

CARTA DEL TRATO DIGNO

El gobierno abierto es nuestra filosofía, por ello enfocamos nuestras acciones en un relacionamiento multidireccional, colaborativo y transparente. Los ciudadanos y ciudadanas son el eje de la gestión pública, y es por eso, es que todos los esfuerzos de la Administración están dirigidos a dar respuesta a sus necesidades garantizando el bienestar individual y colectivo de la comunidad.

Por lo anterior y con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 7 de la Ley 1437 de 2011, mejorar la interacción de la Alcaldía Municipal con la ciudadanía, consolidar la confianza de la misma en los servidores públicos y mejorar su satisfacción respecto de los servicios prestados, presentamos la Carta de Trato Digno, la cual contiene los deberes y derechos de la ciudadanía y los canales de atención dispuestos por la Alcaldía Municipal.

Derechos de los Ciudadanos y Ciudadanas:

1. Acceder a cualquier servicio público a que tengan derecho, recibiendo una atención digna, respetuosa, ágil, oportuna y adecuada.
2. Conocer de forma oportuna la localización, horarios de atención y servicios prestados a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la Administración Municipal
3. Recibir atención especial y preferente si se trata de personas en situación de discapacidad, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes, o adultos mayores, y en general de personas en estado de indefensión o de debilidad manifiesta de conformidad con el artículo 13 de la Constitución Política de Colombia.
4. Conocer, salvo expresa reserva legal, el estado de cualquier solicitud o trámite.
5. Formular alegaciones y aportar elementos de prueba en cualquier actuación administrativa en la cual tenga interés.
6. Recibir oficialmente disculpas de la autoridad, en caso de presentarse errores cometidos por la Administración.

7. Acceder a los canales formales provistos por la Administración Municipal para presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias, sin necesidad de apoderado, obteniendo respuesta dentro de los términos establecidos por la ley.
8. Exigir la protección y confidencialidad de su información personal y el tratamiento de la misma bajo las condiciones definidas en las leyes y normas existentes.

Deberes de los Ciudadanos y Ciudadanas:

1. Dar un trato respetuoso y conforme a principios éticos al personal responsable de la atención y prestación de servicios en los puntos de atención dispuestos por la Administración Municipal.
2. Mantener un comportamiento adecuado en los puntos de atención, respetando los tiempos de espera en la atención, cuidando el espacio y el mobiliario proporcionado para su servicio y bienestar.
3. Obrar conforme al principio de buena fe, entregar de manera voluntaria información y documentación veraz a los funcionarios encargados de dar cumplimiento al ciclo de servicio del ciudadano.
4. Cumplir con los requerimientos o procedimientos establecidos en la Ley para acceder a los servicios y adelantar trámites y solicitudes a la Alcaldía Municipal.
5. Adoptar las seguridades necesarias para proteger o mantener la confiabilidad de la información que le suministra o le solicite la entidad con relación a las condiciones del servicio.
6. Entregar oportunamente la información correspondiente para facilitar la gestión de su trámite o servicio solicitado.
7. Tener un buen comportamiento y una actitud respetuosa mientras recibe el servicio y es atendido por un funcionario de la Administración.

8. Cumplir con el Artículo 7 numerales 1,2,3,5,6,7,8,9,10,11 de la Ley 1437 de 2011 de la Constitución Política.
9. Ejercer con responsabilidad sus derechos.
10. Mantener actualizada su información de contacto.

CANALES DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Los canales de atención son los medios, espacios o escenarios a través de los cuales la ciudadanía interactúa con las entidades de la Administración Pública Municipal para realizar trámites y servicios, solicitar información, orientación o asistencia relacionada con el hacer de la entidad y del Estado. La Administración Municipal de Palmira tiene a disposición de la ciudadanía los siguientes canales de atención:

CANALES PRESENCIALES:

- Centro Integral de Atención al Ciudadano CIAC
Lunes a viernes
8:00am- 12:00pm y 2:00pm – 4:00pm

Es un espacio físico destinado únicamente para la atención presencial y personalizada de los ciudadanos que requieren asesoría o gestión por parte de un funcionario sobre un tema, trámite o servicio en específico. Este espacio está ubicado en el primer piso del Edificio del CAMP, cuenta con una estructura física confortable y su respectiva sala de espera, turnero electrónico y más de 25 funcionarios capacitados para prestar un buen servicio integral de calidad.

