

PALMIRA
pa' lante



IMPLEMENTACIÓN, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS 2016-2027

AÑO 2021

Presentación

En cumplimiento de la **Resolución 754 de 2014** “Por la cual se adopta la metodología para la formulación, implementación, evaluación, seguimiento, control y actualización de los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos”, se presenta el cumplimiento de metas específicas del año 2021 de los programas del Plan de Gestión integral de Residuos Sólidos, referenciando la meta 2020 y la meta esperada en 2021. Así mismo los medios de verificación de donde se calcula el indicador, las dificultades identificadas para el cumplimiento de la meta o riesgos de cumplimiento y las acciones correctivas que se proponen para alcanzar las metas del año 2022.

PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Satisfacción social en la prestación del servicio de aseo	$\frac{\% \text{ de PQR}}{\frac{\text{N}^\circ \text{ de PQR año}}{\text{N}^\circ \text{ de PQR año anterior}} \times 100}$	160%	52%	30%	Informe de Gestión Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales S.A. E.S.P.	Inconformidad de la comunidad por el cobro del servicio y la demora en la recolección de residuos vegetales	<p>Realizar control de las diferentes PQR que radican los usuarios a la DGMA y a las E.S.P.</p> <p>Seguimiento a la prestación del servicio de aseo con el fin de implementar acciones de mejora para realizar la recolección de los residuos vegetales oportunamente</p>

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Propósito	Mantener un esquema de servicio eficiente y estructurado comercialmente	100% del esquema con seguimiento y control del servicio	75%	80%	90%	Informe de Gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P.	No se cuenta con el apoyo de un equipo interdisciplinario con experiencia en los aspectos técnico-operativos, sociales, ambientales, legales, financieros y administrativos en la Gestión Integral de Residuos Sólidos y del Servicio Público de Aseo	Articulación con los diferentes actores para ejecutar plan de mejora del servicio
Componentes	P1. Cumplimiento en el control y seguimiento al servicio público de aseo	N° de informes anuales de seguimiento a la empresa de aseo	1	1	1	Informe de Seguimiento 2021	No hay suficiente personal para realizar seguimiento	Lograr mayor cobertura en el seguimiento

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
	P2. Eficiente participación en el control social del servicio	$\frac{N \text{ de vocales de control capacitados}}{N^{\circ} \text{ Total de vocales de control}} (\%)$ Dónde: Cap=capacitados	40%	100%	100%	Informe de Gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P.		Debe asegurarse la capacitación de los vocales que les permita organizar su trabajo y contar con la información necesaria para coadyuvar en el control del servicio
Actividades	A.1.1 Formalización del responsable en la ejecución de interventoría al contrato de la empresa prestadora del servicio de aseo	N° de informes de interventoría externa a la empresa de aseo	1	1	1	Informes de Interventoría	Incumplimiento de la Fundación Sinergia del objeto del Contrato de Consultoría MP- 737-2021	Suscribir un contrato de interventoría técnica, operativa, administrativa, financiera, ambiental y jurídica al contrato de concesión para la prestación del servicio público de aseo, celebrado entre el municipio de palmira y la empresa "Veolia aseo Palmira S.A. E.S.P."

Nivel	Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas	
A 2.1	Capacitación a los usuarios de derechos y deberes en la prestación del servicio público de aseo	N° de Comités de Desarrollo y Control Social capacitados en tarifa del servicio al año	0	1	1	Informe de Gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P.	Falta apoyo de la Superintendencia en las tareas de los Comités de Desarrollo y Control Social de los servicios públicos domiciliarios	Seguimiento a las E.S.P. para que se realicen las capacitaciones a los Comités de Desarrollo y Control Social
A2.2	Presentación del informe de equilibrio entre subsidios y contribuciones para la siguiente vigencia.	N° de informes de equilibrio entre subsidios y contribuciones presentado	1	1	1	Acuerdo 067 del 11 de Diciembre de 2018 Concejo Municipal	-	Se debe velar por el cumplimiento de los subsidios establecidos por el Concejo Municipal

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Mantener el N° bajo enfermedades asociadas a la generación y acumulación de residuos sólidos	N° de enfermedades reportadas al SIVIGILA y RIPS por mal manejo de RS	0		0	Secretaria de Salud	No reporta SECRETARIA DE SALUD la información	Identificar enfermedades gastrointestinales y demás asociadas a la disposición inadecuada de residuos

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de verificación	Dificultades Identificadas	Acciones correctivas
Propósito	Disminuir la cantidad y mal manejo de los residuos sólidos que afectan la salud y el ambiente	Producción percapita de residuos en el área urbana (Kg/hab-día)	0.93	0.79	0.70	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	Elevado consumo generando o produciendo una mayor cantidad de residuos	Apoyar las campañas educativas con el fin de producir menos residuos, cambiando los patrones de consumo

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de verificación	Dificultades Identificadas	Acciones correctivas
Componentes	P3. Disminución en la generación de residuos sólidos	Caracterización de residuos sólidos generados en el sector residencial y no residencial	-	-	-	Estudios de caracterización de residuos sólidos	Destinación de la plata que se requiere para contratar mediante Consultoría Especializada la ejecución de la caracterización de los R.S.	Realizar la caracterización de residuos sólidos
Actividades	A 3.1 Capacitación a la población en procesos de separación en la fuente en el manejo de R.S	$\frac{N^{\circ} UR \text{ con } SF}{N^{\circ} \text{ total de } UR} \times 100$ <p>Dónde: UR= Usuarios residenciales SF= Separación en la fuente</p>		15%	10%	Informes de Gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	Falta compromiso y cultura ciudadana respecto a la separación en la fuente	Desarrollar campañas educativas orientadas en la separación en la fuente para el manejo de los residuos domiciliarios

PROGRAMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Disminución de quejas de los usuarios	N° de veces en el año que se dejó de prestar el servicio	0	0	0	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	Fundamental el seguimiento que debe realizar la interventoría para corroborar la eficiencia en la prestación del servicio Incumplimiento de la Fundación Sinergia del objeto del Contrato de Consultoría MP- 737-2021	Revisión de PQR registradas ante la DGMA y las empresas prestadoras del servicio de aseo
Propósito	Prestar eficientemente el servicio de recolección y transporte con calidad y cobertura	% de cobertura del territorio urbano con recolección y transporte de residuos.	100%	100%	100%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Vale S.A. E.S.P	Fundamental el seguimiento que debe realizar la interventoría para corroborar la eficiencia en la prestación del servicio Incumplimiento de la Fundación Sinergia del objeto del Contrato de Consultoría MP- 737-2021	Realizar seguimiento para garantizar a la comunidad cobertura, continuidad y eficiencia en la prestación del servicio de aseo

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Componentes	P4. Cumplimiento de frecuencias de recolección y transporte de residuos en el área urbana	Frecuencia de recolección en el área urbana (Veces/semana)	3	3	3	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	Fundamental el seguimiento que debe realizar la interventoría para corroborar el cumplimiento de las frecuencias Incumplimiento de la Fundación Sinergia del objeto del Contrato de Consultoría MP- 737-2021	Realizar encuestas de satisfacción a los suscriptores del servicio para confirmar la prestación del servicio
	A4.1 Disminución progresiva de residuos por control de puntos críticos	Cantidad y manejo de puntos críticos en el área urbana	40	47	20	Censo de puntos críticos Informe de la empresa Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P.	Articulación con las dependencias para solucionar la problemática por la inadecuada disposición de RCD	Aplicación del artículo 111 de la ley 1801 de 29 Generar estrategia para erradicar puntos críticos
Actividades	A4.2 Cumplimiento en frecuencias de recolección	% de Cobertura de recolección	100%	100%	100%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	Fundamental el seguimiento que debe realizar la interventoría para corroborar el cumplimiento de las frecuencias Incumplimiento de la Fundación Sinergia del objeto del Contrato de Consultoría MP- 737-2021	Realizar encuestas de satisfacción a los suscriptores del servicio para confirmar el 100% en la prestación del servicio

PROGRAMA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Buena percepción del servicio de barrido y limpieza	N° de sondeo anuales de percepción del servicio de barrido y limpieza de áreas públicas		1	1	Percepción del servicio de barrido y limpieza de áreas públicas	La comunidad no tiene una buena percepción del servicio de la empresa Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P	Ampliar cobertura en el seguimiento a la actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas
Propósito	Garantizar la prestación del servicio de barrido y limpieza de áreas públicas	<p>Cobertura del barrido en el área urbana</p> $\frac{\% \text{ Km bod}}{\text{Km total de VAPb}} \times 100$ <p>Dónde:</p> <p>Kmbod= Kilómetros a barrer o despápele VAPb= Vías y áreas públicas a barrer</p>	100%	100%	100%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	Fundamental el seguimiento que debe realizar la interventoría para corroborar el 100% de cobertura que reportan las E.S.P Incumplimiento de la Fundación Sinergia del objeto del Contrato de Consultoría MP- 737-2021	Seguimiento para corroborar el 100% de cobertura que reportan las E.S.P

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Componentes	P5. Cumplimiento eficiente del servicio de barrido y limpieza de áreas públicas	Frecuencia actual de barrio área urbana Zona Residencial veces/semana	2	2	2	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	Fundamental el seguimiento que debe realizar la interventoría para confirmar las frecuencias de barrido Incumplimiento de la Fundación Sinergia del objeto del Contrato de Consultoría MP- 737-2021	Corroborar la información que reporta Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P
		Frecuencia actual de barrido Zona Centro Veces/semana	7	7	7	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	Fundamental el seguimiento que debe realizar la interventoría para confirmar las frecuencias de barrido Incumplimiento de la Fundación Sinergia del objeto del Contrato de Consultoría MP- 737-2021	Corroborar la información que reporta Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Actividades	A5.1 Conocimiento de la comunidad respecto a la actividad de barrido y limpieza de áreas públicas	N° de publicación de horarios de barrido y limpieza de vías y área públicas	1	1	1	Página Web Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	En algunos barrios la comunidad manifiesta desconocimiento de horarios	Verificar en página Web la publicación de horarios de barrido y limpieza de vías y área públicas
	A5.2 Recuperación de espacios públicos del Municipio	$\frac{Km\ de\ vías\ recup}{Total\ de\ vías} \times 100\ (\%)$	85	80%	100%	Secretaria de Gobierno	No reporta información la Secretaria de Gobierno	Se debe recuperar el espacio y la movilidad en el Barrio Las Delicias especialmente en la zona de la Plaza de Mercado
	5.3 Instalación y mantenimiento de cestas	Cantidad de cestas públicas instaladas Unidades/Km ²		530	80	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	En algunos sectores del área urbana, las cestas públicas se han convertido en puntos críticos por el manejo inadecuado que realizan los habitantes	Se deben definir criterios técnicos para desinstalar e instalar nuevas cestas públicas en el área urbana

