



Palmira, 29/04/2024

## INFORME ANÁLISIS DE CAUSAS I TRIMESTRE 2024

<b>1. OBJETIVOS.....</b>	<b>2</b>
<b>2. INFORME ANÁLISIS DE CAUSAS POR DEPENDENCIA I TRIMESTRE 2024 (PETICIONES, TRÁMITES, SERVICIOS, ENTES DE CONTROL).....</b>	<b>2</b>
2.1 DESPACHO ALCALDE.....	2
2.2 DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES.....	3
2.3 DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES.....	4
2.4 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA - TIYC.....	5
2.5 DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN PÚBLICA.....	6
2.6 DIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL.....	7
2.7 OFICINA DE CONTROL INTERNO.....	8
2.8 DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO.....	9
2.9 DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.....	10
2.10 SECRETARIA GENERAL.....	11
2.11 SECRETARÍA DE GOBIERNO.....	13
2.12 SECRETARÍA JURÍDICA.....	14
2.13 SECRETARÍA DE HACIENDA.....	16
2.14 SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA.....	17
2.15 SECRETARIA DE PLANEACIÓN.....	18
2.16 SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL.....	20
2.17 SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA.....	22
2.18 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN.....	23
2.19 SECRETARIA DE SALUD.....	25
2.20 SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE.....	26
2.21 SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA.....	28
2.22 SECRETARÍA DE CULTURA.....	29
2.23 SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL.....	30
2.24 SECRETARÍA DE AGROPECUARIA Y DESARROLLO RURAL.....	31
2.25 IMDER.....	32
<b>3. CONCLUSIONES.....</b>	<b>32</b>
<b>4. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>33</b>

## 1. OBJETIVOS

### 1.1 OBEJETIVO GENERAL

- 2 Presentar las causas más representativas de las solicitudes externas radicadas por los ciudadanos a la Alcaldía de Palmira, específicamente las peticiones, trámites, servicios, entes de control.

### OBJETIVO ESPECÍFICO

Brindar información consolidada a la Alta Dirección y a los líderes de los procesos, con el fin de formular estrategias encaminadas a solucionar las necesidades identificadas y al logro de la satisfacción de los ciudadanos.

## 3 INFORME ANÁLISIS DE CAUSAS POR DEPENDENCIA I TRIMESTRE 2024 (PETICIONES, TRÁMITES, SERVICIOS, ENTES DE CONTROL)

### 2.1 DESPACHO DEL ALCALDE

La dependencia recibió un total de 397 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron Peticiones generales con **50,1%**.

### Peticiones

El 50.13% de peticiones registradas, equivalen a 199 peticiones, de esta cantidad se tiene 21 derechos de petición, entre otras solicitudes encontramos algunas de las siguientes causas:

- Solicitud de análisis de la posible compra de predio contiguo a la sede Rogerio Vásquez Nieva adscrita a la I.E DE ROZO, para ampliación de la misma.
- Solicitud de información sobre Viveros Comunitarios dirigido a Directores de la UMATA,
- Solicitud intervención en problemática de alcantarillado actualmente el pozo séptico está saturado con las lajas y el progreso b/coronado.
- Solicitud información continuidad de convenio educativo inpec- alcaldía I.E. domingo irurita a beneficio de ppl.
- Solicitud patrocinio de integración comunitaria cultural y deportivas de las comunas rurales 8 9 y 10.
- Solicitud de cita y acompañamiento doctor Víctor ramos asociación de usuarios del acueducto y alcantarillado de palmaseca acuasalud.

- Solicitud expedición de decretos administrativos para regular perímetros para restricción de consumo y porte de sustancias en lugares públicos.
- Solicitud inclusión en plan de desarrollo reposición de redes de alcantarillado sector virginia barrio trinidad corregimiento rozo.
- según el mapa de radicados se evidencia en sus asuntos 30 solicitudes de citas con el Sr. Alcalde lo cual corresponde a un 15.08% del total de las peticiones con temas varios respecto a la comunidad.

**Trámites y servicios:** No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

**Entes de control:**

- 50 % de peticiones Contraloría corresponde a Socialización Resoluciones Reglamentarias de la Contraloría Municipal de Palmira y el otro 50% a Invitación encuentro mandatarios electos 2024-2027 (alcaldes distritales, metropolitanos y municipales)
- 100% de peticiones Procuraduría son de adecuaciones locativas de la personería municipal
- 100% de peticiones a Personería corresponde a v/ultimo requerimiento acción preventiva e-2024-021156

## 2.2 DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

La dependencia recibió un total de 251 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron Peticiones generales con **48,6%**.

**Peticiones:** El 48.6% de peticiones registradas corresponden entre otras solicitudes encontramos algunas de las siguientes causas:

- Manejo de Abejas
- Revisión de Riesgo estado de árboles
- Suministro de Agua potable
- Plan de Contingencia y Emergencia
- Inundaciones
- Deslizamiento

**Trámites y servicios:** No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

**Entes de control:**

El **50%** de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Socialización Resoluciones Reglamentarias de la Contraloría Municipal de Palmira

El **33.3 %** de peticiones Procuraduría registradas corresponden a temas:

- Relacionados con el Fenómeno del niño.

El **100%** peticiones Personería registradas corresponden los meses de enero y febrero, siendo marzo el mes donde no se registró ninguna, algunos de los siguientes temas han sido los mencionados:

- Traslados de derechos de petición.
- Inundación.
- Solicitud de información.

### **2.3 DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES**

La dependencia recibió un total de 66 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron Correspondencia recibida con **68,1%**.

**Peticiones:** El 27.27% de peticiones registradas corresponden entre otras solicitudes encontramos algunas de las siguientes causas:

- Obligación de adoptar un manual de identidad visual dentro de los seis (6) meses siguientes a la entrada en vigencia de la ley 2345 de 2023 - artículos 4° y 8° de la ley 2345 de 2023.
- implementación del manual de identidad visual de las entidades estatales, prohibición de las marcas de gobierno y establecimiento de medidas para la austeridad en la publicidad estatal - ley no. 2345 de 2023.
- por favor actualizar en la página los teléfonos para hacer las preguntas referentes a industria y comercio, los teléfonos que aparecen en la secretaria de hacienda ninguno contestan.
- Solicitud apoyo para divulgación para encontrar familiares de persona fallecida.
- Propuesta pauta radial 2024.

