

**INFORME FINAL RENDICIÓN DE CUENTAS 2021**  
**Secretaría de Participación Comunitaria**



Alcaldía de Palmira  
Secretaría de Participación  
Comunitaria

## 1. Introducción

La alcaldía municipal de Palmira, en función del cumplimiento de la Ley 1757 de 2015 en sus artículos 48 a 57, se sirve dar a conocer los resultados de su gestión a la ciudadanía, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción de los diferentes espacios de diálogo que se realizaron durante la vigencia del año 2021 a través de los encuentros con los diferentes grupos de valor y ciudadanía en general.

En este sentido, para la administración municipal la rendición de cuentas no solamente es un proceso de obligatorio cumplimiento, este proceso es asumido como una oportunidad para que la ciudadanía conozca los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión y la entrega efectiva de bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades o problemas sociales que afectan a las diferentes comunidades que habitan el municipio.

EL plan de desarrollo Palmira Pa' Lante 2020 – 2023, es la visión de un gobierno abierto, transparente y participativo, que tiene como propósito fundamental demostrar que es posible administrar los recursos públicos de manera eficiente y honesta. Para esta administración, la gestión pública es la oportunidad de generar confianza con la ciudadanía a partir del diálogo directo entre la comunidad y la institucionalidad, llevando respuestas adecuadas a las necesidades de la ciudadanía.

Por esta razón, la estrategia de rendición de cuentas 2021 tenía como principal propósito realizar encuentros comunitarios en los territorios, donde el alcalde municipal en compañía de su gabinete pudiera comprender de manera directa las situaciones que afectan las comunidades para dar respuesta efectiva y establecer un diálogo directo para hacer seguimiento a los compromisos establecidos en estos encuentros.

A través de la gestión pública realizada en el año 2021 es posible mencionar que, con las acciones realizadas por las diferentes dependencias de la administración municipal, se mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de la ciudadanía Palmirana, especialmente de los sectores más vulnerables.

## 2. Estrategia de rendición de cuentas 2021

Esta estrategia se desarrolla a través de cinco etapas principales: Alistamiento, diseño, preparación, implementación y evaluación y seguimiento, las cuales se explican posteriormente.

## 3. Objetivos

### General

Propiciar espacios de diálogo para informar, explicar y dar a conocer a la ciudadanía los resultados de la gestión orientados a garantizar y proteger los derechos para mejorar las condiciones de vida de la población Palmirana.

### Específicos

- Vincular a todos los sujetos de derecho a los espacios de encuentro entre la administración municipal y la ciudadanía para que la participación sea amplia e inclusiva.
- Promover el diálogo entre la ciudadanía y las dependencias de la administración municipal para garantizar que la presentación de los resultados sea un proceso participativo e inclusivo.
- Generar espacios permanentes de relacionamiento continuo con la ciudadanía.
- Hacer seguimiento y evaluar la estrategia de rendición de cuentas en cada una de sus etapas.

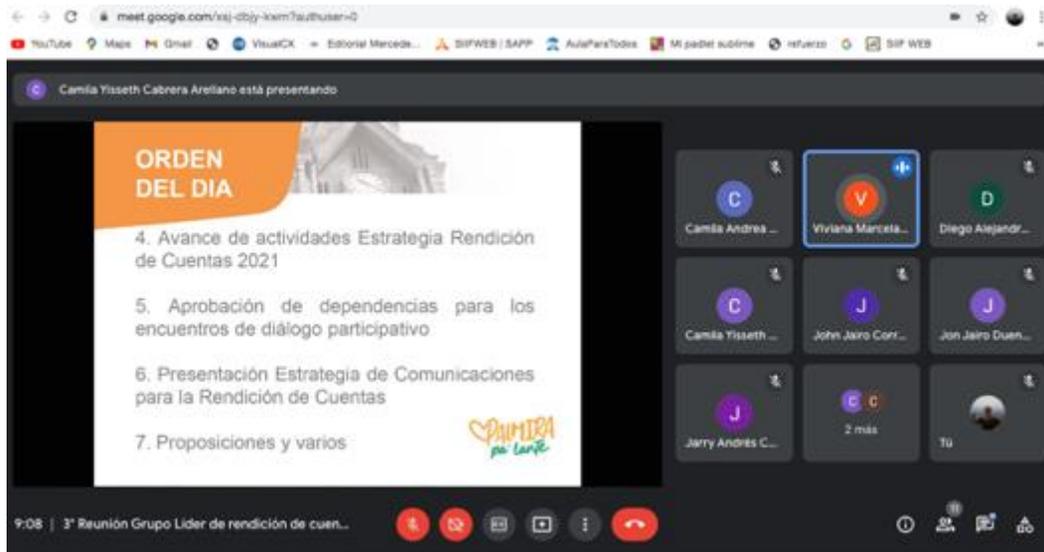
## 4. Ruta Metodológica

### Fases estrategia de Participación Rendición de cuentas 2021

La implementación de la estrategia de participación ciudadana para la rendición de cuentas Palmira 2021 consta de cinco (5) etapas, en las cuales se van a realizar actividades que resultan fundamentales para una adecuada implementación de la estrategia. A continuación, se presentan los elementos más importantes a tener en cuenta en cada etapa del proceso:

## Fase 1 - ALISTAMIENTO

El proceso de rendición de cuentas inició con la organización previa por parte del equipo líder de rendición de cuentas, para lo cual fue necesario identificar responsabilidades, asignar roles y planear los elementos estructurales del proceso de rendición de cuentas. Este equipo, realizó el seguimiento constante durante la vigencia 2021 a la actividades y compromisos establecidos en cada una de las etapas de la estrategia de rendición de cuentas, para desarrollar esta labor se realizaron 4 reuniones de seguimiento a la estrategia.



Reunión equipo líder de rendición de cuentas 2021

## Fase 2 - DISEÑO METODOLÓGICO

Durante esta etapa se realizó la propuesta metodológica que consistió en presentar el documento que orientaba las acciones y actividades encaminadas a garantizar la implementación del proceso de acuerdo a la normatividad vigente.

