1	1
PQR20210001083					1	1
PQR20210001085					1	1
PQR20210001086					1	1
PQR20210001087					1	1
PQR20210001088					1	1
PQR20210001089					1	1
PQR20210001090					1	1
PQR20210001092					2	2
PQR20210001093					1	1
PQR20210001094					1	1
PQR20210001095					1	1
PQR20210001096					1	1
PQR20210001097					1	1
PQR20210001098					1	1
PQR20210001099					1	1
PQR20210001100					1	1
PQR20210001101					2	2
PQR20210001102					1	1
PQR20210001103					1	1
PQR20210001104					1	1
PQR20210001105					1	1
PQR20210001106					1	1
PQR20210001107					1	1
PQR20210001108					1	1
PQR20210001109					1	1
PQR20210001110					2	2
PQR20210001111					1	1
PQR20210001112					2	2
PQR20210001113					1	1
PQR20210001114					1	1
PQR20210001115					1	1
PQR20210001116					1	1
PQR20210001117					1	1
PQR20210001119					2	2
PQR20210001120					1	1
PQR20210001121					1	1
PQR20210001122					2	2
PQR20210001123					1	1
PQR20210001124					1	1
PQR20210001125					1	1
PQR20210001126					1	1
PQR20210001127					7	7
PQR20210001128					2	2
PQR20210001129					1	1
PQR20210001130					1	1
PQR20210001131					2	2
PQR20210001132					1	1
PQR20210001133					1	1
PQR20210001134					2	2
PQR20210001135					1	1
PQR20210001136					1	1
PQR20210001137					4	4
PQR20210001138					1	1
PQR20210001139					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210001140				1		1
PQR20210001141				1		1
PQR20210001142				1		1
PQR20210001143				1		1
PQR20210001144				1		1
PQR20210001145					1	1
PQR20210001148				2		2
PQR20210001149		1				1
PQR20210001150				2		2
PQR20210001151				1		1
PQR20210001152				1		1
PQR20210001153				1		1
PQR20210001154				1		1
PQR20210001155				1		1
PQR20210001156				1		1
PQR20210001157				1		1
PQR20210001158				1		1
PQR20210001159				1		1
PQR20210001160				1		1
PQR20210001161				1		1
PQR20210001162				1		1
PQR20210001164				1		1
PQR20210001165				1		1
PQR20210001166				1		1
PQR20210001168				2		2
PQR20210001169				1		1
PQR20210001170				1		1
PQR20210001171				1		1
PQR20210001173				1		1
PQR20210001174				1		1
PQR20210001175				1		1
PQR20210001176				1		1
PQR20210001177				1		1
PQR20210001178				1		1
PQR20210001179				1		1
PQR20210001180				1		1
PQR20210001181				1		1
PQR20210001182				1		1
PQR20210001183				1		1
PQR20210001184				1		1
PQR20210001185				1		1
PQR20210001187				1		1
PQR20210001188				1		1
PQR20210001189				3		3
PQR20210001190				1		1
PQR20210001191				1		1
PQR20210001192				1		1
PQR20210001193				1		1
PQR20210001194				1		1
PQR20210001195				1		1
PQR20210001196				1		1
PQR20210001197				1		1
PQR20210001198				1		1
PQR20210001199				1		1
PQR20210001200				1		1
PQR20210001201				1		1
PQR20210001202				1		1
PQR20210001203				1		1
PQR20210001205				2		2
PQR20210001207				1		1
PQR20210001208				1		1
PQR20210001209				1		1
PQR20210001210				1		1
PQR20210001211				1		1
PQR20210001212				1		1
PQR20210001213				1		1
PQR20210001214				1		1
PQR20210001215				2		2
PQR20210001216				2		2
PQR20210001217				1		1
PQR20210001218				1		1
PQR20210001219				1		1
PQR20210001220				1		1
PQR20210001221				1		1
PQR20210001222				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210001223				1		1
PQR20210001224				1		1
PQR20210001225				1		1
PQR20210001227				1		1
PQR20210001228				1		1
PQR20210001229				1		1
PQR20210001230				1		1
PQR20210001231				1		1
PQR20210001232				1		1
PQR20210001233				1		1
PQR20210001234		1				1
PQR20210001235				1		1
PQR20210001236				1		1
PQR20210001238				1		1
PQR20210001239				1		1
PQR20210001240				1		1
PQR20210001241				3		3
PQR20210001242				3		3
PQR20210001243				1		1
PQR20210001244				1		1
PQR20210001245				1		1
PQR20210001246				1		1
PQR20210001247				1		1
PQR20210001248				1		1
PQR20210001249				1		1
PQR20210001250				1		1
PQR20210001251				1		1
PQR20210001252				1		1
PQR20210001253				1		1
PQR20210001254				2		2
PQR20210001255				1		1
PQR20210001256				1		1
PQR20210001257				1		1
PQR20210001258				1		1
PQR20210001259				1		1
PQR20210001260				1		1
PQR20210001261				1		1
PQR20210001262				1		1
PQR20210001263				1		1
PQR20210001264				1		1
PQR20210001265				1		1
PQR20210001266				1		1
PQR20210001267				1		1
PQR20210001268				1		1
PQR20210001269				1		1
PQR20210001270				1		1
PQR20210001271				1		1
PQR20210001272				1		1
PQR20210001273				1		1
PQR20210001274				1		1
PQR20210001275				1		1
PQR20210001276				1		1
PQR20210001277				1		1
PQR20210001278				1		1
PQR20210001279				1		1
PQR20210001280				1		1
PQR20210001281				1		1
PQR20210001282				2		2
PQR20210001283				1		1
PQR20210001284				1		1
PQR20210001285				1		1
PQR20210001287				1		1
PQR20210001288				1		1
PQR20210001291				1		1
PQR20210001292				3		3
PQR20210001293				1		1
PQR20210001295				1		1
PQR20210001296				1		1
PQR20210001297				1		1
PQR20210001298				1		1
PQR20210001299				1		1
PQR20210001300				1		1
PQR20210001301				1		1
PQR20210001302				1		1
PQR20210001303				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210001304				1		1
PQR20210001305				1		1
PQR20210001306				1		1
PQR20210001307				1		1
PQR20210001308				1		1
PQR20210001309				1		1
PQR20210001310				1		1
PQR20210001311				1		1
PQR20210001312				1		1
PQR20210001313				2		2
PQR20210001314				1		1
PQR20210001315				1		1
PQR20210001316				1		1
PQR20210001318				1		1
PQR20210001319				1		1
PQR20210001320				1		1
PQR20210001321				1		1
PQR20210001322				1		1
PQR20210001323				1		1
PQR20210001324				2		2
PQR20210001325				1		1
PQR20210001326				1		1
PQR20210001327				1		1
PQR20210001328				1		1
PQR20210001329				1		1
PQR20210001331				1		1
PQR20210001332				1		1
PQR20210001334				1		1
PQR20210001335				1		1
PQR20210001336				1		1
PQR20210001337				1		1
PQR20210001338				1		1
PQR20210001339				1		1
PQR20210001340				1		1
PQR20210001341				1		1
PQR20210001342				1		1
PQR20210001343				4		4
PQR20210001344				1		1
PQR20210001345				1		1
PQR20210001346				2		2
PQR20210001347				1		1
PQR20210001348				1		1
PQR20210001350				1		1
PQR20210001351				3		3
PQR20210001352				2		2
PQR20210001353				1		1
PQR20210001354				1		1
PQR20210001355				1		1
PQR20210001356				1		1
PQR20210001357				1		1
PQR20210001359				1		1
PQR20210001360				1		1
PQR20210001361				3		3
PQR20210001362				1		1
PQR20210001365				1		1
PQR20210001366				1		1
PQR20210001367				1		1
PQR20210001368				1		1
PQR20210001369				1		1
PQR20210001370				1		1
PQR20210001371				1		1
PQR20210001372				1		1
PQR20210001373				1		1
PQR20210001374				1		1
PQR20210001375				1		1
PQR20210001376				1		1
PQR20210001377				1		1
PQR20210001378				1		1
PQR20210001379				1		1
PQR20210001380				1		1
PQR20210001381				3		3
PQR20210001382				1		1
PQR20210001383				1		1
PQR20210001384				1		1
PQR20210001385				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210001386				1		1
PQR20210001387				1		1
PQR20210001388				1		1
PQR20210001389					2	2
PQR20210001390				1		1
PQR20210001391				1		1
PQR20210001392				1		1
PQR20210001393				1		1
PQR20210001394				1		1
PQR20210001396				1		1
PQR20210001397		1				1
PQR20210001398				1		1
PQR20210001399				1		1
PQR20210001400				1		1
PQR20210001401				1		1
PQR20210001402				1		1
PQR20210001403				1		1
PQR20210001405				1		1
PQR20210001406				2		2
PQR20210001407				1		1
PQR20210001408				1		1
PQR20210001409				1		1
PQR20210001410				1		1
PQR20210001411				1		1
PQR20210001413				2		2
PQR20210001414				1		1
PQR20210001415				1		1
PQR20210001416		1				1
PQR20210001417				1		1
PQR20210001418		1				1
PQR20210001419				1		1
PQR20210001420				1		1
PQR20210001421				1		1
PQR20210001422				1		1
PQR20210001423				1		1
PQR20210001424				1		1
PQR20210001425				1		1
PQR20210001426		1				1
PQR20210001427				1		1
PQR20210001428				1		1
PQR20210001429				1		1
PQR20210001430				1		1
PQR20210001431				1		1
PQR20210001432				4		4
PQR20210001433				1		1
PQR20210001434				1		1
PQR20210001435				1		1
PQR20210001436				1		1
PQR20210001437				1		1
PQR20210001438				1		1
PQR20210001439				1		1
PQR20210001440				1		1
PQR20210001441				1		1
PQR20210001442				1		1
PQR20210001443				1		1
PQR20210001445				1		1
PQR20210001446				1		1
PQR20210001447				1		1
PQR20210001448				1		1
PQR20210001449				2		2
PQR20210001450				1		1
PQR20210001451				1		1
PQR20210001452				1		1
PQR20210001453				1		1
PQR20210001455		1				1
PQR20210001456				1		1
PQR20210001457				1		1
PQR20210001458				1		1
PQR20210001459				1		1
PQR20210001460				1		1
PQR20210001461				1		1
PQR20210001462				1		1
PQR20210001463				1		1
PQR20210001464				1		1
PQR20210001465				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210001466		1				1
PQR20210001467				1		1
PQR20210001468				1		1
PQR20210001469				2		2
PQR20210001470				1		1
PQR20210001471				1		1
PQR20210001472				1		1
PQR20210001473				1		1
PQR20210001474				1		1
PQR20210001475				1		1
PQR20210001476				2		2
PQR20210001477				1		1
PQR20210001478				1		1
PQR20210001479				1		1
PQR20210001480				1		1
PQR20210001481				3		3
PQR20210001482				1		1
PQR20210001483				1		1
PQR20210001484				1		1
PQR20210001485				1		1
PQR20210001486				1		1
PQR20210001487				1		1
PQR20210001488				1		1
PQR20210001489				1		1
PQR20210001490				1		1
PQR20210001491				1		1
PQR20210001492				1		1
PQR20210001493				1		1
PQR20210001494				1		1
PQR20210001495				1		1
PQR20210001496				1		1
PQR20210001497				1		1
PQR20210001498				1		1
PQR20210001499				1		1
PQR20210001500				2		2
PQR20210001502				1		1
PQR20210001503				1		1
PQR20210001504				1		1
PQR20210001505				1		1
PQR20210001506				1		1
PQR20210001508				1		1
PQR20210001509				1		1
PQR20210001510				5		5
PQR20210001511				1		1
PQR20210001512				1		1
PQR20210001513				1		1
PQR20210001514				1		1
PQR20210001516				1		1
PQR20210001517				1		1
PQR20210001518				1		1
PQR20210001519				1		1
PQR20210001520				1		1
PQR20210001522				1		1
PQR20210001523				1		1
PQR20210001524				1		1
PQR20210001525				1		1
PQR20210001526				1		1
PQR20210001527				1		1
PQR20210001528				1		1
PQR20210001529				1		1
PQR20210001530				1		1
PQR20210001532				1		1
PQR20210001533				2		2
PQR20210001534				1		1
PQR20210001535				1		1
PQR20210001536				1		1
PQR20210001537				1		1
PQR20210001538				1		1
PQR20210001539				1		1
PQR20210001540				1		1
PQR20210001541				1		1
PQR20210001542				1		1
PQR20210001543				1		1
PQR20210001544				1		1
PQR20210001545				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210001546				1		1
PQR20210001547				1		1
PQR20210001548				1		1
PQR20210001549				1		1
PQR20210001550				1		1
PQR20210001551				2		2
PQR20210001552				1		1
PQR20210001553				1		1
PQR20210001554				1		1
PQR20210001555				1		1
PQR20210001557				1		1
PQR20210001558				2		2
PQR20210001559				1		1
PQR20210001560				1		1
PQR20210001561				1		1
PQR20210001562				1		1
PQR20210001564				1		1
PQR20210001565				4		4
PQR20210001566				2		2
PQR20210001567				1		1
PQR20210001568				2		2
PQR20210001569				1		1
PQR20210001570				1		1
PQR20210001571				1		1
PQR20210001572				2		2
PQR20210001573				1		1
PQR20210001574				1		1
PQR20210001575				1		1
PQR20210001576				1		1
PQR20210001577				1		1
PQR20210001578				1		1
PQR20210001579				1		1
PQR20210001580				1		1
PQR20210001581				1		1
PQR20210001582				1		1
PQR20210001583				3		3
PQR20210001585				1		1
PQR20210001586		1				1
PQR20210001587				1		1
PQR20210001588				2		2
PQR20210001589				1		1
PQR20210001590				1		1
PQR20210001591				1		1
PQR20210001592				1		1
PQR20210001593				1		1
PQR20210001594				1		1
PQR20210001595				1		1
PQR20210001596				1		1
PQR20210001597				1		1
PQR20210001599				1		1
PQR20210001600				1		1
PQR20210001601				2		2
PQR20210001602				1		1
PQR20210001603				1		1
PQR20210001604				1		1
PQR20210001606				1		1
PQR20210001607				1		1
PQR20210001609				1		1
PQR20210001610				1		1
PQR20210001611				1		1
PQR20210001612				1		1
PQR20210001613				2		2
PQR20210001614				1		1
PQR20210001615				1		1
PQR20210001616				1		1
PQR20210001617				2		2
PQR20210001618				1		1
PQR20210001619				2		2
PQR20210001620				1		1
PQR20210001621				1		1
PQR20210001622				1		1
PQR20210001623				1		1
PQR20210001624				1		1
PQR20210001625				2		2
PQR20210001626				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210001627				1		1
PQR20210001628				1		1
PQR20210001629				3		3
PQR20210001630				1		1
PQR20210001631				1		1
PQR20210001632				2		2
PQR20210001633				1		1
PQR20210001634				1		1
PQR20210001635				1		1
PQR20210001636				1		1
PQR20210001637				1		1
PQR20210001638				1		1
PQR20210001639				1		1
PQR20210001640				1		1
PQR20210001641				1		1
PQR20210001642				1		1
PQR20210001643				1		1
PQR20210001644				1		1
PQR20210001645				1		1
PQR20210001646				1		1
PQR20210001647				1		1
PQR20210001648				1		1
PQR20210001649				1		1
PQR20210001650				1		1
PQR20210001651				1		1
PQR20210001652				1		1
PQR20210001653				1		1
PQR20210001654				1		1
PQR20210001655				1		1
PQR20210001656				1		1
PQR20210001657				1		1
PQR20210001658				1		1
PQR20210001659				1		1
PQR20210001660				1		1
PQR20210001661				1		1
PQR20210001662				1		1
PQR20210001663				1		1
PQR20210001664				1		1
PQR20210001665				1		1
PQR20210001666				1		1
PQR20210001667				1		1
PQR20210001668				1		1
PQR20210001669				1		1
PQR20210001670				1		1
PQR20210001671				1		1
PQR20210001672				1		1
PQR20210001673				1		1
PQR20210001674				1		1
PQR20210001675				1		1
PQR20210001676				2		2
PQR20210001677				1		1
PQR20210001678				1		1
PQR20210001679				1		1
PQR20210001680				1		1
PQR20210001681				1		1
PQR20210001682				1		1
PQR20210001683				1		1
PQR20210001684				1		1
PQR20210001685				1		1
PQR20210001686				1		1
PQR20210001687				1		1
PQR20210001688				1		1
PQR20210001689				1		1
PQR20210001690				1		1
PQR20210001691				1		1
PQR20210001692				1		1
PQR20210001693				1		1
PQR20210001694				1		1
PQR20210001696				2		2
PQR20210001697				1		1
PQR20210001698				1		1
PQR20210001699				1		1
PQR20210001700				2		2
PQR20210001701				1		1
PQR20210001702				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210001703				1		1
PQR20210001704				1		1
PQR20210001705				1		1
PQR20210001706				1		1
PQR20210001707				1		1
PQR20210001708				1		1
PQR20210001709				3		3
PQR20210001710				1		1
PQR20210001711				1		1
PQR20210001712				1		1
PQR20210001713				1		1
PQR20210001714				1		1
PQR20210001715				3		3
PQR20210001716				1		1
PQR20210001717				1		1
PQR20210001718				2		2
PQR20210001719				1		1
PQR20210001720				1		1
PQR20210001721				1		1
PQR20210001722				1		1
PQR20210001723				1		1
PQR20210001724				1		1
PQR20210001726				1		1
PQR20210001727		1				1
PQR20210001728				1		1
PQR20210001729				1		1
PQR20210001730				1		1
PQR20210001731				1		1
PQR20210001732				1		1
PQR20210001734				1		1
PQR20210001735				1		1
PQR20210001736				1		1
PQR20210001737		1				1
PQR20210001738				1		1
PQR20210001739				2		2
PQR20210001740				1		1
PQR20210001741				1		1
PQR20210001742				1		1
PQR20210001743				1		1
PQR20210001744				1		1
PQR20210001745				1		1
PQR20210001747				1		1
PQR20210001748				1		1
PQR20210001749				1		1
PQR20210001750				1		1
PQR20210001751				1		1
PQR20210001752				1		1
PQR20210001753				1		1
PQR20210001754				1		1
PQR20210001755		1				1
PQR20210001756				1		1
PQR20210001757				2		2
PQR20210001758				1		1
PQR20210001759				1		1
PQR20210001760				1		1
PQR20210001761				1		1
PQR20210001762				1		1
PQR20210001763				1		1
PQR20210001764				1		1
PQR20210001765				2		2
PQR20210001766				1		1
PQR20210001768				1		1
PQR20210001770				1		1
PQR20210001771				1		1
PQR20210001772				1		1
PQR20210001773				1		1
PQR20210001774				1		1
PQR20210001775				1		1
PQR20210001776				1		1
PQR20210001778				1		1
PQR20210001779				1		1
PQR20210001780				1		1
PQR20210001781				1		1
PQR20210001782				1		1
PQR20210001783				3		3

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210001784				1		1
PQR20210001785				1		1
PQR20210001786				1		1
PQR20210001787		1				1
PQR20210001788				1		1
PQR20210001789				2		2
PQR20210001790				4		4
PQR20210001791				1		1
PQR20210001793				1		1
PQR20210001794				1		1
PQR20210001795				1		1
PQR20210001796				3		3
PQR20210001797				1		1
PQR20210001798				1		1
PQR20210001799				1		1
PQR20210001800				1		1
PQR20210001801				1		1
PQR20210001802				1		1
PQR20210001803				1		1
PQR20210001804				1		1
PQR20210001805				1		1
PQR20210001806				1		1
PQR20210001808		1				1
PQR20210001809				1		1
PQR20210001810		1				1
PQR20210001811				1		1
PQR20210001812				1		1
PQR20210001813				1		1
PQR20210001814				1		1
PQR20210001815				1		1
PQR20210001816				1		1
PQR20210001817				1		1
PQR20210001818				1		1
PQR20210001819				1		1
PQR20210001820				1		1
PQR20210001822				1		1
PQR20210001823				1		1
PQR20210001824				1		1
PQR20210001825				1		1
PQR20210001826				1		1
PQR20210001827				2		2
PQR20210001828				1		1
PQR20210001829				1		1
PQR20210001830				1		1
PQR20210001831				1		1
PQR20210001832				1		1
PQR20210001834				1		1
PQR20210001835				1		1
PQR20210001836				1		1
PQR20210001837				1		1
PQR20210001838				2		2
PQR20210001840				1		1
PQR20210001841				1		1
PQR20210001842				1		1
PQR20210001843				1		1
PQR20210001845				1		1
PQR20210001846				1		1
PQR20210001847				1		1
PQR20210001848				1		1
PQR20210001850				1		1
PQR20210001851				1		1
PQR20210001852				1		1
PQR20210001853				1		1
PQR20210001854				2		2
PQR20210001856				1		1
PQR20210001857				1		1
PQR20210001858				1		1
PQR20210001859				1		1
PQR20210001860				1		1
PQR20210001861				1		1
PQR20210001862				4		4
PQR20210001863				1		1
PQR20210001864				1		1
PQR20210001865				1		1
PQR20210001866				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210001867				1		1
PQR20210001868				1		1
PQR20210001869				1		1
PQR20210001870				1		1
PQR20210001871				1		1
PQR20210001872				1		1
PQR20210001873				1		1
PQR20210001874				1		1
PQR20210001875				1		1
PQR20210001876				1		1
PQR20210001877				1		1
PQR20210001878				1		1
PQR20210001879				4		4
PQR20210001880				1		1
PQR20210001881				1		1
PQR20210001882				1		1
PQR20210001883				1		1
PQR20210001884				1		1
PQR20210001885				1		1
PQR20210001886				1		1
PQR20210001887				1		1
PQR20210001888				1		1
PQR20210001889				1		1
PQR20210001890				2		2
PQR20210001893				1		1
PQR20210001894				1		1
PQR20210001895				1		1
PQR20210001896		1				1
PQR20210001897				1		1
PQR20210001898				1		1
PQR20210001900				1		1
PQR20210001901				1		1
PQR20210001903				1		1
PQR20210001904				2		2
PQR20210001905				1		1
PQR20210001906				1		1
PQR20210001907				1		1
PQR20210001908				1		1
PQR20210001909				1		1
PQR20210001910				1		1
PQR20210001911				1		1
PQR20210001912				1		1
PQR20210001913				1		1
PQR20210001914				1		1
PQR20210001916				4		4
PQR20210001917				1		1
PQR20210001918				1		1
PQR20210001919				1		1
PQR20210001920				1		1
PQR20210001921				1		1
PQR20210001922				1		1
PQR20210001923				1		1
PQR20210001924				1		1
PQR20210001925				1		1
PQR20210001926				1		1
PQR20210001927				1		1
PQR20210001928				1		1
PQR20210001929				1		1
PQR20210001930				1		1
PQR20210001931				1		1
PQR20210001933				1		1
PQR20210001934				1		1
PQR20210001935				1		1
PQR20210001936				1		1
PQR20210001937				1		1
PQR20210001938				1		1
PQR20210001939				1		1
PQR20210001940				2		2
PQR20210001941				1		1
PQR20210001942				1		1
PQR20210001943				1		1
PQR20210001944				1		1
PQR20210001945				1		1
PQR20210001946				1		1
PQR20210001948				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210001949				1		1
PQR20210001951				1		1
PQR20210001952				1		1
PQR20210001953				1		1
PQR20210001954				1		1
PQR20210001956				1		1
PQR20210001957				1		1
PQR20210001958				1		1
PQR20210001959				2		2
PQR20210001960				1		1
PQR20210001961				1		1
PQR20210001962				1		1
PQR20210001963				1		1
PQR20210001964				1		1
PQR20210001965				1		1
PQR20210001966				1		1
PQR20210001967				1		1
PQR20210001968				1		1
PQR20210001969				1		1
PQR20210001970				1		1
PQR20210001971				1		1
PQR20210001972				1		1
PQR20210001973				1		1
PQR20210001974				1		1
PQR20210001975				1		1
PQR20210001976				1		1
PQR20210001977				2		2
PQR20210001978				1		1
PQR20210001979				1		1
PQR20210001980				1		1
PQR20210001981				1		1
PQR20210001982				2		2
PQR20210001983				1		1
PQR20210001984				1		1
PQR20210001985				1		1
PQR20210001986				1		1
PQR20210001987				1		1
PQR20210001988				1		1
PQR20210001989				1		1
PQR20210001990				2		2
PQR20210001991		1				1
PQR20210001992				1		1
PQR20210001993				1		1
PQR20210001994				1		1
PQR20210001995				1		1
PQR20210001996				1		1
PQR20210001998				1		1
PQR20210001999				1		1
PQR20210002000				1		1
PQR20210002001				1		1
PQR20210002002				3		3
PQR20210002003				1		1
PQR20210002004				1		1
PQR20210002005				1		1
PQR20210002006				1		1
PQR20210002008				1		1
PQR20210002009				1		1
PQR20210002010				1		1
PQR20210002011				1		1
PQR20210002013				1		1
PQR20210002014				1		1
PQR20210002015				1		1
PQR20210002016				1		1
PQR20210002017				1		1
PQR20210002018				1		1
PQR20210002019				1		1
PQR20210002020				1		1
PQR20210002022				1		1
PQR20210002025				1		1
PQR20210002026				1		1
PQR20210002027				1		1
PQR20210002028				1		1
PQR20210002030				1		1
PQR20210002031				1		1
PQR20210002032				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210002033				1		1
PQR20210002034				1		1
PQR20210002035				1		1
PQR20210002036				1		1
PQR20210002037				1		1
PQR20210002038				1		1
PQR20210002039				1		1
PQR20210002040				1		1
PQR20210002041				1		1
PQR20210002042		1				1
PQR20210002044				1		1
PQR20210002045				2		2
PQR20210002046				2		2
PQR20210002048				1		1
PQR20210002049				1		1
PQR20210002050				1		1
PQR20210002051				1		1
PQR20210002052				1		1
PQR20210002053				1		1
PQR20210002054				1		1
PQR20210002055				1		1
PQR20210002056				1		1
PQR20210002057				1		1
PQR20210002058				1		1
PQR20210002059				1		1
PQR20210002060				1		1
PQR20210002061				1		1
PQR20210002063				1		1
PQR20210002064				1		1
PQR20210002065				1		1
PQR20210002066				1		1
PQR20210002067				1		1
PQR20210002068				6		6
PQR20210002069				1		1
PQR20210002071				1		1
PQR20210002072				1		1
PQR20210002073				1		1
PQR20210002074				1		1
PQR20210002075				1		1
PQR20210002076				1		1
PQR20210002077				1		1
PQR20210002078				3		3
PQR20210002079				1		1
PQR20210002080		5				5
PQR20210002082				1		1
PQR20210002083				1		1
PQR20210002084				1		1
PQR20210002086				1		1
PQR20210002087				1		1
PQR20210002088				1		1
PQR20210002089				1		1
PQR20210002091				1		1
PQR20210002092				1		1
PQR20210002093				1		1
PQR20210002094				1		1
PQR20210002095				1		1
PQR20210002096				1		1
PQR20210002097				1		1
PQR20210002098				1		1
PQR20210002099				1		1
PQR20210002100				1		1
PQR20210002101				1		1
PQR20210002102				1		1
PQR20210002103				2		2
PQR20210002104		1				1
PQR20210002105				1		1
PQR20210002106				1		1
PQR20210002107				1		1
PQR20210002108				1		1
PQR20210002109				1		1
PQR20210002110				1		1
PQR20210002111				1		1
PQR20210002113				1		1
PQR20210002114				1		1
PQR20210002115				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
					Total general	
PQR20210002116					1	1
PQR20210002117					1	1
PQR20210002118					1	1
PQR20210002119					1	1
PQR20210002120					1	1
PQR20210002122					1	1
PQR20210002123					1	1
PQR20210002124					1	1
PQR20210002125					1	1
PQR20210002126					1	1
PQR20210002127					1	1
PQR20210002128					1	1
PQR20210002129					1	1
PQR20210002130					1	1
PQR20210002131					1	1
PQR20210002132					1	1
PQR20210002133					1	1
PQR20210002135					1	1
PQR20210002136					1	1
PQR20210002137					1	1
PQR20210002138					1	1
PQR20210002140					1	1
PQR20210002141					1	1
PQR20210002142					1	1
PQR20210002143					1	1
PQR20210002144					1	1
PQR20210002145					1	1
PQR20210002146					1	1
PQR20210002147					1	1
PQR20210002148					1	1
PQR20210002150					1	1
PQR20210002151					1	1
PQR20210002152					1	1
PQR20210002153					1	1
PQR20210002154					1	1
PQR20210002155					1	1
PQR20210002156					1	1
PQR20210002157					1	1
PQR20210002158					1	1
PQR20210002159					1	1
PQR20210002160					1	1
PQR20210002161					1	1
PQR20210002162					1	1
PQR20210002163					1	1
PQR20210002164					1	1
PQR20210002165					1	1
PQR20210002166					1	1
PQR20210002167					1	1
PQR20210002168					1	1
PQR20210002169					1	1
PQR20210002170					1	1
PQR20210002171					1	1
PQR20210002172					1	1
PQR20210002173					1	1
PQR20210002174					1	1
PQR20210002175					1	1
PQR20210002176					1	1
PQR20210002177					1	1
PQR20210002178					1	1
PQR20210002179					1	1
PQR20210002180					1	1
PQR20210002181					2	2
PQR20210002182					1	1
PQR20210002183					1	1
PQR20210002184					1	1
PQR20210002185					1	1
PQR20210002186					1	1
PQR20210002187					1	1
PQR20210002188					2	2
PQR20210002189					1	1
PQR20210002190					1	1
PQR20210002192					2	2
PQR20210002193					1	1
PQR20210002194					1	1
PQR20210002195					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210002196				1		1
PQR20210002197				1		1
PQR20210002199				1		1
PQR20210002200				1		1
PQR20210002201				1		1
PQR20210002202				1		1
PQR20210002203				1		1
PQR20210002204				1		1
PQR20210002205				2		2
PQR20210002206				1		1
PQR20210002207				1		1
PQR20210002208				1		1
PQR20210002209				1		1
PQR20210002210				1		1
PQR20210002211				1		1
PQR20210002212				1		1
PQR20210002213		1				1
PQR20210002214				1		1
PQR20210002215				1		1
PQR20210002216				1		1
PQR20210002217				1		1
PQR20210002218				1		1
PQR20210002219				1		1
PQR20210002220				1		1
PQR20210002221				1		1
PQR20210002222				1		1
PQR20210002223				1		1
PQR20210002224				1		1
PQR20210002225				1		1
PQR20210002226				1		1
PQR20210002227				1		1
PQR20210002228				1		1
PQR20210002229				1		1
PQR20210002230				1		1
PQR20210002231				1		1
PQR20210002232				1		1
PQR20210002233				1		1
PQR20210002234				1		1
PQR20210002235				1		1
PQR20210002236				2		2
PQR20210002237				1		1
PQR20210002238				1		1
PQR20210002239				3		3
PQR20210002240				1		1
PQR20210002241				1		1
PQR20210002243				1		1
PQR20210002244				1		1
PQR20210002245				1		1
PQR20210002246				1		1
PQR20210002247				1		1
PQR20210002248				1		1
PQR20210002250				1		1
PQR20210002251				1		1
PQR20210002252				1		1
PQR20210002253				1		1
PQR20210002254				1		1
PQR20210002255				1		1
PQR20210002256				1		1
PQR20210002258				1		1
PQR20210002259				2		2
PQR20210002260				1		1
PQR20210002261				1		1
PQR20210002262				1		1
PQR20210002263				1		1
PQR20210002265				2		2
PQR20210002266				1		1
PQR20210002267				1		1
PQR20210002268				1		1
PQR20210002269				1		1
PQR20210002270				1		1
PQR20210002271				1		1
PQR20210002272				1		1
PQR20210002273				1		1
PQR20210002274				1		1
PQR20210002275				2		2

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210002276				1		1
PQR20210002277				1		1
PQR20210002278				1		1
PQR20210002279				1		1
PQR20210002280				1		1
PQR20210002281				1		1
PQR20210002282				1		1
PQR20210002283				1		1
PQR20210002284				1		1
PQR20210002285				1		1
PQR20210002286				1		1
PQR20210002287				1		1
PQR20210002288				1		1
PQR20210002289				1		1
PQR20210002290				1		1
PQR20210002291				1		1
PQR20210002292				1		1
PQR20210002294				1		1
PQR20210002295				1		1
PQR20210002296				1		1
PQR20210002297				1		1
PQR20210002299				1		1
PQR20210002300				1		1
PQR20210002301				1		1
PQR20210002302				1		1
PQR20210002303				1		1
PQR20210002304				1		1
PQR20210002305				2		2
PQR20210002306				4		4
PQR20210002308				1		1
PQR20210002309				1		1
PQR20210002310				1		1
PQR20210002311				1		1
PQR20210002312				1		1
PQR20210002313				1		1
PQR20210002314				6		6
PQR20210002315				1		1
PQR20210002316				1		1
PQR20210002317				1		1
PQR20210002318				1		1
PQR20210002319				2		2
PQR20210002320				1		1
PQR20210002321				1		1
PQR20210002322				1		1
PQR20210002323		1				1
PQR20210002324				1		1
PQR20210002325				1		1
PQR20210002326				1		1
PQR20210002327				2		2
PQR20210002328				1		1
PQR20210002329				1		1
PQR20210002330		1				1
PQR20210002331				1		1
PQR20210002332				2		2
PQR20210002333				1		1
PQR20210002334				3		3
PQR20210002335				1		1
PQR20210002336				1		1
PQR20210002337				4		4
PQR20210002338				1		1
PQR20210002339				1		1
PQR20210002340				1		1
PQR20210002341				1		1
PQR20210002342		1				1
PQR20210002343				2		2
PQR20210002344				1		1
PQR20210002345				1		1
PQR20210002346				1		1
PQR20210002347				1		1
PQR20210002348				1		1
PQR20210002349				1		1
PQR20210002350				1		1
PQR20210002351				1		1
PQR20210002352				1		1
PQR20210002353				1		1

Cuenta de Número de PQRSFD		Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general	
PQR20210002354				1		1	
PQR20210002355				1		1	
PQR20210002357				1		1	
PQR20210002358				2		2	
PQR20210002359				1		1	
PQR20210002360				1		1	
PQR20210002362				2		2	
PQR20210002363				1		1	
PQR20210002364				1		1	
PQR20210002365				1		1	
PQR20210002366				1		1	
PQR20210002368				1		1	
PQR20210002369				1		1	
PQR20210002370				1		1	
PQR20210002371				2		2	
PQR20210002372				1		1	
PQR20210002373				1		1	
PQR20210002374				1		1	
PQR20210002376				1		1	
PQR20210002377				1		1	
PQR20210002378				1		1	
PQR20210002379				1		1	
PQR20210002380				2		2	
PQR20210002381				1		1	
PQR20210002382				1		1	
PQR20210002383				1		1	
PQR20210002384				1		1	
PQR20210002385				1		1	
PQR20210002386				1		1	
PQR20210002387				1		1	
PQR20210002388				1		1	
PQR20210002389				1		1	
PQR20210002390				1		1	
PQR20210002391				1		1	
PQR20210002393				1		1	
PQR20210002394				1		1	
PQR20210002395				1		1	
PQR20210002396				1		1	
PQR20210002397				1		1	
PQR20210002398				1		1	
PQR20210002399				1		1	
PQR20210002400				1		1	
PQR20210002402				1		1	
PQR20210002403				1		1	
PQR20210002404				1		1	
PQR20210002405				1		1	
PQR20210002406				2		2	
PQR20210002408				1		1	
PQR20210002409				1		1	
PQR20210002410				1		1	
PQR20210002411				1		1	
PQR20210002412				2		2	
PQR20210002413				1		1	
PQR20210002414				1		1	
PQR20210002415				1		1	
PQR20210002416				1		1	
PQR20210002417				1		1	
PQR20210002418				1		1	
PQR20210002419				1		1	
PQR20210002420				1		1	
PQR20210002421				1		1	
PQR20210002422		1				1	
PQR20210002423				1		1	
PQR20210002424				1		1	
PQR20210002425				1		1	
PQR20210002426				1		1	
PQR20210002427				1		1	
PQR20210002428				1		1	
PQR20210002429				1		1	
PQR20210002430				1		1	
PQR20210002431				14		14	
PQR20210002432				1		1	
PQR20210002433				1		1	
PQR20210002434				1		1	
PQR20210002435				1		1	

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210002437				1		1
PQR20210002438				1		1
PQR20210002439				1		1
PQR20210002440				2		2
PQR20210002441				1		1
PQR20210002443				1		1
PQR20210002444				1		1
PQR20210002445				2		2
PQR20210002446				1		1
PQR20210002447				1		1
PQR20210002448				1		1
PQR20210002449				1		1
PQR20210002450				1		1
PQR20210002451				1		1
PQR20210002452				2		2
PQR20210002453				1		1
PQR20210002454				1		1
PQR20210002455				1		1
PQR20210002456				3		3
PQR20210002457				1		1
PQR20210002458		1				1
PQR20210002459				1		1
PQR20210002460				1		1
PQR20210002461				1		1
PQR20210002462				1		1
PQR20210002463				1		1
PQR20210002464				1		1
PQR20210002465				1		1
PQR20210002466				1		1
PQR20210002467				2		2
PQR20210002468				2		2
PQR20210002469				1		1
PQR20210002470				1		1
PQR20210002471				1		1
PQR20210002472				1		1
PQR20210002473				1		1
PQR20210002474				1		1
PQR20210002475				1		1
PQR20210002476				1		1
PQR20210002477				1		1
PQR20210002479				1		1
PQR20210002480				1		1
PQR20210002481				2		2
PQR20210002482				1		1
PQR20210002483				1		1
PQR20210002484				1		1
PQR20210002485				1		1
PQR20210002486				1		1
PQR20210002487				1		1
PQR20210002488				1		1
PQR20210002489				1		1
PQR20210002490				2		2
PQR20210002492				1		1
PQR20210002493				1		1
PQR20210002494				1		1
PQR20210002495				1		1
PQR20210002496				1		1
PQR20210002497				4		4
PQR20210002498				1		1
PQR20210002499				1		1
PQR20210002500				1		1
PQR20210002501				2		2
PQR20210002503				1		1
PQR20210002504				1		1
PQR20210002506				1		1
PQR20210002507				1		1
PQR20210002509				1		1
PQR20210002510				1		1
PQR20210002512				1		1
PQR20210002513				1		1
PQR20210002514				1		1
PQR20210002515				1		1
PQR20210002516				1		1
PQR20210002517				1		1
PQR20210002518				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210002519				1		1
PQR20210002520				1		1
PQR20210002521				1		1
PQR20210002522				1		1
PQR20210002523				1		1
PQR20210002524				1		1
PQR20210002525				1		1
PQR20210002526				1		1
PQR20210002527				1		1
PQR20210002528				1		1
PQR20210002531				1		1
PQR20210002532				1		1
PQR20210002533				1		1
PQR20210002534				1		1
PQR20210002535				1		1
PQR20210002536				1		1
PQR20210002537				1		1
PQR20210002538				2		2
PQR20210002539				1		1
PQR20210002540				1		1
PQR20210002541				1		1
PQR20210002542				1		1
PQR20210002543				1		1
PQR20210002544				1		1
PQR20210002545				1		1
PQR20210002546				1		1
PQR20210002547				1		1
PQR20210002548				1		1
PQR20210002549				3		3
PQR20210002550				1		1
PQR20210002551				2		2
PQR20210002552				2		2
PQR20210002553				1		1
PQR20210002554				1		1
PQR20210002555				1		1
PQR20210002556				1		1
PQR20210002557				1		1
PQR20210002558				1		1
PQR20210002559				1		1
PQR20210002560				1		1
PQR20210002561				1		1
PQR20210002562				1		1
PQR20210002563				1		1
PQR20210002564				2		2
PQR20210002565				1		1
PQR20210002566				1		1
PQR20210002567				1		1
PQR20210002568				1		1
PQR20210002569				2		2
PQR20210002570				2		2
PQR20210002571				1		1
PQR20210002572				1		1
PQR20210002573				1		1
PQR20210002574				1		1
PQR20210002575				1		1
PQR20210002576				1		1
PQR20210002577				4		4
PQR20210002578				4		4
PQR20210002579				1		1
PQR20210002580				1		1
PQR20210002581				1		1
PQR20210002582				1		1
PQR20210002584				1		1
PQR20210002585				1		1
PQR20210002587				1		1
PQR20210002588				1		1
PQR20210002589				1		1
PQR20210002590				1		1
PQR20210002591				2		2
PQR20210002592				1		1
PQR20210002593				2		2
PQR20210002594				2		2
PQR20210002595				1		1
PQR20210002596				1		1
PQR20210002597				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210002598				1		1
PQR20210002599				1		1
PQR20210002600				2		2
PQR20210002601				1		1
PQR20210002602				1		1
PQR20210002603				1		1
PQR20210002604				1		1
PQR20210002605				1		1
PQR20210002606				1		1
PQR20210002607				1		1
PQR20210002608				1		1
PQR20210002610				1		1
PQR20210002611				1		1
PQR20210002612				1		1
PQR20210002613				1		1
PQR20210002614				1		1
PQR20210002615				3		3
PQR20210002616				1		1
PQR20210002617				1		1
PQR20210002618				1		1
PQR20210002619				1		1
PQR20210002620				1		1
PQR20210002621				1		1
PQR20210002623				1		1
PQR20210002624				1		1
PQR20210002625				1		1
PQR20210002626				2		2
PQR20210002627				1		1
PQR20210002628				2		2
PQR20210002629				1		1
PQR20210002630				1		1
PQR20210002631				1		1
PQR20210002632				1		1
PQR20210002633				1		1
PQR20210002634				1		1
PQR20210002635				1		1
PQR20210002637				1		1
PQR20210002638				1		1
PQR20210002639				1		1
PQR20210002640				1		1
PQR20210002641				1		1
PQR20210002642				1		1
PQR20210002643				1		1
PQR20210002644				2		2
PQR20210002645				1		1
PQR20210002646				1		1
PQR20210002647				1		1
PQR20210002648				1		1
PQR20210002649				1		1
PQR20210002650				1		1
PQR20210002651				1		1
PQR20210002652				1		1
PQR20210002653				1		1
PQR20210002654				1		1
PQR20210002655				1		1
PQR20210002656				1		1
PQR20210002658				1		1
PQR20210002659				1		1
PQR20210002660				1		1
PQR20210002661				1		1
PQR20210002662				1		1
PQR20210002663				1		1
PQR20210002664				1		1
PQR20210002665				3		3
PQR20210002666				1		1
PQR20210002667				1		1
PQR20210002668				1		1
PQR20210002669		1				1
PQR20210002670		1				1
PQR20210002671		1				1
PQR20210002672				1		1
PQR20210002673				1		1
PQR20210002674		1				1
PQR20210002675				1		1
PQR20210002676				3		3

