

INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

1. Introducción

En cumplimiento a lo establecido en los artículos 48 a 57 de la Ley 1757 de 2015, la Alcaldía Municipal de Palmira comparte en este documento los resultados del proceso de rendición de cuentas 2023 a la ciudadanía, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control.

Para la Administración Municipal, el proceso de rendir cuentas sobre su gestión y los resultados de las acciones que desarrollan cada una de las dependencias es una oportunidad de acercamiento con la ciudadanía, ya que no solo genera espacios de conversación sino de retroalimentación y de identificación de oportunidades de mejora. Además, permite que el ejercicio del control social se dé con claridad, oportunidad y transparencia.

Para la vigencia 2023, el proceso de rendición de cuentas se desarrolló teniendo en cuenta las siguientes etapas: *(1) Alistamiento, (2) Diseño, (3) Preparación, (4) Ejecución, y (5) Seguimiento y Evaluación*. De esta manera, en el presente documento se detallan los resultados obtenidos en cada una de ellas.



2. Marco Normativo

Constitución Política de Colombia de 1991	Art. 20, 23 y 74. Derecho a recibir información veraz e imparcial. Art. 40. Derecho a la participación en el control del poder político Art. 270. Derecho a vigilar la gestión pública
Ley Estatutaria 134 de 1994 "Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana".	Título XI. De la participación democrática de las organizaciones civiles. Capítulo I. De la democratización, del control y de la fiscalización de la administración pública. Artículo 99. De la participación administrativa como derecho de las personas
Ley 489 de 1998. Organización y Funcionamiento de la Administración Pública	Art. 3. Principios de la función administrativa Art. 26. Estímulos e incentivos a la gestión pública Art. 32. Democratización de la administración pública Art. 33. Audiencias públicas Art. 34. Ejercicio del control social Art. 35. Ejercicio de veeduría ciudadana
Ley 734 de 2002. Código Disciplinario Único	Art. 34. Deberes de todo servidor público
Ley 850 de 2003. Veedurías Ciudadanas	Art. 1. Definición veeduría ciudadana Artículos 4 al 6. Objeto, ámbito de ejercicio y objetivo veeduría ciudadana Artículos 7 al 14. Principios rectores veeduría ciudadana Artículos 17 y 18. Derechos y Deberes veeduría ciudadana Art. 22. Red de veedurías ciudadanas
Ley 1551 de 2012 Nuevo régimen municipal	Artículo 29, literal 3 numeral 1: función del alcalde de informar a la ciudadanía sobre el desarrollo de su gestión.
Ley 1474 de 2011. Estatuto Anticorrupción	Art. 73. Plan anticorrupción y de atención al ciudadano Art. 74. Plan de acción de las entidades Art. 78. Democratización de la administración pública
Ley 1712 de 2014. Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública	Artículos 1 al 17. Disposiciones generales y publicidad y contenido de la información

Ley 1757 de 2015. Promoción y Protección del Derecho a la Participación Democrática.	Artículo 48 -56. Rendición de cuentas rama Ejecutiva Art. 58-59 Rendición de cuentas Juntas Administradoras Locales, los Concejos Municipales y las Asambleas Departamentales. Artículos 60-66. Control social Artículos. 67-72 Veedurías ciudadanas
Documento CONPES 3654 de 2010	Política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva del orden nacional.
Decreto 028 de 2008	Art. 17. Presentación de metas de administración municipal y departamental Art. 18. Rendición de cuentas de entidades territoriales Art 19. Informe de resultados. Art. 20. Consulta pública de resultados
Decreto 124 de 2016	Art. 2.1.4. Estrategia de lucha contra la corrupción y de Atención al Ciudadano.
Decreto 270 de 2017, Participación de los ciudadanos en la elaboración de proyectos específicos de regulación.	Art. 2.1.2.1.25 Promoción de la participación ciudadana.
Ley 2052 del 25 de agosto 2020	Decreto 2082 - Ley Antitrámites.
Ley 1519 del 2020 Ley de Transparencia	Resolución 1519 de 2020-Anexo técnico 2, Lineamientos para publicar información en el Menú Participa sobre participación ciudadana en la gestión pública Versión 1.

3. Objetivos

General

Fortalecer el ejercicio de Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Palmira, mediante la generación de espacios de diálogo participativo entre la Administración Municipal y los grupos de valor, grupos de interés y ciudadanía en general, para informar sobre la gestión realizada, explicar y justificar los resultados de la gestión en la vigencia 2023 y avances en la garantía de derechos; en cumplimiento a la normatividad definida por el Departamento Administrativo de la Función Pública para este proceso.

Específicos

- Promover la participación democrática con los sujetos de derecho en los espacios de encuentro, para fortalecer la confianza entre la ciudadanía y la administración municipal.
- Promover la cultura de Rendición de Cuentas, mediante el diálogo entre la ciudadanía y las dependencias de la Administración Municipal, para garantizar que la presentación de los resultados sea un proceso participativo e inclusivo.
- Evidenciar las acciones realizadas por la Administración Municipal desde su gestión, involucrando a los grupos de valor de una manera corresponsable.
- Garantizar el acceso de los grupos de valor y a las partes interesadas a la información, siendo esta actualizada y oportuna sobre los resultados, decisiones y los avances en el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz.
- Hacer seguimiento y evaluar la estrategia de rendición de cuentas en cada una de sus etapas.

4. Ruta Metodológica:

Etapas de la estrategia de Participación Rendición de Cuentas 2023

Dando cumplimiento a la normatividad (Artículo 56 de la Ley 1757), la implementación de la estrategia de participación ciudadana para la rendición de cuentas consideró las siguientes cinco (5) etapas:

1. Alistamiento
 2. Diseño
 3. Preparación
 4. Ejecución
 5. Seguimiento y Evaluación
- 

Etapas 1 – Alistamiento

Las actividades de la etapa de alistamiento brindaron las herramientas para la ejecución del proceso de Rendición de Cuentas para el 2023. En esta fase se identificaron roles, se designaron responsabilidades y se realizó la planeación estructural de todo el proceso; a partir de las siguientes actividades:

- **Conformación Equipo Líder de Rendición de Cuentas:** Equipo coordinador integrado por las siguientes dependencias: Secretaría de Planeación, Secretaría de Participación Comunitaria, Secretaría General, Dirección de Comunicaciones, Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia y el acompañamiento de observación independiente de la Oficina de Control Interno.
- **Presentación Autodiagnóstico:** El análisis de este instrumento brindó los insumos con los que se cuenta desde la Administración Municipal y las acciones a desarrollar para mejorar el proceso de rendición de cuentas en la vigencia 2023.
- **Designación de enlaces del proceso por dependencia de las Administración:** Cada dependencia de la Administración designa un funcionario que haga de enlace, cuyo rol consiste en mantener una comunicación constante con el equipo líder para el suministro de información y la ejecución de actividades en las que se requieran acciones específicas en cada una de las etapas.

Etapas 2 - Diseño

Para la ejecución de esta etapa se desarrollaron las siguientes actividades:

- **Elaboración, presentación y aprobación de la estrategia de Rendición de Cuentas:** La Secretaría de Participación Comunitaria construyó el documento en el que se describe la propuesta de la estrategia de participación ciudadana para la vigencia 2023, en el que se realizó la contextualización general y normativa del proceso, se definieron las etapas que estructurarían la estrategia y los mecanismos de participación que posibilitarían que el objetivo de la rendición de cuentas se cumpliera.

Este documento fue presentado y posteriormente aprobado, en primera instancia por el equipo líder y, finalmente, por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO



República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN
SOCIOECONÓMICA Y ESTRATÉGICA**

ACTA DE REUNIÓN

TRD: 2023-161.8.1.124

Tema:	2º Reunión Grupo Líder de Rendición de Cuentas	Fecha:	15/06/2023
		Hora Inicial:	10:00 am
Lugar:	3º piso CAMP Sec. Planeación	Hora Final:	12:00 pm
Participantes: Ver listado de asistencia anexo			

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Llamado a lista y verificación del quórum
- 1.2. Seguimiento a compromisos
- 1.3. Aprobación estrategia de rendición de cuentas 2023
- 1.4. Seguimiento estrategia
- 1.5. Proposiciones y varios
- 1.6. Conclusiones y compromisos



República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA GENERAL

ACTA DE REUNIÓN

TRD: 2023-110.1.7.3

Tema:	Comité Institucional de Gestión y Desempeño – Reunión Ordinaria	Fecha:	06/07/2023
		Hora Inicial:	03:00 PM
Lugar:	Reunión Virtual: https://meet.google.com/fit-pysq-hmr	Hora Final:	04:30 PM
Participantes: (VER CONTROL DE ASISTENCIA)			

1 ORDEN DEL DÍA

- a. Llamado a lista y verificación de la Asistencia
- b. Presentación y aprobación de la estrategia de Rendición de cuentas
- c. Varios.

2 DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

2.1 Llamado a lista y verificación de Quórum

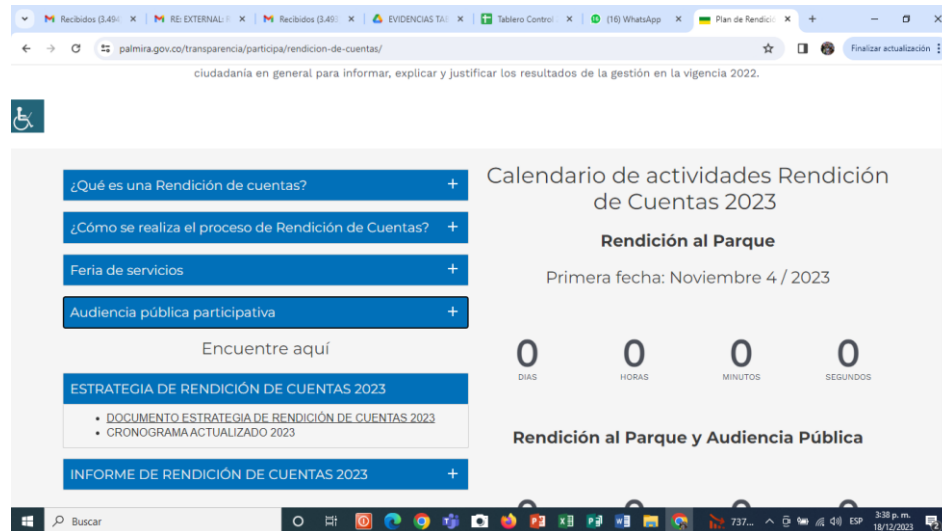
El Secretario General Delegado encargado mediante nota interna TRD 2023-100.8.1.48 saluda a los presentes y realiza la verificación del quórum y llamado a lista:

El mencionado documento se encuentra disponible en los siguientes links de la página web de la Alcaldía Muicipal: <https://palmira.gov.co/transparencia/participa/>
<https://palmira.gov.co/transparencia/participa/rendicion-de-cuentas/>

