

AUDIENCIA PÚBLICA

RENDICIÓN DE CUENTAS **2024**

**PALMIRA**

CON VOLUNTAD TODO ES POSIBLE



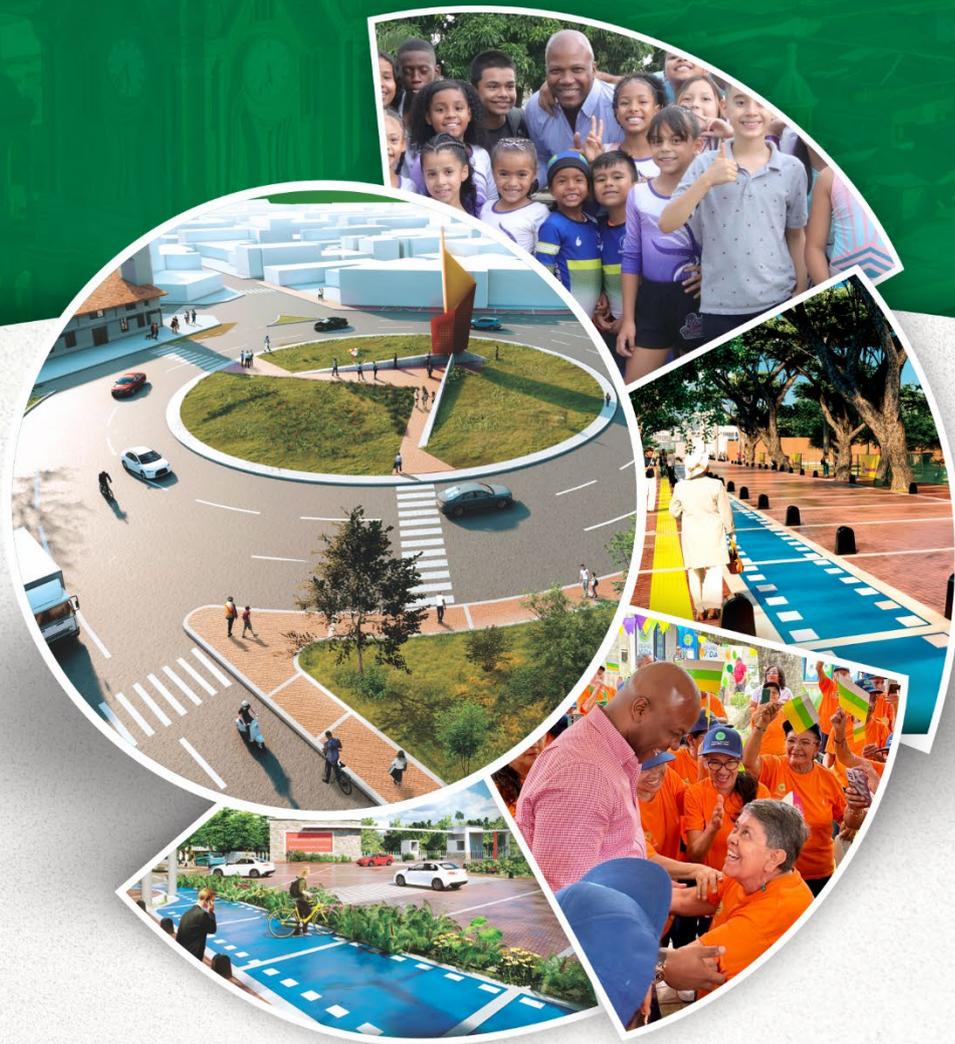
Todo un año **transformando a Palmira**  
con **voluntad y eficiencia.**



**ALCALDÍA  
DE PALMIRA**

# INFORME GENERAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL MUNICIPIO DE PALMIRA

**VIGENCIA 2024**



Informe de gestión del Municipio de Palmira durante el período comprendido  
entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2024