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210002677					1	1
PQR20210002678					1	1
PQR20210002679					1	1
PQR20210002680					1	1
PQR20210002681					1	1
PQR20210002682					1	1
PQR20210002683					1	1
PQR20210002685					1	1
PQR20210002686					1	1
PQR20210002687					2	2
PQR20210002688					1	1
PQR20210002689					1	1
PQR20210002690					1	1
PQR20210002691					1	1
PQR20210002693					1	1
PQR20210002695					1	1
PQR20210002696					1	1
PQR20210002698					1	1
PQR20210002699					1	1
PQR20210002700					1	1
PQR20210002701					1	1
PQR20210002702					1	1
PQR20210002703					1	1
PQR20210002704					1	1
PQR20210002705					1	1
PQR20210002706					1	1
PQR20210002707					1	1
PQR20210002708					1	1
PQR20210002709					1	1
PQR20210002710					1	1
PQR20210002711					1	1
PQR20210002712					1	1
PQR20210002713					1	1
PQR20210002714					1	1
PQR20210002715					1	1
PQR20210002716					1	1
PQR20210002717					7	7
PQR20210002718					1	1
PQR20210002719					1	1
PQR20210002720					1	1
PQR20210002721					1	1
PQR20210002722					1	1
PQR20210002723					3	3
PQR20210002724					1	1
PQR20210002725					1	1
PQR20210002726					1	1
PQR20210002727					1	1
PQR20210002728					1	1
PQR20210002729					1	1
PQR20210002730					1	1
PQR20210002731					1	1
PQR20210002732					1	1
PQR20210002733					1	1
PQR20210002734					1	1
PQR20210002735					1	1
PQR20210002736					1	1
PQR20210002737					1	1
PQR20210002738					1	1
PQR20210002739					1	1
PQR20210002740					1	1
PQR20210002741					1	1
PQR20210002742					1	1
PQR20210002743					1	1
PQR20210002744					1	1
PQR20210002745					1	1
PQR20210002747					2	2
PQR20210002748					1	1
PQR20210002749					1	1
PQR20210002750					1	1
PQR20210002751					2	2
PQR20210002752					2	2
PQR20210002753					1	1
PQR20210002754						1
PQR20210002755					1	1
PQR20210002756					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210002757				2		2
PQR20210002758				1		1
PQR20210002759				2		2
PQR20210002760				1		1
PQR20210002761				1		1
PQR20210002762				1		1
PQR20210002763				1		1
PQR20210002764				1		1
PQR20210002765				1		1
PQR20210002766				1		1
PQR20210002767				2		2
PQR20210002768				1		1
PQR20210002769				1		1
PQR20210002770		1				1
PQR20210002771				1		1
PQR20210002772				1		1
PQR20210002773				1		1
PQR20210002775				1		1
PQR20210002776				1		1
PQR20210002777				1		1
PQR20210002778				1		1
PQR20210002779				1		1
PQR20210002780				1		1
PQR20210002781				1		1
PQR20210002783				2		2
PQR20210002784				1		1
PQR20210002785				1		1
PQR20210002786		1				1
PQR20210002787				1		1
PQR20210002788				1		1
PQR20210002789				3		3
PQR20210002790				1		1
PQR20210002791				1		1
PQR20210002792				1		1
PQR20210002793				1		1
PQR20210002795				2		2
PQR20210002796				1		1
PQR20210002797				1		1
PQR20210002798				1		1
PQR20210002799		1				1
PQR20210002800				1		1
PQR20210002801				1		1
PQR20210002802				1		1
PQR20210002803				1		1
PQR20210002804				1		1
PQR20210002805				1		1
PQR20210002806				1		1
PQR20210002807				1		1
PQR20210002808				1		1
PQR20210002809				1		1
PQR20210002810				1		1
PQR20210002811				1		1
PQR20210002812				1		1
PQR20210002813				1		1
PQR20210002814				1		1
PQR20210002815				2		2
PQR20210002816				1		1
PQR20210002817				1		1
PQR20210002819				1		1
PQR20210002821				1		1
PQR20210002822				1		1
PQR20210002823				1		1
PQR20210002824				5		5
PQR20210002825				1		1
PQR20210002826				1		1
PQR20210002827				1		1
PQR20210002828				1		1
PQR20210002829				1		1
PQR20210002830				1		1
PQR20210002831				1		1
PQR20210002832				2		2
PQR20210002833				1		1
PQR20210002834				1		1
PQR20210002835				1		1
PQR20210002836				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210002837				1		1
PQR20210002838				1		1
PQR20210002839				1		1
PQR20210002840				2		2
PQR20210002841				1		1
PQR20210002842				1		1
PQR20210002843				1		1
PQR20210002844				1		1
PQR20210002845				1		1
PQR20210002846				2		2
PQR20210002847				1		1
PQR20210002848				1		1
PQR20210002849				1		1
PQR20210002850				1		1
PQR20210002851				1		1
PQR20210002852				1		1
PQR20210002853				1		1
PQR20210002854				2		2
PQR20210002855				1		1
PQR20210002856				1		1
PQR20210002857				1		1
PQR20210002858				1		1
PQR20210002859				1		1
PQR20210002861				2		2
PQR20210002862				1		1
PQR20210002863				1		1
PQR20210002864				2		2
PQR20210002865				1		1
PQR20210002866				3		3
PQR20210002868				1		1
PQR20210002869				1		1
PQR20210002870				1		1
PQR20210002871				1		1
PQR20210002872				1		1
PQR20210002873				1		1
PQR20210002874				1		1
PQR20210002875				1		1
PQR20210002876				1		1
PQR20210002877				3		3
PQR20210002878				1		1
PQR20210002879				1		1
PQR20210002880				1		1
PQR20210002882				1		1
PQR20210002883				1		1
PQR20210002884				1		1
PQR20210002885				1		1
PQR20210002886				1		1
PQR20210002887				1		1
PQR20210002888				1		1
PQR20210002889		1				1
PQR20210002891				1		1
PQR20210002892				1		1
PQR20210002893				1		1
PQR20210002894				1		1
PQR20210002896				1		1
PQR20210002897				1		1
PQR20210002898				1		1
PQR20210002899				1		1
PQR20210002900				1		1
PQR20210002901				1		1
PQR20210002902				1		1
PQR20210002903				1		1
PQR20210002905				1		1
PQR20210002906				1		1
PQR20210002907				1		1
PQR20210002908				1		1
PQR20210002909				1		1
PQR20210002910				1		1
PQR20210002911				3		3
PQR20210002912				1		1
PQR20210002913				1		1
PQR20210002914				1		1
PQR20210002915				1		1
PQR20210002916				1		1
PQR20210002917				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210002918					1	1
PQR20210002919					2	2
PQR20210002920					1	1
PQR20210002921					1	1
PQR20210002922					1	1
PQR20210002923					1	1
PQR20210002924					1	1
PQR20210002925					1	1
PQR20210002926					1	1
PQR20210002927					1	1
PQR20210002928					1	1
PQR20210002929					1	1
PQR20210002930					1	1
PQR20210002931					1	1
PQR20210002932					1	1
PQR20210002933					1	1
PQR20210002934					1	1
PQR20210002935					1	1
PQR20210002936					1	1
PQR20210002937					1	1
PQR20210002938					1	1
PQR20210002939					1	1
PQR20210002940					2	2
PQR20210002941					1	1
PQR20210002942					1	1
PQR20210002943					1	1
PQR20210002944					1	1
PQR20210002945					1	1
PQR20210002946					1	1
PQR20210002947					1	1
PQR20210002948					1	1
PQR20210002949					1	1
PQR20210002950					1	1
PQR20210002951					1	1
PQR20210002952					2	2
PQR20210002953					1	1
PQR20210002955					1	1
PQR20210002956					1	1
PQR20210002957					1	1
PQR20210002958					1	1
PQR20210002959					1	1
PQR20210002960					1	1
PQR20210002961					1	1
PQR20210002962					3	3
PQR20210002964					1	1
PQR20210002965					1	1
PQR20210002966					1	1
PQR20210002967					1	1
PQR20210002968					1	1
PQR20210002969					2	2
PQR20210002970					1	1
PQR20210002971					1	1
PQR20210002972					1	1
PQR20210002973					1	1
PQR20210002974					1	1
PQR20210002975					1	1
PQR20210002976					2	2
PQR20210002977					1	1
PQR20210002978					1	1
PQR20210002979					1	1
PQR20210002980					1	1
PQR20210002981					1	1
PQR20210002982					3	3
PQR20210002983					1	1
PQR20210002984					1	1
PQR20210002985					1	1
PQR20210002986					1	1
PQR20210002987					1	1
PQR20210002988					1	1
PQR20210002989					1	1
PQR20210002990					1	1
PQR20210002991					1	1
PQR20210002992					1	1
PQR20210002993					1	1
PQR20210002994					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210002995				1		1
PQR20210002996				1		1
PQR20210002997				1		1
PQR20210002998				1		1
PQR20210002999				1		1
PQR20210003000				1		1
PQR20210003001				1		1
PQR20210003002				1		1
PQR20210003003				5		5
PQR20210003004				1		1
PQR20210003006				1		1
PQR20210003007				1		1
PQR20210003008				1		1
PQR20210003009				1		1
PQR20210003010				1		1
PQR20210003011				1		1
PQR20210003012				1		1
PQR20210003013				1		1
PQR20210003014				1		1
PQR20210003015				1		1
PQR20210003016				1		1
PQR20210003017					1	1
PQR20210003018				1		1
PQR20210003019				3		3
PQR20210003020				1		1
PQR20210003021				1		1
PQR20210003022				1		1
PQR20210003023				1		1
PQR20210003024				1		1
PQR20210003025				1		1
PQR20210003026				1		1
PQR20210003027				1		1
PQR20210003028				1		1
PQR20210003029				1		1
PQR20210003030				1		1
PQR20210003031				1		1
PQR20210003032				1		1
PQR20210003034				1		1
PQR20210003035				2		2
PQR20210003036				1		1
PQR20210003037				2		2
PQR20210003038				1		1
PQR20210003040				1		1
PQR20210003041				1		1
PQR20210003042				1		1
PQR20210003043				1		1
PQR20210003044				1		1
PQR20210003045				1		1
PQR20210003047				1		1
PQR20210003048				2		2
PQR20210003049				1		1
PQR20210003051				1		1
PQR20210003052		1				1
PQR20210003053				1		1
PQR20210003054				1		1
PQR20210003055				1		1
PQR20210003056				2		2
PQR20210003057				1		1
PQR20210003058				1		1
PQR20210003059				1		1
PQR20210003060				1		1
PQR20210003061				1		1
PQR20210003062				1		1
PQR20210003063				1		1
PQR20210003064				1		1
PQR20210003065				1		1
PQR20210003066				1		1
PQR20210003067				1		1
PQR20210003068				1		1
PQR20210003069				1		1
PQR20210003071				1		1
PQR20210003072				1		1
PQR20210003073				1		1
PQR20210003074				1		1
PQR20210003075				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210003076				1		1
PQR20210003077				1		1
PQR20210003078				1		1
PQR20210003079				1		1
PQR20210003080				1		1
PQR20210003081				1		1
PQR20210003082				1		1
PQR20210003083				1		1
PQR20210003085				1		1
PQR20210003086		1				1
PQR20210003087				1		1
PQR20210003088				1		1
PQR20210003089				1		1
PQR20210003090				1		1
PQR20210003091				1		1
PQR20210003092				1		1
PQR20210003093				1		1
PQR20210003094				1		1
PQR20210003095				2		2
PQR20210003096				1		1
PQR20210003097				1		1
PQR20210003098				1		1
PQR20210003099				1		1
PQR20210003100				1		1
PQR20210003101				1		1
PQR20210003102				1		1
PQR20210003103				1		1
PQR20210003104				1		1
PQR20210003105				3		3
PQR20210003106				1		1
PQR20210003107				1		1
PQR20210003108				1		1
PQR20210003109				1		1
PQR20210003110				1		1
PQR20210003111				1		1
PQR20210003112				1		1
PQR20210003113				1		1
PQR20210003114				1		1
PQR20210003115				1		1
PQR20210003116				1		1
PQR20210003117				5		5
PQR20210003118				1		1
PQR20210003119				1		1
PQR20210003120				1		1
PQR20210003121				1		1
PQR20210003123				1		1
PQR20210003124				1		1
PQR20210003125				1		1
PQR20210003126				1		1
PQR20210003127				1		1
PQR20210003128				1		1
PQR20210003129				1		1
PQR20210003130				1		1
PQR20210003132				1		1
PQR20210003133				1		1
PQR20210003134				1		1
PQR20210003135				1		1
PQR20210003137				1		1
PQR20210003138				1		1
PQR20210003139				1		1
PQR20210003140				1		1
PQR20210003141				2		2
PQR20210003142				1		1
PQR20210003143				1		1
PQR20210003144				1		1
PQR20210003145				3		3
PQR20210003146				2		2
PQR20210003147		1				1
PQR20210003148				1		1
PQR20210003149				1		1
PQR20210003150				1		1
PQR20210003151				3		3
PQR20210003152				1		1
PQR20210003153				1		1
PQR20210003154				1		1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210003155					1	1
PQR20210003156					1	1
PQR20210003157					1	1
PQR20210003158					1	1
PQR20210003159					1	1
PQR20210003160					1	1
PQR20210003161					1	1
PQR20210003162					1	1
PQR20210003163					1	1
PQR20210003165					1	1
PQR20210003166					1	1
PQR20210003167					1	1
PQR20210003168					1	1
PQR20210003169					1	1
PQR20210003170					1	1
PQR20210003171					1	1
PQR20210003173					1	1
PQR20210003174					1	1
PQR20210003175					1	1
PQR20210003176					1	1
PQR20210003177					1	1
PQR20210003178					2	2
PQR20210003179					1	1
PQR20210003180					2	2
PQR20210003181					1	1
PQR20210003182					1	1
PQR20210003183					1	1
PQR20210003184					1	1
PQR20210003185					1	1
PQR20210003186					1	1
PQR20210003187					1	1
PQR20210003188					1	1
PQR20210003190					3	3
PQR20210003191					1	1
PQR20210003192					1	1
PQR20210003193					1	1
PQR20210003194					1	1
PQR20210003195					1	1
PQR20210003197					1	1
PQR20210003198					1	1
PQR20210003200					1	1
PQR20210003201					1	1
PQR20210003202					1	1
PQR20210003203					1	1
PQR20210003205					1	1
PQR20210003206					1	1
PQR20210003207					1	1
PQR20210003208					1	1
PQR20210003209					1	1
PQR20210003210					1	1
PQR20210003211					1	1
PQR20210003212					1	1
PQR20210003213					1	1
PQR20210003214					3	3
PQR20210003215					1	1
PQR20210003216					1	1
PQR20210003217					1	1
PQR20210003218					1	1
PQR20210003219					1	1
PQR20210003220					1	1
PQR20210003221					1	1
PQR20210003222					1	1
PQR20210003223					1	1
PQR20210003226					1	1
PQR20210003227					1	1
PQR20210003228					1	1
PQR20210003229					5	5
PQR20210003230					1	1
PQR20210003231					1	1
PQR20210003232					1	1
PQR20210003233					1	1
PQR20210003234					1	1
PQR20210003235					1	1
PQR20210003236					1	1
PQR20210003237					1	1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210003238					1	1
PQR20210003239					1	1
PQR20210003240					1	1
PQR20210003241					1	1
PQR20210003242					5	5
PQR20210003243					1	1
PQR20210003244					1	1
PQR20210003245					1	1
PQR20210003246					1	1
PQR20210003247					1	1
PQR20210003248					1	1
PQR20210003249					1	1
PQR20210003250					1	1
PQR20210003251					1	1
PQR20210003252					1	1
PQR20210003253					1	1
PQR20210003254					1	1
PQR20210003255					1	1
PQR20210003257					1	1
PQR20210003258					1	1
PQR20210003259					1	1
PQR20210003260					1	1
PQR20210003262					1	1
PQR20210003263					1	1
PQR20210003264					1	1
PQR20210003265					1	1
PQR20210003266					1	1
PQR20210003267					1	1
PQR20210003269					1	1
PQR20210003270					1	1
PQR20210003271					1	1
PQR20210003272					1	1
PQR20210003273					1	1
PQR20210003274					1	1
PQR20210003275					2	2
PQR20210003276					1	1
PQR20210003277					1	1
PQR20210003278					1	1
PQR20210003279					1	1
PQR20210003280					1	1
PQR20210003281					1	1
PQR20210003282					1	1
PQR20210003283					1	1
PQR20210003285					1	1
PQR20210003286					1	1
PQR20210003287					1	1
PQR20210003288					1	1
PQR20210003290					2	2
PQR20210003291					1	1
PQR20210003292					1	1
PQR20210003293					1	1
PQR20210003294					1	1
PQR20210003295					1	1
PQR20210003296					1	1
PQR20210003297					1	1
PQR20210003298					1	1
PQR20210003299					1	1
PQR20210003300					1	1
PQR20210003301					2	2
PQR20210003302					1	1
PQR20210003303					1	1
PQR20210003304					1	1
PQR20210003305					1	1
PQR20210003306					1	1
PQR20210003307					1	1
PQR20210003308					1	1
PQR20210003309					1	1
PQR20210003310					1	1
PQR20210003311					1	1
PQR20210003312					1	1
PQR20210003313					1	1
PQR20210003314					1	1
PQR20210003315					4	4
PQR20210003316					1	1
PQR20210003317					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210003318				1		1
PQR20210003319				2		2
PQR20210003320				1		1
PQR20210003321				1		1
PQR20210003322				1		1
PQR20210003323				1		1
PQR20210003324				1		1
PQR20210003326				1		1
PQR20210003327				1		1
PQR20210003328				2		2
PQR20210003330				1		1
PQR20210003331				1		1
PQR20210003332				1		1
PQR20210003333				1		1
PQR20210003334				1		1
PQR20210003335				1		1
PQR20210003336				2		2
PQR20210003337				1		1
PQR20210003338				1		1
PQR20210003339				1		1
PQR20210003341				1		1
PQR20210003342				2		2
PQR20210003343				3		3
PQR20210003344				1		1
PQR20210003345				1		1
PQR20210003346				1		1
PQR20210003347				2		2
PQR20210003348				1		1
PQR20210003349				1		1
PQR20210003350				1		1
PQR20210003351		1				1
PQR20210003352				1		1
PQR20210003353				1		1
PQR20210003354				1		1
PQR20210003355				1		1
PQR20210003356				1		1
PQR20210003357				1		1
PQR20210003359				1		1
PQR20210003361				1		1
PQR20210003362				1		1
PQR20210003363				1		1
PQR20210003364				1		1
PQR20210003365				1		1
PQR20210003366				1		1
PQR20210003368				1		1
PQR20210003369				1		1
PQR20210003370				1		1
PQR20210003372				1		1
PQR20210003373				1		1
PQR20210003374				1		1
PQR20210003375				1		1
PQR20210003376				1		1
PQR20210003377				1		1
PQR20210003378				1		1
PQR20210003379		1				1
PQR20210003380				1		1
PQR20210003381				1		1
PQR20210003382				1		1
PQR20210003383				1		1
PQR20210003384				2		2
PQR20210003385				2		2
PQR20210003386				1		1
PQR20210003387				1		1
PQR20210003388				1		1
PQR20210003389				1		1
PQR20210003390				1		1
PQR20210003391				1		1
PQR20210003392				1		1
PQR20210003393				1		1
PQR20210003394				1		1
PQR20210003395				1		1
PQR20210003397				1		1
PQR20210003398				2		2
PQR20210003399				1		1
PQR20210003400				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210003401				1		1
PQR20210003402				1		1
PQR20210003403				1		1
PQR20210003404				1		1
PQR20210003405				1		1
PQR20210003406				1		1
PQR20210003407				2		2
PQR20210003408				1		1
PQR20210003409				2		2
PQR20210003410				1		1
PQR20210003411				1		1
PQR20210003412				1		1
PQR20210003413				1		1
PQR20210003414				1		1
PQR20210003416				1		1
PQR20210003417				1		1
PQR20210003418				1		1
PQR20210003419				1		1
PQR20210003420				1		1
PQR20210003421				1		1
PQR20210003422				1		1
PQR20210003423				1		1
PQR20210003424				1		1
PQR20210003425				1		1
PQR20210003426				1		1
PQR20210003427				2		2
PQR20210003428				1		1
PQR20210003429				1		1
PQR20210003430				1		1
PQR20210003432				2		2
PQR20210003433				1		1
PQR20210003434				2		2
PQR20210003435				1		1
PQR20210003436				1		1
PQR20210003437				1		1
PQR20210003438				1		1
PQR20210003439				1		1
PQR20210003440				1		1
PQR20210003441				1		1
PQR20210003442				1		1
PQR20210003443				1		1
PQR20210003444				1		1
PQR20210003445				1		1
PQR20210003446				2		2
PQR20210003447				1		1
PQR20210003448				1		1
PQR20210003449				1		1
PQR20210003450				1		1
PQR20210003451				1		1
PQR20210003452				1		1
PQR20210003453					1	1
PQR20210003454				1		1
PQR20210003455				1		1
PQR20210003456				1		1
PQR20210003457				3		3
PQR20210003458				1		1
PQR20210003459				1		1
PQR20210003460				1		1
PQR20210003461				2		2
PQR20210003462				1		1
PQR20210003463				1		1
PQR20210003464				3		3
PQR20210003465				1		1
PQR20210003467				2		2
PQR20210003468				1		1
PQR20210003470				1		1
PQR20210003471				1		1
PQR20210003472				1		1
PQR20210003473				1		1
PQR20210003474				1		1
PQR20210003475				1		1
PQR20210003476				1		1
PQR20210003477				1		1
PQR20210003478				1		1
PQR20210003479				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210003480				2		2
PQR20210003481				1		1
PQR20210003482				1		1
PQR20210003483				1		1
PQR20210003484				1		1
PQR20210003485				2		2
PQR20210003486				1		1
PQR20210003487				1		1
PQR20210003488				1		1
PQR20210003489				1		1
PQR20210003490				1		1
PQR20210003491				1		1
PQR20210003493				1		1
PQR20210003494				1		1
PQR20210003495				1		1
PQR20210003496				1		1
PQR20210003497				1		1
PQR20210003499		1				1
PQR20210003500				3		3
PQR20210003501				1		1
PQR20210003502				1		1
PQR20210003503				1		1
PQR20210003505		1				1
PQR20210003506				1		1
PQR20210003507				1		1
PQR20210003508				2		2
PQR20210003509				1		1
PQR20210003510				1		1
PQR20210003511				1		1
PQR20210003512				1		1
PQR20210003513				1		1
PQR20210003514				1		1
PQR20210003515				1		1
PQR20210003516				1		1
PQR20210003517				2		2
PQR20210003518				1		1
PQR20210003519				3		3
PQR20210003520				1		1
PQR20210003521				1		1
PQR20210003522				1		1
PQR20210003523				1		1
PQR20210003524				1		1
PQR20210003525				1		1
PQR20210003526				1		1
PQR20210003527				2		2
PQR20210003528				1		1
PQR20210003529				1		1
PQR20210003531				5		5
PQR20210003532				1		1
PQR20210003533				1		1
PQR20210003534				1		1
PQR20210003535				1		1
PQR20210003536				1		1
PQR20210003537				1		1
PQR20210003538				2		2
PQR20210003539				1		1
PQR20210003540				1		1
PQR20210003542				1		1
PQR20210003543				1		1
PQR20210003544				1		1
PQR20210003546				1		1
PQR20210003547				1		1
PQR20210003548				1		1
PQR20210003551				1		1
PQR20210003552				1		1
PQR20210003553				1		1
PQR20210003554				1		1
PQR20210003555				1		1
PQR20210003556				1		1
PQR20210003558				1		1
PQR20210003559				1		1
PQR20210003560				1		1
PQR20210003562				1		1
PQR20210003564				1		1
PQR20210003565				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210003566				1		1
PQR20210003567				1		1
PQR20210003568				1		1
PQR20210003570				1		1
PQR20210003571				1		1
PQR20210003572				1		1
PQR20210003573				1		1
PQR20210003574				1		1
PQR20210003575				10		10
PQR20210003576				1		1
PQR20210003577				1		1
PQR20210003579				1		1
PQR20210003580				1		1
PQR20210003582				1		1
PQR20210003583				1		1
PQR20210003584				1		1
PQR20210003585				1		1
PQR20210003586				1		1
PQR20210003587				1		1
PQR20210003588				1		1
PQR20210003589				1		1
PQR20210003590				1		1
PQR20210003591				1		1
PQR20210003592				1		1
PQR20210003593				2		2
PQR20210003594				3		3
PQR20210003595				1		1
PQR20210003596				1		1
PQR20210003597				1		1
PQR20210003598				1		1
PQR20210003599				1		1
PQR20210003600				1		1
PQR20210003601				1		1
PQR20210003602				1		1
PQR20210003603				1		1
PQR20210003604				1		1
PQR20210003605				1		1
PQR20210003606				1		1
PQR20210003607				1		1
PQR20210003608				1		1
PQR20210003609				1		1
PQR20210003610				1		1
PQR20210003611				1		1
PQR20210003612				1		1
PQR20210003613				1		1
PQR20210003614				1		1
PQR20210003615				1		1
PQR20210003616				1		1
PQR20210003617				1		1
PQR20210003618				1		1
PQR20210003619				1		1
PQR20210003620				1		1
PQR20210003621				6		6
PQR20210003622				1		1
PQR20210003623				1		1
PQR20210003624				1		1
PQR20210003625				1		1
PQR20210003626				1		1
PQR20210003627				1		1
PQR20210003629				1		1
PQR20210003630				1		1
PQR20210003631				1		1
PQR20210003632				1		1
PQR20210003633				1		1
PQR20210003634				1		1
PQR20210003635				1		1
PQR20210003636				1		1
PQR20210003637				1		1
PQR20210003638				1		1
PQR20210003640				1		1
PQR20210003641				1		1
PQR20210003642				1		1
PQR20210003643				1		1
PQR20210003644				1		1
PQR20210003645				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210003646					1	1
PQR20210003647					1	1
PQR20210003648					1	1
PQR20210003649					1	1
PQR20210003650					1	1
PQR20210003652					1	1
PQR20210003654					1	1
PQR20210003655					2	2
PQR20210003656					1	1
PQR20210003657					1	1
PQR20210003658					1	1
PQR20210003659					1	1
PQR20210003661					1	1
PQR20210003663					1	1
PQR20210003664					1	1
PQR20210003665					1	1
PQR20210003666					1	1
PQR20210003667					2	2
PQR20210003668					1	1
PQR20210003670					1	1
PQR20210003671					1	1
PQR20210003672					1	1
PQR20210003673					1	1
PQR20210003674					1	1
PQR20210003675					1	1
PQR20210003678					1	1
PQR20210003679					1	1
PQR20210003680					1	1
PQR20210003681					1	1
PQR20210003682					1	1
PQR20210003683					2	2
PQR20210003684					1	1
PQR20210003685					1	1
PQR20210003686					6	6
PQR20210003687					1	1
PQR20210003688					1	1
PQR20210003689					1	1
PQR20210003690					1	1
PQR20210003691					1	1
PQR20210003692					1	1
PQR20210003693					2	2
PQR20210003694					1	1
PQR20210003695					1	1
PQR20210003696					1	1
PQR20210003697					1	1
PQR20210003698					1	1
PQR20210003699					1	1
PQR20210003700					1	1
PQR20210003701					1	1
PQR20210003702					1	1
PQR20210003703					1	1
PQR20210003704					1	1
PQR20210003705					1	1
PQR20210003706					1	1
PQR20210003707					1	1
PQR20210003708					1	1
PQR20210003709					1	1
PQR20210003710					1	1
PQR20210003712					1	1
PQR20210003713					3	3
PQR20210003714					1	1
PQR20210003715					1	1
PQR20210003717					1	1
PQR20210003719					2	2
PQR20210003721					1	1
PQR20210003722					1	1
PQR20210003723					1	1
PQR20210003724					1	1
PQR20210003725					1	1
PQR20210003726					1	1
PQR20210003727					1	1
PQR20210003728					1	1
PQR20210003729					1	1
PQR20210003730					2	2
PQR20210003731					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210003732				1		1
PQR20210003733				1		1
PQR20210003734				2		2
PQR20210003735				1		1
PQR20210003736				1		1
PQR20210003737				1		1
PQR20210003738				1		1
PQR20210003739				1		1
PQR20210003740				1		1
PQR20210003742				1		1
PQR20210003743				1		1
PQR20210003744				1		1
PQR20210003745				1		1
PQR20210003746				1		1
PQR20210003747				1		1
PQR20210003748				1		1
PQR20210003749				1		1
PQR20210003751				1		1
PQR20210003752				1		1
PQR20210003753				1		1
PQR20210003754				1		1
PQR20210003755				1		1
PQR20210003756				1		1
PQR20210003757				1		1
PQR20210003758				1		1
PQR20210003759				1		1
PQR20210003760				1		1
PQR20210003761				1		1
PQR20210003762				3		3
PQR20210003763				2		2
PQR20210003764				1		1
PQR20210003765				1		1
PQR20210003767				1		1
PQR20210003768				1		1
PQR20210003769				1		1
PQR20210003770		1				1
PQR20210003771				1		1
PQR20210003772				1		1
PQR20210003773				1		1
PQR20210003774				1		1
PQR20210003775				1		1
PQR20210003776				1		1
PQR20210003777				1		1
PQR20210003778				1		1
PQR20210003779				1		1
PQR20210003780				2		2
PQR20210003781				1		1
PQR20210003782				1		1
PQR20210003783				1		1
PQR20210003784				1		1
PQR20210003786				2		2
PQR20210003787				1		1
PQR20210003789				1		1
PQR20210003790				1		1
PQR20210003791				1		1
PQR20210003792				1		1
PQR20210003793				1		1
PQR20210003794				1		1
PQR20210003795				1		1
PQR20210003796				1		1
PQR20210003797				1		1
PQR20210003798				1		1
PQR20210003799				1		1
PQR20210003800				1		1
PQR20210003801				1		1
PQR20210003802				1		1
PQR20210003803				2		2
PQR20210003804				1		1
PQR20210003805				1		1
PQR20210003806				1		1
PQR20210003807				1		1
PQR20210003808				1		1
PQR20210003809				2		2
PQR20210003811				1		1
PQR20210003812				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210003813					1	1
PQR20210003815					1	1
PQR20210003816					1	1
PQR20210003817					1	1
PQR20210003818					1	1
PQR20210003820					1	1
PQR20210003822					1	1
PQR20210003824					1	1
PQR20210003825					1	1
PQR20210003826			1			1
PQR20210003827					1	1
PQR20210003828					1	1
PQR20210003829					1	1
PQR20210003830					1	1
PQR20210003831					1	1
PQR20210003832					1	1
PQR20210003833			1			1
PQR20210003834					1	1
PQR20210003835					1	1
PQR20210003836					1	1
PQR20210003837					1	1
PQR20210003838					1	1
PQR20210003839					1	1
PQR20210003840					1	1
PQR20210003841					1	1
PQR20210003842					1	1
PQR20210003844					1	1
PQR20210003845					1	1
PQR20210003846					1	1
PQR20210003847					1	1
PQR20210003848					1	1
PQR20210003850					1	1
PQR20210003851					3	3
PQR20210003853					4	4
PQR20210003854					1	1
PQR20210003858					1	1
PQR20210003860					1	1
PQR20210003861					1	1
PQR20210003862					1	1
PQR20210003863					1	1
PQR20210003864					1	1
PQR20210003865					1	1
PQR20210003866					1	1
PQR20210003867					2	2
PQR20210003868					2	2
PQR20210003869					1	1
PQR20210003870					1	1
PQR20210003871					2	2
PQR20210003872					1	1
PQR20210003873			1			1
PQR20210003874					1	1
PQR20210003876					2	2
PQR20210003877					1	1
PQR20210003878					1	1
PQR20210003879					1	1
PQR20210003881					2	2
PQR20210003882					1	1
PQR20210003884					1	1
PQR20210003885					1	1
PQR20210003886					1	1
PQR20210003887					1	1
PQR20210003888					2	2
PQR20210003889					1	1
PQR20210003890					1	1
PQR20210003891					1	1
PQR20210003892					1	1
PQR20210003893					1	1
PQR20210003894					1	1
PQR20210003895					1	1
PQR20210003896					1	1
PQR20210003897					1	1
PQR20210003898					1	1
PQR20210003899					1	1
PQR20210003900					2	2
PQR20210003901					1	1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210003902					1	1
PQR20210003904					1	1
PQR20210003905					1	1
PQR20210003907					1	1
PQR20210003908					1	1
PQR20210003909					1	1
PQR20210003910					1	1
PQR20210003911					2	2
PQR20210003912					4	4
PQR20210003913					1	1
PQR20210003914					1	1
PQR20210003917					1	1
PQR20210003918					1	1
PQR20210003919					1	1
PQR20210003920					3	3
PQR20210003921					2	2
PQR20210003922					1	1
PQR20210003923					1	1
PQR20210003924			1			1
PQR20210003925					2	2
PQR20210003926					1	1
PQR20210003927					1	1
PQR20210003928					1	1
PQR20210003929					1	1
PQR20210003930					1	1
PQR20210003931					1	1
PQR20210003933					1	1
PQR20210003934					1	1
PQR20210003935					1	1
PQR20210003936					2	2
PQR20210003937					1	1
PQR20210003938					1	1
PQR20210003939					1	1
PQR20210003941			1			1
PQR20210003942					1	1
PQR20210003943					1	1
PQR20210003944					1	1
PQR20210003945					1	1
PQR20210003946					1	1
PQR20210003947					1	1
PQR20210003948					1	1
PQR20210003950					1	1
PQR20210003951					1	1
PQR20210003952					1	1
PQR20210003953					1	1
PQR20210003954					1	1
PQR20210003955					1	1
PQR20210003956					1	1
PQR20210003957					1	1
PQR20210003958					1	1
PQR20210003959					1	1
PQR20210003960					1	1
PQR20210003962					2	2
PQR20210003963					1	1
PQR20210003964					1	1
PQR20210003966					1	1
PQR20210003967					1	1
PQR20210003968					1	1
PQR20210003969					2	2
PQR20210003970					1	1
PQR20210003971					1	1
PQR20210003972					1	1
PQR20210003974					1	1
PQR20210003975					1	1
PQR20210003976					1	1
PQR20210003977					1	1
PQR20210003979					1	1
PQR20210003980					1	1
PQR20210003981					1	1
PQR20210003982					1	1
PQR20210003983					1	1
PQR20210003984					1	1
PQR20210003985					1	1
PQR20210003986					1	1
PQR20210003987					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210003988				1		1
PQR20210003989				1		1
PQR20210003990				1		1
PQR20210003991				1		1
PQR20210003992				1		1
PQR20210003993				1		1
PQR20210003994				1		1
PQR20210003995				1		1
PQR20210003996				1		1
PQR20210003997				1		1
PQR20210003998				1		1
PQR20210003999				1		1
PQR20210004000				1		1
PQR20210004001				1		1
PQR20210004002				1		1
PQR20210004003				2		2
PQR20210004004				2		2
PQR20210004006				1		1
PQR20210004007				1		1
PQR20210004008				1		1
PQR20210004009				1		1
PQR20210004010				1		1
PQR20210004011				1		1
PQR20210004012				1		1
PQR20210004013				1		1
PQR20210004014				2		2
PQR20210004015				1		1
PQR20210004016				1		1
PQR20210004017				1		1
PQR20210004018				1		1
PQR20210004019				1		1
PQR20210004020				1		1
PQR20210004021				1		1
PQR20210004023				2		2
PQR20210004024				1		1
PQR20210004025				1		1
PQR20210004026				1		1
PQR20210004027				1		1
PQR20210004028				1		1
PQR20210004029				1		1
PQR20210004030				1		1
PQR20210004031				1		1
PQR20210004032		1				1
PQR20210004033				1		1
PQR20210004034				1		1
PQR20210004035				1		1
PQR20210004036				1		1
PQR20210004037				1		1
PQR20210004038				1		1
PQR20210004039				1		1
PQR20210004040				1		1
PQR20210004041				1		1
PQR20210004042				2		2
PQR20210004043				2		2
PQR20210004044				1		1
PQR20210004045				1		1
PQR20210004047				1		1
PQR20210004048				1		1
PQR20210004049				1		1
PQR20210004050				1		1
PQR20210004051				1		1
PQR20210004052				1		1
PQR20210004053				1		1
PQR20210004054				1		1
PQR20210004055				1		1
PQR20210004056				1		1
PQR20210004057				1		1
PQR20210004058				1		1
PQR20210004059				1		1
PQR20210004060				1		1
PQR20210004061				1		1
PQR20210004062				1		1
PQR20210004063				1		1
PQR20210004064		1				1
PQR20210004065				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210004066				1		1
PQR20210004067				1		1
PQR20210004068				1		1
PQR20210004070				1		1
PQR20210004071				1		1
PQR20210004072				1		1
PQR20210004073				1		1
PQR20210004074				1		1
PQR20210004075				1		1
PQR20210004077				1		1
PQR20210004078				1		1
PQR20210004079		1				1
PQR20210004080				1		1
PQR20210004081				1		1
PQR20210004082				1		1
PQR20210004083				1		1
PQR20210004084				1		1
PQR20210004085				1		1
PQR20210004086				1		1
PQR20210004087				2		2
PQR20210004088				1		1
PQR20210004089				1		1
PQR20210004090				1		1
PQR20210004091				1		1
PQR20210004092				4		4
PQR20210004095				1		1
PQR20210004096				1		1
PQR20210004097				1		1
PQR20210004098				1		1
PQR20210004099		1				1
PQR20210004100				1		1
PQR20210004101				1		1
PQR20210004102				1		1
PQR20210004104				1		1
PQR20210004105				1		1
PQR20210004106				1		1
PQR20210004107				1		1
PQR20210004108				1		1
PQR20210004109				1		1
PQR20210004110				1		1
PQR20210004111				1		1
PQR20210004112					1	1
PQR20210004113				1		1
PQR20210004114				3		3
PQR20210004115				1		1
PQR20210004116				1		1
PQR20210004117				1		1
PQR20210004118				1		1
PQR20210004119				1		1
PQR20210004120				1		1
PQR20210004121				1		1
PQR20210004122				1		1
PQR20210004123				1		1
PQR20210004124				1		1
PQR20210004125				1		1
PQR20210004126				1		1
PQR20210004127				1		1
PQR20210004128				1		1
PQR20210004129				1		1
PQR20210004130				1		1
PQR20210004131				1		1
PQR20210004132				1		1
PQR20210004133				1		1
PQR20210004134				1		1
PQR20210004135				1		1
PQR20210004136				1		1
PQR20210004137				1		1
PQR20210004138				1		1
PQR20210004139				1		1
PQR20210004140				1		1
PQR20210004141				1		1
PQR20210004142				2		2
PQR20210004143				1		1
PQR20210004144				1		1
PQR20210004145				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210004146				2		2
PQR20210004148				1		1
PQR20210004149		1				1
PQR20210004150				1		1
PQR20210004151				1		1
PQR20210004152				1		1
PQR20210004153				1		1
PQR20210004154				1		1
PQR20210004155				1		1
PQR20210004156				1		1
PQR20210004157				1		1
PQR20210004158				1		1
PQR20210004159				1		1
PQR20210004161				1		1
PQR20210004162				1		1
PQR20210004163				3		3
PQR20210004164				1		1
PQR20210004165				1		1
PQR20210004166				1		1
PQR20210004167				2		2
PQR20210004168				1		1
PQR20210004169				1		1
PQR20210004170				2		2
PQR20210004171				2		2
PQR20210004172				2		2
PQR20210004173				1		1
PQR20210004175				1		1
PQR20210004177				1		1
PQR20210004178				1		1
PQR20210004179				1		1
PQR20210004180				2		2
PQR20210004181				1		1
PQR20210004182				1		1
PQR20210004183				1		1
PQR20210004184				4		4
PQR20210004185				1		1
PQR20210004186				1		1
PQR20210004187				1		1
PQR20210004188		1				1
PQR20210004189				1		1
PQR20210004190				1		1
PQR20210004191				1		1
PQR20210004192				1		1
PQR20210004194				1		1
PQR20210004195				2		2
PQR20210004196				1		1
PQR20210004198				1		1
PQR20210004199				1		1
PQR20210004201				1		1
PQR20210004202				1		1
PQR20210004203				1		1
PQR20210004204				1		1
PQR20210004205				1		1
PQR20210004206				1		1
PQR20210004207				1		1
PQR20210004208				1		1
PQR20210004209				1		1
PQR20210004210				1		1
PQR20210004211				1		1
PQR20210004212				1		1
PQR20210004214				1		1
PQR20210004215				1		1
PQR20210004216				1		1
PQR20210004217				1		1
PQR20210004218				1		1
PQR20210004219				1		1
PQR20210004221				1		1
PQR20210004222				1		1
PQR20210004223				1		1
PQR20210004224				1		1
PQR20210004225				1		1
PQR20210004226				1		1
PQR20210004228				1		1
PQR20210004231				1		1
PQR20210004232				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210004233				1		1
PQR20210004234				1		1
PQR20210004235				1		1
PQR20210004236				1		1
PQR20210004237				4		4
PQR20210004238				1		1
PQR20210004239				1		1
PQR20210004240				2		2
PQR20210004241				1		1
PQR20210004242				1		1
PQR20210004243				1		1
PQR20210004244				1		1
PQR20210004245				1		1
PQR20210004246				1		1
PQR20210004247				2		2
PQR20210004248				2		2
PQR20210004249				1		1
PQR20210004250				1		1
PQR20210004252				2		2
PQR20210004253				1		1
PQR20210004254				1		1
PQR20210004255				2		2
PQR20210004256				1		1
PQR20210004257				1		1
PQR20210004258				1		1
PQR20210004259				1		1
PQR20210004260				1		1
PQR20210004261				1		1
PQR20210004262				1		1
PQR20210004263				1		1
PQR20210004265				1		1
PQR20210004267				1		1
PQR20210004268				1		1
PQR20210004269				1		1
PQR20210004270				1		1
PQR20210004271				1		1
PQR20210004273				1		1
PQR20210004274				1		1
PQR20210004276				1		1
PQR20210004277				1		1
PQR20210004278				1		1
PQR20210004279				1		1
PQR20210004280				1		1
PQR20210004282				1		1
PQR20210004283				2		2
PQR20210004284				1		1
PQR20210004285		1				1
PQR20210004286				1		1
PQR20210004288				1		1
PQR20210004289				1		1
PQR20210004290				1		1
PQR20210004291				1		1
PQR20210004292				1		1
PQR20210004294				1		1
PQR20210004295				1		1
PQR20210004296				1		1
PQR20210004297				1		1
PQR20210004298				3		3
PQR20210004299				1		1
PQR20210004300				1		1
PQR20210004301				1		1
PQR20210004302				1		1
PQR20210004303				1		1
PQR20210004304				1		1
PQR20210004305				2		2
PQR20210004306				1		1
PQR20210004307				5		5
PQR20210004308				1		1
PQR20210004310				1		1
PQR20210004312				1		1
PQR20210004313				1		1
PQR20210004314				2		2
PQR20210004315				1		1
PQR20210004316				1		1
PQR20210004317				1		1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210004319					1	1
PQR20210004320					1	1
PQR20210004321					1	1
PQR20210004322					1	1
PQR20210004323					1	1
PQR20210004324					1	1
PQR20210004325					1	1
PQR20210004326					3	3
PQR20210004327					1	1
PQR20210004329					1	1
PQR20210004330					1	1
PQR20210004331					1	1
PQR20210004332					1	1
PQR20210004333					1	1
PQR20210004334					1	1
PQR20210004335					1	1
PQR20210004336					1	1
PQR20210004337					1	1
PQR20210004338					1	1
PQR20210004339					1	1
PQR20210004340					1	1
PQR20210004341					1	1
PQR20210004342					1	1
PQR20210004343					1	1
PQR20210004344					1	1
PQR20210004345					2	2
PQR20210004346					1	1
PQR20210004347					2	2
PQR20210004348					10	10
PQR20210004349					1	1
PQR20210004351					1	1
PQR20210004352					1	1
PQR20210004353					1	1
PQR20210004354					1	1
PQR20210004355					1	1
PQR20210004356					1	1
PQR20210004357					1	1
PQR20210004358					1	1
PQR20210004359					1	1
PQR20210004360					1	1
PQR20210004361					1	1
PQR20210004362					1	1
PQR20210004363					1	1
PQR20210004364					1	1
PQR20210004365					1	1
PQR20210004366					1	1
PQR20210004367					1	1
PQR20210004368					1	1
PQR20210004369					1	1
PQR20210004370					1	1
PQR20210004371					1	1
PQR20210004372					1	1
PQR20210004373					1	1
PQR20210004374					1	1
PQR20210004377					1	1
PQR20210004378					1	1
PQR20210004379					1	1
PQR20210004380					3	3
PQR20210004381					1	1
PQR20210004382					1	1
PQR20210004383					1	1
PQR20210004384					1	1
PQR20210004385					1	1
PQR20210004386					1	1
PQR20210004387					1	1
PQR20210004388					2	2
PQR20210004389					1	1
PQR20210004390					2	2
PQR20210004392					1	1
PQR20210004393					1	1
PQR20210004394					1	1
PQR20210004395					1	1
PQR20210004397					1	1
PQR20210004398					1	1
PQR20210004400					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210004401				1		1
PQR20210004402				1		1
PQR20210004403				1		1
PQR20210004404				1		1
PQR20210004405				1		1
PQR20210004406				1		1
PQR20210004407				1		1
PQR20210004408				1		1
PQR20210004409				1		1
PQR20210004410				2		2
PQR20210004411				2		2
PQR20210004412				1		1
PQR20210004413				1		1
PQR20210004414				1		1
PQR20210004415				1		1
PQR20210004416				2		2
PQR20210004417				1		1
PQR20210004418				1		1
PQR20210004419				1		1
PQR20210004420				1		1
PQR20210004421				1		1
PQR20210004422				1		1
PQR20210004423				1		1
PQR20210004424				1		1
PQR20210004425				1		1
PQR20210004426				1		1
PQR20210004427				1		1
PQR20210004428				1		1
PQR20210004429		1				1
PQR20210004431				1		1
PQR20210004432				1		1
PQR20210004433				2		2
PQR20210004434				1		1
PQR20210004435				1		1
PQR20210004436				1		1
PQR20210004437				2		2
PQR20210004438				2		2
PQR20210004440				1		1
PQR20210004441				2		2
PQR20210004442				1		1
PQR20210004443				2		2
PQR20210004444				1		1
PQR20210004445				1		1
PQR20210004447				1		1
PQR20210004448				2		2
PQR20210004449				1		1
PQR20210004450				1		1
PQR20210004451				1		1
PQR20210004452				1		1
PQR20210004453				1		1
PQR20210004454				2		2
PQR20210004455		1				1
PQR20210004456				1		1
PQR20210004458				1		1
PQR20210004459				2		2
PQR20210004460				1		1
PQR20210004461				1		1
PQR20210004462				1		1
PQR20210004463				1		1
PQR20210004464				1		1
PQR20210004465				1		1
PQR20210004466				1		1
PQR20210004467				2		2
PQR20210004468				1		1
PQR20210004469				1		1
PQR20210004470				1		1
PQR20210004471				1		1
PQR20210004473				1		1
PQR20210004474				1		1
PQR20210004475				1		1
PQR20210004476				1		1
PQR20210004477				1		1
PQR20210004479				1		1
PQR20210004480				1		1
PQR20210004481				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210004482				2		2
PQR20210004483				1		1
PQR20210004484				1		1
PQR20210004485				1		1
PQR20210004486				1		1
PQR20210004487				1		1
PQR20210004488				1		1
PQR20210004489				1		1
PQR20210004490				1		1
PQR20210004491				1		1
PQR20210004492				1		1
PQR20210004493				1		1
PQR20210004494				1		1
PQR20210004495				1		1
PQR20210004496				1		1
PQR20210004497				1		1
PQR20210004498				1		1
PQR20210004499				1		1
PQR20210004500				1		1
PQR20210004501				1		1
PQR20210004502				1		1
PQR20210004503				1		1
PQR20210004504				1		1
PQR20210004505				1		1
PQR20210004506				1		1
PQR20210004507				1		1
PQR20210004508				1		1
PQR20210004509				1		1
PQR20210004510				1		1
PQR20210004511				1		1
PQR20210004513				1		1
PQR20210004514				1		1
PQR20210004516				1		1
PQR20210004517				1		1
PQR20210004518				1		1
PQR20210004519				1		1
PQR20210004520				1		1
PQR20210004521				1		1
PQR20210004522				1		1
PQR20210004523				1		1
PQR20210004524				1		1
PQR20210004525				1		1
PQR20210004526				1		1
PQR20210004527				1		1
PQR20210004528				1		1
PQR20210004529				1		1
PQR20210004530				1		1
PQR20210004531				1		1
PQR20210004532				1		1
PQR20210004533				1		1
PQR20210004534				1		1
PQR20210004535				13		13
PQR20210004536				1		1
PQR20210004537				1		1
PQR20210004538				1		1
PQR20210004539				1		1
PQR20210004540				1		1
PQR20210004541				1		1
PQR20210004542				2		2
PQR20210004544				1		1
PQR20210004545				1		1
PQR20210004546				1		1
PQR20210004547				1		1
PQR20210004548				1		1
PQR20210004549				1		1
PQR20210004550				1		1
PQR20210004551				1		1
PQR20210004553				2		2
PQR20210004554				1		1
PQR20210004555				1		1
PQR20210004556				1		1
PQR20210004557				1		1
PQR20210004558				1		1
PQR20210004559				1		1
PQR20210004560				2		2

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210004561				1		1
PQR20210004562				1		1
PQR20210004563				1		1
PQR20210004564				1		1
PQR20210004565				3		3
PQR20210004567				1		1
PQR20210004568				1		1
PQR20210004570				1		1
PQR20210004571				1		1
PQR20210004572				1		1
PQR20210004573				1		1
PQR20210004574				1		1
PQR20210004575				1		1
PQR20210004576				2		2
PQR20210004577				1		1
PQR20210004578				1		1
PQR20210004579				1		1
PQR20210004580				1		1
PQR20210004581				1		1
PQR20210004582				2		2
PQR20210004583					1	1
PQR20210004584				1		1
PQR20210004585				1		1
PQR20210004586				2		2
PQR20210004587				1		1
PQR20210004589				1		1
PQR20210004590				1		1
PQR20210004591				2		2
PQR20210004592				1		1
PQR20210004593				4		4
PQR20210004594				1		1
PQR20210004595				1		1
PQR20210004596				1		1
PQR20210004597				1		1
PQR20210004598				1		1
PQR20210004599				1		1
PQR20210004600				1		1
PQR20210004601				1		1
PQR20210004602				2		2
PQR20210004603				1		1
PQR20210004604				1		1
PQR20210004606				1		1
PQR20210004607				1		1
PQR20210004608				1		1
PQR20210004609				1		1
PQR20210004610				1		1
PQR20210004611				1		1
PQR20210004612				1		1
PQR20210004613				1		1
PQR20210004614				1		1
PQR20210004615				1		1
PQR20210004616				1		1
PQR20210004617				1		1
PQR20210004618				1		1
PQR20210004619				1		1
PQR20210004620				1		1
PQR20210004621				1		1
PQR20210004622				1		1
PQR20210004623				1		1
PQR20210004625				1		1
PQR20210004626				1		1
PQR20210004627				1		1
PQR20210004628				1		1
PQR20210004629				1		1
PQR20210004630				1		1
PQR20210004631				1		1
PQR20210004632				1		1
PQR20210004633				1		1
PQR20210004634				1		1
PQR20210004635				1		1
PQR20210004636				1		1
PQR20210004637				1		1
PQR20210004638				1		1
PQR20210004639				1		1
PQR20210004641				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210004642				1		1
PQR20210004644				1		1
PQR20210004645				1		1
PQR20210004646				1		1
PQR20210004647				2		2
PQR20210004648				1		1
PQR20210004649				1		1
PQR20210004650				1		1
PQR20210004651				1		1
PQR20210004652				1		1
PQR20210004654				1		1
PQR20210004655				1		1
PQR20210004656				1		1
PQR20210004657				1		1
PQR20210004658				1		1
PQR20210004660		3				3
PQR20210004661				1		1
PQR20210004663				1		1
PQR20210004664				1		1
PQR20210004665				2		2
PQR20210004666				1		1
PQR20210004667				1		1
PQR20210004668				1		1
PQR20210004669				1		1
PQR20210004670				1		1
PQR20210004671				1		1
PQR20210004672				1		1
PQR20210004673				1		1
PQR20210004674				1		1
PQR20210004675				1		1
PQR20210004676				1		1
PQR20210004677				1		1
PQR20210004678				1		1
PQR20210004679				1		1
PQR20210004680				1		1
PQR20210004681				1		1
PQR20210004682				1		1
PQR20210004683				1		1
PQR20210004684					1	1
PQR20210004685				1		1
PQR20210004686				1		1
PQR20210004687				1		1
PQR20210004688				1		1
PQR20210004689				1		1
PQR20210004691				2		2
PQR20210004692				1		1
PQR20210004694				1		1
PQR20210004695				1		1
PQR20210004696				1		1
PQR20210004697				1		1
PQR20210004698				1		1
PQR20210004699				1		1
PQR20210004700				1		1
PQR20210004701				1		1
PQR20210004702				1		1
PQR20210004703				1		1
PQR20210004706				1		1
PQR20210004707				1		1
PQR20210004708				1		1
PQR20210004709				1		1
PQR20210004710				1		1
PQR20210004711				1		1
PQR20210004712				2		2
PQR20210004713				1		1
PQR20210004714				1		1
PQR20210004715				1		1
PQR20210004716				1		1
PQR20210004717				1		1
PQR20210004718				1		1
PQR20210004719				1		1
PQR20210004720				1		1
PQR20210004721				1		1
PQR20210004722				1		1
PQR20210004723				1		1
PQR20210004724				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210004725					1	1
PQR20210004726					2	2
PQR20210004727					1	1
PQR20210004728					1	1
PQR20210004729					1	1
PQR20210004730					1	1
PQR20210004731					1	1
PQR20210004732					1	1
PQR20210004733					1	1
PQR20210004734					1	1
PQR20210004735					1	1
PQR20210004736					1	1
PQR20210004737					1	1
PQR20210004738					1	1
PQR20210004739					1	1
PQR20210004741					2	2
PQR20210004742					2	2
PQR20210004743					1	1
PQR20210004744					1	1
PQR20210004745			1			1
PQR20210004746					1	1
PQR20210004747					1	1
PQR20210004748					1	1
PQR20210004750					1	1
PQR20210004751					1	1
PQR20210004752					2	2
PQR20210004753					1	1
PQR20210004755					1	1
PQR20210004756					1	1
PQR20210004757					2	2
PQR20210004758					1	1
PQR20210004759					1	1
PQR20210004760					1	1
PQR20210004761					2	2
PQR20210004762					1	1
PQR20210004763					1	1
PQR20210004764					1	1
PQR20210004765					2	2
PQR20210004766					2	2
PQR20210004767					1	1
PQR20210004768					1	1
PQR20210004769					1	1
PQR20210004770					1	1
PQR20210004771					1	1
PQR20210004772					1	1
PQR20210004773					2	2
PQR20210004774					1	1
PQR20210004775					1	1
PQR20210004776					2	2
PQR20210004777					1	1
PQR20210004778					1	1
PQR20210004779					1	1
PQR20210004780					1	1
PQR20210004781					1	1
PQR20210004783					1	1
PQR20210004784					1	1
PQR20210004785					1	1
PQR20210004786					1	1
PQR20210004787					1	1
PQR20210004788					1	1
PQR20210004789					1	1
PQR20210004790					1	1
PQR20210004791					1	1
PQR20210004792					1	1
PQR20210004793					1	1
PQR20210004794					1	1
PQR20210004796					1	1
PQR20210004797					1	1
PQR20210004798					1	1
PQR20210004799			1			1
PQR20210004801					1	1
PQR20210004802					1	1
PQR20210004803					1	1
PQR20210004804					1	1
PQR20210004805					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210004806		1				1
PQR20210004807				1		1
PQR20210004808				1		1
PQR20210004809				1		1
PQR20210004810				1		1
PQR20210004811				1		1
PQR20210004812				1		1
PQR20210004813				1		1
PQR20210004814				2		2
PQR20210004815				1		1
PQR20210004816				1		1
PQR20210004817				3		3
PQR20210004818				1		1
PQR20210004821				1		1
PQR20210004822				1		1
PQR20210004823				1		1
PQR20210004824				1		1
PQR20210004825				1		1
PQR20210004827				1		1
PQR20210004828				1		1
PQR20210004829				1		1
PQR20210004830				1		1
PQR20210004831				1		1
PQR20210004832				1		1
PQR20210004833				1		1
PQR20210004834				1		1
PQR20210004835				1		1
PQR20210004836				1		1
PQR20210004837				2		2
PQR20210004838				1		1
PQR20210004839				2		2
PQR20210004840				1		1
PQR20210004841				1		1
PQR20210004842				1		1
PQR20210004844				1		1
PQR20210004845				2		2
PQR20210004846				1		1
PQR20210004847				1		1
PQR20210004848				1		1
PQR20210004850				1		1
PQR20210004851				1		1
PQR20210004852				1		1
PQR20210004853				1		1
PQR20210004855				1		1
PQR20210004856		1				1
PQR20210004858				1		1
PQR20210004859				1		1
PQR20210004860				1		1
PQR20210004861				1		1
PQR20210004862				3		3
PQR20210004863				1		1
PQR20210004864				3		3
PQR20210004865				1		1
PQR20210004866				1		1
PQR20210004867				1		1
PQR20210004868		1				1
PQR20210004869				1		1
PQR20210004870				1		1
PQR20210004872				1		1
PQR20210004874				1		1
PQR20210004875				1		1
PQR20210004876				1		1
PQR20210004878				1		1
PQR20210004879				1		1
PQR20210004880				1		1
PQR20210004881				2		2
PQR20210004882				1		1
PQR20210004883				1		1
PQR20210004884				1		1
PQR20210004885				1		1
PQR20210004886				1		1
PQR20210004887				1		1
PQR20210004888				1		1
PQR20210004889				1		1
PQR20210004890				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210004891				2		2
PQR20210004892				1		1
PQR20210004893				1		1
PQR20210004894				1		1
PQR20210004895				1		1
PQR20210004896				1		1
PQR20210004897				1		1
PQR20210004898				2		2
PQR20210004899				1		1
PQR20210004900				1		1
PQR20210004901				1		1
PQR20210004903				1		1
PQR20210004904				1		1
PQR20210004906				1		1
PQR20210004907				1		1
PQR20210004908				2		2
PQR20210004909				1		1
PQR20210004910				1		1
PQR20210004911				1		1
PQR20210004912				1		1
PQR20210004913				1		1
PQR20210004914				1		1
PQR20210004916				1		1
PQR20210004917				1		1
PQR20210004918				1		1
PQR20210004919				1		1
PQR20210004920				1		1
PQR20210004921				1		1
PQR20210004922				1		1
PQR20210004923				1		1
PQR20210004924				1		1
PQR20210004925				1		1
PQR20210004926				1		1
PQR20210004927				1		1
PQR20210004929				1		1
PQR20210004930				1		1
PQR20210004931				1		1
PQR20210004932				2		2
PQR20210004933				1		1
PQR20210004934				1		1
PQR20210004935				1		1
PQR20210004936				1		1
PQR20210004937				1		1
PQR20210004938				1		1
PQR20210004939				1		1
PQR20210004940				1		1
PQR20210004941				1		1
PQR20210004942		1				1
PQR20210004943				1		1
PQR20210004944				1		1
PQR20210004945				1		1
PQR20210004946				1		1
PQR20210004947				1		1
PQR20210004949				1		1
PQR20210004950				1		1
PQR20210004951				1		1
PQR20210004952				1		1
PQR20210004953				1		1
PQR20210004954				1		1
PQR20210004955				1		1
PQR20210004956				1		1
PQR20210004957				1		1
PQR20210004958				1		1
PQR20210004959				1		1
PQR20210004960				1		1
PQR20210004961				1		1
PQR20210004963				1		1
PQR20210004964				1		1
PQR20210004965				1		1
PQR20210004966		1				1
PQR20210004967				2		2
PQR20210004969				1		1
PQR20210004970				1		1
PQR20210004971				1		1
PQR20210004972				2		2