PROGRAMA DE LIMPIEZA DE ZONAS RIBEREÑAS

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Conservación de playas ribereñas (Ecotono, suelos y aguas)	N° de m ² conservados de playas ribereñas	87800	91540	-	Informe de Gestión presentado por la empresa Aqua Occidente S.A. E.S.P	-	-
Propósito	Asegurar la limpieza de playas ribereñas ubicadas en suelo urbano	$\frac{Aprlim}{Atpr} \times 100$ (%) Dónde: Aprlim= Área de playas ribereñas con limpieza Atpr= Área de playas ribereñas ubicadas en suelo urbano	100%	100%	100%	Empresa prestadora del servicio público domiciliario de agua y alcantarillado Aqua Occidente S.A. E.S.P.	Se requiere actualizar información de las áreas de zonas ribereñas ubicadas en suelo urbano	Actualización de la información de las áreas de zonas ribereñas ubicadas en suelo urbano

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Componentes	P6. Playas ribereñas caracterizadas con manejo de puntos críticos	N° de Documento de caracterización de playas ribereñas urbanas	-	-	-	Documento de caracterización de zonas ribereñas	-	Aplicación de ArcGis para caracterizar zonas ribereñas
Actividades	A6.1 Articulación entre entidades públicas y privadas en la gestión de playas ribereñas	N° de programación anual de limpieza áreas ribereñas por entidad responsable	1	1	1	Programación de limpieza de los zanjones y canales presentada por la empresa Aqua Occidente S.A E.S.P.	-	Incrementar el seguimiento para la efectiva verificación de limpieza de las zonas ribereñas

PROGRAMA DE CORTE DE CÉSPED Y PODA DE ÁRBOLES DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Disminución en la cantidad en la disposición final de residuos sólidos vegetales	Cantidad de residuos vegetales generados (ton/mes)	1379,04	716,5	142	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	Se requiere la vinculación de la academia para evaluar la mejor alternativa de aprovechamiento de residuos vegetales	Reducir la producción de residuos sólidos, separarlos adecuadamente y analizar la alternativa de aprovecharlos técnica y económica
Propósito	Aprovechar adecuadamente los residuos generados en la actividad de corte de césped y poda árboles	$\frac{Crva}{CTrg} \times 100 (\%)$ <p>Dónde:</p> <p>Crva: Cantidad de residuos de corte de césped y poda de árboles aprovechados (Ton/mes) CTrg: Cantidad total de residuos vegetales (ton/mes)</p>	-	10%	40%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	No se ha realizado la viabilidad para el aprovechamiento de residuos sólidos orgánicos generados en la plaza de mercado, corte de césped y poda de arboles	Evaluar alternativas de aprovechamiento de residuos generados en la actividad de corte de césped y poda árboles

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Componentes	P7. Ejecución de alternativas para aprovechamiento de residuos vegetales	N° de sitios adecuados con proceso de compostaje de corte de césped y poda de árboles	0	0	1	Estudio de viabilidad de aprovechamiento de residuos sólidos orgánicos	No se ha realizado la viabilidad para el aprovechamiento de residuos sólidos orgánicos generados en la plaza de mercado, corte de césped y poda de arboles	Determinar la viabilidad de un proceso de compostaje
	P8. Diseño de protocolo para corte de zonas verdes y poda de árboles	N° de protocolos técnicos diseñados de corte de césped y poda de árboles	0	0	1	Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	No se ha aprobado el Manual de Podas formulado por la DGMA	Realizar gestión para la aprobación del Manual de Podas
Actividades	A7.1 Censo arbóreo actualizado para programación de podas	N° documento con censo arbóreo actualizado anual	1	0	1	Censo arbóreo actualizado		Realizar la actualización del censo arbóreo

PALMIRA
pa' lante



Nivel	Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
A8.1 Articulación institucional para un sistema de información único arbóreo y de zonas verdes	N de sistemas de aprovechamiento de residuos vegetales en operación	0	0	1	Estudio de viabilidad de aprovechamiento de residuos sólidos orgánicos	No se ha realizado la viabilidad para el aprovechamiento de residuos sólidos orgánicos generados en la plaza de mercado, corte de césped y poda de arboles	Implementación de un SIG arbóreo urbano actualizado con numero por tipo

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Mejoramiento de la imagen de la ciudad y de las instituciones comprometidas	Cantidad de áreas públicas con buen aspecto paisajístico m ²	80%	80%	100%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	Fundamental el seguimiento que debe realizar la interventoría para confirmar las frecuencias de barrido Incumplimiento de la Fundación Sinergia del objeto del Contrato de Consultoría MP- 737-2021	Inspeccionar área públicas para verificar el mantenimiento de las zonas
Propósito	Garantizar el mantenimiento eficiente de césped y árboles en áreas público	$\frac{\text{areas intervenidas}}{\text{areas programadas}} \times 100 (\%)$	80%	80%	100%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	Fundamental el seguimiento que debe realizar la interventoría para confirmar las frecuencias de barrido Incumplimiento de la Fundación Sinergia del objeto del Contrato de Consultoría MP- 737-2021	Incrementar el seguimiento para garantizar el mantenimiento eficiente de césped y árboles en áreas público
Componentes	P9. Seguimiento a las actividades de corte de césped y poda de árboles	Un (1) censo anual actualizado con reporte de áreas verdes e individuos arbóreos intervenidos.	0	0	1	Censo arbóreo actualizado		Realización de censo arbóreo y catastro de zonas verdes