**Víctor Manuel Ramos Vergara**  
Alcalde Municipal

**María Esther Güendica Argote**  
Secretaria de Participación Comunitaria

**Grace Vélez Millán**  
Secretaria General

**Jesús David Perdomo Jacanamejoy**  
Secretario de Planeación

**Edwin Rebolledo Caicedo**  
Secretario de Educación

**Carlos Andrés Arias Mejía**  
Director de Comunicaciones

**Giovanny Moncayo Vélez**  
Secretario Agropecuario y de Desarrollo Rural

**Andrés Mauricio Hormaza Tobón**  
Director de Tecnología, Innovación y Ciencia

**Catherine Filigrana Mazuera**  
Secretaria de Integración Social

**Jorge Eliécer Corral Aramburo**  
Secretario Jurídico

**Marisol Noguera Correa**  
Secretaria de Tránsito y Transporte

**María Eugenia Figueroa Vélez**  
Secretaria de Hacienda

**Alba Lucía Romero Pinzón**  
Directora de Control Interno Disciplinario

**Ricardo Caicedo Quintero**  
Secretario de Gobierno

**Olmedo de Jesús Ortiz Acevedo**  
Director de Contratación Pública

**Ludwing Jaimes Riscanevo**  
Secretario de Seguridad y Convivencia

**Wilman Andrés Aristizábal Ortega**  
Director de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial

**Juan Carlos Suárez Soto**  
Secretario de Desarrollo Institucional

**Abelardo Angulo Cabezas**  
Director de Gestión del Riesgo de Desastres

**Jhon Alexander Ortíz Morales**  
Secretario de Cultura

**Patricia Muñoz Muñoz**  
Directora de Gestión del Medio Ambiente

**Diego Fernando Saavedra Paz**  
Secretario de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda

**Alberto Llanos Soto**  
Gerente del Instituto Municipal del Deporte y la Recreación (IMDER)

**John Jairo Satizabal Mena**  
Secretario de Salud

**Gustavo Adolfo Hoyos Segovia**  
Jefe de Control Interno

## **Grupo Líder de Rendición de Cuentas**

**María Esther Güendica Argote**  
Secretaria de Participación Comunitaria

**Andrés Mauricio Hormaza Tobón**  
Director de Tecnología, Innovación y Ciencia

**Jesús David Perdomo Jacanamejoy**  
Secretario de Planeación

**Carlos Andrés Arias Mejía**  
Director de Comunicaciones

**Grace Vélez Millán**  
Secretaria General

**Gustavo Adolfo Hoyos Segovia**  
Jefe de Control Interno

## **Equipo Técnico de Elaboración del Informe**

**Shirley Andrea Jiménez Pizarro**  
Secretaría de Planeación

**María Esther Güendica Argote**  
Secretaria de Participación Comunitaria

**Bayron Quintero Mallungo**  
Secretaría de Planeación

**Equipos profesionales y de Apoyo de las  
Secretarías de Despacho**

**Jesús David Perdomo Jacanamejoy**  
Secretario de Planeación

## TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN .....	5
INTRODUCCIÓN .....	6
LOGROS POR EJE ESTRATÉGICO DEL PLAN DE DESARROLLO .....	8
1. EJE ESTRATÉGICO VIDA EJEMPLAR .....	8
SECRETARÍA DE SALUD .....	9
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE .....	13
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN .....	14
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL .....	15
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA ..	35
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA .....	37
SECRETARÍA DE CULTURA.....	39
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN .....	45
INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL DEPORTE Y LA RECREACIÓN (IMDER) .....	50
2. EJE ESTRATÉGICO AMBIENTE EJEMPLAR .....	53
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE .....	53
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES.....	55
SECRETARÍA AGROPECUARIA Y DE DESARROLLO RURAL .....	61
3. EJE ESTRATÉGICO ECONOMÍA EJEMPLAR .....	62
DIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL.....	63
SECRETARÍA AGROPECUARIA Y DE DESARROLLO RURAL .....	65
4. EJE ESTRATÉGICO DESARROLLO URBANO EJEMPLAR .....	69
SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE .....	70
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA ..	73
SECRETARÍA DE GOBIERNO .....	75
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN .....	76
5. EJE ESTRATÉGICO GOBIERNO EJEMPLAR .....	77
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA.....	78
DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES.....	80
SECRETARÍA DE HACIENDA .....	84
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA.....	86
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL .....	90
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA .....	98
SECRETARÍA GENERAL.....	103
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN .....	106
EJECUCIÓN FÍSICA .....	109
EJECUCIÓN .....	109
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>110</b>
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	112

# PRESENTACIÓN

Este primer año de gobierno ha representado un gran reto y una doble responsabilidad, puesto que a la par de la construcción del nuevo Plan de Desarrollo con las comunidades, sectores y gremios, de manera participativa e incluyente; debíamos garantizar que la Administración siguiera funcionando y que se brindaran los bienes y servicios que los palmiranos requieren, con la con la calidad y oportunidad que merecen. De esta manera, debíamos trazar la senda por la que queremos llevar a Palmira en los próximos cuatro años, concluyendo de manera satisfactoria los compromisos que la Administración anterior estableció en su plan de desarrollo, sin perder de vista que el bienestar de los palmiranos es nuestra prioridad.