**Trámites y servicios:** No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

## CAUSAS ENTES DE CONTROL

### Entes de control:

El 100 % de peticiones Contraloría registradas corresponden a algunos de los siguientes temas:

- Socialización Resoluciones Reglamentarias de la Contraloría Municipal de Palmira

## 2.4 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA - TiyC

La dependencia recibió un total de 66 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron Correspondencia recibida con **63,1%**.

**Correspondencia recibida:** El 63.1% de solicitudes registradas corresponden a las siguientes causas:

- Solicitud equipo de cómputo.
- Apropiación del Informe de Gestión en La Transición De Gobierno.
- Sobre la Revisión de Hallazgos de Planes de Mejoramiento.
- Propuesta de proyecto alfabetización digital al adulto mayor.
- Servicios y Soluciones en Proyectos de TI - TM CONSULTING.
- Invitación a la posesión de contralores estudiantiles vigencia 2024.
- Bienes ofrecidos para enajenación a título gratuito - resolución n° 6053 de 2023.
- Informativo lanzamiento senatec / min tic - Sena – OIT.
- 2024EE0024017 Comunicado implementación del sistema de recolección, estructuración y cargue masivo de datos en tiempo real (appui) - entidades territoriales del valle del cauca.
- Participación presencial 3er Seminario para el Desarrollo de Municipios Inteligentes 27 de febrero de 2024. Cartagena de Indias Bolívar.
- Invitación actualizada: Mesa de diálogo con Alcaldía de Medellín mar 20 feb 2024 11am - 12pm (COT).
- Informativo Peticiones relacionadas con la primera mesa de diálogo con el prevaricante gobierno de la alcaldía de Medellín.
- Modelo integrado de gestión propuesta.
- Acta de entrega del proceso de empalme y cargo - director de tecnología, innovación y ciencia.

Peticiones son 10 en el trimestre y corresponde al 26.3% del total de las solicitudes de la dirección, algunas causas de estas son:

- Peticiones causa y efecto ciencia, tecnología e innovación.
- Petición dirigida a la dirección de tecnología, innovación y ciencia del municipio de Palmira.
- Amablemente solicitamos su colaboración con la expedición de la certificación correspondiente a la ejecución del contrato de compraventa mp-2852-2023.
- Solicitud respaldo de información asociada a la cuenta jaqueline.villafane@palmira.gov.co

**Trámites y servicios:** No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

**Entes de control:**

El 3% de peticiones Contraloría con respecto al total de solicitudes:

- Socialización Resoluciones Reglamentarias de la Contraloría Municipal de Palmira

El 3% de peticiones Procuraduría con respecto al total de solicitudes:

- Acción preventiva E-2024-010132 derecho de petición veedurías eje cafetero cumplimiento normas de transparencia y convención naciones unidas contra la corrupción.

## 2.5 DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

La dependencia recibió un total de 536 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron Peticiones con **95,1%**.

**Peticiones:** El 95,1% de peticiones registradas corresponden entre otras solicitudes encontramos algunas de las siguientes causas:

:

- Solicitud de los certificados laborales (son un requisito indispensable para gestionar el Contrato por Prestación de Servicios).

Todos los certificados solicitados fueron expedidos a cabalidad dentro del tiempo estipulado.

**Trámites y servicios:** No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.



**Entes de control:**

El 0.6% de peticiones Contraloría con respecto al total de solicitudes, las causas fueron:

- Rendición mensual de la contratación en la plataforma sia observa de la contraloría municipal de Palmira.
- Solicitud Información.
- Socialización Resoluciones Reglamentarias de la Contraloría Municipal de Palmira.

El 0.2% de peticiones Fiscalía con respecto al total de solicitudes, las causas fueron:

- Solicitud copia íntegra de contrato.

El 0.2% de peticiones Personería con respecto al total de solicitudes, las causas fueron:

- Investigación disciplinaria - penal y petición contrato licitación - mp-stt-sa-op-066-2022 semáforos Palmira.

## **2.6 DIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL**

La dependencia recibió un total de 121 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron Correspondencia recibida con **68,6%**.

**Peticiones:** El 28.9% de peticiones registradas corresponden a algunas de las siguientes causas:

- Solicitud de empleo.
- Solicitud de apoyo económico afectado por construcciones en Versalles.
- Solicitud de disponibilidad para asesoría "FESTIVAL BOSQUES NATIVOS 4ta VERSIÓN".

**Trámites y servicios:** No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

**Entes de control:**

No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.



## 2.7 OFICINA DE CONTROL INTERNO

La dependencia recibió un total de 629 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron Petición Fiscalía con el **39,5%**.

**Peticiones:** El 1,8% de peticiones registradas corresponden a algunas de las siguientes causas:

- Derecho de petición.
- Informe de gestión Victoria Naranjo Duque - Alcaldía de Palmira.
- Solicitud convocatoria junta directiva.
- Jefe de control interno Palmira: invitación oficial al seminario nacional sobre: rol de las oficinas de control interno-guía del departamento administrativo de la función pública versión- 7 al 8 marzo de 2024.

**Trámites y servicios:** No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

### **Ente de control:**

El 8% Peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Reporte siniestro natural - contraloría municipal de Palmira 2024.
- Solicitud información de Obras Públicas "Elefantes Blancos y Obras Inconclusas" en el Municipio de Palmira.
- Solicitud información consolidada de deuda pública 2023.
- Archivo de la indagación preliminar ip 002-2023.
- Invitación socialización plan de vigilancia y control fiscal territorial 2024.
- Solicitud reporte ejecución del plan de desarrollo territorial 2020 – 2023.
- Apertura de indagación.

El 11% Peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Garantías a la participación de las juventudes en planes de desarrollo municipales y cumplimiento de la directiva n.º 005 de 2023 sobre la puesta en marcha y funcionamiento del sistema nacional de las juventudes.
- Solicitud de información seguimiento proceso de transición gobiernos territoriales.
- Acciones preventivas.
- Transición de gobiernos territoriales. informe de gestión. habilitación inmediata de los centros de traslado por protección en cumplimiento de la Ley 2197 de 2022.



- Solicitud de información.

El 39,5% Peticiones Fiscalía registradas corresponden a los siguientes temas:

- Alerta de hurto.
- Citación a juicio oral.
- Medidas de protección.
- Solicitud visita trabajadora social.
- Solicitud de atención a víctima.
- Solicitud de información.

El 24,8% Peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud mesa de trabajo
- Derechos de petición
- Solicitud de información
- Solicitud apoyo adecuaciones locativas

## 2.8 DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

La dependencia recibió un total de 629 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron Petición con el **61,5%**.

