



## IMPLEMENTACIÓN, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO 2020

### Presentación

En cumplimiento de la **Resolución 754 de 2014** “*Por la cual se adopta la metodología para la formulación, implementación, evaluación, seguimiento, control y actualización de los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos*”, se presenta el cumplimiento de metas específicas del año 2020 de los programas del Plan de Gestión integral de Residuos Sólidos, referenciando la meta 2019 y la meta esperada en 2020. Así mismo los medios de verificación de donde se calcula el indicador, las dificultades identificadas para el cumplimiento de la meta o riesgos de cumplimiento y las acciones correctivas que se proponen para alcanzar la meta del año 2021.

## PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Satisfacción social en la prestación del servicio de aseo	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de PQR año i}}{\text{N}^\circ \text{ de PQR año anterior}} \times 100$	119%	160%	40%	Informe de Gestión Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales S.A. E.S.P.	La mayor parte de las quejas enviadas corresponden a inconformidades en el aumento de la tarifa, poda de árboles, corte de césped y limpieza de puntos críticos	Realizar control de las diferentes PQR que radican los usuarios a la DGMA y a las E.S.P. ( Matriz- PQR)  Seguimiento a la prestación del servicio de aseo con el fin de implementar acciones de mejora en la prestación de las actividades de recolección, barrido, poda de árboles y corte de césped por parte de la empresas de servicio público

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Propósito	Mantener un esquema de servicio eficiente y estructurado comercialmente	100% del esquema con seguimiento y control del servicio	97%	75%	80%	Informe de Gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P.	Articulación con todos los actores determinados en cada uno de los respectivos programas y proyectos del PGIRS	Acción de mejora en la Inspección, control en la prestación y cobro del servicio
Componentes	P1. Cumplimiento en el control y seguimiento al servicio público de aseo	N° de informes anuales de seguimiento a la empresa de aseo	1	1	1	Informe de Supervisión 2020	-	Revisión del Informe de Supervisión
	P2. Eficiente participación en el control social del servicio	$\frac{N \text{ de vocales de control capacitados}}{N^{\circ} \text{ Total de vocales de control}} (\%)$ Dónde: Cap=capacitados	40%	40%	100%	Informe de Gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P.	Difusión para la participación de la comunidad	Debe asegurarse la capacitación de los vocales que les permita organizar su trabajo y contar con la información necesaria para representar a los comités

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Actividades	A.1.1 Formalización del responsable en la ejecución de interventoría al contrato al empresa prestadora del servicio de aseo	N° de informes de interventoría externa a la empresa de aseo	1	1	1	Informe de Secretaria de Infraestructura, renovación urbana y vivienda	La información y entrega oportuna por parte de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales S.A. E.S.P. a la interventoría para su correspondiente seguimiento	Suscribir un contrato de interventoría técnica, operativa, administrativa, financiera, ambiental y jurídica al contrato de concesión para la prestación del servicio público de aseo, celebrado entre el municipio de palmira y la empresa "Veolia aseo Palmira S.A. E.S.P."
	A 2.1 Capacitación a los usuarios de derechos y deberes en la prestación del servicio público de aseo	N° de Comités de Desarrollo y Control Social capacitados en tarifa del servicio al año	1	0	1	Informe de Gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P.	Falta apoyo de la Superintendencia en las tareas de los Comités de Desarrollo y Control Social de los servicios públicos domiciliarios	Velar por la conformación de los Comités

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
	A2.2 Presentación del informe de equilibrio entre subsidios y contribuciones para la siguiente vigencia.	N° de informes de equilibrio entre subsidios y contribuciones presentado	1	1	1	Acuerdo 067 del 11 de Diciembre de 2018 Concejo Municipal	-	Se debe velar por el cumplimiento de los subsidios establecidos por el Concejo Municipal
Finalidad	Mantener el N° bajo enfermedades asociadas a la generación y acumulación de residuos sólidos	N° de enfermedades reportadas al SIVIGILA y RIPS por mal manejo de RS	0	0	0	-	-	Análisis de situación de salud con el modelo de los determinantes sociales 2019 - 2010, para identificar enfermedades gastrointestinales y demás asociadas a la disposición inadecuada de residuos

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de verificación	Dificultades Identificadas	Acciones correctivas
Propósito	Disminuir la cantidad y mal manejo de los residuos sólidos que afectan la salud y el ambiente	Producción percapita de residuos en el área urbana (Kg/hab-día)	0.89	0,93	0.70	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	El aumento se debe al crecimiento urbanístico y barrios en expansión.  Elevado consumo generando o produciendo una mayor cantidad de residuos	Apoyar las campañas educativas con el fin de producir menos residuos, cambiando los patrones de consumo y aprovechamiento  Consecución oportuna de Empresa Veolia Aseo Buga el reporte mensual de las Ton dispuestas en el Parque Tecnológico Ambiental Presidente, de igual manera al Relleno Sanitario Colomba El Guadual en el municipio de Yotoco
Componentes	P3. Disminución en la generación de residuos sólidos	Caracterización de residuos sólidos generados en el sector residencial y no residencial	-	-	-		-	Realizar la caracterización de residuos sólidos

