



## Implementación, evaluación y seguimiento 2019

### Presentación

En cumplimiento de la **Resolución 754 de 2014** “*Por la cual se adopta la metodología para la formulación, implementación, evaluación, seguimiento, control y actualización de los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos*”, el alcalde municipal conforma y reglamenta el Comité Técnico y Coordinador mediante Acto Administrativo, **Acuerdo Municipal 004 de 2016**. A continuación, se presenta el cumplimiento de metas específicas del año 2019 de los programas del Plan de Gestión integral de Residuos Sólidos, Decreto Municipal 330 de 2017, referenciando la meta 2018 y la meta esperada en 2019. Así mismo los medios de verificación de donde obtiene o se calcula el indicador, las dificultades identificadas para el cumplimiento de la meta o riesgos de cumplimiento y las acciones correctivas que se proponen para alcanzar la meta del año 2020.

**Programa Institucional para la prestación del servicio de aseo**

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Satisfacción social en la prestación del servicio de aseo	$\frac{\% \text{ de PQR}}{\frac{\text{N}^\circ \text{ de PQR año i}}{\text{N}^\circ \text{ de PQR año anterior}} \times 100}$	120%	119%		Informe de Gestión Veolia Aseo Palmira 2019	<p>La mayor parte de las quejas enviadas corresponden a inconformidades en el servicio de recolección (retrasos en las rutas de recolección), servicio de barrido, poda de árboles, corte de césped, limpieza de puntos críticos y aumento en la tarifa</p>	<p>Identificar e implementar acciones de mejora en la prestación de las actividades de recolección, barrido, poda de árboles y corte de césped por parte de la empresa prestadora</p> <p>Realizar cada reporte de quejas en la prestación del servicio generando oficio con TDR a la PQR de la empresa prestadora del servicio, por parte de la DGMA</p>

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Satisfacción social en la prestación del servicio de aseo	% de PQR $\frac{N^{\circ} \text{ de PQR año } i}{N^{\circ} \text{ de PQR año anterior}} \times 100$	-	-	50%	Informe de Gestión Serviambientales del Valle 2019	-	De acuerdo al informe de gestión se menciona que las (21) PQR recibidas sólo corresponden a inmueble desocupado
	Mantener un esquema de servicio eficiente y estructurado comercialmente	100% del esquema con seguimiento y control del servicio	97%	97%	80%	Informe de Gestión Veolia Aseo Palmira 2019	-	Se mantiene un nivel significativo en el esquema de servicio con seguimiento y control
Componentes	P1. Cumplimiento en el control y seguimiento al servicio público de aseo	N° de informes anuales de seguimiento a la empresa de aseo	1	1	1	Informes de Supervisión DGMA 2019	-	Debe incluirse en la meta los informes de seguimiento a la empresa Serviambientales del Valle
	P2. Eficiente participación en el control social del servicio	$\frac{N \text{ de vocales de control cap}^{\circ}}{N^{\circ} \text{ Total de vocales de control}} \times 100$ (%) Dónde: Cap=capacitados	40%	40%	80%	Informe de Gestión Veolia Aseo Palmira 2019	-	Es necesario coordinar acciones de capacitación para los vocales de control por parte de la empresa Serviambientales del Valle

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Actividades	A.1.1 Formalización del responsable en la ejecución de interventoría al contrato al empresa prestadora del servicio de aseo	N° de informes de interventoría externa a la empresa de aseo	1	1	1	Informe de Interventoría 2019	La calidad de la información y entrega oportuna por parte de la empresa Veolia Aseo Palmira a la interventoría para su correspondiente seguimiento	La Empresa Eco-Lógica S.A E.S.P., realizó la interventoría donde se identificaron las novedades para la mejora de la prestación del servicio de aseo
	A 2.1 Capacitación a los usuarios de derechos y deberes en la prestación del servicio público de aseo	N° de Comités de Desarrollo y Control Social capacitados en tarifa del servicio al año	1	1	1	Informe del Comité de Desarrollo y Control Social 2019	-	El Comité de Desarrollo y Control Social ha desarrollado actividades en el 2018

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
	A2.2 Presentación del informe de equilibrio entre subsidios y contribuciones para la siguiente vigencia.	N° de informes de equilibrio entre subsidios y contribuciones presentado	1	1	1	Acuerdo 067 del 11 de Diciembre de 2018 Concejo Municipal	-	Se debe velar por el cumplimiento de los subsidios establecidos por el Concejo Municipal
Finalidad	Mantener el N° bajo enfermedades asociadas a la generación y acumulación de residuos sólidos	N° de enfermedades reportadas al SIVIGILA y RIPS por mal manejo de RS	0	0	0	-	-	Se debe solicitar el análisis de situación de salud con el modelo de los determinantes sociales 2018 - 2019, para identificar enfermedades gastrointestinales y demás asociadas a la disposición inadecuada de residuos

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de verificación	Dificultades Identificadas	Acciones correctivas
Propósito	Disminuir la cantidad y mal manejo de los residuos sólidos que afectan la salud y el ambiente	Producción percapita de residuos en el área urbana (Kg/hab-día)	0.87	0.89	0.70	Informes de Gestión Veolia Aseo Palmira y Serviambientales del Valle 2019	<p>Se refleja una variación entre los datos suministrados en los informes trimestrales y final de producción de residuos sólidos domiciliarios por parte de la empresa Veolia Aseo Palmira</p> <p>Las campañas de educación ambiental deben contemplar objetos lúdico-didácticos (juegos ambientales como escalera, lotería, ruleta), que favorezcan la comprensión de las temáticas desarrolladas y se generen hábitos de reducción y reutilización de los residuos sólidos</p>	<p>Solicitar a la empresa Veolia Aseo Buga el reporte mensual de las Ton dispuestas en el Parque Tecnológico Ambiental Presidente, de igual manera al Relleno Sanitario Colomba El Guadual en el municipio de Yotoco</p> <p>Este aumento se debe al crecimiento urbanístico y barrios en expansión ubicados en la urbanización Camino de Belén, el barrio Chapinero Sur, conjunto residencial Rincón de Mirriñao y en el Corregimiento de Rozo</p> <p>Apoyar las campañas educativas en patrones de consumo responsable y aprovechamiento, así como el fortalecimiento a los recuperadores</p>