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210004973					1	1
PQR20210004974					2	2
PQR20210004975					1	1
PQR20210004976					1	1
PQR20210004977					1	1
PQR20210004978					1	1
PQR20210004979					1	1
PQR20210004980					1	1
PQR20210004981					1	1
PQR20210004983					1	1
PQR20210004984					1	1
PQR20210004985					1	1
PQR20210004986					1	1
PQR20210004987					1	1
PQR20210004988					1	1
PQR20210004989					1	1
PQR20210004990					1	1
PQR20210004991					1	1
PQR20210004992					1	1
PQR20210004993					1	1
PQR20210004994					1	1
PQR20210004995					1	1
PQR20210004996					1	1
PQR20210004998					1	1
PQR20210004999					1	1
PQR20210005000					1	1
PQR20210005001					1	1
PQR20210005002					1	1
PQR20210005003					1	1
PQR20210005004					1	1
PQR20210005005					1	1
PQR20210005007					2	2
PQR20210005008					1	1
PQR20210005009					1	1
PQR20210005010					1	1
PQR20210005011					3	3
PQR20210005012					1	1
PQR20210005013					1	1
PQR20210005014					5	5
PQR20210005015					1	1
PQR20210005018					1	1
PQR20210005019					1	1
PQR20210005021					1	1
PQR20210005022					1	1
PQR20210005023					1	1
PQR20210005024					2	2
PQR20210005025					1	1
PQR20210005028					1	1
PQR20210005029					1	1
PQR20210005030					1	1
PQR20210005032					1	1
PQR20210005033					2	2
PQR20210005034					1	1
PQR20210005035					1	1
PQR20210005036					1	1
PQR20210005037			1			1
PQR20210005039					1	1
PQR20210005040					2	2
PQR20210005041					1	1
PQR20210005042					1	1
PQR20210005043					1	1
PQR20210005044					1	1
PQR20210005045					1	1
PQR20210005046					1	1
PQR20210005047					1	1
PQR20210005048					1	1
PQR20210005049					1	1
PQR20210005050					1	1
PQR20210005051					1	1
PQR20210005052					1	1
PQR20210005053					1	1
PQR20210005054					1	1
PQR20210005055					1	1
PQR20210005056					2	2
PQR20210005057					1	1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210005058					1	1
PQR20210005059					1	1
PQR20210005060					1	1
PQR20210005061					1	1
PQR20210005062					1	1
PQR20210005063					1	1
PQR20210005064					1	1
PQR20210005065					1	1
PQR20210005066					1	1
PQR20210005067					1	1
PQR20210005068					2	2
PQR20210005069					1	1
PQR20210005070					1	1
PQR20210005071					1	1
PQR20210005072					2	2
PQR20210005073					2	2
PQR20210005074					1	1
PQR20210005075					4	4
PQR20210005076					2	2
PQR20210005077					1	1
PQR20210005078					1	1
PQR20210005080					1	1
PQR20210005081					1	1
PQR20210005082					1	1
PQR20210005083					1	1
PQR20210005084					1	1
PQR20210005085					1	1
PQR20210005086					1	1
PQR20210005087					1	1
PQR20210005088					2	2
PQR20210005089					1	1
PQR20210005090					1	1
PQR20210005091					1	1
PQR20210005092					1	1
PQR20210005093					1	1
PQR20210005094					1	1
PQR20210005095					1	1
PQR20210005096					1	1
PQR20210005099					1	1
PQR20210005100					2	2
PQR20210005101					1	1
PQR20210005102					1	1
PQR20210005103					1	1
PQR20210005104					2	2
PQR20210005105					1	1
PQR20210005106					1	1
PQR20210005107					1	1
PQR20210005108					1	1
PQR20210005109					1	1
PQR20210005111					1	1
PQR20210005112					1	1
PQR20210005113					1	1
PQR20210005114					1	1
PQR20210005115					1	1
PQR20210005116					1	1
PQR20210005117					2	2
PQR20210005118					1	1
PQR20210005119					1	1
PQR20210005121					1	1
PQR20210005122					1	1
PQR20210005123					1	1
PQR20210005124					1	1
PQR20210005125					1	1
PQR20210005126					1	1
PQR20210005127					1	1
PQR20210005128					1	1
PQR20210005129					1	1
PQR20210005130					1	1
PQR20210005132					1	1
PQR20210005133					1	1
PQR20210005134					1	1
PQR20210005135					1	1
PQR20210005136					1	1
PQR20210005137					1	1
PQR20210005138					2	2

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210005139				1		1
PQR20210005140				2		2
PQR20210005141				1		1
PQR20210005142				1		1
PQR20210005143				1		1
PQR20210005145				1		1
PQR20210005146				1		1
PQR20210005147				1		1
PQR20210005148				1		1
PQR20210005149				2		2
PQR20210005150				2		2
PQR20210005151				1		1
PQR20210005152				1		1
PQR20210005153				1		1
PQR20210005154				1		1
PQR20210005155				1		1
PQR20210005156				1		1
PQR20210005157				1		1
PQR20210005158				1		1
PQR20210005159				1		1
PQR20210005160				1		1
PQR20210005161				1		1
PQR20210005162				1		1
PQR20210005164				1		1
PQR20210005165				1		1
PQR20210005166				1		1
PQR20210005167				1		1
PQR20210005168				1		1
PQR20210005169					1	1
PQR20210005170				1		1
PQR20210005171				1		1
PQR20210005172				1		1
PQR20210005173				1		1
PQR20210005174				1		1
PQR20210005175				1		1
PQR20210005176				1		1
PQR20210005177				1		1
PQR20210005179				1		1
PQR20210005180				1		1
PQR20210005181				1		1
PQR20210005182				1		1
PQR20210005183				1		1
PQR20210005184				1		1
PQR20210005185				1		1
PQR20210005186				1		1
PQR20210005187				1		1
PQR20210005188				1		1
PQR20210005189				1		1
PQR20210005190				1		1
PQR20210005191				1		1
PQR20210005192				1		1
PQR20210005193				1		1
PQR20210005194				1		1
PQR20210005195				1		1
PQR20210005196				1		1
PQR20210005197				1		1
PQR20210005198				1		1
PQR20210005199				1		1
PQR20210005200				1		1
PQR20210005201				1		1
PQR20210005203				1		1
PQR20210005204				1		1
PQR20210005205				1		1
PQR20210005206				1		1
PQR20210005207				1		1
PQR20210005208				1		1
PQR20210005209				1		1
PQR20210005210				1		1
PQR20210005211				1		1
PQR20210005212				1		1
PQR20210005213				2		2
PQR20210005214				1		1
PQR20210005215				1		1
PQR20210005216				1		1
PQR20210005217				1		1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210005218					1	1
PQR20210005219					1	1
PQR20210005220					12	12
PQR20210005221					1	1
PQR20210005222					1	1
PQR20210005223					1	1
PQR20210005225					1	1
PQR20210005226					1	1
PQR20210005227					1	1
PQR20210005228					2	2
PQR20210005229					1	1
PQR20210005230					2	2
PQR20210005232					1	1
PQR20210005233					1	1
PQR20210005234					1	1
PQR20210005235					1	1
PQR20210005236					1	1
PQR20210005238					4	4
PQR20210005239					1	1
PQR20210005240					1	1
PQR20210005241					1	1
PQR20210005242					1	1
PQR20210005243					1	1
PQR20210005244					1	1
PQR20210005245					1	1
PQR20210005246					1	1
PQR20210005247					1	1
PQR20210005248					1	1
PQR20210005249					1	1
PQR20210005250					1	1
PQR20210005251					1	1
PQR20210005252					1	1
PQR20210005253					1	1
PQR20210005254					1	1
PQR20210005255					2	2
PQR20210005256					1	1
PQR20210005257					1	1
PQR20210005258					1	1
PQR20210005259					1	1
PQR20210005260					1	1
PQR20210005261					1	1
PQR20210005262					1	1
PQR20210005263					1	1
PQR20210005264					1	1
PQR20210005265					1	1
PQR20210005266					1	1
PQR20210005267					9	9
PQR20210005268					1	1
PQR20210005269					1	1
PQR20210005270					1	1
PQR20210005271					1	1
PQR20210005272					2	2
PQR20210005273					1	1
PQR20210005275					1	1
PQR20210005276					1	1
PQR20210005277					1	1
PQR20210005278					1	1
PQR20210005279					1	1
PQR20210005280					1	1
PQR20210005281					1	1
PQR20210005282					1	1
PQR20210005283					1	1
PQR20210005284					1	1
PQR20210005285					1	1
PQR20210005286					1	1
PQR20210005287					2	2
PQR20210005288					1	1
PQR20210005289					1	1
PQR20210005290					1	1
PQR20210005292					1	1
PQR20210005293					1	1
PQR20210005294					1	1
PQR20210005295					1	1
PQR20210005296					1	1
PQR20210005297					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210005298				1		1
PQR20210005299				1		1
PQR20210005300				1		1
PQR20210005301				1		1
PQR20210005302				1		1
PQR20210005303				1		1
PQR20210005304					1	1
PQR20210005305				1		1
PQR20210005306				1		1
PQR20210005307				1		1
PQR20210005308				1		1
PQR20210005309				1		1
PQR20210005310				1		1
PQR20210005312				1		1
PQR20210005313				1		1
PQR20210005314					2	2
PQR20210005315				1		1
PQR20210005317				1		1
PQR20210005318				1		1
PQR20210005319				1		1
PQR20210005320				1		1
PQR20210005321				1		1
PQR20210005322				1		1
PQR20210005323		1				1
PQR20210005325				2		2
PQR20210005326				1		1
PQR20210005327				2		2
PQR20210005328				1		1
PQR20210005329				1		1
PQR20210005330				1		1
PQR20210005332				1		1
PQR20210005333				1		1
PQR20210005334				1		1
PQR20210005335				1		1
PQR20210005336				1		1
PQR20210005337				1		1
PQR20210005338				1		1
PQR20210005340				1		1
PQR20210005341				1		1
PQR20210005342				1		1
PQR20210005343				1		1
PQR20210005344				1		1
PQR20210005345				1		1
PQR20210005346				1		1
PQR20210005347				1		1
PQR20210005348				1		1
PQR20210005349				1		1
PQR20210005350				1		1
PQR20210005351				1		1
PQR20210005352				10		10
PQR20210005353				1		1
PQR20210005354				1		1
PQR20210005355				4		4
PQR20210005356				1		1
PQR20210005357				1		1
PQR20210005358				1		1
PQR20210005359				1		1
PQR20210005360				1		1
PQR20210005361				1		1
PQR20210005362				1		1
PQR20210005363				1		1
PQR20210005365				1		1
PQR20210005366				1		1
PQR20210005367				1		1
PQR20210005368				1		1
PQR20210005369				1		1
PQR20210005370				1		1
PQR20210005372				4		4
PQR20210005373				3		3
PQR20210005374				1		1
PQR20210005375				1		1
PQR20210005376				1		1
PQR20210005377				2		2
PQR20210005378				1		1
PQR20210005379				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210005380				1		1
PQR20210005381				1		1
PQR20210005382				1		1
PQR20210005383				1		1
PQR20210005384				1		1
PQR20210005385				1		1
PQR20210005386				1		1
PQR20210005388				1		1
PQR20210005389				1		1
PQR20210005390				1		1
PQR20210005391				1		1
PQR20210005392				1		1
PQR20210005393				1		1
PQR20210005394				1		1
PQR20210005395				1		1
PQR20210005396				1		1
PQR20210005397				1		1
PQR20210005398				1		1
PQR20210005400				1		1
PQR20210005401				1		1
PQR20210005402				1		1
PQR20210005403				1		1
PQR20210005404				4		4
PQR20210005406				1		1
PQR20210005407				2		2
PQR20210005408				1		1
PQR20210005409				1		1
PQR20210005410				1		1
PQR20210005411				1		1
PQR20210005412				1		1
PQR20210005413				1		1
PQR20210005414				1		1
PQR20210005415				1		1
PQR20210005416				1		1
PQR20210005417				1		1
PQR20210005418		1				1
PQR20210005419				1		1
PQR20210005420				1		1
PQR20210005421				1		1
PQR20210005422				1		1
PQR20210005423				1		1
PQR20210005424				1		1
PQR20210005425				1		1
PQR20210005426				1		1
PQR20210005427				1		1
PQR20210005428				1		1
PQR20210005429				1		1
PQR20210005430				1		1
PQR20210005431				1		1
PQR20210005432				1		1
PQR20210005434				1		1
PQR20210005435				1		1
PQR20210005436				1		1
PQR20210005437				1		1
PQR20210005438				1		1
PQR20210005439				1		1
PQR20210005440				1		1
PQR20210005442				1		1
PQR20210005443				1		1
PQR20210005444				1		1
PQR20210005445				1		1
PQR20210005446				1		1
PQR20210005447				1		1
PQR20210005448				1		1
PQR20210005449				1		1
PQR20210005450				1		1
PQR20210005451				1		1
PQR20210005452				1		1
PQR20210005453				1		1
PQR20210005454				1		1
PQR20210005455				1		1
PQR20210005456				1		1
PQR20210005457				1		1
PQR20210005458				1		1
PQR20210005459				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210005460				1		1
PQR20210005461				1		1
PQR20210005462				1		1
PQR20210005463				1		1
PQR20210005464				1		1
PQR20210005465				1		1
PQR20210005467				1		1
PQR20210005468				1		1
PQR20210005469				1		1
PQR20210005470				1		1
PQR20210005471				1		1
PQR20210005472				1		1
PQR20210005473				1		1
PQR20210005474				1		1
PQR20210005475				1		1
PQR20210005476				1		1
PQR20210005477				1		1
PQR20210005478				1		1
PQR20210005479				2		2
PQR20210005480				1		1
PQR20210005481				1		1
PQR20210005482				1		1
PQR20210005483				1		1
PQR20210005484				1		1
PQR20210005485				1		1
PQR20210005486				1		1
PQR20210005487				1		1
PQR20210005488				1		1
PQR20210005489				1		1
PQR20210005490				1		1
PQR20210005491				1		1
PQR20210005492				1		1
PQR20210005493				1		1
PQR20210005494				3		3
PQR20210005495				1		1
PQR20210005496				1		1
PQR20210005497				1		1
PQR20210005498				1		1
PQR20210005499				1		1
PQR20210005500				1		1
PQR20210005501				2		2
PQR20210005502		1				1
PQR20210005503				1		1
PQR20210005505				1		1
PQR20210005506				1		1
PQR20210005507				1		1
PQR20210005508				1		1
PQR20210005509				1		1
PQR20210005510				1		1
PQR20210005511				1		1
PQR20210005512				1		1
PQR20210005513				1		1
PQR20210005514				1		1
PQR20210005515				1		1
PQR20210005516				1		1
PQR20210005517				1		1
PQR20210005518				1		1
PQR20210005519				1		1
PQR20210005520				1		1
PQR20210005521				1		1
PQR20210005522				1		1
PQR20210005523				1		1
PQR20210005524				1		1
PQR20210005525				1		1
PQR20210005526		1				1
PQR20210005527				1		1
PQR20210005528				1		1
PQR20210005529				1		1
PQR20210005530				1		1
PQR20210005531				1		1
PQR20210005532				2		2
PQR20210005533				1		1
PQR20210005534				1		1
PQR20210005535				1		1
PQR20210005536				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210005537				1		1
PQR20210005538				1		1
PQR20210005539				1		1
PQR20210005541				1		1
PQR20210005542				1		1
PQR20210005543				1		1
PQR20210005544				1		1
PQR20210005545				1		1
PQR20210005546				1		1
PQR20210005547				1		1
PQR20210005548				1		1
PQR20210005549				1		1
PQR20210005550				1		1
PQR20210005551				1		1
PQR20210005552				1		1
PQR20210005553				1		1
PQR20210005554				1		1
PQR20210005555				1		1
PQR20210005556				1		1
PQR20210005557				1		1
PQR20210005558				1		1
PQR20210005559				1		1
PQR20210005561				1		1
PQR20210005562				1		1
PQR20210005563				1		1
PQR20210005564				1		1
PQR20210005565				1		1
PQR20210005566				1		1
PQR20210005567				1		1
PQR20210005568				1		1
PQR20210005569				1		1
PQR20210005570				1		1
PQR20210005571				1		1
PQR20210005572				1		1
PQR20210005573				1		1
PQR20210005574				1		1
PQR20210005575				1		1
PQR20210005576				1		1
PQR20210005577				1		1
PQR20210005578				1		1
PQR20210005579				1		1
PQR20210005580				1		1
PQR20210005581				1		1
PQR20210005582				1		1
PQR20210005583				1		1
PQR20210005584				1		1
PQR20210005585				1		1
PQR20210005588				1		1
PQR20210005589				1		1
PQR20210005590		1				1
PQR20210005591				1		1
PQR20210005592				1		1
PQR20210005596				1		1
PQR20210005598				1		1
PQR20210005599				1		1
PQR20210005600				1		1
PQR20210005601				1		1
PQR20210005602		2				2
PQR20210005603				1		1
PQR20210005604				1		1
PQR20210005605				2		2
PQR20210005606				1		1
PQR20210005607				1		1
PQR20210005608				1		1
PQR20210005609				1		1
PQR20210005610				1		1
PQR20210005611				1		1
PQR20210005612				1		1
PQR20210005614				1		1
PQR20210005616		1				1
PQR20210005617				1		1
PQR20210005618				1		1
PQR20210005619				1		1
PQR20210005620				1		1
PQR20210005621				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210005622					1	1
PQR20210005623					1	1
PQR20210005624					4	4
PQR20210005625					1	1
PQR20210005626					1	1
PQR20210005627					3	3
PQR20210005628					1	1
PQR20210005629					1	1
PQR20210005630					1	1
PQR20210005631					1	1
PQR20210005632					2	2
PQR20210005633					1	1
PQR20210005634					1	1
PQR20210005635					1	1
PQR20210005636					1	1
PQR20210005637					1	1
PQR20210005638					4	4
PQR20210005639					1	1
PQR20210005640					1	1
PQR20210005641					1	1
PQR20210005642					4	4
PQR20210005643					1	1
PQR20210005644					1	1
PQR20210005645					1	1
PQR20210005646					1	1
PQR20210005647					1	1
PQR20210005648					1	1
PQR20210005649					5	5
PQR20210005650					1	1
PQR20210005651					1	1
PQR20210005652					1	1
PQR20210005653					1	1
PQR20210005654					6	6
PQR20210005655					1	1
PQR20210005656					1	1
PQR20210005657					1	1
PQR20210005658					1	1
PQR20210005659					1	1
PQR20210005660					1	1
PQR20210005661					1	1
PQR20210005662					2	2
PQR20210005663					1	1
PQR20210005664					2	2
PQR20210005665					1	1
PQR20210005666					1	1
PQR20210005667					1	1
PQR20210005668					1	1
PQR20210005669					1	1
PQR20210005670					1	1
PQR20210005671					1	1
PQR20210005672					1	1
PQR20210005673					1	1
PQR20210005674					1	1
PQR20210005675					6	6
PQR20210005676					1	1
PQR20210005677					1	1
PQR20210005678					1	1
PQR20210005679					1	1
PQR20210005680					1	1
PQR20210005681					1	1
PQR20210005682					1	1
PQR20210005683					1	1
PQR20210005684					1	1
PQR20210005685					1	1
PQR20210005686					1	1
PQR20210005687					1	1
PQR20210005688					1	1
PQR20210005689					1	1
PQR20210005690					1	1
PQR20210005691					1	1
PQR20210005692					1	1
PQR20210005693					1	1
PQR20210005694					1	1
PQR20210005695					1	1
PQR20210005696					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210005697				1		1
PQR20210005698				1		1
PQR20210005699				1		1
PQR20210005700				1		1
PQR20210005701				1		1
PQR20210005702				1		1
PQR20210005703				1		1
PQR20210005704				1		1
PQR20210005705				1		1
PQR20210005706				2		2
PQR20210005707				1		1
PQR20210005708				1		1
PQR20210005709				1		1
PQR20210005710				1		1
PQR20210005711				1		1
PQR20210005712				1		1
PQR20210005713				1		1
PQR20210005714				3		3
PQR20210005715				2		2
PQR20210005716				1		1
PQR20210005717				1		1
PQR20210005718				1		1
PQR20210005719				1		1
PQR20210005720				1		1
PQR20210005721				1		1
PQR20210005722				1		1
PQR20210005723				1		1
PQR20210005724				1		1
PQR20210005726				1		1
PQR20210005727				1		1
PQR20210005728				1		1
PQR20210005730				1		1
PQR20210005731				1		1
PQR20210005732				1		1
PQR20210005733				1		1
PQR20210005734				1		1
PQR20210005735		1				1
PQR20210005736				1		1
PQR20210005737				1		1
PQR20210005738				1		1
PQR20210005740				1		1
PQR20210005741				1		1
PQR20210005742				1		1
PQR20210005743				1		1
PQR20210005744				1		1
PQR20210005745				1		1
PQR20210005746				1		1
PQR20210005747				2		2
PQR20210005748				3		3
PQR20210005749				1		1
PQR20210005750				1		1
PQR20210005751				1		1
PQR20210005752				1		1
PQR20210005753				1		1
PQR20210005754				1		1
PQR20210005756				1		1
PQR20210005757				1		1
PQR20210005759				1		1
PQR20210005760				1		1
PQR20210005761				2		2
PQR20210005763				1		1
PQR20210005764				1		1
PQR20210005765				1		1
PQR20210005766				1		1
PQR20210005767				1		1
PQR20210005770					1	1
PQR20210005772				2		2
PQR20210005773				2		2
PQR20210005774				1		1
PQR20210005775				1		1
PQR20210005776				1		1
PQR20210005778				1		1
PQR20210005779				3		3
PQR20210005780				1		1
PQR20210005781				3		3

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210005782					1	1
PQR20210005784					1	1
PQR20210005786					1	1
PQR20210005787					1	1
PQR20210005788					1	1
PQR20210005789					1	1
PQR20210005790					1	1
PQR20210005791					1	1
PQR20210005792					1	1
PQR20210005793					2	2
PQR20210005794					1	1
PQR20210005795					1	1
PQR20210005796					1	1
PQR20210005797					1	1
PQR20210005798					1	1
PQR20210005799					1	1
PQR20210005800					1	1
PQR20210005801					1	1
PQR20210005802					1	1
PQR20210005803					2	2
PQR20210005804					2	2
PQR20210005806					1	1
PQR20210005807					1	1
PQR20210005808					1	1
PQR20210005809					1	1
PQR20210005811					2	2
PQR20210005812					1	1
PQR20210005813					1	1
PQR20210005814					1	1
PQR20210005816					1	1
PQR20210005817					1	1
PQR20210005818					1	1
PQR20210005819					1	1
PQR20210005820					4	4
PQR20210005821					1	1
PQR20210005822					1	1
PQR20210005823					1	1
PQR20210005824					2	2
PQR20210005826					1	1
PQR20210005827					1	1
PQR20210005828					1	1
PQR20210005829					1	1
PQR20210005830					1	1
PQR20210005831					1	1
PQR20210005832					1	1
PQR20210005833					1	1
PQR20210005834					1	1
PQR20210005835					1	1
PQR20210005836					1	1
PQR20210005837					1	1
PQR20210005838					1	1
PQR20210005839					1	1
PQR20210005840					1	1
PQR20210005841					1	1
PQR20210005842					2	2
PQR20210005843					1	1
PQR20210005844					1	1
PQR20210005845					1	1
PQR20210005846					1	1
PQR20210005847					1	1
PQR20210005849					1	1
PQR20210005850					1	1
PQR20210005851					1	1
PQR20210005852					1	1
PQR20210005854					1	1
PQR20210005855					1	1
PQR20210005856					1	1
PQR20210005857					1	1
PQR20210005858					1	1
PQR20210005859					1	1
PQR20210005860					2	2
PQR20210005861					1	1
PQR20210005862					1	1
PQR20210005863					1	1
PQR20210005865					1	1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210005866					1	1
PQR20210005867					1	1
PQR20210005868					1	1
PQR20210005869					1	1
PQR20210005870					1	1
PQR20210005871					1	1
PQR20210005872					1	1
PQR20210005873					1	1
PQR20210005874					1	1
PQR20210005875					1	1
PQR20210005876					1	1
PQR20210005877					1	1
PQR20210005878					1	1
PQR20210005879					1	1
PQR20210005880					1	1
PQR20210005881					1	1
PQR20210005882					1	1
PQR20210005883					1	1
PQR20210005884					1	1
PQR20210005885					1	1
PQR20210005886					3	3
PQR20210005887					1	1
PQR20210005888					1	1
PQR20210005889					8	8
PQR20210005890					1	1
PQR20210005891					1	1
PQR20210005892					4	4
PQR20210005893					1	1
PQR20210005894					1	1
PQR20210005895					1	1
PQR20210005896					1	1
PQR20210005897					1	1
PQR20210005898					1	1
PQR20210005899					1	1
PQR20210005903					1	1
PQR20210005904					1	1
PQR20210005905					1	1
PQR20210005906					1	1
PQR20210005907					1	1
PQR20210005908					1	1
PQR20210005909					1	1
PQR20210005910					1	1
PQR20210005912					1	1
PQR20210005913					1	1
PQR20210005914					2	2
PQR20210005915					1	1
PQR20210005916					2	2
PQR20210005917					1	1
PQR20210005918					1	1
PQR20210005919					1	1
PQR20210005920					1	1
PQR20210005921					1	1
PQR20210005922					1	1
PQR20210005923					1	1
PQR20210005924					1	1
PQR20210005925					1	1
PQR20210005926					1	1
PQR20210005927					1	1
PQR20210005928					1	1
PQR20210005929						2
PQR20210005930					1	1
PQR20210005931					2	2
PQR20210005932					1	1
PQR20210005935					1	1
PQR20210005936					1	1
PQR20210005937					1	1
PQR20210005938					1	1
PQR20210005939					1	1
PQR20210005940					1	1
PQR20210005941					1	1
PQR20210005942					1	1
PQR20210005945					1	1
PQR20210005946					3	3
PQR20210005947					1	1
PQR20210005948					1	1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210005949			1			1
PQR20210005950					1	1
PQR20210005951					1	1
PQR20210005952					1	1
PQR20210005953					1	1
PQR20210005954					1	1
PQR20210005955					1	1
PQR20210005956					1	1
PQR20210005957					1	1
PQR20210005958					1	1
PQR20210005959					1	1
PQR20210005960					1	1
PQR20210005961					1	1
PQR20210005962					1	1
PQR20210005963					1	1
PQR20210005964					1	1
PQR20210005965					1	1
PQR20210005966					1	1
PQR20210005967					1	1
PQR20210005968					1	1
PQR20210005969					1	1
PQR20210005970					1	1
PQR20210005971					1	1
PQR20210005972					1	1
PQR20210005973					2	2
PQR20210005974					2	2
PQR20210005975					2	2
PQR20210005976					1	1
PQR20210005977					1	1
PQR20210005978					1	1
PQR20210005979					1	1
PQR20210005982					1	1
PQR20210005983					1	1
PQR20210005984					1	1
PQR20210005985					1	1
PQR20210005986					1	1
PQR20210005988					1	1
PQR20210005989					1	1
PQR20210005990					1	1
PQR20210005991					1	1
PQR20210005992					2	2
PQR20210005993					1	1
PQR20210005994					1	1
PQR20210005995					1	1
PQR20210005996					1	1
PQR20210005997					1	1
PQR20210005998					1	1
PQR20210005999					2	2
PQR20210006000					3	3
PQR20210006001					1	1
PQR20210006002					1	1
PQR20210006003					1	1
PQR20210006004					1	1
PQR20210006005					1	1
PQR20210006006					2	2
PQR20210006007					1	1
PQR20210006008					1	1
PQR20210006009					1	1
PQR20210006010					1	1
PQR20210006011					1	1
PQR20210006012					2	2
PQR20210006013					1	1
PQR20210006014					1	1
PQR20210006015					1	1
PQR20210006016					1	1
PQR20210006017					1	1
PQR20210006018					1	1
PQR20210006019					1	1
PQR20210006020					1	1
PQR20210006021			1			1
PQR20210006022					1	1
PQR20210006023					1	1
PQR20210006024					1	1
PQR20210006025					1	1
PQR20210006026					1	1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210006027					1	1
PQR20210006028					1	1
PQR20210006029					1	1
PQR20210006032					1	1
PQR20210006033					1	1
PQR20210006034					1	1
PQR20210006035					1	1
PQR20210006036					1	1
PQR20210006037					1	1
PQR20210006038					1	1
PQR20210006039					1	1
PQR20210006040					1	1
PQR20210006041					1	1
PQR20210006042					2	2
PQR20210006044					1	1
PQR20210006045					1	1
PQR20210006046					1	1
PQR20210006047					1	1
PQR20210006048					1	1
PQR20210006049					1	1
PQR20210006050					2	2
PQR20210006051					1	1
PQR20210006052					1	1
PQR20210006053					1	1
PQR20210006054					1	1
PQR20210006055					3	3
PQR20210006056					1	1
PQR20210006057					1	1
PQR20210006058					1	1
PQR20210006060					2	2
PQR20210006061					1	1
PQR20210006064					1	1
PQR20210006065					1	1
PQR20210006066					1	1
PQR20210006067					1	1
PQR20210006068					1	1
PQR20210006069					1	1
PQR20210006070					1	1
PQR20210006072					1	1
PQR20210006073					1	1
PQR20210006074					1	1
PQR20210006075					1	1
PQR20210006076					1	1
PQR20210006077					1	1
PQR20210006078					1	1
PQR20210006079					1	1
PQR20210006081					1	1
PQR20210006082					1	1
PQR20210006083					1	1
PQR20210006084					1	1
PQR20210006085					2	2
PQR20210006086					1	1
PQR20210006087					1	1
PQR20210006088					1	1
PQR20210006089					1	1
PQR20210006090					1	1
PQR20210006091					2	2
PQR20210006092					1	1
PQR20210006093					1	1
PQR20210006094					1	1
PQR20210006095					4	4
PQR20210006097					3	3
PQR20210006098					1	1
PQR20210006099					1	1
PQR20210006100					1	1
PQR20210006101					1	1
PQR20210006102					1	1
PQR20210006103					1	1
PQR20210006104					1	1
PQR20210006105					6	6
PQR20210006106					1	1
PQR20210006107					1	1
PQR20210006108					2	2
PQR20210006109					1	1
PQR20210006110					2	2

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210006111				1		1
PQR20210006114				1		1
PQR20210006115				1		1
PQR20210006116				1		1
PQR20210006117				1		1
PQR20210006118				1		1
PQR20210006119				2		2
PQR20210006120				1		1
PQR20210006121				2		2
PQR20210006122				1		1
PQR20210006123				1		1
PQR20210006124				1		1
PQR20210006125				1		1
PQR20210006126				1		1
PQR20210006127				1		1
PQR20210006128				1		1
PQR20210006129				1		1
PQR20210006130				1		1
PQR20210006131				1		1
PQR20210006132				1		1
PQR20210006133				1		1
PQR20210006134				1		1
PQR20210006135				1		1
PQR20210006136				1		1
PQR20210006137				1		1
PQR20210006138				1		1
PQR20210006139				1		1
PQR20210006140				1		1
PQR20210006142				1		1
PQR20210006143				1		1
PQR20210006144				1		1
PQR20210006145				1		1
PQR20210006146				1		1
PQR20210006147				2		2
PQR20210006148				1		1
PQR20210006149				1		1
PQR20210006150				1		1
PQR20210006151				1		1
PQR20210006152				1		1
PQR20210006153				1		1
PQR20210006155				1		1
PQR20210006156				1		1
PQR20210006157				1		1
PQR20210006159				1		1
PQR20210006160				1		1
PQR20210006161				1		1
PQR20210006162				1		1
PQR20210006163				1		1
PQR20210006164				1		1
PQR20210006165				1		1
PQR20210006167				1		1
PQR20210006168				1		1
PQR20210006169				1		1
PQR20210006170				1		1
PQR20210006171				1		1
PQR20210006172				1		1
PQR20210006174				1		1
PQR20210006175				1		1
PQR20210006176				1		1
PQR20210006177				1		1
PQR20210006178				1		1
PQR20210006179				1		1
PQR20210006180				1		1
PQR20210006181				2		2
PQR20210006183				1		1
PQR20210006184				1		1
PQR20210006185				1		1
PQR20210006186				2		2
PQR20210006187				1		1
PQR20210006189				1		1
PQR20210006190				1		1
PQR20210006192				1		1
PQR20210006193				1		1
PQR20210006194				1		1
PQR20210006195				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210006196				1		1
PQR20210006197				1		1
PQR20210006198				3		3
PQR20210006199				1		1
PQR20210006200				1		1
PQR20210006201				2		2
PQR20210006202				1		1
PQR20210006204				1		1
PQR20210006206				1		1
PQR20210006207				1		1
PQR20210006208				1		1
PQR20210006209				1		1
PQR20210006210				1		1
PQR20210006212				1		1
PQR20210006213				1		1
PQR20210006214				1		1
PQR20210006215				1		1
PQR20210006216				1		1
PQR20210006217				2		2
PQR20210006218				1		1
PQR20210006219				1		1
PQR20210006220				1		1
PQR20210006221				1		1
PQR20210006222				1		1
PQR20210006223				1		1
PQR20210006224				1		1
PQR20210006226				1		1
PQR20210006227				1		1
PQR20210006228				1		1
PQR20210006230				1		1
PQR20210006232				1		1
PQR20210006233				1		1
PQR20210006234				1		1
PQR20210006235				1		1
PQR20210006236				1		1
PQR20210006237				1		1
PQR20210006238				1		1
PQR20210006239				1		1
PQR20210006240					1	1
PQR20210006241				3		3
PQR20210006242				1		1
PQR20210006243				1		1
PQR20210006244				1		1
PQR20210006245				1		1
PQR20210006246				1		1
PQR20210006247				1		1
PQR20210006248				1		1
PQR20210006249				1		1
PQR20210006250				1		1
PQR20210006251				2		2
PQR20210006252				1		1
PQR20210006253				1		1
PQR20210006254				1		1
PQR20210006255				1		1
PQR20210006256				1		1
PQR20210006258				1		1
PQR20210006259				1		1
PQR20210006260				1		1
PQR20210006261				1		1
PQR20210006263				1		1
PQR20210006264				1		1
PQR20210006265				1		1
PQR20210006266				1		1
PQR20210006267				1		1
PQR20210006268				1		1
PQR20210006269				1		1
PQR20210006270				2		2
PQR20210006271				1		1
PQR20210006272				1		1
PQR20210006274				1		1
PQR20210006276				1		1
PQR20210006277				1		1
PQR20210006278				1		1
PQR20210006279				1		1
PQR20210006281				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210006282				1		1
PQR20210006283				1		1
PQR20210006284				2		2
PQR20210006285				1		1
PQR20210006286				1		1
PQR20210006288				1		1
PQR20210006289				1		1
PQR20210006290		1				1
PQR20210006291				4		4
PQR20210006292				1		1
PQR20210006293				1		1
PQR20210006294				1		1
PQR20210006295				1		1
PQR20210006296				1		1
PQR20210006297				1		1
PQR20210006298				1		1
PQR20210006299				1		1
PQR20210006300				1		1
PQR20210006301				1		1
PQR20210006302				1		1
PQR20210006303				1		1
PQR20210006304				1		1
PQR20210006305				1		1
PQR20210006307				1		1
PQR20210006308				3		3
PQR20210006309				1		1
PQR20210006310				1		1
PQR20210006311				1		1
PQR20210006312				1		1
PQR20210006313				1		1
PQR20210006314				1		1
PQR20210006315				1		1
PQR20210006316				1		1
PQR20210006317				2		2
PQR20210006318				1		1
PQR20210006319				1		1
PQR20210006320				1		1
PQR20210006321				1		1
PQR20210006322				1		1
PQR20210006323				1		1
PQR20210006324				1		1
PQR20210006325				2		2
PQR20210006326				1		1
PQR20210006327				2		2
PQR20210006329				1		1
PQR20210006330				1		1
PQR20210006331				1		1
PQR20210006332				1		1
PQR20210006334				1		1
PQR20210006335				1		1
PQR20210006336				1		1
PQR20210006337				1		1
PQR20210006338				1		1
PQR20210006339				1		1
PQR20210006340				1		1
PQR20210006341				1		1
PQR20210006343				1		1
PQR20210006344				2		2
PQR20210006346				1		1
PQR20210006347				1		1
PQR20210006348				2		2
PQR20210006349				1		1
PQR20210006350				1		1
PQR20210006351				1		1
PQR20210006352				1		1
PQR20210006353				1		1
PQR20210006354				1		1
PQR20210006355				2		2
PQR20210006356				3		3
PQR20210006357				1		1
PQR20210006358				1		1
PQR20210006359				1		1
PQR20210006360				1		1
PQR20210006361				1		1
PQR20210006362				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210006363					5	
PQR20210006364					2	
PQR20210006365					1	
PQR20210006366					1	
PQR20210006367					1	
PQR20210006368					1	
PQR20210006369					1	
PQR20210006370					1	
PQR20210006371					1	
PQR20210006372					2	
PQR20210006373					1	
PQR20210006374					1	
PQR20210006375					1	
PQR20210006376					1	
PQR20210006377					1	
PQR20210006378					1	
PQR20210006379					1	
PQR20210006380					1	
PQR20210006381					1	
PQR20210006382					1	
PQR20210006383					1	
PQR20210006384					1	
PQR20210006385					1	
PQR20210006386					1	
PQR20210006387					1	
PQR20210006388					1	
PQR20210006390					2	
PQR20210006391					1	
PQR20210006392					1	
PQR20210006393					1	
PQR20210006394					1	
PQR20210006395					1	
PQR20210006397					1	
PQR20210006398					1	
PQR20210006399					1	
PQR20210006400					1	
PQR20210006401					7	
PQR20210006402					1	
PQR20210006404					1	
PQR20210006405					1	
PQR20210006406					1	
PQR20210006407					1	
PQR20210006408					1	
PQR20210006409					1	
PQR20210006410					1	
PQR20210006411					1	
PQR20210006412					1	
PQR20210006413					1	
PQR20210006415					1	
PQR20210006416					1	
PQR20210006417					1	
PQR20210006418					1	
PQR20210006419						1
PQR20210006420					1	
PQR20210006421					1	
PQR20210006422					1	
PQR20210006423					1	
PQR20210006424					1	
PQR20210006425					1	
PQR20210006426					1	
PQR20210006427					1	
PQR20210006428					1	
PQR20210006429					2	
PQR20210006430					1	
PQR20210006433					1	
PQR20210006434					1	
PQR20210006435					1	
PQR20210006436					1	
PQR20210006437					3	
PQR20210006438					1	
PQR20210006439					1	
PQR20210006440					1	
PQR20210006441					1	
PQR20210006442					1	
PQR20210006443					1	