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



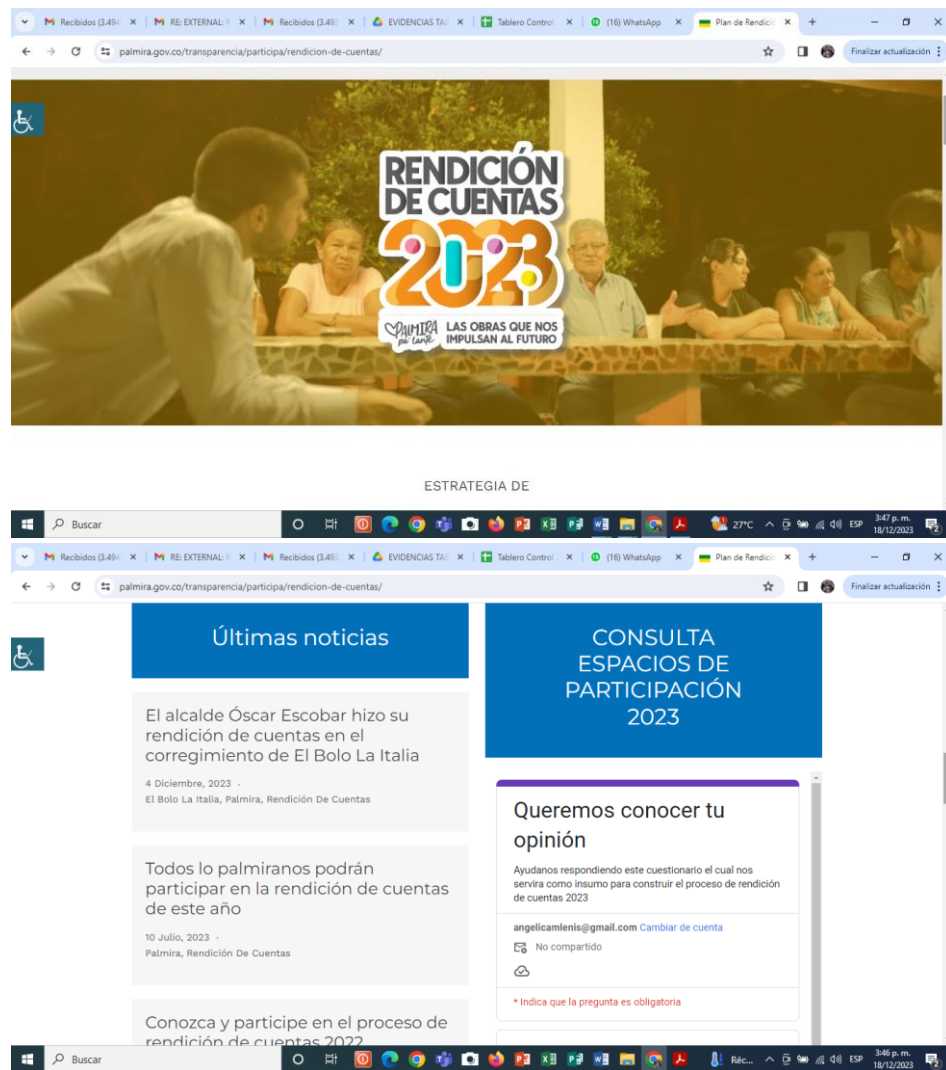
ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO



Durante el proceso de rendición de cuentas, el documento estuvo publicado para el análisis y estudio de la ciudadanía.

- Actualización del micrositio web del proceso: En sinergia con la Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia, se actualizó el micrositio destinado para la información del proceso de Rendición de Cuentas: <https://palmira.gov.co/transparencia/participa/rendicion-de->

[cuentas/](#). Se diseñaron opciones de consulta, encuestas y noticias para que la ciudadanía tuviera información actualizada.



- **Elaboración y presentación de la Estrategia de Comunicaciones para la Rendición de Cuentas:** La Dirección de Comunicaciones elaboró y ejecutó la estrategia de comunicaciones, cuyo objetivo fue *"Divulgar de manera clara y pertinente la gestión de la administración Escobar a través de la ejecución de estrategias y espacios con la comunidad, informando sobre las acciones ejecutadas por la Alcaldía de Palmira en el año de cierre,*

2023".

TRD: 2023-161.1.2.39

Tema:	Seguimiento estrategia de rendición de cuentas	Fecha:	24/05/2023
Lugar:	Dir. Comunicaciones 5° piso – Edificio CAMP	Hora Inicial:	11:00 am
Participantes:	Ver listado de asistencia anexo		
Hora Final:			12:00 pm

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Llamado a lista
- 1.2. Seguimiento Estrategia de rendición de cuentas 2023
- 1.3. Propositiones y varios

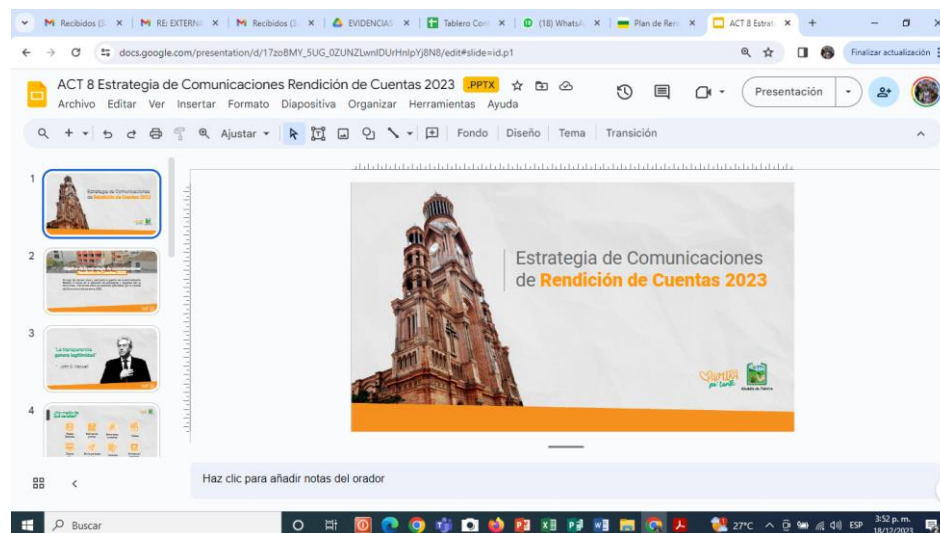
2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

2.1. Llamado a lista

- JARRY CABRERA CASTAÑO – Director de Comunicaciones
- ANGÉLICA LENIS – Delegada Secretaría de Participación Comunitaria
- GABRIEL RODRÍGUEZ KURATOMI – Delegado Secretaría de Planeación
- CAMILA CABRERA ARELLANO – Delegada Secretaría de Planeación

2.2. Seguimiento estrategia de rendición de cuentas 2023

El propósito de la reunión es revisar la estrategia de comunicaciones y algunas observaciones frente al borrador de la estrategia de rendición de cuentas presentado por parte de la Secretaría de Participación Comunitaria, inicialmente el Director de Comunicaciones socializa la estrategia de comunicaciones identificando el objetivo, el logo para la presente vigencia y las etapas para su desarrollo, para este punto desde la Secretaría de Planeación se recomienda mantener documentado todas las acciones que se realizan en el marco de la rendición de cuentas, lo anterior con el objetivo de evidenciar el proceso que se viene realizando frente al compromiso de informar constantemente a la ciudadanía la gestión por parte de la Administración, finalmente para este punto se define con los



- Publicación documento de la estrategia de Rendición de Cuentas para observaciones de la ciudadanía: Una vez aprobado el documento de la estrategia, el 7 de julio del 2023 fue publicado en el micrositio web, en el link <https://palmira.gov.co/transparencia/participa/rendicion-de-cuentas/>. Dicha publicación contemplaba la opción de que la ciudadanía enviara sus observaciones y comentarios, sin embargo durante todo el proceso, no se registró ninguno.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO

← → ↻ palmira.gov.co/todos-lo-palmiranos-podran-participar-en-la-rendicion-de-cuentas-2023/

🔊 [Clic aquí para escuchar la noticia](#)

La Alcaldía de Palmira quiere conocer las opiniones de los ciudadanos.

Cualquier persona puede leer la estrategia de rendición de cuentas de 2023 y dejar sus comentarios.

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual las entidades de la administración pública informan, dialogan, explican y dan a conocer a la sociedad civil, las demás entidades públicas y los organismos de control sus decisiones, acciones, gestión general y contribuciones a la garantía de los derechos de las personas que habitan su territorio (Ley 1757 de 2015, artículos 48 a 57).

Por consiguiente, para la actual Administración Municipal es necesario que su ejercicio de rendición de cuentas esté basado en el cumplimiento de los derechos y en el enfoque de paz ya que ambos elementos constituyen un marco de referencia para mejorar las condiciones de vida de los palmiranos.

La rendición de cuentas de la Alcaldía de Palmira para el 2023 se desarrollará a través de las etapas de **alistamiento, diseño, preparación, ejecución y seguimiento y evaluación**, e informará la cantidad de bienes y servicios que dispone, su accesibilidad y adaptabilidad para todos. Por eso es importante para la Administración Municipal conocer los comentarios de la ciudadanía; para que además del desarrollo de las estrategias, se pueda contribuir a la construcción de confianza mediante la participación ciudadana, el control social y la transparencia. Así las cosas,

¡Es importante conocer tu opinión!

[Conoce la Estrategia de Rendición de Cuentas aquí.](#)

← Entrada anterior

Entrada siguiente →

Deja un comentario

Tu dirección de correo electrónico no será publicada. Los campos obligatorios están marcados con *

Escribe aquí...