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de verificación	Dificultades Identificadas	Acciones correctivas
Componentes	P3. Disminución en la generación de residuos sólidos	Caracterización de residuos sólidos generados en el sector residencial y no residencial	-	-	1	-	-	Es necesario iniciar la caracterización de residuos sólidos en el año 2020
Actividades	A 3.1 Capacitación a la población en procesos de separación en la fuente en el manejo de R.S	$\frac{N^{\circ} UR \text{ con } SF}{N^{\circ} \text{ total de } UR} \times 100$ <p>Dónde: UR= Usuarios residenciales SF= Separación en la fuente</p>	2,7%	2,7%	10%	<p>Informes del Comité Técnico de PGIRS, de Gestión Veolia Aseo Palmira, Serviambientales del Valle y Servicios Empresariales de Aseo 2019</p>	<p>La separación en la fuente debe estar articulada a rutas selectivas y a las ECAS. A la fecha solo existe una ECA que está implementando rutas selectivas por parte de la empresa Servicios Empresariales de Aseo, la empresa Veolia Aseo Palmira se encuentra en proceso de incorporar la ECA con rutas selectivas piloto.</p>	Fortalecimiento a las campañas educativas de las empresas de Servicios Empresariales de Aseo, Veolia Aseo Palmira, Serviambientales del Valle, BioGreen, ACS Ingeniería Integrada y las asociaciones de recuperadores de oficio

## Programa de recolección y transporte

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Disminución de quejas de los usuarios	N° de veces en el año que se dejó de prestar el servicio	1	0	0	Informes de Gestión Veolia Aseo Palmira y Serviambientales del Valle e Interventoría 2019	Aunque se presentaron retrasos en las rutas de recolección, durante la temporada de fin de año y en los paros nacionales presentados no hubo suspensión del servicio por parte de la empresa Veolia Aseo Palmira	Definir acciones de mejora en la realización de las macrorutas y la disponibilidad de una mayor capacidad de carga instalada
Propósito	Prestar eficientemente el servicio de recolección y transporte con calidad y cobertura	% de cobertura del territorio urbano con recolección y transporte de residuos.	100%	100%	100%	Informes de Gestión Veolia Aseo Palmira y Serviambientales del Valle e Interventoría 2019	-	-



Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Componentes	P4. Cumplimiento de frecuencias de recolección y transporte de residuos en el área urbana	Frecuencia de recolección en el área urbana (Veces/semana)	3	3	3	Informes de Gestión Veolia Aseo Palmira, Serviambientales del Valle e Interventoría 2019	-	<p>La empresa Serviambientales del Valle, presenta macrorutas y microrutas de recolección y transporte en los sectores de la Italia, Las Mercedes y Zamorano, con una frecuencia de 3 veces a la semana</p> <p>La empresa Veolia Aseo Palmira realiza un servicio especial de recolección en la zona peatonal de 3 veces en el día</p>

Nivel	Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Actividades	A4.1 Disminución progresiva de residuos por control de puntos críticos	Cantidad y manejo de puntos críticos en el área urbana	30	37	30	<p>Censo de puntos críticos Veolia Aseo Palmira 2019</p> <p>Capacidad límite del sitio de disposición final de residuos de construcción y demolición - RCD.</p> <p>Atrasos en los horarios de las rutas de recolección.</p>	<p>En el censo realizado se identificaron 76 de puntos críticos, de los cuales 37 han sido manejados y controlados de manera permanente.</p> <p>Adecuación del predio adquirido, ubicado en Coronado para el aprovechamiento y la disposición final de residuos de construcción y demolición - RCD</p> <p>Incrementar estrategias educativas y fortalecer la aplicación del comparendo con el apoyo de la Secretaria de Convivencia y Seguridad.</p>

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
A4.2	Cumplimiento en frecuencias de recolección	% de Cobertura de recolección	100%	100%	100%	Informes de Gestión Veolia Aseo Palmira y Serviambientales del Valle 2019	-	-

**Programa de barrido y limpieza de vías y áreas públicas**

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Buena percepción del servicio de barrido y limpieza	N° de sondeo anuales de percepción del servicio de barrido y limpieza de áreas públicas	1	1	1	Informes de Gestión Veolia Aseo Palmira y Serviambientales del Valle 2019	La comunidad a pesar de tener una buena percepción del servicio de la empresa Veolia Aseo Palmira, desconoce horarios y responsabilidades del mismo	Incrementar la cobertura de las campañas de divulgación a líderes y lideresas comunitarios en la prestación del servicio de barrido y limpieza de áreas públicas  La empresa Serviambientales del Valle, ha realizado acciones de divulgación con los suscriptores en el área de prestación del servicio

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Propósito	Garantizar la prestación del servicio de barrido y limpieza de áreas públicas	Cobertura del barrido en el área urbana % $\frac{Km\ bod}{Km\ total\ de\ VAPb} \times 100$ Dónde: Kmbod= Kilómetros a barrer o despápele VAPb= Vías y áreas públicas a barrer	100%	100%	100%	Informes de Gestión Veolia Aseo Palmira y Serviambientales del Valle 2019	-	En el acuerdo de barrido y limpieza establecido entre Veolia Aseo Palmira y Serviambientales del Valle, se determinaron 764 Km de barrido de vías y áreas públicas y 56.316 m <sup>2</sup> de zonas públicas y parques a intervenir
		Frecuencia actual de barrido área urbana Zona Residencial	2	2	2	Informes de Gestión Veolia Aseo Palmira y Serviambientales del Valle 2019	-	La empresa Serviambientales del Valle, realiza la actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas en los sectores de la Italia y Zamorano, con una frecuencia de 2 veces a la semana
Componentes	P5. Cumplimiento eficiente del servicio de barrido y limpieza de áreas públicas	Zona Centro Veces/semana	7	7	7	Informe de Gestión Veolia Aseo Palmira 2019	-	-

