



INFORME FINAL DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Alcaldía Municipal de Palmira, en función del cumplimiento de las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015, y en cumplimiento de la política de un gobierno abierto y transparente, se comparte y publica el informe final de la participación ciudadana en cada una de las fases del proceso de rendición de cuentas Palmira 2020.

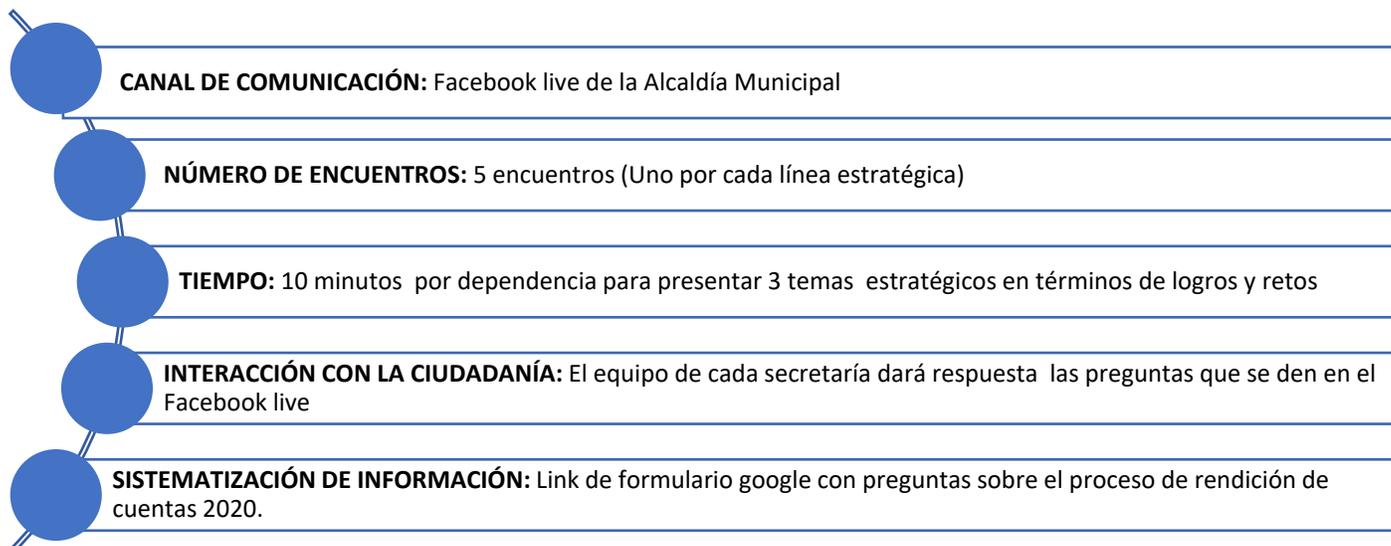
De acuerdo a la propuesta metodológica planteada, se implementó la estrategia de diálogos ciudadanos que consistió en realizar 5 espacios virtuales de diálogo con la ciudadanía, uno por cada línea estratégica a través del Facebook Live. En estos encuentros cada una de las dependencias que conforman las líneas estratégicas del plan de desarrollo le presentó a la ciudadanía los logros, avances y aspectos por mejorar en la ejecución de los planes, programas y proyectos consignados en el plan de desarrollo Palmira Pa' Lante 2020-2023.

En este mismo sentido, se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas con el objetivo de presentar a la ciudadanía las metas, cifras, logros alcanzados y la evaluación de la gestión pública del año 2020. Para la implementación de la audiencia pública se realizó una transmisión en vivo a través del canal regional Telepacífico y el Facebook Live de la Alcaldía. Este proceso tuvo lugar en el Guillermo Barney Materón el domingo 20 de diciembre del 2020 y en la cual el alcalde Oscar Escobar García en compañía de su equipo de Gobierno presentaron los resultados de la gestión de la entidad, durante la vigencia 2020.

