



Alcaldía de Palmira  
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
**SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**

**INFORME**

TRD – 2022-240.6.16.8

Palmira, 11/ 28/ 2022

## **INFORME DE SISTEMATIZACIÓN DE LOS ENCUENTROS DE DIÁLOGOS PARTICIPATIVOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL**

### **1. OBJETIVO:**

Sistematizar la información obtenida en los encuentros de diálogo de las Dependencias de la Administración Municipal, que participaron en el proceso de Rendición de Cuentas 2022

### **2. DESARROLLO DEL INFORME:**

#### **2.1 GENERALIDAD DEL ESPACIO**

- **Dependencias que realizaron Encuentro de Diálogos Participativos:** Secretaría Agropecuaria y Desarrollo Rural, Participación Comunitaria, Gobierno, Cultura, Planeación, Educación, Infraestructura Renovación Urbana y Vivienda, Seguridad, Tránsito y Transporte,



Dependencia	Fecha	Lugar	Asistentes	Convocados	Preguntas Realizadas	Encuestas Realizadas
Secretaría de Agropecuaria y Desarrollo Rural	10 de noviembre de 2022	Salón Malagana-Cámara de Comercio de Palmira.	16	57	10	16
Secretaría de Participación Comunitaria	16 de noviembre de 2022	Salón Múltiple Bosque Municipal	52	90	7	13
Gobierno	22 de noviembre de	salón libertadores CAMP – Virtual Facebook live	30	95	10	20
Dirección de TlyC		Punto Vive Digital Centro, Punto Vive Digital Rozo, Punto Vive	99	150	9	99
Cultura	14 de noviembre de 2022	Centro de Convenciones Amaime ± Antiguas Bodegas del	43	252	8	39
IMDESEPAL	24 de noviembre de	Gran Centro Comercial Villa de las Palmas	15	15	24	15
Secretaría de Planeación	22 de noviembre de	Centro de Convenciones Amaime	38	150	7	38
Secretaría de Educación	15 de noviembre de 2022	Sede Educativa Rosa Virginia de la I.E. San Vicente	59	70	4	14
Secretaría de Salud	17 de noviembre de 2022	Universidad Santiago de Cali – sede Palmira	12	21	7	7
Medio Ambiente	8 de noviembre de 2022	Salón Libertadores (CAMP)	24	181	19	19
Secretaría de Tránsito y	22 de noviembre de	Sede Operativa	30	40	7	24
Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda	15 de noviembre de 2022	Centro de Convenciones	48	46	30	24
Secretaría de Integración Social	24 de noviembre de 2022	Quiosco Principal Parque del Azúcar Palmira	1042		21	0
<b>TOTAL</b>			<b>1508</b>	<b>1167</b>	<b>163</b>	<b>328</b>

## 2.2 DESCRIPCIÓN ESPACIO DE PREGUNTAS: Mencione los 5 temas más repetitivos en el espacio de preguntas:

### Secretaría Participación Comunitaria

- ¿Cuáles serán las capacitaciones que se brindarán para el año 2023 en cuanto a procesos de contratación y capacitación en proyectos productivos?

- ¿Qué proyecto hay para las mujeres rurales de comuna 8 y 9 y los servicios de salud en el sector dirigido a las mujeres rurales?
- ¿Qué articulación hay con el ministerio de interior y la democracia?
- ¿Cómo motivar a la comunidad, frente al respaldo emocional para las lideresas, como motivar con los líderes y las lideresas la participación de la comunidad?
- ¿Cómo motivar con los líderes y las lideresas la participación de la comunidad?