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Actividades	A5.1 Conocimiento de la comunidad respecto a la actividad de barrido y limpieza de áreas públicas	N° de publicación de horarios de barrido y limpieza de vías y área públicas	0.5	0.5	1	Comité Técnico Pagina Web Serviambientales del Valle e Informes de interventoría 2019	La empresa Veolia Aseo Palmira, no ha publicado los horarios en su página web.	Realizar solicitud a Veolia Aseo Palmira, de publicar horarios de barrido y rutas en página web.
	A5.2 Recuperación de espacios públicos del Municipio	$\frac{Km\ de\ vías\ recup}{Total\ de\ vías} \times 100\ (\%)$	90%	90%	100%	Secretaria de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda	El indicador refleja el espacio público de vías, sin embargo, se siguen presentando dificultades en la Carrera 19 y el barrio Las Delicias	Fortalecer estrategias de recuperación de espacio público de la Subsecretaria de Inspección y Control de la Secretaria de Gobierno
	5.3 Instalación y mantenimiento de cestas	Cantidad de cestas públicas instaladas Unidades/Km <sup>2</sup>	-	60	80	Informes de Comité Técnico de PGIRS 2019	En los Comités Técnicos de PGIRS, se manifiesta por parte de la empresa Veolia Aseo Palmira, que en algunos sectores del área urbana, las cestas públicas se han convertido en puntos críticos por el manejo inadecuado que realizan los habitantes, por lo tanto, se realizaron acciones concertadas de retiro definitivo	Se deben definir criterios técnicos para la instalación de nuevas cestas públicas en el área urbana, con el fin de disminuir la generación de puntos críticos

## Programa de limpieza de zonas ribereñas

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Conservación de playas ribereñas (Ecotono, suelos y aguas)	N° de m <sup>2</sup> conservados de playas ribereñas	79.2015	79.2015	79.2015	El casco urbano carece de zonas ribereñas como tal. El dato del área calculada por la Secretaría de Planeación, es gestionado por la empresa AquaOccidente S.A. E.S.P.	-	-
Propósito	Asegurar la limpieza de playas ribereñas ubicadas en suelo urbano	$\frac{Aprlim}{Atp r} \times 100$ (%) Dónde: <i>Aprlim</i> = Área de playas ribereñas con limpieza <i>Atp r</i> = Área de playas ribereñas ubicadas en suelo urbano	100%	100%	100%	Empresa prestadora del servicio público domiciliario de agua y alcantarillado AquaOccidente S.A.S.E.S.P.	El dato corresponde al área de ronda del río Palmira en puntos antes de la canalización cerrada y de zonas de talud en zanjones.	-

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Componentes	P6. Playas ribereñas caracterizadas con manejo de puntos críticos	N° de Documento de caracterización de playas ribereñas urbanas	-	-	-	-	-	Es necesario iniciar la caracterización de las zonas ribereñas en el año 2020
Actividades	A6.1 Articulación entre entidades públicas y privadas en la gestión de playas ribereñas	N° de programación anual de limpieza áreas ribereñas por entidad responsable	1	1	1	Programación de limpieza de los zanjones y canales de la empresa AquaOccidente 2019	-	La empresa AquaOccidente realizó el mantenimiento preventivo de los zanjones urbanos con una frecuencia de dos veces al año, interviniendo 144.400 metros de longitud, a través de la limpieza del cauce, taludes y orillas



### Programa de corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Disminución en la cantidad en la disposición final de residuos sólidos vegetales	Cantidad de residuos vegetales generados (ton/mes)	96	Dato Pendiente	142	Informe de Gestión Veolia Aseo Palmira 2019	Aún no se ha legalizado el suelo donde se realiza el proceso de aprovechamiento	Gestionar la formalización del uso del suelo para aprovechamiento ante el Concejo Municipal
Propósito	Aprovechar adecuadamente los residuos generados en la actividad de corte de césped y poda árboles	$\frac{Crva}{CTrg} \times 100 (\%)$ Dónde: <i>Crva</i> : Cantidad de residuos de corte de césped y poda de árboles aprovechados (Ton/mes) <i>CTrg</i> : Cantidad total de residuos vegetales (ton/mes)	5,2%	Dato Pendiente	40%	Informe de Gestión Veolia Aseo Palmira 2019	La empresa Veolia Aseo Palmira, ha realizado el aprovechamiento parcial de los residuos vegetales derivados de la actividad de corte de césped y poda de árboles, mediante la elaboración de biomantos, los cuales son empleados como recubrimiento de los taludes del Parque Tecnológico Ambiental Presidente	Mejorar la tecnología de aprovechamiento de los residuos vegetales

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Componentes	P7. Ejecución de alternativas para aprovechamiento de residuos vegetales	N° de sitios adecuados con proceso de compostaje de corte de césped y poda de árboles	0	1	1	Informe de Gestión Veolia Aseo Palmira 2019	Se encuentra en proceso de legalización el sitio donde se realiza el proceso de aprovechamiento	Continuar con la formalización del uso del suelo para realizar el aprovechamiento de los residuos vegetales
	P8. Diseño de protocolo para corte de zonas verdes y poda de árboles	N° de protocolos técnicos diseñados de corte de césped y poda de árboles	0	-	1	Informes Comité Técnico de PGIRS 2019	Continúa en proceso de construcción el protocolo de poda de árboles, el cual se ha venido gestionando en los Comités Técnicos de PGIRS	Generar los espacios de construcción colectiva del protocolo de poda de árboles con la orientación de la CVC DAR Suroriente

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Actividades	A7.1 Censo arbóreo actualizado para programación de podas	N° documento con censo arbóreo actualizado anual	0	1	1	Informes Comité Técnico de PGIRS 2019	<p>Se presentaron retrasos en el diseño e inicio de las programaciones de intervención para poda de árboles, ya que se encontraba en ejercicio la delimitación de las especies arbóreas de acuerdo a cada entidad competente</p>	<p>Se realizó la delimitación de la actividad de poda de árboles, siendo: EPSA - CELSIA 4.437 especies arbóreas, Alumbrado Público, 4.798 especies arbóreas, Veolia Aseo Palmira 27.460 especies arbóreas, Serviambientales del Valle 532 especies arbóreas, Invías y Ferrocarriles del Pacífico 2.271 especies arbóreas, para un total de 39.498 árboles</p> <p>Teniendo en cuenta dicha delimitación, se deben diseñar e implementar las diferentes programaciones para la intervención oportuna de las especies arbóreas asignadas</p>