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Actividades	A9.1 Programación de corte de césped desarticulada entre Veolia S.A y DGMA	N° de programas mensuales de corte de césped y poda de árboles	12	12	12	Programación de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P		Revisión de información sobre programación de intervención de árboles y zonas verdes
	A9.2 Eficientes técnicas de corte y poda en áreas públicas	% de operarios de poda certificado en competencias laborales	100	100%	100%	Certificados en competencias laborales de los operarios en poda y corte de césped de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P		Revisar la vigencia de las certificaciones para las respectivas actualizaciones

PROGRAMA DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Mejoramiento de áreas públicas susceptibles al lavado	% de áreas públicas objeto de lavado	100%	100%	100%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	Seguimiento realizado por la interventoría para verificar el óptimo lavado de las áreas públicas.	Se cumple lo estipulado en el decreto 2981 de 2013, con una frecuencia de dos veces al año
Propósito	Garantizar la limpieza de las áreas públicas	Frecuencia de lavado (veces por semana)	2	2	6	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	Incumplimiento del Objeto del Contrato de Consultoría MP-737-2021	Se debe corregir en la actualización del PGIRS, ya que el documento PGIRS 2016-2027 registra 6 veces/semana
Componentes	P10. Diagnóstico de las áreas públicas objeto de lavado	N° de documentos técnicos anuales con estado de zonas de lavado y técnicas usadas	1		1	Secretaria de Infraestructura	-	Realizar la caracterización física de las áreas públicas, con el fin de identificar su estado actual

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Actividades	A10.1 Control habitantes de calle en algunos puntos sin control	N° de campañas sociales en sitios con alta presencia de habitantes de calle	1		2	Informes de Secretaría de Integración Social, Seguridad y Convivencia	No reportan información las Secretarías de Integración Social y Seguridad y convivencia	Articulación con Secretaria de Salud, Planeación y Personería Municipal para fortalecer las campañas sociales
	A10.2 Establecimiento de un protocolo que garantice el desarrollo de la actividad de lavado	N° de Reportes trimestrales de áreas de lavado intervenidas técnicamente	2	4	4	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P Comités Técnicos PGIRS		<p>Verificar la actividad de lavado de las áreas públicas realizada por las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.</p> <p>Se debe corregir en la actualización del PGIRS, ya que el documento PGIRS 2016-2027 registra informes trimestrales y la actividad de lavado se realiza en los meses de mayo y noviembre</p>

Nivel	Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
10.3 Prestador del servicio con acuerdo y desarrollo de actividades de lavado de áreas públicas	N° de parques objeto de lavado intervenidas por la empresa de aseo actualizado	8	8	6	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P Comités Técnicos PGIRS		<p>Verificar la actividad de lavado de las áreas públicas realizada por las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P</p> <p>Se debe corregir en la actualización del PGIRS, ya que el documento PGIRS 2016-2027 registra 6 parques y se realiza lavado a 8 parques</p>
	N° de puentes objeto de lavado intervenidas por la empresa de aseo actualizado	3	3	3	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P Comités Técnicos PGIRS	-	Verificar la actividad de lavado de los puentes peatonales realizada por las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P

PROGRAMA DE APROVECHAMIENTO

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Consolidación de la actividad económica del aprovechamiento formal	<i>% de recicladores formalizados</i>	-	-	70%	Comités de Aprovechamiento	La Asociación de Recicladores Villa de las Palmas ASOVILLA se encuentra en la tercera fase y Nueva Vida Colombia en la primera fase, en el marco del proceso de formalización definido en el decreto 596 de 2016 que establece 8 fases para formalizarse	Se requiere apoyar el proceso de formalización de las Asociaciones de Recicladores mediante asesoría administrativa, comercial, financiera, operativa y técnica

Componentes	P11. Procesos de aprovechamiento sostenibles	$\frac{Cant\ de\ Res.\ Aprov}{Cant\ Total\ generada} \times 100 (\%)$	3,65%	7,27	25%	Reporte de las Organizaciones dedicadas a la actividad de aprovechamiento	Falta compromiso y cultura ciudadana en realizar la separación en la fuente de residuos aprovechables	Apoyo y acompañamiento a las Asociaciones en proceso de formalización
	Nivel	Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Propósito	Desarrollar acciones afirmativas a favor de la población recicladora	$\frac{Rforles}{Rcenso} \times 100 (\%)$ Dónde: Rforle= Recicladores formalizados Rcenso 2016= Recicladores según Censo 2016	-	-	50%	Actas Comité de Aprovechamiento	Se evidencia que hay recicladores de oficio que eligen continuar realizando la labor de manera independiente y no como asociado de alguna organización La Asociación de Recicladores Villa de las Palmas ASOVILLA se encuentra en la tercera fase y Nueva Vida Colombia en la primera fase, en el marco del proceso de formalización definido en el decreto 596 de 2016 que establece 8 fases para formalizarse	Mesas de trabajo con las Asociaciones en proceso de formalización. Apoyo y acompañamiento a las Asociaciones en proceso de formalización