#### **Secretaría Agropecuaria y Desarrollo**

- Implementación de huertas comunitarias en la vereda Chontaduro corregimiento de Ayacucho, comuna 14.
- Creación de biofábricas y centro de acopio en el corregimiento de Roza comuna 8.
- Qué proyecto tiene la SADR para dar acompañamiento administrativo a las asociaciones.
- Articulación de la SADR con infraestructura para revisar el estado de las vías rurales de la comuna 15

#### **Secretaría de Gobierno**

- Por qué no se ha gastado todo el presupuesto?
- Por qué no se da a conocer en todo Palmira lo que se va a hacer?
- Por qué no invitan a toda la comunidad con más tiempo
- Por qué no se hace la rendición de cuentas en los barrios
- Por qué asigna tan poco dinero para los proyectos?

#### **Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia**

- ¿Van a instalar más puntos de atención en otros sitios?
- ¿Se realizarán más capacitaciones para los adultos mayores?
- ¿Cuándo se realizarán las próximas capacitaciones?
- ¿Han realizado difusión de las capacitaciones?
- ¿Por qué la Dirección TlyC no tiene perfil en las Redes Sociales?

#### **Secretaría de Cultura**

- Programa de Concertación Cultural
- Inversión en artistas y desarrollo cultural local
- Formulación Plan Decenal de Cultura ± Política Pública
- BEPS ± Renta Básica para los Artistas
- Gestión deficiente de Corfepalmira como operador en el pago de artistas

#### **IMDESEPAL**

- Proyecto revitalización Plaza Central de Mercado.
- Embellecimiento interior del Gran Centro Comercial Villa de las Palmas.



Alcaldía de Palmira  
Nit.: 891.380.007-3

## INFORME

- Problemática de los vendedores ambulantes, que afectan la actividad económica de las Plazas de Mercado y el Gran Centro Comercial Villa de las Palmas.
- Impulsos comerciales temporada decembrina para las Plazas de Mercado, Centro Comercial Villa de las Palmas, y módulos de venta del Amueblamiento Urbano.
- Adecuaciones y mantenimientos a realizar en las Plazas de Mercado, Centro Comercial Villa de las Palmas, y módulos de venta del Amueblamiento Urbano.

### Secretaría de Planeación

- Preocupación por invasión del espacio público por vendedores ambulantes y moto-taxis en el centro.
- ¿Qué han pensado hacer al respecto?
- ¿Cuáles serían los costos de los tramites en la plataforma socializada?
- ¿Van a crear las zonas azules como respuesta al déficit de parqueo en el centro?
- ¿Cuáles son los criterios para definir las categorías del SISBEN?
- ¿Qué hacer para acceder al certificado de riesgo de predio?

### Secretaría de Educación

- Psorientadores para las Instituciones Educativas Oficiales en 2023?
- Cómo garantizar la Salud Mental en el Aula
- Más apoyo a los Estudiantes con discapacidad
- Necesidades Actuales del Mega colegio del Sur

### Secretaría de Salud

- Salud Mental
- Atención en salud para privados de la libertad en población LGTBI
- Desaseo en la plaza de mercado y recolección de basuras por parte de Veolia
- Prestación de servicio de las Farmacias (entrega de medicamentos)
- Auditoria EPS – IPS

### Dirección de Medio Ambiente

- Qué pueden hacer para controlar las hormigas del parque del barrio Obrero.
- Dónde se realiza una queja por maltrato animal?
- Qué pueden hacer para mejorar el zanjón Mirriñao?
- Qué pasa con los escombros que han dejado en la calle 19 con 27?

### Secretaría de Tránsito y Transporte

- Resaltos y solicitudes realizadas por la comunidad.
- Regulación y señalización en el barrio Poblado Campestre.
- La programación de visitas para atender a la comunidad sobre temas de interés.
- Beneficios y ubicaciones de la Central Intermodal de Transporte. Barrio y zonas que impactan.

- Obra de Semáforos que mayor impacto genera. Parque de las Brujas.

**Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda**

- Pavimentación y/o mantenimiento de vías
- Alumbrado público
- Alcantarillado y/o Saneamiento básico

**Secretaría de Integración Social**

- ¿Cómo estará el funcionamiento del centro vida en el año 2023?
- ¿De que manera se va a celebrar el día 03 de diciembre, día internacional de la discapacidad?
- ¿Qué proyectos vienen para la población con discapacidad en el 2023?
- ¿Cómo ha sido el comportamiento de la secretaria de Integración Social con el consejo municipal de juventudes (CMJ)?
- ¿Qué hace la secretaria de Integración Social para proteger a los niños y niñas?

**2.3 SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE EVALUACIÓN DEL ESPACIO:** Esta información se sistematiza teniendo en cuenta la aplicación del formato "Encuesta de Evaluación Espacios de Diálogo - Rendición de Cuentas 2022"

<b>TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS EN EL ESPACIO</b>	328
--	-----

**A. ¿Cómo se enteró del espacio de diálogo?**

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Página WEB	51
Redes Sociales	109
Radio	5
Vecino	122
Otros	155

**B. ¿Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?**

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	309
No	12

**C. ¿Volvería a participar en otra actividad cómo esta?**

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	308
No	18

**2.4 REGISTRO FOTOGRÁFICO:**



### Secretaría Agropecuaria y Desarrollo Rural



### Secretaría de Gobierno



**Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia**

ndencia.



**Secretaría de Cultura**





Alcaldía de Palmira  
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
**SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**

## INFORME

### IMDESEPAL



### Secretaria de Planeación



**Secretaría de Educación**



**Secretaria de Salud**





Alcaldía de Palmira  
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
**SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**

**INFORME**



**Dirección de Medio Ambiente**



Centro Administrativo Municipal de Palmira – CAMP  
Calle 30 No. 29 - 39: Código Postal 763533  
[www.palmira.gov.co](http://www.palmira.gov.co)  
Teléfono: 2709505 - 2709671



SC-CER415753

**Secretaría de Tránsito y Transporte**



**Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda**



### Secretaria de Integración Social



### 3. CONCLUSIONES:

#### Participación Comunitaria

- La comunidad conoció los procesos realizados por la Secretaría de Participación comunitaria y sus avances a lo largo del año de ejecución.
- La comunidad presentó sus inquietudes para los procesos a realizar durante el año 2023 y se establecieron compromisos para tener presentes las necesidades en el periodo de ejecución del año 2023.
- Se brindaron claridades a la comunidad frente a los procesos que se ejecutan y los procesos que se realizan en articulación con otras dependencias de la administración municipal.

#### Secretaría Agropecuaria y Desarrollo Rural

- Se presentaron dificultades para asistir de parte de los habitantes de la comuna 15 debido al daño en la vía principal, ocasionado por la ola invernal.
- Las inquietudes planteadas por los participantes fueron resueltas en su totalidad de parte de la Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural.
- Quedó plasmada la continuidad de los proyectos establecidos en el Plan de Desarrollo para la vigencia 2023, siempre en integración con las comunidades rurales.

#### Secretaria de Gobierno

- Se presentó el informe de rendición de cuentas de acuerdo a los temas programados
- Las preguntas realizadas no fueron abundantes, ya que la mayoría de asistentes fueron por Facebook live
- Se resolvieron las inquietudes presentadas por la comunidad.

#### **Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia**

- Se logró socializar a más de 100 ciudadanos, la inversión, logros y población beneficiada por las distintas estrategias de la dependencia, entre las cuales se destacan: Las Zonas WIFI gratuitas, Los Puntos Vive Digital y La Racionalización de trámites (Sede electrónica, municipio de Palmira)
- La jornada se pudo realizar en los tres Puntos Vive Digital de Palmira, ubicados en el corregimiento de Rozo, Caimitos y Centro, de acuerdo a los tiempos, temas y logística programada.
- En la exposición se lograron abarcar todos los temas y resultados de interés para la comunidad, que se encontraba de manera presencial (en los PVD) y virtual (a través de Facebook Live).
- No hubo muchas preguntas, pero todas las inquietudes presentadas fueron resueltas, afirmando nuestro compromiso de aportar al desarrollo, el posicionamiento y el cierre de la brecha tecnológica en el municipio de Palmira.