- Buzón de sugerencias

Herramienta de recepción de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias en el que el ciudadano puede depositar directamente y a través de un papel su requerimiento. Los buzones están distribuidos en los diferentes pisos del CAMP a las afueras de las Dependencias, en los puntos de atención a la ciudadanía y en el CIAC



República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARIA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

CANAL TELEFÓNICO:

Lunes a viernes

8:00am- 12:30PM - 2:00pm – 5:30PM

Canal que permite resolver dudas e inquietudes vía telefónica y a través de un contacto directo con los funcionarios de la Administración. Por medio de este canal, se resuelven solicitudes e inquietudes referente a respuesta de PQRSFD radicadas en ventanilla única u otras inquietudes relacionadas con las diferentes Dependencias.

CANALES VIRTUALES:

- Correo electrónico

Recurso virtual destinado para que los ciudadanos eviten desplazamientos, costos asociados al mismo y de una manera directa y desde el lugar que lo deseen dirijan sus requerimientos a través del correo atenciónalciudadano@palmira.gov.co, ventanillaunica@palmira.gov.co

- Página Web

Espacio virtual en el cual el ciudadano puede navegar y consultar la información que requiere. En <https://www.palmira.gov.co/> el ciudadano podrá encontrar: Descripción de Secretarías, Direcciones y Oficinas, repositorio de documentos de Ley, formatos, encuesta de satisfacción, formulario para registrar PQRSFD, notificaciones judiciales, directorios, noticias de actualidad del Municipio y la Administración y demás información que puede ser de utilidad para los ciudadanos.



Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit. : 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARIA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

PUNTOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

PUNTOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO				
DEPENDENCIA	TRÁMITE/SERVICIO	UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	EMAIL
Secretaría de Participación Comunitaria	Atención al Ciudadano en general sobre los diferentes trámites y servicios de la Alcaldía	Centro Integral de Atención al Ciudadano - CIAC	Lunes a viernes 8:00am - 12:00 y 2:00pm - 4:00pm	atencionalciudadano@palmira.gov.co
Secretaría General	Ventanilla Única: Radicación y seguimiento de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y/o Denuncias	Centro Integral de Atención al Ciudadano - CIAC		ventanillaunica@palmira.gov.co
Dirección de Emprendimiento	Atención y Orientación al Ciudadano sobre los diferentes programas de Emprendimiento de la Dirección De Emprendimiento	Calle 47 #31-113 frente a la Marden de la 47	Lunes a Viernes 8:00am a - 11:30pm y 2:00pm - 4:30pm	danna.ramirez@palmira.gov.co
	Atención y Orientación al Ciudadano sobre los diferentes programas de Empleabilidad de la Dirección De Emprendimiento			danna.ramirez@palmira.gov.co
	Atención y Orientación al Ciudadano sobre los diferentes programas de Competitividad de la Dirección De Emprendimiento			danna.ramirez@palmira.gov.co
	Atención y Orientación al Ciudadano sobre los diferentes programas de Turismo de la Dirección De Emprendimiento			mauricio.galan@palmira.gov.co yamil.rendon@palmira.gov.co
Secretaría de Tránsito	Atención al Ciudadano en general sobre los diferentes trámites y servicios de la Secretaría de Tránsito y Transporte	Carrera 33A # 29 - 25, Antigua Estación del Ferrocarril	Lunes a viernes 8:00am - 12:00 y 2:00pm - 5:30pm	valeria.larrahondo@palmira.gov.co
	Modificación de Acuerdos de Pagos			luis.ramos@palmira.gov.co
	Levantamientos de embargos (Proceso Cobro Coactivo)			heisson.pantoja@palmira.gov.co
Dirección Medio Ambiente	1. Mantenimiento arbóreo 2. Puntos críticos por residuos sólidos 3. Problemáticas asociadas a olores ofensivos, ruido ambiental, sectores productivos. 4. Gestión para la conservación del recurso hídrico del municipio de Palmira. 5. Promoción de la educación ambiental. 6. Gestión integral de residuos sólidos - PGIRS 7. Pago por servicios ambientales 8. Seguimiento a empresas prestadoras del servicio de aseo. 9. Trámite areneros de subsistencia 10. Gestión asociada a parques y zonas verdes. 11. Programas de arborización, ornamentación 12. Bienestar y protección animal. 13. Uso racional de agua y de protección de las fuentes de abastecimiento. 14. Compra venta de predios de interés ambiental, artículo 111.	1. Centro Integral de Atención al Ciudadano - CIAC 2. Calle 30 # 28-63 Edificio Bancolombia Cuarto piso	Lunes a viernes 8:00am - 12:00 y 2:00pm - 4:00pm Viernes 8:00am - 12:00m y de 2:00pm - 4:30pm	ventanillaunica@palmira.gov.co