**Peticiones:** El 61,5% de peticiones registradas corresponden a algunas de las siguientes causas:

- Solicitud nuevamente a pronunciamiento de memorial del 11 de diciembre del 2023.
- Denuncia por presunto acoso laboral Solicitud de garantía de clima laboral.
- Algunas de las peticiones encontradas mediante la descarga del archivo generado por Siifweb están a nombre del funcionario Juan Felipe Tovar Ramirez quien pertenecía a la dirección pero ahora se encuentra en la Secretaría de Educación y los asuntos mencionados refieren en varias de ellas colegios o temas docentes.

**Trámites y servicios:** No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

## ENTES DE CONTROL

Las peticiones de Procuraduría fueron 2 que corresponden al 2.6% del total, las causas fueron:

- Remisión por competencia proceso disciplinario No. 2023-01713.
- Solicitud de información.

Las peticiones de Contraloría fue que corresponde al 1.3% del total, las causas fueron:

- Socialización Resoluciones Reglamentarias de la Contraloría Municipal de Palmira.

Las peticiones de Personería fueron 3 que corresponden al 3.8% del total, las causas fueron:

- Solicitud información. Seguimiento derecho de petición Ene-22-24.
- Trd-330-22-052 remisión por competencia queja disciplinaria.
- Comunicación apertura de investigación disciplinaria. Exp. 003-02-2024.

## 2.9 DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

La dependencia recibió un total de 384 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron Petición con el **62,5%**.

**Peticiones:** El 62,5% de peticiones registradas corresponden a algunas de las siguientes causas:

:

- Más de 40 solicitudes con respecto a la poda de árboles en las diferentes zonas de la ciudad.
- Solicitudes de intervención, mantenimiento y adopción de zonas verdes.
- Solicitudes de limpieza de diferentes zonas (parques, zonas verdes...)
- 945202023 Seguimiento licencia ambiental PTAR Municipio de Palmira.
- Denuncia ciudadana mala disposición de basuras y malos olores en zona parque de las delicias antiguo colegio Champagnat.
- Solicitud de participación en evento de vuelta al barrio - Veolia Aseo Palmira SAS ESP
- Solicitud delegado a reunión de socialización de la alianza por la conservación de áreas abastecedoras de acueductos mediante pago por servicios ambientales, psa / conservemos valle.

- 868902023 Comunicación sobre escenario de riesgo sobre viviendas y zonas de tránsito peatonal por incidencia de árbol ubicado en espacio público.
- Solicitud Recursos Financieros y Logísticos Operacionalización Ley 1801 de 2016.
- Reiteración solicitud espacio de reunión de socialización de la Oferta Institucional ANLA.
- Recuperación plazoletas barrio 20 de julio, poda de árboles y siembra de plantas ornamentales. Programa Palmira es mi casa barrio 20 de julio comuna uno Palmira.

**Trámites y servicios:** No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

**Entes de control:**

El **50%** de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Socialización Resoluciones Reglamentarias de la Contraloría Municipal de Palmira.

De peticiones Personería registradas se encuentran los siguientes temas en sus causas:

- Traslados de petición para mantenimiento de palmas que van a tocar las redes eléctricas.
- Traslado de petición para tratar la problemática social de la comuna 8.
- Traslado de petición para intervención de individuos arbóreos por riesgo.
- Coadyuvancia petición habitantes sector petruc.
- Coadyuvar solicitud Sra. claudia patricia arias saavedra.

## 2.10 SECRETARÍA GENERAL

La dependencia recibió un total de 125 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron Correspondencia recibida con el **46,4%**.

**Peticiones:** El 31,2% de peticiones registradas corresponden a algunas de las siguientes causas:

- Solicitud de información.
- Solicitud información Tramite licencia en SG-SST.
- Solicitud de información en jurisdicción del sistema de transporte de gas natural de los expedientes ambientales anla de tgi s.a e.s.p
- Derecho de petición
- Solicitud información relacionada con funciones de este despacho con el mipg en la planta de empleados.



- Solicitud levantamiento de medidas cautelares.
- Solicitud inspección ocular - visita técnica por afectaciones causadas por árbol en zona blanda.

**Trámites y servicios:** No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

**Entes de control:**

El 5.6% corresponde a peticiones de Contraloría Municipal registradas con los siguientes temas:

- Redición mensual de la contratación en la plataforma sia observa de la contraloría municipal de Palmira.
- Invitación socialización plan de vigilancia y control fiscal territorial 2024.
- Presentación auditoría financiera y de gestión a la administración central del municipio de Palmira - Vigencia 2023.
- Socialización resoluciones reglamentarias de la contraloría municipal de Palmira.
- Apertura de la indagación No. IP 001-2024.

El 4.8% corresponde a peticiones de Procuraduría registradas con los siguientes temas:

- Actualización Gabinete Alcaldías 2024 - último requerimiento - actualización información de contacto y correo electrónico- circular 002.
- Solicitud de información.
- Acción preventiva E-2024-010132 derecho de petición veedurías eje cafetero cumplimiento normas de transparencia y convención naciones unidas contra la corrupción.

El 3.2% corresponde a peticiones de Procuraduría registradas con los siguientes temas:

- Convocatoria comisión municipal de coordinación y seguimiento electoral jueces de paz. elecciones juntas administradoras locales (jal) - apropiación presupuestal vigencia 2024. elecciones área metropolitana suroccidente de Colombia - apropiación presupuestal vigencia 2024. convocatoria comisión municipal de coordinación y seguimiento electoral jueces de paz. elecciones juntas administradoras locales (jal) - apropiación presupuestal vigencia 2024. elecciones área metropolitana suroccidente de Colombia - apropiación presupuestal vigencia 2024.
- Remisión de solicitud.

El 3.2% corresponde a peticiones de Procuraduría registradas con los siguientes temas:



- Asunto: información sobre el predio distinguido con número de matrícula inmobiliaria 378-140337.
- Solicitud urgente radicado 198076000637202300388

## 2.11 SECRETARÍA DE GOBIERNO

La dependencia recibió un total de 3.413 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron peticiones .con 1853 comunicaciones que corresponden al **54.3%**.

**Peticiones:** El 27,2% de peticiones registradas corresponden a algunas de las siguientes causas:

- Cuota alimentaria.
- Comisaría de familia.
- Solicitud de certificado de residencia.
- Solicitud de certificado de nomenclatura.
- Solicitud personería jurídica.
- Peticiones de espacio público.
- Solicitud de expedientes.
- Petición por querellas policivas.

