

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:  Orden:

Departamento:  Año vigencia:

Municipio:

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR				PLAN DE EJECUCIÓN				
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Único - Hijo	33853	Impuesto sobre el servicio de alumbrado público	Inscrito	El ciudadano solicita la factura presencialmente (ventanilla única) indicando su número de identificación contador NIC y dirección del contribuyente. Una vez validada la información el funcionario procede a realizar y entregar la factura del impuesto presencialmente dando respuesta al requerimiento del trámite.	Se implementará un sistema que permita al ciudadano autogestionar su trámite, indicando su número de identificación contador NIC y la dirección del contribuyente, permitiendo con estos datos generar la factura del impuesto sobre el servicio de alumbrado público.	Para el ciudadano: reducción de costos de desplazamiento (\$10.000), facilidad en el proceso. Para la entidad: reducción de tiempos, mejora administrativa, innovación, transparencia, brinda condiciones para la interoperabilidad entre procesos (dependencias) y entidades del estado.	Tecnologica	Trámite total en línea	13/07/2022	15/11/2022	Secretaría de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	33970	Certificado de riesgo de predios	Inscrito	El ciudadano radica presencialmente (ventanilla única) la documentación requerida para el inicio del trámite diligenciando manualmente el formulario solicitud de Certificado de Riesgo De Predios. Una vez validada la información el funcionario procede a realizar y entregar la certificación presencialmente dando respuesta al requerimiento del trámite.	Se implementará un sistema que permita la consulta inmediata de los riesgos de predios asociados a un número de predio ingresado por el ciudadano, verificando en la base de datos y generando el certificado de riesgos en formato pdf para su descarga.	Para el ciudadano: reducción sustancial de tiempo, pasa de 15 días a 15 minutos, reducción de costos de desplazamiento (\$10.000), facilidad en el proceso. Para la entidad: reducción de tiempos, mejora administrativa, innovación, transparencia, brinda condiciones para la interoperabilidad entre procesos (dependencias) y entidades del estado.	Tecnologica	Trámite total en línea	13/07/2022	15/11/2022	Secretaría de Planeación	
Plantilla Único - Hijo	3475	Asignación de nomenclatura	Inscrito	El ciudadano radica presencialmente (ventanilla única) la documentación requerida para el inicio del trámite diligenciando manualmente el formulario solicitud de asignación de nomenclatura.	Se implementará un sistema que permita al ciudadano ingresar el número de predio objeto de consulta y la documentación requerida. Una vez diligenciada la información, el sistema consulta la base de datos para dicho predio y genera el certificado de estratificación en formato pdf para su descarga.	Ciudadano: Ahorro en tiempo (1 día), Ahorro en costos (\$10.000) (transporte, fotocopias) Entidad: Transparencia, Eficiencia administrativa, Ahorro en tiempo, implementación de la política de cero papel.	Tecnologica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	13/07/2022	15/11/2022	Secretaría de Planeación	
Plantilla Único - Hijo	3475	Asignación de nomenclatura	Inscrito	El ciudadano en la actualidad no tiene una facilidad de realizar el seguimiento a su solicitud debido a que no existe un mecanismo en línea que le permita realizar dicha trazabilidad de su trámite.	El ciudadano al radicar la documentación, el sistema le generará un número de consecutivo con el cual puede realizar el seguimiento en línea del trámite. Otorgando información de la etapa donde está la solicitud y dando espacio para generar comentarios o preguntas del mismo.	Ciudadano: Seguimiento de su solicitud en línea, garantizar privacidad y autenticidad de la información, crecimiento de satisfacción en los ciudadanos. Entidad: Trazabilidad, crecimiento en encuestas de favorabilidad por parte de los ciudadanos	Tecnologica	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite	13/07/2022	15/11/2022	Secretaría de Planeación	