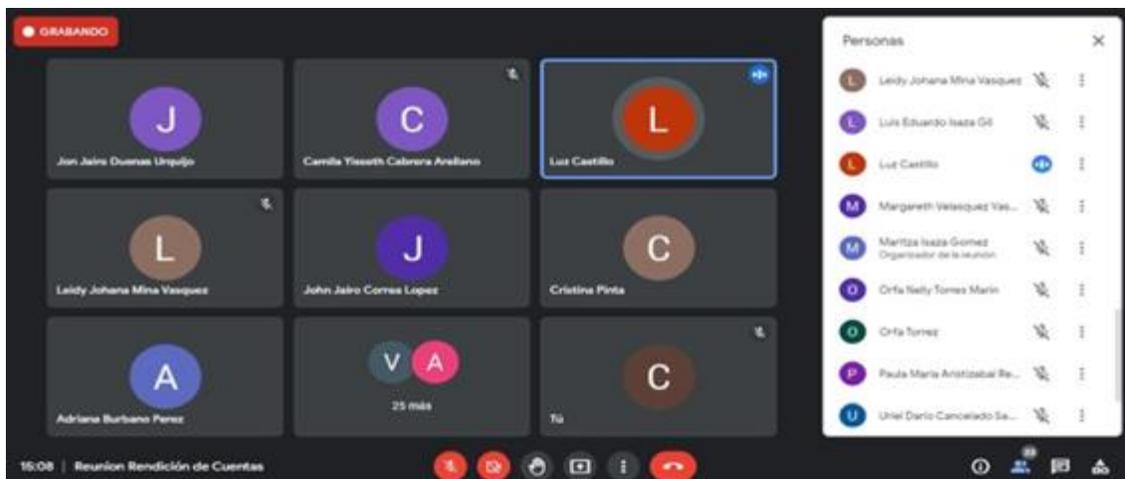
Este documento se presentó en el mes de abril del 2021 y fue aprobado tanto por el equipo líder de rendición de cuentas como por el comité institucional de Gestión y Desempeño en el mes de junio.



Reunión Comité institucional de gestión y desempeño estrategia de rendición de cuentas 2021

### Fase 3 - PREPARACIÓN

Durante esta etapa se logró organizar el equipo de enlaces que designaron las dependencias de la administración municipal. Este proceso se llevó a cabo a través de reuniones virtuales donde se definieron las funciones, se asignaron las responsabilidades de cada enlace para la implementación de la estrategia de acuerdo a la dependencia y se brindó la información necesaria del proceso a través de la capacitación en rendición de cuentas para la vigencia 2021. En total participaron 24 dependencias con sus respectivos enlaces durante todo el proceso de rendición de cuentas.



Reunión Capacitación enlaces de rendición de cuentas 2021

## Fase 4 – IMPLEMENTACIÓN

- Jornadas zonales de rendición de cuentas Gobierno al barrio/ al campo

Gobierno al Barrio-al Campo es una estrategia de la Alcaldía Municipal de Palmira con la que se buscaba llegar a todas las comunas del Municipio generando espacios de diálogo y relacionamiento directo entre la ciudadanía y la administración Municipal, con el objetivo de promover la participación comunitaria y la incidencia de liderazgos en la transformación de sus territorios para generar confianza entre la comunidad y la institucionalidad.

La presencia de la Administración Municipal en los territorios se evidencia a través de diferentes acciones, obras, y proyectos que ejecuta, valiéndose de las necesidades previamente identificadas y en concordancia con el Acuerdo 003 del Plan de Desarrollo Palmira Pa'lante 2020 -2023. Estos encuentros se insertan dentro de la estrategia de rendición de cuentas porque el ejercicio con la comunidad busca genera espacios de diálogo para fortalecer la confianza de las comunidades con la institucionalidad, lo cual sintoniza sobremana con el objetivo fundamental de la rendición de cuentas.

En total se realizaron 26 encuentros, donde el alcalde junto a su equipo de gobierno, visitó algunos barrios y corregimientos del municipio que previamente fueron priorizados de acuerdo a las necesidades manifestadas por la comunidad. En estos espacios se convocaron líderes y lideresas de los territorios, representantes de organizaciones y grupos de valor, con el fin de generar un encuentro de diálogo donde las dependencias presentaron los avances del plan de desarrollo, las dificultades que se encontraron y los planes de mejora en la implementación de cada proyecto que correspondía a la comunidad priorizada. Posteriormente se permite la intervención de la comunidad, quiénes a través de sus representantes manifestaban las inconformidades, realizaban solicitudes frente a los diferentes proyectos o temas relacionados con las diferentes dependencias que conforman la administración municipal. En total, participaron aproximadamente 986 personas en estos encuentros comunitarios. A continuación, se presenta un balance de los barrios y corregimientos impactados con la estrategia de rendición de cuentas.

ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL BARRIO	25/02/21	BOSQUES DEL EDÉN	1	22	I.E. ALFONSO LIZARAZO - SEDE BOSQUES DEL EDÉN



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL BARRIO	4/03/21	LA EMILIA	3	30	TERTULIADERO LA EMILIA



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL BARRIO	10/03/21	ALFONSO LÓPEZ	4	18	I.E. JULIO CÉSAR ARCE



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL BARRIO	18/03/21	SEMBRADOR	7	22	CDI SEMBRADOR



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL BARRIO	8/04/21	EL CAIMITO- MOLINOS 100	1	36	CAB- CENTRO ATENCIÓN BÁSICA



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL CAMPO	15/04/21	JUANCHITO- CIUDAD DEL CAMPO	10	45	SEDE COMUNAL CDC



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL CAMPO	21/04/21	TENJO	16	62	I.E. ANZOATEGUI



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL CAMPO	1/07/21	LA DOLORES	10	21	I.E LA DOLORES



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL CAMPO	10/07/21	AMAIME	12	48	I.E. SEMILLAS DE LA ESPERANZA



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL CAMPO	21/07/21	TIENDA NUEVA	13	22	SEDE COMUNAL TIENDA NUEVA



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL BARRIO	27/07/21	SAN PEDRO	5	19	I.E. PABLO VI



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL BARRIO	4/08/21	JUAN PABLO II	2	16	I.E. JUAN PABLO II