**Trámites y servicios:** El 3,4% de trámites y servicios registradas corresponden a las siguientes causas:

- Trámites de certificados de residencia.
- Solicitud certificado matrícula de arrendador.
- Solicitud modificación y/o actualización de registro por modificación del área de valla publicitaria.

### **Entes de control:**

Peticiones Contraloría: El 0,02% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Socialización Resoluciones Reglamentarias de la Contraloría Municipal de Palmira

Peticiones Fiscalía: El 4,1% corresponden a los siguientes temas: Peticiones de apoyo a diligencias

- Citación a juicio oral.
- Solicitud de información sobre historia familiar.
- Medidas de protección.

Peticiones Procuraduría: El 0,2% de comunicaciones registradas corresponden a los siguientes temas:

- Acción preventiva.
- Recomendaciones para la implementación de la política pública de víctimas y del acuerdo de paz en la formulación y aprobación del plan de desarrollo territorial 2024-2027.
- Requerimiento expediente ius e-2021-213382 iuc-d-2023-213382.
- Acción preventiva E-2022-077108 incautación mercancía empresa TECMI COLOMBIA S.A.S. Nit. 901.138.355-1 Año 2022.

Peticiones Personería: El 0,9% de comunicaciones registradas corresponden a los siguientes temas:

- Mesa de trabajo.
- Traslado de derechos de petición.

## 2.12 SECRETARÍA JURÍDICA

La dependencia recibió un total de 659 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2023, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron correspondencia recibida con el **13,4%**.

**Peticiones:** El 13.38% de peticiones registradas corresponden a algunas de las siguientes causas:

- Traslados de solicitud de conciliación.
- Derechos de petición.
- SADE 2024002199 - Solicitud de designación de enlace para estrategia de articulación con la agencia nacional de defensa jurídica del estado.
- Proceso ordinario de primera instancia - nulidad y restablecimiento del derecho - demanda en enlace drive de folio 2.
- Solicitud de pago de condena judicial.
- Cumplimiento sentencia de segunda instancia N°054 de marzo 30 de 2023.
- Solicitud de pago y/o cumplimiento de sentencia\_ Rosember Pérez y otros vs municipio de Palmira\_ tribunal administrativo del valle del cauca // j. 15 administrativo de Cali \_rad. 2014-353-01.

- Solicitud de pago sentencia judicial.
- Solicitud de conciliación prejudicial. convocados: ministerio de educación y municipio de Palmira valle. convocante. javier Rengifo diaz. CC. # 16.265.577 por parametrización pago de hora laboral.
- Cobro pre jurídico municipio de Palmira- ufinet Colombia s.a. nit 806.009.543.
- Notifica actuación procesal rad 2024-00008-00.
- Oficio TRD2024-100.9.1.1 solicitud conformación de los comités técnico y fiduciario del contrato de operación y comité supervisor del convenio interadministrativo.

**Trámites y servicios:** No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

#### **Entes de control**

Peticiones Contraloría: El 0,3% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Socialización Resoluciones Reglamentarias de la Contraloría Municipal de Palmira.

Peticiones Procuraduría: El 0,6% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- e-2024-162680 notifica auto n.º 58 admisorio.
- Procuraduría general de la nación (pgn): tramitación realizada con éxito / no llegan más documentos anexos.
- Convocatoria de conciliación extrajudicial contencioso administrativa.

Peticiones Fiscalía: El 0,5% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Noticia criminal 760016000199202410868 prevaricato por acción.

Peticiones Fiscalía: El 0,2% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud prejudicialidad en actuación administrativa proceso verbal abreviado de policía por comportamiento contrario que afecta la integridad urbanística.



## 2.13 SECRETARÍA DE HACIENDA

La dependencia recibió un total de 3348 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron peticiones con el **55,6%**.

Peticiones: El 55,6% de peticiones registradas corresponden a algunas de las siguientes causas:

- Solicitudes varias relacionadas al pago de ICA.
- Solicitudes de información y disposiciones tributarias.
- Solicitudes varias relacionadas al impuesto de industria y comercio.
- Revisión, exoneración, pago, información, paz y salvo y demás relacionados con el impuesto predial.
- Derechos de petición sobre el avalúo catastral.

### Entes de control:

El 1% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud información para Auditoría Financiera a la CVC por la vigencia 2023.
- Socialización Resoluciones Reglamentarias de la Contraloría Municipal de Palmira.
- Solicitud información consolidada de Deuda Pública 2023.
- Presentación profesionales que harán parte del equipo de la Auditoría Financiera y de Gestión a la Alcaldía Municipal de Palmira, vigencia 2023.

El 0,4% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Oficio PDGGT No. 186 / Colaboración armónica administración territorial personerías (Sucre, Tolima, Valle del Cauca, Vaupés, Vichada) -- Vigilancia preventiva - Colaboración armónica administración territorial personerías.
- 013-2024 Archivo por doble radicación y conocimiento previo Procuraduría 166 Judicial II Administrativa Cali.

El 0,03% de peticiones Fiscalía registradas corresponden a los siguientes temas:

- Resultados revisión de información reportada Categoría CUIPO, cuarto trimestre de 2023.

El 0,4% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Traslados de petición impuesto predial.
- Solicitud Adelanto sobre transferencia de Ingresos Corrientes de Libre Destinación vigencia 2024.
- Solicitud Adelanto sobre transferencia de Ingresos Corrientes de Libre Destinación vigencia 2024.

## 2.14 SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

La dependencia recibió un total de 244 comunicaciones externas que ingresaron a través del módulo de gestión documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024. Se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron petición general con el **54,9%**.

**Peticiones:** El 54,9% de peticiones registradas corresponden a algunas de las siguientes causas:

- Derechos de petición.
- Solicitud apoyo seguridad sector Versalles - contrato de concesión bajo el esquema de app 001 de 2021 celebrado entre la agencia nacional de infraestructura y la concesionaria rutas del Valle S.A.S.
- Solicitud participación elaboración pisc gs-2024-007110-deval – Palmira.
- Solicitud medidas de seguridad Barrio chapinero Sur.
- Solicitud mejoramiento de seguridad del barrio harol eder.
- Solicitud intervención urgente por situación de inseguridad y presencia continua de habitantes de calle en parque lineal.
- Solicitud intervención por situación de inseguridad en predios deshabitados y en mal estado Cra 32 #30 90 y cl 31 31 89.
- Secretaria seguridad ciudadana-necesidades tema seguridad-jac la carbonera-barrio zamorano.
- Solicitud información programas de gobierno.
- Solicitud presencia policía y operativos los fines de semana en barrio chapinero sur.