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
A8.1	Articulación institucional para un sistema de información único arbóreo y de zonas verdes	N° de SIG arbóreo urbano actualizado con numero por tipo de especie y estado fitosanitario.	0	1	1	Seguimiento DGMA 2019	La plataforma del sistema de información único arbóreo y de zonas verdes, requiere de un soporte técnico que permita retroalimentar las especies arbóreas intervenidas por las diferentes entidades competentes en la actividad de poda de árboles	Se debe realizar el soporte técnico necesario para el mejoramiento de la plataforma, el cual permita disponer información actualizada del estado de las especies arbóreas intervenidas y la priorización de la intervención acorde a criterios establecidos

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Mejoramiento de la imagen de la ciudad y de las instituciones comprometidas	Cantidad de áreas públicas con buen aspecto paisajístico m <sup>2</sup>	80%	80%	100%	Informes Comité Técnico de PGIRS e Interventoría 2019	En algunos sectores del área urbana se han presentado quejas ante la DGMA por los retrasos en el corte de césped por parte de la empresa Veolia Aseo Palmira	En los Comités Técnicos de PGIRS se concertó la intervención del corte de césped cada 30 días para época de verano y cada 25 días para época de invierno
Propósito	Garantizar el mantenimiento eficiente de césped y árboles en áreas público	$\frac{\text{areas intervenidas}}{\text{areas programadas}} \times 100$ (%)	80%	80%	100%	Informes Comité Técnico de PGIRS, Interventoría y Gestión Veolia Aseo Palmira y Serviambientales del Valle 2019	La empresa Veolia Aseo Palmira se encontraba dando cumplimiento a los reportes generados desde el año 2016	Actualización y seguimiento en casos pendientes a Veolia Aseo Palmira  En el acuerdo establecido entre Veolia Aseo Palmira y Serviambientales del Valle, se concertó la intervención de 56.706 m <sup>2</sup> de corte de césped en el sector de la Italia, el cual estará sujeto a seguimiento

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Componentes	P9. Seguimiento a las actividades de corte de césped y poda de árboles	Un (1) censo anual actualizado con reporte de áreas verdes e individuos arbóreos intervenidos.	1	1	1	Informes de Interventoría y seguimiento DGMA 2019	-	El catastro de zonas verdes, se encuentra en proceso de cruce de información con respecto a la información levantada en campo por parte de la DGMA y la empleada por la empresa Veolia Aseo Palmira, con el fin de definir el área real de intervención en la actividad de corte de césped, a la fecha se cuenta con un área aproximada de 2.300.000 m <sup>2</sup> , la cual ha sido ejecutada por la empresa en mención.

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Actividades	A9.1 Programación de corte de césped desarticulada entre Palmaseo S.A y DGMA	N° de programas mensuales de corte de césped y poda de árboles	12	12	12	Informes de Interventoría, seguimiento DGMA y Gestión Veolia Aseo Palmira 2019	Se evidenciaron retrasos en la intervención de casos programados	Actualización y priorización de casos en Comité Técnico de PGIRS.
	A9.2 Eficientes técnicas de corte y poda en áreas públicas	% de operarios de poda certificado en competencias laborales	80%	80%	100%	Seguimiento DGMA e informes empresas competentes en la poda de árboles 2019	Se evidenciaron que algunas de las podas realizadas no cumplieron de manera técnica con las medidas establecidas	Se solicitará a las empresas competentes la actualización de las competencias de laborales de los operarios y se realizará seguimiento en Comité Técnico de PGIRS

## Programa de lavado de áreas públicas

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Mejoramiento de áreas públicas susceptibles al lavado	% de áreas públicas objeto de lavado	100%	100%	100%	Informe de Gestión Veolia Aseo Palmira y seguimiento Comité Técnico del PGIRS 2019	-	Se ejecutaron dos ciclos de lavado de las áreas públicas, siendo entre Mayo a Junio y de Noviembre a Diciembre 2019
Propósito	Garantizar la limpieza de las áreas públicas	Frecuencia de lavado (veces por semana)	1	2	6	Informe de Gestión Veolia Aseo Palmira y seguimiento Comité Técnico del PGIRS 2019	-	Se propone ajustar la meta de 6 a 2 veces al año y 4 veces al año para el parque Simón Bolívar, parque Las Delicias y zona peatonal (Calle 30 con Carrera 29 a la 23), por considerarse puntos críticos sanitarios.



Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Componentes	P10. Diagnóstico de las áreas públicas objeto de lavado	N° de documentos técnicos anuales con estado de zonas de lavado y técnicas usadas	1	1	1	Informe de Gestión Veolia Aseo Palmira 2019	-	-
Actividades	A10.1 Control habitantes de calle en algunos puntos sin control	N° de campañas sociales en sitios con alta presencia de habitantes de calle	1	1	2	Informes Secretaría de Gobierno y Secretaria de Integración Social 2019	Se han realizado operativos de orden policivo con el apoyo de Veolia Aseo Palmira sin la articulación con la DGMA	Articulación con DGMA para fortalecer las campañas sociales
	A10.2 Establecimiento de un protocolo que garantice el desarrollo de la actividad de lavado	N° de Reportes trimestrales de áreas de lavado intervenidas técnicamente	2	2	4	Informes Comité Técnico de PGIRS 2019	-	Los reportes se realizan de manera semestral, ya que están en función de la frecuencia de 2 veces al año.