	P12. Dinamismo en el mercado del reciclaje	N° de asociaciones de recicladores	2	9	4	Comité de Aprovechamiento PGIRS 2016 - 2027	Las Asociaciones de Recuperadores de Oficio manifiestan que sus necesidades consisten en: 1. Disposición de medios de transporte (carretas, triciclos) 2. Uniformes 3. Educación a la Población Recicladora- Competencias laborales 4. Maquinaria: Compactadora 5. Campañas de separación en la fuente (Folletos)	
Actividades	A11.1 Articulación tarifaria como incentivo para organizaciones de aprovechamiento	N° de ECAS establecidas certificadas ante la SUI	1	3	2	Informes Comité de Aprovechamiento PGIRS 2016-2027 y Sistema Único de Información		

	A11.2 Censo Población de recicladores en la formalidad	¿Censo de recicladores actualizado? Si - No	Si	Si	Si	Matriz Censo de Recuperadores de Oficio Nueva Vida Colombia y Villa de las Palmas	Se convoca pero no asisten todos los recicladores de oficio para registrarlos	Continuar con la actualización del censo de recicladores de oficio Incorporar a la Secretaría de Integración Social y la Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial
	A12.1 Valoración de material aprovechables	N° de estudios de mercado de material aprovechable	-	-	2	Servicios Empresariales de Aseo SEA S.A.S. E.S.P.	Consolidar Esquema de Aprovechamiento	Apoyar el establecimiento de ECAS certificadas ante el SUI, que permitan realizar estudios de mercado de material aprovechable E.S.P

PROGRAMA DE INCLUSIÓN DE RECICLADORES

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	ECAS certificadas en el municipio de Palmira.	N° de ECAS certificadas ante la SUI	1	3	2	Informes Comité de Aprovechamiento PGIRS 2016-2027 y Sistema Único de Información		
Propósito	Aumentar la cantidad de residuos aprovechados por rutas selectivas	$\frac{\text{Cant de Res. Aprov}}{\text{Cant Total generada}} \times 100(\%)$	3,65%	7,27	10%	Reporte de las Organizaciones dedicadas a la actividad de aprovechamiento	Falta compromiso y cultura ciudadana en realizar la separación en la fuente de residuos aprovechables	Apoyo y acompañamiento a las Asociaciones en proceso de formalización
Componente	P13. Establecimiento de rutas selectivas	% de áreas de servicio de recolección con rutas selectivas diseñadas y operadas por los recicladores	-	-	30%	Organizaciones de Recicladores de Oficio	Los recuperadores de oficio en proceso de formalización no tienen diseñadas sus rutas selectivas de residuos aprovechables	Contribuir en optimizar el diseño de las rutas selectivas para la recolección de residuos sólidos aprovechables

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Actividades	A13.1 Articulación de recicladores a propuestas de rutas selectivas	% de áreas de servicio de recolección con rutas selectivas diseñadas y operadas por los recicladores	-	-	30%	Organizaciones de Recicladores de Oficio	Los recuperadores de oficio en proceso de formalización no tienen diseñadas sus rutas selectivas de residuos aprovechables	Contribuir en optimizar el diseño de las rutas selectivas para la recolección de residuos sólidos aprovechables
	A13.2 Conocimiento de la ciudadanía de los beneficios sociales del reciclaje	$\frac{N^{\circ} HCGIRS}{N^{\circ} THU} \times 100(\%)$ <p>Dónde: HCGIRS=Habitantes capacitados en gestión integral de residuos sólidos THU= Total de habitantes urbanos</p>	-	-	60%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	La comunidad no acude a las capacitaciones	<p>Realizar capacitaciones a la ciudadanía de los beneficios sociales del reciclaje- GIRS.</p> <p>Solicitar información a las ESP y SEA</p> <p>Revisión y consolidación de la información de las empresas prestadoras del servicio</p>

PALMIRA
pa' lante



Alcaldía de Palmira
Dirección de Gestión del
Medio Ambiente

	A13.3 Capacitación de la población en separación en la fuente	N° de campañas anuales en separación en la fuente por comuna	2	6	2	Informes de las Campañas realizadas por la DGMA Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	Se requiere mayor participación de la comunidad	
--	---	--	---	---	---	--	--	--

PROGRAMA DE DISPOSICIÓN FINAL

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Cuidado a la salud ambiental de la comunidad puntual y regional	% de reducción de residuos dispuestos en el relleno sanitario	4%	7,27	30%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S. E.S.P. y Serviambientales Valle S.A. E.S.P	La Asociación de Recuperadores Villa de las Palmas ASOVILLA se encuentra en la tercera fase y Nueva Vida Colombia en la primera fase, en el marco del proceso de formalización definido en el decreto 596 de 2016 que establece 8 fases para formalizarse	Continuar socializando a la comunidad la importancia del reciclaje y la necesidad de realizar separación en la fuente. Propiciar el posconsumo y la disminución de residuos sólidos Incorporar a la Secretaría de Integración Social y la Dirección
Propósito	Reducir los impactos negativos a cuerpos de agua y aire por disposición final.	% de reducción de residuos dispuestos en el relleno sanitario	4%	7,27	30%	Toneladas reportadas por las organizaciones dedicadas a la actividad de aprovechamiento		