**Trámites y servicios:** No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

### Entes de control

El 0,8% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Socialización Resoluciones Reglamentarias de la Contraloría Municipal de Palmira.

- Requerimiento ciudadano no. 084-2023 / respuesta 22 de enero a las 5:00 pm.

El 1,6 % de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Transición de Gobiernos Territoriales. Informe de Gestión. Habilitación inmediata de los Centros de Traslado por Protección en cumplimiento de la Ley 2197 de 2022.
- Remisión por competencia e-2024-060081.

El 4,9 % de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Peticiones relacionadas a temas varios de mesas de trabajo.
- Reprogramación de horario para la reunión del miércoles 3 de abril-comerciantes del sector las delicias.
- Solicitud ayuda minimizar riesgos urb. san carlos –Palmira.

## 2.15 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

La dependencia recibió un total de 1.685 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron peticiones con el **69%**.

**Peticiones:** El 69% de peticiones registradas corresponden a algunas de las siguientes causas:

- Solicitud concepto de uso de suelo.
- Derecho de petición.
- Solicitudes varias referentes al Sisben.
- Solicitudes de estratificación.
- Solicitud de inclusión en plan de desarrollo municipal 24-27, reubicación casas "las correas" en rozo-valle.
- Con base en la información adjunta se solicita aclaración respecto a los usos de suelo expedidos mediante radicados trd2024-162.15.1.13; trd2024-162.15.1.8; trd2024-162.15.1.9; trd2024-162.15.1.10 y trd2024-162.15.1.11
- Solicitud colaboración orientación a usuarios hogar infantil en realización de afiliación al sistema de identificación de potenciales beneficiarios de programas sociales
- Solicitud copia de planos y licencia de construcción expedida antes de septiembre 19 de 2022 / forestal club rozo casa no. 18.
- Solicitudes relacionadas al plan de desarrollo en diferentes zonas y barrios de la ciudad.

**Trámites y servicios:** El 5% de trámites y servicios registradas corresponden a las siguientes causas:

- Asignación de nomenclatura.
- Certificación de nomenclatura.
- Certificación de estratificación socioeconómica.
- Certificado de riesgo de predios.
- Concepto de norma urbanística.
- Concepto de uso de suelo.
- Consulta preliminar para la formulación de planes de implantación.
- Licencia de intervención del espacio público.
- Retiro de personas del SISBEN.

**Entes de control:**

El 0,4% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Socialización Resoluciones Reglamentarias de la Contraloría Municipal de Palmira.
- Solicitud reporte ejecución del Plan de Desarrollo Territorial 2020 – 2023.

El 0,1% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Garantías a la participación de las juventudes en Planes de Desarrollo Municipales y cumplimiento de la Directiva n.º 005 de 2023 sobre la puesta en marcha y funcionamiento del Sistema Nacional de las Juventudes.

El 0,2% de peticiones Fiscalía registradas corresponden a los siguientes temas:

- Acceso carnal abusivo con menor de 14 años.
- Citación para comparecer ante la fiscalía general de la nación para diligencia judicial.
- Solicitud de información.

El 0,5% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud mesa de trabajo - proyecto herradura, Obando y matapalo
- Solicitud prejudicialidad en actuación administrativa proceso verbal abreviado de policía por comportamiento contrario que afecta la integridad urbanística.
- Coadyuvancia derecho de petición FEB-26-24.
- Traslados de petición.

## ➤ 2.16 SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

La dependencia recibió un total de 1740 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron peticiones con el **60,6%**.

**Peticiones:** El 60,6% de peticiones registradas corresponden a algunas de las siguientes causas:

### **Gestión del Talento Humano**

- Derecho de petición.
- Solicitud de aplazamiento disfrute de vacaciones.
- Solicitud de auxilios de lentes, educativo, de medicamentos y prótesis dental.
- Solicitud de certificados laborales.
- Cobro de cuotas partes pensionales.
- Solicitud de pasantías.
- Incapacidades médicas.
- Solicitud de permisos sindicales.
- Solicitud de expedición de formato cetil.
- Solicitud de bono pensional.
- Solicitud de copia de historias laborales.
- Solicitud de permisos no remunerados y licencias.
- Solicitud de traslado.
- Solicitud de descuentos por nómina.
- Solicitud de exámenes médicos ocupacionales.
- Solicitud de sustituciones pensional.

### **Gestión de Recursos Físicos**

- Solicitud de comodatos y prórrogas de comodatos de bienes muebles e Inmuebles.
- Ofertas comerciales.
- Solicitud de apoyo con limpieza.
- Solicitud de adecuaciones locativas.
- Solicitud de autorización para instalación de contador de agua.
- Solicitud de cancelación de facturas de servicios públicos.
- Solicitud de vigilancia.
- Solicitud de cupo en el parqueadero.
- Solicitud de espacios físicos para las dependencias.
- Solicitud de mantenimiento de predios.
- Solicitud de pólizas de seguros.

**Trámites y servicios:** No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

**Entes de control:**

El 0,5% de peticiones registradas de la Contraloría corresponden a los siguientes temas:

- Socialización resoluciones reglamentarias de la Contraloría Municipal de Palmira.
- Reporte siniestro natural - contraloría municipal de Palmira 2024.
- Requerimiento proceso administrativo sancionatorio pasf 004-2023 - respuesta 1 día.

El 0,7% de peticiones registradas de la Procuraduría corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud de información segunda vez indagación previa e-2023-337825 iuc-d-2023-3075848 - ias20230001674.
- Solicitud de información procuraduría provincial de instrucción de Cali - ias20230002226.
- Actualización Gabinete Alcaldías 2024.
- Procuraduría\_ CIRCULAR N° 001 DE 2024 sobre el cumplimiento del proceso de evaluación de los aspirantes de director o gerente de las empresas sociales del estado Art 20 Ley 1797 de 2016, Decreto 1427 de 2016 y Resolución 680 de 2016 expedida por el DAFP.
- Acción preventiva E-2024-010132 derecho de petición veedurías eje cafetero cumplimiento normas de transparencia y convención naciones unidas contra la corrupción.

El 0,1% de peticiones registradas de la Fiscalía corresponden a los siguientes temas:

- Traslado derecho de petición Monica Andrea Ospina.
- Solicitud de información. al contestar citar el spoa 765206000182200800254.