- **Diálogos Ciudadanos**

En total se realizaron 5 espacios de diálogos con la ciudadanía, uno por cada línea estratégica del Plan de desarrollo. Se contó con la participación de los diferentes grupos de interés de las dependencias, organizaciones sociales, comunales, instancias formales de participación ciudadana, asociación de usuarios, actores claves del sector privado y ciudadanía en general. Estos espacios se desarrollaron a través de Facebook Live de la página de la Alcaldía Municipal.

Paso a paso diálogos ciudadanos





PROGRAMACIÓN DE ENCUENTROS CIUDADANOS POR LINEAS ESTRATEGICAS			
LINEA	DEPENDENCIAS RESPONSABLES	FECHAS	MODERADOR (A)
LINEA 1: Palmira, Territorio Participativo, Inclusivo y Erradicador de la Pobreza	* EDUCACIÓN * SALUD * IMDER * CULTURA * INTEGRACIÓN SOCIAL * PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	Noviembre 26	JUAN BERNARDO DUQUE
LINEA 2: Palmira, Territorio Competitivo y con Oportunidades	* PLANEACIÓN * EMPRENDIMIENTO * HACIENDA * CIENCIA TÈCNOLOGIA E INNOVACIÒN * AGROPECUARIA	Noviembre 27	MARITZA ISAZA GÓMEZ
LINEA 3: Palmira, Territorio Resiliente y Sostenible	* MEDIO AMBIENTE * INFRAESTRUCTURA * GESTION DEL RIESGO	Noviembre 30	CARLOS PENAGOS
LINEA 4: Palmira, Territorio Planificado, Ordenado y Conectado	* PLANEACIÓN * MOVILIDAD * GOBIERNO	Diciembre 01	CARLOS PENAGOS
LINEA 5: Palmira, Territorio Seguro, Abierto y Bien Gobernado	* SEGURIDAD * CIENCIA TÈCNOLOGIA E INNOVACIÒN * DESARROLLO INSTITUCIONAL * GOBIERNO	Diciembre 02	MARITZA ISAZA

Tabla N.1. Cronograma de los encuentros ciudadanos vig. 2020

Convocatoria diálogos ciudadanos

La convocatoria se realizó en todos los canales de comunicación oficiales de la Alcaldía, página web, twitter, Facebook e Instagram y por los 16 chats comunales de participación comunitaria. A continuación, se presentan las piezas gráficas de la convocatoria a cada espacio.



• Diálogos Ciudadanos – Facebook Live Alcaldía

A través de la metodología propuesta para los diálogos ciudadanos del municipio de Palmira, se estableció que se iban a realizar 5 espacios de acuerdo al cronograma de la tabla 1, que corresponden a las 5 líneas estratégicas del plan de desarrollo Palmira Pa' Lante 2020. Las fechas y tiempos de intervención fueron planeados y concertados con cada una de las dependencias de la administración municipal. A continuación, se relaciona el registro visual de los 5 espacios.

- 26 Noviembre 2020 – Diálogo Línea estratégica 1: Palmira, territorio Participativo, inclusivo y Erradicador de la Pobreza. Link: <https://fb.watch/3aDRe8U2rh/>
- 27 Noviembre 2020 – Línea estratégica 2: Palmira, territorio competitivo y con oportunidades. Link: <https://fb.watch/3aDU55dz-Z/>
- 30 Noviembre 2020 – Línea estratégica 3: Palmira, territorio resiliente y sostenible. Link: <https://fb.watch/3aDXpgKWgY/>
- 1 diciembre 2020 – Línea estratégica 4: Palmira, territorio planificado, ordenado y conectado. Link: <https://fb.watch/3aDZsITauX/>
- 2 diciembre 2020 – Línea estratégica 5: Palmira, territorio seguro, abierto y bien gobernado. Link: <https://fb.watch/3aD-An52ff/>



A continuación se presenta en la siguiente tabla el balance de los encuentros de diálogo ciudadano con la comunidad de Palmira:

Línea	Fecha	# Participantes en directo	# Reproducciones	# Comentarios
Línea estratégica 1	26-Nov	112	2546	83
Línea estratégica 2	27-Nov	83	1660	62
Línea estratégica 3	30-Nov	57	2052	41
Línea estratégica 4	1-Dic	97	1979	69
Línea estratégica 5	2-Dic	90	2586	87
TOTAL		439	10823	342