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210006444				1		1
PQR20210006445				1		1
PQR20210006446				1		1
PQR20210006447				1		1
PQR20210006448				1		1
PQR20210006450				1		1
PQR20210006451				2		2
PQR20210006452				1		1
PQR20210006453				1		1
PQR20210006454				1		1
PQR20210006455				1		1
PQR20210006456				1		1
PQR20210006457		1				1
PQR20210006458				1		1
PQR20210006459				1		1
PQR20210006460				1		1
PQR20210006461				1		1
PQR20210006462				1		1
PQR20210006463				1		1
PQR20210006464				1		1
PQR20210006465				1		1
PQR20210006466				1		1
PQR20210006467				1		1
PQR20210006468				1		1
PQR20210006469				1		1
PQR20210006470				1		1
PQR20210006472				1		1
PQR20210006473				1		1
PQR20210006474				1		1
PQR20210006475				1		1
PQR20210006477				1		1
PQR20210006478				1		1
PQR20210006479				1		1
PQR20210006480				1		1
PQR20210006481				2		2
PQR20210006482				1		1
PQR20210006483				1		1
PQR20210006484		1				1
PQR20210006485				2		2
PQR20210006486				1		1
PQR20210006487				1		1
PQR20210006488				1		1
PQR20210006489				1		1
PQR20210006490				1		1
PQR20210006491				1		1
PQR20210006492				1		1
PQR20210006493				2		2
PQR20210006494				1		1
PQR20210006495				1		1
PQR20210006496				2		2
PQR20210006497				1		1
PQR20210006498				1		1
PQR20210006499				1		1
PQR20210006500				1		1
PQR20210006501				1		1
PQR20210006502				1		1
PQR20210006503				1		1
PQR20210006504				1		1
PQR20210006505				1		1
PQR20210006506				1		1
PQR20210006507				1		1
PQR20210006508				3		3
PQR20210006509				1		1
PQR20210006510				1		1
PQR20210006511				1		1
PQR20210006512				1		1
PQR20210006513				1		1
PQR20210006514				1		1
PQR20210006515				1		1
PQR20210006516				1		1
PQR20210006517				1		1
PQR20210006518				1		1
PQR20210006519				1		1
PQR20210006520				1		1
PQR20210006521				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210006522					1	1
PQR20210006523					1	1
PQR20210006525					1	1
PQR20210006526					1	1
PQR20210006527					1	1
PQR20210006528					1	1
PQR20210006529					1	1
PQR20210006530					1	1
PQR20210006531					1	1
PQR20210006532					1	1
PQR20210006533					1	1
PQR20210006534					1	1
PQR20210006536					1	1
PQR20210006537					1	1
PQR20210006538					1	1
PQR20210006539			1			1
PQR20210006540					1	1
PQR20210006541					1	1
PQR20210006542					1	1
PQR20210006544					1	1
PQR20210006545					1	1
PQR20210006546					1	1
PQR20210006547					1	1
PQR20210006548					1	1
PQR20210006549					1	1
PQR20210006550					1	1
PQR20210006551					1	1
PQR20210006552					2	2
PQR20210006554					1	1
PQR20210006555					1	1
PQR20210006556					1	1
PQR20210006557					1	1
PQR20210006558					1	1
PQR20210006559					1	1
PQR20210006560					1	1
PQR20210006562					1	1
PQR20210006564					1	1
PQR20210006565					1	1
PQR20210006566					1	1
PQR20210006568					1	1
PQR20210006569					1	1
PQR20210006570					1	1
PQR20210006571					1	1
PQR20210006572					1	1
PQR20210006574					1	1
PQR20210006575					1	1
PQR20210006576					1	1
PQR20210006578					1	1
PQR20210006579					1	1
PQR20210006580					1	1
PQR20210006581					1	1
PQR20210006582					1	1
PQR20210006583					1	1
PQR20210006584					1	1
PQR20210006585					1	1
PQR20210006586					1	1
PQR20210006587					1	1
PQR20210006588					1	1
PQR20210006589					1	1
PQR20210006590					5	5
PQR20210006591					1	1
PQR20210006592					1	1
PQR20210006593					1	1
PQR20210006594					1	1
PQR20210006595					1	1
PQR20210006596					1	1
PQR20210006597					1	1
PQR20210006599					1	1
PQR20210006600					1	1
PQR20210006601					1	1
PQR20210006602					1	1
PQR20210006603					1	1
PQR20210006604					1	1
PQR20210006605					1	1
PQR20210006606					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210006607				1		1
PQR20210006608				1		1
PQR20210006609				4		4
PQR20210006610				1		1
PQR20210006611				1		1
PQR20210006612		1				1
PQR20210006613				1		1
PQR20210006614				1		1
PQR20210006615				1		1
PQR20210006616				1		1
PQR20210006617				2		2
PQR20210006618				1		1
PQR20210006619				1		1
PQR20210006620				1		1
PQR20210006621				1		1
PQR20210006623				1		1
PQR20210006625				1		1
PQR20210006626				1		1
PQR20210006627				1		1
PQR20210006628				1		1
PQR20210006629				1		1
PQR20210006630				1		1
PQR20210006631				1		1
PQR20210006632				2		2
PQR20210006633				1		1
PQR20210006634				1		1
PQR20210006635				1		1
PQR20210006636				2		2
PQR20210006637				1		1
PQR20210006638				1		1
PQR20210006639				1		1
PQR20210006640				1		1
PQR20210006641				1		1
PQR20210006642				1		1
PQR20210006643				1		1
PQR20210006644				1		1
PQR20210006645				1		1
PQR20210006646				1		1
PQR20210006647				2		2
PQR20210006648				1		1
PQR20210006649				1		1
PQR20210006650				1		1
PQR20210006651				1		1
PQR20210006652				2		2
PQR20210006653				1		1
PQR20210006654				1		1
PQR20210006655				1		1
PQR20210006657				1		1
PQR20210006658				1		1
PQR20210006659				1		1
PQR20210006660				1		1
PQR20210006663				1		1
PQR20210006664				3		3
PQR20210006665				2		2
PQR20210006666				4		4
PQR20210006667				1		1
PQR20210006668				1		1
PQR20210006669				1		1
PQR20210006670				1		1
PQR20210006671				1		1
PQR20210006672				1		1
PQR20210006673				1		1
PQR20210006674				1		1
PQR20210006675				1		1
PQR20210006676		1				1
PQR20210006677				1		1
PQR20210006678				1		1
PQR20210006679				1		1
PQR20210006680				3		3
PQR20210006681				1		1
PQR20210006682				2		2
PQR20210006683				1		1
PQR20210006686				6		6
PQR20210006687				1		1
PQR20210006688				1		1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210006689					1	1
PQR20210006690					1	1
PQR20210006692					1	1
PQR20210006694					7	7
PQR20210006695					1	1
PQR20210006696					1	1
PQR20210006697					1	1
PQR20210006698					1	1
PQR20210006699					1	1
PQR20210006700					1	1
PQR20210006701					1	1
PQR20210006702					1	1
PQR20210006703					1	1
PQR20210006704					1	1
PQR20210006705					1	1
PQR20210006706					1	1
PQR20210006707					1	1
PQR20210006708					1	1
PQR20210006709					1	1
PQR20210006710					1	1
PQR20210006711					1	1
PQR20210006712					1	1
PQR20210006714					1	1
PQR20210006715					1	1
PQR20210006716					1	1
PQR20210006717					1	1
PQR20210006718					1	1
PQR20210006719					1	1
PQR20210006720					2	2
PQR20210006721					1	1
PQR20210006722					1	1
PQR20210006723					1	1
PQR20210006724					1	1
PQR20210006725					1	1
PQR20210006726					1	1
PQR20210006730					1	1
PQR20210006731					1	1
PQR20210006732					1	1
PQR20210006733					3	3
PQR20210006734					1	1
PQR20210006735					1	1
PQR20210006736					1	1
PQR20210006737					2	2
PQR20210006738					1	1
PQR20210006739					2	2
PQR20210006740					1	1
PQR20210006741					1	1
PQR20210006742					2	2
PQR20210006743					1	1
PQR20210006744					1	1
PQR20210006745					1	1
PQR20210006746					1	1
PQR20210006747					1	1
PQR20210006748					1	1
PQR20210006749					1	1
PQR20210006750					1	1
PQR20210006751					1	1
PQR20210006752					1	1
PQR20210006753					1	1
PQR20210006754					1	1
PQR20210006755					1	1
PQR20210006756					1	1
PQR20210006757					1	1
PQR20210006758					1	1
PQR20210006759					1	1
PQR20210006761					1	1
PQR20210006762					1	1
PQR20210006763					1	1
PQR20210006764					1	1
PQR20210006765					1	1
PQR20210006766					1	1
PQR20210006767					1	1
PQR20210006768					1	1
PQR20210006769						1
PQR20210006770					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210006773				2		2
PQR20210006774				1		1
PQR20210006775				1		1
PQR20210006776				1		1
PQR20210006777				1		1
PQR20210006778				1		1
PQR20210006779				1		1
PQR20210006780				1		1
PQR20210006781				1		1
PQR20210006782				1		1
PQR20210006783				1		1
PQR20210006784				1		1
PQR20210006785				2		2
PQR20210006788				1		1
PQR20210006789				1		1
PQR20210006790				1		1
PQR20210006791				1		1
PQR20210006792				1		1
PQR20210006793				1		1
PQR20210006794				1		1
PQR20210006795				1		1
PQR20210006797				1		1
PQR20210006798				1		1
PQR20210006799				3		3
PQR20210006800				1		1
PQR20210006801				2		2
PQR20210006802				1		1
PQR20210006803				1		1
PQR20210006804				1		1
PQR20210006806				1		1
PQR20210006807				1		1
PQR20210006808				1		1
PQR20210006809				1		1
PQR20210006810				1		1
PQR20210006811				1		1
PQR20210006812				1		1
PQR20210006813				1		1
PQR20210006814				1		1
PQR20210006815				1		1
PQR20210006816				1		1
PQR20210006817				1		1
PQR20210006818				1		1
PQR20210006819				1		1
PQR20210006820				1		1
PQR20210006821				1		1
PQR20210006822				1		1
PQR20210006823				1		1
PQR20210006824				2		2
PQR20210006825				1		1
PQR20210006826				1		1
PQR20210006827				1		1
PQR20210006828				1		1
PQR20210006829				1		1
PQR20210006830				1		1
PQR20210006831				1		1
PQR20210006832				2		2
PQR20210006833				1		1
PQR20210006834				1		1
PQR20210006835				1		1
PQR20210006836				1		1
PQR20210006837				1		1
PQR20210006838				1		1
PQR20210006839				1		1
PQR20210006840				1		1
PQR20210006841				1		1
PQR20210006842				1		1
PQR20210006843				1		1
PQR20210006844				1		1
PQR20210006845				1		1
PQR20210006846				1		1
PQR20210006847				1		1
PQR20210006848				1		1
PQR20210006849				1		1
PQR20210006850				1		1
PQR20210006851				1		1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210006852					1	1
PQR20210006853					1	1
PQR20210006854					1	1
PQR20210006855					1	1
PQR20210006856					1	1
PQR20210006857					1	1
PQR20210006858					1	1
PQR20210006859					1	1
PQR20210006861					1	1
PQR20210006862					1	1
PQR20210006863					1	1
PQR20210006864					3	3
PQR20210006865					1	1
PQR20210006866					1	1
PQR20210006867					1	1
PQR20210006868					1	1
PQR20210006869					2	2
PQR20210006870					1	1
PQR20210006871					1	1
PQR20210006872					1	1
PQR20210006873					1	1
PQR20210006874					1	1
PQR20210006875					1	1
PQR20210006876					1	1
PQR20210006877					1	1
PQR20210006878					1	1
PQR20210006879					1	1
PQR20210006880					1	1
PQR20210006881					1	1
PQR20210006882					1	1
PQR20210006883					1	1
PQR20210006885					1	1
PQR20210006887					1	1
PQR20210006888					1	1
PQR20210006889					2	2
PQR20210006890					1	1
PQR20210006891					1	1
PQR20210006892					1	1
PQR20210006895					1	1
PQR20210006896					1	1
PQR20210006897					1	1
PQR20210006898					1	1
PQR20210006899					1	1
PQR20210006900					2	2
PQR20210006901					1	1
PQR20210006902					1	1
PQR20210006903					1	1
PQR20210006904					1	1
PQR20210006905					1	1
PQR20210006907					1	1
PQR20210006908					1	1
PQR20210006910					1	1
PQR20210006911					1	1
PQR20210006912					1	1
PQR20210006913					1	1
PQR20210006915					4	4
PQR20210006916					2	2
PQR20210006917					1	1
PQR20210006918					2	2
PQR20210006919					2	2
PQR20210006920					1	1
PQR20210006921					1	1
PQR20210006922					1	1
PQR20210006923						
PQR20210006924					1	1
PQR20210006925					1	1
PQR20210006926					1	1
PQR20210006927					1	1
PQR20210006928					2	2
PQR20210006929					1	1
PQR20210006930					1	1
PQR20210006931					1	1
PQR20210006932					1	1
PQR20210006933					1	1
PQR20210006934					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210006935				1		1
PQR20210006936				1		1
PQR20210006937				1		1
PQR20210006938				1		1
PQR20210006939				1		1
PQR20210006940				2		2
PQR20210006941				1		1
PQR20210006942				1		1
PQR20210006943				1		1
PQR20210006944				2		2
PQR20210006945				1		1
PQR20210006946				1		1
PQR20210006948				1		1
PQR20210006949				1		1
PQR20210006950				1		1
PQR20210006951				1		1
PQR20210006952				2		2
PQR20210006954				1		1
PQR20210006955				1		1
PQR20210006957				1		1
PQR20210006959				1		1
PQR20210006961				1		1
PQR20210006962				2		2
PQR20210006963				1		1
PQR20210006964				2		2
PQR20210006965				1		1
PQR20210006966				1		1
PQR20210006967				2		2
PQR20210006968				1		1
PQR20210006969				2		2
PQR20210006970				2		2
PQR20210006971				1		1
PQR20210006972				5		5
PQR20210006973				1		1
PQR20210006974				1		1
PQR20210006975				1		1
PQR20210006976				1		1
PQR20210006977				1		1
PQR20210006978				1		1
PQR20210006979				3		3
PQR20210006980				1		1
PQR20210006981				1		1
PQR20210006982				2		2
PQR20210006983				1		1
PQR20210006984				1		1
PQR20210006986				2		2
PQR20210006987				1		1
PQR20210006988				1		1
PQR20210006989				1		1
PQR20210006990				1		1
PQR20210006991				1		1
PQR20210006992				1		1
PQR20210006993				1		1
PQR20210006995				1		1
PQR20210006996				2		2
PQR20210006997				1		1
PQR20210006998				1		1
PQR20210006999				1		1
PQR20210007000					1	1
PQR20210007001				1		1
PQR20210007002				1		1
PQR20210007003				1		1
PQR20210007004				1		1
PQR20210007005				1		1
PQR20210007006				8		8
PQR20210007007				1		1
PQR20210007008				1		1
PQR20210007009				1		1
PQR20210007010				1		1
PQR20210007011				1		1
PQR20210007012				1		1
PQR20210007013				2		2
PQR20210007014				1		1
PQR20210007015				1		1
PQR20210007016				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210007017				1		1
PQR20210007018				1		1
PQR20210007019				1		1
PQR20210007020				1		1
PQR20210007021				2		2
PQR20210007022				1		1
PQR20210007024				3		3
PQR20210007025				1		1
PQR20210007026				1		1
PQR20210007027				1		1
PQR20210007028				1		1
PQR20210007029				1		1
PQR20210007030				1		1
PQR20210007031				1		1
PQR20210007032				1		1
PQR20210007033				1		1
PQR20210007034				1		1
PQR20210007035				2		2
PQR20210007036				1		1
PQR20210007037				1		1
PQR20210007038				1		1
PQR20210007039				1		1
PQR20210007040				1		1
PQR20210007041				2		2
PQR20210007042				1		1
PQR20210007043				1		1
PQR20210007044				1		1
PQR20210007045				1		1
PQR20210007046				1		1
PQR20210007047				1		1
PQR20210007048				1		1
PQR20210007049				1		1
PQR20210007050				1		1
PQR20210007051				1		1
PQR20210007052				1		1
PQR20210007053				1		1
PQR20210007054				1		1
PQR20210007055				1		1
PQR20210007056				1		1
PQR20210007057				1		1
PQR20210007058				1		1
PQR20210007059				1		1
PQR20210007060				1		1
PQR20210007061				1		1
PQR20210007062				1		1
PQR20210007063				1		1
PQR20210007064				1		1
PQR20210007065				1		1
PQR20210007066				1		1
PQR20210007067				1		1
PQR20210007068				1		1
PQR20210007069				1		1
PQR20210007070				1		1
PQR20210007071				1		1
PQR20210007072				1		1
PQR20210007073				1		1
PQR20210007074				1		1
PQR20210007075				1		1
PQR20210007076				1		1
PQR20210007077				1		1
PQR20210007078				1		1
PQR20210007079				1		1
PQR20210007080				1		1
PQR20210007081		1				1
PQR20210007082				1		1
PQR20210007083				2		2
PQR20210007084				1		1
PQR20210007085				1		1
PQR20210007086				1		1
PQR20210007087				1		1
PQR20210007088				1		1
PQR20210007089				1		1
PQR20210007090		1				1
PQR20210007091				1		1
PQR20210007092				1		1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado						
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210007094					1		1
PQR20210007095					2		2
PQR20210007096					1		1
PQR20210007097					1		1
PQR20210007098					1		1
PQR20210007100					1		1
PQR20210007101					1		1
PQR20210007102					2		2
PQR20210007103					1		1
PQR20210007104					1		1
PQR20210007105					2		2
PQR20210007106					1		1
PQR20210007107					1		1
PQR20210007109					1		1
PQR20210007110					1		1
PQR20210007111					7		7
PQR20210007112					1		1
PQR20210007113					1		1
PQR20210007114					1		1
PQR20210007115					1		1
PQR20210007116					1		1
PQR20210007117					1		1
PQR20210007118					3		3
PQR20210007119					3		3
PQR20210007120					1		1
PQR20210007121					1		1
PQR20210007122					1		1
PQR20210007123					1		1
PQR20210007124					1		1
PQR20210007125					1		1
PQR20210007126					1		1
PQR20210007128					1		1
PQR20210007129					1		1
PQR20210007130					1		1
PQR20210007131					1		1
PQR20210007132					3		3
PQR20210007133					1		1
PQR20210007134					1		1
PQR20210007135					1		1
PQR20210007136					1		1
PQR20210007137					1		1
PQR20210007138					1		1
PQR20210007139					1		1
PQR20210007140					1		1
PQR20210007141					1		1
PQR20210007142					1		1
PQR20210007143					2		2
PQR20210007144					1		1
PQR20210007145					1		1
PQR20210007146					1		1
PQR20210007147					1		1
PQR20210007148					1		1
PQR20210007149					1		1
PQR20210007150					1		1
PQR20210007151					1		1
PQR20210007152					1		1
PQR20210007153					1		1
PQR20210007154					2		2
PQR20210007155					1		1
PQR20210007156					1		1
PQR20210007157					1		1
PQR20210007158					1		1
PQR20210007159					1		1
PQR20210007160					1		1
PQR20210007162					1		1
PQR20210007163					1		1
PQR20210007164					1		1
PQR20210007165					1		1
PQR20210007166					1		1
PQR20210007167					1		1
PQR20210007168			1				1
PQR20210007169					1		1
PQR20210007170					1		1
PQR20210007171					1		1
PQR20210007172					1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210007173				1		1
PQR20210007174				1		1
PQR20210007175				1		1
PQR20210007176				2		2
PQR20210007177				1		1
PQR20210007178				1		1
PQR20210007179				1		1
PQR20210007180				1		1
PQR20210007181				1		1
PQR20210007183				1		1
PQR20210007184				1		1
PQR20210007185				1		1
PQR20210007186				4		4
PQR20210007187				1		1
PQR20210007188				1		1
PQR20210007189				1		1
PQR20210007190				2		2
PQR20210007192				1		1
PQR20210007193				1		1
PQR20210007194				1		1
PQR20210007195				1		1
PQR20210007196				1		1
PQR20210007197				1		1
PQR20210007198				1		1
PQR20210007199				1		1
PQR20210007200				2		2
PQR20210007201				1		1
PQR20210007202				1		1
PQR20210007203				1		1
PQR20210007204				1		1
PQR20210007205				1		1
PQR20210007206				1		1
PQR20210007207				2		2
PQR20210007208				1		1
PQR20210007209				1		1
PQR20210007210				1		1
PQR20210007211				1		1
PQR20210007212				1		1
PQR20210007213				1		1
PQR20210007214				1		1
PQR20210007215				2		2
PQR20210007216				1		1
PQR20210007217				1		1
PQR20210007218				1		1
PQR20210007219				1		1
PQR20210007220				1		1
PQR20210007221				1		1
PQR20210007222				1		1
PQR20210007223				1		1
PQR20210007224				1		1
PQR20210007225				1		1
PQR20210007226				1		1
PQR20210007227				1		1
PQR20210007228				1		1
PQR20210007229				1		1
PQR20210007230				1		1
PQR20210007231				1		1
PQR20210007232				1		1
PQR20210007233				1		1
PQR20210007234					1	1
PQR20210007235				1		1
PQR20210007236				1		1
PQR20210007237				1		1
PQR20210007238				2		2
PQR20210007239				1		1
PQR20210007242				1		1
PQR20210007243				1		1
PQR20210007244				1		1
PQR20210007245				6		6
PQR20210007246				1		1
PQR20210007247				1		1
PQR20210007248				1		1
PQR20210007249				1		1
PQR20210007251				1		1
PQR20210007252				1		1

Cuenta de Número de PQRSFD		Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general	
PQR20210007253				1		1	1
PQR20210007254				1		1	1
PQR20210007255				1		1	1
PQR20210007256				1		1	1
PQR20210007258				1		1	1
PQR20210007259				1		1	1
PQR20210007261				1		1	1
PQR20210007263				1		1	1
PQR20210007264				1		1	1
PQR20210007265				1		1	1
PQR20210007266				1		1	1
PQR20210007267				2		2	2
PQR20210007269				1		1	1
PQR20210007270				1		1	1
PQR20210007271				1		1	1
PQR20210007272				1		1	1
PQR20210007273				1		1	1
PQR20210007274				1		1	1
PQR20210007276				1		1	1
PQR20210007277				1		1	1
PQR20210007278				1		1	1
PQR20210007279				1		1	1
PQR20210007280				1		1	1
PQR20210007281				1		1	1
PQR20210007282				1		1	1
PQR20210007283				1		1	1
PQR20210007284				1		1	1
PQR20210007285				1		1	1
PQR20210007286				1		1	1
PQR20210007287				1		1	1
PQR20210007288				1		1	1
PQR20210007289				1		1	1
PQR20210007290				1		1	1
PQR20210007291				1		1	1
PQR20210007292				1		1	1
PQR20210007293				1		1	1
PQR20210007294				1		1	1
PQR20210007295				1		1	1
PQR20210007296				1		1	1
PQR20210007297				1		1	1
PQR20210007299				1		1	1
PQR20210007300				1		1	1
PQR20210007301				1		1	1
PQR20210007302				1		1	1
PQR20210007303				1		1	1
PQR20210007304				1		1	1
PQR20210007305				1		1	1
PQR20210007306				1		1	1
PQR20210007307				3		3	3
PQR20210007308				1		1	1
PQR20210007309				1		1	1
PQR20210007310				1		1	1
PQR20210007311				2		2	2
PQR20210007312				1		1	1
PQR20210007313				1		1	1
PQR20210007314				1		1	1
PQR20210007315				1		1	1
PQR20210007316				1		1	1
PQR20210007317				1		1	1
PQR20210007318				1		1	1
PQR20210007319				1		1	1
PQR20210007320				1		1	1
PQR20210007321				1		1	1
PQR20210007322		1					1
PQR20210007324				1		1	1
PQR20210007325				1		1	1
PQR20210007326				1		1	1
PQR20210007327				1		1	1
PQR20210007328				1		1	1
PQR20210007329				2		2	2
PQR20210007330				4		4	4
PQR20210007331				1		1	1
PQR20210007332				1		1	1
PQR20210007333				1		1	1
PQR20210007334				2		2	2

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210007336				1		1
PQR20210007337				1		1
PQR20210007338				1		1
PQR20210007339				1		1
PQR20210007340				1		1
PQR20210007342				1		1
PQR20210007343				1		1
PQR20210007344				1		1
PQR20210007345				1		1
PQR20210007346				2		2
PQR20210007347				2		2
PQR20210007349				1		1
PQR20210007350				1		1
PQR20210007351				1		1
PQR20210007352				1		1
PQR20210007354				1		1
PQR20210007355				2		2
PQR20210007356				1		1
PQR20210007357				1		1
PQR20210007358				1		1
PQR20210007359				1		1
PQR20210007360				1		1
PQR20210007361				1		1
PQR20210007362				1		1
PQR20210007363				1		1
PQR20210007364				3		3
PQR20210007365				2		2
PQR20210007366				1		1
PQR20210007368				1		1
PQR20210007369				1		1
PQR20210007370				1		1
PQR20210007371				1		1
PQR20210007372				1		1
PQR20210007374				1		1
PQR20210007375				1		1
PQR20210007376				1		1
PQR20210007377				1		1
PQR20210007378				1		1
PQR20210007379				1		1
PQR20210007381				2		2
PQR20210007382				1		1
PQR20210007383				1		1
PQR20210007384				1		1
PQR20210007385				1		1
PQR20210007386				1		1
PQR20210007387				1		1
PQR20210007388				1		1
PQR20210007389				1		1
PQR20210007390				1		1
PQR20210007391				1		1
PQR20210007392				1		1
PQR20210007393				1		1
PQR20210007394				1		1
PQR20210007395				1		1
PQR20210007396				1		1
PQR20210007397				1		1
PQR20210007398				1		1
PQR20210007399				1		1
PQR20210007400				1		1
PQR20210007401				6		6
PQR20210007402				1		1
PQR20210007403				1		1
PQR20210007404				2		2
PQR20210007405				1		1
PQR20210007407				1		1
PQR20210007408				1		1
PQR20210007409				1		1
PQR20210007410				1		1
PQR20210007411				1		1
PQR20210007412				2		2
PQR20210007413				1		1
PQR20210007414				1		1
PQR20210007415				2		2
PQR20210007416				1		1
PQR20210007417				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210007418				1		1
PQR20210007419				1		1
PQR20210007420				1		1
PQR20210007421				2		2
PQR20210007422				1		1
PQR20210007423				1		1
PQR20210007424				1		1
PQR20210007425				1		1
PQR20210007426				1		1
PQR20210007427				1		1
PQR20210007428				3		3
PQR20210007429				1		1
PQR20210007430				1		1
PQR20210007431				1		1
PQR20210007432				1		1
PQR20210007434				1		1
PQR20210007435				1		1
PQR20210007436				1		1
PQR20210007437				2		2
PQR20210007438				1		1
PQR20210007439				1		1
PQR20210007440				1		1
PQR20210007441				1		1
PQR20210007442				1		1
PQR20210007443				1		1
PQR20210007444				1		1
PQR20210007445				1		1
PQR20210007446				1		1
PQR20210007447				1		1
PQR20210007448				1		1
PQR20210007449				3		3
PQR20210007450				1		1
PQR20210007452				1		1
PQR20210007453				1		1
PQR20210007455				1		1
PQR20210007456				1		1
PQR20210007457				1		1
PQR20210007458				2		2
PQR20210007460				1		1
PQR20210007461				1		1
PQR20210007462				2		2
PQR20210007463				1		1
PQR20210007464				1		1
PQR20210007465				1		1
PQR20210007466				3		3
PQR20210007467				1		1
PQR20210007468				8		8
PQR20210007469				1		1
PQR20210007470				1		1
PQR20210007471				1		1
PQR20210007472				1		1
PQR20210007473				1		1
PQR20210007474				1		1
PQR20210007475				1		1
PQR20210007476				1		1
PQR20210007477				1		1
PQR20210007478				1		1
PQR20210007479				1		1
PQR20210007480				1		1
PQR20210007481				1		1
PQR20210007482		1				1
PQR20210007483				1		1
PQR20210007484				1		1
PQR20210007485				1		1
PQR20210007486				2		2
PQR20210007487				1		1
PQR20210007490		1				1
PQR20210007491				1		1
PQR20210007492				1		1
PQR20210007493				1		1
PQR20210007494				1		1
PQR20210007495				1		1
PQR20210007496				1		1
PQR20210007497				1		1
PQR20210007498				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210007499				1		1
PQR20210007500				1		1
PQR20210007501				1		1
PQR20210007502				1		1
PQR20210007503				1		1
PQR20210007505				4		4
PQR20210007507				1		1
PQR20210007508				1		1
PQR20210007509				1		1
PQR20210007510				1		1
PQR20210007511				1		1
PQR20210007512				1		1
PQR20210007513				1		1
PQR20210007514				1		1
PQR20210007515				1		1
PQR20210007516				1		1
PQR20210007517				1		1
PQR20210007518				1		1
PQR20210007519				1		1
PQR20210007520				1		1
PQR20210007521				1		1
PQR20210007522				1		1
PQR20210007523				3		3
PQR20210007524				1		1
PQR20210007525				1		1
PQR20210007527				1		1
PQR20210007529				2		2
PQR20210007530				2		2
PQR20210007531				1		1
PQR20210007532				1		1
PQR20210007533				1		1
PQR20210007534				1		1
PQR20210007535				1		1
PQR20210007537				1		1
PQR20210007538				1		1
PQR20210007539				1		1
PQR20210007540				1		1
PQR20210007541				1		1
PQR20210007542				1		1
PQR20210007543				1		1
PQR20210007544				1		1
PQR20210007545				1		1
PQR20210007546				1		1
PQR20210007548				1		1
PQR20210007549				1		1
PQR20210007550				1		1
PQR20210007551				1		1
PQR20210007552				1		1
PQR20210007553				1		1
PQR20210007554				1		1
PQR20210007555		1				1
PQR20210007556				1		1
PQR20210007557				4		4
PQR20210007558				1		1
PQR20210007559				1		1
PQR20210007560				1		1
PQR20210007561				1		1
PQR20210007562				1		1
PQR20210007563				1		1
PQR20210007564				1		1
PQR20210007565				1		1
PQR20210007566				1		1
PQR20210007567				1		1
PQR20210007568				1		1
PQR20210007569				1		1
PQR20210007570				1		1
PQR20210007572				1		1
PQR20210007573				1		1
PQR20210007574				2		2
PQR20210007576					2	2
PQR20210007577				1		1
PQR20210007578				1		1
PQR20210007579				1		1
PQR20210007580		1				1
PQR20210007581				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210007582					1	1
PQR20210007583					1	1
PQR20210007584					1	1
PQR20210007585					1	1
PQR20210007586					2	2
PQR20210007588					1	1
PQR20210007589					1	1
PQR20210007590					1	1
PQR20210007591					1	1
PQR20210007592					1	1
PQR20210007593					1	1
PQR20210007594					1	1
PQR20210007595					1	1
PQR20210007596					1	1
PQR20210007597					1	1
PQR20210007598					1	1
PQR20210007600					1	1
PQR20210007601					1	1
PQR20210007602					1	1
PQR20210007603					1	1
PQR20210007605					1	1
PQR20210007607					1	1
PQR20210007608					1	1
PQR20210007609					1	1
PQR20210007610					1	1
PQR20210007611					1	1
PQR20210007612			1			1
PQR20210007613					1	1
PQR20210007614					1	1
PQR20210007615					1	1
PQR20210007616					1	1
PQR20210007617					1	1
PQR20210007618					1	1
PQR20210007619					2	2
PQR20210007621					1	1
PQR20210007622					1	1
PQR20210007623					1	1
PQR20210007624					1	1
PQR20210007625					1	1
PQR20210007626					1	1
PQR20210007628					1	1
PQR20210007630					1	1
PQR20210007631					1	1
PQR20210007632					1	1
PQR20210007633					1	1
PQR20210007634					1	1
PQR20210007635					1	1
PQR20210007637					4	4
PQR20210007638					2	2
PQR20210007639					9	9
PQR20210007640					1	1
PQR20210007641					1	1
PQR20210007643					1	1
PQR20210007644					1	1
PQR20210007645					1	1
PQR20210007646					1	1
PQR20210007647					1	1
PQR20210007648					1	1
PQR20210007649					1	1
PQR20210007651					1	1
PQR20210007652					1	1
PQR20210007654					1	1
PQR20210007655					1	1
PQR20210007656					7	7
PQR20210007657					1	1
PQR20210007658					1	1
PQR20210007659					1	1
PQR20210007660					1	1
PQR20210007661					1	1
PQR20210007662					1	1
PQR20210007663					1	1
PQR20210007664					1	1
PQR20210007665					1	1
PQR20210007666					1	1
PQR20210007667					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210007668				1		1
PQR20210007669				1		1
PQR20210007670				1		1
PQR20210007671				1		1
PQR20210007672				1		1
PQR20210007673				1		1
PQR20210007674				1		1
PQR20210007675				1		1
PQR20210007676				1		1
PQR20210007677				2		2
PQR20210007678				1		1
PQR20210007679				1		1
PQR20210007680				1		1
PQR20210007682				1		1
PQR20210007683				1		1
PQR20210007684				2		2
PQR20210007685				1		1
PQR20210007686				1		1
PQR20210007687				1		1
PQR20210007688				1		1
PQR20210007689				1		1
PQR20210007690				1		1
PQR20210007692				1		1
PQR20210007693				1		1
PQR20210007695				1		1
PQR20210007696				1		1
PQR20210007697		1				1
PQR20210007698				1		1
PQR20210007699				1		1
PQR20210007700				2		2
PQR20210007701				1		1
PQR20210007702				1		1
PQR20210007703				1		1
PQR20210007704				1		1
PQR20210007706				1		1
PQR20210007707				1		1
PQR20210007708				1		1
PQR20210007709				1		1
PQR20210007711				1		1
PQR20210007712		1				1
PQR20210007713				1		1
PQR20210007714				1		1
PQR20210007715				1		1
PQR20210007716				1		1
PQR20210007717				2		2
PQR20210007718				1		1
PQR20210007719				2		2
PQR20210007720				1		1
PQR20210007721		1				1
PQR20210007722				1		1
PQR20210007723				1		1
PQR20210007724				1		1
PQR20210007725				1		1
PQR20210007726				1		1
PQR20210007727				1		1
PQR20210007728				1		1
PQR20210007729				1		1
PQR20210007730		1				1
PQR20210007731				1		1
PQR20210007732		1				1
PQR20210007733		1				1
PQR20210007734				1		1
PQR20210007735				1		1
PQR20210007737				2		2
PQR20210007738				1		1
PQR20210007739				1		1
PQR20210007740				2		2
PQR20210007741				1		1
PQR20210007742				1		1
PQR20210007744				1		1
PQR20210007745				1		1
PQR20210007746				1		1
PQR20210007747				1		1
PQR20210007748				1		1
PQR20210007749				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD		Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general	
PQR20210007750				1		1	1
PQR20210007751				1		1	1
PQR20210007753				1		1	1
PQR20210007756				1		1	1
PQR20210007757				1		1	1
PQR20210007758				1		1	1
PQR20210007759				1		1	1
PQR20210007761				1		1	1
PQR20210007763				1		1	1
PQR20210007764				1		1	1
PQR20210007765				1		1	1
PQR20210007766				1		1	1
PQR20210007767				1		1	1
PQR20210007768				1		1	1
PQR20210007770				1		1	1
PQR20210007771				1		1	1
PQR20210007772				1		1	1
PQR20210007773				1		1	1
PQR20210007775				1		1	1
PQR20210007777				1		1	1
PQR20210007778				1		1	1
PQR20210007779				1		1	1
PQR20210007780				1		1	1
PQR20210007781				4		4	4
PQR20210007782				1		1	1
PQR20210007783				1		1	1
PQR20210007784				1		1	1
PQR20210007785				1		1	1
PQR20210007786				1		1	1
PQR20210007787				1		1	1
PQR20210007788				1		1	1
PQR20210007789				1		1	1
PQR20210007790				1		1	1
PQR20210007791				1		1	1
PQR20210007792				1		1	1
PQR20210007793				1		1	1
PQR20210007794				1		1	1
PQR20210007795				1		1	1
PQR20210007796				1		1	1
PQR20210007797				1		1	1
PQR20210007799				1		1	1
PQR20210007800				1		1	1
PQR20210007801				1		1	1
PQR20210007802				1		1	1
PQR20210007803				2		2	2
PQR20210007804				1		1	1
PQR20210007805				1		1	1
PQR20210007806				1		1	1
PQR20210007807				1		1	1
PQR20210007808				1		1	1
PQR20210007809				1		1	1
PQR20210007811				1		1	1
PQR20210007812				1		1	1
PQR20210007813				1		1	1
PQR20210007814				1		1	1
PQR20210007815				1		1	1
PQR20210007817				1		1	1
PQR20210007818				1		1	1
PQR20210007819				1		1	1
PQR20210007820				1		1	1
PQR20210007821				1		1	1
PQR20210007822				1		1	1
PQR20210007823				1		1	1
PQR20210007824				1		1	1
PQR20210007825				1		1	1
PQR20210007826				1		1	1
PQR20210007827				1		1	1
PQR20210007828				1		1	1
PQR20210007829				1		1	1
PQR20210007830				1		1	1
PQR20210007831				2		2	2
PQR20210007833				2		2	2
PQR20210007834				2		2	2
PQR20210007835				2		2	2
PQR20210007836				1		1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210007837				1		1
PQR20210007838				1		1
PQR20210007839				1		1
PQR20210007841				1		1
PQR20210007842				1		1
PQR20210007843				1		1
PQR20210007844		1				1
PQR20210007845				1		1
PQR20210007846				1		1
PQR20210007847				1		1
PQR20210007848				1		1
PQR20210007849				1		1
PQR20210007850				1		1
PQR20210007852				1		1
PQR20210007853				1		1
PQR20210007854		1				1
PQR20210007855				1		1
PQR20210007856					1	1
PQR20210007858				1		1
PQR20210007859				1		1
PQR20210007860				1		1
PQR20210007861				1		1
PQR20210007862				1		1
PQR20210007863				1		1
PQR20210007864				1		1
PQR20210007865				1		1
PQR20210007866				1		1
PQR20210007867				1		1
PQR20210007868		1				1
PQR20210007869				1		1
PQR20210007870				5		5
PQR20210007871				2		2
PQR20210007872				1		1
PQR20210007873				1		1
PQR20210007874				1		1
PQR20210007875				1		1
PQR20210007877				1		1
PQR20210007878				1		1
PQR20210007879				1		1
PQR20210007880				1		1
PQR20210007881				1		1
PQR20210007882				1		1
PQR20210007883				1		1
PQR20210007884				1		1
PQR20210007885				1		1
PQR20210007886				1		1
PQR20210007887				1		1
PQR20210007888				1		1
PQR20210007889				1		1
PQR20210007890				1		1
PQR20210007891				1		1
PQR20210007892				1		1
PQR20210007893				1		1
PQR20210007894				1		1
PQR20210007895				2		2
PQR20210007896				1		1
PQR20210007897				1		1
PQR20210007898				1		1
PQR20210007899				1		1
PQR20210007900				1		1
PQR20210007901				1		1
PQR20210007902				1		1
PQR20210007904				1		1
PQR20210007905				1		1
PQR20210007906				1		1
PQR20210007908				1		1
PQR20210007909				1		1
PQR20210007910				1		1
PQR20210007911				2		2
PQR20210007912				1		1
PQR20210007913				1		1
PQR20210007914				1		1
PQR20210007915				1		1
PQR20210007916				1		1
PQR20210007917				3		3

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210007918				2		2
PQR20210007919				3		3
PQR20210007920				1		1
PQR20210007921				1		1
PQR20210007922				1		1
PQR20210007923		1				1
PQR20210007924				1		1
PQR20210007925				2		2
PQR20210007926				1		1
PQR20210007927				1		1
PQR20210007929				1		1
PQR20210007930				1		1
PQR20210007931				1		1
PQR20210007932				1		1
PQR20210007934				1		1
PQR20210007935				1		1
PQR20210007936				1		1
PQR20210007937				1		1
PQR20210007938				1		1
PQR20210007939				1		1
PQR20210007940				1		1
PQR20210007941				1		1
PQR20210007942				1		1
PQR20210007943				1		1
PQR20210007944				1		1
PQR20210007945				1		1
PQR20210007946				1		1
PQR20210007947				1		1
PQR20210007948				1		1
PQR20210007949				1		1
PQR20210007950				1		1
PQR20210007951				1		1
PQR20210007952				1		1
PQR20210007953				1		1
PQR20210007954				1		1
PQR20210007955				1		1
PQR20210007956				1		1
PQR20210007957				1		1
PQR20210007958				2		2
PQR20210007959				1		1
PQR20210007960				1		1
PQR20210007961				1		1
PQR20210007962				2		2
PQR20210007963				1		1
PQR20210007964				1		1
PQR20210007965				1		1
PQR20210007966				1		1
PQR20210007967				1		1
PQR20210007968				1		1
PQR20210007969				1		1
PQR20210007970				1		1
PQR20210007971				1		1
PQR20210007972				1		1
PQR20210007973				1		1
PQR20210007974				1		1
PQR20210007975				1		1
PQR20210007977				2		2
PQR20210007978				1		1
PQR20210007979				1		1
PQR20210007980				1		1
PQR20210007981				1		1
PQR20210007982				1		1
PQR20210007983				1		1
PQR20210007984				1		1
PQR20210007985				1		1
PQR20210007987				1		1
PQR20210007988				1		1
PQR20210007989				1		1
PQR20210007990				1		1
PQR20210007991				1		1
PQR20210007992				1		1
PQR20210007993				1		1
PQR20210007994				1		1
PQR20210007995				1		1
PQR20210007996				4		4

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD		Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general	
PQR20210007997				1		1	
PQR20210007998				1		1	
PQR20210007999				1		1	
PQR20210008000				2		2	
PQR20210008001				1		1	
PQR20210008002				1		1	
PQR20210008003				1		1	
PQR20210008004				1		1	
PQR20210008005				1		1	
PQR20210008006				1		1	
PQR20210008007				1		1	
PQR20210008009				1		1	
PQR20210008010				1		1	
PQR20210008011				1		1	
PQR20210008012				1		1	
PQR20210008013				5		5	
PQR20210008014				1		1	
PQR20210008015				1		1	
PQR20210008016				1		1	
PQR20210008017				1		1	
PQR20210008018				1		1	
PQR20210008019				1		1	
PQR20210008020				1		1	
PQR20210008021				1		1	
PQR20210008022				1		1	
PQR20210008023				1		1	
PQR20210008025				1		1	
PQR20210008026				1		1	
PQR20210008028				1		1	
PQR20210008029				1		1	
PQR20210008030					1	1	
PQR20210008031				1		1	
PQR20210008032				1		1	
PQR20210008033				1		1	
PQR20210008034				1		1	
PQR20210008035				2		2	
PQR20210008036				1		1	
PQR20210008037				1		1	
PQR20210008038				1		1	
PQR20210008039				1		1	
PQR20210008040				1		1	
PQR20210008041				1		1	
PQR20210008042				1		1	
PQR20210008043				1		1	
PQR20210008044				1		1	
PQR20210008045				1		1	
PQR20210008046				1		1	
PQR20210008047				1		1	
PQR20210008048				1		1	
PQR20210008049				1		1	
PQR20210008050				1		1	
PQR20210008051				1		1	
PQR20210008052				1		1	
PQR20210008053				1		1	
PQR20210008054				1		1	
PQR20210008055				1		1	
PQR20210008056				1		1	
PQR20210008057				1		1	
PQR20210008058				1		1	
PQR20210008060				1		1	
PQR20210008061				1		1	
PQR20210008062				1		1	
PQR20210008063				1		1	
PQR20210008064				1		1	
PQR20210008065				1		1	
PQR20210008066				1		1	
PQR20210008067				1		1	
PQR20210008068				1		1	
PQR20210008069				4		4	
PQR20210008070				7		7	
PQR20210008071				1		1	
PQR20210008072				2		2	
PQR20210008073				1		1	
PQR20210008074				1		1	
PQR20210008075				1		1	

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210008076				1		1
PQR20210008077				1		1
PQR20210008078				1		1
PQR20210008079				1		1
PQR20210008080				1		1
PQR20210008081				1		1
PQR20210008082				1		1
PQR20210008083				1		1
PQR20210008084				1		1
PQR20210008085				1		1
PQR20210008086				1		1
PQR20210008087				1		1
PQR20210008088				1		1
PQR20210008089				1		1
PQR20210008090				1		1
PQR20210008091				1		1
PQR20210008092				1		1
PQR20210008093				2		2
PQR20210008094				1		1
PQR20210008095				1		1
PQR20210008096				1		1
PQR20210008097				1		1
PQR20210008098				1		1
PQR20210008100				1		1
PQR20210008101					1	1
PQR20210008102				1		1
PQR20210008103		1				1
PQR20210008104				1		1
PQR20210008105				1		1
PQR20210008106				1		1
PQR20210008107				1		1
PQR20210008108				1		1
PQR20210008109				1		1
PQR20210008110				2		2
PQR20210008111				1		1
PQR20210008112				1		1
PQR20210008113				1		1
PQR20210008114				1		1
PQR20210008115				1		1
PQR20210008116				1		1
PQR20210008117				1		1
PQR20210008118				1		1
PQR20210008119				1		1
PQR20210008120				1		1
PQR20210008122				2		2
PQR20210008123				1		1
PQR20210008124				2		2
PQR20210008125				1		1
PQR20210008126				1		1
PQR20210008127				1		1
PQR20210008128				1		1
PQR20210008129				1		1
PQR20210008130				2		2
PQR20210008131				1		1
PQR20210008132				1		1
PQR20210008133				1		1
PQR20210008134				1		1
PQR20210008135				1		1
PQR20210008136				1		1
PQR20210008137				1		1
PQR20210008138				1		1
PQR20210008139				1		1
PQR20210008140				1		1
PQR20210008142				1		1
PQR20210008143					1	1
PQR20210008144				1		1
PQR20210008145				1		1
PQR20210008146					1	1
PQR20210008148				1		1
PQR20210008149				1		1
PQR20210008150				1		1
PQR20210008151				1		1
PQR20210008152				1		1
PQR20210008153				1		1
PQR20210008154				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210008155				1		1
PQR20210008156				1		1
PQR20210008157				1		1
PQR20210008158				1		1
PQR20210008160				1		1
PQR20210008161		1				1
PQR20210008162				1		1
PQR20210008163				1		1
PQR20210008164				1		1
PQR20210008165				1		1
PQR20210008166				1		1
PQR20210008168				1		1
PQR20210008169		1				1
PQR20210008170				1		1
PQR20210008172		1				1
PQR20210008173				1		1
PQR20210008174				1		1
PQR20210008175		1				1
PQR20210008176				1		1
PQR20210008177				1		1
PQR20210008178				1		1
PQR20210008179				1		1
PQR20210008180				1		1
PQR20210008181					1	1
PQR20210008182				1		1
PQR20210008183				1		1
PQR20210008184					1	1
PQR20210008185				1		1
PQR20210008186				1		1
PQR20210008187				1		1
PQR20210008188				1		1
PQR20210008189				1		1
PQR20210008190				1		1
PQR20210008191				1		1
PQR20210008192				1		1
PQR20210008193				2		2
PQR20210008194				2		2
PQR20210008195				1		1
PQR20210008196				1		1
PQR20210008197				1		1
PQR20210008198				1		1
PQR20210008199				1		1
PQR20210008200		1				1
PQR20210008201				1		1
PQR20210008202				1		1
PQR20210008203				1		1
PQR20210008204				1		1
PQR20210008205				1		1
PQR20210008206				1		1
PQR20210008207				1		1
PQR20210008208				1		1
PQR20210008209				2		2
PQR20210008210				1		1
PQR20210008211				1		1
PQR20210008212				1		1
PQR20210008213				1		1
PQR20210008214				1		1
PQR20210008215				1		1
PQR20210008216				1		1
PQR20210008217				1		1
PQR20210008218				1		1
PQR20210008219				1		1
PQR20210008220				1		1
PQR20210008221				1		1
PQR20210008222				1		1
PQR20210008223				1		1
PQR20210008224				1		1
PQR20210008225				1		1
PQR20210008226				1		1
PQR20210008227				1		1
PQR20210008229				2		2
PQR20210008230				1		1
PQR20210008231				1		1
PQR20210008232				1		1
PQR20210008233				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210008235					1	1
PQR20210008236					1	1
PQR20210008238					1	1
PQR20210008239					1	1
PQR20210008240					1	1
PQR20210008241					1	1
PQR20210008242					1	1
PQR20210008243					1	1
PQR20210008244					1	1
PQR20210008245					1	1
PQR20210008246					1	1
PQR20210008247					1	1
PQR20210008248					1	1
PQR20210008249					1	1
PQR20210008250					1	1
PQR20210008251					1	1
PQR20210008252					1	1
PQR20210008253					1	1
PQR20210008254					1	1
PQR20210008255						1
PQR20210008256					2	2
PQR20210008257					2	2
PQR20210008258					1	1
PQR20210008259					1	1
PQR20210008260					1	1
PQR20210008261					1	1
PQR20210008262					1	1
PQR20210008263					1	1
PQR20210008265					1	1
PQR20210008266					1	1
PQR20210008268					2	2
PQR20210008269					1	1
PQR20210008270					1	1
PQR20210008271					1	1
PQR20210008272					1	1
PQR20210008273					3	3
PQR20210008274					1	1
PQR20210008275					1	1
PQR20210008276					1	1
PQR20210008277					1	1
PQR20210008278					1	1
PQR20210008279					1	1
PQR20210008280					1	1
PQR20210008281					1	1
PQR20210008282					2	2
PQR20210008283					1	1
PQR20210008284					1	1
PQR20210008285					1	1
PQR20210008286					1	1
PQR20210008287					1	1
PQR20210008288					1	1
PQR20210008289					1	1
PQR20210008290					1	1
PQR20210008291					1	1
PQR20210008292					1	1
PQR20210008293					1	1
PQR20210008294					1	1
PQR20210008295					1	1
PQR20210008296					1	1
PQR20210008297					1	1
PQR20210008298					1	1
PQR20210008299					1	1
PQR20210008300					1	1
PQR20210008301					1	1
PQR20210008302					1	1
PQR20210008303					1	1
PQR20210008304					1	1
PQR20210008305					1	1
PQR20210008306					1	1
PQR20210008307					1	1
PQR20210008308					1	1
PQR20210008309					1	1
PQR20210008310					1	1
PQR20210008312					1	1
PQR20210008313					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210008314				1		1
PQR20210008315				1		1
PQR20210008316				1		1
PQR20210008317				1		1
PQR20210008318				1		1
PQR20210008319				1		1
PQR20210008321				1		1
PQR20210008322				2		2
PQR20210008323				1		1
PQR20210008324				1		1
PQR20210008325				1		1
PQR20210008326				1		1
PQR20210008327				1		1
PQR20210008328				1		1
PQR20210008329				1		1
PQR20210008330				1		1
PQR20210008331				1		1
PQR20210008333				1		1
PQR20210008334		1				1
PQR20210008335				1		1
PQR20210008336				1		1
PQR20210008337				1		1
PQR20210008338				1		1
PQR20210008339				1		1
PQR20210008340				1		1
PQR20210008341				1		1
PQR20210008342				1		1
PQR20210008343				1		1
PQR20210008345				1		1
PQR20210008346				1		1
PQR20210008347				1		1
PQR20210008348				2		2
PQR20210008349				1		1
PQR20210008350				1		1
PQR20210008351				1		1
PQR20210008352					1	1
PQR20210008353				1		1
PQR20210008354				1		1
PQR20210008355				1		1
PQR20210008356				1		1
PQR20210008357				1		1
PQR20210008358				1		1
PQR20210008359				1		1
PQR20210008360				1		1
PQR20210008361				1		1
PQR20210008362				1		1
PQR20210008363				1		1
PQR20210008364				2		2
PQR20210008365				1		1
PQR20210008366				1		1
PQR20210008367				1		1
PQR20210008369				1		1
PQR20210008370				1		1
PQR20210008371				1		1
PQR20210008372				1		1
PQR20210008373				1		1
PQR20210008374				1		1
PQR20210008375				1		1
PQR20210008376					1	1
PQR20210008377				1		1
PQR20210008378				1		1
PQR20210008379				1		1
PQR20210008380				1		1
PQR20210008381				1		1
PQR20210008382				1		1
PQR20210008383				1		1
PQR20210008384				1		1
PQR20210008385				1		1
PQR20210008386				1		1
PQR20210008387				1		1
PQR20210008388				1		1
PQR20210008389				1		1
PQR20210008390				1		1
PQR20210008391				1		1
PQR20210008392					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210008393				3		3
PQR20210008394				1		1
PQR20210008397				1		1
PQR20210008398		1				1
PQR20210008399				1		1
PQR20210008400				1		1
PQR20210008401				1		1
PQR20210008402				2		2
PQR20210008403				1		1
PQR20210008404				1		1
PQR20210008405				1		1
PQR20210008406				1		1
PQR20210008407				1		1
PQR20210008408				1		1
PQR20210008409				1		1
PQR20210008411				1		1
PQR20210008412				1		1
PQR20210008413				1		1
PQR20210008414				1		1
PQR20210008415				1		1
PQR20210008417				1		1
PQR20210008418				2		2
PQR20210008419				1		1
PQR20210008420				1		1
PQR20210008421				1		1
PQR20210008422				2		2
PQR20210008423				1		1
PQR20210008425				2		2
PQR20210008426				1		1
PQR20210008427				1		1
PQR20210008428				1		1
PQR20210008429				1		1
PQR20210008430				1		1
PQR20210008431				1		1
PQR20210008432				1		1
PQR20210008433				1		1
PQR20210008435				1		1
PQR20210008436				1		1
PQR20210008437				1		1
PQR20210008438				1		1
PQR20210008439				1		1
PQR20210008440				1		1
PQR20210008441				1		1
PQR20210008442				1		1
PQR20210008443				1		1
PQR20210008444				1		1
PQR20210008445				1		1
PQR20210008446				1		1
PQR20210008447				1		1
PQR20210008448				1		1
PQR20210008449				1		1
PQR20210008450				1		1
PQR20210008451				1		1
PQR20210008452				1		1
PQR20210008453				2		2
PQR20210008454				1		1
PQR20210008455				1		1
PQR20210008456				1		1
PQR20210008458				1		1
PQR20210008459				1		1
PQR20210008460				1		1
PQR20210008461				1		1
PQR20210008462				1		1
PQR20210008463				4		4
PQR20210008464				1		1
PQR20210008465				1		1
PQR20210008466				1		1
PQR20210008467				1		1
PQR20210008468				1		1
PQR20210008469				2		2
PQR20210008470				1		1
PQR20210008471				1		1
PQR20210008472				1		1
PQR20210008473				2		2
PQR20210008474				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado						Total general
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	
PQR20210008475					1		1
PQR20210008476					1		1
PQR20210008477					1		1
PQR20210008478					1		1
PQR20210008479					1		1
PQR20210008480					1		1
PQR20210008481					1		1
PQR20210008482					1		1
PQR20210008483					3		3
PQR20210008484					3		3
PQR20210008485					1		1
PQR20210008486					1		1
PQR20210008487						1	1
PQR20210008488					1		1
PQR20210008489					1		1
PQR20210008491					1		1
PQR20210008492					4		4
PQR20210008493					1		1
PQR20210008495					1		1
PQR20210008496					1		1
PQR20210008497						1	1
PQR20210008498					1		1
PQR20210008499					1		1
PQR20210008500					1		1
PQR20210008501					1		1
PQR20210008502					1		1
PQR20210008504						1	1
PQR20210008505					1		1
PQR20210008506						1	1
PQR20210008508					1		1
PQR20210008509					1		1
PQR20210008510					1		1
PQR20210008511					1		1
PQR20210008512					1		1
PQR20210008513					1		1
PQR20210008514					1		1
PQR20210008515					1		1
PQR20210008516					1		1
PQR20210008517					1		1
PQR20210008518					1		1
PQR20210008519					1		1
PQR20210008520					1		1
PQR20210008521					1		1
PQR20210008522					1		1
PQR20210008523					1		1
PQR20210008524					1		1
PQR20210008525					1		1
PQR20210008526					1		1
PQR20210008527					1		1
PQR20210008528			1				1
PQR20210008529					1		1
PQR20210008530					2		2
PQR20210008531					1		1
PQR20210008532					1		1
PQR20210008533					2		2
PQR20210008534					1		1
PQR20210008535					1		1
PQR20210008536					1		1
PQR20210008537					1		1
PQR20210008538					1		1
PQR20210008539					1		1
PQR20210008540					1		1
PQR20210008541					1		1
PQR20210008542					2		2
PQR20210008543					1		1
PQR20210008544					1		1
PQR20210008545					1		1
PQR20210008546					1		1
PQR20210008547					2		2
PQR20210008549					1		1
PQR20210008550					1		1
PQR20210008551					1		1
PQR20210008552					3		3
PQR20210008553					1		1
PQR20210008554					1		1