Recibidos (3.49) x RE: EXTERNAL: F x Recibidos (3.49) x EVIDENCIAS TA x Tablero Control x (21) WhatsApp x ESTRATEGIA RE x + -

← → ↻ palmira.gov.co/wp-content/uploads/2023/07/1.-Estrategia-de-Rendicion-de-Cuentas-2023.pdf

ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS PALMIRA 2021 1 / 21 90%

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PALMIRA pa' lante

ACCIONES QUE NOS IMPULSAN AL FUTURO

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

1. Introducción

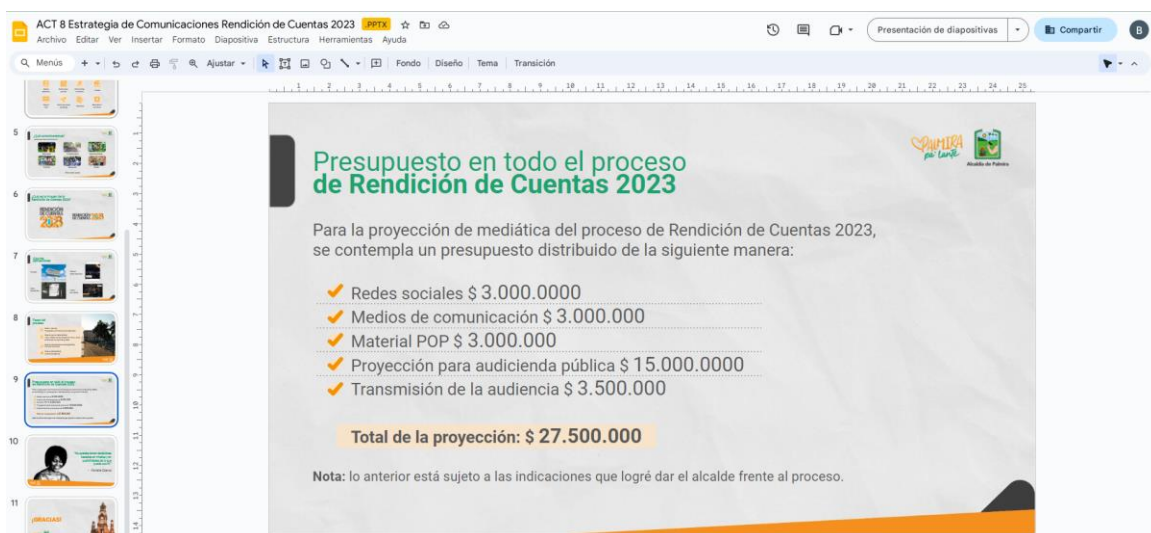
La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual las entidades de la administración pública informan, dialogan y explican a la ciudadanía sobre su gestión, decisiones, acciones y su contribución a la garantía de los derechos de las personas que habitan su territorio. (Ley 1757 de 2015 artículos 48 a 57)

De igual manera, es una obligación permanente que tanto las entidades como los servidores públicos deben cumplir durante la vigencia de su gestión pública. Para las entidades que se encuentran en el nivel de perfeccionamiento, como nuestra administración, es necesario que su ejercicio de rendición de cuentas esté basado en el cumplimiento de los derechos y en el enfoque de paz; en la medida en que ambos elementos constituyen un marco de referencia para mejorar las condiciones de vida de la población.

Este ejercicio de rendir cuentas permite, además del desarrollo de estrategias, contribuir a la

Buscar 28°C 4:00 p.m. 18/12/2023

- Definir el presupuesto asociado a las actividades que se implementarán en la entidad para llevar a cabo los ejercicios de rendición de cuentas. En la Estrategia de Comunicaciones presentada, la Dirección de Comunicaciones relacionó el presupuesto estimado para el proceso de Rendición de Cuentas de 2023.

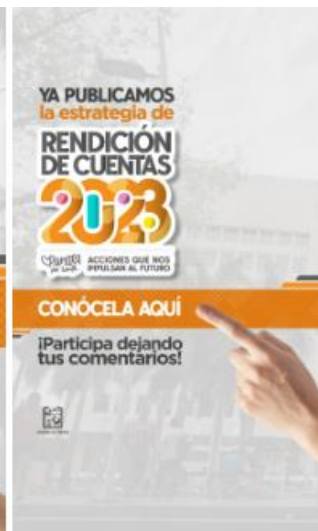


- Divulgación de la estrategia a través de medios y canales de la Administración para propiciar la participación de la ciudadanía. La Dirección de Comunicaciones realizó una campaña a través de los diferentes medios, para anunciar la publicación de la estrategia de Rendición de Cuentas, el cronograma y la fecha límite del envío de observaciones.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PALMIRA
pa' lante

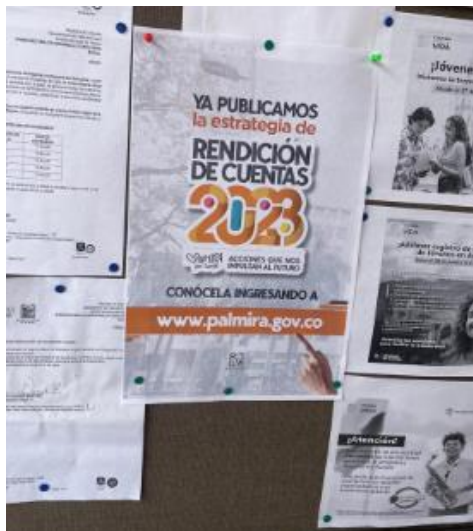
ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO

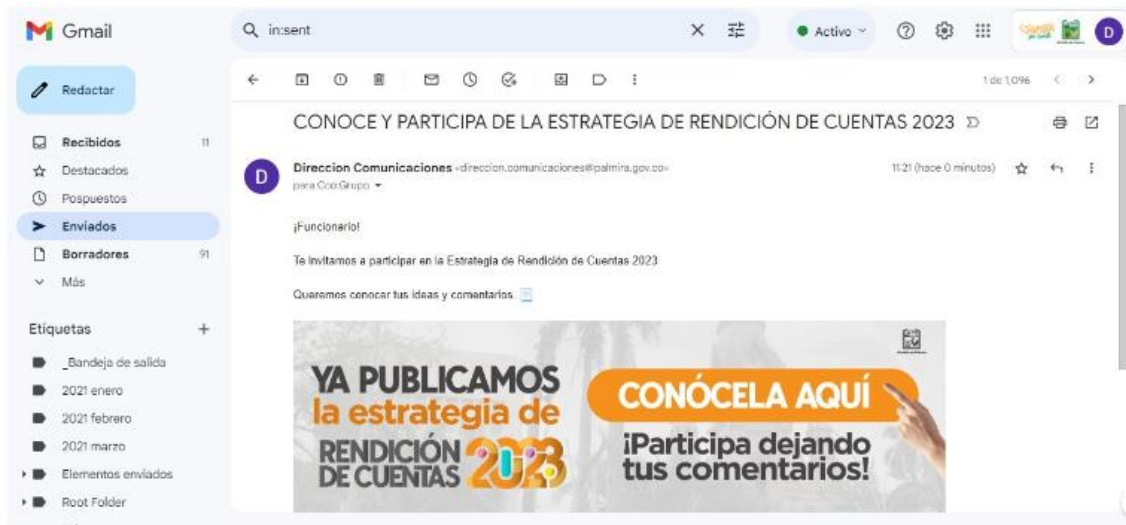


RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PALMIRA
pa' lante

ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO





- Revisión y ajustes al documento de estrategia rendición de cuentas 2023 de acuerdo a las observaciones realizadas por la ciudadanía: Al no presentarse comentarios por parte de la ciudadanía, la estrategia no fue modificada.
- Publicación del documento final de la estrategia de rendición de cuentas 2023 en el micrositio web. Por lo anterior, el documento inicialmente publicado se mantuvo en el micrositio web del proceso: <https://palmira.gov.co/wp-content/uploads/2023/07/1.-Estrategia-de-Rendicion-de-Cuentas-2023.pdf>.

Etapa 3 - Preparación

En esta etapa, se garantizaron las condiciones operativas y logísticas para que el proceso de rendición de cuentas se llevara a cabo exitosamente, a través de la implementación de las siguientes actividades:

- **Capacitación a enlaces:** En esta vigencia se contó con la participación de 15 funcionarios, los cuales fueron capacitados y comunicados del proceso a realizarse y su rol en el mismo.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PALMIRA
pa' lante

ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO

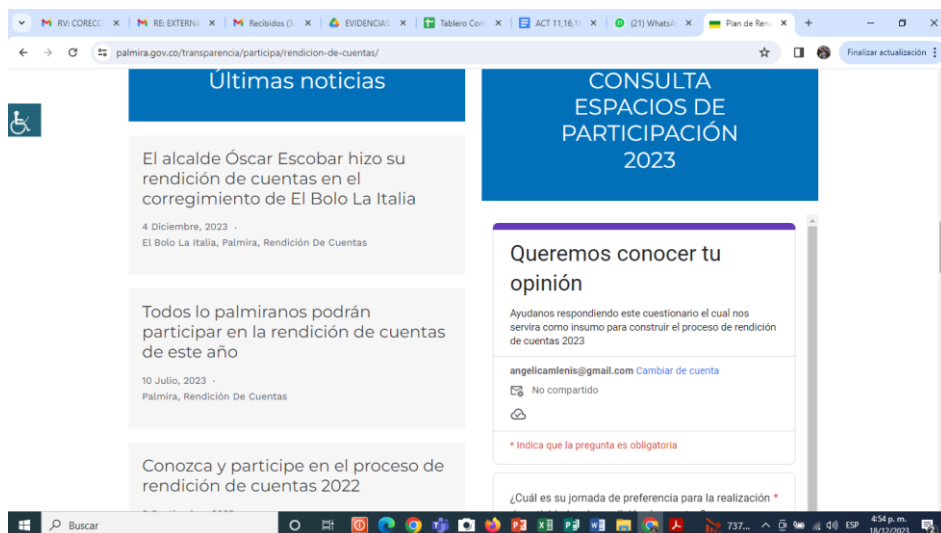
The image displays two screenshots of a Google Drive interface, showing PDF documents related to the 2023 Rendición de Cuentas process in Palmira.

Top Screenshot: The document is titled "2023-240.2.2.2_MAYO 25 2 ... MUNICIPALIDADES (1) (1).pdf". The content is a letter from the Secretaría de Participación Comunitaria, dated May 25, 2023. It is addressed to all Secretariats, Directorates, and Headquarters of the Municipal Administration of Palmira. The subject is the "CAPACITACIÓN DE ENLACES DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 Y ENLACES DE COMUNICACIONES". The letter invites participants to a training session on June 16, 2023, at 2:00 PM, in the Salón Libertadores. It emphasizes the importance of this process for the 2023 Rendición de Cuentas and the fulfillment of the work plan.

Bottom Screenshot: The document is titled "CAPACITACION ENLACES ... N DE CUENTAS 2023.pdf". The content is a slide titled "ORDEN DEL DÍA" (Order of the Day) for the training session. It lists four topics: 1. Generalización del proceso de Rendición de Cuentas, 2. Roles – Enlaces de Rendición de Cuentas y de Comunicaciones, 3. Etapas de la estrategia de Participación Rendición de Cuentas 2023, and 4. Cronograma de Actividades. The slide also features a logo for "RENDICIÓN DE CUENTAS 2023" and a photograph of a building.



- **Consulta ciudadana espacios de participación:** Se publicó un cuestionario para que la ciudadanía expresara sus preferencias en relación a los espacios de diálogo y a la audiencia pública, sin embargo, no se obtuvieron comentarios al respecto, aun cuando el cuestionario estuvo a disposición de la ciudadanía por tiempo indefinido.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PALMIRA
pa' lante

ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO

Rendición de Cuentas 2023

5 Septiembre, 2022 ·
Palma, Rendición De Cuentas

Palmiranos pueden participar en la estrategia para la rendición de cuentas con vigencia 2021

9 Septiembre, 2021 ·
Dirección De Comunicaciones, Palma, Rendición De Cuentas, Secretaría De Participación Comunitaria

¿Cuál es su jornada de preferencia para la realización de actividades de rendición de cuentas?