Componentes	P14. Conservación de ecosistemas vecinos al relleno sanitario	% de reducción de residuos dispuestos en el relleno sanitario	4%	7,27	30%		<p>Los recuperadores no tienen un diseño de un modelo de recolección de rutas selectivas de residuos aprovechables</p> <p>La poca aplicación de la separación en la fuente, la recolección conjunta de residuos y la toma de materiales en el sitio de presentación por parte de recuperadores informales disminuyen la cantidad y afectan la calidad de los reciclables</p>	<p>de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial</p> <p>Se requiere apoyar el proceso de formalización de las Asociaciones de Recicladores mediante asesoría administrativa, comercial, financiera, técnica y con dotación e insumos</p>
	Nivel	Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de verificación	Dificultades Identificadas	Acciones correctivas

de trata	A14.1 Lixiviados tratados y sin carga contaminante vertidos a cuerpos de agua	% de remoción por tipo de contaminante	99,95%	% de Remoción DBO: 99,98% % de Remoción DQO: 99,98% % de Remoción SST: 99,98%	99%	Informe del Administrador del Parque Tecnológico Ambiental Presidente		Se debe solicitar informe de tratamiento de lixiviados al Relleno Sanitario Colomba El Guabal del municipio de Yotoco
	A14.2 Disminución de GEI por gestión integral de residuos	Fracción de gases aprovechados o quemados en el último año: $\%TonCO_{2eq} = \frac{TonCo_{2eq} \text{aprov o quemados}}{TonCo_{2eq} \text{generados}}$ Dónde: $TonCo_{2eq} = TonCo_{2eq} \text{equivalente/año}$	-	100%	90%	Informe del Administrador del Parque Tecnológico Ambiental Presidente	Captura y quema activa en antorcha cerrada	24240 Ton de gases quemados

PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ESPECIALES

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Promoción de alternativas de aprovechamiento de RSE	N° de alternativas de aprovechamiento de RSE	-	-	-	Informe de Gestión Ambiental y Sanitario IPS Palmira	-	Implementar alternativas de aprovechamiento de RSE
Propósito	Reducir la cantidad de residuos especiales generados en el municipio	% de reducción de R. Especiales	-	-	30%	-	Aún no se han diseñado las rutas de recolección de residuos especiales	Diseñar rutas de recolección de residuos especiales
Componentes	P15. Gestión del mercado de residuos sólidos especiales	% de R. especiales comercializados	-	-	30%	-	-	Realizar un estudio de mercado de los Residuos Sólidos Especiales
	P16. Diseño e Implementación de un esquema operativo que garantice la gestión de residuos especiales	¿Diseño de sistema operativo en ejecutado en ejecución? Si – No	NO	NO	SI	-	-	Es necesario diseñar e implementar el esquema operativo para la gestión de los RSE

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Actividades	A15.1 Diagnóstico y esquema de la gestión de residuos sólidos especiales.	¿Caracterización de Residuos Especiales con diseño de esquema operativo? Si-No	NO	NO	SI	-	-	Gestión para realizar la caracterización de residuos especiales
	A16.1 Fortalecimiento y divulgación de programas de pos consumo	N° de campañas anuales de gestión de residuos especiales (RH-RAEES-LODOS-Industriales-RESPEL)	1	2	2	Secretaria de Salud y Secretaria Agropecuaria y Desarrollo Rural	-	

PROGRAMA GESTIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Manejo de RCD sostenible con mejoramiento ambiental por disminución de puntos críticos	Cantidad de puntos críticos con RCD presentes en el municipio	60	47	2	Censo de puntos críticos Informe de la empresa Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P	Actualmente el Municipio no tiene un sitio o predio para la disposición de residuos de las actividades de construcción y demolición.	<p>Fundamental la articulación o el trabajo conjunto para erradicar o controlar esta problemática, con las siguientes dependencias: Secretarías de Gobierno, Planeación, Infraestructura renovación urbana y vivienda, Tránsito y Transporte, Integración Social, Dirección de Comunicaciones, Curaduría, Secretaría de Tránsito y Transporte y D.G.M.A.</p> <p>Seleccionar un sitio de disposición final de RCD con base en la metodología de evaluación contemplada en artículo 11 de la Resolución 472 de 28 de febrero de 2017.</p>

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Propósito	Gestionar alternativas de aprovechamiento de RCD.	N° de empresas establecidas de aprovechamiento de RCD	0	0	1	DGMA	No se ha realizado la caracterización de residuos de las actividades de construcción y demolición	Identificación e implementación de alternativas de aprovechamiento de RCD Promover la instalación de empresas cuya finalidad sea el aprovechamiento de RCD
Componentes	P17 Conocimiento de alternativas para aprovechamiento de RCD	Cantidad de RCD aprovechados (%)	0%	0%	50%	Empresas cuya finalidad sea el aprovechamiento de RCD	Identificación de alternativa de aprovechamiento de RCD	Promover la instalación de empresas cuya finalidad sea el aprovechamiento de RCD
	P18 Cultura de pago en el servicio de recolección y transporte de RCD	Informe anual de número de usuarios y tarifa del servicios de recolección y transporte de RCD	0	-	1	Gestores Privados	Más de 200 personas se dedican a la actividad de recolección de residuos de las actividades de construcción demolición y la Asociación formalizada de Motocarros está conformada únicamente por 40 motocarros	Diseño del esquema de pago por la prestación del servicio de recolección y transporte de RCD