Cuenta de Número de PQRSFD		Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021		Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210008555					1		1
PQR20210008556					1		1
PQR20210008557						1	1
PQR20210008558					1		1
PQR20210008560					1		1
PQR20210008561					1		1
PQR20210008562					1		1
PQR20210008563					1		1
PQR20210008564					1		1
PQR20210008565					1		1
PQR20210008566						1	1
PQR20210008567					1		1
PQR20210008568						1	1
PQR20210008569					2		2
PQR20210008570					1		1
PQR20210008571					1		1
PQR20210008572					1		1
PQR20210008573					1		1
PQR20210008574					1		1
PQR20210008575					1		1
PQR20210008577					4		4
PQR20210008579					1		1
PQR20210008580					1		1
PQR20210008581					1		1
PQR20210008582					1		1
PQR20210008583					1		1
PQR20210008584					1		1
PQR20210008585					1		1
PQR20210008586					2		2
PQR20210008587					1		1
PQR20210008588					1		1
PQR20210008589					1		1
PQR20210008590					1		1
PQR20210008591						1	1
PQR20210008592					1		1
PQR20210008593					1		1
PQR20210008594					1		1
PQR20210008595					1		1
PQR20210008596					1		1
PQR20210008597					1		1
PQR20210008598					1		1
PQR20210008599					1		1
PQR20210008600					1		1
PQR20210008601					1		1
PQR20210008602						1	1
PQR20210008603					3		3
PQR20210008604					2		2
PQR20210008605					1		1
PQR20210008606					1		1
PQR20210008609					1		1
PQR20210008610					2		2
PQR20210008611					2		2
PQR20210008612					1		1
PQR20210008613					2		2
PQR20210008614					1		1
PQR20210008615					1		1
PQR20210008616					2		2
PQR20210008617					2		2
PQR20210008618					1		1
PQR20210008619					1		1
PQR20210008620					1		1
PQR20210008621					1		1
PQR20210008622					1		1
PQR20210008623					1		1
PQR20210008624					1		1
PQR20210008625					1		1
PQR20210008626			1				1
PQR20210008627					1		1
PQR20210008628					1		1
PQR20210008629					2		2
PQR20210008630					1		1
PQR20210008631					1		1
PQR20210008632					1		1
PQR20210008633					1		1
PQR20210008634					1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD		Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general	
PQR20210008635				1		1	
PQR20210008636				1		1	
PQR20210008637				1		1	
PQR20210008638				1		1	
PQR20210008639				1		1	
PQR20210008640				1		1	
PQR20210008641				2		2	
PQR20210008642				1		1	
PQR20210008643				1		1	
PQR20210008644				1		1	
PQR20210008645				1		1	
PQR20210008646					1	1	
PQR20210008647				1		1	
PQR20210008648				1		1	
PQR20210008649					1	1	
PQR20210008650				1		1	
PQR20210008651					1	1	
PQR20210008652				1		1	
PQR20210008653				1		1	
PQR20210008654				2		2	
PQR20210008655				1		1	
PQR20210008656				1		1	
PQR20210008657					1	1	
PQR20210008658				1		1	
PQR20210008659				1		1	
PQR20210008660				1		1	
PQR20210008661				1		1	
PQR20210008662				1		1	
PQR20210008663				1		1	
PQR20210008664				1		1	
PQR20210008665				1		1	
PQR20210008666				2		2	
PQR20210008667				1		1	
PQR20210008668				1		1	
PQR20210008669				1		1	
PQR20210008671				1		1	
PQR20210008672				1		1	
PQR20210008673				1		1	
PQR20210008674				3		3	
PQR20210008675				1		1	
PQR20210008677				1		1	
PQR20210008678				1		1	
PQR20210008679				2		2	
PQR20210008680				1		1	
PQR20210008681				1		1	
PQR20210008682				1		1	
PQR20210008683				2		2	
PQR20210008685				1		1	
PQR20210008686				1		1	
PQR20210008687				1		1	
PQR20210008689				1		1	
PQR20210008690				1		1	
PQR20210008691				1		1	
PQR20210008692				1		1	
PQR20210008693				1		1	
PQR20210008694				1		1	
PQR20210008695				1		1	
PQR20210008696				2		2	
PQR20210008697				1		1	
PQR20210008698				1		1	
PQR20210008699				1		1	
PQR20210008700				1		1	
PQR20210008701				1		1	
PQR20210008702				1		1	
PQR20210008703				1		1	
PQR20210008704				1		1	
PQR20210008705				1		1	
PQR20210008706				2		2	
PQR20210008707				1		1	
PQR20210008708				1		1	
PQR20210008709				1		1	
PQR20210008710				1		1	
PQR20210008711				1		1	
PQR20210008712				1		1	
PQR20210008713				1		1	

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210008714				1		1
PQR20210008715				1		1
PQR20210008716				1		1
PQR20210008717				1		1
PQR20210008718				1		1
PQR20210008719				1		1
PQR20210008720				2		2
PQR20210008721				1		1
PQR20210008722				1		1
PQR20210008723				1		1
PQR20210008724				1		1
PQR20210008725				1		1
PQR20210008726				1		1
PQR20210008727				2		2
PQR20210008728				2		2
PQR20210008729				1		1
PQR20210008730				1		1
PQR20210008731				1		1
PQR20210008732				1		1
PQR20210008733				1		1
PQR20210008734				1		1
PQR20210008735				2		2
PQR20210008736				1		1
PQR20210008737				2		2
PQR20210008738				1		1
PQR20210008739				1		1
PQR20210008741				3		3
PQR20210008742				1		1
PQR20210008743				1		1
PQR20210008744				1		1
PQR20210008745				1		1
PQR20210008746				1		1
PQR20210008747				1		1
PQR20210008748				2		2
PQR20210008749				1		1
PQR20210008750				1		1
PQR20210008751				1		1
PQR20210008752				1		1
PQR20210008753					1	1
PQR20210008754				1		1
PQR20210008755				1		1
PQR20210008756				1		1
PQR20210008757				1		1
PQR20210008758				1		1
PQR20210008759				1		1
PQR20210008760				2		2
PQR20210008761				1		1
PQR20210008762				2		2
PQR20210008763				1		1
PQR20210008764				1		1
PQR20210008765				1		1
PQR20210008766				1		1
PQR20210008768				2		2
PQR20210008769				1		1
PQR20210008770				2		2
PQR20210008771				1		1
PQR20210008772					1	1
PQR20210008773				2		2
PQR20210008775				1		1
PQR20210008776				1		1
PQR20210008777				2		2
PQR20210008778				1		1
PQR20210008779				1		1
PQR20210008780				1		1
PQR20210008781				1		1
PQR20210008782				1		1
PQR20210008783				1		1
PQR20210008784				1		1
PQR20210008785				1		1
PQR20210008786				1		1
PQR20210008787				1		1
PQR20210008788				1		1
PQR20210008789				1		1
PQR20210008790				1		1
PQR20210008791				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210008792				1		1
PQR20210008793				1		1
PQR20210008794				1		1
PQR20210008795				1		1
PQR20210008796				1		1
PQR20210008797		1				1
PQR20210008798				1		1
PQR20210008799				1		1
PQR20210008801				1		1
PQR20210008802				2		2
PQR20210008803				1		1
PQR20210008804				1		1
PQR20210008805					1	1
PQR20210008806				1		1
PQR20210008807				1		1
PQR20210008808					1	1
PQR20210008809				1		1
PQR20210008811				1		1
PQR20210008813				1		1
PQR20210008814		1				1
PQR20210008815				2		2
PQR20210008816				1		1
PQR20210008817				1		1
PQR20210008818				2		2
PQR20210008820				1		1
PQR20210008821				1		1
PQR20210008822				1		1
PQR20210008823				1		1
PQR20210008824				1		1
PQR20210008825				1		1
PQR20210008826				1		1
PQR20210008827				1		1
PQR20210008828				1		1
PQR20210008829				1		1
PQR20210008830				1		1
PQR20210008832				1		1
PQR20210008834				1		1
PQR20210008835				1		1
PQR20210008836				1		1
PQR20210008837				2		2
PQR20210008838				1		1
PQR20210008839				1		1
PQR20210008840				1		1
PQR20210008841				1		1
PQR20210008843				1		1
PQR20210008844				1		1
PQR20210008845				1		1
PQR20210008846				1		1
PQR20210008847				1		1
PQR20210008848				1		1
PQR20210008849				1		1
PQR20210008850				1		1
PQR20210008851				1		1
PQR20210008852				2		2
PQR20210008853				1		1
PQR20210008854				1		1
PQR20210008855				1		1
PQR20210008856				1		1
PQR20210008857				1		1
PQR20210008858				2		2
PQR20210008859				1		1
PQR20210008860				2		2
PQR20210008861				1		1
PQR20210008862				2		2
PQR20210008863				1		1
PQR20210008864				1		1
PQR20210008865				1		1
PQR20210008866				1		1
PQR20210008867				2		2
PQR20210008868				1		1
PQR20210008869				1		1
PQR20210008870				1		1
PQR20210008871				1		1
PQR20210008872				1		1
PQR20210008873				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210008874			1			
PQR20210008875					2	
PQR20210008876					2	
PQR20210008877					1	
PQR20210008878					1	
PQR20210008879					1	
PQR20210008880						1
PQR20210008882					1	
PQR20210008883					1	
PQR20210008884					1	
PQR20210008885					1	
PQR20210008886					1	
PQR20210008887					1	
PQR20210008888					1	
PQR20210008889					1	
PQR20210008891					1	
PQR20210008892					1	
PQR20210008893					1	
PQR20210008894					1	
PQR20210008895					1	
PQR20210008896					1	
PQR20210008897					1	
PQR20210008898					1	
PQR20210008899					1	
PQR20210008901					1	
PQR20210008902						1
PQR20210008903					1	
PQR20210008904					1	
PQR20210008905					1	
PQR20210008906					1	
PQR20210008908					1	
PQR20210008909					1	
PQR20210008910					1	
PQR20210008911					1	
PQR20210008912					1	
PQR20210008913					1	
PQR20210008914					1	
PQR20210008915					1	
PQR20210008916					1	
PQR20210008917					1	
PQR20210008918					1	
PQR20210008919					1	
PQR20210008920					1	
PQR20210008921					1	
PQR20210008922					1	
PQR20210008923					1	
PQR20210008924					1	
PQR20210008925					1	
PQR20210008927					1	
PQR20210008928					1	
PQR20210008929					1	
PQR20210008930					1	
PQR20210008931					1	
PQR20210008932					1	
PQR20210008933					1	
PQR20210008934					1	
PQR20210008935					1	
PQR20210008936					1	
PQR20210008937					2	
PQR20210008938					1	
PQR20210008939					1	
PQR20210008940					1	
PQR20210008941					1	
PQR20210008942					1	
PQR20210008943					1	
PQR20210008945					2	
PQR20210008946					1	
PQR20210008947					1	
PQR20210008948					1	
PQR20210008949					1	
PQR20210008950					1	
PQR20210008951					1	
PQR20210008952					1	
PQR20210008953					1	
PQR20210008954					1	

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210008955				3		3
PQR20210008956				1		1
PQR20210008957				1		1
PQR20210008958				1		1
PQR20210008959				1		1
PQR20210008960				2		2
PQR20210008961				1		1
PQR20210008962				1		1
PQR20210008964				2		2
PQR20210008965				1		1
PQR20210008966				1		1
PQR20210008967				1		1
PQR20210008968				1		1
PQR20210008969				1		1
PQR20210008970				1		1
PQR20210008971				1		1
PQR20210008972				1		1
PQR20210008973				1		1
PQR20210008974				1		1
PQR20210008976				1		1
PQR20210008977				1		1
PQR20210008978				1		1
PQR20210008979				1		1
PQR20210008980				1		1
PQR20210008981				1		1
PQR20210008982				1		1
PQR20210008983				1		1
PQR20210008984				1		1
PQR20210008985				1		1
PQR20210008986				1		1
PQR20210008987				1		1
PQR20210008988				1		1
PQR20210008989				1		1
PQR20210008990				2		2
PQR20210008991				1		1
PQR20210008992				1		1
PQR20210008993				1		1
PQR20210008994		1				1
PQR20210008995				1		1
PQR20210008996				1		1
PQR20210008997				2		2
PQR20210008998				2		2
PQR20210008999				8		8
PQR20210009000				1		1
PQR20210009001				1		1
PQR20210009002				1		1
PQR20210009003				1		1
PQR20210009005				1		1
PQR20210009006				1		1
PQR20210009007				1		1
PQR20210009008				1		1
PQR20210009009				1		1
PQR20210009010		1				1
PQR20210009011				1		1
PQR20210009013				1		1
PQR20210009014				1		1
PQR20210009015				1		1
PQR20210009016				1		1
PQR20210009017				2		2
PQR20210009018				1		1
PQR20210009019				1		1
PQR20210009020				1		1
PQR20210009021				1		1
PQR20210009022				1		1
PQR20210009023				1		1
PQR20210009024				2		2
PQR20210009025				2		2
PQR20210009026				1		1
PQR20210009027				1		1
PQR20210009028				1		1
PQR20210009029				1		1
PQR20210009031				1		1
PQR20210009032				1		1
PQR20210009033				1		1
PQR20210009034				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210009035				4		4
PQR20210009036				1		1
PQR20210009037				3		3
PQR20210009038				1		1
PQR20210009039				1		1
PQR20210009040				1		1
PQR20210009041				1		1
PQR20210009043				1		1
PQR20210009044				1		1
PQR20210009045				1		1
PQR20210009046				2		2
PQR20210009047				2		2
PQR20210009048				1		1
PQR20210009049				1		1
PQR20210009050				1		1
PQR20210009051				1		1
PQR20210009052				1		1
PQR20210009054				1		1
PQR20210009056				1		1
PQR20210009057				1		1
PQR20210009058				1		1
PQR20210009060				1		1
PQR20210009061				1		1
PQR20210009062				1		1
PQR20210009063				1		1
PQR20210009064				1		1
PQR20210009065				1		1
PQR20210009066				1		1
PQR20210009067				1		1
PQR20210009068				1		1
PQR20210009069				1		1
PQR20210009071				1		1
PQR20210009072				1		1
PQR20210009073				1		1
PQR20210009074				1		1
PQR20210009075				1		1
PQR20210009077				2		2
PQR20210009078				1		1
PQR20210009079				1		1
PQR20210009081				1		1
PQR20210009082					1	1
PQR20210009083				1		1
PQR20210009084				1		1
PQR20210009085				1		1
PQR20210009086				1		1
PQR20210009088		1				1
PQR20210009089				1		1
PQR20210009090				1		1
PQR20210009092				1		1
PQR20210009093				1		1
PQR20210009094				1		1
PQR20210009096				1		1
PQR20210009097				1		1
PQR20210009098				1		1
PQR20210009099				1		1
PQR20210009100				1		1
PQR20210009101				1		1
PQR20210009102				1		1
PQR20210009103				1		1
PQR20210009104				1		1
PQR20210009105		1				1
PQR20210009106				2		2
PQR20210009107		1				1
PQR20210009108				1		1
PQR20210009109				1		1
PQR20210009110				1		1
PQR20210009111				1		1
PQR20210009112				1		1
PQR20210009113				1		1
PQR20210009114				1		1
PQR20210009115				1		1
PQR20210009116				1		1
PQR20210009117				1		1
PQR20210009118				2		2
PQR20210009119				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado						
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210009120					1		1
PQR20210009122					1		1
PQR20210009123					4		4
PQR20210009124					1		1
PQR20210009125						1	1
PQR20210009127					1		1
PQR20210009129					1		1
PQR20210009130					1		1
PQR20210009131					1		1
PQR20210009132					1		1
PQR20210009133					1		1
PQR20210009134					1		1
PQR20210009135					1		1
PQR20210009136					1		1
PQR20210009137					1		1
PQR20210009138					1		1
PQR20210009139					1		1
PQR20210009141					1		1
PQR20210009142					1		1
PQR20210009143					1		1
PQR20210009144					1		1
PQR20210009145					2		2
PQR20210009146					1		1
PQR20210009147					1		1
PQR20210009148					1		1
PQR20210009149					1		1
PQR20210009150					1		1
PQR20210009151					1		1
PQR20210009152					1		1
PQR20210009153					1		1
PQR20210009154					1		1
PQR20210009155					1		1
PQR20210009156					1		1
PQR20210009157					1		1
PQR20210009158					2		2
PQR20210009159					1		1
PQR20210009160					1		1
PQR20210009161					1		1
PQR20210009162					1		1
PQR20210009163					1		1
PQR20210009164					1		1
PQR20210009165					1		1
PQR20210009166					1		1
PQR20210009167					1		1
PQR20210009168					1		1
PQR20210009169					1		1
PQR20210009170					1		1
PQR20210009171					1		1
PQR20210009172					1		1
PQR20210009173					1		1
PQR20210009174					1		1
PQR20210009175					1		1
PQR20210009176					2		2
PQR20210009178					1		1
PQR20210009179					1		1
PQR20210009180					1		1
PQR20210009181					1		1
PQR20210009182					3		3
PQR20210009183					1		1
PQR20210009184					3		3
PQR20210009185					1		1
PQR20210009187					1		1
PQR20210009188					1		1
PQR20210009189					1		1
PQR20210009191					2		2
PQR20210009192					1		1
PQR20210009193					1		1
PQR20210009194					1		1
PQR20210009195					2		2
PQR20210009196					2		2
PQR20210009197						1	1
PQR20210009198					1		1
PQR20210009199					1		1
PQR20210009200					1		1
PQR20210009201					1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210009202				1		1
PQR20210009203				2		2
PQR20210009204				1		1
PQR20210009205				1		1
PQR20210009206				1		1
PQR20210009208				1		1
PQR20210009209				1		1
PQR20210009210				1		1
PQR20210009211				1		1
PQR20210009212				1		1
PQR20210009213				1		1
PQR20210009214				1		1
PQR20210009215				1		1
PQR20210009216				1		1
PQR20210009217				1		1
PQR20210009218				1		1
PQR20210009219				1		1
PQR20210009220				1		1
PQR20210009222				1		1
PQR20210009223				1		1
PQR20210009224				3		3
PQR20210009225				1		1
PQR20210009226				1		1
PQR20210009227				1		1
PQR20210009228		1			1	2
PQR20210009229				1		1
PQR20210009230				1		1
PQR20210009231		1				1
PQR20210009232				1		1
PQR20210009233				1		1
PQR20210009234				1		1
PQR20210009235				4		4
PQR20210009236				1		1
PQR20210009237				3		3
PQR20210009238				1		1
PQR20210009239				1		1
PQR20210009240				1		1
PQR20210009241				1		1
PQR20210009243				1		1
PQR20210009244				1		1
PQR20210009245		1				1
PQR20210009246				1		1
PQR20210009247				1		1
PQR20210009248				1		1
PQR20210009249				1		1
PQR20210009250				1		1
PQR20210009251				1		1
PQR20210009252				2		2
PQR20210009253				1		1
PQR20210009254				1		1
PQR20210009255				1		1
PQR20210009256				1		1
PQR20210009258				1		1
PQR20210009259				1		1
PQR20210009260				1		1
PQR20210009261		1				1
PQR20210009262				1		1
PQR20210009263				1		1
PQR20210009264				1		1
PQR20210009265				1		1
PQR20210009266				1		1
PQR20210009267				1		1
PQR20210009268				1		1
PQR20210009269				1		1
PQR20210009270				1		1
PQR20210009271				1		1
PQR20210009272		1				1
PQR20210009273		1				1
PQR20210009274				1		1
PQR20210009275				1		1
PQR20210009277				1		1
PQR20210009278				1		1
PQR20210009279				1		1
PQR20210009280				1		1
PQR20210009281				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210009283				1		1
PQR20210009284				1		1
PQR20210009285				1		1
PQR20210009287				6		6
PQR20210009288				1		1
PQR20210009290				1		1
PQR20210009291				1		1
PQR20210009292				1		1
PQR20210009293				1		1
PQR20210009294				1		1
PQR20210009295				1		1
PQR20210009296				1		1
PQR20210009297				1		1
PQR20210009298				1		1
PQR20210009299				1		1
PQR20210009300				1		1
PQR20210009301				1		1
PQR20210009302				1		1
PQR20210009303				1		1
PQR20210009304				1		1
PQR20210009305				1		1
PQR20210009306				2		2
PQR20210009307				1		1
PQR20210009308				1		1
PQR20210009309					2	2
PQR20210009310				1		1
PQR20210009311				1		1
PQR20210009312				1		1
PQR20210009314				1		1
PQR20210009315				1		1
PQR20210009316				1		1
PQR20210009317				1		1
PQR20210009318				1		1
PQR20210009320				1		1
PQR20210009321				1		1
PQR20210009322				1		1
PQR20210009323				3		3
PQR20210009324				1		1
PQR20210009325				1		1
PQR20210009326				1		1
PQR20210009327				1		1
PQR20210009328				2		2
PQR20210009329				1		1
PQR20210009330				1		1
PQR20210009331				2		2
PQR20210009332				1		1
PQR20210009333				1		1
PQR20210009334				1		1
PQR20210009335				1		1
PQR20210009336				1		1
PQR20210009337				1		1
PQR20210009339				1		1
PQR20210009341				1		1
PQR20210009342				1		1
PQR20210009343				1		1
PQR20210009344				1		1
PQR20210009345				1		1
PQR20210009346				1		1
PQR20210009347				1		1
PQR20210009348				1		1
PQR20210009349				1		1
PQR20210009350				1		1
PQR20210009351				1		1
PQR20210009352				1		1
PQR20210009353				1		1
PQR20210009354				1		1
PQR20210009355				1		1
PQR20210009356				1		1
PQR20210009357				4		4
PQR20210009358				1		1
PQR20210009359				1		1
PQR20210009360				1		1
PQR20210009361				1		1
PQR20210009362				1		1
PQR20210009363				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210009364				1		1
PQR20210009365				1		1
PQR20210009366				1		1
PQR20210009367				1		1
PQR20210009368				1		1
PQR20210009369				1		1
PQR20210009370				1		1
PQR20210009371				1		1
PQR20210009372				1		1
PQR20210009373				2		2
PQR20210009374				2		2
PQR20210009375				1		1
PQR20210009376					1	1
PQR20210009377				1		1
PQR20210009378				1		1
PQR20210009379				1		1
PQR20210009380				2		2
PQR20210009381				1		1
PQR20210009382				1		1
PQR20210009383				1		1
PQR20210009384				1		1
PQR20210009385				2		2
PQR20210009386				1		1
PQR20210009387				1		1
PQR20210009388				1		1
PQR20210009389				1		1
PQR20210009390				1		1
PQR20210009391				1		1
PQR20210009392				2		2
PQR20210009393				1		1
PQR20210009394				2		2
PQR20210009395				1		1
PQR20210009396				1		1
PQR20210009397				1		1
PQR20210009398				1		1
PQR20210009401				1		1
PQR20210009402				1		1
PQR20210009403				1		1
PQR20210009404				1		1
PQR20210009405				1		1
PQR20210009406				1		1
PQR20210009407				2		2
PQR20210009409		2				2
PQR20210009410				2		2
PQR20210009411				1		1
PQR20210009412				1		1
PQR20210009413				1		1
PQR20210009414				1		1
PQR20210009415				1		1
PQR20210009416		1				1
PQR20210009418				1		1
PQR20210009419				1		1
PQR20210009420				1		1
PQR20210009422				1		1
PQR20210009423				1		1
PQR20210009424				1		1
PQR20210009425				1		1
PQR20210009427				1		1
PQR20210009428				1		1
PQR20210009430				1		1
PQR20210009432				1		1
PQR20210009433				1		1
PQR20210009434				1		1
PQR20210009435				1		1
PQR20210009436				1		1
PQR20210009437				2		2
PQR20210009438				1		1
PQR20210009439				1		1
PQR20210009440				1		1
PQR20210009441				1		1
PQR20210009442				1		1
PQR20210009443				1		1
PQR20210009444				1		1
PQR20210009445		1				1
PQR20210009446				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado						
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210009447					1		1
PQR20210009448					1		1
PQR20210009449					1		1
PQR20210009450					1		1
PQR20210009451					1		1
PQR20210009452					1		1
PQR20210009453					1		1
PQR20210009454					1		1
PQR20210009455					1		1
PQR20210009456					1		1
PQR20210009458					2		2
PQR20210009459					1		1
PQR20210009460					1		1
PQR20210009461					3		3
PQR20210009462					1		1
PQR20210009463					2		2
PQR20210009464					1		1
PQR20210009465						1	1
PQR20210009466					1		1
PQR20210009469					1		1
PQR20210009470					1		1
PQR20210009471					1		1
PQR20210009472					1		1
PQR20210009473					1		1
PQR20210009474					1		1
PQR20210009475					1		1
PQR20210009476					1		1
PQR20210009477					1		1
PQR20210009478					1		1
PQR20210009479					1		1
PQR20210009480					1		1
PQR20210009481					1		1
PQR20210009482					1		1
PQR20210009484					1		1
PQR20210009485					1		1
PQR20210009486					1		1
PQR20210009487					1		1
PQR20210009488					1		1
PQR20210009489					1		1
PQR20210009490					1		1
PQR20210009491					1		1
PQR20210009492					1		1
PQR20210009493					1		1
PQR20210009494					1		1
PQR20210009495					1		1
PQR20210009496					1		1
PQR20210009497					1		1
PQR20210009498					1		1
PQR20210009499					1		1
PQR20210009500					1		1
PQR20210009501					1		1
PQR20210009502					2		2
PQR20210009504					1		1
PQR20210009505					1		1
PQR20210009506			1				1
PQR20210009507					1		1
PQR20210009509					1		1
PQR20210009510					1		1
PQR20210009511					1		1
PQR20210009512					1		1
PQR20210009513					1		1
PQR20210009515					1		1
PQR20210009516						2	2
PQR20210009517						2	2
PQR20210009518					1		1
PQR20210009519					1		1
PQR20210009520					1		1
PQR20210009521					1		1
PQR20210009522					1		1
PQR20210009523					1		1
PQR20210009524					1		1
PQR20210009525					1		1
PQR20210009526					1		1
PQR20210009527						1	1
PQR20210009528					1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210009529					1	
PQR20210009530					1	
PQR20210009531					1	
PQR20210009532					1	
PQR20210009533					1	
PQR20210009534					1	
PQR20210009535					1	
PQR20210009536					1	
PQR20210009538					1	
PQR20210009539					1	
PQR20210009540					1	
PQR20210009541					1	
PQR20210009542					1	
PQR20210009543					3	
PQR20210009544					1	
PQR20210009545					1	
PQR20210009546					1	
PQR20210009547					1	
PQR20210009548					1	
PQR20210009549					1	
PQR20210009550					1	
PQR20210009551					1	
PQR20210009552					1	
PQR20210009553					1	
PQR20210009554					1	
PQR20210009555						1
PQR20210009556					2	
PQR20210009557					1	
PQR20210009558					2	
PQR20210009559					1	
PQR20210009560					1	
PQR20210009562					1	
PQR20210009563					1	
PQR20210009564					1	
PQR20210009565					2	
PQR20210009566					1	
PQR20210009567					1	
PQR20210009569					1	
PQR20210009570					1	
PQR20210009571					1	
PQR20210009572					1	
PQR20210009573					1	
PQR20210009574					1	
PQR20210009575					1	
PQR20210009576					1	
PQR20210009577					1	
PQR20210009578					1	
PQR20210009579					1	
PQR20210009580					1	
PQR20210009582					1	
PQR20210009583					1	
PQR20210009584					1	
PQR20210009585					1	
PQR20210009586					2	
PQR20210009587					1	
PQR20210009589					1	
PQR20210009591					1	
PQR20210009592					1	
PQR20210009593					1	
PQR20210009594					1	
PQR20210009595					2	
PQR20210009596					1	
PQR20210009597					1	
PQR20210009598					1	
PQR20210009599					1	
PQR20210009602					2	
PQR20210009603					2	
PQR20210009604					1	
PQR20210009605					1	
PQR20210009606					1	
PQR20210009607					1	
PQR20210009608					2	
PQR20210009610					4	
PQR20210009611					2	
PQR20210009612					1	

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210009613					1	1
PQR20210009614					1	1
PQR20210009615					2	2
PQR20210009616					1	1
PQR20210009617					3	3
PQR20210009618					1	1
PQR20210009619					1	1
PQR20210009620					1	1
PQR20210009621					1	1
PQR20210009622						1
PQR20210009623					3	3
PQR20210009624					1	1
PQR20210009625					1	1
PQR20210009626					1	1
PQR20210009627					1	1
PQR20210009628					1	1
PQR20210009629					1	1
PQR20210009630					1	1
PQR20210009631					1	1
PQR20210009632					1	1
PQR20210009633					1	1
PQR20210009634					1	1
PQR20210009635					2	2
PQR20210009636					1	1
PQR20210009637					1	1
PQR20210009638					1	1
PQR20210009639					1	1
PQR20210009640					1	1
PQR20210009641					1	1
PQR20210009643					1	1
PQR20210009644					1	1
PQR20210009645					1	1
PQR20210009646					1	1
PQR20210009647					1	1
PQR20210009649					1	1
PQR20210009651					1	1
PQR20210009652					2	2
PQR20210009653					1	1
PQR20210009654					1	1
PQR20210009655					1	1
PQR20210009656					1	1
PQR20210009657					1	1
PQR20210009658					2	2
PQR20210009659					2	2
PQR20210009660					1	1
PQR20210009661					1	1
PQR20210009662					1	1
PQR20210009663					1	1
PQR20210009664					1	1
PQR20210009665					1	1
PQR20210009666					1	1
PQR20210009667					1	1
PQR20210009668					1	1
PQR20210009669					1	1
PQR20210009670					2	2
PQR20210009671					1	1
PQR20210009672					1	1
PQR20210009673					1	1
PQR20210009674					1	1
PQR20210009675					1	1
PQR20210009676					1	1
PQR20210009677					1	1
PQR20210009678					1	1
PQR20210009679					1	1
PQR20210009680					1	1
PQR20210009682					1	1
PQR20210009684					2	2
PQR20210009686					1	1
PQR20210009687					2	2
PQR20210009688					1	1
PQR20210009689					1	1
PQR20210009690					1	1
PQR20210009691					1	1
PQR20210009692					1	1
PQR20210009693					1	1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
						Total general
PQR20210009694					1	1
PQR20210009695					1	1
PQR20210009696					1	1
PQR20210009698					1	1
PQR20210009699					2	2
PQR20210009700					1	1
PQR20210009701					1	1
PQR20210009702					1	1
PQR20210009703					1	1
PQR20210009704					1	1
PQR20210009705					1	1
PQR20210009706					1	1
PQR20210009707					1	1
PQR20210009708					1	1
PQR20210009710					1	1
PQR20210009711					1	1
PQR20210009712					2	2
PQR20210009713					1	1
PQR20210009714					1	1
PQR20210009715					1	1
PQR20210009716					1	1
PQR20210009717					1	1
PQR20210009718					1	1
PQR20210009719					1	1
PQR20210009720					1	1
PQR20210009721					1	1
PQR20210009722					1	1
PQR20210009723						1
PQR20210009724					1	1
PQR20210009725					1	1
PQR20210009726					1	1
PQR20210009727					1	1
PQR20210009728					1	1
PQR20210009729					1	1
PQR20210009730						1
PQR20210009731					1	1
PQR20210009732					1	1
PQR20210009733					1	1
PQR20210009734					1	1
PQR20210009735					1	1
PQR20210009736					1	1
PQR20210009737					1	1
PQR20210009739					1	1
PQR20210009740					1	1
PQR20210009741						2
PQR20210009742					1	1
PQR20210009743					2	2
PQR20210009744					1	1
PQR20210009745					1	1
PQR20210009746					1	1
PQR20210009747					1	1
PQR20210009748					1	1
PQR20210009749					1	1
PQR20210009750					1	1
PQR20210009752					1	1
PQR20210009753					1	1
PQR20210009754					1	1
PQR20210009755					1	1
PQR20210009756					1	1
PQR20210009757					1	1
PQR20210009758					1	1
PQR20210009759					1	1
PQR20210009760					1	1
PQR20210009761					1	1
PQR20210009762					1	1
PQR20210009763					1	1
PQR20210009764					1	1
PQR20210009765			1			1
PQR20210009766					2	2
PQR20210009768					1	1
PQR20210009769					1	1
PQR20210009770					1	1
PQR20210009771					1	1
PQR20210009772					2	2
PQR20210009773					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210009774				1		1
PQR20210009775				1		1
PQR20210009776				1		1
PQR20210009777				1		1
PQR20210009778				1		1
PQR20210009779				1		1
PQR20210009780				1		1
PQR20210009781				1		1
PQR20210009782		1				1
PQR20210009783		1				1
PQR20210009784				1		1
PQR20210009785				1		1
PQR20210009786				1		1
PQR20210009787				1		1
PQR20210009788				1		1
PQR20210009789				1		1
PQR20210009790				1		1
PQR20210009791				1		1
PQR20210009792				1		1
PQR20210009793				1		1
PQR20210009794				1		1
PQR20210009795				1		1
PQR20210009796				1		1
PQR20210009797				1		1
PQR20210009798				1		1
PQR20210009799				1		1
PQR20210009800				1		1
PQR20210009801				1		1
PQR20210009802				1		1
PQR20210009803				1		1
PQR20210009804				1		1
PQR20210009805				1		1
PQR20210009806				1		1
PQR20210009807				1		1
PQR20210009808				1		1
PQR20210009809				1		1
PQR20210009811				1		1
PQR20210009812				1		1
PQR20210009814				1		1
PQR20210009815				1		1
PQR20210009816				1		1
PQR20210009817					1	1
PQR20210009818				1		1
PQR20210009819				2		2
PQR20210009820				1		1
PQR20210009821				1		1
PQR20210009822				1		1
PQR20210009823					1	1
PQR20210009824				1		1
PQR20210009825				1		1
PQR20210009826				1		1
PQR20210009827				1		1
PQR20210009828				1		1
PQR20210009830				1		1
PQR20210009831				1		1
PQR20210009832				1		1
PQR20210009833				1		1
PQR20210009835				1		1
PQR20210009836				1		1
PQR20210009837				1		1
PQR20210009838				1		1
PQR20210009839				1		1
PQR20210009840				1		1
PQR20210009841				1		1
PQR20210009842				1		1
PQR20210009843				1		1
PQR20210009844				4		4
PQR20210009845				1		1
PQR20210009846				1		1
PQR20210009847				1		1
PQR20210009848				1		1
PQR20210009849				1		1
PQR20210009850				1		1
PQR20210009851				1		1
PQR20210009852				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210009853				1		1
PQR20210009854				1		1
PQR20210009855				1		1
PQR20210009856				1		1
PQR20210009857				1		1
PQR20210009858				1		1
PQR20210009859				1		1
PQR20210009860				1		1
PQR20210009861				1		1
PQR20210009862		1				1
PQR20210009863		1				1
PQR20210009864		1				1
PQR20210009865				1		1
PQR20210009866		1				1
PQR20210009868				1		1
PQR20210009869		1				1
PQR20210009871				1		1
PQR20210009872				1		1
PQR20210009873				1		1
PQR20210009874				1		1
PQR20210009876				1		1
PQR20210009877				1		1
PQR20210009878				1		1
PQR20210009879				1		1
PQR20210009880				1		1
PQR20210009881				1		1
PQR20210009883				1		1
PQR20210009884				1		1
PQR20210009885				1		1
PQR20210009886				1		1
PQR20210009888		1				1
PQR20210009890				1		1
PQR20210009891				1		1
PQR20210009892				1		1
PQR20210009893				1		1
PQR20210009894				1		1
PQR20210009895				1		1
PQR20210009896				1		1
PQR20210009897				1		1
PQR20210009898				1		1
PQR20210009899				1		1
PQR20210009900				1		1
PQR20210009901		1				1
PQR20210009903				1		1
PQR20210009904				1		1
PQR20210009905				1		1
PQR20210009907				1		1
PQR20210009908				1		1
PQR20210009909				1		1
PQR20210009910				1		1
PQR20210009911				1		1
PQR20210009912				1		1
PQR20210009913				1		1
PQR20210009914				1		1
PQR20210009915				3		3
PQR20210009916				1		1
PQR20210009917				1		1
PQR20210009918				1		1
PQR20210009919				1		1
PQR20210009920				1		1
PQR20210009921				1		1
PQR20210009922				1		1
PQR20210009923				1		1
PQR20210009924				1		1
PQR20210009925				1		1
PQR20210009926				1		1
PQR20210009927				1		1
PQR20210009928				1		1
PQR20210009929				1		1
PQR20210009930		1				1
PQR20210009931				1		1
PQR20210009932				1		1
PQR20210009933				1		1
PQR20210009934				1		1
PQR20210009935				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210009936				1		1
PQR20210009937				1		1
PQR20210009938				1		1
PQR20210009939				1		1
PQR20210009940				1		1
PQR20210009941				1		1
PQR20210009943				1		1
PQR20210009944				1		1
PQR20210009946				1		1
PQR20210009947				1		1
PQR20210009948				1		1
PQR20210009949				1		1
PQR20210009950				1		1
PQR20210009951				1		1
PQR20210009952				1		1
PQR20210009953				1		1
PQR20210009955				1		1
PQR20210009956				1		1
PQR20210009957				1		1
PQR20210009958				1		1
PQR20210009959				1		1
PQR20210009960				1		1
PQR20210009961				1		1
PQR20210009963				1		1
PQR20210009964				1		1
PQR20210009965				1		1
PQR20210009966				1		1
PQR20210009967				1		1
PQR20210009968				1		1
PQR20210009969				1		1
PQR20210009970				1		1
PQR20210009971				1		1
PQR20210009973				1		1
PQR20210009974				1		1
PQR20210009975				1		1
PQR20210009976				1		1
PQR20210009977				1		1
PQR20210009978				1		1
PQR20210009979				1		1
PQR20210009980				1		1
PQR20210009982				1		1
PQR20210009983				1		1
PQR20210009984				1		1
PQR20210009985				1		1
PQR20210009986				1		1
PQR20210009987				1		1
PQR20210009988				1		1
PQR20210009989				1		1
PQR20210009991				1		1
PQR20210009992				1		1
PQR20210009993				1		1
PQR20210009994				1		1
PQR20210009995				1		1
PQR20210009996				1		1
PQR20210009997				1		1
PQR20210009998				1		1
PQR20210009999				1		1
PQR20210010000				1		1
PQR20210010001				2		2
PQR20210010002				1		1
PQR20210010003				2		2
PQR20210010004		1				1
PQR20210010005				1		1
PQR20210010006				1		1
PQR20210010007				1		1
PQR20210010008				1		1
PQR20210010009		1				1
PQR20210010010				1		1
PQR20210010011				1		1
PQR20210010012		1				1
PQR20210010013				1		1
PQR20210010014		1				1
PQR20210010015				2		2
PQR20210010017				1		1
PQR20210010019		1				1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210010020					1	1
PQR20210010021					1	1
PQR20210010023					1	1
PQR20210010024					1	1
PQR20210010025					1	1
PQR20210010026					1	1
PQR20210010028					1	1
PQR20210010029					1	1
PQR20210010030					1	1
PQR20210010032					1	1
PQR20210010033					1	1
PQR20210010034					1	1
PQR20210010035					1	1
PQR20210010036					1	1
PQR20210010037					1	1
PQR20210010038					1	1
PQR20210010041					1	1
PQR20210010042					1	1
PQR20210010043					1	1
PQR20210010044					1	1
PQR20210010046					1	1
PQR20210010047					2	2
PQR20210010048					1	1
PQR20210010049					2	2
PQR20210010050					1	1
PQR20210010051					1	1
PQR20210010052					1	1
PQR20210010053					1	1
PQR20210010054					1	1
PQR20210010055					1	1
PQR20210010056					1	1
PQR20210010057					1	1
PQR20210010058					1	1
PQR20210010059					2	2
PQR20210010060					1	1
PQR20210010061					1	1
PQR20210010062					1	1
PQR20210010063					1	1
PQR20210010064					1	1
PQR20210010065					1	1
PQR20210010066					1	1
PQR20210010067					1	1
PQR20210010068					1	1
PQR20210010069					1	1
PQR20210010070					1	1
PQR20210010071					1	1
PQR20210010072					2	2
PQR20210010073					1	1
PQR20210010074					1	1
PQR20210010075					1	1
PQR20210010076					2	2
PQR20210010077					1	1
PQR20210010078					1	1
PQR20210010079					1	1
PQR20210010080					1	1
PQR20210010081					1	1
PQR20210010082					1	1
PQR20210010083					1	1
PQR20210010084					1	1
PQR20210010085					1	1
PQR20210010087					1	1
PQR20210010088					1	1
PQR20210010089					1	1
PQR20210010090					1	1
PQR20210010091					1	1
PQR20210010092					1	1
PQR20210010093					1	1
PQR20210010094					1	1
PQR20210010095					1	1
PQR20210010096					1	1
PQR20210010097					1	1
PQR20210010098					1	1
PQR20210010100					1	1
PQR20210010101					2	2
PQR20210010102					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210010103				1		1
PQR20210010104				1		1
PQR20210010105				1		1
PQR20210010106				1		1
PQR20210010107				1		1
PQR20210010108				1		1
PQR20210010109				1		1
PQR20210010110				1		1
PQR20210010111				1		1
PQR20210010112				1		1
PQR20210010113				1		1
PQR20210010114				1		1
PQR20210010116				1		1
PQR20210010117				1		1
PQR20210010118				1		1
PQR20210010119				1		1
PQR20210010120				1		1
PQR20210010121				1		1
PQR20210010122				1		1
PQR20210010123				1		1
PQR20210010124				1		1
PQR20210010125				1		1
PQR20210010126		1				1
PQR20210010127		1				1
PQR20210010128				1		1
PQR20210010129				2		2
PQR20210010130				1		1
PQR20210010131				1		1
PQR20210010132		1				1
PQR20210010133		1			1	2
PQR20210010134				1		1
PQR20210010135				1		1
PQR20210010136				1		1
PQR20210010137				1		1
PQR20210010139				1		1
PQR20210010140				1		1
PQR20210010141				1		1
PQR20210010142				1		1
PQR20210010144				1		1
PQR20210010145				1		1
PQR20210010146				1		1
PQR20210010147				1		1
PQR20210010148				1		1
PQR20210010149				1		1
PQR20210010150				1		1
PQR20210010151				1		1
PQR20210010152				1		1
PQR20210010153				1		1
PQR20210010154				1		1
PQR20210010155				1		1
PQR20210010156				1		1
PQR20210010157				1		1
PQR20210010158				4		4
PQR20210010159				1		1
PQR20210010160				1		1
PQR20210010162				1		1
PQR20210010163				2		2
PQR20210010164				1		1
PQR20210010165				2		2
PQR20210010166				2		2
PQR20210010167				1		1
PQR20210010168				1		1
PQR20210010169				1		1
PQR20210010170				1		1
PQR20210010171				1		1
PQR20210010172				1		1
PQR20210010173				1		1
PQR20210010174				1		1
PQR20210010177				1		1
PQR20210010178				1		1
PQR20210010179				1		1
PQR20210010180				1		1
PQR20210010181				1		1
PQR20210010182				1		1
PQR20210010183				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210010184				1		1
PQR20210010185				1		1
PQR20210010186				2		2
PQR20210010187				1		1
PQR20210010188				1		1
PQR20210010189				1		1
PQR20210010191				1		1
PQR20210010192				1		1
PQR20210010193				1		1
PQR20210010194				1		1
PQR20210010195				1		1
PQR20210010196				1		1
PQR20210010197				1		1
PQR20210010198				1		1
PQR20210010199				1		1
PQR20210010200				1		1
PQR20210010201				1		1
PQR20210010202				1		1
PQR20210010203				2		2
PQR20210010204				1		1
PQR20210010205				1		1
PQR20210010206				1		1
PQR20210010207				1		1
PQR20210010208				1		1
PQR20210010209				1		1
PQR20210010210				1		1
PQR20210010211				1		1
PQR20210010212				1		1
PQR20210010213				2		2
PQR20210010215					1	1
PQR20210010217				1		1
PQR20210010218				1		1
PQR20210010219				2		2
PQR20210010221				1		1
PQR20210010222				1		1
PQR20210010223		1				1
PQR20210010224				1		1
PQR20210010225				2		2
PQR20210010226				1		1
PQR20210010227				3		3
PQR20210010228				1		1
PQR20210010229				1		1
PQR20210010230				1		1
PQR20210010231				1		1
PQR20210010232				1		1
PQR20210010233				1		1
PQR20210010234				7		7
PQR20210010235				1		1
PQR20210010236				1		1
PQR20210010237				2		2
PQR20210010238				1		1
PQR20210010239				1		1
PQR20210010240				1		1
PQR20210010241				1		1
PQR20210010242				1		1
PQR20210010243				2		2
PQR20210010244				1		1
PQR20210010245				1		1
PQR20210010246				2		2
PQR20210010247		1				1
PQR20210010248				1		1
PQR20210010249				1		1
PQR20210010250				1		1
PQR20210010251				1		1
PQR20210010252				1		1
PQR20210010253				1		1
PQR20210010254				2		2
PQR20210010255				1		1
PQR20210010256				2		2
PQR20210010257				1		1
PQR20210010258				1		1
PQR20210010259				1		1
PQR20210010261				1		1
PQR20210010262				1		1
PQR20210010263				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210010264				1		1
PQR20210010265				2		2
PQR20210010266				2		2
PQR20210010267				1		1
PQR20210010268				1		1
PQR20210010269				3		3
PQR20210010270				2		2
PQR20210010271				1		1
PQR20210010272				1		1
PQR20210010273				1		1
PQR20210010274				1		1
PQR20210010276				1		1
PQR20210010277				1		1
PQR20210010278				1		1
PQR20210010279				1		1
PQR20210010280				1		1
PQR20210010281				1		1
PQR20210010282				1		1
PQR20210010283				2		2
PQR20210010284				1		1
PQR20210010285				2		2
PQR20210010286				1		1
PQR20210010287				2		2
PQR20210010288		1				1
PQR20210010289				1		1
PQR20210010290				1		1
PQR20210010291				1		1
PQR20210010292				1		1
PQR20210010293				1		1
PQR20210010294				1		1
PQR20210010296				1		1
PQR20210010297				1		1
PQR20210010298				1		1
PQR20210010299				1		1
PQR20210010300				3		3
PQR20210010301				1		1
PQR20210010302				1		1
PQR20210010303				1		1
PQR20210010304		1				1
PQR20210010305				1		1
PQR20210010306				5		5
PQR20210010307				1		1
PQR20210010308				1		1
PQR20210010309				1		1
PQR20210010310				1		1
PQR20210010311				1		1
PQR20210010312				1		1
PQR20210010313				1		1
PQR20210010315				1		1
PQR20210010316				1		1
PQR20210010318				1		1
PQR20210010319				1		1
PQR20210010320				1		1
PQR20210010321				1		1
PQR20210010322				1		1
PQR20210010323				1		1
PQR20210010324				1		1
PQR20210010325		1				1
PQR20210010326				1		1
PQR20210010327				1		1
PQR20210010328				1		1
PQR20210010329				1		1
PQR20210010330				1		1
PQR20210010331				1		1
PQR20210010332				1		1
PQR20210010333				1		1
PQR20210010334				1		1
PQR20210010335				1		1
PQR20210010336				1		1
PQR20210010337				1		1
PQR20210010338				1		1
PQR20210010339				1		1
PQR20210010340				1		1
PQR20210010341				2		2
PQR20210010343				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado						
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210010344					1		1
PQR20210010345					2		2
PQR20210010346						1	1
PQR20210010347					4		4
PQR20210010348					8		8
PQR20210010349					1		1
PQR20210010350					1		1
PQR20210010351					2		2
PQR20210010352					1		1
PQR20210010353					1		1
PQR20210010354					1		1
PQR20210010355					1		1
PQR20210010356					1		1
PQR20210010357					1		1
PQR20210010358					1		1
PQR20210010359					1		1
PQR20210010360					1		1
PQR20210010361					1		1
PQR20210010362					1		1
PQR20210010363					1		1
PQR20210010364					1		1
PQR20210010365					1		1
PQR20210010366					1		1
PQR20210010367					1		1
PQR20210010368					2		2
PQR20210010370					1		1
PQR20210010371					1		1
PQR20210010372					1		1
PQR20210010374					1		1
PQR20210010375					1		1
PQR20210010378					1		1
PQR20210010379					1		1
PQR20210010380					1		1
PQR20210010381					3		3
PQR20210010382					2		2
PQR20210010383					1		1
PQR20210010384					1		1
PQR20210010386					1		1
PQR20210010387					1		1
PQR20210010388					2		2
PQR20210010389					1		1
PQR20210010390					1		1
PQR20210010392					1		1
PQR20210010393					1		1
PQR20210010394					1		1
PQR20210010395					1		1
PQR20210010396			1				1
PQR20210010397					1		1
PQR20210010398					1		1
PQR20210010399					1		1
PQR20210010400					1		1
PQR20210010401					1		1
PQR20210010402					1		1
PQR20210010403					1		1
PQR20210010404					1		1
PQR20210010405					1		1
PQR20210010406					1		1
PQR20210010408					1		1
PQR20210010409					1		1
PQR20210010410					3		3
PQR20210010411					1		1
PQR20210010412					1		1
PQR20210010413					1		1
PQR20210010414					1		1
PQR20210010415					1		1
PQR20210010416					1		1
PQR20210010417					1		1
PQR20210010418					2		2
PQR20210010419					1		1
PQR20210010420					1		1
PQR20210010421					1		1
PQR20210010422					1		1
PQR20210010423					1		1
PQR20210010424					1		1
PQR20210010425					1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210010426				1		1
PQR20210010427				1		1
PQR20210010428				1		1
PQR20210010429				1		1
PQR20210010430				3		3
PQR20210010431				1		1
PQR20210010432				1		1
PQR20210010434				2		2
PQR20210010436				1		1
PQR20210010437				1		1
PQR20210010438				1		1
PQR20210010439				1		1
PQR20210010440				1		1
PQR20210010441				2		2
PQR20210010442				1		1
PQR20210010443				1		1
PQR20210010444				1		1
PQR20210010445				1		1
PQR20210010446				1		1
PQR20210010447				1		1
PQR20210010448				1		1
PQR20210010449		1				1
PQR20210010450				1		1
PQR20210010451				1		1
PQR20210010452				1		1
PQR20210010453				1		1
PQR20210010454				1		1
PQR20210010455				1		1
PQR20210010456				2		2
PQR20210010457				1		1
PQR20210010458				1		1
PQR20210010459				1		1
PQR20210010460				1		1
PQR20210010461				1		1
PQR20210010462				1		1
PQR20210010463				1		1
PQR20210010464		1				1
PQR20210010465				1		1
PQR20210010466				1		1
PQR20210010467				1		1
PQR20210010468				3		3
PQR20210010469				2		2
PQR20210010470					1	1
PQR20210010471				1		1
PQR20210010472				1		1
PQR20210010473				1		1
PQR20210010474				1		1
PQR20210010475				1		1
PQR20210010476				1		1
PQR20210010477				1		1
PQR20210010478				1		1
PQR20210010480				1		1
PQR20210010481				1		1
PQR20210010482				4		4
PQR20210010483				1		1
PQR20210010484				1		1
PQR20210010485				1		1
PQR20210010486				1		1
PQR20210010487				1		1
PQR20210010488					1	1
PQR20210010489				1		1
PQR20210010490				1		1
PQR20210010491				1		1
PQR20210010492				1		1
PQR20210010493				3		3
PQR20210010494				1		1
PQR20210010495					1	1
PQR20210010496				1		1
PQR20210010497				1		1
PQR20210010498				1		1
PQR20210010499				1		1
PQR20210010500				1		1
PQR20210010501				1		1
PQR20210010502				1		1
PQR20210010503				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210010504				1		1
PQR20210010505				1		1
PQR20210010507				1		1
PQR20210010508					1	1
PQR20210010509				2		2
PQR20210010510				1		1
PQR20210010511				1		1
PQR20210010512				1		1
PQR20210010513				1		1
PQR20210010514				1		1
PQR20210010515				1		1
PQR20210010516				1		1
PQR20210010517				2		2
PQR20210010518				1		1
PQR20210010519				1		1
PQR20210010520				1		1
PQR20210010521				1		1
PQR20210010522				1		1
PQR20210010524				1		1
PQR20210010525				2		2
PQR20210010526				1		1
PQR20210010527				1		1
PQR20210010528				1		1
PQR20210010530				1		1
PQR20210010531				1		1
PQR20210010532				1		1
PQR20210010533				1		1
PQR20210010534				2		2
PQR20210010535				1		1
PQR20210010536				1		1
PQR20210010538				1		1
PQR20210010539				1		1
PQR20210010540				1		1
PQR20210010541				1		1
PQR20210010542				1		1
PQR20210010543				1		1
PQR20210010544				1		1
PQR20210010545				1		1
PQR20210010546				1		1
PQR20210010547				1		1
PQR20210010549				2		2
PQR20210010550				1		1
PQR20210010551				1		1
PQR20210010552				1		1
PQR20210010553				1		1
PQR20210010554				1		1
PQR20210010555				1		1
PQR20210010556				1		1
PQR20210010557				1		1
PQR20210010558					1	1
PQR20210010559				1		1
PQR20210010560				1		1
PQR20210010561		1				1
PQR20210010562				1		1
PQR20210010563				1		1
PQR20210010564				1		1
PQR20210010565				1		1
PQR20210010566				1		1
PQR20210010567				2		2
PQR20210010569				1		1
PQR20210010570				1		1
PQR20210010571				1		1
PQR20210010572				1		1
PQR20210010573				1		1
PQR20210010574		1				1
PQR20210010575				1		1
PQR20210010576				3		3
PQR20210010577				2		2
PQR20210010578				1		1
PQR20210010579				1		1
PQR20210010580				1		1
PQR20210010581				1		1
PQR20210010582				1		1
PQR20210010583				1		1
PQR20210010584				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210010585				1		1
PQR20210010586				1		1
PQR20210010587				1		1
PQR20210010588				1		1
PQR20210010589				1		1
PQR20210010590				1		1
PQR20210010593				1		1
PQR20210010594				1		1
PQR20210010595				2		2
PQR20210010596				1		1
PQR20210010598				1		1
PQR20210010599				1		1
PQR20210010600				1		1
PQR20210010601				1		1
PQR20210010602				1		1
PQR20210010603				1		1
PQR20210010604				1		1
PQR20210010605				1		1
PQR20210010606				1		1
PQR20210010607				1		1
PQR20210010608				1		1
PQR20210010609				2		2
PQR20210010611				2		2
PQR20210010612				1		1
PQR20210010613				1		1
PQR20210010614				1		1
PQR20210010615				1		1
PQR20210010616				1		1
PQR20210010617		1				1
PQR20210010618				1		1
PQR20210010619				1		1
PQR20210010620				1		1
PQR20210010621				1		1
PQR20210010622				1		1
PQR20210010623				1		1
PQR20210010624		1				1
PQR20210010625				1		1
PQR20210010626				1		1
PQR20210010627				2		2
PQR20210010628				1		1
PQR20210010629				1		1
PQR20210010630				1		1
PQR20210010633				1		1
PQR20210010634				1		1
PQR20210010635				1		1
PQR20210010636				1		1
PQR20210010637				1		1
PQR20210010638		1				1
PQR20210010639		1				1
PQR20210010640		1				1
PQR20210010641				1		1
PQR20210010642				1		1
PQR20210010643				1		1
PQR20210010644				1		1
PQR20210010645				1		1
PQR20210010646				1		1
PQR20210010648				1		1
PQR20210010649				1		1
PQR20210010650				1		1
PQR20210010651				1		1
PQR20210010652				1		1
PQR20210010653				1		1
PQR20210010655					1	1
PQR20210010656				2		2
PQR20210010657				1		1
PQR20210010658				1		1
PQR20210010659				1		1
PQR20210010660				1		1
PQR20210010661				1		1
PQR20210010662				1		1
PQR20210010663				1		1
PQR20210010664				1		1
PQR20210010665				1		1
PQR20210010667				2		2
PQR20210010668				2		2