☐ Jornada de la mañana

☐ Jornada de la tarde

¿Cuál debería ser la duración de las actividades?

☐ 1 hora

☐ 2 horas

☐ 3 horas

☐ Otro: _____

¿Prefiere que se consideren actividades virtuales o presenciales para rendir cuentas?

☐ Virtuales

☐ Presenciales

- Pieza virtual informativa para a servidores públicos sobre la generalidad e importancia del proceso: La Dirección de Comunicaciones desarrolló una campaña para informar a los funcionarios públicos y a la ciudadanía a través de un video explicativo publicado en redes sociales y en YouTube:

<https://www.youtube.com/watch?v=W0p6EOk4Pg>



- **Caracterización de actores y grupos de interés y formato ODS:** Los enlaces de cada dependencia, haciendo uso del formato diseñado y compartido, realizaron la caracterización de sus actores y de este ejercicio se registraron 18.755 datos.

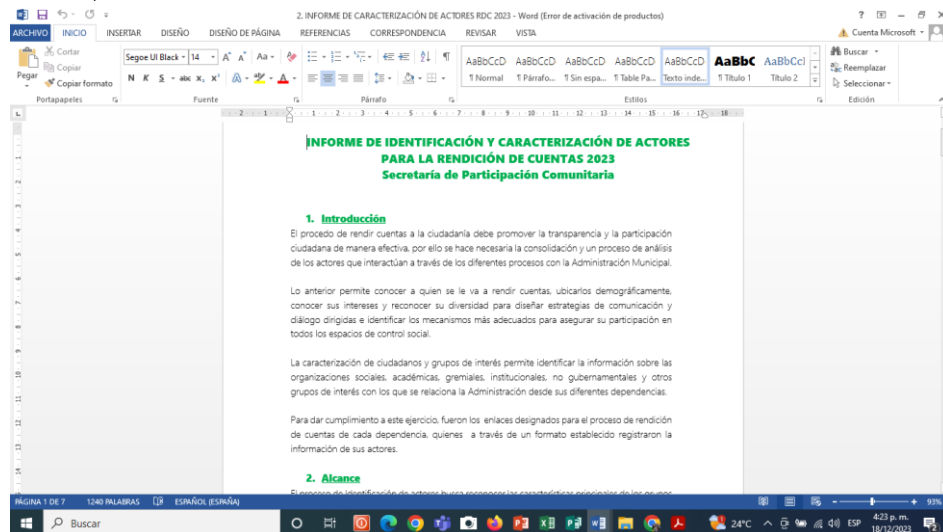
Para esta vigencia, participaron 23 dependencias de la Administración Municipal, así:

1. Secretaría Agropecuaria
2. Oficina de Control Interno
3. Secretaría de Cultura
4. Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial
5. Secretaría de Gobierno
6. IMDER
7. Secretaría de Infraestructura
8. Secretaría de Integración Social
9. Secretaría de Participación Comunitaria
10. Secretaría de Jurídica
11. Dirección Gestión del Medio Ambiente
12. Secretaría de Planeación
13. Dirección del Gestión del Riesgo
14. Secretaría de Salud
15. Secretaría de Seguridad y Convivencia
16. Dirección de la Tecnología, Innovación y Ciencia
17. Secretaría de Tránsito y Transporte
18. Secretaría de Hacienda
19. Secretaría de Educación
20. Dirección de Control Interno Disciplinario
21. Secretaría General
22. Secretaría de Desarrollo Institucional
23. Dirección de Comunicaciones.

En el formato, se incluyeron las siguientes variables:

- A. Nombre de la organización, grupo de interés, persona natural
 - B. Tipo de actor
 - C. Nombre del contacto
- 

- D. ¿Se reconoce como población vulnerable?
 - E. ¿En qué grupo poblacional se identifica?
 - F. ¿Ha participado en espacios de rendición de cuentas?
 - G. ¿Qué temas de interés considera que se deban incluir en los espacios rendición de cuentas?
 - H. Teléfono
 - I. Dirección
 - J. Barrio
 - K. Comuna
 - L. Correo electrónico
- **Informe de caracterización de actores:** La Secretaría de Participación Comunitaria realizó el proceso de consolidación y análisis de la información recibida por la dependencias antes mencionadas, con el fin de sistematizar y documentar, a través de un informe, las características principales de los actores con los que se relaciona la Administración Municipal de Palmira.



- **Capacitación de actores - Campaña informativa:** Con el objetivo de informar a los ciudadanos sobre el proceso de Rendición de Cuentas, se publicó información general al respecto en el micrositio web y las redes sociales de la Administración; y se usaron medios alternativos para comunicarlo.



Etapas 4 – Ejecución

La ejecución es la etapa final del proceso de Rendición de Cuentas y en ella las actividades que se debían cumplir eran las siguientes:

- **Actualizar los canales de comunicación diferentes a la página web, con la información preparada por la entidad:** La Dirección de Comunicaciones lideró la publicación de información del proceso mediante las redes sociales de la Administración, correo electrónico, cartelera y en las pantallas del Centro Integral de Atención al Ciudadano (CIAC).

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PALMIRA
pa' lante

ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO



- Estamos trabajando en la estrategia de Rendición de Cuentas 2023. 📺 🗣️
¡Pronto la conocerás!
- Los invitamos a estar pendientes de nuestras redes sociales. ➡️ 📱

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0e2FJkrW9rkysRkLdEoE8AK1rNA9422ecZjNdV7AdtKY3Ba3zj98WiamXR9zk648ol&id=100064597485449&mibextid=Nif5oz

<https://www.instagram.com/p/CuFDIVrOMIB/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==>

https://twitter.com/AlcaldiaPalmira/status/1674435898455228420?t=0o8sZJE9cgv0oAV4m8_AJA&s=19

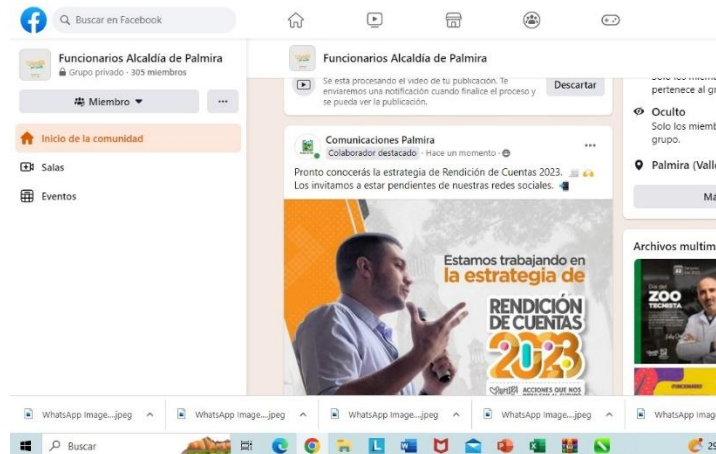
<https://t.me/AlcaldiaDePalmira/11947>

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PALMIRA
pa' lante

ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO

- Grupo de Facebook funcionarios:



- Pronto conocerás la estrategia de Rendición de Cuentas 2023. 📺 🗣️
- Los invitamos a estar pendientes de nuestras redes sociales. 📱

<https://t.me/AlcaldiaDePalmira/12201>

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0MgCQg98KZE1mjcFjxaor9HTqNZjQA55F8mBU3ta6p5dYVcrUfYangaRyKN4qYU3tl&id=100064597485449&mibextid=Nif5oz

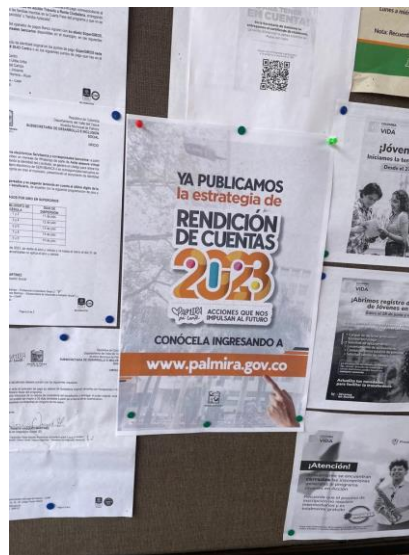
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PALMIRA
pa' lante

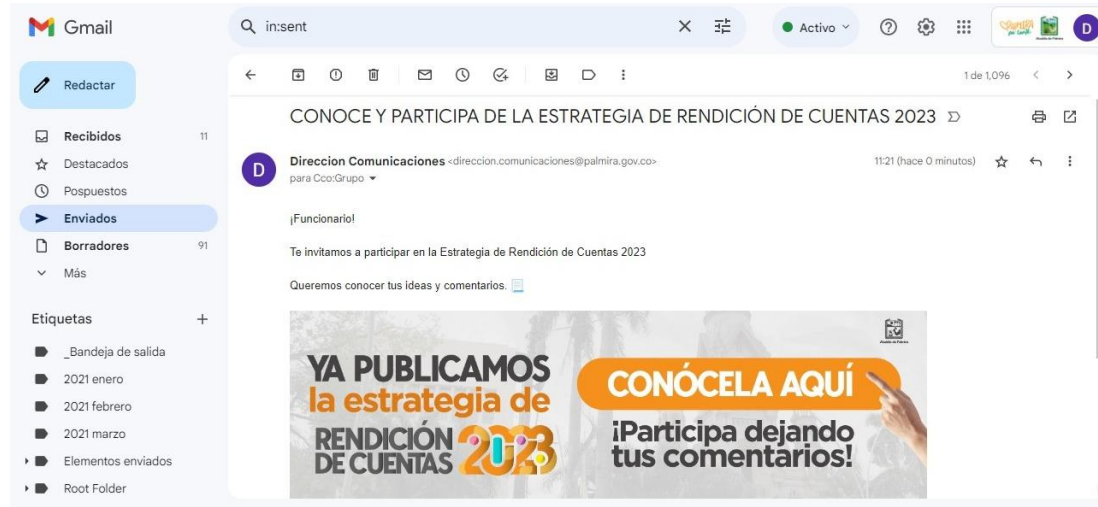
ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO

https://twitter.com/AlcaldiaPalmira/status/1676293451627765768?t=L9r29JQUot2y2um_bWNzlg&s=19