#### **Secretaría de Cultura**

- El 62% de los formatos diligenciados contenían comentarios o sugerencias y no se formulaban en ellos preguntas como tal, los mismos fueron leídos durante el espacio y el Secretario de Despacho, hizo comentarios respecto, en una intervención integral que giró alrededor de los mencionados comentarios en temas como intervención en lo rural, comunicaciones, gestión cultural en los equipamientos, participación del sector en la inversión.
- Algunos participantes reclamaron un espacio diálogo sin el uso de formatos para el diligenciamiento de preguntas, ante lo cual el Secretario de Cultura, permitió un espacio de 15 minutos del que fueron parte 3 gestores culturales que se encontraban en el recinto y no hicieron uso del formato. Sus preguntas y comentarios, giraron alrededor de temas operativos como:
  - a. Reclamos por las demoras en los pagos por parte de CorfePalmira que opera la agenda cultural y el programa municipal de concertación
  - b. Inquietudes sobre el tiempo dedicado a la formulación del Plan Decenal de Cultura que se adelanta en convenio con la UPB
  - c. Sostenibilidad de los procesos de descentralización de los bienes y servicios de la Secretaría de Cultura.
  - d. Efectividad y eficiencia en la comunicación por parte de la Secretaria de Cultura: tiempos muy cortos de publicación, uso exclusivo de medios digitales y procesos invisibles.
- La mayor participación presencial la hicieron gestores y creadores culturales que desarrollan procesos con la Secretaría de Cultura o han tenido algún vínculo durante la vigencia tales como: concertados, beneficiarios BEPS e integrantes del Consejo Municipal de Cultura

#### **IMDESEPAL**

- La entidad evidencio que la realización de espacios de dialogo participativo con la comunidad, permite conocer de primera mano las necesidades y requerimientos de los usuarios en relación con el servicio ofrecido, lo que permitirá generar acciones de mejora pertinentes, que darán

respuesta a las solicitudes de la ciudadanía y atenderán las necesidades identificadas desde los usuarios, ciudadanía, grupos de valor.

- El encuentro de dialogo participativo contribuyo en el fortalecimiento relación estado-ciudadano debido a que algunos usuarios asistentes, manifestaron estar conformes con la información recibida y que el espacio realizado los hizo sentirse escuchados y tenidos en cuenta por la Administración.
- El espacio de dialogo realizado permitió comunicar de primera mano los resultados de la gestión realizada y su avance en la consecución de los objetivos y metas propuestas de cara a la comunidad, generando cercanía y confianza con la misma.

#### **Secretaria de Planeación**

- El espacio de diálogo entre la Secretaría de Planeación y la comunidad palmirana permitió socializar temas estratégicos de la vigencia 2022, como los avances de cobertura y atención a la ciudadanía por parte del SISBEN; los avances en el Plan de Ordenamiento Territorial moderno, con énfasis en la amplia participación de representantes de sectores, líderes, lideresas y ciudadanía en general; y la manera en que se ha implementado la estrategia de transformación digital, que busca consolidar y publicar datos e información del municipio para la consulta ciudadana, a través de la Infraestructura de Datos Espaciales (IDEP) y sus aplicativos y portales.
- De esta manera, la Secretaría de Planeación ha avanzado en el proceso de acercamiento a la comunidad, mediante el acceso a la información, servicios y trámites a través de diferentes herramientas digitales; lo que reduce barreras de acceso. Así mismo, este tipo de espacios propenden por el fortalecimiento del control social, que debe ser una constante en la relación entre la Administración Municipal y la ciudadanía.

