



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

TRD – 2023-240.6.1.3

Palmira, 25/Enero/ 2023

1. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- ❖ El presente informe define el análisis a las causas más representativas presentadas por cada dependencia de las solicitudes externas de PQRSFD (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicidades Y Denuncias), los datos corresponden al cuarto trimestre comprendido entre el 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022, de acuerdo con los datos arrojados por los canales de atención, el módulo de gestión documental SIIF WEB y lo reportado por las dependencias en sus informes de seguimiento.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ❖ Determinar las causas más representativas de las solicitudes externas realizadas por los ciudadanos hacia la administración municipal.
- ❖ Generar un panorama amplio de las necesidades de la ciudad de Palmira por dependencia.
- ❖ Brindar información consolidada a la Alta Dirección y a los responsables de los procesos, con el fin de formular estrategias encaminadas a solucionar las necesidades identificadas y al logro de la satisfacción de los ciudadanos.

2. INFORME DE ANÁLISIS DE CAUSAS POR DEPENDENCIA CUARTO TRIMESTRE

2.1 DESARROLLO DEL INFORME

ANÁLISIS DE CAUSAS POR CADA DEPENDENCIA

DESPACHO ALCALDE

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a DESPACHO ALCALDE, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

Con un total de 46 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el CUARTO TRIMESTRE del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron correspondencia recibida.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES – TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: El 23,91% de peticiones registradas corresponden a solicitud de cita con el Señor Alcalde:

- solicitud de ayuda para damnificados por el invierno,
- solicitud de retiro definitivo de una funcionaria por motivo de pensión vitalicia.

Trámites y servicios: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

CAUSAS ENTES DE CONTROL

Entes de control:

56% de peticiones Contraloría corresponden a: un agradecimiento por participación al foro-taller de participación ciudadana y control social a la gestión pública, respuesta a requerimiento ciudadano, socialización de normatividad vigente en temas de control fiscal, Informe final Auditoría Financiera y de Gestión de la Empresas Aguas de Palmira, vigencia 2021, invitación a audiencia pública de rendición de cuentas 2022

Peticiones Fiscalía. No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

22% de peticiones Procuraduría corresponde a comunicado que exhorta a la Inversión Local del Sistema General de Regalías en proyectos relacionados con el ambiente y el desarrollo sostenible, Solicitud implementación de la Directiva n.º 023 para asignar los recursos necesarios para promover y gestionar las acciones y las estrategias tendientes a reconocer a la familia como sujeto colectivo de derechos, y para brindarle mejores condiciones de desarrollo y equidad en los diferentes contextos sociales y culturales, especialmente, en condición de vulnerabilidad.

El 22% de peticiones a Personería, corresponden a solicitud asistencia a capacitaciones sobre responsabilidad patrimonial, fiscal y disciplinaria en materia contractual, invitación conmemoración el Día Internacional de los Derechos Humanos.



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

INFORME

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

No presenta informe de seguimiento.

DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la Dirección de Comunicaciones, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de trece (4) comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron correspondencia recibida con 100%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES – TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

Correspondencia recibida: El 100% de peticiones registradas corresponden a los siguientes temas:

- Propuestas publicitarias realizadas por diferentes medios de comunicación
- Información general, hoja de vida

Trámites y servicios: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

CAUSAS ENTES DE CONTROL

Entes de control: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

INFORME

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA - TIYC

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA, INNOVACIÓN Y CIENCIA, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de 156 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto del año 2022, se pudo observar que el porcentaje de solicitudes fueron CORRESPONDENCIA RECIBIDA con 77,5%

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES – TRÁMITES Y SERVICIOS

Correspondencia recibida: El 77,5% de solicitudes registradas corresponden a las siguientes causas:

- Causa (1) Diplomado: Gestión de inteligencia estratégica para la toma de decisiones con Big Data en los territorios.
- Causa (2) Plan de Instalación y Puesta en Servicio del Proyecto Centros Digitales.
- Causa (3) solicitud de apoyo - asesoría en herramienta para caracterización de trabajadores informales.
- Causa (4) Riesgo Corrupción DTIC
- Causa (5) Solicitud concepto de viabilidad técnica para la actualización y adquisición de licencias ArcGIS.
- Causa (6) Invitación a Capacitación Socialización De Normatividad Vigente En Temas De Control Fiscal de la Contraloría Municipal de Palmira.
- Causa (7) cotización-herramienta tecnológica de caracterización.
- Causa (8) solicito actualizar todas las plataformas públicas digitales.
- Causa (9) terminación anticipada de mutuo acuerdo dirección TIyC
- Causa (11) Solicitud Wifi a sede sindical
- Causa (12) solicitud de información base de datos
- Causa (13) solicitud espacio en página web de la alcaldía y reiteración solicitud autorización
- Causa (14) solicitud de permiso siifweb modulo gestión de gasto
- Causa (15) Solicitud de permiso para carreo de sindicato
- Causa (16) Solicitud subdominio y SSL para aplicaciones de trámites de la Secretaría de

Centro Administrativo Municipal de Palmira – CAMP
Calle 30 No. 29 - 39: Código Postal 763533
www.palmira.gov.co
Teléfono: 2709505 - 2709671



SC-CER415753



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

INFORME

Planeación

- Causa (17) Informe final de resultados generales de toda la entidad - Batería de Factores de Riesgo Psicosocial 2022.
- Causa (18) Solicitud préstamo de tabletas.
- Causa (19) Mantenimiento equipos de cómputo, en ley de víctimas.
- Causa (20) cata de vinos en Cali ¡Cupos limitados! S&S IP / Sangoma
- Causa (21) Invitación: "Primer Seminario Internacional de Mercados Digitales y Libre Competencia Comunitaria.
- Causa (22) invitación al banquete de la solidaridad
- Causa (23) Solicitud concepto técnico compra computadores Planeación.
- Causa (24) Aviso de auditoria seguimiento Ley 1712 de 2014.
- Causa (25) Autorización de permisos para pre pensionados asistencia actividad decembrina
- Causa (26) Aviso y plan de auditoria Contratación
- Causa (27) informe de sistematización de los encuentros de diálogos participativos
- Causa (28) remisión de documentos
- Causa (29) citación a notificarse personalmente al acto administrativo
- Causa (30) entrega acta de reunión trd 2022-290.1.2.50
- Causa (31) solicitud de información datos abiertos

Trámites y servicios: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

CAUSAS ENTES DE CONTROL

Entes de control:

El 20% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Invitación a audiencia pública de rendición de cuentas 2022 / fecha 13 de diciembre

El 60% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Trámite de vigilancia preventiva.
- Notificación puntaje de auditoria Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública - ITA-2022.