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de verificación	Dificultades Identificadas	Acciones correctivas
Actividades	A 3.1 Capacitación a la población en procesos de separación en la fuente en el manejo de R.S	$\frac{N^{\circ} UR \text{ con SF}}{N^{\circ} \text{ total de UR}} \times 100$ <p>Dónde: UR= Usuarios residenciales SF= Separación en la fuente</p>	2,7%	-	10%	Informes de Gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	Las dos Asociaciones de Recuperadores de Oficio Nueva Vida Colombia y Villa de las Palmas se encuentran en proceso de formalización	Realizar y coadyuvar en las campañas educativas de las empresas de Servicios Empresariales de Aseo, Veolia Aseo Palmira, Serviambientales Valle, BioGreen y a las Asociaciones de recuperadores de oficio en separación en la fuente

## PROGRAMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Disminución de quejas de los usuarios	N° de veces en el año que se dejó de prestar el servicio	0	0	0	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	-	-
Propósito	Prestar eficientemente el servicio de recolección y transporte con calidad y cobertura	% de cobertura del territorio urbano con recolección y transporte de residuos.	100%	100%	100%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Vale S.A. E.S.P	No se suscribió un contrato de interventoría técnica, operativa, administrativa, financiera, ambiental y jurídica al contrato de concesión para la prestación del servicio público de aseo, celebrado entre el municipio de palmira y la empresa "Veolia aseo Palmira S.A. E.S.P."	Mejorar el seguimiento para garantizar a la comunidad cobertura, continuidad y eficiencia en la prestación del servicio de aseo

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Componentes	P4. Cumplimiento de frecuencias de recolección y transporte de residuos en el área urbana	Frecuencia de recolección en el área urbana (Veces/semana)	3	3	3	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P		
	A4.1 Disminución progresiva de residuos por control de puntos críticos	Cantidad y manejo de puntos críticos en el área urbana	37	40	25	Censo de puntos críticos Informe de la empresa Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P.	Articulación con las dependencias que pueden coadyuvar para solucionar la problemática	Aplicación del artículo 111 de la ley 1801 de 29 de julio de 2016
Actividades	A4.2 Cumplimiento en frecuencias de recolección	% de Cobertura de recolección	100%	100%	100%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	No se suscribió un contrato de interventoría técnica, operativa, administrativa, financiera, ambiental y jurídica al contrato de concesión para la prestación del servicio público de aseo, celebrado entre el municipio de palmira y la empresa "Veolia aseo Palmira S.A. E.S.P."	Incrementar el seguimiento

## PROGRAMA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Buena percepción del servicio de barrido y limpieza	N° de sondeo anuales de percepción del servicio de barrido y limpieza de áreas públicas	1	-	1		La comunidad no tiene una buena percepción del servicio de la empresa Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P	Seguimiento a la actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Propósito	Garantizar la prestación del servicio de barrido y limpieza de áreas públicas	Cobertura del barrido en el área urbana % $\frac{Km\ bod}{Km\ total\ de\ VAPb} \times 100$ Dónde: Kmbod= Kilómetros a barrer o despápele VAPb= Vías y áreas públicas a barrer	100%	100%	100%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	No se suscribió un contrato de interventoría técnica, operativa, administrativa, financiera, ambiental y jurídica al contrato de concesión para la prestación del servicio público de aseo, celebrado entre el municipio de palmira y la empresa "Veolia aseo Palmira S.A. E.S.P."	Fundamental el seguimiento que debe realizar la interventoría para corroborar el 100% de cobertura que reportan las E.S.P

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Componentes	P5. Cumplimiento eficiente del servicio de barrido y limpieza de áreas públicas	Frecuencia actual de barrio área urbana Zona Residencial  Zona Centro Veces/semana	2	2	2	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	No se suscribió un contrato de interventoría técnica, operativa, administrativa, financiera, ambiental y jurídica al contrato de concesión para la prestación del servicio público de aseo, celebrado entre el municipio de palmira y la empresa "Veolia aseo Palmira S.A. E.S.P."	Corroborar la información que reporta Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
			7	7	7	Informe de Gestión Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P.	No se suscribió un contrato de interventoría técnica, operativa, administrativa, financiera, ambiental y jurídica al contrato de concesión para la prestación del servicio público de aseo, celebrado entre el municipio de palmira y la empresa "Veolia aseo Palmira S.A. E.S.P."	Corroborar la información que reporta Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P
Actividades	A5.1 Conocimiento de la comunidad respecto a la actividad de barrido y limpieza de áreas públicas	N° de publicación de horarios de barrido y limpieza de vías y área públicas	0.5	1	1	Página Web Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	-	-