Tabla 2. Resultados de las interacciones en cada encuentro ciudadano por línea estratégica

De acuerdo a las interacciones ciudadanas en cada uno de los encuentros realizados por Facebook Live, seguidamente se identifican los principales temas de interés que la ciudadanía manifestó a través de las preguntas consignadas en el Facebook Live en cada encuentro: Familias en acción - Novenas y regalos para niños - Acercamiento con Ediles -Informalidad laboral - Desempleo - Proceso de SISBEN 4 - Vendedores ambulantes - Asistencia técnica productores- Funcionamiento escombrera - Inundaciones Coronado - Intervención basurero Municipal - Intervención ornamental parque lineal - Mejoramiento de vivienda urbano y rural - Comités ambientales por comuna - Permisos para construcción de alcantarillados - Zanjón de zamorano está seco - Pavimentación y bacheo urbano Transporte Urbano - Pavimentación vías - Reductores de velocidad - Señalización de las vías - Seguridad y espacio público - Mantenimiento alarmas comunitarias - La Policía no contesta.

- **Audiencia pública**

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Palmira 2020, se realizó el día domingo 20 de diciembre de 2020, en una transmisión en directo a través del canal regional Telepacífico y la plataforma Facebook Live de la Alcaldía puesto que, por la situación de Pandemia (Sars-Cov-1) no fue posible realizar el encuentro de manera presencial. Este encuentro tuvo como moderador al Director de Comunicaciones de la Alcaldía Carlos Penagos y como presentado principal al alcalde Oscar Eduardo Escobar García en compañía de su gabinete. Cabe señalar que se cumplió a cabalidad con el objetivo planteado inicialmente de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros de la administración municipal, las dificultades que se presentaron durante la ejecución de los proyectos y la evaluación de políticas y programas del Plan de Desarrollo Palmira Pa' Lante 2020-2023.

Con el objetivo informar y dar a conocer los resultados de gestión de la administración municipal a un mayor número de ciudadanos y ciudadanas, se transmitió en vivo desde el teatro Guillermo Barney Materón a través del canal regional Telepacífico desde las 11:30 am hasta las 12:30 y simultáneamente se realizó la transmisión por medio del Facebook Live de la Alcaldía, desde las 11:30am hasta la 1:30 pm. El uso de esta plataforma buscaba tener mayor interacción con la ciudadanía en tiempo real y dar respuesta a las inquietudes manifestadas por los ciudadanos y ciudadanas. La transmisión por el canal regional Telepacífico tuvo un rating de 3.900 hogares y aproximadamente 11. 700 personas conectados a la transmisión televisiva. En la red social Facebook Live se alcanzaron 27.125 personas conectadas y 4.167 interacciones durante la transmisión de la audiencia pública liderada por el alcalde Oscar Eduardo Escobar García y su gabinete.



Con el interés de privilegiar el diálogo abierto entre la administración y la ciudadanía, durante el desarrollo de la audiencia pública se identificaron algunas preguntas e inquietudes de los Palmiranos y Palmiranas que fueron oportunamente contestadas por el Facebook Live como se presentan a continuación:

- Buenos días. ¿Qué estrategias han implementado desde la Secretaría de Salud para el manejo del coronavirus?

Buenos días. Desde la Secretaría de Salud hemos implementado diversas estrategias:

1. Rastreo de casos
2. Cerco epidemiológico con la estrategia Entornos Cuidadores'.
3. Inspección, vigilancia y control a los protocolos de bioseguridad
4. Inspección, vigilancia y control a las IPS Y EAPB.
5. Vigilancia comunitaria
6. Sala situacional de casos diarios.
7. Grupo de Respuesta, GRITEE
8. Estrategia PRASS.
9. Estrategia TE CUIDO en conjunto con la Secretaría de Participación Comunitaria.
10. Expansión de la capacidad hospitalaria

- ¿Cómo garantiza la participación de las comunidades étnicas (indígenas y Afros) en los procesos culturales del municipio?