Justamente, la construcción de la hoja de ruta que nos llevará ser una Palmira Ejemplar, una Palmira para Todos, fue el resultado de la participación de más de 2692 palmiranos en las mesas de construcción con el sector productivo, la academia, los grupos religiosos, las etnias, los grupos de adultos mayores, los grupos y las organizaciones juveniles, los niños, niñas y adolescentes, diferentes grupos minoritarios, Organizaciones No Gubernamentales (ONG), el Consejo Territorial de Planeación (CTP), la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC), Entes de Control, Concejales, entre otros; quienes contribuyeron proactivamente desde sus misionalidades a la definición de los planes, programas, estrategias, metas y productos que integran nuestro Plan de Desarrollo Municipal.

Así, el 21 de mayo de 2024 fue aprobado de manera unánime por los 19 Honorables Concejales el Plan de Desarrollo 2024-2027 “Palmira Ejemplar - Palmira para Todos”, estructurado en cinco líneas estratégicas: Vida Ejemplar, Ambiente Ejemplar, Economía Ejemplar, Desarrollo Urbano Ejemplar y Gobierno Ejemplar.

Pero el papel de la ciudadanía no termina con su participación en el proceso de formulación del Plan de Desarrollo, sino que es transversal al ejercicio de la gestión pública, evaluando el avance de las apuestas que allí quedaron consignadas y haciendo veeduría permanente de la manera en que se ejecutan los recursos públicos. Es por ello que, desde el primer día de nuestro gobierno, hemos sido una Alcaldía abierta, comprometida, cercana y transparente, que recorre los territorios, dialoga con las comunidades y refrenda las promesas con las acciones; en procura de garantizar un proceso de rendición de cuentas permanente y oportuno, con un lenguaje claro y amigable.

Precisamente, presentamos a toda la comunidad este informe en el que detallamos los logros que hemos alcanzando a lo largo del 2024 y que cada vez nos acercan más a nuestra meta de ser un referente del deporte, la cultura, la seguridad, la infraestructura, la innovación, la competitividad, el empleo y el transporte; todo ello cimentado en el respeto, la inclusión, la defensa de los menos favorecidos y la defensa de la paz, soportada en principios de vida y educación como agente transformador de la sociedad, redundando en alcanzar el bienestar para todos.

**VÍCTOR MANUEL RAMOS VERGARA**  
Alcalde Municipal

## INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es un proceso continuo de las entidades públicas y una actitud permanente de los servidores públicos, que consiste en un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados a partir de los cuales se comunican los avances de la gestión realizada y los logros alcanzados. Para ello, debe basarse en información comprensible y oportuna, que incentive el diálogo entre las entidades y la comunidad, por lo que también debe caracterizarse por su amplia difusión y visibilidad.

De esta forma, plantea el reto de informar y explicar cada vez con mayor claridad y transparencia, a través de diferentes canales y medios, la manera cómo funciona la administración pública en el territorio, en función de comprender los avances en la garantía de los derechos de las comunidades. Así mismo, posibilita que las comunidades cuenten con elementos suficientes para realizar control social sobre la gestión y los resultados de la administración municipal.

Bajo estas premisas, el presente documento presenta los logros alcanzados por la Alcaldía Municipal de Palmira entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2024. Inicia con el balance general de la ejecución física y el seguimiento a la ejecución financiera de la Administración Municipal y sigue con los logros más relevantes de cada una de las dependencias por eje estratégico del Plan de Desarrollo 2024-2027 “Palmira Ejemplar – Palmira para Todos”, a saber: Vida Ejemplar, Ambiente Ejemplar, Economía Ejemplar, Desarrollo Urbano Ejemplar y Gobierno Ejemplar. Por cada logro principal se especifica el logro asociado, la población impactada y el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionado.