Nivel	Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
10.3 Prestador del servicio con acuerdo y desarrollo de actividades de lavado de áreas públicas	N° de parques objeto de lavado intervenidas por la empresa de aseo actualizado	8	8	6	Informe de Gestión Veolia Aseo Palmira y seguimiento Comité Técnico de PGIRS 2019	-	En el acuerdo establecido entre Veolia Aseo Palmira y Serviambientales del Valle, se acordó el lavado del Parque Los Bomberos, el cual será intervenido en el mes de Mayo del año 2020
	N° de puentes objeto de lavado intervenidas por la empresa de aseo actualizado	3	3	3	Informe de Gestión Veolia Aseo Palmira y seguimiento Comité Técnico de PGIRS 2019	-	Se continuará con la intervención de los puentes peatonales de la Calle 42 con Carrera 35 (Sector Parque del Azúcar), Calle 42 con Carrera 28 (Sector Versailles) y Carrera 28 con Calle 68 (Sector Zamorano)

## Programa de aprovechamiento

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Consolidación de la actividad económica del aprovechamiento formal	<i>% de recicladores formalizados</i>	15%	XX%	60%	Informes Comité Técnico de PGIRS 2019	El proceso de formalización de recicladores de oficio ha sido paulatino, ya que ha manifestado resistencia y poca credibilidad en la conformación de las diferentes asociaciones, las cuales deben articularse a las rutas selectivas y ECAS establecidas	Continuar con la actualización del censo de recicladores de oficio y Centros de Acopio, así como en el apoyo a la formalización de los recicladores

Propósito	Desarrollar acciones afirmativas a favor de la población recicladora	$\frac{R_{forles}}{R_{censo}} \times 100 (\%)$ <p>Dónde: Rforle= Recicladores formalizados Rcenso 2016= Recicladores según Censo 2016</p>	15%	XX%	30%	Informes Comité Técnico de PGIRS y Asociaciones de Recicladores de Oficio 2019	Se evidencia que hay recicladores de oficio que eligen continuar realizando la labor de manera independiente y no como asociado de alguna organización	Se encuentran formalizadas legalmente dos (2) asociaciones de recuperadores de oficio, a saber: i. Asociación de Barrismo Social Villa de las Palmas y ii. Asociación Nueva Vida Colombia, y en proceso de conformación la Asociación Dejando Huella.
-----------	--	---	-----	-----	-----	--	--	---

Componentes	P11. Procesos de aprovechamiento sostenibles	$\frac{\text{Cant de Res.Aprov}}{\text{Cant Total generada}} \times 100 (\%)$	0.7%	1.6%	20%	<p>Informes Comité Técnico de PGIRS, Gestión Veolia Aseo Palmira y Sistema Único de Información 2019</p>	<p>El desconocimiento de la Ton aprovechadas en las bodegas y centro de acopio, las cuales no registran ante el SUI, lo cual afecta el cálculo del porcentaje de aprovechamiento</p> <p>La operación de una sola ECA en el municipio de Palmira por parte de la empresa Servicios Empresariales de Aseo, sin embargo la empresa Veolia Aseo Palmira continúa con la gestión de aprobación de uso de suelo para la actividad de aprovechamiento</p>	<p>Se deben adoptar medidas para la legalización de las bodegas y centros de acopio, que permita el reporte de Ton aprovechables a través de la plataforma del SUI</p> <p>Fortalecer el seguimiento a procesos de aprovechamiento de empresas certificadas ante el Sistema Único de Información - SUI.</p> <p>A su vez, el apoyo y acompañamiento en la conformación de las asociaciones de recuperadores de oficio, para su posterior integración a las rutas selectivas diseñadas</p>
-------------	--	---	------	------	-----	--	--	---

	Nivel	Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
	P12. Dinamismo en el mercado del reciclaje	N° de asociaciones de recicladores	1	2	4	Comité Técnico PGIRS 2019	Se realizaron reuniones grupales con los recicladores de oficio identificados, sin embargo, sólo un grupo reducido se interesó en conformar las asociaciones de recicladores de oficio	Se encuentran formalizadas dos (2) asociaciones de recuperadores de oficio: i. Asociación de Barrismo Social Villa de las Palmas y ii. Asociación Nueva Vida Colombia  Incorporar al proceso a la Secretaría de Integración Social y a la Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial
Actividades	A11.1 Articulación tarifaria como incentivo para organizaciones de aprovechamiento	N° de ECAS establecidas certificadas ante la SUI	1	1	2	Informes Comité Técnico de PGIRS y Sistema Único de Información 2019	Se encuentra en proceso de gestión el uso del suelo por parte de Veolia Aseo Palmira para establecer ECA.	Apoyar la gestión para el establecimiento de la segunda ECA

	A11.2 Censo Población de recicladores en la formalidad	¿Censo de recicladores actualizado? Si - No	Si	Si	Si	Informes Comité Técnico de PGIRS 2019	El proceso de aplicación de la encuesta a los recicladores de oficio identificados, fue poco fácil debido a su disponibilidad de tiempo, para el desarrollo de este ejercicio se realizó de manera articulada con la empresa Veolia Aseo Palmira	Continuar con la actualización del censo de recicladores de oficio  Incorporar al proceso a la Secretaría de Integración Social
	A12.1 Valoración de material aprovechables	N° de estudios de mercado de material aprovechable	1	1	1	Documento estudio análisis de valorización de material aprovechable 2019	Es necesario la entrega de esquema de aprovechamiento Veolia Aseo Palmira, Servicios Empresariales de Aseo, BioGreen y Asociaciones de Recicladores de Oficio	Solicitudes en Comité Técnico PGIRS

## Programa de inclusión de recicladores

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	ECAS certificadas en el municipio de Palmira.	N° de ECAS certificadas ante la SUI	1	1	2	Sistema Único de Información 2019	Se encuentra en proceso de gestión el uso del suelo por parte de Veolia Aseo Palmira para establecer la ECA.	Apoyar la gestión para el establecimiento de la segunda ECA