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL BARRIO	11/08/21	DANUBIO	5	18	BOSQUE MUNICIPAL



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL BARRIO	1/09/21	CIUDADELA PALMIRA- EL TRIUNFO	6	37	POLIDEPORTIVO CIUDADELA PALMIRA



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL BARRIO	8/09/21	TRINIDAD - LA EMA	6	30	CASA DE LA CULTURA



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL CAMPO	16/09/21	AGUACLARA	14	22	CANCHA FÚTBOL AGUACLARA



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL CAMPO	17/09/21	OLÍMPICO	3	32	POLIDEPORTIVO OLÍMPICO



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL BARRIO	22/09/21	LA BENEDICTA	2	33	POLIDEPORTIVO LA BENEDICTA



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL CAMPO	23/09/21	PALMASECA	9	23	POLIDEPORTIVO PALMASECA



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL BARRIO	29/09/21	EL PRADO	3	61	I.E. SEDE TULIO RAFFO



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL BARRIO	13/10/21	LAS ITALIAS	7	46	POLIDEPORTIVO TULIPANES DE LA ITALIA



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL BARRIO	3/11/21	HACIENDA BUENOS AIRES	5	71	POLIDEPORTIVO HACIENDA BUENOS AIRES



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL CAMPO	4/11/21	BARRANCAS	13	90	CANCHA DE FÚTBOL BARRANCAS



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL BARRIO	10/11/21	SAN CAYETANO	4	60	PARQUE INFANTIL SAN CAYETANO



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL BARRIO	17/11/21	CAICELANDIA	6	59	POLIDEPORTIVO CAICELANDIA



ESTRATEGIA	FECHA	BARRIO/ CORREGIMIENTO	COMUNA	# ASISTENTES	LUGAR
GOBIERNO AL CAMPO	18/11/21	LA PEREIRA	10	43	CANCHA DE FÚTBOL LA PEREIRA



**TOTAL PARTICIPANTES: 986**

- Convocatoria a Encuentros de diálogo participativo por cada dependencia

Cada dependencia misional previamente identifico sus grupos de valor y realizo la convocatoria. Esta convocatoria se realizo por los canales de comunicación oficiales de la Alcaldía, *pagina web, twitter, Facebook e Instagram.*

- Encuentros de diálogo participativo por dependencia

Para los encuentros de diálogo participativo del Municipio de Palmira, se realizaron **18** espacios de las diferentes dependencias de la administración Municipal los cuales se evidencian en la siguiente tabla. Estos espacios contaron con la participación de **1532** personas. se presenta registro fotográfico que corresponde a los espacios realizados.

ITEM	FECHA	DEPENDENCIA	ENLACE	N. ASISTENTES
1	22 de Octubre de 2021	Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial	Se transmitió solo por la página de emprendimiento. Enlace: <a href="https://www.facebook.com/PalmiraEmprende/videos/1219620901872592/">https://www.facebook.com/PalmiraEmprende/videos/1219620901872592/</a>	27
2	22 de Octubre de 2021	Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural	Salón libertadores 9no piso CAMP	13
3	25 de Octubre de 2021	Secretaría de Hacienda	<a href="https://www.facebook.com/HaciendaPal/videos/1197289517459092/">https://www.facebook.com/HaciendaPal/videos/1197289517459092/</a>	S/D
4	26 de Octubre de 2021	Secretaría de Cultura	<a href="https://meet.google.com/ikr-pfqr-dfz">https://meet.google.com/ikr-pfqr-dfz</a>	16
5	27 de Octubre de 2021	Secretaría de Planeación	<a href="https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/665987851038559/">https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/665987851038559/</a>	315
6	28 de Octubre de 2021	Secretaria de Seguridad y Convivencia	<a href="https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/259150906170070/">https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/259150906170070/</a>	664
7	29 de Octubre de 2021	Secretaría de Educación	Salón llano Grande Cámara de Comercio.  <a href="https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/259150906170070/">https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/259150906170070/</a>	98
8	2 de noviembre de 2021	Secretaria de Salud	<a href="https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/272593324795653/">https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/272593324795653/</a>	30
9	4 de noviembre de 2021	Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres	<a href="https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/379143470622730/">https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/379143470622730/</a>	25
10	5 de noviembre de 2021	Dirección de gestión del medio ambiente	<a href="https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/3835433036682787/">https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/3835433036682787/</a>	24
11	9 de noviembre de 2021	Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda	<a href="https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/2993804160893813/">https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/2993804160893813/</a>	35
12	10 de noviembre de 2021	Secretaria de Gobierno	<a href="https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/213805854165168/">https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/213805854165168/</a>	32
13	10 de noviembre de	Secretaría de Integración Social	<a href="https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/4884195081599076/">https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/4884195081599076/</a>	74

	2021			
14	11 de noviembre de 2021	Inder		73
15	11 de noviembre de 2021	Secretaría de Tránsito y Transporte	Encuentro Virtual - Oficinas Secretaría de Tránsito y Transporte, Carrera 35 # 42-291	30
16	18 de Noviembre de 2021	Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia TlyC	<a href="https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/428327298821500/">https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/428327298821500/</a>	28
17	18 de Noviembre de 2021	Secretaría de Participación Comunitaria	<a href="https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/1441965649532835/">https://business.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/1441965649532835/</a>	30
18	21 de Noviembre de 2021	IMDESEPAL	<a href="https://www.facebook.com/IMDESEPAL/videos/1758874837634057">https://www.facebook.com/IMDESEPAL/videos/1758874837634057</a>	18
Número Total de participantes				1532

ITEM: 1	FECHA: 22 de Octubre de 2021	Dependencia: Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial
		

ITEM: 2	FECHA: 22 de Octubre de 2021	Dependencia: Secretaría
---------	------------------------------	-------------------------