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
	A5.2 Recuperación de espacios públicos del Municipio	$\frac{\text{Km de vías recup}}{\text{Total de vías}} \times 100 (\%)$	90%	85%	100%	Secretaria de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda y Secretaria de Gobierno	Se debe recuperar el espacio y la movilidad en el Barrio Las Delicias especialmente en la zona de la Plaza de Mercado	Articular acciones con la Subsecretaria de Inspección y Control de la Secretaria de Gobierno, Secretarias de Tránsito y Transporte e Infraestructura
	5.3 Instalación y mantenimiento de cestas	Cantidad de cestas públicas instaladas Unidades/Km <sup>2</sup>	60	-	80	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	En algunos sectores del área urbana, las cestas públicas se han convertido en puntos críticos por el manejo inadecuado que realizan los habitantes, por lo tanto, se realizaron acciones concertadas de retiro definitivo	Se deben definir criterios técnicos para la instalación de nuevas cestas públicas en el área urbana, con el fin de disminuir la generación de puntos críticos

## PROGRAMA DE LIMPIEZA DE ZONAS RIBEREÑAS

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Conservación de playas ribereñas (Ecotono, suelos y aguas)	N° de m <sup>2</sup> conservados de playas ribereñas	79.201	87.830	-	Informe de Gestión presentado por la empresa Aqua Occidente S.A. E.S.P	-	-
Propósito	Asegurar la limpieza de playas ribereñas ubicadas en suelo urbano	$\frac{Aprlim}{Atp} \times 100$ (%) Dónde: <i>Aprlim</i> = Área de playas ribereñas con limpieza <i>Atp</i> = Área de playas ribereñas ubicadas en suelo urbano	100%	100%	100%	Empresa prestadora del servicio público domiciliario de agua y alcantarillado Aqua Occidente S.A. E.S.P.	Se requiere actualizar información de las áreas de zonas ribereñas ubicadas en suelo urbano	-

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Componentes	P6. Playas ribereñas caracterizadas con manejo de puntos críticos	N° de Documento de caracterización de playas ribereñas urbanas	-	-	-	-	-	Es necesario iniciar la caracterización de las zonas ribereñas en el año 2021
Actividades	A6.1 Articulación entre entidades públicas y privadas en la gestión de playas ribereñas	N° de programación anual de limpieza áreas ribereñas por entidad responsable	1	1	1	Programación de limpieza de los zanjones y canales de la empresa Aqua Occidente	-	Incrementar el seguimiento para la efectiva verificación de limpieza de las zonas ribereñas

## PROGRAMA DE CORTE DE CÉSPED Y PODA DE ÁRBOLES DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Disminución en la cantidad en la disposición final de residuos sólidos vegetales	Cantidad de residuos vegetales generados (ton/mes)	1015,25	1379,04	142	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	Se requiere la vinculación de la academia para evaluar la mejor alternativa de aprovechamiento de residuos vegetales	Reducir la producción de residuos sólidos, separarlos adecuadamente y analizar la alternativa de aprovecharlos técnica y económicamente
Propósito	Aprovechar adecuadamente los residuos generados en la actividad de corte de césped y poda árboles	$\frac{Crva}{CTrg} \times 100 (\%)$ <p>Dónde:</p> <p>Crva: Cantidad de residuos de corte de césped y poda de árboles aprovechados (Ton/mes) CTrg: Cantidad total de residuos vegetales (ton/mes)</p>	-	-	40%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P		Evaluar alternativas de aprovechamiento de residuos generados en la actividad de corte de césped y poda árboles

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Componentes	P7. Ejecución de alternativas para aprovechamiento de residuos vegetales	N° de sitios adecuados con proceso de compostaje de corte de césped y poda de árboles	0	0	1	Base de información Geo referenciada con fotos del antes y Después	La actividad del Mulch vegetal se realizaría en sitio recuperando zonas erosionadas	Seguimiento de inspección, vigilancia y control a la recuperación de zonas sin coberturas vegetales
	P8. Diseño de protocolo para corte de zonas verdes y poda de árboles	N° de protocolos técnicos diseñados de corte de césped y poda de árboles	-	0	1	Áreas técnicas de Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	Manual de Podas aprobado y reglamentado por la autoridad ambiental	Realizar la gestión o revisión del Manual de Podas formulado
Actividades	A7.1 Censo arbóreo actualizado para programación de podas	N° documento con censo arbóreo actualizado anual	1	0	1		La CVC no ha emitido los actos administrativos autorizando a las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P la ejecución de las podas	Realizar mesa técnica con la CVC para la intervención oportuna de las especies arbóreas asignadas

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
A8.1	Articulación institucional para un sistema de información único arbóreo y de zonas verdes	N de sistemas de aprovechamiento de residuos vegetales en operación	1	0	1	Seguimiento DGMA	Falta de SIG actualizado al censo arbóreo que maneje una plataforma del sistema de información único arbóreo y de zonas verdes, requiere de un soporte técnico que permita retroalimentar las especies arbóreas intervenidas por las diferentes entidades competentes en la actividad de poda de árboles	Se debe realizar el soporte técnico necesario para el mejoramiento de la plataforma, el cual permita disponer información actualizada del estado de las especies arbóreas intervenidas y la priorización de la intervención acorde a criterios establecidos