El 0,6% de peticiones registradas de la Personería corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud retiro de ambulancias y grúa abandonadas.
- Adecuaciones locativas de la personería municipal.
- Solicitud apoyo adecuaciones locativas.
- Solicitud de información zona cesión condominio Monteverde 42.

## 2.17 SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA

La dependencia recibió un total de 1.785 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron las peticiones con el **59,1%**.

**Peticiones:** El 59,1% de peticiones registradas corresponden a algunas de las siguientes causas:

- Solicitud bacheo, arreglo y mantenimiento de vías.
- Solicitud de limpieza de pozos sépticos.
- Solicitud de alumbrado público.
- Solicitud intervención por afectación de postes con riesgo de caída.
- Solicitud intervención en problemática de alcantarillado.
- Solicitud para subsidios de mejora de vivienda.
- Solicitud de maquinaria y material.

**Trámites y servicios:** No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia

### **Entes de control:**

El 2,5% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Socialización resoluciones reglamentarias de la contraloría municipal de Palmira.
- Auditoría financiera y de gestión alcaldía municipal de Palmira, vigencia 2023 - aviso de visita y solicitud información.
- Solicitud de Información – Derechos de petición.

El 0,1% de peticiones Fiscalía registradas corresponden a los siguientes temas:

- Citación para comparecer ante la fiscalía general de la nación para diligencia judicial.

El 0,3% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Notificación visita comité de conciliación.
- Remisión por competencia.

El 3,2% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:



- Información proyecto alcantarillado y pta corregimiento la pampa.
- Solicitud información de obras públicas "elefantes blancos y obras inconclusas" en el Municipio de Palmira.
- Solicitud de información secretaria infraestructura.

## 2.18 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

La dependencia recibió un total de 2.067 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron peticiones con el **50,3%**.

**Peticiones:** 50,3% de peticiones registradas corresponden a algunas de las siguientes causas:

- Solicitud de permiso.
- Solicitud de vacaciones.
- Solicitud de plaza.
- Renuncias.
- Solicitud asignación de recursos o arreglo de infraestructura de las instituciones educativas.
- Solicitud de cupo escolar para mi hija Yeidy Briyith Nazaredo Mideros con condición especial.
- Solicitud a suscribir convenio UNAD.
- Derecho de petición.
- Prioritario ideación suicida intervención urgente.
- Derecho de petición solicitud de intervención urgente debido a que la planta que suministra el agua potable para los niños de la institución educativa Enrique Olaya Herrera no está funcionando.
- Solicitud de acompañamiento de ustedes los días 21, 22, 23, 24, 26, 27, 28 y 29 de febrero.
- Petición para nueva visita de inspección y vigilancia para rectificar la dirección del liceo mis angelitos traviesos.
- Reporte de daños por ola invernal.
- Solicitud de revisión y actualización de licencia de funcionamiento y registro de programas.
- Colegio San Jose del Ávila - Sobre salida escolar.
- Inminentes necesidades sede mega colegio del sur I.E. maria Antonia Penagos.
- Solicitud de licencia de funcionamiento, para el instituto para el trabajo y el desarrollo humano escuela de capacitación bomberos Palmira.
- Solicitud de viáticos campeonato regional de Italia first tech challenge.
- Informe caída de árbol de sede Domingo Irurita, solicitud apoyo de vigilancia y reiterar solicitud de gestión para poda y tala de árboles de las sedes de la IE Domingo Irurita.
- Petición entrega de duplicados diploma y acta de grado I.E. nuestra señora del palmar.

- Costos educativos 2024-2025 liceo creativo mis grandes sueños.

**Trámites y servicios:** El 0,9% de trámites y servicios registrados corresponden a las siguientes causas:

- Solicitud de ascenso en el escalafón docente.
- Solicitud de cambio de asignación salarial.
- Solicitud de retiro de cesantías.
- Anexo licencia o certificado de implantación del inmueble.
- Renovación de la resolución no 7051 del 31 de dic de 2018.

**Entes de control:**

El 0,3% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Socialización resoluciones reglamentarias de la Contraloría Municipal de Palmira.
- Solicitud de información referente a la contratación del Programa de Alimentación Escolar (PAE). - RESPUESTA 10 DIAS.
- Elección de contralores estudiantiles vigencia 2024.

El 0,5% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud de Información- proceso contractual PAE vigencia 2024.
- Oficio pjfb2024-0021 alcaldía municipal de Palmira. asunto. solicitud de información programa de alimentación escolar pae 2024.
- Procuraduría general de la nación: radicado de salida s-2024-008747 / el link estará habilitado hasta el día viernes 22 de marzo de 2024.
- Oficio pjfb2024-0021 alcaldía municipal de Palmira. asunto. solicitud de información programa de alimentación escolar pae 2024.
- Oficio no 163 requerimientos pgn - provincial de instrucción de Cali.
- Garantía de la prestación del servicio de transporte escolar vigencia 2024 – Palmira.

El 0,7% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Mesa de trabajo sobre Problemática Social y Seguridad en la Comuna 2.
- Aplazamiento: Mesa de trabajo sobre Problemática Social y Seguridad en la Comuna 2.
- Trd-330-22-077 solicitud información - maria Olga henao valencia solicitud información. seguimiento derecho de petición mar-12-24.
- Visita vigilancia administrativa por Comisión Procuraduría Provincial de Cali.

- Trd-330-22-015 convocatoria mesa trabajo ene-25-24 hora 2:30pm.
- Trd-330-22-034 seguimiento petición feb-06-24 lamc.
- Trd-330-22-047 solicitud información seguimiento pet feb-06-24.
- Citación notificación personal auto No. 006 del 23 de febrero de 2024 dentro del Exp.003-02-2024.
- Trd-330-22-076 solicitud información sem Carolina Ospina Duran - solicitud información. seguimiento derecho de petición mar-08-24.
- Seguimiento derecho de petición mar-12-24.
- Trd-330-22-045 solicitud información derecho petición.
- Solicitud información. Seguimiento derecho de petición FEB-06-24.
- Trd-330-22-060 solicitud hv.
- Coadyuvancia derecho de petición ENE-31-24.
- Convocatoria mesa de trabajo abril 02 de 2024 Hora: 8:30AM.
- Trd-330-22-008 solicitud información transporte escolar.
- Trd-330-22-048 solicitud información derecho petición transporte escolar feb-07-24.

## 2.19 SECRETARÍA DE SALUD

La dependencia recibió un total de 4.219 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron trámites y servicios con el **38,5%**.