- Carteleras ubicadas en las instalaciones del CAMP



- Correo Interno enviado a todos los funcionarios de la Administración



- Pantallas informativas ubicadas en el CIAC



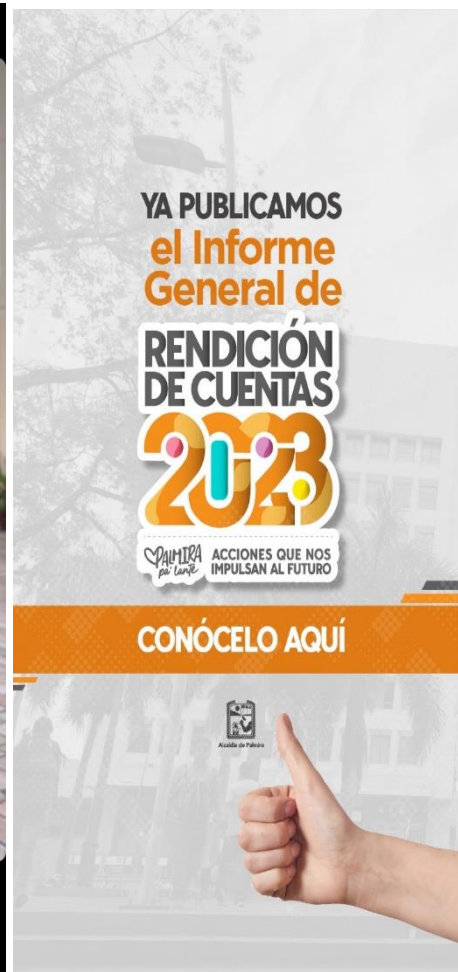
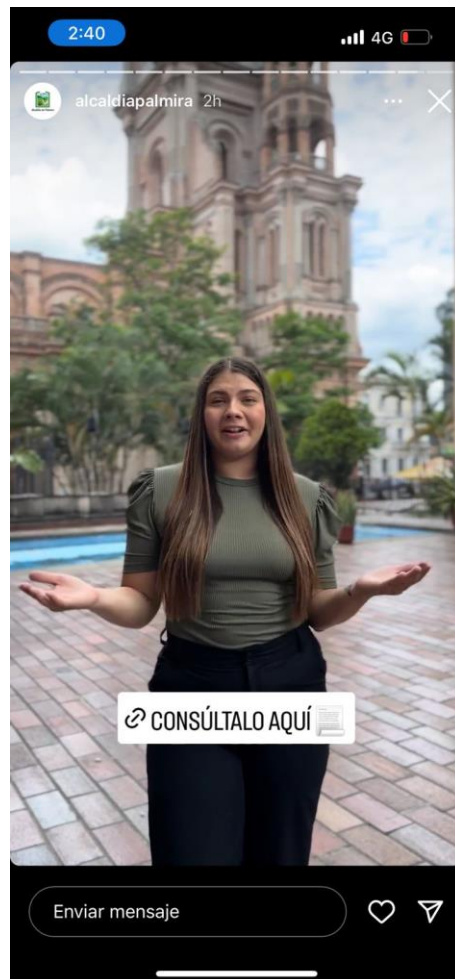
- Realizar difusión masiva de los informes de rendición de cuentas, en espacios tales como: medios impresos; emisoras locales o nacionales o espacios televisivos mediante alianzas y cooperación con organismos públicos, regionales e internacionales o particulares: La Dirección de Comunicaciones comunicó la publicación del informe general de Rendición de Cuentas a través de redes sociales, ronda de medios, mensajes de texto, correos electrónicos y material impreso.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

♥ PALMIRA
pa' lante

ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO

- Historias en redes sociales



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PALMIRA
pa' lante

ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO

- Post en redes sociales



- Ronda de medios

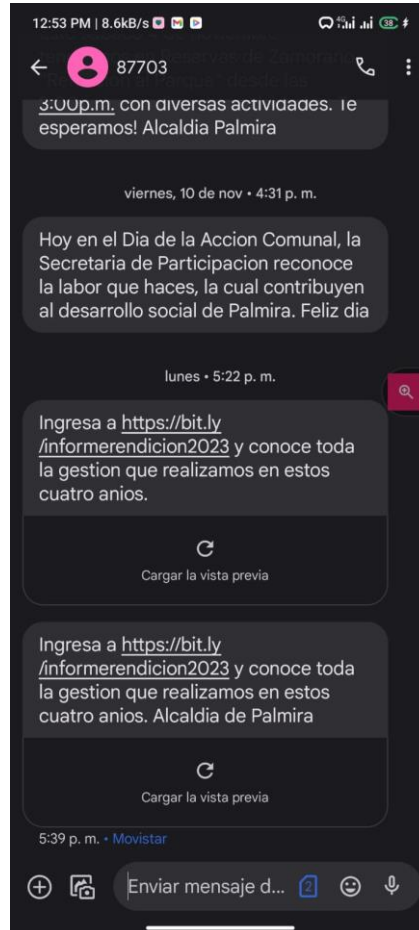


RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO

- Mensaje de texto



- Correo electrónico



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PALMIRA
pa' lante

ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO

- Impresos de cada dependencia

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
ACCIONES QUE NOS IMPULSAN AL FUTURO

Escanea para más

¡El nuevo POT hará de Palmira un territorio más sostenible!

- El POT define la hoja de ruta para el desarrollo físico de la ciudad y el uso del suelo en los próximos 12 años.
- El nuevo POT fue desarrollado en tres años y cumple con todos los requisitos estipulados por la CVC.
- Tuvo una amplia participación comunitaria, a través de 56 encuentros en territorio.
- 2.369 representantes palmiranos realizaron 1.468 propuestas.
- El nuevo POT contiene 183 proyectos estratégicos.
- El espacio público por habitante pasará de 6,1 m² a 15 m² con la construcción de parques, corredores ambientales y espacios peatonales.
- Se permitirán construcciones de tres, ocho o 12 pisos de acuerdo a la normatividad.

El nuevo POT ya cursó las etapas de evaluación, diagnóstico y formulación. Falta la aprobación del Concejo Municipal para su implementación.

IDEP
UBICATE EN PALMIRA

Plan de Ordenamiento Territorial

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
ACCIONES QUE NOS IMPULSAN AL FUTURO

En Palmira hay Cultura para Todos

los 5 hitos más importantes de la Secretaría de Cultura

222.597 personas acudieron como público a las actividades culturales e iniciativas concertadas con artistas y gestores culturales de Palmira.

Más de 66.000 personas participaron en los programas de la Red de Bibliotecas Públicas de Palmira.

7.134 personas

Se beneficiaron de los cursos de extensión y programas técnicos en arte y cultura ofertados por la Escuela Municipal de Arte

Inclusión de 1.841 agentes culturales en el sistema nacional 'Soy Cultura'.

Se beneficiaron 184 proyectos e iniciativas culturales con 1.990 millones de pesos a través del Programa Municipal de Concertación Cultural.

4.000 millones \$

Se invirtieron en un proyecto que busca transformar el Bosque Municipal en un Centro de Ciencia, Tecnología e Innovación con Vocación Ambiental

Esta transformación incluye el desarrollo de cinco espacios priorizados. El primero será el nuevo restaurante que reemplazará la antigua Fonda de Dario, en total, se entregarán cerca de 860 m² de obra para consolidar una infraestructura bioclimática, con paneles solares y sismorresistente.

Su diseño está inspirado en el entorno natural con un estilo novedoso, que le cambiará la cara al Bosque Municipal y ayudará al desarrollo del turismo y la economía de Palmira.

[@Cultura_Palmira](#) [@CulturaPalmira](#)
[/Secretaría de Cultura de Palmira](#)

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PALMIRA
pa' lante

ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO

Fondo destacados

¡FORTALECIMOS EL PROGRAMA FONDO DESTACADOS

Con una inversión de **\$10.945.579.641** millones entregamos a **693 jóvenes beneficiarios** educativos para el acceso a la educación superior.

Infraestructura educativa

En esta administración transformamos los espacios de **48 sedes educativas**

Con una inversión de **6.2 billones**

En el 2023, se destinaron **1.3 billones** para mejorar las condiciones y los entornos de las mismas. Con esto, brindamos calidad y equidad educativa, logrando una ejecución física del 87%.

¡Continuamos trabajando por una educación Pa'lante!

Gracias a las nuevas máquinas, Palmira ha impactado más de 90 barrios CON EL PLAN BACHEO

En esta administración el alcalde Óscar Escobar logró asegurar el 20% de los recursos que paga el aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón para el municipio con el objetivo de que estos sean destinados al mejoramiento de la movilidad y la infraestructura vial, un rubro cada año.

Logramos ampliar en un 30% la capacidad de inversión de este año, permitió adquirir 14 máquinas nuevas para recuperar las vías de Palmira.

De enero a septiembre de 2023 arreglamos más de 60.000 m² de vías en Palmira

Impactamos 133.265 m² de vías en este cuatrienio, 144.650 m² en mantenimientos de vías terciarias por emergencia y 1.370.762 m² en mantenimiento rutinario.

Llevamos más de 3.260 metros de vías terminadas en la zona rural de Palmira.

Impactamos sectores como: La Trocha, callejón Yerbabuena, Amaime-Boyacá, Barrancas, entre otros.

- **Feria de Servicios:** Para esta vigencia se realizaron dos espacios de Rendición al Parque, uno para la zona urbana y otro para la zona rural. En esta actividad se ubicaron stand para cada dependencia, donde cada líder de despacho presentó los cinco hitos a destacar de su dependencia y finalizó con un espacio de conversación entre la ciudadanía, directivos y el Alcalde Municipal.
- **Convocatoria a las Ferias de Servicios:** La convocatoria a estos espacios se realizó con un modelo 360, abarcando medios alternativos como mensajes SMS, correos electrónicos, perifoneo, llamadas focalizadas y redes sociales.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PALMIRA
pa' lante

ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO

Instagram

Entrar

Registrarte



alcaldiapalmira y participapalmira
Palmira, Valle del Cauca

alcaldiapalmira Te invitamos a la Rendición al Parque para que disfrutes de diversas actividades este sábado 4 de noviembre desde las 3:00 p.m. en el parque Reservas de Zamorano.

#RendiciónAlParque2023

7 sem

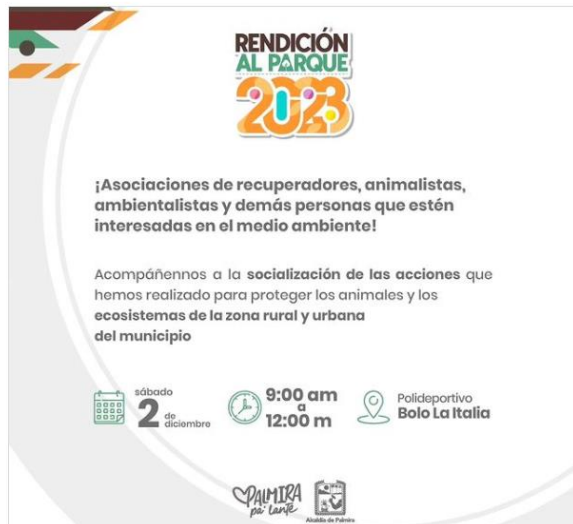
16 Me gusta

16 de noviembre

Instagram

Entrar

Registrarte



alcaldiapalmira y dgmapalmira
Palmira, Valle del Cauca

alcaldiapalmira ¿Te mueven los temas ambientales?