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Mejoramiento de la imagen de la ciudad y de las instituciones comprometidas	Cantidad de áreas públicas con buen aspecto paisajístico m <sup>2</sup>	80%	80%	100%			
Propósito	Garantizar el mantenimiento eficiente de césped y árboles en áreas público	$\frac{\text{areas intervenidas}}{\text{areas programadas}} \times 100 (\%)$	80%	80%	100%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P		Incrementar el seguimiento para garantizar el mantenimiento eficiente de césped y árboles en áreas público
Componentes	P9. Seguimiento a las actividades de corte de césped y poda de árboles	Un (1) censo anual actualizado con reporte de áreas verdes e individuos arbóreos intervenidos.	1	0	1			

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Actividades	A9.1 Programación de corte de césped desarticulada entre Veolia S.A y DGMA	N° de programas mensuales de corte de césped y poda de árboles	12	12	12	Gestión Veolia Aseo Palmira		
	A9.2 Eficientes técnicas de corte y poda en áreas públicas	% de operarios de poda certificado en competencias laborales	80%	100%	100%	informes empresas competentes en la poda de árboles	Se evidenciaron que algunas de las podas realizadas no cumplieron de manera técnica con las medidas establecidas	Se solicitará a las empresas competentes la actualización de las competencias de laborales de los operarios y se realizará seguimiento en Comité Técnico de PGIRS

## PROGRAMA DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Mejoramiento de áreas públicas susceptibles al lavado	% de áreas públicas objeto de lavado	100%	100%	100%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	-	Se cumple lo estipulado en el decreto 2981 de 2013, con una frecuencia de dos veces al año
Propósito	Garantizar la limpieza de las áreas públicas	Frecuencia de lavado (veces por semana)	2	2	6	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	-	
Componentes	P10. Diagnóstico de las áreas públicas objeto de lavado	N° de documentos técnicos anuales con estado de zonas de lavado y técnicas usadas	1	1	1	Secretaria de Infraestructura	-	-

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Actividades	A10.1 Control habitantes de calle en algunos puntos sin control	N° de campañas sociales en sitios con alta presencia de habitantes de calle	1		2	Informe de Secretaría de Integración Social		Articulación con Secretaria de Salud, Planeación y Personería Municipal para fortalecer las campañas sociales
	A10.2 Establecimiento de un protocolo que garantice el desarrollo de la actividad de lavado	N° de Reportes trimestrales de áreas de lavado intervenidas técnicamente	2	2	4	Informes Comité Técnico de PGIRS	-	Los reportes se realizan de manera semestral, ya que están en función de la frecuencia de 2 veces al año.
	10.3 Prestador del servicio con acuerdo y desarrollo de actividades de lavado de áreas públicas	N° de parques objeto de lavado intervenidas por la empresa de aseo actualizado	8	8	6	Informe de Gestión Veolia Aseo Palmira y seguimiento Comité Técnico de PGIRS 2019	-	En el acuerdo establecido entre Veolia Aseo Palmira y Serviambientales del Valle, se acordó el lavado del Parque Los Bomberos, el cual será intervenido en el mes de Mayo del año 2020

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
		N° de puentes objeto de lavado intervenidas por la empresa de aseo actualizado	3	3	3	Informe de Gestión Veolia Aseo Palmira y seguimiento Comité Técnico de PGIRS 2019	-	Se continuará con la intervención de los puentes peatonales de la Calle 42 con Carrera 35 (Sector Parque del Azúcar), Calle 42 con Carrera 28 (Sector Versalles) y Carrera 28 con Calle 68 (Sector Zamorano)

## PROGRAMA DE APROVECHAMIENTO

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Consolidación de la actividad económica del aprovechamiento formal	<i>% de recicladores formalizados</i>	-	-	70%	Comité Técnico de PGIRS	No se ha terminado la actualización del Censo de los Recicladores La Asociación de Recuperadores Villa de las Palmas ASOREVILLA se encuentra en la tercera fase y Nueva Vida Colombia en la primera fase, en el marco del proceso de formalización definido en el decreto 596 de 2016 que establece 8 fases para formalizarse	Se requiere apoyar el proceso de formalización de las Asociaciones de Recicladores mediante asesoría administrativa, comercial, financiera, técnica y apoyarlos con dotación e insumos