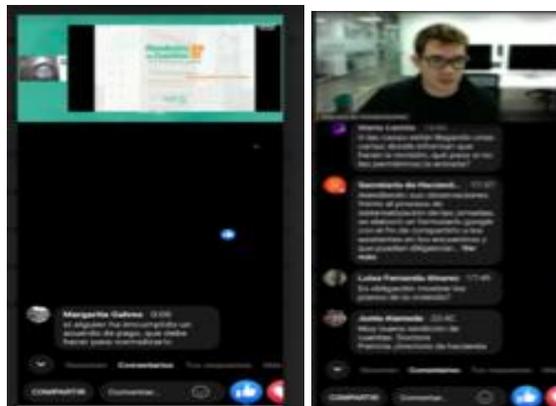
Agropecuaria y de Desarrollo Rural



ITEM: 3

FECHA: 25 de Octubre de 2021

Dependencia: Secretaría de Hacienda



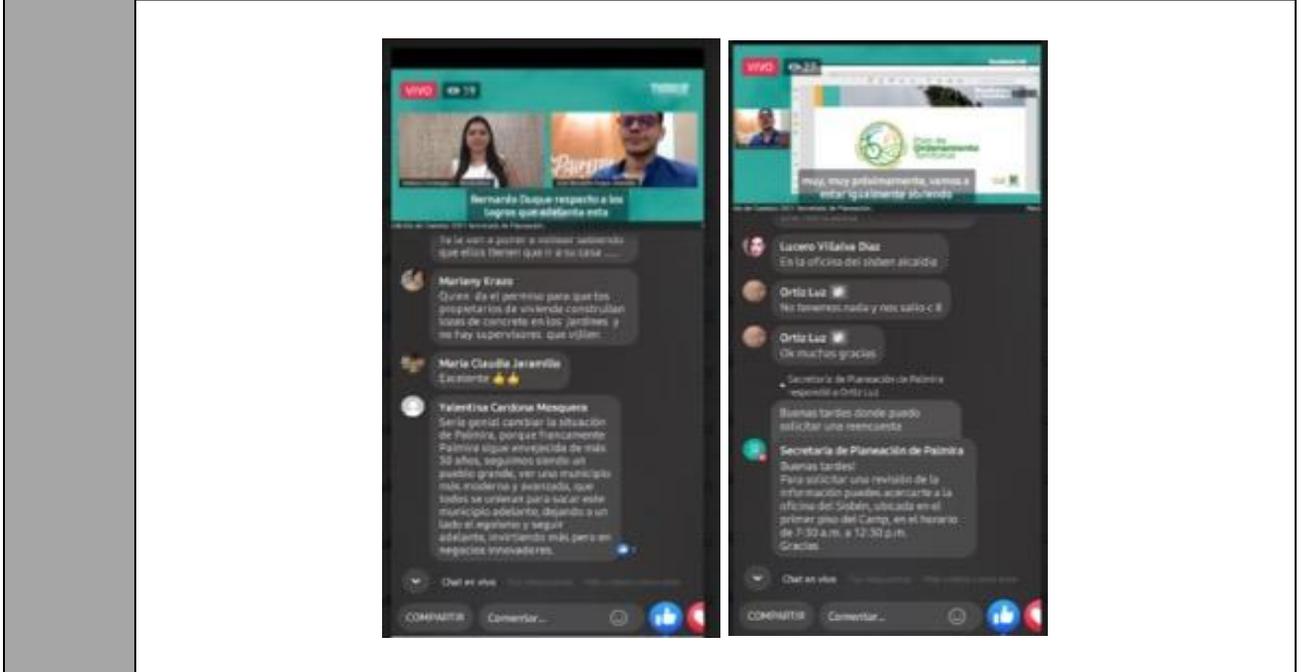
ITEM: 4

FECHA: 26 de Octubre de 2021

Dependencia: Secretaría de Cultura



ITEM: 5	FECHA: 27 de Octubre de 2021	Dependencia: Secretaría de Planeación
---------	------------------------------	---------------------------------------

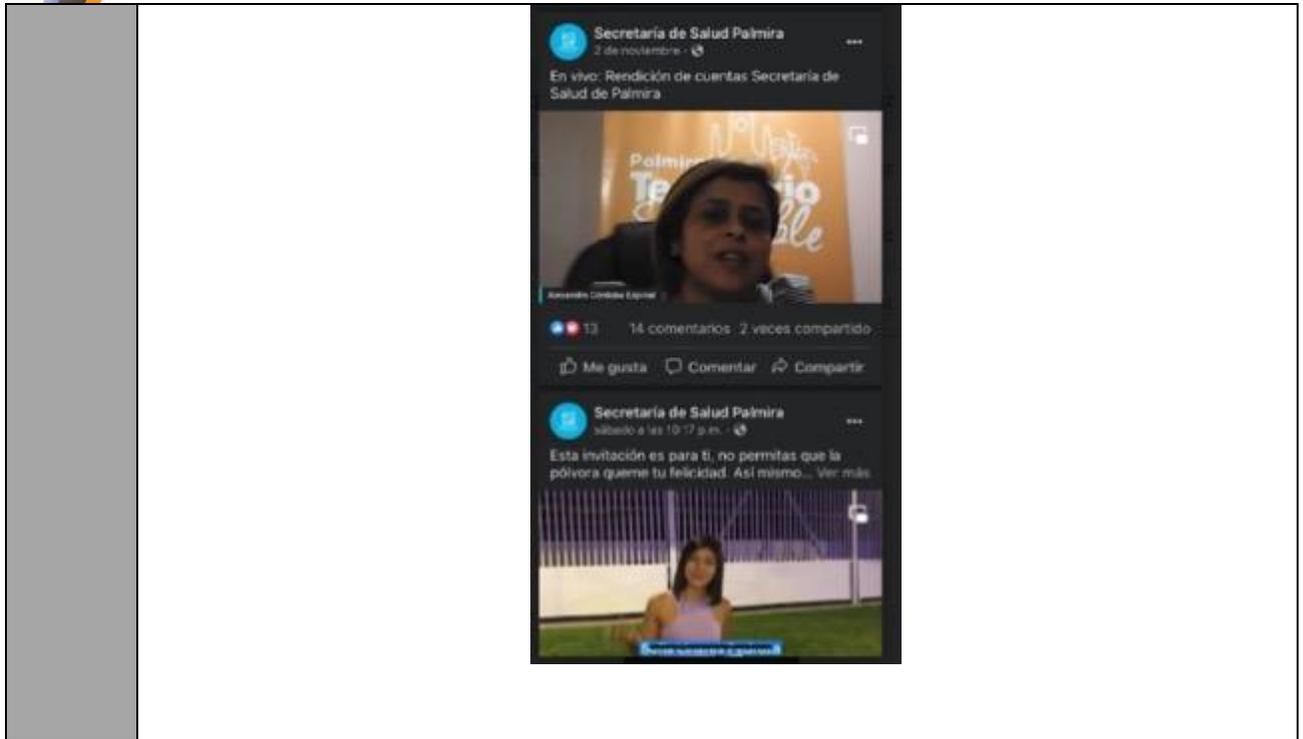


ITEM: 6	FECHA: 28 de Octubre de 2021	Dependencia: Secretaria de Seguridad y Convivencia
---------	------------------------------	--