Centro Administrativo Municipal de Palmira - CAMP
Calle 30 No. 29 -39: Código Postal 763533
www.palmira.gov.co
Teléfono: 2709669



Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit. : 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARIA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

PUNTOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO				
DEPENDENCIA	TRÁMITE/SERVICIO	UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	EMAIL
Secretaría de Integración Social	Brindar información a los beneficiarios (as) de los Programas Nacionales (Familias en Acción; Colombia Mayor; Jóvenes en Acción, Ingreso Solidario y Devolución del IVA) acerca de inscripciones, requisitos, actualización de datos, realización de novedades e información general de cada programa.	Centro Integral de Atención al Ciudadano - CIAC	Lunes a viernes 8:00am - 12:00 y 2:00pm - 4:00pm	integracion.social@palmira.gov.co
	Programa Familias en Acción			federman.ramos@palmira.gov.co familias.enaccion@palmira.gov.co
	Programa Jóvenes en Acción			luis.plaza@palmira.gov.co jovenes.enaccion@palmira.gov.co
	Programa Colombia Mayor			colombiamayorpalmiravalle@gmail.com
	Ingreso Solidario			fernando.marles@palmira.gov.co
	Devolución del IVA			fernando.marles@palmira.gov.co
	Discapacidad Atención Población con Discapacidad. (Caracterización de; Brindar información de la ruta de Registro Único de Localización, Orientación general).			angelica.jaramillo@palmira.gov.co desarrollo.inclusion-social@palmira.gov.co
Secretaría de Educación	Atención por medio del correo electrónico	Carrera 32 No 46-10 Barrio Estonia	Lunes a viernes 8:00am a 6:00pm	carlostr.hurtado@palmira.gov.co
	Atención telefónica (PRESENCIAL)			
	Direccionar al usuario a la dependencia que se requiera (PRESENCIAL)			
	Asignar los PQRSFD en el aplicativo SIF-WEB al funcionario competente presencial y los que registre el ciudadano por medio del enlace que se dispuso en la página de la SEM ,desde marzo 2020.			
	Atención del chat habilitado en la página de la SEM			
	Atención por medio del correo electrónico			jenny.montalvo@palmira.gov.co
	Atención telefónica (PRESENCIAL)			
	Direccionar al usuario a la dependencia que se requiera (PRESENCIAL)			
	Asignar los PQRSFD en el aplicativo SIF-WEB al funcionario competente presencial y los que registre el ciudadano por medio del enlace que se dispuso en la página de la SEM ,desde marzo 2020.			
	Atención por medio del correo electrónico			naisla.perdomo@palmira.gov.co
Atención telefónica (PRESENCIAL)				
Asignar los PQRSFD en el aplicativo SIF-WEB al funcionario competente presencial y mientras dure la Emergencia sanitaria los que registre el ciudadano por medio del enlace que se dispuso en la página de la SEM ,desde marzo 2020.				
Atención del chat habilitado en la página de la SEM				
Secretaría de Agropecuaria y Desarrollo Rural		CAMP - Pso 5to	Martes y Jueves 8:00 am a 12:00 m Lunes a Viernes 7:30 am a 12:30 pm y de 2:00 pm a 6:00 pm.	maria.meneses@palmira.gov.co