Propósito	Desarrollar acciones afirmativas a favor de la población recicladora	$\frac{R_{forles}}{R_{censo}} \times 100 (\%)$ <p>Dónde: Rforle= Recicladores formalizados Rcenso 2016= Recicladores según Censo 2016</p>	-	-	40%	Actas Comité de Aprovechamiento	Se evidencia que hay recicladores de oficio que eligen continuar realizando la labor de manera independiente y no como asociado de alguna organización	Mesas de trabajo con las Asociaciones en proceso de formalización. Apoyo y acompañamiento en la conformación de las asociaciones de recuperadores de oficio, para su posterior integración a las rutas selectivas
Componentes	P11. Procesos de aprovechamiento sostenibles	$\frac{Cant\ de\ Res.\ Aprov}{Cant\ Total\ generada} \times 100 (\%)$	1,6	4,2%	20%	Informes Comité Técnico de PGIRS	<p>La poca aplicación de la separación en la fuente, la recolección conjunta de residuos y la toma de materiales en el sitio de presentación por parte de recuperadores informales disminuyen la cantidad y afectan la calidad de los reciclables</p> <p>La operación de una sola ECA en el municipio de Palmira por parte de la empresa Servicios Empresariales de Aseo</p>	Fortalecer el seguimiento a procesos de aprovechamiento de empresas certificadas ante el Sistema Único de Información - SUI.

	Nivel	Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
	P12. Dinamismo en el mercado del reciclaje	N° de asociaciones de recicladores	2	2	4	Comité Técnico PGIRS 2019	Las Asociaciones de Recuperadores de Oficio manifiestan que sus necesidades consisten en: 1. Disposición de medios de transporte ( carretas, triciclos) 2. Uniformes 3. Educación a la Población Recicladora- Competencias laborales 4. Maquinaria: Compactadora 5. Campañas de separación en la fuente ( Folletos)	Articular con la Secretaría de Integración Social y la Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial
Actividades	A11.1 Articulación tarifaria como incentivo para organizaciones de aprovechamiento	N° de ECAS establecidas certificadas ante la SUI	1	1	2	Informes Comité Técnico de PGIRS y Sistema Único de Información		Apoyar la gestión para el establecimiento de la segunda ECA

	A11.2 Censo Población de recicladores en la formalidad	¿Censo de recicladores actualizado? Si - No	Si	Si	Si	Matriz Censo de Recuperadores de Oficio Nueva Vida Colombia y Villa de las Palmas	Se convoca pero no asisten todos los recicladores de oficio para registrarlos	Continuar con la actualización del censo de recicladores de oficio  Incorporar a la Secretaría de Integración Social y la Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial
	A12.1 Valoración de material aprovechables	N° de estudios de mercado de material aprovechable	1	-	2		Consolidar Esquema de Aprovechamiento	Solicitar en Comité Técnico PGIRS

## PROGRAMA DE INCLUSIÓN DE RECICLADORES

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	ECAS certificadas en el municipio de Palmira.	N° de ECAS certificadas ante la SUI	1	1	2	Sistema Único de Información		Apoyar la gestión para el establecimiento de la segunda ECA

Propósito	Aumentar la cantidad de residuos aprovechados por rutas selectivas	$\frac{Cant\ de\ Res.\ Aprov}{Cant\ Total\ generada} \times 100(\%)$	1,7	4,2%	10%	Informes Comité Técnico de PGIRS	<p>La poca aplicación de la separación en la fuente, la recolección conjunta de residuos y la toma de materiales en el sitio de presentación por parte de recuperadores informales disminuyen la cantidad y afectan la calidad de los reciclables</p> <p>La operación de una sola ECA en el municipio de Palmira por parte de la empresa Servicios Empresariales de Aseo</p>	<p>Fortalecer el seguimiento a procesos de aprovechamiento de empresas certificadas ante el Sistema Único de Información - SUI.</p> <p>Es necesario incrementar el número de rutas selectivas diseñadas y operadas por las Asociaciones de Recicladores de Oficio</p>
Componente	P13. Establecimiento de rutas selectivas	% de áreas de servicio de recolección con rutas selectivas diseñadas y operadas por los recicladores	-	-	20%	Informes Comité Técnico de PGIRS	Los recuperadores no tienen un diseño de un modelo de recolección de rutas selectivas de residuos aprovechables	Contribuir en optimizar el diseño de las rutas selectivas para la recolección de residuos sólidos aprovechables
	<b>Nivel</b>	<b>Indicador</b>	<b>Resultado 2019</b>	<b>Resultado 2020</b>	<b>Meta Esperada 2020</b>	<b>Medios de Verificación</b>	<b>Dificultades Identificadas</b>	<b>Acciones Correctivas</b>
Actividades	A13.1 Articulación de recicladores a propuestas de rutas selectivas	% de áreas de servicio de recolección con rutas selectivas diseñadas y operadas por los recicladores	-	-	20%	Informes Comité Técnico de PGIRS y Gestión Servicios Empresariales de Aseo		Contribuir en optimizar el diseño de las rutas selectivas para la recolección de residuos sólidos aprovechables