**Peticiones:** El 38,5% de peticiones registradas corresponden a algunas de las siguientes causas:

- Solicitud información nombre vacuna refuerzo covid en carnet.
- Acompañamiento para el desarrollo de la actividad deportiva y recreativa denominada, ciclo vía la ruta nocturna en el corregimiento de rozo.
- Solicitud intervención por no vinculación a sistema de salud por eventualidad en documento identificación.
- Solicitud historia clínica.
- Solicitud charlas y jornadas de promoción usuarios hogar infantil.
- Derechos de petición.
- Solicitud para acercamiento pro familia regional occidente y alcaldía Palmira 2024.
- Traslado régimen subsidiado.
- Solicitud intervención en salud.
- Solicitud de ayuda salud.
- Solicitud fumigación.

- Jornadas de fumigación y desratización plazas de mercado (central, auxiliar, campesina) y parques (la factoría, obrero y prado) - periodo 2024.
- Solicitud visita concepto sanitario.
- Solicitud de apoyo psicológico.

**Trámites y servicios:** El 0,7% de trámites y servicios registrados corresponden a las siguientes causas:

- Concepto sanitario.

**Entes de control:**

El 0,1% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Socialización Resoluciones Reglamentarias de la Contraloría Municipal de Palmira.

El 0,1% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Acción preventiva E-2024-016026 Planes de Acción ante alertas por virus respiratorios y posible incremento del virus Covid-19.

El 0,1% de peticiones Fiscalía registradas corresponden a los siguientes temas:

- Solicitud de información.

El 0,6% de peticiones Fiscalía registradas corresponden a los siguientes temas:

- Oficio requiere intervención inmediata paciente internado en hospital Raúl Orejuela Bueno hace 165 días.
- Solicitud de fumigación.
- Traslado de petición- aquaoccidente- secretaria de salud
- Traslado petición.

## 2.20 SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

La dependencia recibió un total de 2.708 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron peticiones con el **53,2%**.

**Peticiones:** El 53,2% de peticiones registradas corresponden a algunas de las siguientes causas:

- Solicitud de liberación de placa.
- Solicitud intervención por problemática de movilidad en carrera 32 entre calles 30 y 31.
- Solicitud de intervención.
- Solicitud acompañamiento personal de tránsito para desfile inauguración juegos interclases.
- Medida cautelar.
- Derechos de petición de prescripción de comparendos.
- Solicitud tránsito reductor de velocidad entrada y salida hogar infantil.
- Solicitud de viabilidad de planes de manejo de tránsito, para intervención del espacio público, instalación de redes de gas natural / CE-2024-010475.
- Otras causas varias.

**Trámites y servicios:** No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

**Entes de control:**

El 0,1% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Socialización Resoluciones Reglamentarias de la Contraloría Municipal de Palmira.
- Auditoría Financiera y de Gestión Alcaldía Municipal de Palmira, vigencia 2023 - Aviso de visita y solicitud información.

El 5,9% de peticiones Fiscalía registradas corresponden a los siguientes temas:

- Alertas por hurtos de vehículo.
- Oficio no. 676 del 19 de marzo de 2024, orden de abstención a la secretaria de tránsito.
- Inscribir pendiente vehículo spoa.
- Solicitud de datos biográficos de ubicación.
- Solicitud información señales de control de tráfico.

El 0,8% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Invitación al conversatorio especializado derechos y poder, participación activa de la mujer en la sociedad.
- Solicitud de respuesta (trazabilidad) a las peticiones realizadas por parte del Licenciado Julio Cesar Tilano quien funge como Rector de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán. Referencia: Demarcación vías de acceso a la I.E, correspondiente a zona escolar.
- Mesa de trabajo con comerciantes del sector de las delicias.

- Reprogramación mesa de trabajo con comerciantes del sector de las delicias.
- Traslado de petición - Inspección Urbana - Alcaldía Municipal.
- Trd-330-22-011 solicitud info - seguimiento pet ene-19-24.
- Solicitud de intervención Jorge Eliecer Materon Rubio.

## 2.21 SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

La dependencia recibió un total de 113 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron Peticiones con el **50%**.

**Peticiones:** El 50% de peticiones registradas corresponden a algunas de las siguientes causas:

- Solicitud espacio de reunión.
- Solicitud de acompañamiento para limpieza y embellecimiento del parque de la factoría.
- Solicitud listado ediles periodo 2024-2027.
- Actualización de enlace municipios en temas de transparencia, integridad y rendición de cuentas.
- Solicitud certificación JAC como líder social.
- Solicitar apertura de nuevo libro.
- Solicitud de presencia del programa "DEVUELTA AL BARRIO" en el Barrio Reservas de Zamorano, COMUNA 1.
- Solicitud Certificación de Personería Jurídica JAC-FRE.
- Solicitud reparación de techo de la casa comunal.
- Información de instrumentos de monitoreo para la prevención y la protección integral.
- Solicitud prestamos caseta comunal.
- Solicitud información proceso inspección vigilancia y control de juntas de acción comunal en Palmira.
- Vinculación actividad.
- Solicitud de apoyo de articulación del proceso paz sin estigmas.
- Delegado Consejo Territorial de Paz y Reconciliación y Convivencia.
- Solicitud de apoyo a las festividades de las juntas de acción comunal.
- Permiso para evento de emprendedoras.
- Solicitud Adecuación Predio SAE para Hogar Infantil.
- Solicitud información plan de desarrollo nacional 2024 y su presupuesto vivienda y mejoramiento de vivienda proyectos y programas en Palmira.

- Apoyo para asistir a la tercera asamblea ordinaria de federación de acción comunal del valle del cauca.
- Solicitud soluciones a necesidades prioritarias.

**Trámites y servicios:** No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

**Entes de control:**

El 3% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Socialización Resoluciones Reglamentarias de la Contraloría Municipal de Palmira.

El 1,8% de peticiones Procuraduría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Garantías a la participación de las juventudes en Planes de Desarrollo Municipales y cumplimiento de la directiva n.º 005 de 2023 sobre la puesta en marcha y funcionamiento del Sistema Nacional de las Juventudes.
- Reiteración urgente rv: solicitud de respuesta inmediata expediente e-2022-392948 iuc d-2023\_2864998.

El 2,4% de peticiones Personería registradas corresponden a los siguientes temas:

- Remisión solicitud de mesa de dialogo entre la comunidad de la vereda piles, el alcalde y su gabinete.
- Solicitud información secretaria participación comunitaria.

## 2.22 SECRETARÍA DE CULTURA

La dependencia recibió un total de 156 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron Petición general con el **65,1%**.