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Actividades	A17.1 Caracterización de los RCD del municipio	N° de estudios de caracterización realizados	0	0	1	Estudios de caracterización	Aún no se ha realizado la caracterización de los RCD	Es necesario iniciar el proceso de caracterización de RCD
	A17.2 El sitio de recuperación geomorfológica adecuado técnicamente	¿Sitio de recuperación geomorfológica disponible y adecuado técnicamente?	NO	NO	Si	Predio recuperado geomorfológicamente	Se inició parcialmente la restauración geomorfológica	Continuar con la recuperación geomorfológica del predio Coronado
	A18.1 Control de generadores de RCD	N° de sistemas de información creados para seguimiento y control de generadores	0	0	1	Disminución de puntos críticos	Se requiere inspeccionar permanentemente para controlar la inadecuada disposición de RCD	Realizar inspecciones periódicas de inspección y control y capacitación a las diferentes obras en construcción de la ciudad – Pequeños y Grandes Generadores
	A18.2 Recolectores de RCD organizados (Incluir censo)	$\frac{N^{\circ} \text{ de } Rcf \text{ de RCD}}{N^{\circ} \text{ Tota } Rc \text{ de RCD}} \times 100$ Dónde: Rcf= Recolectores motocarros capacitados y formalizados Rc= Recolectores motocarros	30%	50%	50%	Listas de Asistencia	Consideran poco atractivo pertenecer a la Asociación de Motocarros las personas que no la integran	Iniciar proceso de fortalecimiento interno de la asociación para promover la vinculación de nuevos integrantes a la Asociación de Motocarros

PALMIRA
pa' lante



Alcaldía de Palmira
Dirección de Gestión del
Medio Ambiente

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
	A18.3 Alternativa de aprovechamiento de RCD disponible	N° de alternativas de aprovechamiento RCD disponibles	0	0	1	Empresas de Aprovechamiento instaladas	No se ha definido la alternativa de aprovechamiento de RCD	Implementación de alternativas de aprovechamiento de RCD Promover la instalación de empresas cuya finalidad sea el aprovechamiento de RCD

PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL ÁREA RURAL

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Adecuada gestión integral de los R.S de la zona rural	$\frac{\text{Com ruarales con GIR}}{\text{Total Com rurales}} \times 100$ <p>Dónde: Com= Comunas GIR= Gestión integral de residuos</p>	30%	33%	100%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S. E.S.P.		Fortalecer proyectos de cobertura y aprovechamiento de residuos en zona rural,
Propósito	Mejorar la gestión de residuos sólidos en el área rural	$\frac{\text{Com ruarales con GIR}}{\text{Total Com rurales}} \times 100$ <p>Dónde: Com= Comunas GIR= Gestión integral de residuos</p>	30%	33%	100%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P		Fortalecer proyectos de cobertura y aprovechamiento de residuos en zona rural, especialmente de ladera

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Componentes	P19. Cobertura total del servicio de recolección y transporte en zona rural	Cobertura de recolección y transporte (%)	100%	100%	100%	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P	-	Iniciar proceso de implementación de alternativas de recolección con Veolia Aseo Palmira S.A.S. E.S.P
Actividades	A19.1 Generación de cultura de separación en la fuente y presentación de residuos en la comuna rural	N° de Estrategias educativas anuales de separación en la implementadas en el sector rural (Estrategia/comuna)	1	1	2	Informes de gestión de las empresas Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P	-	Seguimiento a la empresa Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P. de implementar estrategias educativas de separación en la fuente
	A19.2 Acceso seguro a la totalidad del área rural del municipio	N° de comunas rurales atendidas con el servicio de aseo	9	9	9	Reporte de la empresa Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P	-	Iniciar proceso de implementación de alternativas de recolección con Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P y la comunidad rural

PALMIRA
pa' lante



Nivel	Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
A19.3 Adecuada gestión de RESPEL agrícolas	N° de convenios activos para gestión de RESPEL agrícolas	0	2	2	Secretaria Agropecuaria y de Desarrollo Rural		<p>Iniciar gestión con gestores externos articulados a la Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural</p> <p>Realizar jornadas de recolección de residuos agrícolas</p>

PROGRAMA TRANSVERSAL DE MEDIDAS DE CONTROL Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Articulación en la gestión integral de residuos sólidos	N° de Encuestas cuatrienal de percepción ciudadana en GIRS	0	1	0	Encuesta de percepción ciudadana en GIRS		Aplicar la encuesta de percepción ciudadana en GIRS
Propósito	Sostenibilidad en los procesos de educación y las medidas de control	N° de Encuestas cuatrienal de percepción ciudadana en GIRS	0	1	0	Encuesta de percepción ciudadana en GIRS		Aplicar la encuesta de percepción ciudadana en GIRS
Componentes	P20. Mejoramiento del sentido de pertenencia ciudadana en GIRS	$\frac{N^{\circ} \text{ de COM efec}}{N^{\circ} \text{ de COM imp}} \times 100$ <p>Dónde: COM efc= Comparendos efectivos COM imp= Comparendos impuestos</p>	-	-	50%	Secretaria de Gobierno	Solamente un Policía Ambiental impone comparendos en relación a la inadecuada disposición de RCD	Requerir apoyo de gestión de la Secretaría de Seguridad y Convivencia y la Policía Ambiental