## **LOGROS POR EJE ESTRATÉGICO DEL PLAN DE DESARROLLO**

El Plan de Desarrollo Municipal 2024-2027 “Palmira Ejemplar - Palmira para Todos” está compuesto por cinco ejes estratégicos, que a su vez están integrados por modelos de desarrollo, programas, productos y estrategias. De esta manera, cada uno de los ejes representa el marco general sobre los que hemos desplegado todas las capacidades de las dependencias de la Administración Municipal para avanzar hacia una Palmira Ejemplar, en la que buscamos fortalecer la gobernanza con un gobierno transparente y comprometido en mejorar condiciones de bienestar social mediante la inclusión, la educación y la salud integral, promover la sostenibilidad ambiental y la gestión del riesgo de desastres, consolidar un desarrollo económico a través de la innovación agroindustrial y el emprendimiento, y fomentar un desarrollo urbano sostenible con transporte público eficiente y movilidad segura, asegurando así una mejor calidad de vida para todos.

Así, a continuación presentamos los logros más significativos de cada una de las dependencias por eje estratégico.

### **1. EJE ESTRATÉGICO VIDA EJEMPLAR**

Reconociendo que Palmira enfrenta una serie de desafíos y oportunidades en términos de desarrollo social, entendido como el proceso mediante el cual una sociedad busca mejorar el bienestar y la calidad de vida de sus ciudadanos; mediante este eje estratégico nos enfocamos en promover la inclusión social y la igualdad de oportunidades para todos los palmiranos, lo que implica abordar las desigualdades sociales, económicas y de género, así como promover la participación ciudadana y el respeto por la diversidad cultural. Así mismo, abordamos integralmente aspectos como la inclusión social, la cultura, la educación, la salud, el empleo y la seguridad, promoviendo políticas y programas que impulsen el desarrollo humano y el bienestar de todos los habitantes de la ciudad para construir una sociedad más justa, equitativa y próspera.

En virtud de lo expuesto, a continuación exponemos la manera como las Secretarías de Salud, Integración Social, Planeación, Infraestructura, Cultura y Educación, la Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia, la Dirección de Gestión del Medio Ambiente y el IMDER han centrado sus esfuerzos en cumplir con este propósito.

## SECRETARÍA DE SALUD

- **Tema Estratégico:** *Aseguramiento*

ODS: 3 Salud y Bienestar

**Logro:** Logramos afiliar a 3.435 nuevos usuarios al régimen subsidiado, quienes no contaban con cobertura en el sistema de salud, lo que representa un incremento del 2,4% en la población asegurada de Palmira. Este avance ha permitido disminuir el riesgo en salud de nuestros ciudadanos, garantizando un mayor acceso a servicios médicos de mayor complejidad. Con esta cobertura, aseguramos que la gran mayoría de los palmiranos cuenten con una EPS que responda por sus servicios de salud, eliminando barreras de acceso y mejorando significativamente su calidad de vida.

**Logro asociado:** Con esta cobertura garantizamos que la gran mayoría de los palmiranos tengan una EPS la cual responde por sus servicios médicos, eliminando barreras de acceso a la salud.

**Población impactada:** 3.435 Usuarios.



Fuente: Secretaría de Salud

- **Tema Estratégico:** *Vacunación Antirrábica*

ODS: 3 Salud y Bienestar

**Logro:** Logramos vacunar a 3.665 mascotas contra la rabia, alcanzando un avance global acumulado del 30.5% en nuestra campaña de vacunación. Con 6 equipos de vacunación desplegados en las comunas 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 13, impactamos directamente en la salud de las mascotas y, a su vez, beneficiamos a 3.665 tutores, mejorando la protección de sus animales de compañía y contribuyendo a la prevención de riesgos de salud pública en el municipio.

**Logro asociado:** Logramos impactar con 6 equipos de vacunación en las comunas 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 13. El alcance del impacto se relaciona con los tutores beneficiados de los animales de compañía intervenidos.

**Población impactada:** 3.665 Tutores.



Fuente: Secretaría de Salud

- **Tema Estratégico:** Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)

**ODS:** 3 Salud y Bienestar

**Logro:** Con la implementación de la estrategia de Atención Primaria en Salud (APS), hemos logrado caracterizar a 6.086 hogares, beneficiando a un total de 11.682 personas. Utilizando la cartografía social, ambiental y económica, hemos priorizado los sectores más vulnerables del municipio, lo que nos ha permitido conocer en profundidad los niveles de vulnerabilidad de la población y generar alertas e intervenciones colectivas necesarias para la promoción y prevención de la salud. Gracias a esta estrategia, hemos identificado familias en las que algunos de sus integrantes presentan enfermedades crónicas, huérfanas o en estado terminal, así como condiciones como cáncer, diabetes, asma, hipertensión arterial, enfermedad cardíaca, mujeres en estado de gestación, personas con discapacidad, niños, niñas y adolescentes, adultos mayores y víctimas del conflicto armado. Este enfoque nos ha permitido actuar de manera más oportuna y efectiva para mejorar la salud y calidad de vida de nuestra comunidad.