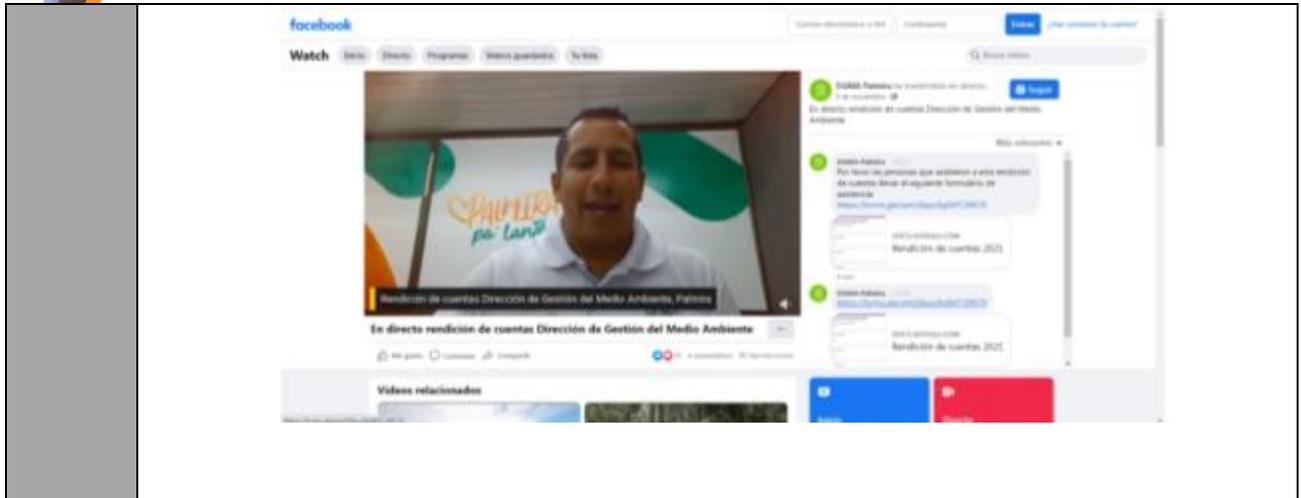
ITEM: 7	FECHA: 29 de Octubre de 2021	Dependencia: Secretaría de Educación

ITEM: 8	FECHA: 2 de Noviembre de 2021	Dependencia: Secretaria de Salud
---------	-------------------------------	----------------------------------



ITEM: 9	FECHA: 4 de Noviembre de 2021	Dependencia: Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres

ITEM: 10	FECHA: 5 de Noviembre de 2021	Dependencia: Dirección de gestión del medio ambiente



ITEM: 11	FECHA: 9 de Noviembre de 2021	Dependencia: Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda
		

ITEM: 12	FECHA: 10 de Noviembre de 2021	Dependencia: Secretaría de Gobierno
----------	--------------------------------	-------------------------------------



ITEM: 13	FECHA: 10 de Noviembre de 2021	Dependencia: Secretaría de Integración Social
----------	--------------------------------	---

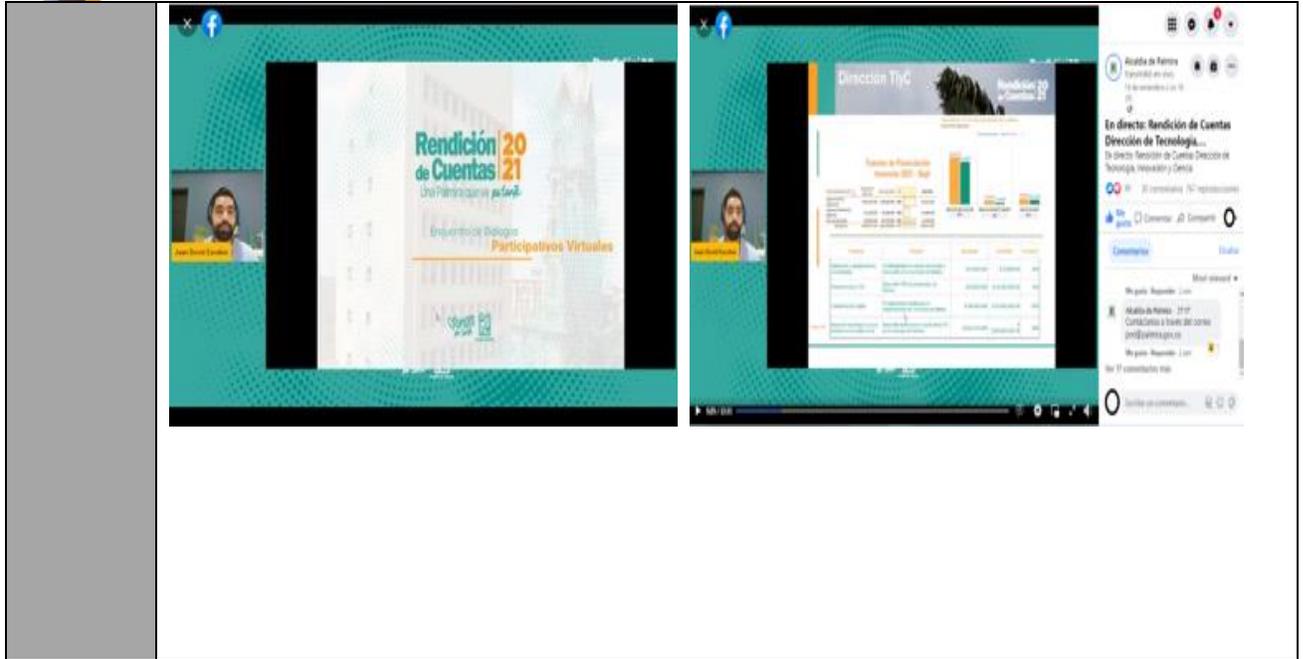


ITEM: 14	FECHA: 11 de Noviembre de 2021	Dependencia: Imder
----------	--------------------------------	--------------------