El 20% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

Centro Administrativo Municipal de Palmira – CAMP
Calle 30 No. 29 - 39: Código Postal 763533
www.palmira.gov.co
Teléfono: 2709505 - 2709671



SC-CER415753



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

INFORME

- INVITACIÓN CONVERSATORIO ESPECIALIZADO "La movilidad sostenible y los desafíos futuros en el municipio de Palmira"

Peticiones Fiscalía. No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la **DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN PÚBLICA**, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de 296 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron: PETICIÓN GENERAL: SOLICITUD DE CERTIFICADO LABORAL con un 90%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES – TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: El 90% de peticiones registradas corresponden a los siguientes temas:

- Certificación de Contratos.
- Reclamaciones administrativas.
- Solicitud Información de Contratos.

Trámites y servicios: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

CAUSAS ENTES DE CONTROL

Entes de control:

El 45% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud información contrato de obra pública No. 1071 de 2019.
- Notificación auto de prueba No. 011 PRFO 015-2021.
- Solicitud requerimiento 077-2022, relacionado con la contratación del convenio MP-069-2022.

Centro Administrativo Municipal de Palmira – CAMP
Calle 30 No. 29 - 39: Código Postal 763533
www.palmira.gov.co
Teléfono: 2709505 - 2709671



SC-CER415753



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

- Invitación audiencia pública de rendición de cuentas 2022 el 12 de diciembre 2022.

El 18% de peticiones procuraduría registradas corresponden a citación a descargos a 4 contratistas del Municipio de Palmira.

- Indagación previa Expedirse IUS E-2022-376130 IUC-D-2022-2483690.
- Notificación puntaje de auditoria Índice de transparencia y acceso a la información pública – ITA-2022.

El 36% de peticiones personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud de información.
- Capacitaciones sobre responsabilidad patrimonial, fiscal y disciplinaria en materia contractual.

Peticiones Fiscalía. No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

DIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la **DIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL**, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de 146 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron la correspondencia recibida con 52,7%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES – TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: El 42,5% de peticiones registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud de empleo
- Solicitud Censo de Carretilleros
- Solicitud de ayuda económica
- Solicitud de cita con el Alcalde



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

- Solicitud de Inscripción a programas de emprendimiento

Trámites y servicios: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

CAUSAS ENTES DE CONTROL

Entes de control:

El 43% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud información

Peticiones Fiscalía. No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

El 57% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud de acompañamiento en jornadas

OFICINA DE CONTROL INTERNO

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la **OFICINA DE CONTROL INTERNO**, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del presente año, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de 146 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron de Entes de control con 93%, seguido de correspondencia recibida 4%, Peticiones con 2% y denuncia 1%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES – TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: El 2% de peticiones registradas corresponden al siguiente tema:

- Petición que no era competencia de la dependencia sino de la Dirección de Control Interno Disciplinario.
- Petición que fue tipificada erróneamente y pertenecía a un ente de control, procuraduría.

Trámites y servicios: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

CAUSAS ENTES DE CONTROL

Entes de control:

El 25% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Comunicaciones y/o requerimientos de los entes de control, dirigidos directamente a la Oficina de control interno o dirigido a otras dependencias, a las cuales la oficina de control interno les realiza el respectivo seguimiento para verificar el cumplimiento de la respuesta.
- Comunicaciones y Remisión de Informes de Auditorías Adelantadas por la Contraloría Municipal.
- Solicitudes de Información y Requerimientos de la Contraloría Municipal.
- Comunicaciones y Remisión de Informes de Auditorías Adelantadas por la Contraloría General.
- Solicitudes de Información y Requerimientos de la Contraloría General.
- Apertura de procesos fiscales en curso.

El 13% de peticiones Fiscalía registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitudes de información por parte del ente de control relacionado con indagaciones que están adelantando al Municipio, reporte de hurtos automotor a tránsito y casos relacionados con comisaria de familia.

El 16% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Acciones preventivas por parte del Ente de Control al Municipio.
- Solicitudes de Información y Requerimientos del Ente de Control.

El 46% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Comunicaciones por parte del ente de control informado visitas a realizar.
- Apertura de procesos disciplinarios en curso.



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

INFORME

DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

Este informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes a la **DIRECCION DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO**, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de 73 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron Peticiones con 41,10%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: El 41,10% de peticiones ante la dirección correspondieron a temas relacionados con obtener copia del expediente que lleva en curso **LA DIRECCION DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO**, en contra de un funcionario y es el implicado quien realiza esa petición, la segunda causa de petición tramitada correspondió a información solicitada por un ciudadano que requería información de cómo se está implementando la nueva ley 1952 de 2019, modificada por la ley 2094 de 2021 en la Dirección.