Propósito	Aumentar la cantidad de residuos aprovechados por rutas selectivas	$\frac{Cant\ de\ Res.\ Aprov}{Cant\ Total\ generada} \times 100(\%)$	0,7%	1,7%	10%	Informes Comité Técnico de PGIRS, Gestión Veolia Aseo Palmira y Sistema Único de Información 2019	<p>El desconocimiento de la Ton aprovechadas en las bodegas y centro de acopio, las cuales no registran ante el SUI, lo cual afecta el cálculo del porcentaje de aprovechamiento</p> <p>Es necesario incrementar el número de rutas selectivas diseñadas y operadas por las Asociaciones de Recicladores de Oficio</p>	<p>Se deben adoptar medidas para la legalización de las bodegas y centros de acopio, que permita el reporte de Ton aprovechables a través de la plataforma del SUI</p> <p>Diseñar e implementar rutas selectivas en los sectores intervenidos por las Asociaciones de Recicladores de Oficio</p>
Componentes	P13. Establecimiento de rutas selectivas	% de áreas de servicio de recolección con rutas selectivas diseñadas y operadas por los recicladores	Dato Pendiente	Dato Pendiente	15%	Informes Comité Técnico de PGIRS y Gestión Servicios Empresariales de Aseo 2019	Se presenta un proceso débil de articulación con los recuperadores de oficio para la operación de las rutas selectivas	Se iniciará el proceso con los recuperadores de oficio identificados para el diseño y concertación participativa de las rutas selectivas. Sin embargo Servicios Empresariales de Aseo ha incorporado recuperadores a sus rutas de aprovechamiento
<b>Nivel</b>	<b>Indicador</b>	<b>Resultado 2017</b>	<b>Resultado 2018</b>	<b>Meta Esperada 2018</b>	<b>Medios de Verificación</b>	<b>Dificultades Identificadas</b>	<b>Acciones Correctivas</b>	

Actividades	A13.1 Articulación de recicladores a propuestas de rutas selectivas	% de áreas de servicio de recolección con rutas selectivas diseñadas y operadas por los recicladores	Dato Pendiente	Dato Pendiente	15%	Informes Comité Técnico de PGIRS y Gestión Servicios Empresariales de Aseo 2019	Se presenta un proceso débil de articulación con los recuperadores de oficio para la operación de las rutas selectivas	Se iniciará el proceso con los recuperadores de oficio identificados para el diseño y concertación participativa de las rutas selectivas
	A13.2 Conocimiento de la ciudadanía de los beneficios sociales del reciclaje	$\frac{N^{\circ} HCGIRS}{N^{\circ} THU} \times 100(\%)$ <p>Dónde: HCGIRS=Habitantes capacitados en gestión integral de residuos sólidos THU= Total de habitantes urbanos</p>	19%	XX%	50%	Informes de Gestión Veolia Aseo Palmira, Servicios Empresariales de Aseo y Grupo Empresarial BioGreen 2019	-	<p>Veolia Aseo Palmira ha desarrollado las actividades de “Eco Aprendiendo” y “Eco Creando”</p> <p>Servicios Empresariales de Aseo ha desarrollado capacitaciones a nivel comunitario, así como, las empresas Grupo Empresarial BioGreen, EcoVergel y Revivarte.</p>

	<p>A13.3 Capacitación de la población en separación en la fuente</p>	<p>N° de campañas anuales en separación en la fuente por comuna</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>Informes de Gestión Veolia Aseo Palmira, Servicios Empresariales de Aseo y Grupo Empresarial BioGreen2019</p>	<p>-</p>	<p>Realización de campañas de educación ambiental denominadas: “Palmira te queremos limpia”, “Tú papel es cuidar, dale manejo a tus residuos”, para el fomento de las 3 “R” y consumo responsable en los-as participantes, las cuales se desarrollaron en la zona peatonal y eventos masivos</p> <p>Veolia Aseo Palmira ha desarrollado las actividades de “Eco Aprendiendo” y “Eco Creando” sobre el manejo adecuado y aprovechamiento de residuos, al igual que Servicios Empresariales de Aseo ha desarrollado campañas denominada Reciclatón.</p>
--	--	---	----------	----------	----------	--	----------	---

## Programa de disposición final

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Cuidado a la salud ambiental de la comunidad puntual y regional	% de reducción de residuos dispuestos en el relleno sanitario	0	0	30%	Pendiente	<p>Se han presentado debilidades organizacionales en la formalización de los recicladores de oficio, además de la aprobación de los conceptos de uso del suelo para centros de acopio y ECAS</p>	<p>Se realizó la apertura de la Cuenta del Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento de Residuos Sólidos (IAT) de acuerdo a lo establecido en el Artículo 2.3.2.7.5. del Decreto 2412 de 2018</p> <p>Se conformará la mesa de concertación con las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios y organizaciones y asociaciones de recicladores de oficio, que se encuentren llevando a cabo la actividad complementaria de aprovechamiento a nivel municipal, para determinar los proyectos a desarrollar</p>

Propósito	Reducir los impactos negativos a cuerpos de agua y aire por disposición final.	% de reducción de residuos dispuestos en el relleno sanitario	0	0	30%	Pendiente	-	-
Componentes	P14. Conservación de ecosistemas vecinos al relleno sanitario	% de reducción de residuos dispuestos en el relleno sanitario	0	0	30%	Pendiente	-	-
<b>Nivel</b>	<b>Indicador</b>	<b>Resultado 2018</b>	<b>Resultado 2019</b>	<b>Meta Esperada 2019</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Dificultades Identificadas</b>	<b>Acciones correctivas</b>	

de trata	A14.1 Lixiviados tratados y sin carga contaminante vertidos a cuerpos de agua	% de remoción por tipo de contaminante	99%	99,98%	99%	Informe del administrador del Parque Tecnológico Ambiental Presidente	-	Se han tratado 44.529 m <sup>3</sup> /mes de lixiviados, lo cual refleja el cumplimiento de la meta de eficiencia en el tratamiento de los mismos  Se debe solicitar informe de tratamiento de lixiviados al Relleno Sanitario Colomba El Guabal del municipio de Yotoco
	A14.2 Disminución de GEI por gestión integral de residuos	Fracción de gases aprovechados o quemados en el último año:  $\%TonCO_{2eq} = \frac{TonCO_{2eq} \text{aprov o quemados}}{TonCO_{2eq} \text{generados}}$ Dónde: $TonCO_{2eq} = TonCO_2 \text{equivalente/año}$	-	-	80%	-	Se realiza quema pasiva del biogás (chimenea) y extracción activa por medio de una planta de biogás (antorcha),	Se debe solicitar informe de control y manejo de emisiones atmosféricas al Relleno Sanitario Colomba El Guabal del municipio de Yotoco