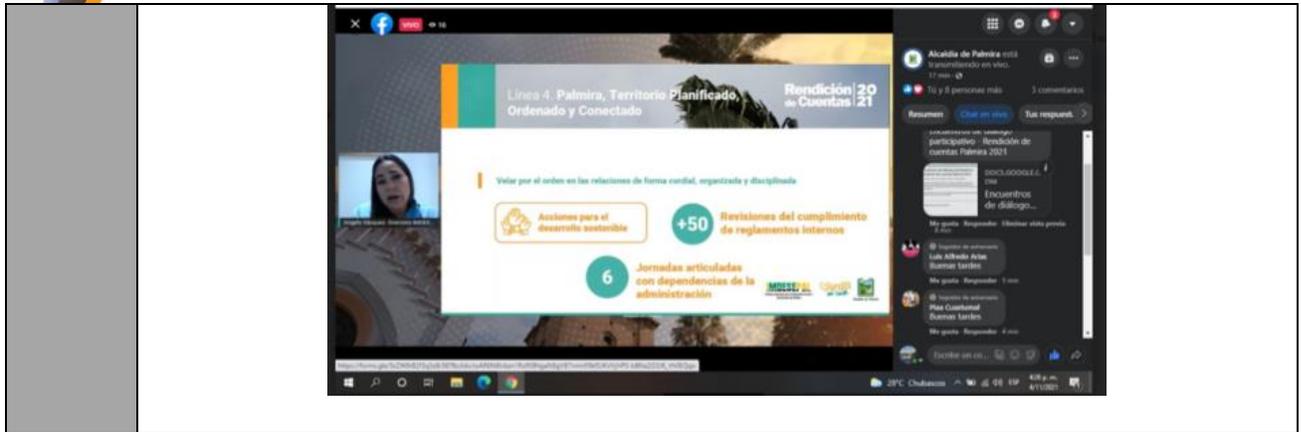
ITEM: 15	FECHA: 11 de Noviembre de 2021	Dependencia: Secretaría de Tránsito y Transporte

ITEM: 16	FECHA: 18 de Noviembre de 2021	Dependencia: Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia TlyC
Empty content area for Item 16		



ITEM: 17	FECHA: 18 de Noviembre de 2021	Dependencia: Secretaría de Participación Comunitaria

ITEM: 18	FECHA: 21 de Noviembre de 2021	Dependencia: IMDESEPAL



A continuación, se presenta en la siguiente tabla el balance de los encuentros de diálogo participativo.

ITEM	DEPENDENCIA	ME GUSTA	COMENTARIOS	COMPARTIDO	MAX ESPECTADORES	ALCANCE	REPRODUCCIONES
1	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	36	10	10	31	3090	903
2	EDUCACIÓN	30	5	6	35	3873	1300
3	SALUD	47	18	5	27	6232	2200
4	IMDESEPAL	38	10	4	18	3216	776
5	GESTION DEL RIESGO	25	5	2	22	3488	713
6	MEDIO AMBIENTE	38	11	3	25	2487	679
7	INFRAESTRUCTURA	85	49	3	37	4165	1000
8	INTEGRACIÓN SOCIAL	339	26	16	35	5645	1400
9	GOBIERNO	54	20	7	32	4443	856
10	TRANSITO	20	3	5	24	2567	934
11	IMDER	10	4	1	23	1100	144
12	PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	43	9	2	26	2464	628
13	TIC'S	45	30	7	28	2946	733
14	PLANEACIÓN	58	12	7	41	5170	2200
15	EMPRENDIMIENTO	35	22	31	39	1541	494
16	HACIENDA	35	13	2	72	127	109
TOTAL		938	247	111	515	52554	15069

- Audiencia Pública

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Palmira 2021, se realizó el día 10 de Diciembre de 2021; es importante mencionar que para esta vigencia el Alcalde Oscar Eduardo Escobar García en compañía de su gabinete realizo un recorrido por varios sitios de Municipio de Palmira, con el objetivo de visitar diferentes comunas urbanas y rurales, y de esta manera generar un diálogo con la ciudadanía Palmirana para presentarles un balance de su gestión en la alcaldía municipal durante esta vigencia, informar sobre las acciones realizadas en el territorio en el marco de la ejecución de los proyectos y programas del Plan de Desarrollo Palmira Pa’ Lante 2020-2023. A continuación, se realiza una descripción de cada espacio.

Jornada: 1	Ubicación	Comuna	Fecha:	hora	N. de personas impactadas
	Casa del pandebono Cra 28 calle 47 esquina	2	Diciembre 10	7:00 am	150 personas aproximadamente
Descripción:	Se realizó un ejercicio de volanteo en el área entregando información acerca de las acciones realizadas en la comuna 2 por parte de la administración Municipal. Se destacaron temas de mejoramiento de vías y los 231 huecos tapados en esta comuna, además de adjudico el contrato para la construcción de deprimido de Versalles. Se definió la calle 47 con carrera 34 para construir la Terminal de Transporte de Palmira en el barrio Industrial – se evidencio el otorgamiento de 29 becas completas a estudiantes destacados para acceder a la educación superior y la vinculación de 27 jóvenes al programa Forjar Oportunidades a través de la estrategia PAZOS.				