Trámites y servicios: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

CAUSAS ENTES DE CONTROL

Entes de control: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la **DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE MEDIO AMBIENTE**, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de 350 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron PETICIONES con el 90%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES – TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: El mayor porcentaje de peticiones registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud poda y corte de árboles 40%.
- Intervención zonas verdes 15%.
- Casos de maltrato animal 15%.
- Intervención de puntos críticos de residuos sólidos 20%.
- Afectaciones medioambientales (ruido, olores, material particulado) 10%.
- Ofrecimiento predios para venta por artículo 101 del 99 2%

Trámites y servicios: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

CAUSAS ENTES DE CONTROL

Entes de control:

El 17% de peticiones contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Entrega informe del estado de los recursos naturales y del ambiente 2021 requerimiento ciudadano 068-2022.
- Solicitud información cierre fiscal, vigencia 2022.
- Invitación a audiencia pública de rendición de cuentas 2022 / fecha 13 de Diciembre.

Peticiones Fiscalía. No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

El 4% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- 1016 Oficio Remisorio Memorando 043 Inversión Regalías

El 78% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

INFORME

- Citación a sesiones de ediles comuna uno
- Solicitud de acompañamiento en la Jornada de ¿Personería con vos?
- Petición poda o erradicación de árbol
- COMUNICA INSPECCION DISCIPLINARIA TRD-330-22-357
- COMUNICA AUTO INSP DISC EXP 025-09-2022 TRD-330-22-408 Comunicación Auto Inspección disciplinaria. Expediente No. 001-02-2022 - TRD-330-22-408 / VISITA 22 DE DICIEMBRE A LAS 8:0 A.M.

SECRETARÍA GENERAL

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la **SECRETARÍA GENERAL**, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de 43 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron correspondencia recibida con el 51,16%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES, TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: El 39,53% de peticiones registradas corresponden a los siguientes temas:

La principal causa de las peticiones son solicitudes, entre los motivos se encuentran solicitudes de información para la revisión de actos administrativos, específicamente para Acuerdos, previa aprobación del Concejo de Palmira, enviadas desde la Gobernación del Valle.

Las causas restantes, tratan de temas diversos, entre los cuales se encuentran: apoyo logístico a evento, renuncia por parte de contratista, solicitud de copia de acto administrativo, solicitud préstamos de Coliseo de Ferias, solicitud de información para proceso de toma de juramento por nacionalización y solicitud de concepto frente a vacíos del programa de gestión documental.

Trámites y servicios: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

CAUSAS ENTES DE CONTROL

Entes de control:

El 67% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Reiteración remisión documentos
- Solicitudes de Información
- Solicitudes requerimiento de ciudadano
- Recordatorio.

Peticiones Fiscalía. No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

Peticiones Procuraduría. No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

El 33% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Invitación a capacitaciones sobre responsabilidad patrimonial, fiscal y disciplinaria en materia contractual.

SECRETARÍA DE GOBIERNO

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la **SECRETARÍA DE GOBIERNO**, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de 3.309 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron correspondencia recibida con 33%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES, TRÁMITES Y SERVICIOS.

Peticiones: El 23% de peticiones registradas corresponden a los siguientes temas:

- Peticiones por querrelas policivas.
- Peticiones solicitud de información.
- Derechos de petición.
- Peticiones solicitud de apoyo y medidas de protección.
- Peticiones espacio público.
- Peticiones copia de expedientes.
- Peticiones protección al consumidor.

Trámites y servicios: El 31% de trámites y servicios registradas corresponden a las siguientes causas:

- Trámites de certificados de residencia.
- Solicitud de acompañamiento a supervisión de sorteos o concursos, servicio que es prestado por los funcionarios de la Subsecretaría de Inspección y Control.
- Solicitud o permiso de publicidad exterior y entre otros.
- Permisos para realizar eventos.

CAUSAS ENTES DE CONTROL

Entes de control:

El 1% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud de información bien e inmueble
- Solicitud de información ciudadano.

El 79% de peticiones Fiscalía registradas corresponden a los siguientes temas:

- Peticiones de apoyo a diligencias
- Citaciones a juicio oral.
- Solicitud entrevistas psicológica.
- Formato para solicitud de medidas de protección.
- Formato único noticia criminal.

El 4% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Circulares.

- Solicitud de información.

El 15% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud de respuestas de derechos de petición.
- Traslado de peticiones.
- Seguimientos a derechos de petición.

SECRETARÍA JURÍDICA

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la **SECRETARÍA JURÍDICA**, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de 192 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron Correspondencia Recibida con un 43,2%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES – TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: El 23,9% de peticiones registradas corresponden a los siguientes temas:

- Derecho de petición: por medio del cual solicita copia de los escritos de un expediente judicial.
- Proceso Nulidad y Restablecimiento del derecho laboral: Acción que se utiliza para declarar la nulidad de un acto administrativo particular, expreso o presunto, porque lesiona un derecho subjetivo amparado en una norma jurídica, y para que se le restablezca el derecho.
- Solicitud información indicadores de operatividad RMI, RMA, RMC y otras especies venales: solicitud sobre insumos del observatorio inmobiliario catastral, que es una obligación de todos los gestores catastrales en el cual deberán recopilar la información del mercado inmobiliario del área geográfica a su cargo.
- Solicitud de información y copias: petición donde se requiere información relacionada con el cargo de los técnicos operativos de tránsito y la existencia de procesos judiciales.
- Solicitud de reintegro y pago de primas: donde solicita reintegro más cancelación de del tiempo laborado aduciendo la existencia de una orden judicial.