Centro Administrativo Municipal de Palmira - CAMP
Calle 30 No. 29 -39: Código Postal 763533
www.palmira.gov.co
Teléfono: 2709669



Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit. : 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARIA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

PUNTOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO				
DEPENDENCIA	TRÁMITE/SERVICIO	UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	EMAIL
Dirección de Gestión del Riesgo	Atención ciudadanos en oficina	Calle 30 No. 28-63 Oficina 208 Piso 6 Edificio Bancolombia	Lunes a viernes 7:30 am a 12:30 pm y de 2:00 pm a 5:30 pm	gloriae.gil@palmira.gov.co adriana.torres@palmira.gov.co christian.holquin@palmira.gov.co wilder.henao@palmira.gov.co
	Atención a requerimientos de la comunidad en campo en oficina		A disponibilidad de eventos de riesgo o desastre	
Secretaría de Cultura	Atención al Ciudadano	Carrera 33A # 29 - 25, Antigua Estación del Ferrocarril/ Secretaría de Cultura/Segundo piso	Lunes a Viernes 7:30am - 12:30pm 2:00pm - 6:00pm	eugenia.velez@palmira.gov.co
	Atención de gestores y creadores	Carrera 33A # 29 - 25, Antigua Estación del Ferrocarril/ Secretaría de Cultura/Segundo piso	Lunes a Viernes 07:30 am a 12:30 m 02:00 pm a 06:00 pm	agenda.cultura@palmira.gov.co
Secretaría de Seguridad y Convivencia	Orientación al ciudadano para interponer denuncias ante fiscalía. Recepción de reportes de conductas contrarias a la seguridad: Hurbos, expendio y consumo de Sustancias Psicoactivas, personas sospechosas.	CAMP PISO 4	Con programación previa: Lunes a Viernes Atención telefónica: 07:30 am a 12:30 m 02:00 pm a 06:00 pm	jully.alvis@palmira.gov.co contactanos.seguridad@palmira.gov.co Lina.montenegro@palmira.gov.co
Secretaría de Infraestructura	Infraestructura, renovación urbana y vivienda	Calle27 #29-84	Lunes a Viernes 8:00am -12:00pm y 2:00pm - 4:00pm	
	Infraestructura, renovación urbana y vivienda y servicios publicos			lourdes.salamanca@palmira.gov.co
	Infraestructura y valorización			andres.osorio@palmira.gov.co
	Infraestructura y valorización			
	Acueducto y alcantarillado			viviana.hurtado@palmira.gov.co argoscarmayor@gmail.com
Secretaría de Planeación	Orientación presencial de trámites de la Secretaría (requisitos, estado de las solicitudes). Estratificación, concepto uso de suelo, plan de implantación, plan de regularización, nomenclatura, LIOEP, concepto de norma urbanística, certificado de riesgo, copias de licencias de construcción, impuesto de delineación, línea de demarcación. Notificación de las respuestas a través del correo electrónico y presencial <u>Aplicación encuestas de percepción</u>	Centro Integral de Atención al Ciudadano - CIAC	Lunes a viernes 8:00am - 12:00 y 2:00pm - 4:00pm	ventanillaunica@palmira.gov.co
	Sisbén: Encuestas, inclusiones, modificaciones y retiros.	Centro Integral de Atención al Ciudadano - CIAC	Lunes a Viernes 7:00 a.m. - 12:00 p.m.	sisben@palmira.gov.co
	Atención de consultas a ciudadanos y entidades por parte de los funcionarios líderes de los trámites presencial	CAMP PISO 3	Jueves 8:00 a.m. - 12:00 m. 2:00 p.m. a 4:00 p.m.	ventanillaunica@palmira.gov.co
Subsecretaría de Gestión del Talento Humano	Atención presencial en la oficina y virtual a través del Sif Web a empleados jubilados del Municipio de Palmira	CAMP PISO 6	Lunes a Jueves 8:00am - 12:00pm y 2:00pm - 5:00pm Viernes 8:00am - 12:00pm y 2:00pm - 4:00pm	ventanillaunica@palmira.gov.co sergio.calderon@palmira.gov.co
Subsecretaría de Inspección y Control Inspección de Policía	Orientación comparendos e impresión de recibos para pago de multas	Calle 23 # 28A - 15 Barrio Nuevo, interior Comisaría de Familia	Lunes a Jueves de 7:30am - 12:30pm y de 2:00pm a 6:00pm Viernes de 7:30am a 12:30pm y de 2:00pm a 5:00pm.	inspeccion.multas@palmira.gov.co