## Programa de gestión de residuos sólidos especiales

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Promoción de alternativas de aprovechamiento de RSE	¿Se tienen alternativas de gestión de Residuos Especiales?	-	-	-	-	-	Es necesario definir e implementar alternativas de aprovechamiento de RSE en el año 2020
Propósito	Reducir la cantidad de residuos especiales generados en el municipio	% de reducción de R. Especiales	Sin datos	Sin datos	30%	-	Aún no se han diseñado las rutas de recolección especial	Fortalecer la articulación con la Secretaria de Salud para determinar las acciones relacionadas con los eventos que se han presentado en la disposición inadecuada de los residuos peligrosos  Iniciar gestión en Comité Técnico incluyendo la Dirección de TlyC - Hospital Raúl Orejuela Bueno y empresas como gestores externos

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Componentes	P15. Gestión del mercado de residuos sólidos especiales	% de R. especiales comercializados	Sin datos	Sin Datos	30%	-	-	Iniciar gestión en Comité Técnico incluyendo la Dirección de TlyC - Hospital Raúl Orejuela Bueno y empresas como gestores externos.
	P16. Diseño e Implementación de un esquema operativo que garantice la gestión de residuos especiales	¿Diseño de sistema operativo en ejecutado en ejecución? Si – No	NO	NO	SI	-	-	Es necesario diseñar e implementar el esquema operativo para la gestión de los RSE en el año 2020
Actividades	A15.1 Diagnóstico y esquema de la gestión de residuos sólidos especiales.	¿Caracterización de Residuos Especiales con diseño de esquema operativo? Si-No	NO	NO	SI	-	-	Es necesario realizar el diagnóstico de RSE en el año 2020
	A16.1 Fortalecimiento y divulgación de programas de pos consumo	N° de campañas anuales de gestión de residuos especiales (RH-RAEES-LODOS-Industriales-RESPEL)	1	1	2	Hospital Raúl Orejuela Bueno	Aún se requiere diferenciación entre residuos especiales	Incrementar las campañas con empresas como gestores externos con apoyo de la Secretaria de Salud y la Dirección de las TlyC



## Programa gestión de residuos de construcción y demolición RCD

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Manejo de RCD sostenible con mejoramiento ambiental por disminución de puntos críticos	Cantidad de puntos críticos con RCD presentes en el municipio	15	10	2	Informes Comité Técnico de PGIRS 2019	Dependencia de equipos de Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda para realización de campañas.	Fortalecer la organización interna de los gestores formalizados de RCD (motocarros) para el desarrollo de la recolección, transporte y disposición final
Propósito	Gestionar alternativas de aprovechamiento de RCD.	N° de empresas establecidas de aprovechamiento de RCD	0	0	1	-	El proceso de aprobación y adquisición del predio para el aprovechamiento y disposición final de RCD se prolongó hasta finales del año	Iniciar gestión con CVC DAR Suroriental para proyectos de aprovechamiento
Componentes	P17 Conocimiento de alternativas para aprovechamiento de RCD	Cantidad de RCD aprovechados (%)	0%	0%	50%	-	El proceso de aprobación y adquisición del predio para el aprovechamiento y disposición final de RCD se prolongó hasta finales del año	Iniciar gestión con CVC DAR Suroriental para proyectos de aprovechamiento

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
	P18 Cultura de pago en el servicio de recolección y transporte de RCD	Informe anual de número de usuarios y tarifa del servicios de recolección y transporte de RCD	0	0	1	-	El proceso de formalización de los gestores de RCD (motocarros) se realizó durante el transcurso del año	Iniciar el diseño del esquema de pago por la prestación del servicio de recolección y transporte de RCD, es necesario verificar Plataforma Regional del DAGMA
Actividades	A17.1 Caracterización de los RCD del municipio	N° de estudios de caracterización realizados	0	0	1	-	Aún no se ha realizado la caracterización de los RCD	Es necesario iniciar el proceso de caracterización de RCD presentes en el municipio en el año 2020
	A17.2 El sitio de recuperación geomorfológica adecuado técnicamente	¿Sitio de recuperación geomorfológica disponible y adecuado técnicamente?	Si	Si	Si	-	No se han iniciado obras de adecuación para aumentar la vida útil 1 año más	Iniciar gestión con la CVC DAR Suroriente para definir proyectos de aprovechamiento acorde a la Resolución 472 de 2017 Art. 11
	A18.1 Control de generadores de RCD	N° de sistemas de información creados para seguimiento y control de generadores	-	0	1	-	-	Gestionar con CVC DAR Suroriente y Secretaria de Planeación en Comité Técnico de PGIRS

Nivel	Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
A18.2 Recolectores de RCD organizados (Incluir censo)	$\frac{N^{\circ} \text{ de } Rcf \text{ de RCD}}{N^{\circ} \text{ Tota } Rc \text{ de RCD}} \times 100$ Dónde: <i>Rcf</i> = Recolectores motocarros capacitados y formalizados <i>Rc</i> = Recolectores motocarros	0	40	50	Certificado de Existencia Cámara de Comercio Palmira	Durante el proceso de formalización de los gestores RCD (motocarros), se presentó la deserción de posibles integrantes de la asociación	Iniciar proceso de fortalecimiento interno de la asociación para promover la vinculación de nuevos integrantes como gestores de RCD
A18.3 Alternativa de aprovechamiento de RCD disponible	N° de alternativas de aprovechamiento RCD disponibles	0	0	1	-	No se ha definido la alternativas de aprovechamiento de RCD	Iniciar gestión con CVC DAR Surorienté para proyectos de aprovechamiento acorde a Resolución 472 de 2017

## Programa de gestión de residuos sólidos en el área rural

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Adecuada gestión integral de los R.S de la zona rural	$\frac{\text{Com rurales con GIR}}{\text{Total Com rurales}} \times 100$ <p>Dónde: Com= Comunas GIR= Gestión integral de residuos</p>	55%	60%	100%	Informes Comité Técnico de PGIRS y Gestión Veolia Aseo Palmira 2019	Aún se requiere fortalecer gestión con la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	Fortalecer proyectos de cobertura y aprovechamiento de residuos en zona rural, especialmente de ladera
Propósito	Mejorar la gestión de residuos sólidos en el área rural	$\frac{\text{Com rurales con GIR}}{\text{Total Com rurales}} \times 100$ <p>Dónde: Com= Comunas GIR= Gestión integral de residuos</p>	55%	60%	100%	Informes Comité Técnico de PGIRS y Gestión Veolia Aseo Palmira 2019	Aún se requiere fortalecer gestión con la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	Fortalecer proyectos de cobertura y aprovechamiento de residuos en zona rural, especialmente de ladera