- Reclamación Administrativa: figura jurídica de obligatorio cumplimiento para que, los trabajadores oficiales y aquellos trabajadores vinculados por contrato de prestación de servicios, puedan acudir a la jurisdicción ordinaria laboral y reclamar los derechos que han sido vulnerados, en este caso reclamación realizada por el no pago de salarios.
- Recurso de Reposición: Herramienta por medio de la cual se busca que la persona que tomo la decisión evalúe las inconsistencias presentadas en el acto administrativo con el fin de que el mismo sea revocado o reformado de acuerdo con los argumentos presentados.
- Solicitud pago de sentencia judicial: Erogaciones económicas que corresponde efectuar a la parte que resulte vencida en un proceso judicial, dentro de procesos judiciales en contra del municipio de Palmira, cuyos fallos judiciales ordenan al Ente Territorial el reconocimiento y pago de un derecho a favor de un beneficiario.
- Solicitud reconocimiento de pago de primas de servicios: Prestación social que corresponde a un pago que hace el empleador al trabajador, pago solicitado de acuerdo a lo ordenado por una sentencia judicial.
- Notificación actuación procesal: notificación auto que concede apelación de sentencia dentro de un proceso de Nulidad y Restablecimiento del Derecho Laboral.
- Solicitud certificación: solicitud realizada a fin de que se certifique si un edificio está inscrito como persona jurídica y si se le ha reconocido personería jurídica y quien es el administrador.
- Solicitud de conciliación: Enviadas por la Procuraduría Delegada para Asuntos Administrativos o por parte convocante para audiencia prejudicial como requisito de procedibilidad, para interponer demandas ante la Jurisdicción Contencioso Administrativo.
- Citación notificación personal: citación para notificación personal de acto administrativo.
- Derecho de Petición solicitud cancelación indemnización: solicitud realizada teniendo en cuenta que el peticionario sufrió daños, saqueo y destrozo total de montaje de difusora, a raíz de realización de obra por parte del municipio de Palmira.

Trámites y servicios: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

CAUSAS ENTES DE CONTROL

Entes de control:

El 54,5% de peticiones contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Indagación preliminar: Primera etapa en la mayoría de los procesos penales, la cual inicia con la existencia de una noticia criminal y culmina con la decisión de la Fiscalía, respecto al archivo o inicio de un proceso penal.



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

- Proceso de responsabilidad fiscal: actuación administrativa adelantada por la Procuraduría con el fin de determinar responsabilidad de los servidores públicos y de los particulares, en el ejercicio de la gestión fiscal como consecuencia de la auditoría financiera y de gestión.
- Requerimiento ciudadano: traslado de requerimiento ciudadano, por medio del cual solicita información de indicadores de operatividad.

Peticiones Fiscalía. No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

El 36,3% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Remisión queja contra funcionario público: manifestación de protesta, censura, descontento que formula una persona en relación a la conducta irregular realizada por un servidor público en desarrollo de sus funciones.
- Solicitud de Conciliación Extrajudicial: Enviadas por la Procuraduría Delegada para Asuntos Administrativos o por la parte convocante para audiencia de conciliación prejudicial como requisito de procedibilidad para interponer las demandas ante la Jurisdicción Contenciosos Administrativo.
- Citación Expediente: citación para notificar lo decidido en auto, dentro de una investigación disciplinaria

El 9% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud de información: información relacionada con el cumplimiento del plan de acción, Plan que prioriza las

SECRETARÍA DE HACIENDA

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la **SECRETARÍA DE HACIENDA**, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de 2.662 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de comunicaciones recibidas fueron correspondencia recibida con el 47,9%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES – TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: El 46,4% de peticiones registradas corresponden a los siguientes temas:

- Impuesto Predial: Solicitudes de: Levantamiento de embargos, cambio nombre de propietario, facturas, actualización de datos, estados de cuenta, paz y salvos, levantamientos de medida cautelar, certificados de valorización, devolución por doble pago de impuestos, exoneración de impuesto predial, prescripción de impuesto predial, solicitudes de convenios para pago del impuesto predial, cierre de procesos, solicitudes de información por reporte en centrales de riesgo.
- Avalúo Catastral: Solicitudes de: revisión y corrección del avalúo catastral, de actualización catastral, acciones de tutela.
- Industria y Comercio: Solicitudes de: Actualización de registro, liquidación, de información para presentación medios magnéticos, paz y salvos de industria y comercio, de estados de cuenta, de cambio de representante legal, de usuario y clave para presentación declaración de industria y comercio, actualización e inscripción en el RIT, de actualización de revisor fiscal, cancelación de registros ICA, de cálculo de intereses, certificados RIT, actualización régimen de industria y comercio, reclasificación de declaración, liquidación de sanciones de extemporaneidad, solicitudes de matrículas, emplazamientos avisos y tableros, audiencias de insolvencia, pliegos de cargos, liquidación oficial de aforo.
- Alumbrado público: Solicitudes de liquidación impuesto de alumbrado público.

CAUSAS ENTES DE CONTROL

Entes de control:

El 48,3% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Notificación autos de prueba, coadyuvar en requerimientos de ciudadanos en diferentes temas, solicitudes Información, socialización normatividad, información cierre fiscal, recordatorio reportes CUIPO SGR plataforma CHIP.

El 5,17% de peticiones Fiscalía registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud de información proceso de indagatoria, querellas policiales, procesos por fraude procesal.

El 10,34% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitudes de información sobre avalúo catastral, requerimientos en procesos de restitución de tierras, procesos de indagación previa, solicitudes de garantías de derechos laborales.
- Solicitudes de información sobre predios.

El 36,21% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Coadyuvar y seguimiento a derechos de petición de ciudadanos, capacitaciones en responsabilidad patrimonial y fiscal, solicitudes de información, solicitudes de certificación de ingresos, estados de reservas.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la **SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA**, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de 266 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron petición con 54,51%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES – TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: El 54,51% de peticiones registradas corresponden a los siguientes temas:

- Derecho de Petición
- Solicitud intervención
- Solicitud de acompañamiento
- Proyectos de inversión



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

INFORME

Trámites y servicios: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

CAUSAS ENTES DE CONTROL

Entes de control:

El 33% de peticiones contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud de información
- Problemática de seguridad

El 33% de peticiones Fiscalía registradas corresponden a los siguientes temas:

- Remisión Información

El 33% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud de acción preventiva

Peticiones Personería. No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la **SECRETARÍA DE PLANEACIÓN**, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de 1.548 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron TRÁMITE Y SERVICIO con 65,6%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES – TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: El 4,9% de peticiones registradas corresponden a los siguientes temas:

Centro Administrativo Municipal de Palmira – CAMP
Calle 30 No. 29 - 39: Código Postal 763533
www.palmira.gov.co
Teléfono: 2709505 - 2709671



SC-CER415753



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

- Solicitud de información.
- Derechos de petición de interés particular y general.