**Peticiones:** El 65,1% de peticiones registradas corresponden a algunas de las siguientes causas:

- Solicitud de apoyo a emprendimientos.
- Solicitud de asignación nuevo docente.
- Derechos conexos al de autor.



- Solicitud espacio de reunión con esta secretaría para conocer plan de trabajo en el sector rural y socializar nuestro plan de desarrollo comunal en lógica del enfoque de fortalecimiento cultural campesino.
- Solicitud monitores externos EMA.
- Solicitud patrocinio de integración comunitaria cultural y deportivas de las comunas rurales 8 9 y 10.
- Certificado como creador cultural.
- Solicitud de monitores de danza, teatro y música.
- Solicitud préstamo auditorio centro de convenciones amaime.
- Solicitud Grupo Representativo EMA.
- Solicitud del museo arqueológico.
- Solicitud reunión con asociación de melómanos y coleccionistas de Palmira- asomelopa.

**Trámites y servicios:** No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

**Entes de control:**

El 0,5% de peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Socialización Resoluciones Reglamentarias de la Contraloría Municipal de Palmira.

## 2.23 SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

La dependencia recibió un total de 629 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron Petición general con el **62,7%**.

**Peticiones:** El 62,7% de peticiones registradas corresponden a algunas de las siguientes causas:

- Solicitud información programas sociales.
- Solicitud de posesión de las autoridades indígenas.
- Jornadas Móviles de atención a personas en condición de vulnerabilidad (JAPV).
- Solicitud apoyo para actividades grupo tercera edad época dorada.
- Solicitud participación en acto conmemorativo 2do contingente 1986 batallón Agustín Codazzi.
- Solicitud de enlaces étnicos y enlaces para víctimas del conflicto armado.
- Solicitud de reunión.

**Trámites y servicios:** No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

**Ente de control:**

El 1% Peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Socialización Resoluciones Reglamentarias de la Contraloría Municipal de Palmira.

El 2% Peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Mesa de trabajo sobre Problemática Social y Seguridad en la Comuna 2.
- Aplazamiento: Mesa de trabajo sobre problemática social y seguridad en la comuna 2.
- Derecho de petición urgente y prioritaria. Artículo 23 de la constitución política de Colombia inscripción adulto mayor.
- Mesa de trabajo 31 de enero de 2024 para realizar seguimiento y verificación actual del caso: ciudadano venezolano Eloy albornoz Barreto no. de identificación c.i 5504932 - solicitante de asilo para grupo familiar y protección de sus derechos humanos se requiere verificación de acompañamiento de acuerdo a la mesa de trabajo del 10 marzo de 2023.

## **2.24 SECRETARÍA AGROPECUARIA Y DE DESARROLLO RURAL**

La dependencia recibió un total de 629 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron Petición general con el **57,3%**.

**Peticiones:** El 57,3% de peticiones registradas corresponden a algunas de las siguientes causas:

- Prioridad SAE: Solicitud información UMATA.
- Solicitud información: valor pastaje para predios ganaderos - valores de renta mensual por hectárea para predios agrícolas.
- Solicitud Inspeccion a predio para acceder a beneficios ipu pequeña propiedad rural.
- Solicitud de Expedición de Certificado de Pequeño Productor Rural.
- Solicitud de ayuda por incendio en finca.

**Trámites y servicios:** No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

**Ente de control:**

El 11% Peticiones Contraloría registradas corresponden a los siguientes temas:

- Socialización Resoluciones Reglamentarias de la Contraloría Municipal de Palmira.

## 2.25 IMDER

La dependencia recibió un total de 629 comunicaciones externas que ingresaron a través del Módulo de Gestión Documental SIIF WEB durante el **I TRIMESTRE** del año 2024, se pudo observar que el mayor porcentaje de solicitudes fueron Petición Fiscalía con el **73,5%**.

**Peticiones:** El 73,5% de peticiones registradas corresponden a algunas de las siguientes causas:

- Asuntos de comisión local de convivencia del fútbol.
- Solicitud viáticos Campeonato Regional de Italia First Tech Challenge.
- Solicitud de apoyo para deportistas - por solicitud del peticionario se realiza radicado a este despacho.
- Petición monitores deportivos para grupo de adultos mayores.
- Solicitud de programa de hidroterapia para grupo de adultos mayores. por parte del Imder.
- Solicitud inscripción campeonato nacional.
- Solicitud de intervención del escenario deportivo, parque principal y sede comunal.
- Derecho de petición.

**Trámites y servicios:** No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

### **Ente de control:**

No se registraron solicitudes de este tipo en la dependencia.

## 4 CONCLUSIONES

- La Alcaldía recibe un total 21.690 comunicaciones recibidas en el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de marzo del 2024.
- El tipo de solicitud que más recibió la Administración Central Municipal de Palmira en este periodo fue petición general, con un 53%.
- El 30% del total de solicitudes recibidas fue correspondencia recibida (6595).
- La eficiencia por parte de la Administración municipal de acuerdo a las respuestas de las solicitudes recibidas de parte de los ciudadanos en el I trimestre de 2024 fue del 86%.

## 5 RECOMENDACIONES

- Se reitera la importancia de llevar a cabo la verificación de la tipificación de las comunicaciones para coordinar la efectiva respuesta. En caso de recibir comunicaciones que han sido mal tipificadas, se debe realizar la reclasificación para lograr la calidad en las estadísticas generadas por el Sistema de Gestión Documental.
- Implementar medidas que permitan disminuir o mitigar la cantidad de comunicaciones negativas identificadas generando planes de mejora encaminados a solucionar las problemáticas que aquejan a los usuarios, propiciando la satisfacción y la recordación positiva frente a los servicios entregados por la Administración.
- En sinergia con la Dirección de Comunicaciones, diseñar campañas informativas en relación a los temas que por desconocimiento de la ciudadanía terminan en una radicación.
- El mapa de radicados generado en SIIFWEB puede contener datos diferentes si se ha generado en fechas diferentes por parte de cada dependencia, lo mejor sería descargar el archivo al siguiente día hábil luego de terminar el trimestre a analizar y así evitar incongruencias en los datos.

Atentamente,



MARIA ESTHER GUENDICA ARGOTE  
Secretaria de Participación Comunitaria

Proyectó: Joan Hernández Girón – Auxiliar Administrativo G02  
Revisó: Sandra Milena Chavarro – Profesional Universitario G01  
Aprobó: Maria Esther Guendica Argote – Secretaria de Participación Comunitaria