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Componentes	P19. Cobertura total del servicio de recolección y transporte en zona rural	Cobertura de recolección y transporte (%)	82%	XX%	100%	Informes Comité Técnico de PGIRS y Gestión Veolia Aseo Palmira 2019	Corregimientos que aún no cuentan con el servicio de recolección.	Iniciar proceso de implementación de alternativas de recolección con Veolia Aseo Palmira y la comunidad
Actividades	A19.1 Generación de cultura de separación en la fuente y presentación de residuos en la comuna rural	N° de Estrategias educativas anuales de separación en la implementadas en el sector rural (Estrategia/comuna)	1	2	2	Informes Comité Técnico de PGIRS y Gestión Veolia Aseo Palmira 2019	-	<p>Veolia Aseo Palmira ha desarrollado la actividad “Eco Aprendiendo”, en algunos corregimientos de la zona rural, es necesario ampliar la cobertura del programa</p> <p>De igual manera, la empresa Servicios Empresariales de Aseo ha iniciado el desarrollo de rutas selectivas y jornadas de capacitación en separación adecuada de los residuos sólidos en el Corregimiento de Rozo</p>

Nivel	Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas	
	A19.2 Acceso seguro a la totalidad del área rural del municipio	N° de comunas rurales atendidas con el servicio de aseo	7	7	9	Reporte de servicio Veolia Aseo Palmira Actas de reuniones con la comunidad rural	Se presentan condiciones poco favorables en dos comunas rurales para el acceso a la prestación del servicio de recolección y transporte	Iniciar proceso de implementación de alternativas de recolección con Veolia Aseo Palmira y la comunidad
	A19.3 Adecuada gestión de RESPEL agrícolas	N° de convenios activos para gestión de RESPEL agrícolas	0	0	2	Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	No se han generado convenios con gestores externos para el manejo de residuos peligrosos agrícolas	Iniciar gestión con gestores externos articulados a la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural  Se han desarrollado dos (2) jornadas de recolección de residuos agrícolas en el Corregimiento de Rozo y el Bolo, con el acompañamiento y apoyo de ASOPROROZO, la asociación Nashira, Corporación Campo Limpio y CENAGRO

**Programa transversal de medidas de control y educación ambiental**

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Articulación en la gestión integral de residuos sólidos	N° de Encuestas cuatrienal de percepción ciudadana en GIRS	-	-	1	-	-	Es necesario diseñar y aplicar la encuesta de percepción ciudadana en GIRS en el año 2020
Propósito	Sostenibilidad en los procesos de educación y las medidas de control	N° de Encuestas cuatrienal de percepción ciudadana en GIRS	-	-	1	-	-	Es necesario diseñar y aplicar la encuesta de percepción ciudadana en GIRS en el año 2020
Componentes	P20. Mejoramiento del sentido de pertenencia ciudadana en GIRS	$\frac{N^{\circ} \text{ de COM efec}}{N^{\circ} \text{ de COM imp}} \times 100$ <p>Dónde: COM efc= Comparendos efectivos COM imp= Comparendos impuestos</p>	0	Dato Pendiente	80%	-	Se presenta una débil gestión con Secretaria de Salud como autoridad ante planes de saneamiento.	Fortalecer gestión en generadores de residuos de alimentos acorde a la Resolución 2674 de 2013  Requerir apoyo de gestión de la Secretaría de Seguridad y Convivencia con la Policía Ambiental

Nivel		Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
	P21. Articulación de los flujos de información y toma de decisiones respecto a los casos de GIRS	N° de casos por Residuos Sólidos atendidos por la Inspección Urbana de Policía, remitidos por Policía Nacional	Sin Datos	Sin Datos	120	-	No se dispone de información referente a casos puntuales por manejo inadecuado de residuos sólidos	Realizar la identificación de casos atendidos por residuos sólidos  Requerir apoyo de gestión de la Secretaría de Seguridad y Convivencia con la Policía Ambiental
Actividades	A20.1 Control de infracciones acorde al código de policía	Comparendo ambiental en ejecución por la policía	Si	Si	Si	-	No se dispone de información referente a casos puntuales por manejo inadecuado de residuos sólidos	Fortalecer gestión en generadores de residuos sólidos. Requerir apoyo de gestión de la Secretaría de Seguridad y Convivencia con la policía.
	A20.2 Implementación de estrategias de educación ambiental	N° de estrategias implementadas en comunas	1	2	16	-	Aún no se han conformado los Comités Ambientales Rurales	Fortalecer las iniciativas de los Comités Ambientales Urbanos existentes, en el marco del PROCEDA  Iniciar el proceso de conformación de los Comités Ambientales a nivel de la zona rural para integrarlos al CIDEA de Palmira



Nivel	Indicador	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta Esperada 2019	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
A21.1. Eficiente implementación de los PRAES con énfasis en GIRS	$\frac{N^{\circ} \text{ de PRAES ejecutados}}{N^{\circ} \text{ Total de PRAES}} \times 100(\%)$	82%	82%	100%	Estimado de Datos CIDEA - DGMA	Se presenta desarticulación entre la Secretaría de Educación y el CIDEA el cual debe ser formalizado	Apoyar los procesos de actualización del SIGAM que articule la Secretaría de Educación con el CIDEA
A22.1 Eficiente socialización del comparendo según Ley 1801 de 2016	N° de campañas anuales de socialización del comparendo ambiental acorde a la Ley 1801 de 2016	1	1	4	Reporte Secretaría de Seguridad y Convivencia - Policía Nacional	Debilidad en procesos de Policía ambiental.	Requerir apoyo de gestión de la Secretaría de Seguridad y Convivencia con la policía.