Trámites y servicios: El 65,6% de trámites y servicios registradas corresponden a las siguientes causas:

- Asignación y certificación de nomenclatura (19%).
- Usos de suelo, norma, riesgos, regularización, implantación (16%).
- Sisbén (encuestas, inclusiones, retiros, actualización) (15%).
- Estratificación (asignación, certificación y revisión) (6%).
- Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público (5%).
- Plan de Ordenamiento Territorial (2%).

CAUSAS ENTES DE CONTROL

Entes de control:

El 10% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Traslado de requerimientos ciudadanos.
- Invitación audiencia rendición de cuentas.

El 24% de peticiones Fiscalía registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud de información a Sisbén.

El 2% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud de información.
- Convocatorio a reuniones.

El 64% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Coadyuvancia en peticiones de los ciudadanos.
- Solicitud de información.
- Invitaciones a conversatorios y visitas técnicas.



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

INFORME

SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la **SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL**, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de 1.279 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron las peticiones con un 51,91%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES – TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: El 51,91% de peticiones registradas corresponden a los siguientes temas:

Gestión del Talento Humano

- Solicitud de aplazamiento disfrute de vacaciones.
- Solicitud de auxilios de lentes, educativo, de medicamentos y prótesis dental.
- Solicitud de certificados laborales.
- Cobro de cuotas partes pensionales.
- Solicitud de pasantías.
- Incapacidades médicas.
- Solicitud de permisos sindicales.
- Solicitud de expedición de formato cetil.
- Solicitud de bono pensional.
- Solicitud de copia de historias laborales.
- Solicitud de permisos no remunerados y licencias.
- Solicitud de traslado.
- Solicitud de descuentos por nómina.
- Solicitud de exámenes médicos ocupacionales.
- Solicitud de sustituciones pensional.

Gestión de Recursos Físicos

- Solicitud de comodatos y prórrogas de comodatos de bienes muebles e Inmuebles
- Ofertas comerciales
- Solicitud de apoyo con limpieza
- Solicitud de adecuaciones locativas
- Solicitud de autorización para instalación de contador de agua
- Solicitud de cancelación de facturas de servicios públicos
- Solicitud de vigilancia
- Solicitud de cupo en el parqueadero
- Solicitud de espacios físicos para las dependencias
- Solicitud de mantenimiento de predios
- Solicitud de pólizas de seguros

Trámites y servicios: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

CAUSAS ENTES DE CONTROL

El 32,36% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Cumplimiento Directiva Presidencial No. 8 Solicitud Verificación Disponibilidad Inmueble.
- Formulario de inscripción para la: "inteligencia emocional" profesionales de la emoción a la acción".
- Traslado requerimiento 078-2022.
- Requerimiento ciudadano.
- Solicitud de devolución de vehículos.
- Circular interna no.076-2022-Invitación Alcaldía - Negociación Colectiva.
- Invitación a audiencia pública de rendición de cuentas 2022.

Peticiones Fiscalía. No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

El 8,82% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Respuesta petición trd-2022-171.5.515 del 03 de octubre de 2022
- Comunica auto 190 del 15 de marzo del 2021

El 58,82% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

INFORME

- Reiteración cumplimiento sentencia de acción popular juzgado segundo administrativo de Cali de fecha enero 25 de 2015-radicacion 76001-3333-002-2014-00295-01-alcantarillado
- Solicitud información trd-330-22-304
- Brigada Comunitaria Parque Las Delicias a realizarse este Viernes 14 de Octubre de 2022.
- Solicitud de acompañamiento en la Jornada de ¿Personería con vos?
- Actuación de Vigilancia Administrativa.
- Visita especial trd-330-22-337
- Reprograma visita administrativa
- Visita técnica al predio de la antigua escombrera de la comuna uno, ubicado en el barrio Coronado entre calles 64 y 65 con carrera 37 y 44.
- Capacitaciones sobre responsabilidad patrimonial, fiscal y disciplinaria en materia contractual
- Comunicación inspección disc expediente 020-07-2022 trd-330-22-391

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la **SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA**, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de 2.217 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron PETICIÓN con 55,07%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES – TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: El 55,07% de peticiones registradas corresponden a los siguientes temas:

- Mantenimientos de alumbrado público tanto en la zona rural como en la urbana del Municipio
- Solicitudes por parte de las juntas de acción comunal y/o demás usuarios para la iluminación de diferentes sectores de la cabecera municipal y zona rural del municipio
- Solicitud inclusión programas de vivienda urbana
- Solicitud de construcción de alcantarillado
- Solicitud Pavimentación de diferentes calles del Municipio

Centro Administrativo Municipal de Palmira – CAMP
Calle 30 No. 29 - 39: Código Postal 763533
www.palmira.gov.co
Teléfono: 2709505 - 2709671



SC-CER415753

- Solicitud revisión tubería parcelación cesar pulido.
- Solicitudes de luminarias y mantenimiento de redes por parte de usuarios y juntas de acción comunal
- Solicitud de ampliación de calle 69 con 21
- Solicitudes de pavimentación de calles y carreras del Municipio
- Carta solicitud de limpieza de las cañerías del CDI
- Solicitud información contrato MP -0960 2022
- Solicitud alumbrado navideño corregimiento de rozo
- Solicitud de inscripción y registro de constructora guerrero y rendon s.a.s.
- Solicitud instalación parques biosaludable Jac lourdes (La Emilia)
- Solicitud ayuda para vías vereda la quisquina