Plantilla Único - Hijo	3475	Asignación de nomenclatura	Inscrito	El ciudadano recibe presencialmente la respuesta del trámite.	El sistema realizará la interoperabilidad con la infraestructura de datos especiales del municipio de Palmira, el cual permitirá la georeferenciación del predio objeto de asignación de nomenclatura, permitiendo al ciudadano la descarga de su certificado.	Ciudadano: Agilidad en la obtención del certificado, fiabilidad en la información del certificado. Entidad: Trazabilidad, crecimiento en encuestas de favorabilidad por parte de los ciudadanos	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	13/07/2022	15/11/2022	Secretaría de Planeación	
Plantilla Único - Hijo	3478	Concepto de uso del suelo	Inscrito	Actualmente el sistema utiliza una localización a partir de mapas, por lo tanto el ciudadano requiere una mayor experiencia en el manejo de herramientas informáticas para ubicar el predio, esto dificulta a muchas personas poder realizar la consulta de manera rápida y clara.	Se implementará una mejora en el sistema de uso del suelo adicionalmente una interfaz simple para aquellos usuarios o grupos de interés que consultan mas especifica en las actividades económicas, realizando la búsqueda a través del número de predio.	Para el ciudadano: reducción sustancial de tiempo, pasa de 15 días a 15 minutos, facilidad en el proceso. Para la entidad: reducción de tiempos, mejora administrativa, innovación, transparencia, brinda condiciones para la interoperabilidad entre procesos (dependencias) y entidades del estado.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	13/07/2022	15/11/2022	Secretaría de Planeación	
Plantilla Único - Hijo	3497	Certificado de estratificación socioeconómica	Inscrito	El ciudadano radica presencialmente (ventanilla única) la documentación requerida para el inicio del trámite diligenciando manualmente el formulario solicitud de certificación de estratificación socioeconómica. Una vez validada la información el funcionario procede a realizar y entregar la certificación presencialmente dando respuesta al requerimiento del trámite.	Se implementará un sistema que permita al ciudadano ingresar el número de predio objeto de consulta y la documentación requerida. Una vez diligenciada la información, el sistema consulta la base de datos para dicho predio y genera el certificado de estratificación en formato pdf para su descarga.	Para el ciudadano: reducción sustancial de tiempo, pasa de 15 días a 15 minutos, reducción de costos de desplazamiento (\$10.000), facilidad en el proceso. Para la entidad: reducción de tiempos, mejora administrativa, innovación, transparencia, brinda condiciones para la interoperabilidad entre procesos (dependencias) y entidades del estado.	Tecnologica	Trámite total en línea	13/07/2022	15/11/2022	Secretaría de Planeación	
Modelo Único - Hijo	47021	Autorización de Ocupación de Inmuebles	Inscrito	El ciudadano en la actualidad no tiene una facilidad de realizar el seguimiento a su solicitud debido a que no existe un mecanismo en línea que le permita realizar dicha trazabilidad de su trámite.	El ciudadano al radicar la documentación, el sistema le generará un número de consecutivo con el cual puede realizar el seguimiento en línea del trámite. Otorgando información de la etapa donde está la solicitud y dando espacio para generar comentarios o preguntas del mismo.	Ciudadano: Seguimiento de su solicitud en línea, garantizar privacidad y autenticidad de la información, crecimiento de satisfacción en los ciudadanos. Entidad: Trazabilidad, crecimiento en encuestas de favorabilidad por parte de los ciudadanos	Tecnologica	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite	13/07/2022	15/11/2022	Secretaría de Gobierno	
Modelo Único - Hijo	47021	Autorización de Ocupación de Inmuebles	Inscrito	El ciudadano recibe presencialmente la respuesta del trámite.	El sistema le notificará por correo electrónico que el trámite está finalizado para que el ciudadano ingrese a la sede electrónica y descargue su autorización.	Ciudadano: Agilidad en la obtención del certificado, fiabilidad en la información del certificado. Entidad: Trazabilidad, crecimiento en encuestas de favorabilidad por parte de los ciudadanos	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	13/07/2022	15/11/2022	Secretaría de Gobierno	