**Logro asociado:** La estrategia APS nos ha permitido caracterizar la población para conocer los niveles de vulnerabilidad y generar las alertas e intervenciones colectivas necesarias para la promoción y

prevención de la salud, identificando el número de familias en que alguno de sus integrantes presentan enfermedades crónicas, huérfanas o en estado terminal; cáncer, diabetes, asma, hipertensión arterial o enfermedad cardíaca; mujeres en estado de gestación; personas con discapacidad; familias con niños, niñas y adolescentes; familias con adultos mayores o víctimas del conflicto armado; situación de vulnerabilidad.

**Población impactada:** 6.086 Hogares - 11.682 Personas.



Fuente: Secretaría de Salud

- **Tema Estratégico:** IVC (Inspección, Vigilancia y Control)

**ODS:** 3 Salud y Bienestar

**Logro:** Realizamos 576 visitas de Inspección, Vigilancia y Control (IVC) a establecimientos comerciales en todo el municipio, verificando las condiciones sanitarias higiénico - locativas de los locales que ofrecen productos y servicios en las comunas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 13. Como resultado de estas acciones, implementamos 2 medidas sanitarias de seguridad, que incluyeron el decomiso de productos y la clausura temporal total de un establecimiento de preparación de alimentos.

A través de estas inspecciones, hemos fortalecido la seguridad sanitaria en 576 establecimientos, protegiendo la salud de nuestra comunidad y mejorando la calidad de los servicios ofrecidos.

**Población impactada:** 576 Establecimientos.



Fuente: Secretaría de Salud

- **Tema Estratégico:** Disminución de la tasa de intento suicida

ODS: 3 Salud y Bienestar

**Logro:** Se ha logrado la disminución del intento de suicidio en un 52.7% en comparación a los casos reportados en el año 2023.

**Logro asociado:** Logramos una disminución del 52.7% en la tasa de intentos de suicidio en comparación con los casos reportados en 2023. Para alcanzar este resultado, implementamos estrategias intersectoriales en los entornos educativo, familiar, comunitario y laboral, con el objetivo de reducir la incidencia de este sensible problema. Estas acciones impactaron directamente a 3.047 personas en el entorno educativo, 735 en el entorno comunitario y 482 en el entorno laboral e institucional, beneficiando en total a 4.264 personas. Con estas intervenciones, hemos promovido entornos más saludables y seguros, contribuyendo al bienestar mental y emocional de nuestra comunidad.

**Población impactada:** 4.264 personas.



Fuente: Secretaría de Salud

## DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

- **Tema Estratégico:** Programa de Protección Activa y Defensa Animal (PPANDA)

ODS: 3. Salud y Bienestar

**Logro:** A lo largo de 2024, hemos realizado 121 visitas en atención a casos de presuntas vulneraciones de las libertades de los animales, constatando que cuentan con las condiciones adecuadas para su manejo de acuerdo a la normatividad nacional y departamental, en aras de brindar protección activa y defensa de los animales como seres sintientes.

**Logro asociado:** Realizamos 4 jornadas de desparasitación y promoción de la tenencia responsable, que permitieron atender 162 animales de compañía en la zona urbana y rural del Municipio de Palmira, con el fin de controlar las tasas de enfermedad, incentivar la adopción y disminuir el índice de abandono animal.

**Población impactada:** De manera directa a 283 animales de compañía y sus tutores. De manera indirecta a toda la población al disminuir los riesgos de adquirir enfermedades zoonóticas.



Fuente: Dirección de Gestión del Medio Ambiente

## SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

- **Tema Estratégico:** Sisbén

ODS: 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

**Logro:** Incrementamos el número de hogares encuestados, pasando del 55,8% equivalente a 92.086 hogares al 58% equivalente a 97.839 hogares, que representa un cumplimiento de meta en un 103%,

gracias al fortalecimiento de diferentes estrategias; lo que nos ha permitido llegar cada vez a más hogares en la zona urbana y rural.