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210010669		1				1
PQR20210010670				1		1
PQR20210010671				1		1
PQR20210010672				1		1
PQR20210010673				1		1
PQR20210010674				1		1
PQR20210010675				1		1
PQR20210010676				1		1
PQR20210010677		1				1
PQR20210010678				1		1
PQR20210010679				2		2
PQR20210010680				1		1
PQR20210010681				1		1
PQR20210010682				1		1
PQR20210010683				1		1
PQR20210010686				1		1
PQR20210010687				1		1
PQR20210010688				1		1
PQR20210010689					1	1
PQR20210010690				1		1
PQR20210010692				2		2
PQR20210010693				3		3
PQR20210010694				1		1
PQR20210010696				1		1
PQR20210010697				1		1
PQR20210010698				3		3
PQR20210010699				1		1
PQR20210010700				1		1
PQR20210010701				1		1
PQR20210010702				2		2
PQR20210010704				1		1
PQR20210010705				1		1
PQR20210010706				1		1
PQR20210010707				1		1
PQR20210010708				1		1
PQR20210010709				1		1
PQR20210010710				1		1
PQR20210010711				1		1
PQR20210010713				1		1
PQR20210010714				1		1
PQR20210010716				1		1
PQR20210010717				2		2
PQR20210010718				1		1
PQR20210010719				1		1
PQR20210010720				1		1
PQR20210010721				1		1
PQR20210010722				1		1
PQR20210010723				1		1
PQR20210010724				1		1
PQR20210010725				1		1
PQR20210010726		1				1
PQR20210010727				1		1
PQR20210010728				1		1
PQR20210010729				1		1
PQR20210010730				1		1
PQR20210010731				1		1
PQR20210010732				1		1
PQR20210010733				1		1
PQR20210010734					1	1
PQR20210010735				5		5
PQR20210010736				1		1
PQR20210010737				1		1
PQR20210010738				1		1
PQR20210010739				1		1
PQR20210010740				1		1
PQR20210010741				1		1
PQR20210010742				1		1
PQR20210010743				2		2
PQR20210010744				1		1
PQR20210010745				1		1
PQR20210010746				1		1
PQR20210010747		1				1
PQR20210010748				1		1
PQR20210010749				1		1
PQR20210010750				2		2

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210010751				1		1
PQR20210010752				1		1
PQR20210010753				1		1
PQR20210010754				1		1
PQR20210010755				1		1
PQR20210010756				1		1
PQR20210010758				1		1
PQR20210010759				1		1
PQR20210010760				1		1
PQR20210010761				1		1
PQR20210010763				1		1
PQR20210010764				1		1
PQR20210010765				1		1
PQR20210010766				1		1
PQR20210010767				1		1
PQR20210010768				1		1
PQR20210010769				1		1
PQR20210010770				1		1
PQR20210010771				1		1
PQR20210010772					1	1
PQR20210010773				1		1
PQR20210010774				1		1
PQR20210010775				3		3
PQR20210010776				1		1
PQR20210010777				1		1
PQR20210010778				2		2
PQR20210010779				1		1
PQR20210010780		1				1
PQR20210010781				1		1
PQR20210010782		1				1
PQR20210010783				2		2
PQR20210010784		1				1
PQR20210010785				1		1
PQR20210010786				1		1
PQR20210010787				1		1
PQR20210010788				1		1
PQR20210010789					1	1
PQR20210010790				1		1
PQR20210010791				1		1
PQR20210010792				1		1
PQR20210010793				1		1
PQR20210010794				1		1
PQR20210010795				1		1
PQR20210010796				1		1
PQR20210010797				1		1
PQR20210010798				1		1
PQR20210010799		1				1
PQR20210010800				1		1
PQR20210010801				1		1
PQR20210010802				3		3
PQR20210010803				1		1
PQR20210010804				1		1
PQR20210010805				1		1
PQR20210010807				1		1
PQR20210010808				1		1
PQR20210010809				2		2
PQR20210010810				1		1
PQR20210010811				1		1
PQR20210010812				1		1
PQR20210010813				2		2
PQR20210010814				1		1
PQR20210010815				1		1
PQR20210010816				1		1
PQR20210010817				1		1
PQR20210010818				2		2
PQR20210010821				1		1
PQR20210010822		1				1
PQR20210010823				1		1
PQR20210010824				1		1
PQR20210010825				2		2
PQR20210010827				1		1
PQR20210010828				1		1
PQR20210010829				4		4
PQR20210010830				1		1
PQR20210010831				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado						Total general
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	
PQR20210010832					1		1
PQR20210010833					1		1
PQR20210010834					1		1
PQR20210010835					1		1
PQR20210010836					1		1
PQR20210010837					1		1
PQR20210010838					1		1
PQR20210010839					1		1
PQR20210010841					2		2
PQR20210010842					1		1
PQR20210010843					1		1
PQR20210010844					1		1
PQR20210010845					1		1
PQR20210010846					1		1
PQR20210010847					1		1
PQR20210010848						2	2
PQR20210010849					1		1
PQR20210010850						6	6
PQR20210010852					2		2
PQR20210010853			1				1
PQR20210010854					1		1
PQR20210010855					1		1
PQR20210010856					6		6
PQR20210010858					1		1
PQR20210010861						2	2
PQR20210010862					1		1
PQR20210010863					1		1
PQR20210010864					2		2
PQR20210010865					1		1
PQR20210010866					1		1
PQR20210010867					1		1
PQR20210010868					1		1
PQR20210010869					4		4
PQR20210010870					1		1
PQR20210010872					3		3
PQR20210010873					1		1
PQR20210010874					1		1
PQR20210010875					1		1
PQR20210010876					1		1
PQR20210010877					1		1
PQR20210010878					2		2
PQR20210010879					1		1
PQR20210010880					1		1
PQR20210010881					1		1
PQR20210010882						2	2
PQR20210010884					1		1
PQR20210010885					1		1
PQR20210010886					1		1
PQR20210010887					1		1
PQR20210010888					1		1
PQR20210010889					1		1
PQR20210010890					1		1
PQR20210010891					1		1
PQR20210010892					1		1
PQR20210010893					1		1
PQR20210010894					2		2
PQR20210010895					1		1
PQR20210010896					5		5
PQR20210010897					1		1
PQR20210010898					2		2
PQR20210010899					2		2
PQR20210010900					1		1
PQR20210010901					1		1
PQR20210010903					1		1
PQR20210010904					4		4
PQR20210010905					2		2
PQR20210010906					1		1
PQR20210010907					1		1
PQR20210010908					2		2
PQR20210010909					1		1
PQR20210010910					1		1
PQR20210010911					1		1
PQR20210010912					1		1
PQR20210010913					1		1
PQR20210010914					1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210010915					1	1
PQR20210010916					1	1
PQR20210010917					1	1
PQR20210010918					3	3
PQR20210010919					1	1
PQR20210010920					1	1
PQR20210010921					1	1
PQR20210010922					2	2
PQR20210010923					1	1
PQR20210010924					1	1
PQR20210010925					1	1
PQR20210010926					1	1
PQR20210010927					2	2
PQR20210010928					1	1
PQR20210010929					1	1
PQR20210010931					1	1
PQR20210010932					1	1
PQR20210010933					1	1
PQR20210010934					1	1
PQR20210010935					1	1
PQR20210010936					1	1
PQR20210010937					1	1
PQR20210010938					1	1
PQR20210010939					1	1
PQR20210010940					1	1
PQR20210010941					1	1
PQR20210010942					1	1
PQR20210010943					1	1
PQR20210010944					1	1
PQR20210010945					1	1
PQR20210010946			1			1
PQR20210010947					1	1
PQR20210010948					1	1
PQR20210010950					4	4
PQR20210010951					4	4
PQR20210010952					2	2
PQR20210010953					1	1
PQR20210010955					1	1
PQR20210010956					1	1
PQR20210010957					1	1
PQR20210010958					1	1
PQR20210010959					1	1
PQR20210010960					1	1
PQR20210010961					1	1
PQR20210010962					1	1
PQR20210010963					1	1
PQR20210010964					1	1
PQR20210010965					1	1
PQR20210010966					1	1
PQR20210010967					1	1
PQR20210010968					1	1
PQR20210010969					1	1
PQR20210010970					1	1
PQR20210010971					1	1
PQR20210010974					4	4
PQR20210010975					1	1
PQR20210010976					1	1
PQR20210010977					10	10
PQR20210010978					1	1
PQR20210010979					4	4
PQR20210010980					1	1
PQR20210010981					1	1
PQR20210010982					1	1
PQR20210010983					1	1
PQR20210010984					1	1
PQR20210010985					1	1
PQR20210010986					1	1
PQR20210010987					1	1
PQR20210010988					1	1
PQR20210010989					1	1
PQR20210010990					1	1
PQR20210010991					1	1
PQR20210010992					1	1
PQR20210010993					1	1
PQR20210010994					1	1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210010995					1	
PQR20210010996					1	
PQR20210010997					1	
PQR20210010998					1	
PQR20210011000					1	
PQR20210011001					2	
PQR20210011002					1	
PQR20210011003					2	
PQR20210011004					1	
PQR20210011005					1	
PQR20210011006					1	
PQR20210011008					3	
PQR20210011009					1	
PQR20210011010					1	
PQR20210011011					1	
PQR20210011012					3	
PQR20210011013					1	
PQR20210011014					1	
PQR20210011016					1	
PQR20210011018					3	
PQR20210011019					1	
PQR20210011020					1	
PQR20210011023					1	
PQR20210011024					1	
PQR20210011025					1	
PQR20210011026					2	
PQR20210011027					1	
PQR20210011028					1	
PQR20210011029					1	
PQR20210011030					1	
PQR20210011031					1	
PQR20210011032					1	
PQR20210011033					1	
PQR20210011034					1	
PQR20210011035					1	
PQR20210011036					1	
PQR20210011037						1
PQR20210011038						1
PQR20210011040					1	
PQR20210011041					1	
PQR20210011042					1	
PQR20210011043					2	
PQR20210011044					7	
PQR20210011045					2	
PQR20210011046					1	
PQR20210011047					1	
PQR20210011048					1	
PQR20210011049					1	
PQR20210011050					1	
PQR20210011051					1	
PQR20210011052					1	
PQR20210011053					1	
PQR20210011054					1	
PQR20210011055					1	
PQR20210011056					1	
PQR20210011057						2
PQR20210011058					1	
PQR20210011059					2	
PQR20210011060					1	
PQR20210011061					1	
PQR20210011062					1	
PQR20210011063					7	
PQR20210011064					1	
PQR20210011065					1	
PQR20210011066					1	
PQR20210011067					2	
PQR20210011068					1	
PQR20210011069			1			
PQR20210011070					1	
PQR20210011071					1	
PQR20210011072					1	
PQR20210011073					1	
PQR20210011074					2	
PQR20210011075					1	
PQR20210011076					3	

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210011077				1		1
PQR20210011078				3		3
PQR20210011080				1		1
PQR20210011082				1		1
PQR20210011083				1		1
PQR20210011084				1		1
PQR20210011085				2		2
PQR20210011086				1		1
PQR20210011087					3	3
PQR20210011089				1		1
PQR20210011090				1		1
PQR20210011091				1		1
PQR20210011092				1		1
PQR20210011093				1		1
PQR20210011094				1		1
PQR20210011095				1		1
PQR20210011096				1		1
PQR20210011097				1		1
PQR20210011098				1		1
PQR20210011099				2		2
PQR20210011100				1		1
PQR20210011101				1		1
PQR20210011102				1		1
PQR20210011103				1		1
PQR20210011104				1		1
PQR20210011105				1		1
PQR20210011106				1		1
PQR20210011107				5		5
PQR20210011108				1		1
PQR20210011111				1		1
PQR20210011112				1		1
PQR20210011113				1		1
PQR20210011114				1		1
PQR20210011115				1		1
PQR20210011116				3		3
PQR20210011119				1		1
PQR20210011120				1		1
PQR20210011121				1		1
PQR20210011122				1		1
PQR20210011123				1		1
PQR20210011125				1		1
PQR20210011126				2		2
PQR20210011127				1		1
PQR20210011128					1	1
PQR20210011129				1		1
PQR20210011130					1	1
PQR20210011131				2		2
PQR20210011132				2		2
PQR20210011133				1		1
PQR20210011134				1		1
PQR20210011135				1		1
PQR20210011136				3		3
PQR20210011137				1		1
PQR20210011138				1		1
PQR20210011139				2		2
PQR20210011141				1		1
PQR20210011142		1				1
PQR20210011143				1		1
PQR20210011144				1		1
PQR20210011145				1		1
PQR20210011146				1		1
PQR20210011147				2		2
PQR20210011148				1		1
PQR20210011149				2		2
PQR20210011151				2		2
PQR20210011154				1		1
PQR20210011155				1		1
PQR20210011156				1		1
PQR20210011158				1		1
PQR20210011159				2		2
PQR20210011160				1		1
PQR20210011161				1		1
PQR20210011162				1		1
PQR20210011164				1		1
PQR20210011165				6		6

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210011166				1		1
PQR20210011167				1		1
PQR20210011168				1		1
PQR20210011169				1		1
PQR20210011171		1				1
PQR20210011172				3		3
PQR20210011173				3		3
PQR20210011174				3		3
PQR20210011175		1				1
PQR20210011176				1		1
PQR20210011178				1		1
PQR20210011179				1		1
PQR20210011180				1		1
PQR20210011181				1		1
PQR20210011182				1		1
PQR20210011183				8		8
PQR20210011184				1		1
PQR20210011187				1		1
PQR20210011188				1		1
PQR20210011189				1		1
PQR20210011190				1		1
PQR20210011191				1		1
PQR20210011192				2		2
PQR20210011193				2		2
PQR20210011194				1		1
PQR20210011195				1		1
PQR20210011196				1		1
PQR20210011197				1		1
PQR20210011198				1		1
PQR20210011199				1		1
PQR20210011200				1		1
PQR20210011201				1		1
PQR20210011202				1		1
PQR20210011203				1		1
PQR20210011204				2		2
PQR20210011207				1		1
PQR20210011208				1		1
PQR20210011209				1		1
PQR20210011210				1		1
PQR20210011211				2		2
PQR20210011212				1		1
PQR20210011213				1		1
PQR20210011214				1		1
PQR20210011216				1		1
PQR20210011217				1		1
PQR20210011218				1		1
PQR20210011221				1		1
PQR20210011222				2		2
PQR20210011223				1		1
PQR20210011224				1		1
PQR20210011225				1		1
PQR20210011226				1		1
PQR20210011227				1		1
PQR20210011228					1	1
PQR20210011230		1				1
PQR20210011231				1		1
PQR20210011232					1	1
PQR20210011234				1		1
PQR20210011235				1		1
PQR20210011236				1		1
PQR20210011237				1		1
PQR20210011238				1		1
PQR20210011239				1		1
PQR20210011240				1		1
PQR20210011241				2		2
PQR20210011242				2		2
PQR20210011243				2		2
PQR20210011244				1		1
PQR20210011246		1				1
PQR20210011247				1		1
PQR20210011248				1		1
PQR20210011250				1		1
PQR20210011251				1		1
PQR20210011252				1		1
PQR20210011253				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210011254				1		1
PQR20210011255				4		4
PQR20210011256				1		1
PQR20210011257				1		1
PQR20210011260				1		1
PQR20210011265				1		1
PQR20210011266		1				1
PQR20210011267				1		1
PQR20210011268				1		1
PQR20210011269				1		1
PQR20210011270				1		1
PQR20210011271				1		1
PQR20210011272				1		1
PQR20210011273				1		1
PQR20210011274				1		1
PQR20210011275				1		1
PQR20210011276				1		1
PQR20210011277				1		1
PQR20210011278				1		1
PQR20210011279				3		3
PQR20210011280				1		1
PQR20210011281				1		1
PQR20210011282				1		1
PQR20210011283				1		1
PQR20210011284				1		1
PQR20210011285				1		1
PQR20210011286				1		1
PQR20210011287				1		1
PQR20210011288				1		1
PQR20210011289				1		1
PQR20210011290				1		1
PQR20210011291				1		1
PQR20210011292				2		2
PQR20210011293				2		2
PQR20210011295				3		3
PQR20210011296				1		1
PQR20210011297				1		1
PQR20210011298				1		1
PQR20210011299				1		1
PQR20210011300				1		1
PQR20210011301				1		1
PQR20210011302				1		1
PQR20210011303				1		1
PQR20210011304				1		1
PQR20210011306				1		1
PQR20210011307				1		1
PQR20210011308				1		1
PQR20210011309				2		2
PQR20210011310				2		2
PQR20210011311				2		2
PQR20210011312				1		1
PQR20210011313				1		1
PQR20210011314				1		1
PQR20210011315					1	1
PQR20210011316				1		1
PQR20210011317		1				1
PQR20210011318					1	1
PQR20210011319				1		1
PQR20210011320				2		2
PQR20210011321				1		1
PQR20210011322				1		1
PQR20210011323				1		1
PQR20210011324				1		1
PQR20210011325				1		1
PQR20210011326				1		1
PQR20210011327				1		1
PQR20210011329				1		1
PQR20210011331				1		1
PQR20210011332				1		1
PQR20210011333				1		1
PQR20210011334				1		1
PQR20210011336				1		1
PQR20210011337				1		1
PQR20210011338				1		1
PQR20210011339				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210011340				1		1
PQR20210011341				1		1
PQR20210011342				1		1
PQR20210011343					1	1
PQR20210011344				1		1
PQR20210011346				1		1
PQR20210011347				1		1
PQR20210011348				1		1
PQR20210011349				1		1
PQR20210011350				1		1
PQR20210011351				1		1
PQR20210011352				2		2
PQR20210011353				1		1
PQR20210011354				1		1
PQR20210011355				1		1
PQR20210011356				1		1
PQR20210011357				1		1
PQR20210011358				1		1
PQR20210011359				1		1
PQR20210011360				1		1
PQR20210011361		1				1
PQR20210011362				1		1
PQR20210011363				1		1
PQR20210011364				1		1
PQR20210011365				1		1
PQR20210011366				1		1
PQR20210011367				1		1
PQR20210011368				1		1
PQR20210011369				1		1
PQR20210011370				1		1
PQR20210011371				1		1
PQR20210011372				1		1
PQR20210011373				1		1
PQR20210011374				1		1
PQR20210011375				1		1
PQR20210011376				1		1
PQR20210011377				1		1
PQR20210011378				6		6
PQR20210011379				2		2
PQR20210011380				1		1
PQR20210011381		1				1
PQR20210011382				1		1
PQR20210011383				1		1
PQR20210011384				1		1
PQR20210011385				2		2
PQR20210011386				1		1
PQR20210011387				1		1
PQR20210011389				1		1
PQR20210011390				1		1
PQR20210011391				1		1
PQR20210011392		1				1
PQR20210011393				1		1
PQR20210011394				1		1
PQR20210011395				1		1
PQR20210011396				1		1
PQR20210011397				1		1
PQR20210011398				1		1
PQR20210011399				1		1
PQR20210011400				1		1
PQR20210011401				1		1
PQR20210011402				2		2
PQR20210011404				1		1
PQR20210011405				1		1
PQR20210011406				1		1
PQR20210011407				1		1
PQR20210011408				1		1
PQR20210011409				1		1
PQR20210011410				1		1
PQR20210011411				1		1
PQR20210011412				1		1
PQR20210011413				1		1
PQR20210011414				1		1
PQR20210011415				1		1
PQR20210011416				1		1
PQR20210011417				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210011418				1		1
PQR20210011419				1		1
PQR20210011420				1		1
PQR20210011421		1				1
PQR20210011423				1		1
PQR20210011424				1		1
PQR20210011425				1		1
PQR20210011426				1		1
PQR20210011427				1		1
PQR20210011428				1		1
PQR20210011429					1	1
PQR20210011430				2		2
PQR20210011431				1		1
PQR20210011432				3		3
PQR20210011433				4		4
PQR20210011434		1				1
PQR20210011435				1		1
PQR20210011436				1		1
PQR20210011437				1		1
PQR20210011438				1		1
PQR20210011439				1		1
PQR20210011440				1		1
PQR20210011441				1		1
PQR20210011442				1		1
PQR20210011443				1		1
PQR20210011444				1		1
PQR20210011445				1		1
PQR20210011446				1		1
PQR20210011447				1		1
PQR20210011448				1		1
PQR20210011449				1		1
PQR20210011450				1		1
PQR20210011452				3		3
PQR20210011453				5		5
PQR20210011454				1		1
PQR20210011455				1		1
PQR20210011456				1		1
PQR20210011457				1		1
PQR20210011458				1		1
PQR20210011459				1		1
PQR20210011460				1		1
PQR20210011461				4		4
PQR20210011462				1		1
PQR20210011463				1		1
PQR20210011464				2		2
PQR20210011465				1		1
PQR20210011466					2	2
PQR20210011467				1		1
PQR20210011468				1		1
PQR20210011469				1		1
PQR20210011470				1		1
PQR20210011471				1		1
PQR20210011472				1		1
PQR20210011473				3		3
PQR20210011474				1		1
PQR20210011475				1		1
PQR20210011476				1		1
PQR20210011478				1		1
PQR20210011479				1		1
PQR20210011480				1		1
PQR20210011481				1		1
PQR20210011482				1		1
PQR20210011483				1		1
PQR20210011484				1		1
PQR20210011485				2		2
PQR20210011486				1		1
PQR20210011487				1		1
PQR20210011488				2		2
PQR20210011489					1	1
PQR20210011490				1		1
PQR20210011491				1		1
PQR20210011492				2		2
PQR20210011493				1		1
PQR20210011494				1		1
PQR20210011495				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210011496				1		1
PQR20210011497				1		1
PQR20210011498				1		1
PQR20210011499				3		3
PQR20210011500				1		1
PQR20210011501				1		1
PQR20210011502				1		1
PQR20210011503				1		1
PQR20210011504				1		1
PQR20210011505				1		1
PQR20210011506				1		1
PQR20210011507				3		3
PQR20210011508				1		1
PQR20210011509				1		1
PQR20210011510				1		1
PQR20210011511				1		1
PQR20210011512				1		1
PQR20210011513				1		1
PQR20210011514				1		1
PQR20210011515				1		1
PQR20210011516				1		1
PQR20210011517				1		1
PQR20210011518				1		1
PQR20210011519				1		1
PQR20210011520				1		1
PQR20210011521				1		1
PQR20210011523				1		1
PQR20210011524				1		1
PQR20210011526				1		1
PQR20210011528				1		1
PQR20210011529				1		1
PQR20210011530				1		1
PQR20210011531				1		1
PQR20210011532				1		1
PQR20210011533				3		3
PQR20210011534				1		1
PQR20210011535				1		1
PQR20210011536				1		1
PQR20210011537				1		1
PQR20210011538				2		2
PQR20210011539				1		1
PQR20210011540				1		1
PQR20210011541				1		1
PQR20210011542				1		1
PQR20210011543				1		1
PQR20210011544					1	1
PQR20210011545				1		1
PQR20210011546				1		1
PQR20210011547				2		2
PQR20210011548				1		1
PQR20210011549				1		1
PQR20210011550				4		4
PQR20210011551				1		1
PQR20210011552				8		8
PQR20210011553		1				1
PQR20210011554				2		2
PQR20210011555				1		1
PQR20210011556				1		1
PQR20210011557		1				1
PQR20210011558					1	1
PQR20210011559				3		3
PQR20210011560				1		1
PQR20210011561				1		1
PQR20210011562				3		3
PQR20210011563				1		1
PQR20210011564				1		1
PQR20210011565				1		1
PQR20210011567				2		2
PQR20210011568				2		2
PQR20210011569				3		3
PQR20210011570				1		1
PQR20210011571				1		1
PQR20210011572				1		1
PQR20210011573				1		1
PQR20210011574				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210011575				1		1
PQR20210011576				1		1
PQR20210011578				1		1
PQR20210011579				1		1
PQR20210011580				1		1
PQR20210011581				1		1
PQR20210011582				1		1
PQR20210011583				1		1
PQR20210011584				1		1
PQR20210011585		1				1
PQR20210011586				1		1
PQR20210011587				1		1
PQR20210011588				2		2
PQR20210011589				1		1
PQR20210011590				1		1
PQR20210011591				1		1
PQR20210011592				1		1
PQR20210011593				1		1
PQR20210011594		1				1
PQR20210011595				3		3
PQR20210011596				1		1
PQR20210011597				3		3
PQR20210011598				1		1
PQR20210011599				1		1
PQR20210011600				1		1
PQR20210011601		1				1
PQR20210011602				1		1
PQR20210011603				1		1
PQR20210011604				1		1
PQR20210011605					1	1
PQR20210011606				1		1
PQR20210011607		1				1
PQR20210011608		1				1
PQR20210011610				1		1
PQR20210011611				1		1
PQR20210011612				1		1
PQR20210011613				1		1
PQR20210011614				1		1
PQR20210011615				1		1
PQR20210011616				1		1
PQR20210011617				1		1
PQR20210011618				1		1
PQR20210011619				1		1
PQR20210011620		1				1
PQR20210011621				1		1
PQR20210011622				1		1
PQR20210011623		1				1
PQR20210011624				1		1
PQR20210011625				1		1
PQR20210011626				1		1
PQR20210011627		1				1
PQR20210011628					2	2
PQR20210011629				1		1
PQR20210011631				1		1
PQR20210011632				1		1
PQR20210011633				1		1
PQR20210011634				1		1
PQR20210011635				1		1
PQR20210011636				1		1
PQR20210011637				1		1
PQR20210011639				1		1
PQR20210011640				2		2
PQR20210011641				1		1
PQR20210011642				1		1
PQR20210011643				1		1
PQR20210011644				1		1
PQR20210011645				1		1
PQR20210011646				1		1
PQR20210011647		1				1
PQR20210011648				1		1
PQR20210011649				1		1
PQR20210011650				1		1
PQR20210011652		1				1
PQR20210011653				1		1
PQR20210011654		1				1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210011655				2		2
PQR20210011656				1		1
PQR20210011658		1				1
PQR20210011659				1		1
PQR20210011660				1		1
PQR20210011661		1				1
PQR20210011662				1		1
PQR20210011663				1		1
PQR20210011664				1		1
PQR20210011665				1		1
PQR20210011666		1				1
PQR20210011667				1		1
PQR20210011668				1		1
PQR20210011669				1		1
PQR20210011670				1		1
PQR20210011671				1		1
PQR20210011672				1		1
PQR20210011673				1		1
PQR20210011674				1		1
PQR20210011675				1		1
PQR20210011676				1		1
PQR20210011677				1		1
PQR20210011678				1		1
PQR20210011679				1		1
PQR20210011680				1		1
PQR20210011681				1		1
PQR20210011682				1		1
PQR20210011683				1		1
PQR20210011684				1		1
PQR20210011686				1		1
PQR20210011687				1		1
PQR20210011688				1		1
PQR20210011689				1		1
PQR20210011690				1		1
PQR20210011691				1		1
PQR20210011692				1		1
PQR20210011693				1		1
PQR20210011694				1		1
PQR20210011695				1		1
PQR20210011696				1		1
PQR20210011698					1	1
PQR20210011699				1		1
PQR20210011700				1		1
PQR20210011702				1		1
PQR20210011703				1		1
PQR20210011704				1		1
PQR20210011705				1		1
PQR20210011706				1		1
PQR20210011707				1		1
PQR20210011708				1		1
PQR20210011709				1		1
PQR20210011710				1		1
PQR20210011711				1		1
PQR20210011712				1		1
PQR20210011713				1		1
PQR20210011714				1		1
PQR20210011715				1		1
PQR20210011716				1		1
PQR20210011717				2		2
PQR20210011718				1		1
PQR20210011719				1		1
PQR20210011720		1				1
PQR20210011721				1		1
PQR20210011722				1		1
PQR20210011723				1		1
PQR20210011724				1		1
PQR20210011725				1		1
PQR20210011726				1		1
PQR20210011727					1	1
PQR20210011728				1		1
PQR20210011729				1		1
PQR20210011730				1		1
PQR20210011731				1		1
PQR20210011732					1	1
PQR20210011733				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210011734				1		1
PQR20210011735				1		1
PQR20210011736				2		2
PQR20210011737				1		1
PQR20210011739				1		1
PQR20210011740				4		4
PQR20210011741				1		1
PQR20210011742				3		3
PQR20210011743				1		1
PQR20210011745				1		1
PQR20210011746				2		2
PQR20210011748					2	2
PQR20210011750				1		1
PQR20210011751				2		2
PQR20210011752		1				1
PQR20210011754				1		1
PQR20210011755				1		1
PQR20210011756				1		1
PQR20210011759				1		1
PQR20210011760		1				1
PQR20210011761				1		1
PQR20210011762				1		1
PQR20210011763				1		1
PQR20210011764				1		1
PQR20210011765				1		1
PQR20210011766				1		1
PQR20210011767				3		3
PQR20210011768				1		1
PQR20210011769				1		1
PQR20210011770				1		1
PQR20210011771				1		1
PQR20210011772				1		1
PQR20210011773				1		1
PQR20210011774					5	5
PQR20210011775				2		2
PQR20210011776				1		1
PQR20210011777				1		1
PQR20210011778				1		1
PQR20210011779				5		5
PQR20210011780				1		1
PQR20210011781				1		1
PQR20210011782				3		3
PQR20210011783				1		1
PQR20210011784				1		1
PQR20210011785				1		1
PQR20210011786				1		1
PQR20210011787				2		2
PQR20210011788				1		1
PQR20210011789				1		1
PQR20210011790				1		1
PQR20210011791				1		1
PQR20210011792				2		2
PQR20210011793				1		1
PQR20210011794				1		1
PQR20210011795				1		1
PQR20210011796				1		1
PQR20210011797				1		1
PQR20210011798				1		1
PQR20210011799				1		1
PQR20210011800				1		1
PQR20210011801				1		1
PQR20210011802				1		1
PQR20210011803				1		1
PQR20210011804				1		1
PQR20210011805				1		1
PQR20210011806				1		1
PQR20210011807					1	1
PQR20210011808				2		2
PQR20210011809				1		1
PQR20210011810				1		1
PQR20210011811					1	1
PQR20210011812				1		1
PQR20210011813				1		1
PQR20210011815				1		1
PQR20210011816				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210011817				1		1
PQR20210011818				1		1
PQR20210011819				3		3
PQR20210011820				1		1
PQR20210011821				1		1
PQR20210011822				1		1
PQR20210011823				1		1
PQR20210011824				1		1
PQR20210011825				1		1
PQR20210011827				1		1
PQR20210011828				1		1
PQR20210011829				1		1
PQR20210011830				1		1
PQR20210011831					1	1
PQR20210011832				2		2
PQR20210011833				1		1
PQR20210011836				1		1
PQR20210011837				1		1
PQR20210011838				1		1
PQR20210011842				1		1
PQR20210011843				1		1
PQR20210011844				1		1
PQR20210011845				1		1
PQR20210011846				1		1
PQR20210011847				1		1
PQR20210011848				1		1
PQR20210011849				1		1
PQR20210011850				1		1
PQR20210011851				1		1
PQR20210011852				1		1
PQR20210011853				2		2
PQR20210011854				2		2
PQR20210011855					5	5
PQR20210011856					1	1
PQR20210011857				3		3
PQR20210011858				1		1
PQR20210011859				1		1
PQR20210011860				3		3
PQR20210011862				1		1
PQR20210011863				1		1
PQR20210011864				1		1
PQR20210011865				1		1
PQR20210011866				1		1
PQR20210011867				1		1
PQR20210011868				1		1
PQR20210011869				1		1
PQR20210011870				1		1
PQR20210011871				1		1
PQR20210011872				1		1
PQR20210011873		1				1
PQR20210011874				1		1
PQR20210011875				2		2
PQR20210011876				1		1
PQR20210011877				1		1
PQR20210011878				1		1
PQR20210011879				2		2
PQR20210011880				1		1
PQR20210011881				1		1
PQR20210011882				1		1
PQR20210011883				1		1
PQR20210011884				1		1
PQR20210011885				1		1
PQR20210011886				1		1
PQR20210011887				1		1
PQR20210011888				1		1
PQR20210011889				1		1
PQR20210011890				1		1
PQR20210011891				1		1
PQR20210011892				1		1
PQR20210011893				3		3
PQR20210011894				1		1
PQR20210011895				1		1
PQR20210011896				1		1
PQR20210011897				1		1
PQR20210011898				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado						Total general
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	
PQR20210011899					1		1
PQR20210011900					2		2
PQR20210011901					1		1
PQR20210011902					1		1
PQR20210011903					1		1
PQR20210011904					1		1
PQR20210011905						1	1
PQR20210011907					1		1
PQR20210011908					1		1
PQR20210011909						1	1
PQR20210011910					1		1
PQR20210011911					1		1
PQR20210011912					1		1
PQR20210011913					1		1
PQR20210011914					1		1
PQR20210011915					1		1
PQR20210011916					1		1
PQR20210011917					1		1
PQR20210011918					1		1
PQR20210011919					2		2
PQR20210011920					1		1
PQR20210011921						1	1
PQR20210011922					1		1
PQR20210011923					1		1
PQR20210011924					1		1
PQR20210011925					2		2
PQR20210011926					1		1
PQR20210011927						1	1
PQR20210011928					1		1
PQR20210011929					2		2
PQR20210011930					1		1
PQR20210011931					1		1
PQR20210011932					1		1
PQR20210011933					1		1
PQR20210011934					1		1
PQR20210011935					1		1
PQR20210011936					1		1
PQR20210011937					1		1
PQR20210011938					1		1
PQR20210011939					1		1
PQR20210011940						1	1
PQR20210011941					1		1
PQR20210011943					1		1
PQR20210011944					1		1
PQR20210011945					1		1
PQR20210011946					3		3
PQR20210011947					1		1
PQR20210011948					1		1
PQR20210011949					1		1
PQR20210011950					1		1
PQR20210011951					1		1
PQR20210011952					1		1
PQR20210011954					1		1
PQR20210011955					1		1
PQR20210011956					1		1
PQR20210011957					1		1
PQR20210011958					1		1
PQR20210011960					1		1
PQR20210011961					1		1
PQR20210011962					1		1
PQR20210011963					1		1
PQR20210011964					4		4
PQR20210011965					1		1
PQR20210011966					2		2
PQR20210011967					1		1
PQR20210011968					1		1
PQR20210011969					1		1
PQR20210011970					1		1
PQR20210011971					1		1
PQR20210011972						2	2
PQR20210011973					2		2
PQR20210011974					1		1
PQR20210011975					1		1
PQR20210011976					1		1
PQR20210011977					1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210011978				1		1
PQR20210011979				1		1
PQR20210011980				1		1
PQR20210011981				1		1
PQR20210011982				1		1
PQR20210011983				1		1
PQR20210011984				1		1
PQR20210011985				1		1
PQR20210011986					2	2
PQR20210011987				2		2
PQR20210011988				1		1
PQR20210011990				1		1
PQR20210011991				1		1
PQR20210011992				1		1
PQR20210011994				1		1
PQR20210011995				1		1
PQR20210011996				1		1
PQR20210011997				1		1
PQR20210011998				1		1
PQR20210011999				1		1
PQR20210012000				1		1
PQR20210012001				1		1
PQR20210012002				1		1
PQR20210012003				1		1
PQR20210012004				1		1
PQR20210012005				1		1
PQR20210012006				1		1
PQR20210012007				1		1
PQR20210012008				1		1
PQR20210012009				1		1
PQR20210012010				1		1
PQR20210012011				1		1
PQR20210012013				1		1
PQR20210012014				1		1
PQR20210012015				1		1
PQR20210012016				1		1
PQR20210012017				1		1
PQR20210012018				1		1
PQR20210012019				1		1
PQR20210012020				1		1
PQR20210012021				1		1
PQR20210012022				1		1
PQR20210012023				1		1
PQR20210012024				1		1
PQR20210012025				1		1
PQR20210012026				1		1
PQR20210012027				2		2
PQR20210012028					1	1
PQR20210012029		1				1
PQR20210012030				1		1
PQR20210012031				1		1
PQR20210012032				1		1
PQR20210012033				1		1
PQR20210012034				1		1
PQR20210012035				1		1
PQR20210012036				1		1
PQR20210012037				1		1
PQR20210012038				1		1
PQR20210012039				1		1
PQR20210012041				1		1
PQR20210012042				1		1
PQR20210012043				1		1
PQR20210012044				1		1
PQR20210012045				1		1
PQR20210012046				1		1
PQR20210012048				2		2
PQR20210012049				2		2
PQR20210012050				1		1
PQR20210012051				1		1
PQR20210012052				1		1
PQR20210012053				1		1
PQR20210012055				1		1
PQR20210012056				1		1
PQR20210012057					1	1
PQR20210012059				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210012060				1		1
PQR20210012061				1		1
PQR20210012062				1		1
PQR20210012063				1		1
PQR20210012064				1		1
PQR20210012068				1		1
PQR20210012069				1		1
PQR20210012070				2		2
PQR20210012071				1		1
PQR20210012072				1		1
PQR20210012073				1		1
PQR20210012074				1		1
PQR20210012075				1		1
PQR20210012076				1		1
PQR20210012077				1		1
PQR20210012078				1		1
PQR20210012080				1		1
PQR20210012081				2		2
PQR20210012082				1		1
PQR20210012083				1		1
PQR20210012084				1		1
PQR20210012085				1		1
PQR20210012086				1		1
PQR20210012087				1		1
PQR20210012088				1		1
PQR20210012089				1		1
PQR20210012090				1		1
PQR20210012091				1		1
PQR20210012093				1		1
PQR20210012094				1		1
PQR20210012095				2		2
PQR20210012096				1		1
PQR20210012097				1		1
PQR20210012098				1		1
PQR20210012099				1		1
PQR20210012100				1		1
PQR20210012101				1		1
PQR20210012102				2		2
PQR20210012103				1		1
PQR20210012104				1		1
PQR20210012105				1		1
PQR20210012106					2	2
PQR20210012107				1		1
PQR20210012108				1		1
PQR20210012109				1		1
PQR20210012111		1				1
PQR20210012112				1		1
PQR20210012113				1		1
PQR20210012114				1		1
PQR20210012115				1		1
PQR20210012116				1		1
PQR20210012117		1				1
PQR20210012119				1		1
PQR20210012120				1		1
PQR20210012121				1		1
PQR20210012122				1		1
PQR20210012123				1		1
PQR20210012124				1		1
PQR20210012125					1	1
PQR20210012126				1		1
PQR20210012127				1		1
PQR20210012128				2		2
PQR20210012129				1		1
PQR20210012130				1		1
PQR20210012131				1		1
PQR20210012132				1		1
PQR20210012133				1		1
PQR20210012134				1		1
PQR20210012135				1		1
PQR20210012136				1		1
PQR20210012137				1		1
PQR20210012138				1		1
PQR20210012139				1		1
PQR20210012140				1		1
PQR20210012141				2		2

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado						Total general
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	
PQR20210012142					1		1
PQR20210012143					1		1
PQR20210012145					1		1
PQR20210012147					1		1
PQR20210012148					1		1
PQR20210012149					3		3
PQR20210012150					1		1
PQR20210012151					4		4
PQR20210012152					1		1
PQR20210012153					1		1
PQR20210012154					1		1
PQR20210012155					1		1
PQR20210012156					1		1
PQR20210012157					1		1
PQR20210012159					3		3
PQR20210012160					1		1
PQR20210012161					1		1
PQR20210012162					1		1
PQR20210012163					2		2
PQR20210012164					1		1
PQR20210012165					1		1
PQR20210012166					1		1
PQR20210012167					1		1
PQR20210012168					1		1
PQR20210012169					1		1
PQR20210012170					1		1
PQR20210012171			1				1
PQR20210012172					1		1
PQR20210012173					1		1
PQR20210012174					1		1
PQR20210012175					1		1
PQR20210012176					1		1
PQR20210012177					1		1
PQR20210012178					1		1
PQR20210012179					1		1
PQR20210012180					1		1
PQR20210012181					1		1
PQR20210012182					1		1
PQR20210012183					1		1
PQR20210012184					1		1
PQR20210012185					1		1
PQR20210012186					1		1
PQR20210012187					1		1
PQR20210012188					1		1
PQR20210012189					1		1
PQR20210012190					1		1
PQR20210012191					1		1
PQR20210012192					1		1
PQR20210012193					1		1
PQR20210012195					1		1
PQR20210012196					1		1
PQR20210012198					1		1
PQR20210012200					1		1
PQR20210012201					2		2
PQR20210012202					1		1
PQR20210012203					1		1
PQR20210012204					1		1
PQR20210012205						1	1
PQR20210012206						1	1
PQR20210012207					1		1
PQR20210012208					1		1
PQR20210012209					1		1
PQR20210012210					3		3
PQR20210012211					1		1
PQR20210012212					1		1
PQR20210012213						1	1
PQR20210012215					1		1
PQR20210012217					3		3
PQR20210012218					1		1
PQR20210012219					1		1
PQR20210012221					1		1
PQR20210012222					1		1
PQR20210012223					1		1
PQR20210012224					1		1
PQR20210012225					1		1

ANEXO 1							
Cuenta de Número de PQRSFD		Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021		Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210012226					1		1
PQR20210012227					1		1
PQR20210012228					1		1
PQR20210012229					1		1
PQR20210012230					1		1
PQR20210012231					1		1
PQR20210012233						1	1
PQR20210012234						1	1
PQR20210012235						1	1
PQR20210012236					1		1
PQR20210012237					1		1
PQR20210012238					1		1
PQR20210012239						1	1
PQR20210012240					1		1
PQR20210012241					1		1
PQR20210012242					1		1
PQR20210012243					1		1
PQR20210012244					1		1
PQR20210012245					1		1
PQR20210012246					1		1
PQR20210012247					1		1
PQR20210012248					1		1
PQR20210012249						1	1
PQR20210012251					1		1
PQR20210012252					1		1
PQR20210012253					1		1
PQR20210012254					1		1
PQR20210012255					1		1
PQR20210012256					1		1
PQR20210012257					1		1
PQR20210012258					1		1
PQR20210012259					1		1
PQR20210012260					1		1
PQR20210012261					1		1
PQR20210012262					1		1
PQR20210012263					1		1
PQR20210012264					1		1
PQR20210012265					1		1
PQR20210012267					1		1
PQR20210012268					1		1
PQR20210012269					1		1
PQR20210012270					1		1
PQR20210012271			2				2
PQR20210012272						1	1
PQR20210012273					1		1
PQR20210012275					3		3
PQR20210012276					1		1
PQR20210012277					1		1
PQR20210012278					1		1
PQR20210012279					1		1
PQR20210012280					1		1
PQR20210012281					1		1
PQR20210012282					1		1
PQR20210012284					1		1
PQR20210012285					1		1
PQR20210012286						3	3
PQR20210012287					1		1
PQR20210012288					1		1
PQR20210012289			1				1
PQR20210012290					1		1
PQR20210012291					1		1
PQR20210012292					1		1
PQR20210012293					1		1
PQR20210012294					1		1
PQR20210012295					1		1
PQR20210012296					7		7
PQR20210012297					1		1
PQR20210012299			1				1
PQR20210012300					1		1
PQR20210012301					1		1
PQR20210012302					1		1
PQR20210012303					1		1
PQR20210012304					2		2
PQR20210012305					1		1
PQR20210012306					1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210012307				2		2
PQR20210012308				1		1
PQR20210012310				1		1
PQR20210012311				1		1
PQR20210012313				1		1
PQR20210012314				1		1
PQR20210012315				1		1
PQR20210012316				1		1
PQR20210012317				1		1
PQR20210012318				2		2
PQR20210012319				1		1
PQR20210012320				1		1
PQR20210012321				1		1
PQR20210012322				1		1
PQR20210012323				1		1
PQR20210012324				1		1
PQR20210012325				1		1
PQR20210012326				1		1
PQR20210012327				1		1
PQR20210012328				1		1
PQR20210012329				1		1
PQR20210012330				1		1
PQR20210012331				1		1
PQR20210012332				1		1
PQR20210012333				1		1
PQR20210012334				1		1
PQR20210012335				1		1
PQR20210012336		1				1
PQR20210012337				1		1
PQR20210012338				1		1
PQR20210012339				1		1
PQR20210012340				1		1
PQR20210012341				1		1
PQR20210012342					1	1
PQR20210012343				1		1
PQR20210012344				1		1
PQR20210012345				1		1
PQR20210012346				1		1
PQR20210012347				4		4
PQR20210012348				1		1
PQR20210012349				1		1
PQR20210012351				1		1
PQR20210012353				1		1
PQR20210012354				1		1
PQR20210012355				1		1
PQR20210012356				1		1
PQR20210012357				1		1
PQR20210012359				1		1
PQR20210012360					1	1
PQR20210012361				1		1
PQR20210012362				1		1
PQR20210012363				1		1
PQR20210012364				1		1
PQR20210012365					1	1
PQR20210012366		1				1
PQR20210012367				1		1
PQR20210012368				1		1
PQR20210012369				1		1
PQR20210012370				1		1
PQR20210012372				1		1
PQR20210012373				1		1
PQR20210012374				1		1
PQR20210012375				7		7
PQR20210012376				4		4
PQR20210012377				1		1
PQR20210012378				1		1
PQR20210012379				1		1
PQR20210012380				3		3
PQR20210012381				1		1
PQR20210012382				1		1
PQR20210012383				2		2
PQR20210012384				1		1
PQR20210012385				1		1
PQR20210012386				1		1
PQR20210012387				3		3