Trámites y servicios: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

CAUSAS ENTES DE CONTROL

Entes de control:

El 34,35% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Requerimiento ciudadano no 082-2022
- Hueco, pare calle 32 carrera 23.
- Respuesta a requerimiento ciudadano nro. 058-2022
- Solicitud de información ip-003-2022
- Solicitud de Información - Informe sobre el Estado de las Reservas Presupuestales vigencia 2021 para ser ejecutadas en la vigencia 2022.
- Invitación a audiencia pública de rendición de cuentas 2022 / fecha 13 de diciembre
- Entrega informe del estado de los recursos naturales y del ambiente 2021
- Remisión oficio denuncia fiscal ciudadana No. 2022-249468-80764-D/Municipio de Palmira/ Respuesta 5 días hábiles

Peticiones Fiscalía. No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia

El 3,05% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Indagación previa expediente ius e-2022-376130 iuc-d-2022-2483690



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

El 62,59% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Reiteración cumplimiento sentencia de acción popular juzgado segundo administrativo de cali de fecha enero 25 de 2015-radicacion 76001-3333-002-2014-00295-01-alcantarillado corregimiento la dolores.
- Coadyuvar la petición del presidente de la Junta de Acción Comunal del Corregimiento de Matapalo
- Citación a sesiones de ediles comuna uno
- Invitación conversatorio especializado ¿la movilidad sostenible y los desafíos futuros en el municipio de Palmira¿ fecha: 30 de noviembre de 2022. Lugar: auditorio principal cámara de comercio de Palmira. Hora: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de 2.553 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron Peticiones con 65,22%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES – TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: 66,1% de peticiones registradas corresponden a los siguientes temas:

- Petición de aval de diplomas, actas de grado y certificación de notas.
- Petición de certificación de tiempos de servicio y constancias laborales.
- Petición de reconocimiento de horas extras.
- Petición de pago de cesantías.
- Petición de reconocimiento de pensión de vejez e invalidez.
- Petición de actualización PEI, de instituciones educativas privadas.
- Petición de licencia y/o permisos.
- Petición de inscripción a escalafón.



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

- Petición de revisión de novedades de nómina.
- Petición expedición de certificados CETIL.
- Petición restablecimiento de usuarios y contraseñas SIGEP.
- Petición reconocimiento y aplazamiento de vacaciones.
- Petición retiro del sistema SIMAT estudiantes.
- Petición expedición de certificado factores salariales.
- Petición expedición certificado de PAZ y SALVO.
- Petición de arreglo de instituciones educativas por daños en infraestructura.
- Petición de cupos escolares.
- Petición kits escolares.
- Reconocimiento de auxilios educativos.
- Reconocimiento de auxilio para lentes.
- Petición permiso por luto.
- Petición permiso sindicales.

Trámites y servicios: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

Nota: Actualmente en la secretaria de educación se cuentan con 31 trámites y servicios, que se encuentran inscritos y actualizados en el programa del Sistema Único de Información y Trámites de la Dirección de la Administración de la Función Pública, pero no se han podido realizar un real seguimiento y tabulación del mismo, ya que por el módulo de gestión documental donde se radican los documentos por parte del ciudadano no se tienen parametrizados dichos trámites por dependencias, los únicos trámites que aparecen en el programa SIIFWEB son de la secretaria de planeación municipal, Por ende en este punto no se reporta información.

CAUSAS ENTES DE CONTROL

Entes de control:

El 14% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud Información Trd-330-22-334.
- V/ Circular 019.
- Solicitud Información Pro-Pre-001 Trd-330-22-341.
- Alcance Solicitud Contraloría Trd-330-22-344.
- No Inclusión De La Menor Laura Sofía Daza.



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

INFORME

El 3% de peticiones Fiscalía registradas corresponden a los siguientes temas:

- Oficio Pjfb2022-0437 Municipio De Palmira. Asunto. Solicitud De Información Ctps.
- Trámite Denuncia Fiscal No. 2022-250747-80764-D. Radicado No. 2022ie0091863 Del 21-09-2022. 3656ae-2022ee0199194 En Formato 3.4 Carta Presentación 2022-250747-80764-D Sujeto De Control Respuestas 5 Días Hábiles.
- Inicio Acción Preventiva lus E-2022-583423 - Solicitud De Información En Atención A La Resolución No. 15414 De 3 De Octubre De 2022 Emitida Por La Cnsc.

El 29% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Comunicación Visita Inspección Trd-330-22-358 Expediente No. 011-07-2022 / Fecha 29 De Noviembre Las 8:30 Am.
- Solicitud De Información Procuraduría Provincial De Instrucción De Cali.

El 54% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud De Acompañamiento A La Institución Educativa María Antonia Penagos.
- Solicitud información trd-330-22-368.
- Actuación preventiva no pro-pre-03-2022.

SECRETARÍA DE SALUD

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la **SECRETARÍA DE SALUD**, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de 5.231 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron TRAMITES Y SERVICIOS con 84,91%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES – TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: El 6,86% de peticiones registradas corresponden a los siguientes temas:

Centro Administrativo Municipal de Palmira – CAMP
Calle 30 No. 29 - 39: Código Postal 763533
www.palmira.gov.co
Teléfono: 2709505 - 2709671



SC-CER415753



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

- Petición visita a establecimiento por concepto sanitario
- Solicitud relacionada con vacunación
- Petición solicitud de fumigación
- Solicitud de vinculación a EPS
- Solicitud de información

Trámites y servicios: El 84,91% de trámites y servicios registradas corresponden a las siguientes causas:

- Vacunación antirrábica de caninos y felinos.
- Licencia para la cremación de cadáveres.
- Concepto sanitario.
- Licencia de inhumación de cadáveres.
- Traslado de cadáveres.
- Curso de manipulación higiénica de alimentos.