Modelo Único - Hijo	47021	Autorización de Ocupación de Inmuebles	Inscrito	El ciudadano radica presencialmente (ventanilla única) la documentación requerida para el inicio del trámite diligenciando manualmente el formulario Solicitud Permiso de Ocupación.	Se implementará un sistema de radicación en línea el cual permite anexas toda la documentación requerida para dar inicio al trámite. El sistema asignará un número de radicado al finalizar.	Ciudadano: Ahorro en tiempo (1 día), Ahorro en costos (\$10.000) (transporte, fotocopias) Entidad: Transparencia, Eficiencia administrativa, Ahorro en tiempo, implementación de la política de cero papel.	Tecnologica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	13/07/2022	15/11/2022	Secretaría de Gobierno	
Modelo Único - Hijo	6146	Concepto de norma urbanística	Inscrito	El ciudadano recibe presencialmente la respuesta del trámite.	El sistema le notificará por correo electrónico que el trámite está finalizado para que el ciudadano ingrese a la sede electrónica y descargue su concepto.	Ciudadano: Agilidad en la obtención del certificado, fiabilidad en la información del certificado. Entidad: Trazabilidad, crecimiento en encuestas de favorabilidad por parte de los ciudadanos	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	13/07/2022	15/11/2022	Secretaría de Planeación	
Modelo Único - Hijo	6146	Concepto de norma urbanística	Inscrito	El ciudadano radica presencialmente (ventanilla única) la documentación requerida para el inicio del trámite diligenciando manualmente el formulario solicitud concepto de norma urbanística.	Se implementará un sistema de radicación en línea el cual permite anexas toda la documentación requerida para dar inicio al trámite. El sistema asignará un número de radicado al finalizar.	Ciudadano: Ahorro en tiempo (1 día), Ahorro en costos (\$10.000) (transporte, fotocopias) Entidad: Transparencia, Eficiencia administrativa, Ahorro en tiempo, implementación de la política de cero papel.	Tecnologica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	13/07/2022	15/11/2022	Secretaría de Planeación	
Modelo Único - Hijo	6146	Concepto de norma urbanística	Inscrito	El ciudadano en la actualidad no tiene una facilidad de realizar el seguimiento a su solicitud debido a que no existe un mecanismo en línea que le permita realizar dicha trazabilidad de su trámite.	El ciudadano al radicar la documentación, el sistema le generará un número de consecutivo con el cual puede realizar el seguimiento en línea del trámite. Otorgando información de la etapa donde está la solicitud y dando espacio para generar comentarios o preguntas del mismo.	Ciudadano: Seguimiento de su solicitud en línea, garantizar privacidad y autenticidad de la información, crecimiento de satisfacción en los ciudadanos. Entidad: Trazabilidad, crecimiento en encuestas de favorabilidad por parte de los ciudadanos	Tecnologica	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite	13/07/2022	15/11/2022	Secretaría de Planeación	
Plantilla Único - Hijo	7739	Certificado de residencia	Inscrito	El ciudadano en la actualidad no tiene una facilidad de realizar el seguimiento a su solicitud debido a que no existe un mecanismo en línea que le permita realizar dicha trazabilidad de su trámite.	El sistema le notificará por correo electrónico que el trámite está finalizado para que el ciudadano ingrese a la sede electrónica y descargue su certificado.	Ciudadano: Agilidad en la obtención del certificado, fiabilidad en la información del certificado. Entidad: Trazabilidad, crecimiento en encuestas de favorabilidad por parte de los ciudadanos	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	13/07/2022	15/11/2022	Secretaría de Gobierno	
Plantilla Único - Hijo	7739	Certificado de residencia	Inscrito	El ciudadano recibe presencialmente la respuesta del trámite.	El sistema le notificará por correo electrónico que el trámite está finalizado para que el ciudadano ingrese a la sede electrónica y descargue su certificado.	Ciudadano: Agilidad en la obtención del certificado, fiabilidad en la información del certificado. Entidad: Trazabilidad, crecimiento en encuestas de favorabilidad por parte de los ciudadanos	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	13/07/2022	15/11/2022	Secretaría de Gobierno	