Acompáñanos a la jornada de #RendiciónAlParque. Te contaremos todo lo que la Alcaldía de Palmira y la Dirección de Gestión del Medio Ambiente han hecho en este cuatrienio para proteger los ecosistemas y los animales.

Día: Sábado 2 de diciembre de 2023.
Lugar: Polideportivo Bolo La Italia
Hora: 9:00 a.m.

¡Te esperamos!

3 sem

16 Me gusta

27 de noviembre

- **Desarrollo de la Feria de Servicios:** La siguiente es la información general de cada uno de los espacios, la cual se encuentra consolidada en los Informes de Sistematización:

Primera Jornada de Rendición al Parque:

Fecha de la actividad: Noviembre 4/2023.

Lugar: Parque de Reservas de Zamorano.

Secretarías participantes: Secretarías de Participación Comunitaria, Planeación, Infraestructura, Cultura, Educación, Seguridad, Gobierno, Integración Social, Tránsito y Transporte, y Salud; Direcciones de Emprendimiento y de Tecnología; Hospital Raúl Orejuela Bueno y el IMDER.

Cantidad de ciudadanos que asistieron: 240 ciudadanos.





Segunda Jornada de Rendición al Parque:

Fecha: Diciembre 2/2023.

Lugar: Polideportivo de El Bolo La Italia.

Dependencias participantes: Secretarías de Participación Comunitaria, Salud, Planeación, Cultura, Agropecuaria y de Desarrollo Rural, Seguridad y Convivencia, Gobierno, Educación, Tránsito y Transporte, Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda, e Integración Social; Direcciones de Tecnología, Innovación y Ciencia, Gestión del Medio Ambiente y Emprendimiento y Desarrollo Económico; y el IMDER.

Número de asistentes a la actividad: 103.



- **Sistematización de la Feria de Servicios:** La Secretaría de Participación Comunitaria elaboró dos informes de sistematización que dan cuenta de cada una de las ferias de servicios realizadas.

Palmira, 15 / noviembre / 2023

TRD – 2023-240.6.1.35

INFORME DE SISTEMATIZACIÓN PRIMERA RENDICIÓN AL PARQUE NOVIEMBRE 4 2023

1. OBJETIVO

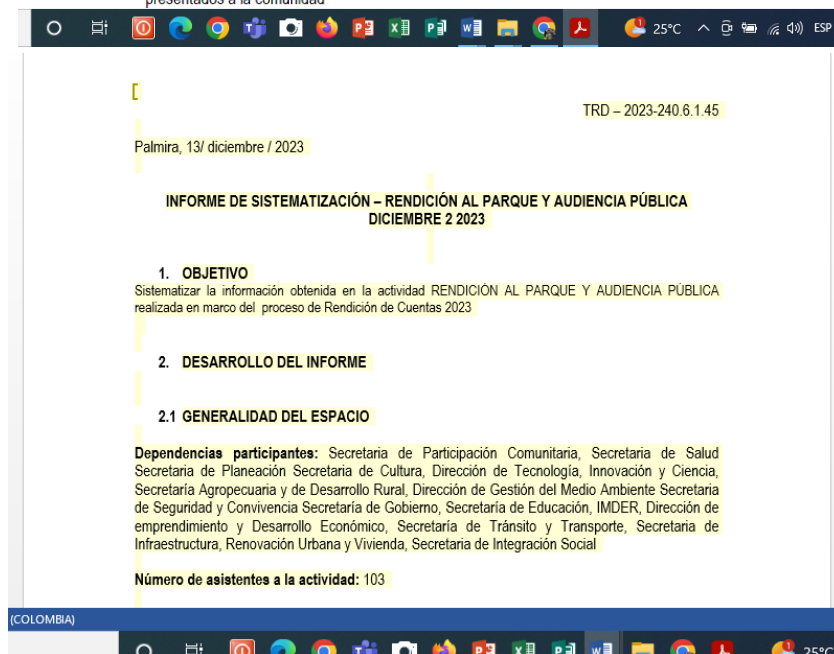
Sistematizar y consolidar la información obtenida en la actividad RENDICIÓN AL PARQUE realizada en marco del proceso de Rendición de Cuentas 2023 el 4 de noviembre del 2023 en Parques de Zamorano

2. DESARROLLO DEL INFORME

2.1 GENERALIDAD DEL ESPACIO

- **Dependencia responsable de la actividad:** Secretaria de Participación Comunitaria
- **Fecha de la actividad:** Noviembre 4 2023
- **Lugar:** Parque de Zamorano
- **Secretarías participantes:** Secretaria de Participación Comunitaria, Planeación, Infraestructura, Cultura, Educación, Seguridad, Gobierno, Integración Social, Tránsito y Movilidad, Salud, Dirección de Emprendimiento, Tecnología, Hospital Raúl Orejuela Bueno, IMDER
- **Cantidad de ciudadanos que asistieron:** 240 ciudadanos

2.2 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE RENDICIÓN: Top 5 de los temas/ proyectos/ acciones presentados a la comunidad



Los espacios fueron evaluados teniendo en cuenta el formato definido para ello y sus resultados están consignados en los informes de sistematización de cada encuentro. Las siguientes son las conclusiones derivadas del ejercicio:

- 108 ciudadanos calificaron el espacio entre bueno y muy bueno
 - En los resultados de la encuesta de satisfacción del espacio 2 personas consideraron que el espacio no permitió que la entidad rindiera cuentas.
 - El medio por el que la ciudadanía conoció información del espacio fue a través de un vecino o mensajes de texto, llamada y grupo de WhasApp
 - El 98% de la ciudadanía expresó que las respuestas y la información presentada fueron claras.
- **Elaboración y publicación de boletín en el micrositio web de cada feria de servicios:** Se publicaron boletines en los que se informó lo realizado en cada feria de servicios.



<https://palmira.gov.co/la-alcaldia-de-palmira-realizo-el-primer-espacio-de-rendicion-al-parque-en-el-marco-de-rendicion-de-cuentas-2023/>



Spanish

PQRSFD

INICIO TRANSPARENCIA ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PARTICIPA LA ALCALDÍA NOTICIAS NORMATIVIDAD

La Alcaldía de Palmira realizó el segundo espacio de Rendición al Parque en El Bolo La Italia en el marco de rendición de cuentas 2023

Diciembre 2023, Noticias / 4 diciembre, 2023



<https://palmira.gov.co/la-alcaldia-de-palmira-realizo-el-segundo-espacio-de-rendicion-al-parque-en-el-bolo-la-italia-en-el-marco-de-rendicion-de-cuentas-2023/>

- Realizar respuestas escritas, en el término de quince días, a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas y publicarlas en la página web o en los medios de difusión oficiales de las entidades. Bajo la coordinación de la Secretaría de Participación Comunitaria, se realizó el informe con las preguntas realizadas en cada feria de servicio y las respectivas respuestas proporcionadas por las dependencias correspondientes, los cuales están disponibles en <https://palmira.gov.co/transparencia/participa/rendicion-de-cuentas/>

Histórico Rendición de Cuentas

Conozca los informes Rendición de cuentas de las anteriores vigencias

Rendición de Cuentas 2023

- [Informe general Rendición de cuentas 2023](#)
- [Estrategia de participación Rendición de Cuentas Palmira 2023](#)
- [Informe final de Rendición de Cuentas Vig. 2023](#)
- [INFORME DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS RENDICIÓN AL PARQUE 4 DE NOVIEMBRE 2023](#)
- [INFORME DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS RENDICIÓN AL PARQUE y AUDIENCIA PÚBLICA 2 DE DICIEMBRE 2023](#)
- Memorias de cada evento
- Acciones de mejora incorporadas

Rendición de Cuentas 2022



Rendición de Cuentas 2021



Rendición de Cuentas 2020



Rendición de Cuentas 2019



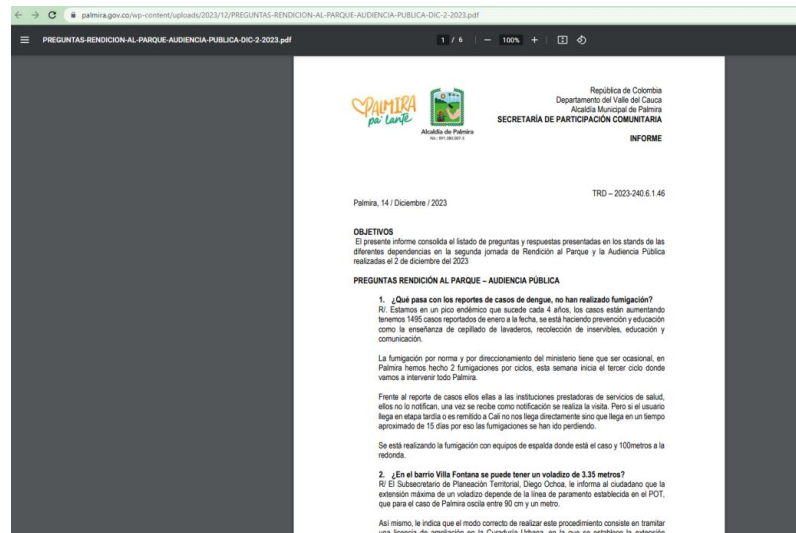
Rendición de Cuentas 2018



Rendición de Cuentas 2017



<https://palmira.gov.co/wp-content/uploads/2023/12/PREGUNTAS-RENDICION-AL-PARQUE.pdf>



<https://palmira.gov.co/wp-content/uploads/2023/12/PREGUNTAS-RENDICION-AL-PARQUE-AUDIENCIA-PUBLICA-DIC-2-2023.pdf>

- **Elaboración y publicación del informe general de rendición de cuentas 2023:** La Secretaría de Planeación elaboró el Informe General de Rendición de Cuentas para esta vigencia, cuyo objetivo es *presentar los resultados de la gestión adelantada por la Alcaldía de Palmira en el cuatrienio 2020-2023, con datos desagregados para la vigencia 2023 (con corte a septiembre de 2023)*; para lo cual se realizó trabajo articulado con las dependencias de la Administración Municipal.