Queremos comentarte que estamos próximos a lanzar la convocatoria para el Programa de Concertación Cultural 2021, donde se podrán cofinanciar hasta en un 50% proyectos de los gestores y creadores culturales de Palmira y que podrá desarrollar, a través de su línea 7: fortalecimiento cultural en contextos poblacionales específicos (como por ejemplo proyectos orientados a hacer visibles las prácticas culturales, ancestrales o tradicionales de pueblos indígenas, comunidades negras o afrocolombianas, ROM.). Te invitamos a que nos escribas a diana.parra@palmira.gov.co para que conozcas cómo será el proceso y cómo puedes participar. Además, dentro del Consejo Municipal de Cultura cuentan con un representante de las comunidades afrocolombianas, palanqueras y raizales, y se encuentra abierta la convocatoria para la elección del mismo a través de la Secretaría de Integración Social (integracion.social@palmira.gov.co).

- Buen día señor alcalde ¿en que nos pueden colaborar con la delincuencia en el barrio reservas de Zamorano?

Permanentemente estamos articulados con la Policía Nacional, Ejército y Fiscalía, realizamos seguimiento a los delitos en el Consejo de Seguridad incluido hurtos, de acuerdo con los análisis de delitos y la georreferenciación realizamos alertas a las autoridades para focalizar la vigilancia en los sectores y tener una respuesta oportuna por parte de la Policía de Vigilancia. El aporte de las cámaras del Circuito Cerrado del municipio ha sido significativo, teniendo en cuenta que al día de hoy tenemos un nivel de servicio de este componente tecnológico del 98%.

Conclusiones

Es importante mencionar que, durante todo el proceso de participación ciudadana en el marco de la rendición de cuentas, tanto en los diálogos ciudadanos como en la audiencia pública se cumplió en su totalidad la agenda propuesta para la para lograr que la ciudadanía conociera la información de manera directa sobre los temas de interés y la ejecución de las políticas, programas y proyectos del plan de desarrollo municipal Palmira Pa' Lante vigencia 2020.

Es posible afirmar que, durante el proceso de rendición de cuentas Palmira 2020 se cumplió con los lineamientos exigidos por la Función Pública en cada una de las etapas desarrolladas, además del cumplimiento de los pasos requeridos tales



como convocatoria, difusión, consulta y diálogos ciudadanos, audiencia pública, publicación del informe de gestión en la página web de la Alcaldía y la interacción con la ciudadanía en las etapas correspondientes.

Durante los espacios de diálogos ciudadanos y audiencia pública se contó con la participación de organizaciones sociales, usuarios y actores claves de la administración municipal, en donde cada dependencia presentó los temas más relevantes de acuerdo a la línea estratégica del plan de desarrollo y los temas de interés identificados previamente por la ciudadanía.

De acuerdo a la evaluación realizada es posible inferir que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, es un espacio de gran importancia para todos los actores sociales, políticos y económicos del municipio, que permite la vigilancia de la gestión pública por parte de la ciudadanía. Por lo tanto, es menester fortalecer el proceso de divulgación y capacitación de todos los actores de la comunidad durante el proceso de rendición de cuentas, de tal manera que se puedan suscitar mecanismos de participación y propuestas de interacción con la ciudadanía de mayor continuidad y en sintonía con las necesidades y expectativas de la ciudadanía.

Por último, reconocer que en razón a la situación de salubridad pública que se vive en la actualidad, se convirtió en un reto realizar el proceso de inclusión ciudadana para la rendición de cuentas desde la virtualidad, debido a las dificultades que se presentan de conectividad en algunos territorios y las restricciones que trajo consigo la emergencia del Covid-19. Sin embargo, en virtud del alto nivel de compromiso y responsabilidad de los directivos y los equipos de las dependencias de la administración municipal que estuvieron inmersos en la planeación y organización de cada una de las etapas del proceso y la participación activa de las organizaciones, grupos de interés y de la ciudadanía en general se logró cumplir con el objetivo de generar confianza y credibilidad entre la administración municipal y la ciudadanía, lo cual permite cumplir con el compromiso de tener un gobierno abierto y transparente para la comunidad Palmirana.