A13.2 Conocimiento de la ciudadanía de los beneficios sociales del reciclaje	$\frac{N^{\circ} HCGIRS}{N^{\circ} THU} \times 100(\%)$ <p>Dónde: HCGIRS=Habitantes capacitados en gestión integral de residuos sólidos THU= Total de habitantes urbanos</p>	-	-	55%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	-	-
A13.3 Capacitación de la población en separación en la fuente	N° de campañas anuales en separación en la fuente por comuna	2	2	2	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	-	Contribuir la DGMA en campañas de sensibilización de separación en la fuente

## PROGRAMA DE DISPOSICIÓN FINAL

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Cuidado a la salud ambiental de la comunidad puntual y regional	% de reducción de residuos dispuestos en el relleno sanitario	0	4%	30%	-	La Asociación de Recuperadores Villa de las Palmas ASOREVILLA se encuentra en la tercera fase y Nueva Vida Colombia en la primera fase, en el marco del proceso de formalización definido en el decreto 596 de 2016 que establece 8 fases para formalizarse	Se conformó la mesa de trabajo con las asociaciones de recicladores de oficio, que se encuentren llevando a cabo la actividad complementaria de aprovechamiento a nivel municipal, para determinar los proyectos a desarrollar.  Incorporar a la Secretaría de Integración Social y la Dirección
Propósito	Reducir los impactos negativos a cuerpos de agua y aire por disposición final.	% de reducción de residuos dispuestos en el relleno sanitario	0	4%	30%	-		

Componentes	P14. Conservación de ecosistemas vecinos al relleno sanitario	% de reducción de residuos dispuestos en el relleno sanitario	0	4%	30%	-	<p>Los recuperadores no tienen un diseño de un modelo de recolección de rutas selectivas de residuos aprovechables</p> <p>La poca aplicación de la separación en la fuente, la recolección conjunta de residuos y la toma de materiales en el sitio de presentación por parte de recuperadores informales disminuyen la cantidad y afectan la calidad de los reciclables</p>	<p>de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial</p> <p>Se requiere apoyar el proceso de formalización de las Asociaciones de Recicladores mediante asesoría administrativa, comercial, financiera, técnica y con dotación e insumos</p>
<b>Nivel</b>	<b>Indicador</b>	<b>Resultado 2019</b>	<b>Resultado 2020</b>	<b>Meta Esperada 2020</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Dificultades Identificadas</b>	<b>Acciones correctivas</b>	

de trata	A14.1 Lixiviados tratados y sin carga contaminante vertidos a cuerpos de agua	% de remoción por tipo de contaminante	99,98%	99,95%	99%	Informe del Administrador del Parque Tecnológico Ambiental Presidente	-	Se debe solicitar informe de tratamiento de lixiviados al Relleno Sanitario Colomba El Guabal del municipio de Yotoco
	A14.2 Disminución de GEI por gestión integral de residuos	<p>Fracción de gases aprovechados o quemados en el último año:</p> $\%TonCO_{2eq} = \frac{TonCO_{2eq} \text{aprov o quemados}}{TonCo_{2eq} \text{generados}}$ <p>Dónde:  <math>TonCo_{2eq} = TonCo_{2eq} \text{equivalente/año}</math></p>	-		90%	Informe del Administrador del Parque Tecnológico Ambiental Presidente		Se debe solicitar informe de control y manejo de emisiones atmosféricas al Relleno Sanitario Colomba El Guabal del municipio de Yotoco

## PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ESPECIALES

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Promoción de alternativas de aprovechamiento de RSE	¿Se tienen alternativas de gestión de Residuos Especiales?	-	-	-	Informe de Gestión Ambiental y Sanitario IPS Palmira	-	Implementar alternativas de aprovechamiento de RSE
Propósito	Reducir la cantidad de residuos especiales generados en el municipio	% de reducción de R. Especiales	-	-	30%	-	Aún no se han diseñado las rutas de recolección especial	
Componente	P15. Gestión del mercado de residuos sólidos especiales	% de R. especiales comercializados	-	-	30%	-	-	Articular con el Hospital Raúl Orejuela Bueno, IPS Palmira y empresas como gestores externos.

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
	P16. Diseño e Implementación de un esquema operativo que garantice la gestión de residuos especiales	¿Diseño de sistema operativo en ejecución? Si – No	NO	NO	SI	-	-	Es necesario diseñar e implementar el esquema operativo para la gestión de los RSE
	A15.1 Diagnóstico y esquema de la gestión de residuos sólidos especiales.	¿Caracterización de Residuos Especiales con diseño de esquema operativo? Si-No	NO	NO	SI	-	-	Gestión para realizar la caracterización de residuos especiales
Actividades	A16.1 Fortalecimiento y divulgación de programas de pos consumo	N° de campañas anuales de gestión de residuos especiales (RH-RAEES-LODOS-Industriales-RESPEL)	1	1	2	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. Serviambientales Valle S.A. E.S.P. Servicios empresariales de Aseo SEA	-	Realizar campañas de recolección de residuos especiales vinculando a las empresas prestadoras del servicio de aprovechamiento y a las asociaciones de recuperadores de oficio