Jornada: 2	Ubicación	Comuna	Fecha:	hora	N. de personas impactadas
	Alcaldía de Palmira Carrera 29 Calle 30	6	Diciembre 10	8:00 am	86 personas aproximadamente
<b>Descripción:</b>	<p>Esta acción tenía el objetivo de realizarla entrega de 17 motocicletas modelo de vigilancia para cuadrantes de la Policía Palmira, un vehículo a la Fiscalía y reconocimos a 39 hombres de la fuerza pública por su compromiso por la seguridad de los palmiranos. Se informo por parte del alcalde que a partir de la fecha Palmira contará con un Grupo de Operaciones Especiales, Goes, que trabajará para apoyar las operaciones de gran impacto en la ciudad.</p> <p>El tema destacado de esta jornada es seguridad y que la ciudadanía se informe que se está trabajando por la seguridad con nuevas tecnologías; este año se instalaron 38 nuevos puntos de cámara de seguridad en la ciudad y se cierra el año con un total de 502 dispositivos.</p> <p>Se refuerza la línea 123 de emergencias capacitando personal idóneo para que reciba las llamadas de los palmiranos que son atendidas en cuestión de minutos para que la Policía preste ayuda oportuna, se cuenta con 45 alarmas instaladas de las cuales 25 están en la zona urbana y 20 en la zona rural logrando vincular a 1.492 ciudadanos en su primera fase gracias a nuestro equipo de atención ciudadana.</p>				



Jornada: 3	Ubicación	Comuna	Fecha:	hora	N. de personas impactadas
	Ciudadela deportiva Inderpalmira pabellón rojo	3	Diciembre 10	8:40 am	120 personas aproximadamente
Descripción:	Se realiza entrega de la premiación a la Institución Educativa Antonio Lizarazo por haber sido la ganadora de los Juegos Intercolegiados Palmira 2021. Con la entrega de los premios, el Alcalde Oscar Escobar ratifica su compromiso con el Deporte Palmirano, rescatando los talentos deportivos y el apoyo que ha tenido la administración municipal para posicionar a Palmira como una de las sedes de los juegos panamericanos Junior.				



Jornada: 4	Ubicación	Comuna	Fecha:	hora	N. del personas impactadas
	El Bolo San Isidro	11	Diciembre 10	9:40 am	30 personas aproximadamente
<b>Descripción:</b>	<p>La administración Municipal en Cabeza del señor Alcalde Oscar Escobar, realiza una jornada de volanteo casa a casa con el objetivo de informar a la comunidad del sector la gestión adelantada en la vigencia 2021, principalmente el avance de las mesas de trabajo con el concesionario de la malla vial, Rutas del Valle, donde se priorizó y adjudicó el mantenimiento de la vía Palmira-Candelaria, variante al corregimiento El Bolo, previo a la ejecución de las obras de ampliación por parte de la malla vial. La intervención se realizó del 1 al 4 de diciembre con reparcho y mejora en diferentes tramos, con un total de 94.52 m3 intervenidos en esta variante que conecta la zona rural y urbana. -Con esto se mejora la calidad de los ciudadanos de El Bolo que frecuentan esta vía para movilizarse hacia la zona urbana del municipio y viceversa. -Con el mejoramiento de esta vía le apostamos a la conectividad y calidad de vías que le permitan a la ciudad conectarse con otras zonas, en este caso el tramo sur del departamento.</p>				





Jornada: 5	Ubicación	Comuna	Fecha:	hora	N. de personas impactadas
	Barrio Zamorano	1	Diciembre 10	10:40 am	70 personas aproximadamente
<b>Descripción:</b>	<p>Se realizó un recorrido por el sector brindando información de la gestión adelantada por la administración Municipal vigencia 2021, se abrió un espacio de participación con los líderes y habitantes del sector en donde el alcalde resolvió inquietudes y se tomó peticiones y quejas presentadas por algunas personas.</p> <p>El objetivo de esta jornada tenía como tema principal vías, en este sentido la cuadrilla del Plan Bacheo llegó al barrio Zamorano para avanzar en la mejora de la calle 40 y tapar el hueco número 41 en este sector. En los 77 días de bacheo se han tapado 1000 huecos en el municipio. De la meta de los 14.400 m2 marcada hasta diciembre, se ha avanzado en 11.482 m2 de bacheo. Se cumple con la primera fase del Plan Bacheo y se espera retomar en el primer trimestre de 2022 para continuar mejorando las vías del municipio.</p>				



Rendición 20 de Cuentas 21



Jornada: 6	Ubicación	Comuna	Fecha:	hora	N. de personas impactadas
	Barrio Paraíso de la Italia calle 5F con carrera 29c	7	Diciembre 10	11: 30 am	40 personas aproximadamente
<b>Descripción:</b>	<p>Se realiza jornada de siembra de árboles en el marco de la rendición de cuentas del alcalde Óscar Escobar con el propósito de informar a la comunidad que Palmira reverdece y la importancia del medio ambiente.</p> <p>Durante nuestra intervención se sembró 20 nuevos individuos arbóreos como frutales nativos del municipio y árboles florales, los cuales ayudan con el embellecimiento del sector.</p> <p>2720 árboles han sido sembrados en el municipio y 1.158.783 m<sup>2</sup> de zonas verdes han recibido mantenimiento. Durante las jornadas de siembra, actores de los diferentes sectores participan activamente con acciones ambientales para la preservación, cuidado y protección de los recursos naturales. Con estas intervenciones se ha generado un impacto positivo en las comunas 1, 2, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13 y 16.</p>				



Jornada: 7	Ubicación	Comuna	Fecha:	hora	N. de personas impactadas
	Tulipanes de la Italia	7	Diciembre 10	1: 30 pm	8 personas aproximadamente
<b>Descripción:</b>	<p>Se continua la rendición con la visita a dos emprendedores palmiranos ganadores del fondo #ValleINN, que hacen parte de las acciones con las que buscamos apoyar al sector económico brindando capital semilla.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita ALEJANDRO SANCHEZ emprendimiento de Valle INN - Cobranza Activa</li> <li>• Visita ANDRES LOZANO emprendimiento de Valle INN - Samay Wala Ta Artesanías</li> </ul> <p>155 personas ganaron la convocatoria Valle INN en nuestro municipio este año, que tuvo una bolsa de \$1000 millones aportados por la @GobValle y nuestra Alcaldía. Los \$10 millones que obtuvo Alejandro para su emprendimiento Cobranza Activa los invirtió en un software que le ha permitido ser más eficiente y ágil en los procesos de su negocio. Andrés Lozano utilizó el capital que ganó para su emprendimiento Samay Wala Ta Artesanías, lo que le ha permitido aumentar su producción y crecer en clientes.</p> <p>Uno de los objetivos de esta administración es generar mayores oportunidades para el municipio, es por eso que desde @palmiraemprende hemos brindado capital semilla y acompañamiento y formación a emprendedores y empresarios. Más de 1000 emprendedores palmiranos se han visto beneficiados por estas acciones.</p>				