Centro Administrativo Municipal de Palmira – CAMP

Calle 30 No. 29 -39: Código Postal 763533

www.palmira.gov.co

Teléfono: 2709669



Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit. : 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARIA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

PUNTOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO				
DEPENDENCIA	TRÁMITE/SERVICIO	UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	EMAIL
Secretaría de Gobierno	Cancelación de la matrícula de arrendadores	Ventanilla Única Virtual	Lunes a Jueves de 7:30am - 12:30pm y de 2:00pm a 6:00pm Viernes de 7:30am a 12:30pm y de 2:00pm a 5:00pm.	
	Registro de extinción de la propiedad horizontal			
	Inscripción de la propiedad horizontal			
	Matriculación de arrendadores			
	Certificado de residencia	Ventanilla Única Entrega de Certificados- cuando se requiere Presencial en el CAMP 4to piso	Lunes a Jueves de 7:30 a 12:30 y de 2:00pm a 6:00pm Viernes de 7:30am a 12:30 y de 2:00pm a 5:00pm.	
Secretaría de Gobierno Comisaría de Familia	Procesos de Violencia Intrafamiliar y Restablecimiento de Derechos	Calle 23 # 28A - 15 Barrio Nuevo, Comisaría de Familia	24 horas	
		Carrera 28 - 27-68 - Fiscalía	Lunes a Jueves de 7:30am a 12:30pm y de 2:00pm a 6:00pm Viernes de 7:30am a 12:30pm y de 2:00pm a 5:00pm.	
		Calle 10 -11-05 Rozo	Viernes de 7:30am a 12:30pm y de 2:00pm a 5:00pm.	
		Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes	Calle 30 - 9-59	Lunes a Jueves de 7:30am a 12:30pm y de 2:00pm a 6:00pm Viernes de 7:30am a 12:30pm y de 2:00pm a 5:00pm. Viernes de 7:30am a 12:30pm y de 2:00pm a 5:00pm.
Casa de Justicia	Coordinador de Casa de Justicia.	Calle 57 No. 44-22 barrio caimitos.	Lunes a viernes 8:00 am a 12:00 pm y 1:00 pm a 4:00 pm.	
	Comisaría de familia de Casa de Justicia.			

Centro Administrativo Municipal de Palmira - CAMP
Calle 30 No. 29 -39: Código Postal 763533
www.palmira.gov.co
Teléfono: 2709669



Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit. : 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARIA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

PUNTOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO				
DEPENDENCIA	TRÁMITE/SERVICIO	UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	EMAIL
Subsecretaría de Inspección y Control	Publicidad exterior visual	Calle 30 No. 28-63 Piso 4to Edificio Bancolombia	Lunes a viernes 8:00am a - 12:30pm	
	Protección al Consumidor		Lunes , Martes y Miércoles 7:30am - 12:30pm	
	Lotes en estado de abandono		Lunes a Jueves de 7:30am - 12:30pm y de 2:00pm a 6:00pm Viernes de 7:30am - 12:30pm y de 2:00pm a 5:00pm.	
	Estaciones de servicio y vallas		Lunes , Martes y Miércoles 7:30am - 12:30pm	
	Espacio público		Lunes a Jueves de 7:30am - 12:30pm y de 2:00pm a 6:00pm Viernes de 7:30am - 12:30pm y de 2:00pm a 5:00pm.	
	Atención al público Subsecretaría de Inspección y Control		Lunes a Jueves de 7:30am - 12:30pm y de 2:00pm a 6:00pm Viernes de 7:30am - 12:30pm y de 2:00pm a 5:00pm.	
	Trámites de Eventos Masivos	Centro Integral de Atención al Ciudadano - CIAC	Lunes a viernes 8:00am - 12:00 y 2:00pm - 4:00pm	ventanillaunica@palmira.gov.co
Secretaría de Gobierno - Atención a Víctimas	Atención y orientación al usuario	Personería Municipal Carrera 24 Nº 24-20	Lunes a Jueves 7:30am -12:00pm y 2:00pm a 5:00pm Viernes 7:30am -12:00pm y 2:00pm a 4:00pm	
	Asistencia y atención con oferta institucional de la población víctima del conflicto armado			
Secretaría de Salud	Servicio de Atención a la Comunidad: Radicación y seguimiento de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y/o Denuncias en materia de salud	Calle 30 No 29-39	Lunes a Viernes 8:00am - 12:00pm y 2:00pm - 5:00pm	coordinacion.sac@palmira.gov.co

Centro Administrativo Municipal de Palmira - CAMP
Calle 30 No. 29 -39: Código Postal 763533
www.palmira.gov.co
Teléfono: 2709669



Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit. : 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARIA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

PUNTOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO				
DEPENDENCIA	TRÁMITE/SERVICIO	UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	EMAIL
Secretaría de Hacienda- Subsecretaría de Ingresos y Tesorería	Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros	CAMP, Primer piso, Sala de Atención al Contribuyente	Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm 2.00 pm a 4:00 pm	determinacion.tributaria@palmira.gov.co //
	Impuesto predial unificado			fiscalizacion.tributaria@palmira.gov.co
	Solicitud de facturas ICA y Predial			facturaweb@palmira.gov.co
	Registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio			determinacion.tributaria@palmira.gov.co
	Modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio			determinacion.tributaria@palmira.gov.co
	Cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio			determinacion.tributaria@palmira.gov.co
	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido			fiscalizacion.tributaria@palmira.gov.co
	Exención del impuesto de espectáculos públicos			determinacion.tributaria@palmira.gov.co
	Exención del impuesto de industria y comercio			fiscalizacion.tributaria@palmira.gov.co
	Impuesto de espectáculos públicos			determinacion.tributaria@palmira.gov.co
	Impuesto a la publicidad visual exterior			fiscalizacion.tributaria@palmira.gov.co
	Exención del impuesto predial unificado			determinacion.tributaria@palmira.gov.co
	Certificado de paz y salvo			pazysalvo_predial@palmira.gov.co
	Impuesto sobre el servicio de alumbrado público			determinacion.tributaria@palmira.gov.co
Retención en la Fuente del Impuesto de Industria y Comercio - Reteica	www.palmira.gov.co			
Secretaría de Hacienda- Subsecretaría de Cobro Coactivo	Contribución por valorización	Segundo piso, Subsecretaría de Cobro Coactivo	Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm 2.00 pm a 4:00 pm	ventanillaunica@palmira.gov.co
	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones tributarias			acuerdos.coactivo@palmira.gov.co
	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones no tributarias			acuerdos.coactivo@palmira.gov.co
	Proceso de industria y comercio por cobro coactivo			acuerdos.coactivo@palmira.gov.co
	Proceso de impuesto predial por cobro coactivo y convenio de pago			acuerdos.coactivo@palmira.gov.co

RECUERDE

- Los trámites y servicios de la ALCALDIA DE PALMIRA son GRATUITOS y NO requieren de INTERMEDIARIOS.

Centro Administrativo Municipal de Palmira - CAMP

Calle 30 No. 29 -39: Código Postal 763533

www.palmira.gov.co

Teléfono: 2709669