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210012388				1		1
PQR20210012389				1		1
PQR20210012390				1		1
PQR20210012391				1		1
PQR20210012392				1		1
PQR20210012393				1		1
PQR20210012394				1		1
PQR20210012396				1		1
PQR20210012397				1		1
PQR20210012398				1		1
PQR20210012399				11		11
PQR20210012400				1		1
PQR20210012401				1		1
PQR20210012402				1		1
PQR20210012403					1	1
PQR20210012404				1		1
PQR20210012405				1		1
PQR20210012406				1		1
PQR20210012408				3		3
PQR20210012409					1	1
PQR20210012410				1		1
PQR20210012411				1		1
PQR20210012412				1		1
PQR20210012413				1		1
PQR20210012414				1		1
PQR20210012415				1		1
PQR20210012416				1		1
PQR20210012417		1				1
PQR20210012418				1		1
PQR20210012419				1		1
PQR20210012420				1		1
PQR20210012421				1		1
PQR20210012422				1		1
PQR20210012423				1		1
PQR20210012424				1		1
PQR20210012425				1		1
PQR20210012426				1		1
PQR20210012427				1		1
PQR20210012428				1		1
PQR20210012429				1		1
PQR20210012430				1		1
PQR20210012431				1		1
PQR20210012432				1		1
PQR20210012433				1		1
PQR20210012434				1		1
PQR20210012435				2		2
PQR20210012436				1		1
PQR20210012437				1		1
PQR20210012438				1		1
PQR20210012439				1		1
PQR20210012440				1		1
PQR20210012441				1		1
PQR20210012442				1		1
PQR20210012443				1		1
PQR20210012444				1		1
PQR20210012446				1		1
PQR20210012447					1	1
PQR20210012448				1		1
PQR20210012449				1		1
PQR20210012450				1		1
PQR20210012451		1				1
PQR20210012452				3		3
PQR20210012453				1		1
PQR20210012454				2		2
PQR20210012455				1		1
PQR20210012456				1		1
PQR20210012457				1		1
PQR20210012458				1		1
PQR20210012461				1		1
PQR20210012462				1		1
PQR20210012463				1		1
PQR20210012464				1		1
PQR20210012465				1		1
PQR20210012466				1		1
PQR20210012467				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210012468				2		2
PQR20210012469				1		1
PQR20210012470				1		1
PQR20210012471				1		1
PQR20210012472				2		2
PQR20210012473					1	1
PQR20210012474				1		1
PQR20210012475				1		1
PQR20210012476				1		1
PQR20210012477				1		1
PQR20210012478				1		1
PQR20210012479				1		1
PQR20210012480				1		1
PQR20210012481				1		1
PQR20210012482				1		1
PQR20210012483				1		1
PQR20210012484				1		1
PQR20210012485				1		1
PQR20210012486				1		1
PQR20210012487				1		1
PQR20210012490				1		1
PQR20210012491				6		6
PQR20210012492				3		3
PQR20210012493				1		1
PQR20210012494					1	1
PQR20210012495				1		1
PQR20210012498				1		1
PQR20210012499				2		2
PQR20210012500				1		1
PQR20210012501				1		1
PQR20210012502				2		2
PQR20210012503					1	1
PQR20210012504				1		1
PQR20210012505				1		1
PQR20210012506				1		1
PQR20210012508				1		1
PQR20210012509				1		1
PQR20210012510				1		1
PQR20210012511				3		3
PQR20210012514				1		1
PQR20210012515				1		1
PQR20210012517				1		1
PQR20210012518				1		1
PQR20210012519				1		1
PQR20210012520				1		1
PQR20210012521				1		1
PQR20210012522				1		1
PQR20210012523				1		1
PQR20210012524				1		1
PQR20210012525					1	1
PQR20210012526		1				1
PQR20210012527				1		1
PQR20210012528				1		1
PQR20210012529				1		1
PQR20210012530				1		1
PQR20210012531				1		1
PQR20210012532					1	1
PQR20210012533				1		1
PQR20210012534				1		1
PQR20210012535				1		1
PQR20210012536				1		1
PQR20210012537				2		2
PQR20210012538				1		1
PQR20210012540				1		1
PQR20210012541		1				1
PQR20210012542				1		1
PQR20210012543				1		1
PQR20210012544				3		3
PQR20210012545				4		4
PQR20210012546				3		3
PQR20210012547				1		1
PQR20210012548				1		1
PQR20210012549				1		1
PQR20210012550				1		1
PQR20210012551				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210012552					1	1
PQR20210012553					1	1
PQR20210012554					1	1
PQR20210012555					1	1
PQR20210012556					2	2
PQR20210012557					1	1
PQR20210012559					1	1
PQR20210012560					1	1
PQR20210012561					2	2
PQR20210012562					1	1
PQR20210012563					2	2
PQR20210012564					1	1
PQR20210012565					1	1
PQR20210012566					1	1
PQR20210012567					1	1
PQR20210012568					1	1
PQR20210012569					2	2
PQR20210012570					1	1
PQR20210012571					1	1
PQR20210012572					1	1
PQR20210012573						1
PQR20210012574					1	1
PQR20210012575					1	1
PQR20210012576					1	1
PQR20210012577					1	1
PQR20210012578					1	1
PQR20210012579					1	1
PQR20210012580					1	1
PQR20210012581					1	1
PQR20210012582					1	1
PQR20210012583					1	1
PQR20210012584					1	1
PQR20210012586					1	1
PQR20210012587					1	1
PQR20210012589					1	1
PQR20210012590					1	1
PQR20210012591					1	1
PQR20210012592					1	1
PQR20210012593					1	1
PQR20210012594					1	1
PQR20210012595					1	1
PQR20210012596					1	1
PQR20210012597					1	1
PQR20210012598					1	1
PQR20210012599					1	1
PQR20210012600					1	1
PQR20210012601						1
PQR20210012602					1	1
PQR20210012603					2	2
PQR20210012604					1	1
PQR20210012605					1	1
PQR20210012606					1	1
PQR20210012608					1	1
PQR20210012609					1	1
PQR20210012610					2	2
PQR20210012611					1	1
PQR20210012612					3	3
PQR20210012613					1	1
PQR20210012615					1	1
PQR20210012616					1	1
PQR20210012617					1	1
PQR20210012618					1	1
PQR20210012619					1	1
PQR20210012620					1	1
PQR20210012621					1	1
PQR20210012622					1	1
PQR20210012623						1
PQR20210012624					1	1
PQR20210012625					1	1
PQR20210012626					1	1
PQR20210012627					1	1
PQR20210012628					1	1
PQR20210012629					1	1
PQR20210012630					2	2
PQR20210012631					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210012632		1			1	2
PQR20210012633				1		1
PQR20210012634				1		1
PQR20210012635				1		1
PQR20210012636				1		1
PQR20210012637				1		1
PQR20210012638				2		2
PQR20210012639				2		2
PQR20210012641				1		1
PQR20210012642					1	1
PQR20210012643				1		1
PQR20210012644				1		1
PQR20210012645				1		1
PQR20210012646				1		1
PQR20210012647				1		1
PQR20210012648				1		1
PQR20210012649				2		2
PQR20210012650				1		1
PQR20210012651				1		1
PQR20210012652				1		1
PQR20210012654				1		1
PQR20210012655				2		2
PQR20210012656		1				1
PQR20210012657				1		1
PQR20210012658				1		1
PQR20210012659				1		1
PQR20210012660				1		1
PQR20210012661					1	1
PQR20210012662				1		1
PQR20210012663				1		1
PQR20210012664				1		1
PQR20210012665				1		1
PQR20210012666				1		1
PQR20210012667				1		1
PQR20210012668				1		1
PQR20210012669				1		1
PQR20210012670				1		1
PQR20210012671				1		1
PQR20210012672				1		1
PQR20210012673				1		1
PQR20210012674				1		1
PQR20210012675				1		1
PQR20210012676				1		1
PQR20210012677		1				1
PQR20210012678				1		1
PQR20210012679				1		1
PQR20210012680				1		1
PQR20210012681				1		1
PQR20210012682				1		1
PQR20210012683				1		1
PQR20210012684				1		1
PQR20210012685				1		1
PQR20210012686				1		1
PQR20210012687					1	1
PQR20210012688					1	1
PQR20210012689				2		2
PQR20210012690					1	1
PQR20210012691				1		1
PQR20210012693				1		1
PQR20210012694				1		1
PQR20210012695				1		1
PQR20210012696				1		1
PQR20210012697				1		1
PQR20210012698				1		1
PQR20210012699				1		1
PQR20210012700				1		1
PQR20210012701				1		1
PQR20210012702					1	1
PQR20210012703				1		1
PQR20210012704				1		1
PQR20210012705				1		1
PQR20210012706				1		1
PQR20210012707				1		1
PQR20210012708					1	1
PQR20210012709				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210012710				1		1
PQR20210012711				1		1
PQR20210012712				1		1
PQR20210012713				2		2
PQR20210012714				1		1
PQR20210012715					1	1
PQR20210012716				1		1
PQR20210012717				1		1
PQR20210012718				1		1
PQR20210012719				1		1
PQR20210012720					1	1
PQR20210012721				1		1
PQR20210012722				1		1
PQR20210012723				1		1
PQR20210012724		1				1
PQR20210012725				1		1
PQR20210012726				1		1
PQR20210012727				1		1
PQR20210012728				1		1
PQR20210012729				2		2
PQR20210012730				4		4
PQR20210012731					2	2
PQR20210012732				1		1
PQR20210012733				1		1
PQR20210012734				1		1
PQR20210012735				1		1
PQR20210012736				1		1
PQR20210012737				1		1
PQR20210012738				3		3
PQR20210012739				1		1
PQR20210012740					1	1
PQR20210012741				1		1
PQR20210012742				3		3
PQR20210012743				2		2
PQR20210012744				1		1
PQR20210012747				1		1
PQR20210012748					1	1
PQR20210012749				1		1
PQR20210012750				1		1
PQR20210012751					1	1
PQR20210012752				1		1
PQR20210012754					1	1
PQR20210012756				1		1
PQR20210012758				1		1
PQR20210012759				1		1
PQR20210012760				1		1
PQR20210012761				1		1
PQR20210012763					1	1
PQR20210012764				2		2
PQR20210012765				2		2
PQR20210012766				2		2
PQR20210012767				1		1
PQR20210012768					1	1
PQR20210012769					1	1
PQR20210012770				3		3
PQR20210012771				1		1
PQR20210012772				1		1
PQR20210012773				1		1
PQR20210012774				3		3
PQR20210012775				1		1
PQR20210012776				1		1
PQR20210012777				1		1
PQR20210012778				3		3
PQR20210012779				1		1
PQR20210012780				1		1
PQR20210012781				1		1
PQR20210012782				1		1
PQR20210012783				1		1
PQR20210012784					1	1
PQR20210012785				1		1
PQR20210012786				1		1
PQR20210012787				1		1
PQR20210012788				1		1
PQR20210012789				1		1
PQR20210012790				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210012791				1		1
PQR20210012792				1		1
PQR20210012793				1		1
PQR20210012794				1		1
PQR20210012795				1		1
PQR20210012796				1		1
PQR20210012797				1		1
PQR20210012798				1		1
PQR20210012799				1		1
PQR20210012800				1		1
PQR20210012801				1		1
PQR20210012802					2	2
PQR20210012803				1		1
PQR20210012804				1		1
PQR20210012805				2		2
PQR20210012806		1			1	2
PQR20210012807					1	1
PQR20210012808				1		1
PQR20210012810				1		1
PQR20210012811				1		1
PQR20210012812				1		1
PQR20210012813				3		3
PQR20210012814				1		1
PQR20210012815				4		4
PQR20210012816				1		1
PQR20210012817					1	1
PQR20210012818				1		1
PQR20210012819					1	1
PQR20210012820					1	1
PQR20210012822				1		1
PQR20210012823				1		1
PQR20210012824				3		3
PQR20210012825				1		1
PQR20210012826				1		1
PQR20210012827				1		1
PQR20210012828				1		1
PQR20210012830		1				1
PQR20210012831					2	2
PQR20210012832				1		1
PQR20210012833				3		3
PQR20210012834				1		1
PQR20210012835				1		1
PQR20210012836				1		1
PQR20210012837				1		1
PQR20210012838				1		1
PQR20210012839				2		2
PQR20210012840					1	1
PQR20210012841				1		1
PQR20210012842				1		1
PQR20210012843				1		1
PQR20210012844				1		1
PQR20210012845				1		1
PQR20210012847				1		1
PQR20210012848				1		1
PQR20210012849				1		1
PQR20210012850				1		1
PQR20210012851				1		1
PQR20210012852				1		1
PQR20210012853				1		1
PQR20210012854				1		1
PQR20210012855				1		1
PQR20210012856				1		1
PQR20210012857				1		1
PQR20210012860				1		1
PQR20210012861				1		1
PQR20210012862				1		1
PQR20210012863				2		2
PQR20210012864				1		1
PQR20210012865					2	2
PQR20210012866				1		1
PQR20210012867				1		1
PQR20210012868				1		1
PQR20210012869				1		1
PQR20210012870					1	1
PQR20210012871				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado						Total general
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	
PQR20210012872					1		1
PQR20210012873					1		1
PQR20210012874						1	1
PQR20210012875					1		1
PQR20210012876					3		3
PQR20210012877					1		1
PQR20210012878					1		1
PQR20210012879					1		1
PQR20210012880					1		1
PQR20210012881					1		1
PQR20210012882					1		1
PQR20210012883						1	1
PQR20210012884					1		1
PQR20210012885					1		1
PQR20210012886					1		1
PQR20210012887					1		1
PQR20210012888					1		1
PQR20210012889						1	1
PQR20210012890					1		1
PQR20210012891					1		1
PQR20210012892					1		1
PQR20210012893						1	1
PQR20210012894					1		1
PQR20210012895					1		1
PQR20210012896					1		1
PQR20210012897					1		1
PQR20210012898					2		2
PQR20210012899					1		1
PQR20210012900					1		1
PQR20210012902					1		1
PQR20210012903					2		2
PQR20210012904					1		1
PQR20210012905					1		1
PQR20210012906					3		3
PQR20210012907						1	1
PQR20210012908					2		2
PQR20210012910						1	1
PQR20210012911					1		1
PQR20210012912					1		1
PQR20210012913					1		1
PQR20210012914					1		1
PQR20210012915						1	1
PQR20210012916					3		3
PQR20210012917					1		1
PQR20210012918					1		1
PQR20210012919					1		1
PQR20210012920					1		1
PQR20210012921					3		3
PQR20210012922					1		1
PQR20210012923					1		1
PQR20210012924						1	1
PQR20210012925						1	1
PQR20210012926					1		1
PQR20210012927					1		1
PQR20210012928					1		1
PQR20210012930					1		1
PQR20210012931					1		1
PQR20210012932						1	1
PQR20210012933					1		1
PQR20210012934						1	1
PQR20210012935					1		1
PQR20210012936						1	1
PQR20210012937			3				3
PQR20210012938					1		1
PQR20210012939					1		1
PQR20210012940					2		2
PQR20210012941					1		1
PQR20210012942					1		1
PQR20210012944					1		1
PQR20210012945					1		1
PQR20210012946					1		1
PQR20210012948					1		1
PQR20210012949					3		3
PQR20210012950					1		1
PQR20210012951					1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
						Total general
PQR20210012952						2
PQR20210012953					1	
PQR20210012954					1	
PQR20210012955					2	
PQR20210012956					1	
PQR20210012958					1	
PQR20210012959					1	
PQR20210012960						1
PQR20210012961					1	
PQR20210012962						3
PQR20210012963					1	
PQR20210012964					1	
PQR20210012965					1	
PQR20210012966					1	
PQR20210012967					1	
PQR20210012970					3	
PQR20210012971					1	
PQR20210012972						3
PQR20210012973					1	
PQR20210012974					1	
PQR20210012975					1	
PQR20210012976					1	
PQR20210012977					1	
PQR20210012978					1	
PQR20210012979						1
PQR20210012980					1	
PQR20210012981					1	
PQR20210012982					1	
PQR20210012984					1	
PQR20210012985					2	
PQR20210012986					1	
PQR20210012987					1	
PQR20210012988					1	
PQR20210012989					1	
PQR20210012991					1	
PQR20210012992						1
PQR20210012993					2	
PQR20210012994					1	
PQR20210012995						1
PQR20210012996					1	
PQR20210012997					1	
PQR20210012998					1	
PQR20210012999					1	
PQR20210013000					1	
PQR20210013001					1	
PQR20210013002					1	
PQR20210013004					1	
PQR20210013005					1	
PQR20210013006					1	
PQR20210013007					1	
PQR20210013008					1	
PQR20210013009					1	
PQR20210013010					1	
PQR20210013011					4	
PQR20210013012					1	
PQR20210013013						1
PQR20210013014					1	
PQR20210013015					1	
PQR20210013016					1	
PQR20210013017					1	
PQR20210013018					2	
PQR20210013019					1	
PQR20210013020					1	
PQR20210013021					1	
PQR20210013022					1	
PQR20210013023					1	
PQR20210013024					1	
PQR20210013025			1			
PQR20210013026					1	
PQR20210013027						1
PQR20210013028					1	
PQR20210013029					1	
PQR20210013030					1	
PQR20210013031						1
PQR20210013032					1	

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210013033				2		2
PQR20210013034				2		2
PQR20210013035				1		1
PQR20210013036				1		1
PQR20210013037				1		1
PQR20210013038				1		1
PQR20210013039				1		1
PQR20210013040				1		1
PQR20210013041				1		1
PQR20210013042				1		1
PQR20210013043					1	1
PQR20210013044					1	1
PQR20210013045				1		1
PQR20210013046				1		1
PQR20210013047				1		1
PQR20210013048					1	1
PQR20210013050				1		1
PQR20210013051					1	1
PQR20210013052				1		1
PQR20210013053				1		1
PQR20210013054					1	1
PQR20210013055				1		1
PQR20210013056		1				1
PQR20210013057		1				1
PQR20210013058				1		1
PQR20210013059				2		2
PQR20210013060				1		1
PQR20210013061				1		1
PQR20210013062				1		1
PQR20210013063		1				1
PQR20210013064		1				1
PQR20210013065					1	1
PQR20210013066				1		1
PQR20210013067		1				1
PQR20210013068				1		1
PQR20210013069		1				1
PQR20210013070				1		1
PQR20210013071				1		1
PQR20210013072				1		1
PQR20210013073				1		1
PQR20210013074					2	2
PQR20210013075				1		1
PQR20210013076				1		1
PQR20210013077				1		1
PQR20210013078					1	1
PQR20210013079					1	1
PQR20210013080		1				1
PQR20210013081				1		1
PQR20210013082				1		1
PQR20210013083				1		1
PQR20210013084				1		1
PQR20210013086				1		1
PQR20210013087				1		1
PQR20210013088				1		1
PQR20210013089				1		1
PQR20210013090					1	1
PQR20210013091				1		1
PQR20210013092				1		1
PQR20210013093				3		3
PQR20210013094				1		1
PQR20210013095				1		1
PQR20210013096				1		1
PQR20210013097		1				1
PQR20210013098				1		1
PQR20210013099				1		1
PQR20210013100				1		1
PQR20210013101				1		1
PQR20210013102				1		1
PQR20210013103				1		1
PQR20210013104				1		1
PQR20210013105				1		1
PQR20210013106				1		1
PQR20210013107				1		1
PQR20210013108				1		1
PQR20210013109				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado						Total general
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	
PQR20210013110					1		1
PQR20210013111					1		1
PQR20210013112					1		1
PQR20210013113					1		1
PQR20210013114					1		1
PQR20210013115					1		1
PQR20210013116					1		1
PQR20210013117					1		1
PQR20210013118					1		1
PQR20210013119					2		2
PQR20210013120						1	1
PQR20210013121					1		1
PQR20210013122					1		1
PQR20210013123					1		1
PQR20210013124					1		1
PQR20210013125					1		1
PQR20210013126					1		1
PQR20210013127					1		1
PQR20210013128					1		1
PQR20210013129					1		1
PQR20210013130					1		1
PQR20210013131					1		1
PQR20210013132					1		1
PQR20210013133					3		3
PQR20210013134					1		1
PQR20210013135					1		1
PQR20210013136					1		1
PQR20210013137					1		1
PQR20210013138					1		1
PQR20210013139						1	1
PQR20210013140					2		2
PQR20210013141					1		1
PQR20210013142					1		1
PQR20210013143					1		1
PQR20210013144					1		1
PQR20210013145					1		1
PQR20210013146					1		1
PQR20210013147					1		1
PQR20210013148					1		1
PQR20210013149					1		1
PQR20210013150					1		1
PQR20210013151					1		1
PQR20210013152					1		1
PQR20210013153					1		1
PQR20210013154					1		1
PQR20210013155					1		1
PQR20210013156					1		1
PQR20210013157			1				1
PQR20210013158					1		1
PQR20210013159					1		1
PQR20210013160					1		1
PQR20210013161					1		1
PQR20210013162					1		1
PQR20210013163					1		1
PQR20210013164					1		1
PQR20210013165					1		1
PQR20210013166					1		1
PQR20210013167					1		1
PQR20210013168					1		1
PQR20210013169					1		1
PQR20210013170					1		1
PQR20210013171					1		1
PQR20210013172					1		1
PQR20210013174					1		1
PQR20210013176						2	2
PQR20210013177						5	5
PQR20210013178					1		1
PQR20210013180						1	1
PQR20210013182					2		2
PQR20210013183					2		2
PQR20210013185					1		1
PQR20210013186						1	1
PQR20210013187						2	2
PQR20210013188						2	2
PQR20210013189					1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210013190					1	1
PQR20210013191					1	1
PQR20210013192					1	1
PQR20210013194					1	1
PQR20210013195					1	1
PQR20210013196						1
PQR20210013197					1	1
PQR20210013198					1	1
PQR20210013199					1	1
PQR20210013200					1	1
PQR20210013201					1	1
PQR20210013202					1	1
PQR20210013203					2	2
PQR20210013204					1	1
PQR20210013205					1	1
PQR20210013207					1	1
PQR20210013208					1	1
PQR20210013209					1	1
PQR20210013210					1	1
PQR20210013211					1	1
PQR20210013212					1	1
PQR20210013213					1	1
PQR20210013214					1	1
PQR20210013215					1	1
PQR20210013216					1	1
PQR20210013218					1	1
PQR20210013219					1	1
PQR20210013220					1	1
PQR20210013221					4	4
PQR20210013222					1	1
PQR20210013223					1	1
PQR20210013224					1	1
PQR20210013225					1	1
PQR20210013226					1	1
PQR20210013227					2	2
PQR20210013228					1	1
PQR20210013229					1	1
PQR20210013230					1	1
PQR20210013232					1	1
PQR20210013233						1
PQR20210013234					1	1
PQR20210013235					1	1
PQR20210013236					1	1
PQR20210013237					1	1
PQR20210013238					1	1
PQR20210013239					1	1
PQR20210013240					2	2
PQR20210013241					1	1
PQR20210013242					1	1
PQR20210013243					1	1
PQR20210013244					1	1
PQR20210013245					1	1
PQR20210013246					1	1
PQR20210013247				1		1
PQR20210013248					1	1
PQR20210013249					1	1
PQR20210013250					1	1
PQR20210013251					1	1
PQR20210013252					1	1
PQR20210013253					1	1
PQR20210013254				1		1
PQR20210013255					1	1
PQR20210013256				1		1
PQR20210013257				1		1
PQR20210013258					1	1
PQR20210013262				1		1
PQR20210013263					1	1
PQR20210013264					1	1
PQR20210013265					1	1
PQR20210013266				1		1
PQR20210013267					1	1
PQR20210013268				1		1
PQR20210013269					1	1
PQR20210013270				1		1
PQR20210013271					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210013272				1		1
PQR20210013273				1		1
PQR20210013274				1		1
PQR20210013275			2			2
PQR20210013276				1		1
PQR20210013277				1		1
PQR20210013278				1		1
PQR20210013279				1		1
PQR20210013281				7		7
PQR20210013282				1		1
PQR20210013283				1		1
PQR20210013284			1			1
PQR20210013285				1		1
PQR20210013286			1			1
PQR20210013287				1		1
PQR20210013288			1			1
PQR20210013289				1		1
PQR20210013290				1		1
PQR20210013291				1		1
PQR20210013292				1		1
PQR20210013293		1				1
PQR20210013294				1		1
PQR20210013295			1			1
PQR20210013296				1		1
PQR20210013297		1				1
PQR20210013298				2		2
PQR20210013299				1		1
PQR20210013300				1		1
PQR20210013301			1			1
PQR20210013303				1		1
PQR20210013304				2		2
PQR20210013305				5		5
PQR20210013306				1		1
PQR20210013307		1				1
PQR20210013308				1		1
PQR20210013309			1			1
PQR20210013310				1		1
PQR20210013311			2			2
PQR20210013312				1		1
PQR20210013313				1		1
PQR20210013314			1			1
PQR20210013315				1		1
PQR20210013316			1			1
PQR20210013317				1		1
PQR20210013318			1			1
PQR20210013320				1		1
PQR20210013321				1		1
PQR20210013322				1		1
PQR20210013323				1		1
PQR20210013325				1		1
PQR20210013326				1		1
PQR20210013327			1			1
PQR20210013328			1			1
PQR20210013329				1		1
PQR20210013330				1		1
PQR20210013331				1		1
PQR20210013332				1		1
PQR20210013333				1		1
PQR20210013334				1		1
PQR20210013335				1		1
PQR20210013336				1		1
PQR20210013337				1		1
PQR20210013338				1		1
PQR20210013339			1			1
PQR20210013340				1		1
PQR20210013341		1				1
PQR20210013343				1		1
PQR20210013344				1		1
PQR20210013345			1			1
PQR20210013346				1		1
PQR20210013347				1		1
PQR20210013348				1		1
PQR20210013349			2			2
PQR20210013350				1		1
PQR20210013351				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210013352				1		1
PQR20210013353		1				1
PQR20210013354				1		1
PQR20210013355				1		1
PQR20210013356				1		1
PQR20210013357				1		1
PQR20210013358				1		1
PQR20210013359				1		1
PQR20210013360			1			1
PQR20210013361			1			1
PQR20210013362			1			1
PQR20210013363				1		1
PQR20210013364				1		1
PQR20210013365				1		1
PQR20210013367				1		1
PQR20210013368			1			1
PQR20210013369				1		1
PQR20210013370				1		1
PQR20210013371				2		2
PQR20210013372				1		1
PQR20210013373				1		1
PQR20210013374				1		1
PQR20210013375				2		2
PQR20210013376			1			1
PQR20210013377				1		1
PQR20210013379				1		1
PQR20210013380			1			1
PQR20210013381				1		1
PQR20210013382				1		1
PQR20210013383		1				1
PQR20210013384			1			1
PQR20210013385			1			1
PQR20210013386				1		1
PQR20210013387				3		3
PQR20210013388				1		1
PQR20210013389			1			1
PQR20210013390				1		1
PQR20210013391				1		1
PQR20210013392				1		1
PQR20210013393				2		2
PQR20210013394				1		1
PQR20210013395			1			1
PQR20210013396				1		1
PQR20210013397				1		1
PQR20210013398				1		1
PQR20210013399			1			1
PQR20210013401				1		1
PQR20210013402			1			1
PQR20210013403			1			1
PQR20210013404		1				1
PQR20210013405				2		2
PQR20210013406				1		1
PQR20210013407				1		1
PQR20210013408				1		1
PQR20210013409				1		1
PQR20210013410			1			1
PQR20210013411				1		1
PQR20210013412				1		1
PQR20210013413				1		1
PQR20210013414				1		1
PQR20210013415				1		1
PQR20210013416				1		1
PQR20210013417				1		1
PQR20210013418				1		1
PQR20210013419				1		1
PQR20210013420				1		1
PQR20210013421			2			2
PQR20210013422				2		2
PQR20210013423				1		1
PQR20210013424				1		1
PQR20210013425				1		1
PQR20210013426				1		1
PQR20210013427				1		1
PQR20210013428				1		1
PQR20210013429			1			1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210013430				1		1
PQR20210013431				2		2
PQR20210013432			1			1
PQR20210013433			1			1
PQR20210013434				1		1
PQR20210013435			1			1
PQR20210013436				1		1
PQR20210013437				1		1
PQR20210013438				1		1
PQR20210013439				1		1
PQR20210013440				1		1
PQR20210013441			1			1
PQR20210013443				1		1
PQR20210013444				1		1
PQR20210013445		1				1
PQR20210013446			1			1
PQR20210013447		1				1
PQR20210013448			1			1
PQR20210013449		1				1
PQR20210013450			1			1
PQR20210013451				1		1
PQR20210013452				3		3
PQR20210013453		1				1
PQR20210013454				1		1
PQR20210013455				1		1
PQR20210013456				3		3
PQR20210013457				1		1
PQR20210013458				2		2
PQR20210013459				1		1
PQR20210013461			1			1
PQR20210013462			1			1
PQR20210013463				2		2
PQR20210013464			1			1
PQR20210013465			1			1
PQR20210013466			1			1
PQR20210013467			1			1
PQR20210013468				1		1
PQR20210013469				1		1
PQR20210013471				1		1
PQR20210013472				2		2
PQR20210013473				1		1
PQR20210013474				1		1
PQR20210013475				2		2
PQR20210013476			1			1
PQR20210013477				4		4
PQR20210013478			1			1
PQR20210013479				1		1
PQR20210013480			1			1
PQR20210013481			1			1
PQR20210013482				1		1
PQR20210013483			1			1
PQR20210013484				2		2
PQR20210013485				1		1
PQR20210013487				1		1
PQR20210013488				1		1
PQR20210013489				4		4
PQR20210013490			1			1
PQR20210013491				1		1
PQR20210013492				1		1
PQR20210013493				1		1
PQR20210013494			2			2
PQR20210013495			1			1
PQR20210013496				1		1
PQR20210013497				1		1
PQR20210013499				1		1
PQR20210013500				2		2
PQR20210013501			1			1
PQR20210013502			1			1
PQR20210013503			1			1
PQR20210013505			1			1
PQR20210013506				1		1
PQR20210013507				1		1
PQR20210013508				1		1
PQR20210013509			1			1
PQR20210013510			1			1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210013512				1		1
PQR20210013513				1		1
PQR20210013514			2			2
PQR20210013515			1			1
PQR20210013516				1		1
PQR20210013517			2			2
PQR20210013518			1			1
PQR20210013519			1			1
PQR20210013520				1		1
PQR20210013521				1		1
PQR20210013522			1			1
PQR20210013523				1		1
PQR20210013525			1			1
PQR20210013526				1		1
PQR20210013527				1		1
PQR20210013528				1		1
PQR20210013529			1			1
PQR20210013530				1		1
PQR20210013531				1		1
PQR20210013532			1			1
PQR20210013533				1		1
PQR20210013534				1		1
PQR20210013535			2			2
PQR20210013536				1		1
PQR20210013537				1		1
PQR20210013538			1			1
PQR20210013539			1			1
PQR20210013540			1			1
PQR20210013541			1			1
PQR20210013542				1		1
PQR20210013544				1		1
PQR20210013545				1		1
PQR20210013547				1		1
PQR20210013548				1		1
PQR20210013549			1			1
PQR20210013550			1			1
PQR20210013551				1		1
PQR20210013552				1		1
PQR20210013553			1			1
PQR20210013554			1			1
PQR20210013555				2		2
PQR20210013556				1		1
PQR20210013557				1		1
PQR20210013558			2			2
PQR20210013559				1		1
PQR20210013560			1			1
PQR20210013561				1		1
PQR20210013562				1		1
PQR20210013563				1		1
PQR20210013564			1			1
PQR20210013565				2		2
PQR20210013566				1		1
PQR20210013567		1				1
PQR20210013568			1			1
PQR20210013569				1		1
PQR20210013570				1		1
PQR20210013571				1		1
PQR20210013572				1		1
PQR20210013573				1		1
PQR20210013574				1		1
PQR20210013575	1					1
PQR20210013576	1					1
PQR20210013577	1					1
PQR20210013578	1					1
PQR20210013579	1					1
PQR20210013580				1		1
PQR20210013581				1		1
PQR20210013582	1					1
PQR20210013583	1					1
PQR20210013584	1					1
PQR20210013585	1					1
PQR20210013586	1					1
PQR20210013587				1		1
PQR20210013588				1		1
PQR20210013589				1		1

ANEXO 1

Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
	PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido
PQR20210013590					1	1
PQR20210013591		1				1
PQR20210013592					1	1
PQR20210013593					1	1
PQR20210013594					1	1
PQR20210013595					1	1
PQR20210013596					1	1
PQR20210013597		1				1
PQR20210013598		1				1
PQR20210013599		2				2
PQR20210013600		1				1
PQR20210013601					1	1
PQR20210013602		1				1
PQR20210013603					1	1
PQR20210013604					1	1
PQR20210013605					1	1
PQR20210013606					1	1
PQR20210013607					1	1
PQR20210013608					1	1
PQR20210013609					4	4
PQR20210013610					1	1
PQR20210013611		1				1
PQR20210013612					1	1
PQR20210013613		1				1
PQR20210013614					1	1
PQR20210013615					1	1
PQR20210013616					1	1
PQR20210013617		1				1
PQR20210013618					1	1
PQR20210013619					2	2
PQR20210013620					1	1
PQR20210013621		2				2
PQR20210013622					1	1
PQR20210013623					1	1
PQR20210013624		1				1
PQR20210013625					1	1
PQR20210013626		1				1
PQR20210013627					1	1
PQR20210013628					1	1
PQR20210013629					10	10
PQR20210013630		1				1
PQR20210013631		1				1
PQR20210013632					1	1
PQR20210013633					1	1
PQR20210013634					1	1
PQR20210013635					2	2
PQR20210013636		1				1
PQR20210013637		1				1
PQR20210013638		2				2
PQR20210013639		1				1
PQR20210013640		1				1
PQR20210013641					1	1
PQR20210013642		1				1
PQR20210013643		1				1
PQR20210013644		1				1
PQR20210013645					1	1
PQR20210013646					1	1
PQR20210013647					1	1
PQR20210013648		1				1
PQR20210013649					1	1
PQR20210013650					1	1
PQR20210013651		1				1
PQR20210013652		1				1
PQR20210013653		1				1
PQR20210013654		1				1
PQR20210013655					1	1
PQR20210013656		1				1
PQR20210013657		1				1
PQR20210013658					2	2
PQR20210013659		1				1
PQR20210013660					1	1
PQR20210013661					2	2
PQR20210013662					1	1
PQR20210013663					1	1
PQR20210013664					1	1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210013665		2				2
PQR20210013666		1				1
PQR20210013667		1				1
PQR20210013668		1				1
PQR20210013669				1		1
PQR20210013670				1		1
PQR20210013671				1		1
PQR20210013672				1		1
PQR20210013673				1		1
PQR20210013674	1					1
PQR20210013675	1					1
PQR20210013676				1		1
PQR20210013677	1					1
PQR20210013678	1					1
PQR20210013679	1					1
PQR20210013680				1		1
PQR20210013681	1					1
PQR20210013682	3					3
PQR20210013683				1		1
PQR20210013684	1					1
PQR20210013685				1		1
PQR20210013686				1		1
PQR20210013687				1		1
PQR20210013688	1					1
PQR20210013689				1		1
PQR20210013690				1		1
PQR20210013691				1		1
PQR20210013692				1		1
PQR20210013694				1		1
PQR20210013695	2					2
PQR20210013696				1		1
PQR20210013697				1		1
PQR20210013698	2					2
PQR20210013699				1		1
PQR20210013701				1		1
PQR20210013702	1					1
PQR20210013703				1		1
PQR20210013704	1					1
PQR20210013705				1		1
PQR20210013706				1		1
PQR20210013707				1		1
PQR20210013708				1		1
PQR20210013709	2					2
PQR20210013710				1		1
PQR20210013711				1		1
PQR20210013712	1					1
PQR20210013713	1					1
PQR20210013714				1		1
PQR20210013715	2					2
PQR20210013716				1		1
PQR20210013717	1					1
PQR20210013718	2					2
PQR20210013719	1					1
PQR20210013720				1		1
PQR20210013721	1					1
PQR20210013722				1		1
PQR20210013723				1		1
PQR20210013724	1					1
PQR20210013725				1		1
PQR20210013726				1		1
PQR20210013727				1		1
PQR20210013728	1					1
PQR20210013729				1		1
PQR20210013730				1		1
PQR20210013731				1		1
PQR20210013732				1		1
PQR20210013733				2		2
PQR20210013734	1					1
PQR20210013735				1		1
PQR20210013736				1		1
PQR20210013737				1		1
PQR20210013738				1		1
PQR20210013739				4		4
PQR20210013740				1		1
PQR20210013741				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210013742				1		1
PQR20210013743				1		1
PQR20210013744				1		1
PQR20210013745	1					1
PQR20210013746				1		1
PQR20210013747				1		1
PQR20210013748	2					2
PQR20210013749				1		1
PQR20210013750				1		1
PQR20210013751				1		1
PQR20210013752				2		2
PQR20210013753				1		1
PQR20210013754	1					1
PQR20210013755				1		1
PQR20210013757				1		1
PQR20210013758	1					1
PQR20210013759	1					1
PQR20210013760				1		1
PQR20210013761	1					1
PQR20210013762	1					1
PQR20210013763	1					1
PQR20210013764				1		1
PQR20210013765				1		1
PQR20210013766	1					1
PQR20210013767				1		1
PQR20210013768				1		1
PQR20210013769	1					1
PQR20210013770				2		2
PQR20210013771	1					1
PQR20210013772				1		1
PQR20210013773				1		1
PQR20210013774				1		1
PQR20210013775				1		1
PQR20210013776				1		1
PQR20210013777				1		1
PQR20210013778				1		1
PQR20210013779	1					1
PQR20210013780				1		1
PQR20210013781				1		1
PQR20210013782				1		1
PQR20210013783				1		1
PQR20210013784				1		1
PQR20210013785				1		1
PQR20210013786				1		1
PQR20210013787	2					2
PQR20210013788				1		1
PQR20210013789				1		1
PQR20210013790	1					1
PQR20210013791	1					1
PQR20210013792				1		1
PQR20210013793				1		1
PQR20210013794				1		1
PQR20210013795				1		1
PQR20210013796				1		1
PQR20210013797				1		1
PQR20210013798				1		1
PQR20210013799				1		1
PQR20210013800	1					1
PQR20210013801	3					3
PQR20210013802	1					1
PQR20210013803	1					1
PQR20210013804	2					2
PQR20210013805	1					1
PQR20210013806	1					1
PQR20210013807				1		1
PQR20210013808				1		1
PQR20210013809				1		1
PQR20210013810	1					1
PQR20210013811	1					1
PQR20210013812	1					1
PQR20210013813				1		1
PQR20210013814				1		1
PQR20210013815	1					1
PQR20210013816				2		2
PQR20210013817				1		1

ANEXO 1						
Cuenta de Número de PQRSFD	Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general
PQR20210013818				1		1
PQR20210013819	1					1
PQR20210013820				2		2
PQR20210013821	1					1
PQR20210013822				1		1
PQR20210013823	1					1
PQR20210013824				1		1
PQR20210013825	1					1
PQR20210013826	1					1
PQR20210013827	1					1
PQR20210013829	1					1
PQR20210013830				2		2
PQR20210013831				1		1
PQR20210013832				1		1
PQR20210013833				1		1
PQR20210013834				1		1
PQR20210013835	1					1
PQR20210013836	1					1
PQR20210013837	1					1
PQR20210013838				1		1
PQR20210013839	1					1
PQR20210013840	1					1
PQR20210013841	1					1
PQR20210013842	1					1
PQR20210013844	1					1
PQR20210013845				1		1
PQR20210013846	1					1
PQR20210013847	1					1
PQR20210013848	1					1
PQR20210013849	1					1
PQR20210013850	4					4
PQR20210013851	1					1
PQR20210013852	1					1
PQR20210013853				1		1
PQR20210013854	1					1
PQR20210013855				1		1
PQR20210013856				1		1
PQR20210013857				1		1
PQR20210013858	1					1
PQR20210013859				1		1
PQR20210013860	1					1
PQR20210013861				1		1
PQR20210013862	1					1
PQR20210013863				1		1
PQR20210013864	1					1
PQR20210013865				1		1
PQR20210013866				1		1
PQR20210013868	1					1
PQR20210013869				1		1
PQR20210013870				1		1
PQR20210013871	3					3
PQR20210013873	1					1
PQR20210013874	1					1
PQR20210013875				1		1
PQR20210013876	1					1
PQR20210013877	1					1
PQR20210013878				1		1
PQR20210013879	1					1
PQR20210013880				1		1
PQR20210013881	1					1
PQR20210013882				1		1
PQR20210013883				1		1
PQR20210013884				1		1
PQR20210013885	1					1
PQR20210013886	2					2
PQR20210013887	1					1
PQR20210013888				1		1
PQR20210013889	1					1
PQR20210013890	1					1
PQR20210013891				1		1
PQR20210013892	1					1
PQR20210013893	1					1
PQR20210013894	1					1
PQR20210013895	1					1
PQR20210013896				1		1

Cuenta de Número de PQRSFD		Estado					
PQRSFD Enero - Junio 2021	Activo	Gestionado por usuario	Por Vencer	Terminado	Vencido	Total general	
PQR20210013897				1		1	
PQR20210013898	1					1	
PQR20210013899	1					1	
PQR20210013900	2					2	
PQR20210013901	1					1	
PQR20210013902				1		1	
PQR20210013903	1					1	
PQR20210013904	1					1	
PQR20210013905				1		1	
PQR20210013906	1					1	
PQR20210013907				1		1	
PQR20210013908				1		1	
PQR20210013909				1		1	
PQR20210013910	1					1	
PQR20210013911	4					4	
PQR20210013912	3					3	
PQR20210013913	1					1	
PQR20210013914	1					1	
PQR20210013915	1					1	
PQR20210013916	1					1	
PQR20210013917	1					1	
PQR20210013918	1					1	
PQR20210013919				1		1	
PQR20210013920	1					1	
PQR20210013921	1					1	
PQR20210013922				1		1	
PQR20210013923				1		1	
PQR20210013924				1		1	
PQR20210013925	1					1	
PQR20210013926	1					1	
PQR20210013927	1					1	
PQR20210013928		1				1	
PQR20210013929	1					1	
PQR20210013930	1					1	
PQR20210013931	1					1	
PQR20210013932	1					1	
PQR20210013933	1					1	
PQR20210013934				1		1	
PQR20210013935	1					1	
PQR20210013936	1					1	
PQR20210013937				1		1	
PQR20210013938	1					1	
PQR20210013939	1					1	
PQR20210013940	2					2	
PQR20210013941	1					1	
PQR20210013942				1		1	
PQR20210013943				1		1	
PQR20210013944	1					1	
PQR20210013945	1					1	
PQR20210013946				1		1	
PQR20210013947	1					1	
PQR20210013949				1		1	
PQR20210013950	1					1	
PQR20210013951				1		1	
PQR20210013952				1		1	
PQR20210013953	1					1	
PQR20210013954	2					2	
PQR20210013955				2		2	
PQR20210013956	1					1	
PQR20210013957				1		1	
PQR20210013958				1		1	
PQR20210013959				1		1	
PQR20210013960	1					1	
PQR20210013961				1		1	
PQR20210013962				3		3	
PQR20210013963	1					1	
PQR20210013964	1					1	
USUEL20210000013				1		1	
Total general	224	303	99	156	21	276	16523
13.868	190	279	90	13.085	224		13.868
958 IAS			TOTALES SIN CONTAR DUPLICADOS				
12.910 PQRSFD							

ANEXO 2							
DEPENDENCIA	PQRSFD Enero - Junio 2021	% dentro del Total de PQRSFD	% de la MUESTRA dentro del Total de PQRSFD	PQRSFD Vencidas al 15 de Julio	% de PQRSFD Vencidas	% de PQRSFD Vencidas de la MUESTRA	Criterio de Selección de la Muestra
SECRETARIA DE EDUCACION	1.535	11,07%	28,37%	38	17%	51,30%	Cantidad de PQRSFD Vencidas
SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2.138	15,42%		66	29%		
SUBSECRETARIA DE CALIDAD ACADEMICA	138	1,00%		9	4%		
SUBSECRETARIA DE COBERTURA EDUCATIVA	123	0,89%		5	2%		
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA, RENOVACION URBANA Y VIVIENDA	385	2,78%	4,28%	48	21%	22,17%	Cantidad de PQRSFD Vencidas - Plan de Mejora Vigente por la Auditoria Anterior
SUBSECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y VALORIZACION	139	1,00%		1	0%		
SUBSECRETARIA DE RENOVACION URBANA Y VIVIENDA	70	0,50%		2	1%		
SECRETARIA DE SALUD	132	0,95%	4,03%	12	5%	8,70%	Cantidad de PQRSFD Vencidas
SUBSECRETARIA DE PLANEACION Y ADMINISTRACION	200	1,44%		4	2%		
SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA	227	1,64%		4	2%		
DIRECCION DE GESTION DEL MEDIO AMBIENTE	233	1,68%	1,68%	9	4%	4%	Plan de Mejora Vigente por la Auditoria Anterior
SECRETARIA JURIDICA	114	0,82%	0,82%	4	2%	2%	Plan de Mejora Vigente por la Auditoria Anterior
SECRETARIA DE GOBIERNO	1.607	11,59%			0%		
SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	1.105	7,97%		3	1%		
SUBSECRETARIA DE PLANEACION TERRITORIAL	994	7,17%		2	1%		
SUBSECRETARIA DE GESTION DEL TALENTO HUMANO	755	5,44%		1	0%		
SUBSECRETARIA DE PLANEACION SOCIOECONOMICA Y ESTRATEGICA	655	4,72%			0%		
SECRETARIA DE PLANEACION	629	4,54%			0%		
SUBSECRETARIA DE INSPECCION Y CONTROL	504	3,63%			0%		
LIQUIDACION O DETERMINACION	404	2,91%			0%		
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO ESTRATEGICO DE MOVILIDAD	364	2,62%			0%		
SUBSECRETARIA DE COBRO COACTIVO	302	2,18%			0%		
FISCALIZACION	280	2,02%			0%		
DIRECCION DE CONTRATACION PUBLICA	273	1,97%		6	3%		
SUBSECRETARIA DE INGRESOS Y TESORERIA	243	1,75%			0%		
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	195	1,41%		4	2%		
SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD VIAL Y REGISTRO	135	0,97%			0%		

ANEXO 2							
DEPENDENCIA	PQRSFD Enero - Junio 2021	% dentro del Total de PQRSFD	% de la MUESTRA dentro del Total de PQRSFD	PQRSFD Vencidas al 15 de Julio	% de PQRSFD Vencidas	% de PQRSFD Vencidas de la MUESTRA	Criterio de Selección de la Muestra
SUBSECRETARIA DE GESTION DE RECURSOS FISICOS Y SERVICIOS GENERALES	121	0,87%		4	2%		
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	117	0,84%			0%		
SECRETARIA DE PARTICIPACION COMUNITARIA	96	0,69%			0%		
SECRETARIA DE CULTURA	79	0,57%			0%		
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL	77	0,56%			0%		
SECRETARIA GENERAL	76	0,55%		1	0%		
SECRETARIA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	69	0,50%			0%		
DIRECCION DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL	59	0,43%			0%		
OFICINA DE CONTROL INTERNO	54	0,39%		1	0%		
SUBSECRETARIO FINANCIERO	51	0,37%			0%		
DIRECCION DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	48	0,35%		1	0%		
DESACRUO DEL ALCALDE	46	0,33%		4	2%		
SECRETARIO DE HACIENDA	38	0,27%			0%		
SECRETARÍA AGROPECUARIA Y DE DESARROLLO RURAL	24	0,17%			0%		
SUBSECRETARIA DE INFANCIA , ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	23	0,17%			0%		
DIRECCION DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	20	0,14%			0%		
DIRECCION DE COMUNICACIONES	19	0,14%			0%		
DIRECCIÓN DE TiyC (TECNOLOGÍA INNOVACIÓN Y CIENCIA)	16	0,12%			0%		
IMDER PALMIRA	10	0,07%			0%		
SUBSECRETARIA DE PROMOCION RURAL Y POSCONFLICTO	10	0,07%			0%		
AGUAS DE PALMIRA - Gerencia	1	0,01%			0%		
IMDESEPAL	1	0,01%		1	0%		
Total general	13.868	1	39,18%	230	1	88,42%	-



Aclaración:
La cantidad de PQR Vencidas son 224, pero Suma 230 vencidas dado que hay dependencias que comparten una misma PQRSFD. Por lo que esa PQR se le suma vencida a cada una.