Plantilla Único - Hijo	7739	Certificado de residencia	Inscrito	El ciudadano radica presencialmente (ventanilla única) la documentación requerida para el inicio del trámite junto a los pagos al fondo rotatorio de gobierno (código 1197) y el pago de las estampillas departamentales (pro-hospitales universitario, pro-salud departamental y pro-universidad del valle).	Se implementará un sistema de radicación en línea el cual permite anexas toda la documentación requerida para dar inicio al trámite. El sistema asignará un número de radicado al finalizar.	Ciudadano: Ahorro en tiempo (1 día), Ahorro en costos (\$10.000) (transporte, fotocopias) Entidad: Transparencia, Eficiencia administrativa, Ahorro en tiempo, implementación de la política de cero papel.	Tecnologica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	13/07/2022	15/11/2022	Secretaría de Gobierno	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	83438	Certificación de Nomenclatura	Inscrito	El ciudadano radica presencialmente (ventanilla única) la documentación requerida para el inicio del trámite diligenciando manualmente el formulario solicitud de certificado de nomenclatura. Una vez validada la información el funcionario procede a realizar y entregar la certificación presencialmente dando respuesta al requerimiento del trámite.	Se implementará un sistema que permita al ciudadano ingresar el número de predio objeto de consulta o realizar la geolocalización en el mapa del municipio del predio de su interés. Una vez diligenciado el número de predio o localizado, el sistema consulta la (s) nomenclatura (s) registrada (s) en bases de datos para dicho predio, y genera el certificado de nomenclatura en formato pdf para su descarga inmediata.	Para el ciudadano: reducción sustancial de tiempo, pasa de 15 días a 15 minutos, reducción de costos de desplazamiento (\$10.000), facilidad en el proceso. Para la entidad: reducción de tiempos, mejora administrativa, innovación, transparencia, brinda condiciones para la interoperabilidad entre procesos (dependencias) y entidades del estado.	Tecnologica	Trámite total en línea	13/07/2022	15/11/2022	Secretaría de Planeación	
Modelo Único - Hijo	9050	Licencia de intervención del espacio público	Inscrito	El ciudadano recibe presencialmente la respuesta del trámite.	El sistema le notificará por correo electrónico que el trámite está finalizado para que el ciudadano ingrese a la sede electrónica y descargue su licencia.	Ciudadano: Agilidad en la obtención del certificado, fiabilidad en la información del certificado. Entidad: Trazabilidad, crecimiento en encuestas de favorabilidad por parte de los ciudadanos	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	13/07/2022	15/11/2022	Secretaría de Planeación	
Modelo Único - Hijo	9050	Licencia de intervención del espacio público	Inscrito	El ciudadano radica presencialmente (ventanilla única) la documentación requerida para el inicio del trámite diligenciando manualmente el formulario Solicitud de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público.	Se implementará un sistema de radicación en línea el cual permite anexas toda la documentación requerida para dar inicio al trámite. El sistema asignará un número de radicado al finalizar.	Ciudadano: Ahorro en tiempo (1 día), Ahorro en costos (\$10.000) (transporte, fotocopias) Entidad: Transparencia, Eficiencia administrativa, Ahorro en tiempo, implementación de la política de cero papel.	Tecnologica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	13/07/2022	15/11/2022	Secretaría de Planeación	
Modelo Único - Hijo	9050	Licencia de intervención del espacio público	Inscrito	El ciudadano en la actualidad no tiene una facilidad de realizar el seguimiento a su solicitud debido a que no existe un mecanismo en línea que le permita realizar dicha trazabilidad de su trámite.	El ciudadano al radicar la documentación, el sistema le generará un número de consecutivo con el cual puede realizar el seguimiento en línea del trámite. Otorgando información de la etapa donde está la solicitud y dando espacio para generar comentarios o preguntas del mismo.	Ciudadano: Seguimiento de su solicitud en línea, garantizar privacidad y autenticidad de la información, crecimiento de satisfacción en los ciudadanos. Entidad: Trazabilidad, crecimiento en encuestas de favorabilidad por parte de los ciudadanos	Tecnologica	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite	13/07/2022	15/11/2022	Secretaría de Planeación	