En sinergia con la Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia, se publicó a través de los diferentes canales de comunicación de la Administración y se encuentra publicado en este link: https://palmira.gov.co/wp-content/uploads/2023/11/Informe-de-RC_2023.pdf

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PALMIRA
pa' lante

ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO

The image shows a web browser window with multiple tabs. The active tab displays a PDF document titled 'Informe de Rendición de Cuentas 2023'. The document cover features the text 'INFORME GENERAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020-2023' over a background image of palm trees. The browser's address bar shows the URL 'palмира.gov.co/wp-content/uploads/2023/11/informe-de-RC_2023.pdf'. Below the PDF viewer, another browser window is visible, showing a page titled 'Histórico Rendición de Cuentas'. This page includes a search bar with the text '¿Sobre qué temas le gustaría que la Administración y sus Dependencias rindieran cuentas a la ciudadanía?' and a section for 'Rendición de Cuentas 2023' with a list of links: 'Informe general Rendición de cuentas 2023', 'Estrategia de participación Rendición de Cuentas Palmira 2023', 'Informe final de Rendición de Cuentas Vig. 2023', 'Preguntas y respuestas', 'Memorias de cada evento', and 'Acciones de mejora incorporadas'. Below this, there are expandable sections for 'Rendición de Cuentas 2022', 'Rendición de Cuentas 2021', and 'Rendición de Cuentas 2020', each with a plus sign icon. The browser's taskbar at the bottom shows the time as 6:02 p.m. on 18/12/2023.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PALMIRA
pa' lante

ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO

- Convocatoria y presentación de la agenda para audiencia pública participativa: Se publicaron piezas gráficas en las redes sociales de la Alcaldía, en las que se convocaba a los ciudadanos a participar en la Audiencia Pública y se presentaban los temas a tratar.

Instagram

Iniciar sesión

Regístrate



Alcaldía de Palmira
27 de noviembre a las 19:19 · 📷

Este 2 de diciembre, acompañanos desde las 9:00 a.m. a la Redención al Parque y a la Audiencia Pública 2023 donde donde te contaremos todo lo que hicimos, logros e inversión realizada durante este gobierno. ¡Te esperamos en el polideportivo Bolo La Italia!



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PALMIRA
pa' lante

ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO



Configuración

Post

Alcaldía de Palmira
@AlcaldiaPalmira

El Inder Palmira tiene el gusto de invitar a los entrenadores y deportistas a la rendición de cuentas más audiencia pública en el Polideportivo Bolo, La Italia. 📍

¡Gracias a ustedes celebramos grandes triunfos deportivos en nuestra ciudad! 🏆

Los esperamos.



Instagram

Iniciar sesión

Registrarte



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PALMIRA
pa' lante

ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO

Alcaldía de Palmira
29 de noviembre a las 23:30

Este sábado 2 de diciembre, desde las 9:00 a.m. en el polideportivo del Bolo, realizaremos la Rendición de Cuentas y Audiencia Pública de la Alcaldía de Palmira, ahí nuestra Secretaría Agropecuaria va a exponer sus programas y proyectos más relevantes realizados durante el cuatrienio. Esperamos contar con la presencia de todos nuestros productores rurales. ¡Los esperamos!



10 veces compartido

Alcaldía de Palmira

RENDICIÓN AL PARQUE 2023 + AUDIENCIA PÚBLICA

¡ACOMPÁÑANOS EN NUESTRA ÚLTIMA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y AUDIENCIA PÚBLICA!

Juan David Escobar, director de TlyC, tiene el gusto de invitarte a la gran jornada de Rendición de Cuentas de la Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia. En este espacio se dará a conocer la inversión, logros y población beneficiada durante el cuatrienio 2020-2023.

2 Sábado de Diciembre **9:00 a.m.** Polideportivo Bolo, La Italia

¡TE ESPERAMOS!

Hechos que conectan

¡Acompáñanos a una nueva jornada de Rendición de Cuentas de la Dirección de Tecnología y Audiencia Pública!

En esta ocasión llegaremos hasta la zona rural para socializar la inversión, logros y población beneficiada por la Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia (TlyC), durante el cuatrienio 2020-2023.

¡Te esperamos este sábado a las 9:00 a.m. en el Polideportivo Bolo, La Italia!

#PalmiraNosConectaPaLante

t.me/AlcaldiaDePalmira/19873

30 Nov 30 at 09:26

- **Realización de audiencia pública participativa:** Como cierre de la etapa de ejecución, se realizó la Audiencia Pública en el mismo espacio de la Rendición al Parque del 2 de diciembre del 2023, en el corregimiento de El Bolo La Italia.

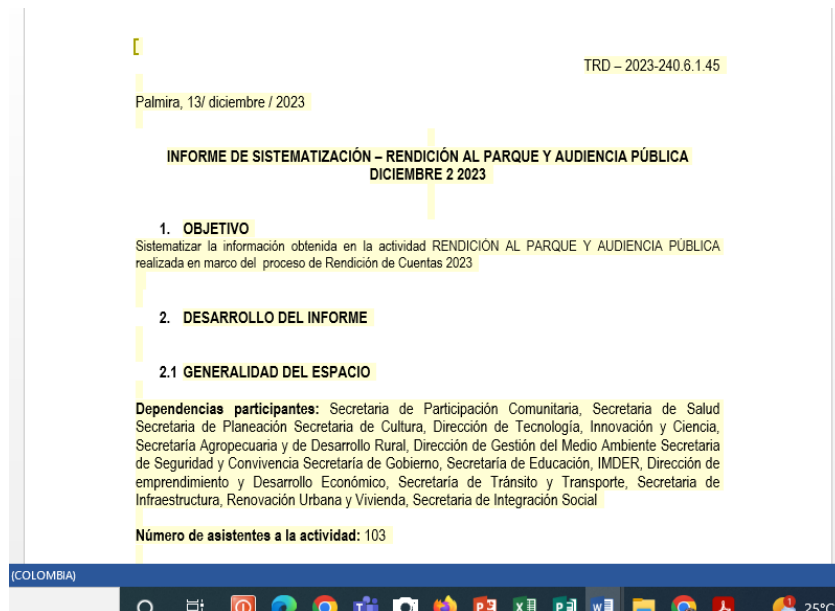
Teniendo presente que para el cierre de fin de año se tenían programadas múltiples actividades que comprometían la agenda del Señor Alcalde, a lo que se suma el proceso que se empalme con la administración entrante que se venía adelantando por todas las dependencias, se decidió fusionar la feria de servicios rural y la Audiencia Pública, con lo que por primera vez se realizó este último evento en zona rural, dando extensión a través de transmisión digital.

En este espacio se dieron cita las siguientes dependencias: Secretaría de Participación Comunitaria, Secretaría de Salud, Secretaría de Planeación, Secretaría de Cultura, Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia, Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural, Dirección de Gestión del Medio Ambiente, Secretaría de Seguridad y Convivencia, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Educación, IMDER, Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Económico, Secretaría de Tránsito y Transporte, Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda, y Secretaría de Integración Social.





- **Sistematización de la Audiencia Pública:** Este documento fue construido junto con el balance de la segunda y última jornada de Rendición al Parque, realizada en el Corregimiento de El Bolo La Italia.



Una parte importante del informe de sistematización de la audiencia pública es su evaluación, la cual se realizó mediante una encuesta aplicada en el espacio de Rendición al Parque y la Audiencia Pública, con las siguientes preguntas:

TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS EN EL ESPACIO	101
--	-----

A. ¿Cómo se enteró de la actividad?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Página WEB	3
Redes Sociales	27
Radio	1
Vecino	34
Otros	36

B. Considera que la información compartida por las dependencias fue:

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Clara	101
Confusa	

C. ¿Considera que la información brindada evidencia la gestión realizada?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	98
No Respondió	3

D. ¿La información presentada respondió a su interés?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	94
No	7

E. Pudo brindar sus observaciones. Preguntas y sugerencias?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	97
No	4

F. Las preguntas que realizó fueron contestadas?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	95
No	6

G. Considera que esta actividad permitió que la entidad rindiera cuentas a la comunidad?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	99
No	2

H. Cómo calificaría la actividad de RENDICIÓN AL PARQUE/AUDIENCIA PÚBLICA?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Muy Buena	39
Buena	59
Regular	3
Mala	

Adicionalmente, en la página web de la Alcaldía se publicó boletín en el que se informó a la ciudadanía detalles de la Audiencia Pública realizada.



Más de 180 personas asistieron a la audiencia pública, que también fue transmitida en vivo y en

<https://palmira.gov.co/el-alcalde-oscar-escobar-hizo-su-rendicion-de-cuentas-en-el-corregimiento-de-el-bolo-la-italia/>

Etapas 5 –Seguimiento y Evaluación

Esta etapa, aunque sea la última de la estrategia, se desarrolla en cada parte del proceso, ya que del seguimiento depende el correcto desarrollo de cada actividad planeada y el cumplimiento del cronograma.

Es por ello que se realizaron seis reuniones de seguimiento, en las que se empleó el tablero de control diseñado por la Secretaría de Planeación para monitorear el cumplimiento de las actividades establecidas en el cronograma de la estrategia; y cuatro reuniones del Grupo Líder de Rendición de Cuentas, en las que se revisó el autodiagnóstico y se realizó balance de la estrategia de la vigencia anterior, se discutió y aprobó la estrategia de la vigencia 2023 y se abordaron y aprobaron los ajustes a cronograma cuando así se solicitó y justificó.

De igual manera, se realizaron dos reuniones de seguimiento al plan de mejoramiento, con el fin de verificar la inclusión de las acciones a implementar en el desarrollo de las actividades de la Rendición de Cuentas del año 2023.

Sobre este aspecto, se resaltan los ajustes incorporados en:

- **Preguntas y Respuestas:** Después de realizadas las Rendiciones al Parque y la Audiencia Pública, se consolidaron las preguntas presentadas en los espacios y se publicaron las respuestas correspondientes en la página web, para conocimiento de la ciudadanía. <https://palmira.gov.co/transparencia/participa/rendicion-de-cuentas/>



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO

Conozca los informes Rendición de cuentas de las anteriores vigencias

Rendición de Cuentas 2023

- Informe general Rendición de cuentas 2023
- Estrategia de participación Rendición de Cuentas Palmira 2023
- Informe final de Rendición de Cuentas Vig. 2023
- INFORME DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS RENDICIÓN AL PARQUE 4 DE NOVIEMBRE 2023
- INFORME DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS RENDICIÓN AL PARQUE Y AUDIENCIA PÚBLICA 2 DE DICIEMBRE 2023
- Memorias de cada evento
- Acciones de mejora incorporadas

Rendición de Cuentas 2022

Rendición de Cuentas 2021

Rendición de Cuentas 2020

Rendición de Cuentas 2019

Rendición de Cuentas 2018

Rendición de Cuentas 2017

Rendición de Cuentas 2016

Radique y/o haga seguimiento a PQRSFD

[Formulario de PQRSFD](#) [Seguimiento a PQRSFD](#)

1 / 8 100% +

PREGUNTAS-RENDICION-AL-PARQUE.pdf



República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

INFORME

Palmira, 29 / Noviembre / 2023

TRD – 2023-240.6.1.39

1. OBJETIVOS

El presente informe consolida el listado de preguntas y respuestas presentadas en los stands de las diferentes dependencias en la primera jornada de Rendición al Parque realizada el 4 de noviembre del 2023

2. PREGUNTAS RENDICIÓN AL PARQUE – NOVIEMBRE 4 2023

1. ¿Dónde están ubicados los Puntos Vive Digital para las clases de Robótica?
R/ Se brinda la información de los tres puntos: Camitos, Centro y Rojo, detallando las direcciones físicas respectivas y teléfono de contacto de la funcionaria encargada Anyela Lasso. Adicionalmente se menciona que pueden visitar el sitio web oficial de la alcaldía de Palmira para mantenerse informados.