ANEXO 3

DEPENDENCIA		Corte al 15 de Julio de 2021. Terminos Ampliados por el Decreto 491 de 2021.				Corte al 27 y 28 de Julio de 2021 Dia de la Entrevista Virtual. Términos Ampliados por el Decreto 491 de 2021.			
		PQRSFD Vencidas al 15 de Julio	PQRSFD Terminas por fuera de los Términos de Ley	Total PQRSFD donde se materializó Riesgo de Incumplimiento en la Oportunidad de Respuesta	% de Cumplimiento en la Oportunidad de Repuesta	PQRSFD Vencidas al 27 y 28 de Julio de 2021	PQRSFD Terminas por fuera de los Términos de Ley	Total PQRSFD donde se materializó Riesgo de Incumplimiento en la Oportunidad de Respuesta	% de Cumplimiento en la Oportunidad de Repuesta
SECRETARIA DE EDUCACION	1.535	17	106	123	91,99%	5	118	123	91,99%
SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2.138	20	91	111	94,81%	3	108	111	94,81%
SUBSECRETARIA DE CALIDAD ACADEMICA	138	2	5	7	94,93%	2	5	7	94,93%
SUBSECRETARIA DE COBERTURA EDUCATIVA	123		9	9	92,68%	-	9	9	92,68%
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA, RENOVACION URBANA Y VIVIENDA	385	38	55	93	75,84%	29	64	93	75,84%
SUBSECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y VALORIZACION	139	1	12	13	90,65%	1	12	13	90,65%
SUBSECRETARIA DE RENOVACION URBANA Y VIVIENDA	70		14	14	80,00%	1	14	15	78,57%
SECRETARIA DE SALUD	132	7	3	10	92,42%	10	3	13	90,15%
SUBSECRETARIA DE PLANEACION Y ADMINISTRACION	200	4	4	8	96,00%	4	4	8	96,00%
SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA	227		8	8	96,48%	-	8	8	96,48%
DIRECCION DE GESTION DEL MEDIO AMBIENTE	233	2	55	57	75,54%	1	56	57	75,54%
SECRETARIA JURIDICA	114	1	7	8	92,98%	1	7	8	92,98%
SECRETARIA DE GOBIERNO	1.607		54	54	96,64%				
SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	1.105	1	25	26	97,65%				
SUBSECRETARIA DE PLANEACION TERRITORIAL	994	1	13	14	98,59%				
SUBSECRETARIA DE GESTION DEL TALENTO HUMANO	755		4	4	99,47%				
SUBSECRETARIA DE PLANEACION SOCIOECONOMICA Y ESTRATEGICA	655		32	32	95,11%				
SECRETARIA DE PLANEACION	629		25	25	96,03%				

ANEXO 3

DEPENDENCIA		Corte al 15 de Julio de 2021. Terminos Ampliados por el Decreto 491 de 2021.				Corte al 27 y 28 de Julio de 2021 Día de la Entrevista Virtual. Términos Ampliados por el Decreto 491 de 2021.			
		PQRSFD Vencidas al 15 de Julio	PQRSFD Terminas por fuera de los Términos de Ley	Total PQRSFD donde se materializó Riesgo de Incumplimiento en la Oportunidad de Respuesta	% de Cumplimiento en la Oportunidad de Repuesta	PQRSFD Vencidas al 27 y 28 de Julio de 2021	PQRSFD Terminas por fuera de los Términos de Ley	Total PQRSFD donde se materializó Riesgo de Incumplimiento en la Oportunidad de Respuesta	% de Cumplimiento en la Oportunidad de Repuesta
SUBSECRETARIA DE INSPECCION Y CONTROL	504		13	13	97,42%				
LIQUIDACION O DETERMINACION	404		2	2	99,50%				
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO ESTRATEGICO DE MOVILIDAD	364		4	4	98,90%				
SUBSECRETARIA DE COBRO COACTIVO	302		6	6	98,01%				
FISCALIZACION	280		2	2	99,29%				
DIRECCION DE CONTRATACION PUBLICA	273	3	8	11	95,97%				
SUBSECRETARIA DE INGRESOS Y TESORERIA	243		4	4	98,35%				
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	195		4	4	97,95%				
SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD VIAL Y REGISTRO	135		4	4	97,04%				
SUBSECRETARIA DE GESTION DE RECURSOS FISICOS Y SERVICIOS GENERALES	121	1	4	5	95,87%				
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	117		4	4	96,58%				
SECRETARIA DE PARTICIPACION COMUNITARIA	96		7	7	92,71%				
SECRETARIA DE CULTURA	79		1	1	98,73%				
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL	77		2	2	97,40%				
SECRETARIA GENERAL	76	1	7	8	89,47%				
SECRETARIA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	69		19	19	72,46%				
DIRECCION DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL	59		6	6	89,83%				

ANEXO 3

		Corte al 15 de Julio de 2021. Terminos Ampliados por el Decreto 491 de 2021.				Corte al 27 y 28 de Julio de 2021 Dia de la Entrevista Virtual. Términos Ampliados por el Decreto 491 de 2021.			
DEPENDENCIA	PQRSFD Enero - Junio 2021	PQRSFD Vencidas al 15 de Julio	PQRSFD Terminas por fuera de los Términos de Ley	Total PQRSFD donde se materializó Riesgo de Incumplimiento en la Oportunidad de Respuesta	% de Cumplimiento en la Oportunidad de Repuesta	PQRSFD Vencidas al 27 y 28 de Julio de 2021	PQRSFD Terminas por fuera de los Términos de Ley	Total PQRSFD donde se materializó Riesgo de Incumplimiento en la Oportunidad de Respuesta	% de Cumplimiento en la Oportunidad de Repuesta
OFICINA DE CONTROL INTERNO	54		3	3	94,44%				
SUBSECRETARIO FINANCIERO	51		1	1	98,04%				
DIRECCION DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	48	1	3	4	91,67%				
DESPACHO DEL ALCALDE	46	4	4	8	82,61%				
SECRETARIO DE HACIENDA	38		2	2	94,74%				
SECRETARÍA AGROPECUARIA Y DE DESARROLLO RURAL	24			-	100,00%				
SUBSECRETARIA DE INFANCIA , ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	23		3	3	86,96%				
DIRECCION DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	20			-	100,00%				
DIRECCION DE COMUNICACIONES	19			-	100,00%				
DIRECCIÓN DE TlyC (TECNOLOGÍA INNOVACIÓN Y CIENCIA)	16			-	100,00%				
IMDER PALMIRA	10		1	1	90,00%				
SUBSECRETARIA DE PROMOCION RURAL Y POSCONFLICTO	10			-	100,00%				
AGUAS DE PALMIRA - Gerencia	1			-	100,00%				
IMDESEPAL	1			-	100,00%				
Total general	13.868	104	636	740	94,66%	57	408	465	96,65%
Por Numero de PQRSFD	13.868	101	514	615	95,57%				

Aclaración:

La cantidad de PQR Vencidas es 101, pero Suma 104 vencidas dado que hay dependencias que comparten una misma PQRSFD. Por lo que esa PQR se le suma vencida a cada una.

Aclaración:

La cantidad de PQR No respondidas a tiempo es 514, pero Suma 636 PQR No respondidas a tiempo dado que hay dependencias que comparten una misma PQRSFD. Por lo que esa PQR se le suma vencida a

ANEXO 4

DEPENDENCIA		Corte al 15 de Julio de 2021. Términos de Ley 1755 de 2015				Corte al 27 y 28 de Julio de 2021 Día de la Entrevista Virtual. Términos de Ley 1755 de 2015			
		PQRSFD Vencidas al 15 de Julio	PQRSFD Terminas por fuera de los Términos de Ley	Total PQRSFD donde se materializó Riesgo de Incumplimiento en la Oportunidad de Respuesta	% de Cumplimiento en la Oportunidad de Repuesta	PQRSFD Vencidas al 27 y 28 de Julio de 2021	PQRSFD Terminas por fuera de los Términos de Ley	Total PQRSFD donde se materializó Riesgo de Incumpliment o en la Oportunidad de Respuesta	% de Cumplimiento en la Oportunidad de Repuesta
SECRETARIA DE EDUCACION	1.535	38	220	258	83,19%	14	244	258	83,19%
SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2.138	66	331	397	81,43%	10	387	397	81,43%
SUBSECRETARIA DE CALIDAD ACADEMICA	138	9	28	37	73,19%	9	28	37	73,19%
SUBSECRETARIA DE COBERTURA EDUCATIVA	123	5	49	54	56,10%	-	54	54	56,10%
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA, RENOVACION URBANA Y VIVIENDA	385	48	123	171	55,58%	30	141	171	55,58%
SUBSECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y VALORIZACION	139	1	26	27	80,58%	1	26	27	80,58%
SUBSECRETARIA DE RENOVACION URBANA Y VIVIENDA	70	2	25	27	61,43%	2	25	27	61,43%
SECRETARIA DE SALUD	132	12	17	29	78,03%	13	17	30	77,27%
SUBSECRETARIA DE PLANEACION Y ADMINISTRACION	200	4	20	24	88,00%	5	20	25	87,50%
SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA	227	4	32	36	84,14%	13	32	45	80,18%
DIRECCION DE GESTION DEL MEDIO AMBIENTE	233	9	125	134	42,49%	2	132	134	42,49%
SECRETARIA JURIDICA	114	4	10	14	87,72%	1	13	14	87,72%
SECRETARIA DE GOBIERNO	1.607		110	110	93,15%		110	110	93,15%
SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	1.105	3	118	121	89,05%		118	118	89,32%
SUBSECRETARIA DE PLANEACION TERRITORIAL	994	2	32	34	96,58%		32	32	96,78%
SUBSECRETARIA DE GESTION DEL TALENTO HUMANO	755	1	38	39	94,83%		38	38	94,97%
SUBSECRETARIA DE PLANEACION SOCIOECONOMICA Y ESTRATEGICA	655		140	140	78,63%		140	140	78,63%
SECRETARIA DE PLANEACION	629		60	60	90,46%		60	60	90,46%

ANEXO 4

DEPENDENCIA		Corte al 15 de Julio de 2021. Términos de Ley 1755 de 2015				Corte al 27 y 28 de Julio de 2021 Día de la Entrevista Virtual. Términos de Ley 1755 de 2015			
		PQRSFD Vencidas al 15 de Julio	PQRSFD Terminas por fuera de los Términos de Ley	Total PQRSFD donde se materializó Riesgo de Incumplimiento en la Oportunidad de Respuesta	% de Cumplimiento en la Oportunidad de Repuesta	PQRSFD Vencidas al 27 y 28 de Julio de 2021	PQRSFD Terminas por fuera de los Términos de Ley	Total PQRSFD donde se materializó Riesgo de Incumplimient o en la Oportunidad de Respuesta	% de Cumplimiento en la Oportunidad de Repuesta
SUBSECRETARIA DE INSPECCION Y CONTROL	504		42	42	91,67%		42	42	91,67%
LIQUIDACION O DETERMINACION	404		36	36	91,09%		36	36	91,09%
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO ESTRATEGICO DE MOVILIDAD	364		35	35	90,38%		35	35	90,38%
SUBSECRETARIA DE COBRO COACTIVO	302		100	100	66,89%		100	100	66,89%
FISCALIZACION	280		11	11	96,07%		11	11	96,07%
DIRECCION DE CONTRATACION PUBLICA	273	6	23	29	89,38%		23	23	91,58%
SUBSECRETARIA DE INGRESOS Y TESORERIA	243		19	19	92,18%		19	19	92,18%
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	195	4	45	49	74,87%		45	45	76,92%
SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD VIAL Y REGISTRO	135		50	50	62,96%		50	50	62,96%
SUBSECRETARIA DE GESTION DE RECURSOS FISICOS Y SERVICIOS GENERALES	121	4	10	14	88,43%		10	10	91,74%
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	117		5	5	95,73%		5	5	95,73%
SECRETARIA DE PARTICIPACION COMUNITARIA	96		7	7	92,71%		7	7	92,71%
SECRETARIA DE CULTURA	79		1	1	98,73%		1	1	98,73%
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL	77		12	12	84,42%		12	12	84,42%
SECRETARIA GENERAL	76	1	13	14	81,58%		13	13	82,89%
SECRETARIA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	69		45	45	34,78%		45	45	34,78%
DIRECCION DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL	59		17	17	71,19%		17	17	71,19%

ANEXO 4

DEPENDENCIA		PQRSFD Enero - Junio 2021	Corte al 15 de Julio de 2021. Términos de Ley 1755 de 2015				Corte al 27 y 28 de Julio de 2021 Día de la Entrevista Virtual. Términos de Ley 1755 de 2015			
			PQRSFD Vencidas al 15 de Julio	PQRSFD Terminas por fuera de los Términos de Ley	Total PQRSFD donde se materializó Riesgo de Incumplimiento en la Oportunidad de Respuesta	% de Cumplimiento en la Oportunidad de Repuesta	PQRSFD Vencidas al 27 y 28 de Julio de 2021	PQRSFD Terminas por fuera de los Términos de Ley	Total PQRSFD donde se materializó Riesgo de Incumplimient o en la Oportunidad de Respuesta	% de Cumplimiento en la Oportunidad de Repuesta
OFICINA DE CONTROL INTERNO	54	1	14	15	72,22%		14	14	74,07%	
SUBSECRETARIO FINANCIERO	51		4	4	92,16%		4	4	92,16%	
DIRECCION DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	48	1	16	17	64,58%		16	16	66,67%	
DESPACHO DEL ALCALDE	46	4	8	12	73,91%		8	8	82,61%	
SECRETARIO DE HACIENDA	38		3	3	92,11%		3	3	92,11%	
SECRETARÍA AGROPECUARIA Y DE DESARROLLO RURAL	24		3	3	87,50%		3	3	87,50%	
SUBSECRETARIA DE INFANCIA , ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	23		1	1	95,65%		1	1	95,65%	
DIRECCION DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	20		1	1	95,00%		1	1	95,00%	
DIRECCION DE COMUNICACIONES	19		1	1	94,74%		1	1	94,74%	
DIRECCIÓN DE TlyC (TECNOLOGÍA INNOVACIÓN Y CIENCIA)	16		1	1	93,75%		1	1	93,75%	
IMDER PALMIRA	10		3	3	70,00%		3	3	70,00%	
SUBSECRETARIA DE PROMOCION RURAL Y POSCONFLICTO	10			-	100,00%			-	100,00%	
AGUAS DE PALMIRA - Gerencia	1			-	100,00%			-	100,00%	
IMDESEPAL	1	1		1	0,00%			-	100,00%	
Total general	13.868	230	2.030	2.260	83,70%	100	2.143	2.243	83,83%	
Por Numero de PQRSFD	13.868	224	1.897	2.121	84,71%	224	1.897	2.121	84,71%	

Aclaración:

La cantidad de PQR Vencidas es 224, pero Suma 230 vencidas dado que hay dependencias que comparten una misma PQRSFD. Por lo que esa PQR se le suma vencida a cada una.

Aclaración:

La cantidad de PQR No respondidas a tiempo es 1.897, pero Suma 2.030 PQR No respondidas a tiempo dado que hay dependencias que comparten una misma PQRSFD. Por lo que esa PQR se le suma vencida a

ANEXO 5

Cuenta de GANADA/PERDIDA	Etiquetas de columna		Total general
DEPENDENCIA	DESFAVORABLE	FAVORABLE	
Alcaldía de Palmira		1	1
Imder Palmira	1		1
Inspección de Policía Urbana	2		2
Secretaría de Educación	3	15	18
Secretaría de Gobierno y Secretaría de Infraestructura		1	1
Secretaría de Hacienda		11	11
Secretaría de Hacienda y Subsecretaría de Cobro Coactivo		1	1
Secretaría de Infraestructura		4	4
Secretaría de Infraestructura, Gobierno y Planeación.	1		1
Secretaria de Infraestructura y Secretaria de Planeacion		2	2
Secretaría de Planeación	1	6	7
Secretaría de Salud	1	3	4
Secretaría de Tránsito	15	62	77
Secretaría de Tránsito, Jurídica, hacienda.	1		1
Secretaría General		1	1
Secretaría Jurídica		1	1
Talento Humano	4	5	9
Secretaría de Gobierno	2	2	4
Secretaría de Educación Y Talento Humano		1	1
Total general	31	116	147

ID	O DE ACCI	RADICADO	ACCIONANTE	DO DE CONOCIM	DIRIGIDA A:	PERSONA ENCARGADA	O PARA CONT	DE LA COTES	ONTESTACIÓN	SENTENCIA	ANADA/PERDI	MPUGNACIÓN	NCIA DE 2 INS	DESACATO	A CONTESTAR	HA DE LA TUT	MES	UE HAGO EL E	TEMA:
2	Tutela	2020-00115	Nicole Dayan Mo	Juzgado Octavo P	Secretaría de Gobierno	francia.helena y millerlandy.lib	06-ene-21	06-ene-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		01-ene-21	ENERO	04-ene-21	Derecho de Pe
25	Tutela	2021-00005	John Jairo Naran	Juzgado Séptimo	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	21-ene-21	21-ene-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		19-ene-21	ENERO	19-ene-21	Derecho de Pe
14	Tutela	2021-00006	John Jairo Naran	Juzgado Primero	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	15-ene-21	15-ene-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	25-feb-21	13-ene-21	ENERO	13-ene-21	Derecho de Pe
35	Tutela	2021-00007	Higor Fred Pérez	Juzgado Segundo	Secretaría de Educación	luz.zuniga	22-ene-21	22-ene-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		20-ene-21	ENERO	20-ene-21	Derecho de pe
36	Tutela	2021-00008	Andrés Felipe Mo	Juzgado Quinto P	Secretaría de Gobierno	yennifer.yepes y alexandra.vela	28-ene-21	27-ene-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		25-ene-21	ENERO	25-ene-21	Derecho de Pe
13	Tutela	2021-00013	Christian David C	Juzgado Quinto C	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	15-ene-21	15-ene-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO		13-ene-21	ENERO	13-ene-21	Derecho de Pe
47	Tutela	2021-00017	Vladimir Mosque	Juzgado Primero	Secretaría de Hacienda	manuel.florez y adriana.chague	02-feb-21	02-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		29-ene-21	ENERO	29-ene-21	Derecho de Pe
29	Tutela	2021-00021	Andrés Felipe Mo	Juzgado Séptimo	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	21-ene-21	21-ene-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		19-ene-21	ENERO	19-ene-21	Derecho de Pe
27	Tutela	2021-00026	Roby Nelson Me	Juzgado Segundo	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	20-ene-21	20-ene-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		19-ene-21	ENERO	19-ene-21	Derecho de Pe
46	Tutela	2021-00032	Nydia Patricia Pe	Juzgado Cuarto C	Talento Humano	talentohumano, edward.gomez	01-feb-21	01-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		29-ene-21	ENERO	29-ene-21	Derecho de Pe
24	Tutela	2021-00005	Alejandro Calder	Juzgado Sexto Pe	Secretaría de Hacienda	manuel.florez y adriana.chague	21-ene-21	21-ene-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO		19-ene-21	ENERO	19-ene-21	Derecho de Pe
26	Tutela	2021-00007	Carlos Arturo Rai	Juzgado Octavo P	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	21-ene-21	21-ene-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		19-ene-21	ENERO	19-ene-21	Derecho de Pe
43	Tutela	2021-00008	Patricia Lorena C	Juzgado Cuarto P	Secretaría de Educación	luz.zuniga	01-feb-21	01-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO		28-ene-21	ENERO	28-ene-21	Derecho de Pe
21	Tutela	2021-00003	José Luis Gambo	Juzgado Treinta y	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	20-ene-21	20-ene-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		18-ene-21	ENERO	18-ene-21	Derecho de Pe
21	Tutela	2021-00010	Javier Andrés Ga	Juzgado Segundo	Secretaría de Educación	luz.zuniga	12-feb-21	11-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		10-feb-21	FEBRERO	10-feb-21	Derecho de Pe
23	Tutela	2021-00010	Yuri Andrea Ron	Juzgado Sexto Pe	Secretaría de Hacienda	manuel.florez y adriana.chague	15-feb-21	15-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		10-feb-21	FEBRERO	10-feb-21	Derecho de Pe
12	Tutela	2021-00011	Juliana Salazar G	Juzgado Séptimo	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	08-feb-21	08-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		05-feb-21	FEBRERO	05-feb-21	Derecho de Pe
53	Tutela	2021-00011	Nestor Daniel Ar	Juzgado Treinta y	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	26-feb-21	26-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		23-feb-21	FEBRERO	23-feb-21	Derecho de Pe
13	Tutela	2021-00013	Diego Iván Gonz	Juzgado Secto Pe	Talento Humano	beatris.orosco, edward.gomez y	09-feb-21	09-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		05-feb-21	FEBRERO	05-feb-21	Derecho de Pe
35	Tutela	2021-00015	Mónica Hernánd	Juzgado Sexto Pe	Secretaría de Planeación	juan.duque, duviar.sanchez	18-feb-21	18-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		16-feb-21	FEBRERO	16-feb-21	Derecho de Pe
10	Tutela	2021-00016	Carlos Adrián Fu	Juzgado Tercero f	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	08-feb-21	08-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		04-feb-21	FEBRERO	04-feb-21	Derecho de Pe
43	Tutela	2021-00017	Ana Milena Velaz	Juzgado Tercero C	Secretaría de Educación	luz.zuniga	23-feb-21	23-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		19-feb-21	FEBRERO	19-feb-21	Derecho de Pe
52	Tutela	2021-00019	Adriana Castilla M	Juzgado Segundo	Secretaría de Hacienda	manuel.florez, adriana.chaguez	24-feb-21	24-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO		23-feb-21	FEBRERO	23-feb-21	Derecho de Pe
7	Tutela	2021-00019	Enrique Rodríguez	Juzgado Primero	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	05-feb-21	05-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		03-feb-21	FEBRERO	03-feb-21	Derecho de Pe
44	Tutela	2021-00025	Edinson Fabián C	Juzgado Quinto d	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	23-feb-21	23-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		19-feb-21	FEBRERO	19-feb-21	Derecho de Pe
5	Tutela	2021-00035	Mario Duque Mo	Juzgado Séptimo	Secretaría de Educación	luz.zuniga	04-feb-21	04-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		02-feb-21	FEBRERO	02-feb-21	Derecho de Pe
20	Tutela	2021-00053	Oscar José Herná	Juzgado Segundo	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	15-feb-21	15-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		10-feb-21	FEBRERO	10-feb-21	Derecho de Pe
19	Tutela	2021-00055	Joan Sebastian D	Juzgado Primero	Secretaría Jurídica	joel.valencia	11-feb-21	10-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		09-feb-21	FEBRERO	09-feb-21	Derecho de Pe
59	Tutela	2021-00056	Freddy Monsalve	Juzgado Primero	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	26-feb-21	26-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		24-feb-21	FEBRERO	24-feb-21	Derecho de Pe
2	Tutela	2021-00062	Jesús Armando S	Juzgado Primero	Talento Humano	kelly.idrobo, talentohumano, ec	03-feb-21	01-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		01-feb-21	FEBRERO	01-feb-21	Derecho de Pe
42	Tutela	2021-00063	Said Diógenes Ar	Juzgado Tercero	Imder Palmira	imder y indempal@gmail.com	22-feb-21	22-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		18-feb-21	FEBRERO	18-feb-21	Derecho de Pe
46	Tutela	2021-00104	Oscar José Herná	Juzgado Segundo	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	22-feb-21	22-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		19-feb-21	FEBRERO	19-feb-21	Derecho de Pe

ID	O DE ACCI	RADICADO	ACCIONANTE	DO DE CONOCIM	DIRIGIDA A:	PERSONA ENCARGADA	O PARA CONT	DE LA COTES	ONTESTACIÓ	SENTENCIA	ANADA/PERDI	MPUGNACIÓN	NCIA DE 2 INS	DESACATO	A CONTESTAR	HA DE LA TUT	MES	UE HAGO EL E	TEMA:
50	Tutela	2021-00114	Cesar Augusto Ch	Juzgado Segundo	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	26-feb-21	26-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		23-feb-21	FEBRERO	23-feb-21	Derecho de Pe
17	Tutela	2021-00012	Yulieth Adriana F	Juzgado Séptimo	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	10-feb-21	10-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		09-feb-21	FEBRERO	09-feb-21	Derecho de pe
15	Tutela	2021-00013	Hugo Nelsol Gall	Juzgado Quinto P	Secretaría de Transito	olga.mera y luis ramos	11-feb-21	11-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO		08-feb-21	FEBRERO	08-feb-21	Derechos de P
3	Tutela	2021-00010	Luis Eduardo Esc	Juzgado Cuarto P	Secretaría General	luza.vasquez y julian.arango	03-feb-21	03-feb-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		01-feb-21	FEBRERO	01-feb-21	Vinculación en
49	Tutela	2021-00019	María Gladis Cat	Juzgado Primero	Secretaría de Gobierno y Secretaría de Infraestructura	yennifer.yepes, alexandra.velas	18-mar-21	18-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		16-mar-21	MARZO	16-mar-21	Derecho de Pe
20	Tutela	2021-00023	Brandon Enrique	Juzgado Séptimo	Secretaría de Tránsito, Jurídica, hacienda.	olga.mera, luis.ramos, manuel.f	08-mar-21	05-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		05-mar-21	MARZO	05-mar-21	Derecho de Pe
32	Tutela	2021-00027	Shorony Correa f	Juzgado Sexto Pe	Secretaría de Infraestructura	ferney.camacho	11-mar-21	11-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		09-mar-21	MARZO	09-mar-21	Derecho de Pe
52	Tutela	2021-00031	Brandon Elias Ga	Juzgado Primero	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	17-mar-21	17-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		16-mar-21	MARZO	16-mar-21	Derecho de Pe
45	Tutela	2021-00031	Diana Lorena Car	Juzgado Octavo P	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	17-mar-21	17-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	15-mar-21	MARZO	15-mar-21	Derecho de Pe	
70	Tutela	2021-00034	Luz Stella Casan	Juzgado Segundo	Secretaría de Salud	karla.paz, alex.cetre y dora.tam	25-mar-21	25-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	11-may-21	24-mar-21	MARZO	24-mar-21	Derecho de Pe
51	Tutela	2021-00046	Hever Laban Gue	Juzgado Primero	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	18-mar-21	18-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		16-mar-21	MARZO	16-mar-21	Derecho de Pe
23	Tutela	2021-00055	Diego Fernando	Juzgado Sententa	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	08-mar-21	08-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		05-mar-21	MARZO	05-mar-21	Derecho de Pe
76	Tutela	2021-00056	Carlos Alberto Ro	Juzgado Primero	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	31-mar-21	31-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		29-mar-21	MARZO	29-mar-21	Derecho de Pe
2	Tutela	2021-00071	Sifirelly Rivera	Juzgado Quinto C	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	03-mar-21	03-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		01-mar-21	MARZO	01-mar-21	Derecho de Pe
25	Tutela	2021-00078-01	Christian David C	Juzgado Quinto C	Secretaría de Infraestructura, Gobierno y Planeación.	ferney.camacho, yenifer.yepes,	10-mar-21	10-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO		08-mar-21	MARZO	08-mar-21	Derecho de Pe
35	Tutela	2021-00079	Sol Jhoana Ruiz E	Juzgado Primero	Secretaría de Planeación	juan.duque, camila.reyes, duvia	12-mar-21	12-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		10-mar-21	MARZO	10-mar-21	Derecho de Pe
12	Tutela	2021-00087	Gousse del Valle	Juzgado Doce de	Secretaría de Hacienda	manuel.florez y adriana.chague	05-mar-21	05-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		03-mar-21	MARZO	03-mar-21	Derecho de Pe
58	Tutela	2021-00091	Pedro Felipe Cuc	Juzgado Primero	Secretaría de Infraestructura	ferney.camacho y lourdes.salan	23-mar-21	23-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		18-mar-21	MARZO	18-mar-21	Derecho de Pe
24	Tutela	2021-00096	Fanny Rebolledo	Juzgado Segundo	Secretaría de Infraestructura	ferney.camacho	11-mar-21	11-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	08-mar-21	MARZO	08-mar-21	Derecho de Pe	
69	Tutela	2021-00115	Diego Javier Carc	Juzgado Segundo	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	29-mar-21	29-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	24-mar-21	MARZO	24-mar-21	Derecho de Pe	
79	Tutela	2021-00140	Francine Arias G	Juzgado Tercero F	Secretaría de Hacienda	manuel.florez y adriana.chague	06-abr-21	06-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	31-mar-21	MARZO	31-mar-21	Derecho de Pe	
36	Tutela	2021-00156	Jonny Mendoza C	Juzgado Once de	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	12-mar-21	12-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	10-mar-21	MARZO	10-mar-21	Derecho de Pe	
62	Tutela	2021-00173	Paola Andrea Ari	Juzgado Primero	Secretaría de Infraestructura	ferney.camacho	24-mar-21	24-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	19-mar-21	MARZO	19-mar-21	Derecho de Pe	
68	Tutela	2021-00235	Jairo Alonso Lópe	Juzgado Primero	Inspección de Policía Urbana	andres.rocha, yennifer.yepes y a	29-mar-21	29-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	27-may-21	24-mar-21	MARZO	24-mar-21	Derecho de Pe
3	Tutela	2021-00021	Diego Fernando	Juzgado Cuarto P	Talento Humano y Secretaría de Educación	edwar.gomez, talento humano,	03-mar-21	03-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	03-mar-21	MARZO	03-mar-21	Derecho de Pe	
42	Tutela	2021-00028	Shirley Reyes Na	Juzgado Cuarto P	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	16-mar-21	16-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	12-mar-21	MARZO	12-mar-21	Derecho de Pe	

ID	O DE ACCI	RADICADO	ACCIONANTE	DO DE CONOCIM	DIRIGIDA A:	PERSONA ENCARGADA	O PARA CONT	DE LA COTES	ONTESTACIÓ	SENTENCIA	ANADA/PERDI	MPUGNACIÓN	NCIA DE 2 INST	DESACATO	A CONTESTAR	HA DE LA TUT	MES	UE HAGO EL E	TEMA:		
5	Tutela	2021-00084	Patricia Villa Qui	Juzgado Tercero F	Secretaría de Educación	luz.zuniga	04-mar-21	03-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO			02-mar-21	MARZO	02-mar-21	Derecho de Pe	
47	Tutela	2021-00026	Andrés Felipe Ba	Juzgado Segundo	Secretaría de Gobierno	yennifer.yepes, alexandra.velas	18-mar-21	18-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO				16-mar-21	MARZO	16-mar-21	Derecho de Pe
27	Tutela	2021-00038	Guillermo Reina	Juzgado Primero	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	10-mar-21	10-mar-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO				09-mar-21	MARZO	09-mar-21	Requerimientc
23	Tutela	2021-00036	Carlos Arturo Rai	Juzgado Sexto Pe	Secretaría de Transito	luis.ramos y olga.Mera	13-abr-21	13-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO				09-abr-21	ABRIL	09-abr-21	Derecho de Pe
6	Tutela	2021-00036	Rosalva García	Juzgado Segundo	Secretaria de Infraestructura y Secretaria de Planeacion	yennifer.yepes, ferney.camacho	07-abr-21	07-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO				06-abr-21	ABRIL	06-abr-21	Derecho de Pe
33	Tutela	2021-00038	Norberto Arcila M	Juzgado Séptimo	Secretaría de Educación	luz.Zuñiga	13-abr-21	13-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO				12-abr-21	ABRIL	12-abr-21	Derecho de Pe
17	Tutela	2021-00041	Luis Alberto Sanc	Juzgado Quinto P	Secretaría de Transito	luis.ramos y olga.Mera	12-abr-21	19-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO				08-abr-21	ABRIL	08-abr-21	Derecho de Pe
8	Tutela	2021-00043	María Estela Rios	Juzgado Quinto P	Secretaría de Planeación	ferney.camacho	08-abr-21	08-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO				06-abr-21	ABRIL	06-abr-21	Derecho de Pe
51	Tutela	2021-00044	Sebastian Ospina	Juzgado Quinto P	Secretaría de Transito	Luis.Ramos Y olga.mera	16-abr-21	16-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO				14-abr-21	ABRIL	14-abr-21	Derecho de Pe
16	Tutela	2021-00049	Brayan Alexande	Juzgado Trece Pe	Secretaría de Transito	luis.ramos y olga.Mera	08-abr-21	08-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO				07-abr-21	ABRIL	07-abr-21	Derecho de Pe
76	Tutela	2021-00049	Yuber Fabián Par	Juzgado Segundo	Secretaría de Transito	luis.Ramos y olga.mera	22-abr-21	22-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO				21-abr-21	ABRIL	21-abr-21	Derecho de Pe
93	Tutela	2021-00057	Hernando Restre	Juzgado Tercero F	Secretaría de Hacienda	manuel.florez, adriana.chaguez	04-may-21	04-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO				30-abr-21	ABRIL	30-abr-21	Derecho de Pe
20	Tutela	2021-00104	Khaterin Johana	Juzgado Séptimo	Secretaría de Transito	luis.Reamos y Olga.Mera	12-abr-21	12-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO				08-abr-21	ABRIL	08-abr-21	Derecho de Pe
41	Tutela	2021-00115	César Augusto Ch	Juzgado Quinto C	Secretaría de Transito	luis.ramos y olga.mera	16-abr-21	16-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO				14-abr-21	ABRIL	14-abr-21	Derecho de Pe
87	Tutela	2021-00120	María Olivia Cort	Juzgado Sexto Civ	Secretaria de Infraestructura y Secretaria de Planeacion	juan.duque, diego.ochoa, duvia	28-abr-21	28-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO				26-abr-21	ABRIL	26-abr-21	Derecho de Pe
47	Tutela	2021-00125	Luis Herley Flore	Juzgado Tercero C	Secretaría de Transito	luis.Ramos Y olga.mera	16-abr-21	16-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO				14-abr-21	ABRIL	14-abr-21	Derecho de Pe
89	Tutela	2021-00148	Harold Aparicio	Juzgado Segundo	Inspección de Policía Urbana	andres.rocha, alexandra.velasco	30-abr-21	30-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO				27-abr-21	ABRIL	27-abr-21	Derecho de Pe
28	Tutela	2021-00173	Carlos Arturo Bej	Juzgado Segundo	Secretaría de Transito	luis.ramos y olga.mera	13-abr-21	13-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO				09-abr-21	ABRIL	09-abr-21	Derecho de pe
61	Tutela	2021-00203	Mario Alberto Ch	Juzgado Segundo	Talento Humano	beatris.orosco, juan.cespedes, e	16-abr-21	16-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO				15-abr-21	ABRIL	15-abr-21	Derecho de Pe
88	Tutela	2021-00226	Adriana Castilla M	Juzgado Segundo	Secretaría de Hacienda	manuel.florez, adriana.chaguez	28-abr-21	28-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO				27-abr-21	ABRIL	27-abr-21	Derecho de pe
78	Tutela	2021-00239	Luz Dary Cortés	Juzgado Primero	Talento Humano	beatris.orosco, juan.cespedes, e	26-abr-21	26-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO				22-abr-21	ABRIL	22-abr-21	Derecho de Pe
86	Tutela	2021-00247	José Wilmar Vale	Juzgado 11 de Pe	Secretaría de Transito	olga.mera y luis.ramos	28-abr-21	28-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO				26-abr-21	ABRIL	26-abr-21	Derecho de Pe
10	Tutela	2021-00304	Norly Sánchez Za	Juzgado Veinti tre	Secretaría de Transito	luis.Ramos	08-abr-21	08-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO				06-abr-21	ABRIL	06-abr-21	Derecho de Pe
62	Tutela	2021-00431	Protección S.A	Juzgado Octavo C	Talento Humano	beatris.orosco, juan.cespedes, e	20-abr-21	19-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	08-jul-21		16-abr-21	ABRIL	16-abr-21	Derecho de Pe	
3	Tutela	2021-00064	Consuelo Mejía V	Juzgado Tercero L	Secretaría de Educación	luz.Zuñiga	07-abr-21	07-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO			05-abr-21	ABRIL	05-abr-21	Derecho de Pe	
14	Tutela	2021-00040	Jefferson Velasco	Juzgado Quinto P	Secretaría de Transito	luis.ramos y olga.Mera	09-abr-21	12-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO			07-abr-21	ABRIL	07-abr-21	Derecho de Pe	
40	Tutela	2021-00168	Anyi Gabriela Ga	Juzgado Primero	Secretaría de Educación	luz.zuniga	13-abr-21	13-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO			12-abr-21	ABRIL	12-abr-21	Derecho de Pe	
84	Tutela	2021-00046	Pedro Emilio Ran	Juzgado Quinto P	Secretaría de Educación	luz.zuniga	27-abr-21	27-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO			23-abr-21	ABRIL	23-abr-21	Derecho de Pe	
72	Tutela	2021-00126	Juan Fernando G	Juzgado Segundo	Secretaría de Transito	luis.Ramos Y olga.mera	22-abr-21	22-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO			20-abr-21	ABRIL	20-abr-21	Derecho de Pe	
63	Tutela	2021-00043	Jairo Rodríguez S	Juzgado Octavo P	Secretaría de Educación	luz.zuniga	20-abr-21	21-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO			16-abr-21	ABRIL	16-abr-21	Derecho de Pe	

ID	O DE ACCI	RADICADO	ACCIONANTE	DO DE CONOCIM	DIRIGIDA A:	PERSONA ENCARGADA	O PARA CONT	DE LA COTES	ONTESTACIÓN	SENTENCIA	ANADA/PERDI	MPUGNACIÓN	NCIA DE 2 INST	DESACATO	A CONTESTAR	HA DE LA TUT	MES	QUE HAGO EL E	TEMA:
7	Tutela	2021-00024	Melba Mosquera	Juzgado Quinto P	Secretaría de Educación	luz.zuñiga	07-abr-21	07-abr-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		06-abr-21	ABRIL	06-abr-21	Derecho de Pe
38	Tutela	2021-00037	Carlos Arturo Be	Juzgado Cuarto P	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	24-may-21	24-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	20-may-21	MAYO	20-may-21	Derecho de Pe
15	Tutela	2021-00052	Nelson Perdomo	Juzgado Veintinu	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	12-may-21	12-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	11-may-21	MAYO	11-may-21	Derecho de Pe
18	Tutela	2021-00053	Francia Elena Tor	Juzgado Sexto Pe	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	14-may-21	14-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	12-may-21	MAYO	12-may-21	Derecho de Pe
23	Tutela	2021-00053	Gilberto Marular	Juzgado Segundo	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	14-may-21	14-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	13-may-21	MAYO	13-may-21	Derecho de Pe
33	Tutela	2021-00055	Miriam Acevedo	Juzgado Cuarto P	Subsecretaria Administrativa y Financiera (Educación)	luz.zuniga y steven.mera	20-may-21	20-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	18-may-21	MAYO	18-may-21	Derecho de Pe
47	Tutela	2021-00056	Aura Ruth Victor	Juzgado Séptimo	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	24-may-21	24-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	21-may-21	MAYO	21-may-21	Derecho de Pe
51	Tutela	2021-00058	Heiner Benavide	Juzgado Cuarto P	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	26-may-21	26-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	24-may-21	MAYO	24-may-21	Derecho de Pe
56	Tutela	2021-00059	Juan Fernando R	Juzgado Segundo	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	26-may-21	26-may-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	25-may-21	MAYO	25-may-21	Derecho de Pe
32	Tutela	2021-00060	Francisco Javier E	Juzgado Tercero F	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	20-may-21	20-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	18-may-21	MAYO	18-may-21	Derecho de Pe
68	Tutela	2021-00060	Lina María Arroy	Juzgado Quinto P	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	02-jun-21	02-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	31-may-21	MAYO	31-may-21	Derecho de Pe
69	Tutela	2021-00061	Gilberto Brito Ad	Juzgado Quinto P	Talento Humano	edward.gomez, talentohumano	02-jun-21	02-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	31-may-21	MAYO	31-may-21	Derecho de Pe
24	Tutela	2021-00063	Andrés Felipe Mc	Juzgado Noveno I	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	14-may-21	13-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	13-may-21	MAYO	13-may-21	Derecho de Pe
66	Tutela	2021-00064	Yenny del Socorr	Juzgado Octavo P	Secretaría de Educación	luz.zuniga	02-jun-21	02-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	31-may-21	MAYO	31-may-21	Derecho de Pe
22	Tutela	2021-00069	Javier Iván Burba	Juzgado Primero	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	18-may-21	18-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	13-may-21	MAYO	13-may-21	Derecho de Pe
29	Tutela	2021-00071	Mario Alberto Ye	Juzgado Diecinue	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	20-may-21	20-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	14-may-21	MAYO	14-may-21	Derecho de Pe
19	Tutela	2021-00090	Ángela María Qu	Juzgado Dieciséis	Secretaría de Educación	luz.zuniga	18-may-21	18-may-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	13-may-21	MAYO	13-may-21	Derecho de Pe
8	Tutela	2021-00098	Andrés Felipe Mc	Juzgado Primero	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	11-may-21	11-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	07-may-21	MAYO	07-may-21	Derecho de Pe
53	Tutela	2021-00103	José Leonel Mez	Juzgado Primero	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	27-may-21	27-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	25-may-21	MAYO	25-may-21	Derecho de Pe
34	Tutela	2021-00132	Francisco José Cr	Juzgado Séptimo	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	24-may-21	20-may-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	20-may-21	MAYO	20-may-21	Derecho de Pe
43	Tutela	2021-00135	Claudia Villaquir	Juzgado Sexto Civ	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	25-may-21	25-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	21-may-21	MAYO	21-may-21	Derecho de Pe
12	Tutela	2021-00159	Carlos Hernando	Juzgado Tercero C	Secretaría de Hacienda y Subsecretaría de Cobro Coactivo	manuel.florez, adriana.chaguez	12-may-21	12-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	10-may-21	MAYO	10-may-21	Derecho de Pe
61	Tutela	2021-00218	Alvaro Loaiza	Juzgado Primero	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	01-jun-21	01-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	28-may-21	MAYO	28-may-21	Derecho de Pe
2	Tutela	2021-00237	Manuel Jesús Ra	Juzgado Segundo	Secretaría de Hacienda	manuel.florez y adriana.chaguez	05-may-21	05-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	03-may-21	MAYO	03-may-21	Derecho de Pe
13	Tutela	2021-00268	Eduardo Jansaso	Juzgado Primero	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	13-may-21	13-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	11-may-21	MAYO	11-may-21	Derecho de Pe
41	Tutela	2021-00284	Andrés Mauricio	Juzgado Primero	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	24-may-21	24-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	20-may-21	MAYO	20-may-21	Derecho de Pe
11	Tutela	2021-00285	María Ginelva G	Juzgado Veinte Ci	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	12-may-21	12-may-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	10-may-21	MAYO	10-may-21	Derecho de Pe
55	Tutela	2021-00309	Emssanar	Tribunal Superior	Secretaría de Salud	karla.paz, alex.cetre y dora.tam	26-may-21	26-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	25-may-21	MAYO	25-may-21	Derecho de Pe
62	Tutela	2021-00387	Elena Tulia Solor	Juzgado Catorce C	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	31-may-21	31-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	28-may-21	MAYO	28-may-21	Derecho de Pe

ID	O DE ACCI	RADICADO	ACCIONANTE	DO DE CONOCIM	DIRIGIDA A:	PERSONA ENCARGADA	O PARA CONT	DE LA COTES	ONTESTACIÓ	SENTENCIA	ANADA/PERDI	MPUGNACIÓN	NCIA DE 2 INST	DESACATO	A CONTESTAR	HA DE LA TUT	MES	QUE HAGO EL E	TEMA:
5	Tutela	2021-00241	Andrés Felipe Ba	Juzgado Segundo	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	10-may-21	10-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	07-may-21	MAYO	07-may-21	Derecho de Pe
10	Tutela	2021-00080	Mario Alexander	Juzgado Décimo F	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	11-may-21	11-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	10-may-21	MAYO	10-may-21	Derecho de Pe
42	Tutela	2021-00175	Yeri Alexander V	Juzgado Catorce L	Secretaría de Educación	luz.zuniga	24-may-21	21-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	20-may-21	MAYO	20-may-21	Derecho de Pe
4	Tutela	2021-00037	Olga Cecilia Mera	Juzgado Veintidós	Talento Humano	edward.gomez, beatris.orosco,	06-may-21	06-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	06-may-21	MAYO	06-may-21	Derecho de Pe
36	Tutela	2021-00056	Ronald Steven Pe	Juzgado Segundo	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	21-may-21	21-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	20-may-21	MAYO	20-may-21	Derecho de Pe
37	Tutela	2021-00057	Arly Meza Loaiza	Juzgado Segundo	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	21-may-21	21-may-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO	20-may-21	MAYO	20-may-21	Derecho de Pe
16	Tutela	2021-00029	Bladimir Quinter	Juzgado Segundo	Secretaría de Salud	karla.paz, alex.cetre y dora.tam	10-jun-21	10-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		08-jun-21	JUNIO	08-jun-21	Derecho de Pe
10	Tutela	2021-00061	Henry Acosta Go	Juzgado Sexto Pe	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	09-jun-21	09-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		04-jun-21	JUNIO	04-jun-21	Derecho de Pe
4	Tutela	2021-00063	Angelica María N	Juzgado Primero	Secretaría de Planeación	juan.duque, diego.ochoa, duvia	04-jun-21	04-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		01-jun-21	JUNIO	01-jun-21	Derecho de Pe
8	Tutela	2021-00063	Ruby Morales Pa	Juzgado Cuarto P	Secretaría de Hacienda	luis.ramirez, renzo.leal y adrian	08-jun-21	08-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		03-jun-21	JUNIO	03-jun-21	Derecho de Pe
3	Tutela	2021-00064	Juan Daniel Zam	Juzgado Primero	Secretaría de Planeación	juan.duque, diego.ochoa, duvia	04-jun-21	04-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		01-jun-21	JUNIO	01-jun-21	Derecho de Pe
30	Tutela	2021-00065	Nancy Patricia M	Juzgado Séptimo	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	15-jun-21	15-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		11-jun-21	JUNIO	11-jun-21	Derecho de Pe
39	Tutela	2021-00066	Luz Marina Mess	Juzgado Quinto P	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	21-jun-21	21-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		17-jun-21	JUNIO	17-jun-21	Derecho de Pe
50	Tutela	2021-00068	María Angélica T	Juzgado Sexto Pe	Secretaría de Planeación	juan.duque, diego.ochoa, duvia	25-jun-21	25-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		23-jun-21	JUNIO	23-jun-21	Derecho de Pe
56	Tutela	2021-00069	Luis Alfonso Riva	Juzgado Quinto P	Secretaría de Planeación	juan.duque, diego.ochoa, duvia	28-jun-21	28-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		24-jun-21	JUNIO	24-jun-21	Derecho de Pe
63	Tutela	2021-00071	Martha Lucía Ló	Juzgado Cuarto P	Secretaría de Educación	luz.zuniga	30-jun-21	30-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		28-jun-21	JUNIO	28-jun-21	Derecho de Pe
19	Tutela	2021-00078	Johan Guillermo	Juzgado Primero	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	10-jun-21	09-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		08-jun-21	JUNIO	08-jun-21	Derecho de Pe
36	Tutela	2021-00090	José Albeiro Ate	Juzgado Diecisiete	Secretaría de Educación	luz.zuniga	17-jun-21	17-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO		16-jun-21	JUNIO	16-jun-21	Derecho de Pe
41	Tutela	2021-00092	Ronald Enrique C	Juzgado Segundo	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	21-jun-21	21-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	16-jul-21	17-jun-21	JUNIO	17-jun-21	Derecho de Pe
68	Tutela	2021-00122	Edward Urbano C	Juzgado Octavo C	Alcaldía de Palmira	joel.valencia	30-jun-21	29-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		28-jun-21	JUNIO	28-jun-21	Derecho de Pe
69	Tutela	2021-00150	José William Tor	Juzgado Segundo	Secretaría de Tránsito	ferney.camacho y luis.ramos	30-jun-21	30-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		28-jun-21	JUNIO	28-jun-21	Derecho de Pe
22	Tutela	2021-00153	Eduardo Alfonso	Juzgado Sexto Civ	Secretaría de Salud	karla.paz, alex.cetre y dora.tam	11-jun-21	10-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO		09-jun-21	JUNIO	09-jun-21	Derecho de Pe
18	Tutela	2021-00154	Adriana Castilla M	Juzgado Cuarto C	Secretaría de Hacienda	luis.ramirez y renzo.leal	09-jun-21	09-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		08-jun-21	JUNIO	08-jun-21	Derecho de Pe
43	Tutela	2021-00165	Indira Adriana C	Juzgado Primero	Secretaría de Tránsito	ferney.camacho y luis.ramos	23-jun-21	23-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	FALSO		21-jun-21	JUNIO	21-jun-21	Derecho de Pe
74	Tutela	2021-00185	Alfonso Terreros	Juzgado Séptimo	Talento Humano	talentohumano, edward.gomez	02-jul-21	02-jul-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	FALSO	FALSO		30-jun-21	JUNIO	30-jun-21	Derecho de Pe
49	Tutela	2021-00209	Miguel Santiago	Juzgado Quinto C	Secretaría de Gobierno	yennifer.yepes, alexandra.velas	25-jun-21	25-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO	VERDADERO	21-jul-21	23-jun-21	JUNIO	23-jun-21	Derecho de Pe
5	Tutela	2021-00278	Angelica María S	Juzgado Segundo	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	03-jun-21	03-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		02-jun-21	JUNIO	02-jun-21	Derecho de Pe
13	Tutela	2021-00444	Aldemar Rodrígu	Juzgado Segundo	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	10-jun-21	10-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		08-jun-21	JUNIO	08-jun-21	Derecho de Pe
34	Tutela	2021-00065	Edilberto Tabord	Juzgado Sexto Pe	Secretaría de Tránsito	olga.mera y luis.ramos	17-jun-21	17-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		15-jun-21	JUNIO	15-jun-21	Derecho de Pe
71	Tutela	2021-00320	Wildeman Duque	Juzgado Segundo	Secretaría de Tránsito	ferney.camacho y luis.ramos	29-jun-21	29-jun-21	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	FALSO	FALSO		28-jun-21	JUNIO	28-jun-21	Derecho de Pe