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
	P21. Articulación de los flujos de información y toma de decisiones respecto a los casos de GIRS	N° de casos por Residuos Sólidos atendidos por la Inspección Urbana de Policía, remitidos por Policía Nacional	-	-	190	Secretaria de Gobierno	No se dispone de información referente a casos puntuales por manejo inadecuado de residuos sólidos	Realizar la identificación de casos atendidos por residuos sólidos Requerir apoyo de gestión de la Secretaría de Seguridad y Convivencia y la Policía Ambiental
Actividades	A20.1 Control de infracciones acorde al código de policía	Comparendo ambiental en ejecución por la policía	Si	SI	Si	Secretaria de Gobierno	No se dispone de información referente a casos puntuales por manejo inadecuado de residuos sólidos	Requerir apoyo de gestión de la Secretaría de Seguridad y Convivencia y la Policía Ambiental
	A20.2 Implementación de estrategias de educación ambiental	N° de estrategias implementadas en comunas	2	-	16	-	Aún no se han conformado los Comités Ambientales Rurales	Fortalecer las iniciativas de los Comités Ambientales Urbanos existentes, en el marco del PROCEDA Iniciar el proceso de conformación de los Comités Ambientales a nivel de la zona rural para integrarlos al CIDEA de Palmira

PALMIRA
pa' lante



Nivel	Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
A21.1. Eficiente implementación de los PRAES con énfasis en GIRS	$\frac{N^{\circ} \text{ de PRAES ejecutados}}{N^{\circ} \text{ Total de PRAES}} \times 100(\%)$	-	96%	100%	Secretaria de Educación		Apoyar los procesos de actualización del SIGAM que articule la Secretaría de Educación con el CIDEA
A22.1 Eficiente socialización del comparendo según Ley 1801 de 2016	N° de campañas anuales de socialización del comparendo ambiental acorde a la Ley 1801 de 2016	-	-	4	Secretaria de Gobierno		Requerir apoyo de gestión de la Secretaría de Seguridad y Convivencia con la policía.

PROGRAMA DE GESTION DEL RIESGO

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Finalidad	Aplicación para cualquier amenaza que se pueda presentar en el municipio analizando su exposición, frecuencia, daño y efectos sobre algunos de los componentes del servicio de aseo	% de Planes de contingencia implementado	-	100%	100%	Revisión de informes - Portal Unidad Nacional para la gestión del riesgo		<p>La Finalidad se propone reemplazar por "Número de Planes de Contingencia de las empresas prestadoras de aseo socializados por año"-</p> <p>La Meta se propone reemplazar por el número de Planes de Contingencia</p>

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Propósito	Establecer las directrices a seguir ante cualquier situación de riesgo o amenaza que puedan afectar el desarrollo normas de la prestación del servicio de Aseo	% de Planes de contingencia implementados	-	100%	100%	Revisión de informes - Portal Unidad Nacional para la gestión del riesgo		El propósito Se propone reemplazar "Número de empresas prestadoras del servicio de aseo con Planes de Contingencia en operación La Meta se propone reemplazar por el número de Planes de Contingencia
Componentes	Implementación del plan de contingencias	Plan de contingencias implementado en el año	-	1	1	Informes empresas de servicio de aseo Acta de reuniones CMGRD		El Indicador se propone cambiar por número de empresas prestadoras del servicio de aseo con Planes de Contingencia formulados que se encuentren vigentes o actualizados".
Actividades	Estructuración del comité de emergencias de las empresas prestadoras del servicio.	<i>N° de comités estructurados/ N° total de EP de aseo (%)</i> Dónde: EP= Empresa prestadora del servicio de aseo		100%	100%	Informes empresas de servicio de aseo Acta de reuniones CMGRD		Empresas prestadoras del servicio de aseo que reportan gestión del Plan de Contingencia ante el Comité Técnico del PGIRS.

Nivel		Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
	Realización de capacitaciones de las empresas de servicio al personal que hace parte integral del plan de emergencias	<i>N° de capacitaciones/ N° total de EP de Aseo *100 (%)</i> Dónde: EP= Empresa prestadora del servicio de aseo	-		100%	Revisión de informes - Portal Unidad Nacional para la gestión del riesgo		Las empresas realizan la selección del personal acorde con las aptitudes requeridas para su actividad.
	Comunicación y divulgación del plan de contingencia de las empresas prestadoras del servicio con al CMGRD.	N° de planes de contingencia de empresas de aseo presentado al CMGRD	-	0	4	Informes empresas de servicio de aseo Acta de reuniones CMGRD	Falta de articulación para la presentación de los Planes de Contingencia ante el CMGRD	No. De ESP que comunican y socializan el Plan de Contingencia ante el CMGRD-CC “

Nivel	Indicador	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta Esperada 2021	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Participación activa de los directores de emergencia de las empresas prestadoras del servicio en el Comité local y regional de gestión del riesgo en desastres.	¿El CMGRD integra a un representante de cada empresa prestadora del servicio de aseo?	-	SI	SI	Informes empresas de servicio de aseo Acta de reuniones CMGRD	Falta de articulación para generar la participación de las ESP en el CMGRD	Se propone cambiar el indicador "No. De empresas prestadoras del servicio de aseo con participación ante el CMGR-CC" Participación de los directores de emergencia de las empresas prestadoras del servicio de aseo en el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo y Cambio Climático CMGR-CC"

PALMIRA
pa' lanté



Alcaldía de Palmira
Dirección de Gestión del
Medio Ambiente