2. ¿Cómo son las convocatorias para aprender tecnología?
R/ Se mencionan las direcciones de los tres puntos PDV Camitos, Centro y Rojo, detallando las direcciones físicas respectivas y se direcciona a la ciudadanía hacia el pendón donde aparece la información.

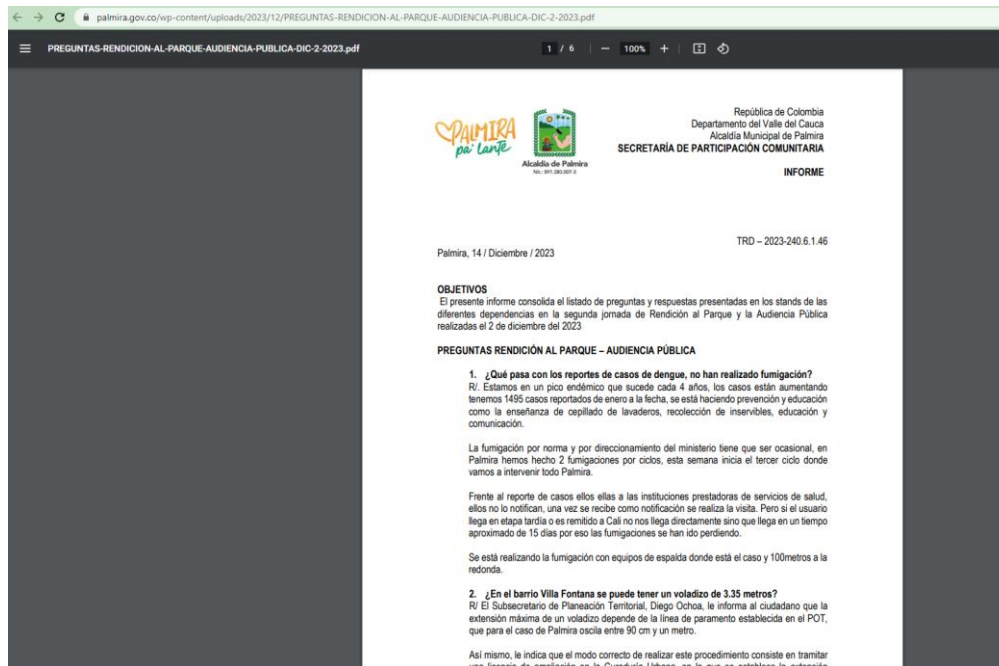
3. ¿Tienen algún costo?
R/ No, son gratuitos, dado que se trata de espacios proporcionados por la Alcaldía Municipal.

4. ¿Estas capacitaciones también hay para adultos?
R/ Si, también están dirigidos a los adultos mayores de 60 o más años.

5. ¿Cuál es el consejo para los padres para incentivar a los hijos hacia la tecnología?
R/ Hoy en día estamos rodeados de tecnología por todas partes y esta tecnología es aplicada a través de los ingenieros, de personas, así que es muy importante que los padres de familia compartan estos espacios con sus hijos y les muestren lo que pueden llegar a hacer.

6. ¿Cuándo se va hacer la reactivación del puesto de salud de Juanchito?
R/ Esto depende de la asistencia de los pacientes, además la atención que tengamos habilitadas y contratadas según su EPS. Por lo cual se considera importante como una propuesta de la jefa Diana

<https://palmira.gov.co/wp-content/uploads/2023/12/PREGUNTAS-RENDICION-AL-PARQUE.pdf>



<https://palmira.gov.co/wp-content/uploads/2023/12/PREGUNTAS-RENDICION-AL-PARQUE-AUDIENCIA-PUBLICA-DIC-2-2023.pdf>

- **Evaluación de la Feria de Servicios y de la Audiencia Pública:** Esta actividad se realizó con la implementación del Formato de Encuesta de Satisfacción para cada espacio, cuyos resultados más concluyentes se detallan en los informes de sistematización antes descritos.

De esta manera, adicional a los resultados presentados en la actividad de “Sistematización de la Audiencia Pública”, a continuación se relacionan los resultados obtenidos mediante encuesta en la feria urbana.

TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS EN EL ESPACIO	89
--	----

I. ¿Cómo se enteró de la actividad?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Página WEB	1
Redes Sociales	17
Radio	0
Vecino	26

Otros	45
¿Cuáles?	Llamadas de la oficina de comunicaciones de la Alcaldía de Palmira, y anuncios de la JAC.

J. Considera que la información compartida por las dependencias fue:

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Clara	84
Confusa	4
No contestó	1

K. ¿Considera que la información brindada evidencia la gestión realizada?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	85
No Respondió	3
No contestó	1

L. ¿La información presentada respondió a su interés?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	83
No	6

M. Pudo brindar sus observaciones. Preguntas y sugerencias?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	81
No	5
No contestó	3

N. Las preguntas que realizó fueron contestadas?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	79
No	7
No contestó	3

O. Considera que esta actividad permitió que la entidad rindiera cuentas a la comunidad?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	85
No	4

P. Cómo calificaría la actividad de RENDICIÓN AL PARQUE – AUDIENCIA PÚBLICA?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Muy Buena	71
Buena	17
Regular	1
Mala	0

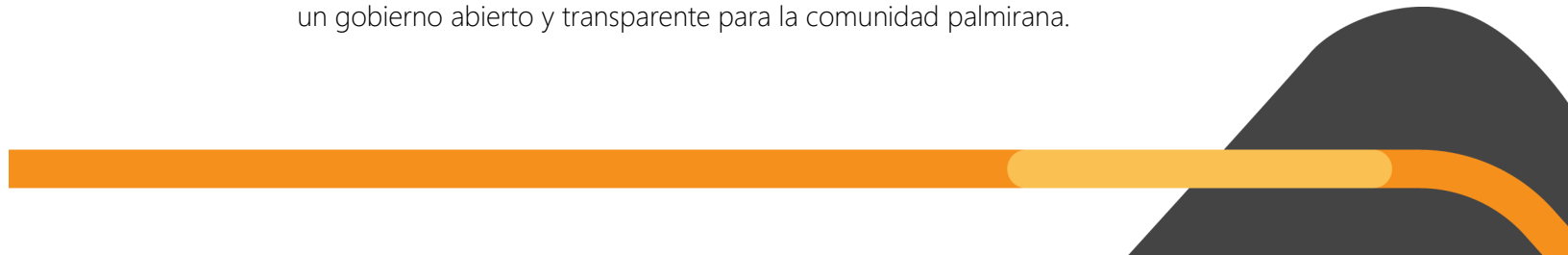
- De los formatos de encuesta entregados a la comunidad, el 86.4% fueron contestados.
- El 85.4% personas de las encuestadas calificaron como bueno y muy bueno el espacio de rendición
- El 43.6% de los ciudadanos se enteraron de la convocatoria por medios alternativos como llamadas directas y el 25.2% a través del voz a voz de los vecinos.
- El 82.5% ciudadanos considera que la información brindada evidencia la gestión realizada por la Administración

De esta etapa, se concluye que se implementaron las oportunidades de mejora establecidas en el Autodiagnóstico y que se realizó un seguimiento al plan derivado del mismo en sinergia con el equipo de la Secretaría de Planeación. Adicional a ello, se tuvieron en cuenta las recomendaciones presentadas por la Oficina de Control Interno en el proceso anterior.

El proceso de seguimiento contó con herramientas como: Tablero de control por actividad, teniendo en cuenta el cronograma definido, reuniones de seguimiento al plan de mejora, reuniones de equipo líder, reuniones de enlaces y con secretarios de despacho.

5. Conclusiones y Recomendaciones

- El proceso de rendición de cuentas para esta vigencia cumplió lo estipulado en el cronograma definido. Durante el proceso se realizaron los ajustes necesarios, en consideración a la dinámica propia de la administración; no obstante, estos ajustes no entorpecieron el desarrollo de las actividades previstas y, al contrario, permitieron que culminaran satisfactoriamente.

- Las Rendiciones al Parque marcaron positivamente la manera de rendir cuentas, ya que fueron realizadas a manera de feria de servicios, en espacios agradables y al aire libre, que permitieron cercanía entre los líderes de las dependencias y la ciudadanía, mientras se comunicaban los temas estratégicos y la ejecución de las políticas, programas y proyectos, en el marco del Plan de Desarrollo Municipal “Palmira Pa’Lante” vigencia 2020-2023.
 - Durante el proceso de rendición de cuentas de la vigencia 2023, se dio cumplimiento a los lineamientos exigidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública en cada una de las etapas desarrolladas, además del cumplimiento de los pasos requeridos en cada una de las fases de la estrategia.
 - Las Rendiciones al Parque y la Audiencia Pública son espacios de gran importancia para todos los actores sociales, políticos y económicos del municipio, que representaron una oportunidad para que las Administración presentara los resultados de su gestión ante sus grupos de valor, conforme al cumplimiento de su misionalidad y a la entrega efectiva de bienes y servicios, orientados a satisfacer sus necesidades o problemas sociales; y posibilitaron que la ciudadanía conociera y evaluara los resultados de la gestión pública.
 - Gracias al proceso sistemático de seguimiento al plan de mejoramiento, se lograron incluir acciones a las actividades programadas para la rendición de cuentas 2023, fundamentadas en disponibilidad de información, el lenguaje comprensible y la oportunidad, a fin de fortalecer la relación de la Administración Municipal con la ciudadanía y el necesario control social a la gestión pública.
 - Es preciso mencionar que, gracias al compromiso y responsabilidad de los líderes de despacho y los equipos de las dependencias de la Administración Municipal, que estuvieron inmersos en la planeación y organización de cada una de las etapas del proceso y la participación activa de las organizaciones, grupos de interés y de la ciudadanía en general, se logró cumplir con el objetivo de generar confianza y credibilidad entre la Administración Municipal y la ciudadanía, lo cual permitió cumplir con el principio de tener un gobierno abierto y transparente para la comunidad palmirana.
- 



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



**ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO**

- Desde la Secretaría de Participación Comunitaria, se sugiere seguir fortaleciendo el trabajo coordinado y sinérgico entre dependencias a fin de hacer más comprensible para la ciudadanía que, aunque la Administración está confirmada por dependencias, trabaja de manera centralizada y coordinada para generar espacios de diálogo y participación que se traducen en espacios de control social, seguimiento y sana veeduría de lo estipulado en el Plan de Desarrollo.
- La etapa de perfeccionamiento, en la que se encuentra la Administración Municipal, permitió la implementación de nuevas estrategias y de nuevas herramientas para rendir cuentas de manera dinámica y didáctica



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PAIMIRA
pa' lante

ACCIONES QUE NOS
IMPULSAN AL FUTURO