CAUSAS ENTES DE CONTROL

Entes de control:

El 15,15% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Requerimiento solicitud de información
- Invitación audiencia pública rendición de cuentas

Peticiones Fiscalía. No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

El 15,15% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Llamado urgente a fortalecer e intensificar las acciones de vigilancia en salud pública.

El 69,69% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud de afiliación
- Invitación a participar de brigadas comunitarias
- Solicitud de respuesta autorización y prestación de servicio medico

- Solicitud visita por humo de leña

SECRETARÍA DE AGROPECUARIA Y DESARROLLO RURAL

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la **SECRETARÍA DE AGROPECUARIA Y DESARROLLO RURAL**, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de 110 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron CORRESPONDENCIA RECIBIDA con 50%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES – TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: El 42,73% de peticiones registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud certificado pequeño productor
- Solicitud de asistencia técnica
- Solicitudes de visitas oculares

Trámites y servicios: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

CAUSAS ENTES DE CONTROL

Entes de control:

El 14,29% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Invitación audiencia rendición de cuentas

Peticiones Fiscalía. No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

El 14,29% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

- Oficio remitario memorando inversión regalías

El 71% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud de acompañamiento
- Solicitud de información
- Traslado derecho de petición

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE**, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de 1.465 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron PETICIONES con 49%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES – TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: El 49% de peticiones registradas corresponden a los siguientes temas:

- Consorcio Tránsito Palmira. 35%
- Multas y Cobro Coactivo. 27%
- Señalización y Control Vial. 20%
- Inspector de Tránsito. 4%
- Transporte. 4%

Trámites y servicios: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia

CAUSAS ENTES DE CONTROL



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

INFORME

Entes de control:

El 4% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud de información.
- Solicitud Certificación
- Invitación.

El 84% de peticiones Fiscalía registradas corresponden a los siguientes temas:

- Certificado de Tradición
- Inscripción de Pendientes
- Decomisos

El 1% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud de información

El 11% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud de Información

SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la **SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de 77 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron petición general con 66%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES – TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: El 66% de peticiones registradas corresponden a los siguientes temas:

- Asesoría para cambio de lote de la JAC barrio las Flores al municipio mediante un comodato
- Solicitud para reconocimiento de secretario y presidente JAC Urb Guayacan
- Solicitud para registrar libros JAC Urb Guayacan
- Certificación de estatutos
- Capacitación plan de desarrollo comunal
- Solicitud apertura de libros
- Solicitud apoyo económico participar en el vigésimo congreso departamental de mujeres comunales del valle del cauca. Reembolso participación II congreso nacional ambiental comunal. Apoyo almuerzos celebración día nacional de la acción comunal.
- Solicitud de información certificados de discapacidad
- Actualización presidente de la junta de acción comunal
- Propuesta de la comisión de implementación de los acuerdos de paz territorial y reincorporación
- Solicitud de reconocimiento de nuevo presidente de la JAC Papayal
- Cambio de libro de los afiliados a la junta de acción comunal palmeras de Marsella
- Solicitud copia de los estatutos de la junta de acción comunal
- Reunión ediles comuna 1, Secretaria de participación comunitaria doctora Carolina Vidal y doctor Julio Paez. Cumplimiento proyecto de acuerdo municipal 021/21, reglamento interno 001 y ley 2086 de 2021.
- Agencia Nacional de Tierras Municipio de Palmira.
- Solicitud certificado de existencia y representación legal de la junta de acción comunal la zapata.
- Solicitud de compromisos Corregimiento La Dolores.
- Solicitud certificado representación consejo territorial de paz, reconciliación y convivencia del municipio de Palmira.

Trámites y servicios: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

CAUSAS ENTES DE CONTROL



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

Entes de control:

Peticiones Contraloría No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

Peticiones Fiscalía No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

Peticiones Procuraduría No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

El 4% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud de acompañamiento en la jornada de personería con vos.
- Solicitud de información
- Solicitud de acompañamiento

SECRETARÍA DE CULTURA

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la **SECRETARÍA DE CULTURA**, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.

Con un total de 135 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron peticiones con un porcentaje 70,37%, seguidas por la correspondencia recibida con un porcentaje de 22%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES – TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: De un total 135 comunicaciones recibidas, 95 son peticiones que representan el 70,37% del total y corresponden a los siguientes temas:

1. Con un porcentaje del 38% corresponde a la solicitud de espacio y/o equipamientos adscritos a la secretaría, los cuales son; Escuela Municipal de Arte, Centro Cultural Guillermo Barney Materón, Centro de Convenciones y Bosque Municipal, para la realización de actividades como sesiones fotografías en las instalaciones y reuniones institucionales y particulares.



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira

SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

INFORME

2. El 29% tiene como causa la solicitud de apoyo a eventos o actividades Culturales, como por ejemplo; presentaciones artísticas y donación de regalos en las novenas navideñas, solicitud de grupo de zanqueros, grupo de danzas, grupo musical en instituciones educativas universidades y colegio, Solicitud presentación de obra de teatro en la universidad nacional, solicitudes de juntas de acción comunal para acompañar festividades del Barrio o la vereda.

3. El 5% tiene como causa solicitudes realizadas a la ESCUELA MUNICIPAL DE ARTE, por ejemplo, solicitudes de dotación de instrumentos para banda musical, solicitudes de cursos de extensión, solicitudes para realizar grabaciones con instrumentos de percusión en las instalaciones de la Escuela, solicitud de acompañamiento con la agrupación artística que dirige el profesor Jesús Antonio Castañeda.