Jornada: 8	Ubicación	Comuna	Fecha:	Hora	N. del personas impactadas
	Barrio Coronado Polideportivo	1	Diciembre 10	6: 00 pm	100 personas presenciales 9 mil reproducciones Facebook live 84 reacciones

Descripción:	<p>Finalmente se realiza la audiencia pública en el Polideportivo de Coronado. En los cuales se destacan temas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En esta comuna se construyó la primera fase de la sede del Centro de Biotecnología Industrial, el cual beneficiará a 6 mil aprendices Sena.</li> <li>• Respecto a educación, se otorgó 10 becas a estudiantes destacados, entregamos 567 simcards y 55 computadores a las instituciones educativas.</li> <li>• Implementación de 3 comedores comunitarios.</li> <li>• Se brindo capital semilla a 38 emprendedores con el fondo #ValleINN</li> <li>• Se logro 26 subsidios de vivienda, 11 subsidios para vivienda nueva e iniciamos la construcción del Centro de Desarrollo Infantil con una capacidad para 360 niños.</li> </ul> <p>Con la gestión que hemos realizado para esta comuna en términos de seguridad se ha logrado la captura de 142 personas y la vinculación de 88 al programa Forjar Oportunidades.</p> <p>Con el objetivo informar y dar a conocer los resultados de gestión de la administración municipal a un mayor número de ciudadanos y ciudadanas, se realizó un Streaming desde el polideportivo Coronado en la comuna 1 desde las 6:00 pm a través de Facebook live de la Alcaldía, esta publicación conto con 154 me gusta, 49 comentarios, 57 compartidos, un máximo de espectadores de 198, alcance de 9440, 3040 reproducciones y una duración de 1 Hora y 33 minutos.</p>																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fecha</th> <th>Red Social</th> <th>Me gusta</th> <th>Comentarios</th> <th>Compartido</th> <th>Máximo espectadores</th> <th>Alcance</th> <th>Reproducciones</th> <th>Duración</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10/12/2021</td> <td>Facebook</td> <td>154</td> <td>49</td> <td>57</td> <td>198</td> <td>9440</td> <td>3040</td> <td>1 hr 33 min</td> </tr> </tbody> </table>	Fecha	Red Social	Me gusta	Comentarios	Compartido	Máximo espectadores	Alcance	Reproducciones	Duración	10/12/2021	Facebook	154	49	57	198	9440	3040
Fecha	Red Social	Me gusta	Comentarios	Compartido	Máximo espectadores	Alcance	Reproducciones	Duración										
10/12/2021	Facebook	154	49	57	198	9440	3040	1 hr 33 min										



## Fase 5 – EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Este documento recoge de manera general la evaluación del proceso de rendición de cuentas en la vigencia 2021. De esta manera, se brinda la información necesaria para evidenciar de qué manera se le dio alcance a cada una de las actividades contenidas en las fases descritas en la estrategia de rendición de cuentas 2021.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Es importante mencionar que, durante todo el proceso de rendición de cuentas 2021, tanto en los diálogos ciudadanos como en la audiencia pública se cumplió en su totalidad la agenda propuesta para lograr que la ciudadanía conociera la información de manera directa sobre los temas de interés y la ejecución de las políticas, programas y proyectos del plan de desarrollo municipal Palmira Pa' Lante vigencia 2021. Es posible afirmar que, durante el proceso de rendición de cuentas Palmira 2021 se cumplió con los lineamientos exigidos por la Función Pública en cada una de las etapas desarrolladas, además del cumplimiento de los pasos requeridos en cada una de las fases de la Estrategia de rendición de cuentas Palmira 2021 a cargo de la Secretaría de Participación Comunitaria tales como elaboración de documento orientador de la estrategia de rendición de cuentas, convocatoria a los espacios de diálogo, capacitación y pedagogía, difusión en los diferentes canales de comunicación con las comunidades, encuentros de diálogo participativo, jornadas zonales de rendición de cuentas, audiencia pública, elaboración y publicación del informe general de rendición de cuentas y la elaboración y publicación del informe final del proceso de rendición de cuentas.

Durante los espacios de diálogos participativo, las jornadas zonales de rendición de cuentas y audiencia pública, se contó con la participación de organizaciones sociales, usuarios y actores claves de la administración municipal, en donde cada dependencia presentó los temas más relevantes de acuerdo a la línea estratégica del plan de desarrollo y los temas de interés identificados previamente por la ciudadanía. De acuerdo a la evaluación realizada es posible inferir que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, es un espacio de gran importancia para todos los actores sociales, políticos y económicos del municipio,



que permite la vigilancia de la gestión pública por parte de la ciudadanía. Por lo tanto, es menester fortalecer el proceso de divulgación y capacitación de todos los actores de la comunidad durante el proceso de rendición de cuentas, de tal manera que se puedan suscitar mecanismos de participación y propuestas de interacción con la ciudadanía de mayor continuidad y en sintonía con las necesidades y expectativas de la ciudadanía. Por último mencionar el alto nivel de compromiso y responsabilidad de los directivos y los equipos de las dependencias de la administración municipal que estuvieron inmersos en la planeación y organización de cada una de las etapas del proceso y la participación activa de las organizaciones, grupos de interés y de la ciudadanía en general se logró cumplir con el objetivo de generar confianza y credibilidad entre la administración municipal y la ciudadanía, lo cual permite cumplir con el compromiso de tener un gobierno abierto y transparente para la comunidad Palmirana.

**PALMIRA**  
pa' lanté



Alcaldía de Palmira  
Secretaría de Participación  
Comunitaria