#### **Secretaría de Educación**

- Se manejaron los parámetros establecidos para la metodología de Diálogos Vinculantes –
- Rendición de Cuentas.
- En la asistencia se evidenció representatividad de los actores del sector educativo.
- Las estrategias seleccionadas tuvieron buena acogida.
- El lugar adecuado y con buena ventilación.

#### **Secretaria de Salud**

- Al finalizar los diálogos participativos – Rendición de cuentas, se resolvieron por parte de los funcionarios de la Secretaria de Salud las preguntas e inquietudes de los ciudadanos participantes en el espacio.
- El dialogo participativo de Rendición de Cuentas se realizó bajo los parámetros definidos por la Secretaria de Participación Comunitaria.



Alcaldía de Palmira  
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
**SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**

## INFORME

- Lugar del evento, cumpliendo con criterios de ubicación estratégica y facilidad de acceso para la comunidad. Buena organización y logística del evento, contando con el personal suficiente, disponibilidad de medios audiovisuales excelentes

### Dirección de Medio Ambiente

- Para los asistentes lo que más les preocupa en temáticas ambientales del municipio es la mala disposición de Residuos de Construcción y Demolición (RCD).
- La hormiga arriera es una especie que causa problemáticas en diferentes espacios del municipio y requiere su atención.
- La poda y mantenimiento arbóreo resulta una temática recurrente entre las necesidades de la comunidad y no es claro a quién acudir (CVC, Veolia, Alcaldía, Celsia) para buscar solución a las diferentes situaciones que se presentan.

### Secretaría de Tránsito y Transporte

- Los espacios de diálogos con la comunidad siempre fortalecen los conocimientos que tienen los Palmiranos sobre la gestión que realiza la dependencia. Permite dar a conocer todos los proyectos que lidera la Secretaría de Tránsito y Transporte.
- Los diálogos con la comunidad despejan las dudas que tienen los palmiranos sobre los proyectos estratégicos, especialmente, el proyecto de la Central Intermodal de Transporte que afecta directa o indirectamente a todos los actores de la vía.
- Es prioridad para la dependencia cumplir los acuerdos que se establecen con la comunidad en este u otros espacios de conversación que se han desarrollado con los líderes de la comunidad.

### Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda

- La secretaría de infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda socializó ante la comunidad, la inversión, logros, población beneficiada y demás detalles de la gestión anual que lleva la dependencia, a través de diferentes estrategias como:
  - La optimización de la calidad y cobertura en la prestación del servicio de acueducto y saneamiento básico del Municipio
  - La implementación de medidas para un eficiente suministro del servicio de alumbrado público y su modernización
  - El mejoramiento, mantenimiento y rehabilitación de vías urbanas y rurales del Municipio
- La Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda socializó ante la comunidad los diferentes proyectos que están en ejecución y los proyectos futuros, una vez finalizada la presentación la secretaría llevó a cabo un dialogo participativo con los asistentes, en el cual, se le resuelven las diferentes inquietudes que cada uno de ellos expresó



Alcaldía de Palmira  
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
**SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**

## INFORME

### Secretaria de Integración Social

- Las herramientas virtuales como las redes sociales para transmisión en vivo del espacio de diálogos de participación fue muy efectivo, las personas estaban pendientes de interactuaban por medio de la pantalla
- La comunidad estaba interesada en el seguimiento de los principales programas que maneja la secretaria para el año entrante, lo cual significa que ven un gran beneficio con los mismos.
- El espacio de diálogos participativos permite informar a la comunidad en general, de todos los avances que se realizan en cabeza de la secretaria de Integración Social, con total transparencia
- El espacio de preguntas y dudas fue satisfactorio y se logró dar respuesta a todo

Atentamente,

**CAROLINA VIDAL VELÉZ**

Secretaria de Participación Comunitaria

Proyectó: Angélica María Lenis - Contratista *A*  
Revisó: Carolina Vidal Vélez – Secretaria de Participación Comunitaria  
Aprobó: Carolina Vidal Vélez – Secretaria de Participación Comunitaria *A*