4. El 3% de las peticiones recibidas tienen por causa la solicitud de información de proyectos y programas desarrollados por la dependencia, entre ellos; solicitudes por inconformidad en el proceso de pago adelantado por el operador Corfepalmira a un proyecto de agenda Cultural, inconformidad por el pago final de proyecto de concertación Cultural 2022, solicitud de la empresa privada sobre información de capacitaciones, visitas y actividades culturales que ofrece el municipio para sus colaboradores.

5. El 10% aconteció a solicitudes jurídicas, entre ellas; la solicitud de notificación de existencia de bienes de interés cultural en el marco del proyecto nueva malla vial del valle del Cauca, solicitud de diagnóstico sectoriales del municipio, presupuesto del 2023 y destinación de recursos, indicar el total de los empleados y contratistas de la dependencia, radicación de solicitudes de presentación de renuncia a contratos de prestación de servicios.

6. El 14% aconteció a otras solicitudes, entre ellas; solicitud de cita con el secretario de Cultura de las salas teatrales, de la fundación madre tierra, para presentar propuestas de mejora en el Bosque Municipal, solicitud donde se ofrece libros de aves para que sean adquirido por las bibliotecas públicas, solicitudes que no son competencia de la secretaria de Cultura, como por ejemplo solicitud de permiso de caseta comunal de ciudad del campo.

7. El 1% de las solicitudes recibidas corresponden a propuestas de gestores y creadores culturales y comunidad en general, como la solicitud recibida donde se ofrece los servicios de una agrupación salsera y de música tropical para actividades o eventos que realice la secretaria de Cultura en el municipio.



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

Trámites y servicios: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

CAUSAS ENTES DE CONTROL

Entes de control:

El 17% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Invitación a audiencia pública de rendición de cuentas 2022 de fecha 13 de Diciembre.

Peticiones Fiscalía No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

Peticiones Procuraduría No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

El 83% de Peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Informe del cumplimiento del plan de acción de cada una de las líneas estratégicas, sectores, programas y metas, para el periodo 2022 corte septiembre, con sus respectivos proyectos, inversiones e indicadores aplicados.
- Invitación y solicitud de acompañamiento a la mesa de trabajo del Observatorio salud mental - Programa complementario de apoyo psicológico y social de los niños, niñas y adolescentes de Palmira Valle.- Tema: Prevención del Suicidio
- Solicitud de información sobre el Bosque Municipal (Personal contratado, presupuesto, proyectos). Esta solicitud fue radicada dos veces en el sistema de gestión documental SiifWeb, se cuenta dos veces en este informe porque se generó radicado diferente para cada una.
- Invitación conversatorio especializado "La movilidad sostenible y los desafíos futuros en el municipio de Palmira"

SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

El presente informe define el análisis de las causas más representativas de las solicitudes dirigidas a la **SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL**, las cuales corresponden al trimestre comprendido entre OCTUBRE Y DICIEMBRE del año 2022, de acuerdo con los datos arrojados por el Módulo de Gestión Documental SIIF WEB.



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

Con un total de 785 comunicaciones que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el cuarto trimestre del año 2022, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron PETICIONES con 66%.

DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS RELEVANTES

CAUSAS PETICIONES – TRÁMITES Y SERVICIOS

Peticiones: El 66% de peticiones registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud información programas nacionales
- Solicitud ayudas humanitarias

Trámites y servicios: No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

CAUSAS ENTES DE CONTROL

Entes de control:

El 1% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Requerimientos

El 4% de peticiones Fiscalía registradas corresponden a los siguientes temas:

- Requerimientos

El 47% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas: Describir

- Tramite y contestación
- Oficios informativos

El 48% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Atención a casos adultos mayores.

3. CONCLUSIONES

- La Alcaldía recibe un total 63.345 comunicaciones durante todo el año 2022.
- El tipo de solicitud que más recibió la Administración Central Municipal de Palmira en este periodo fue petición general, con un 60%.
- Se evidencia la atención con tiempos vencidos para los requerimientos direccionados a la entidad, presentando un total de 258 solicitudes vencidas.
- La dependencia con el mayor número de solicitudes vencidas es la Secretaría de Educación y la Secretaria de Infraestructura, Renovación Urbana Y Vivienda con 175 solicitudes vencidas a su cargo y las Dependencias con menor número fueron: Despacho Alcalde y la Secretaría de Gobierno con 1 solicitud vencida a su cargo.
- El 69% del total de requerimientos recibidos (43.540), corresponden a solicitudes externas.
- El nivel de eficiencia de la entidad en la atención de las comunicaciones presentadas por los ciudadanos en el año 2022 fue del 90,3%.

4. RECOMENDACIONES

- Se reitera la importancia de llevar a cabo la verificación de la tipificación de las comunicaciones para coordinar la efectiva respuesta. En caso de recibir comunicaciones que han sido mal tipificadas, se debe realizar la reclasificación para lograr la calidad en las estadísticas generadas por el Sistema de Gestión Documental, en tanto que sólo se evidencian resultados para 6 de los 121 trámites y servicios ofrecidos por la entidad.

Informe preparado por:

Juan Sebastián Becerra Bohórquez
Contratista
Secretaría de Participación Comunitaria
jsbb2393@gmail.com

Atentamente,



CAROLINA VIDAL VÉLEZ

Secretaria de Participación Comunitaria

Proyecto: Fernando Alfredo Borja Mafla – Auxiliar Administrativo G-1

Revisó: Carolina Vidal Vélez – Secretaria de Participación Comunitaria

Aprobó: Carolina Vidal Vélez – Secretaria de Participación Comunitaria

Centro Administrativo Municipal de Palmira – CAMP

Calle 30 No. 29 - 39: Código Postal 763533

www.palmira.gov.co

Teléfono: 2709505 - 2709671