**PROGRAMA GESTIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD**

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Manejo de RCD sostenible con mejoramiento ambiental por disminución de puntos críticos	Cantidad de puntos críticos con RCD presentes en el municipio	57	60	25	Censo de puntos críticos Informe de la empresa Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P	<p>Actualmente el Municipio no tiene un sitio o predio aprobado por la CVC para disposición de residuos de las actividades de construcción y demolición.</p>	<p>Generar ruta de recolección y disposición final de residuos de las actividades de construcción y demolición</p> <p>Fundamental la articulación o el trabajo conjunto para erradicar o controlar esta problemática, con las siguientes dependencias: Secretarías de Gobierno, Planeación, Infraestructura renovación urbana y vivienda, Tránsito y Transporte, Integración Social, Dirección de Comunicaciones, Curaduría y D.G.M.A.</p> <p>Seleccionar un sitio de disposición final de RCD con base en la metodología de evaluación contemplada en artículo 11 de la Resolución 472 de 28 de febrero de 2017.</p>
							<p>Se debe dar cumplimiento al requerimiento de la CVC respecto a recuperar el pasivo ambiental objeto de la acumulación de RCD por encima de la cota natural del terreno en el predio aprobado en el año 2018</p> <p>Es posible que una vez se realice la adecuación del predio o recuperación del pasivo ambiental, no quede área o espacio para disposición de residuos de construcción y demolición RCD</p>	

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Propósito	Gestionar alternativas de aprovechamiento de RCD.	N° de empresas establecidas de aprovechamiento de RCD	0	0	1	-		Iniciar gestión con CVC DAR Suroriente para proyectos de aprovechamiento
Componentes	P17 Conocimiento de alternativas para aprovechamiento de RCD	Cantidad de RCD aprovechados (%)	0%	0%	50%	-	Identificación de alternativa de aprovechamiento de RCD	Iniciar gestión con CVC DAR Suroriente para proyectos de aprovechamiento
	P18 Cultura de pago en el servicio de recolección y transporte de RCD	Informe anual de número de usuarios y tarifa del servicios de recolección y transporte de RCD	0	-	1	-	Más de 200 personas se dedican a la actividad de recolección de residuos de las actividades de construcción demolición y la Asociación formalizada de Motocarros está conformada únicamente por 60 motocarros	Iniciar el diseño del esquema de pago por la prestación del servicio de recolección y transporte de RCD
Actividad	A17.1 Caracterización de los RCD del municipio	N° de estudios de caracterización realizados	0	0	1	-	Aún no se ha realizado la caracterización de los RCD	Es necesario iniciar el proceso de caracterización de RCD

Nivel	Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
A17.2 El sitio de recuperación geomorfológica adecuado técnicamente	¿Sitio de recuperación geomorfológica disponible y adecuado técnicamente?	Si	NO	Si	-	No se ha destinado dinero para realizar las acciones de restauración y subsanar el pasivo ambiental en el predio Coronado	Articulación con la CVC y dependencias de la Administración para iniciar la recuperación geomorfológica del predio Coronado
A18.1 Control de generadores de RCD	N° de sistemas de información creados para seguimiento y control de generadores	0	0	1	-	Mejorar el trabajo conjunto o la articulación con las dependencias para ser efectivos en el control de los generadores de RCD	Generar articulación con las siguientes dependencias: Secretarías de Gobierno, Infraestructura Renovación Urbana y Vivienda, Integración Social, Dirección de Comunicaciones, Curaduría y D.G.M.A.
A18.2 Recolectores de RCD organizados (Incluir censo)	$\frac{N^{\circ} \text{ de } R_{cf} \text{ de RCD}}{N^{\circ} \text{ Tota } R_c \text{ de RCD}} \times 100$ Dónde: R <sub>cf</sub> = Recolectores motocarros capacitados y formalizados R <sub>c</sub> = Recolectores motocarros	0	30%	50%	Certificado de Existencia Cámara de Comercio Palmira	Consideran poco atractivo pertenecer a la Asociación de Motocarros las personas que no la integran	Iniciar proceso de fortalecimiento interno de la asociación para promover la vinculación de nuevos integrantes como gestores de RCD
A18.3 Alternativa de aprovechamiento de RCD disponible	N° de alternativas de aprovechamiento RCD disponibles	0	0	1	-	No se ha definido la alternativa de aprovechamiento de RCD	Iniciar gestión con CVC DAR Suroriente para proyectos de aprovechamiento acorde a Resolución 472 de 2017

## PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL ÁREA RURAL

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Adecuada gestión integral de los R.S de la zona rural	$\frac{\text{Com rurales con GIR}}{\text{Total Com rurales}} \times 100$ <p>Dónde: Com= Comunas GIR= Gestión integral de residuos</p>	60%	30%	100%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P.	Articulación con la Secretaria Agropecuaria y de Desarrollo Rural	Fortalecer proyectos de cobertura y aprovechamiento de residuos en zona rural, especialmente de ladera
Propósito	Mejorar la gestión de residuos sólidos en el área rural	$\frac{\text{Com rurales con GIR}}{\text{Total Com rurales}} \times 100$ <p>Dónde: Com= Comunas GIR= Gestión integral de residuos</p>	60%	30%	100%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P	Articulación con la Secretaria Agropecuaria y de Desarrollo Rural	Fortalecer proyectos de cobertura y aprovechamiento de residuos en zona rural, especialmente de ladera

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Componentes	P19. Cobertura total del servicio de recolección y transporte en zona rural	Cobertura de recolección y transporte (%)	-	100%	100%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P	-	Iniciar proceso de implementación de alternativas de recolección con Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P
Actividades	A19.1 Generación de cultura de separación en la fuente y presentación de residuos en la comuna rural	N° de Estrategias educativas anuales de separación en la implementadas en el sector rural (Estrategia/comuna)	2	1	2	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P	-	Seguimiento a la empresa Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. de implementar estrategias educativas de separación
	A19.2 Acceso seguro a la totalidad del área rural del municipio	N° de comunas rurales atendidas con el servicio de aseo	7	9	9	Reporte de la empresa Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P	-	Iniciar proceso de implementación de alternativas de recolección con Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P y la comunidad rural

Nivel	Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
A19.3 Adecuada gestión de RESPEL agrícolas	N° de convenios activos para gestión de RESPEL agrícolas	0	-	2	Secretaria Agropecuaria y de Desarrollo Rural	No se han generado convenios con gestores externos para el manejo de residuos peligrosos agrícolas	<p>Iniciar gestión con gestores externos articulados a la Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural</p> <p>Realizar jornadas de recolección de residuos agrícolas</p>

## PROGRAMA TRANSVERSAL DE MEDIDAS DE CONTROL Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Articulación en la gestión integral de residuos sólidos	N° de Encuestas cuatrienal de percepción ciudadana en GIRS	-	-	0	-	-	Diseñar y aplicar la encuesta de percepción ciudadana en GIRS
Propósito	Sostenibilidad en los procesos de educación y las medidas de control	N° de Encuestas cuatrienal de percepción ciudadana en GIRS	-	-	0	-	-	Diseñar y aplicar la encuesta de percepción ciudadana en GIRS
Componentes	P20. Mejoramiento del sentido de pertenencia ciudadana en GIRS	$\frac{N^{\circ} \text{ de COM efec}}{N^{\circ} \text{ de COM imp}} \times 100$ <p>Dónde: COM efc= Comparendos efectivos COM imp= Comparendos impuestos</p>	-	-	60%	Secretaria de Gobierno	Solamente un Policía Ambiental impone comparendos en relación a RCD	Requerir apoyo de gestión de la Secretaría de Seguridad y Convivencia con la Policía Ambiental

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
	P21. Articulación de los flujos de información y toma de decisiones respecto a los casos de GIRS	N° de casos por Residuos Sólidos atendidos por la Inspección Urbana de Policía, remitidos por Policía Nacional	-	-	155	-	No se dispone de información referente a casos puntuales por manejo inadecuado de residuos sólidos	Realizar la identificación de casos atendidos por residuos sólidos  Requerir apoyo de gestión de la Secretaría de Seguridad y Convivencia con la Policía Ambiental
Actividades	A20.1 Control de infracciones acorde al código de policía	Comparendo ambiental en ejecución por la policía	Si	Si	Si	-	No se dispone de información referente a casos puntuales por manejo inadecuado de residuos sólidos	Requerir apoyo de gestión de la Secretaría de Seguridad y Convivencia con la policía.
	A20.2 Implementación de estrategias de educación ambiental	N° de estrategias implementadas en comunas	2	-	16	-	Aún no se han conformado los Comités Ambientales Rurales	Fortalecer las iniciativas de los Comités Ambientales Urbanos existentes, en el marco del PROCEDA  Iniciar el proceso de conformación de los Comités Ambientales a nivel de la zona rural para integrarlos al CIDEA de Palmira

Nivel		Indicador	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta Esperada 2020	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
	A21.1. Eficiente implementación de los PRAES con énfasis en GIRS	$\frac{N^{\circ} \text{ de PRAES ejecutados}}{N^{\circ} \text{ Total de PRAES}} \times 100(\%)$	82%	-	100%	Secretaria de Educación	Se presenta desarticulación entre la Secretaría de Educación y el CIDEA	Apoyar los procesos de actualización del SIGAM que articule la Secretaría de Educación con el CIDEA
	A22.1 Eficiente socialización del comparendo según Ley 1801 de 2016	N° de campañas anuales de socialización del comparendo ambiental acorde a la Ley 1801 de 2016	1	-	4	Secretaria de Gobierno		Requerir apoyo de gestión de la Secretaría de Seguridad y Convivencia con la policía.