**Logro asociado:** A lo largo de 2024, hemos reducido el tiempo de espera desde la solicitud hasta la realización de la encuesta de 15 a 8 días.

**Población impactada:** 5.753 hogares 12.484 personas



Fuente: Secretaría de Planeación

## SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

- **Tema Estratégico:** *Beneficiarios de la Oferta Social*

**ODS:** 1. Fin de la pobreza

**Logro:** Atendimos a 130 adultos mayores en situación de abandono a través de tres Centros de Bienestar sin ánimo de lucro. Brindamos atención a 2.302 niños, niñas y adolescentes en el Hogar de Paso, Centros de Desarrollo Infantil y Hogares Comunitarios, en colaboración con el ICBF y operadores externos. Sensibilizamos a 1.095 menores y 7.032 cuidadores sobre pautas de crianza y prevención de violencia. En el programa CREASS, vinculamos a 40 jóvenes vulnerables, ofreciéndoles formación y apoyo psicosocial. Además, entregamos 30 auxilios funerarios por \$32.075.000 y proporcionamos raciones diarias de alimentos a 1.043 personas.

**Logro asociado:** con estos programas logramos beneficiar a la población, adultos mayores, niños, niñas, adolescentes y jóvenes que se encuentra en condición de pobreza y pobreza extrema, personas en situación de discapacidad, población afro y algunas personas víctimas del conflicto, alcanzando un impacto positivo y el compromiso continuo con su bienestar. De igual manera la población se ha beneficiado con actividades de reforzamiento nutricional, creación de huertas auto sostenibles, vivero, capacitación en tecnologías de la información y las comunicaciones y fortalecimiento de ideas emprendedoras.

CREASS: Mediante la estrategia logramos también, la asignación de Becas de Reactivación Social Sostenible (BERSO), que otorgará un apoyo financiero a los participantes para garantizar su continuidad en el programa. Además, se realizará la certificación de competencias internacionales para los jóvenes, gracias a la colaboración con instituciones académicas extranjeras.

**Población impactada:** 11.942 beneficiarios de oferta social

**ADULTOS MAYORES**



Fuente: Secretaría de Integración Social

**ATENCIÓN A NIÑOS Y NIÑAS**



Fuente: Secretaría de Integración Social

**CREASS – JOVENES**



Fuente: Secretaría de Integración Social

**ESCUELA DE PADRES**



Fuente: Secretaría de Integración Social

## COMEDORES



Fuente: Secretaría de Integración Social

- **Tema Estratégico:** *Conmemoraciones de fechas importantes para los grupos poblacionales; Adulto Mayor, juventudes, primera infancia, infancia y adolescencia, Mujer, LGBTIQ+, Discapacidad, indígenas, afro, población migrante, habitante de calle.*

**ODS:** 10. Reducción de Desigualdades

**Logro:** Realizamos 17 eventos:

1. Gran Celebración Mes De La Niñez, Brújula Ruta 25,2025 Palmira Y El Mundo Mágico De Los Niños.
2. IV Foro de la Niñez - Cuidado y Crianza Amorosa + Juego.
3. Semana de Afrocolombianidad en Palmira.
4. Semana Diversa Sociocultural LGBTIQ+.
5. Proyecto Joven.
6. Seminario Taller Contra el Trabajo Infantil.
7. Primer Intermunicipal Palmira.
8. Reinado Municipal del Adulto Mayor.
9. Apertura del Centro Vida.
10. Día Nacional del Cuidador o Asistente Personal.
11. Día Internacional de la Mujer Afrodescendiente.
12. Cabalgata en Caballitos de Palo.
13. Marcha Contra el Trabajo Infantil.
14. Conmemoración del Mes de la Lactancia Materna.
15. Celebración del Día Nacional del Adulto Mayor y el Pensionado y Visitas a Centros de Bienestar para Personas Mayores Vulnerables.
16. Día Internacional de la Mujer Indígena.
17. Semana de la Juventud.

**Logro asociado:** La Secretaría de Integración Social, basado en nuestra misionalidad hemos podido avanzar en los eventos relacionados con las fechas especiales de cada uno de los grupos poblacionales. Esta labor se efectúa desde el esfuerzo de los enlaces, que a través de su relacionamiento con la población que les corresponde, pueden evidenciar cada una de sus necesidades, permitiendo construir un tejido social equitativo y conforme a nuestras políticas públicas que van encaminadas al bienestar de cada una de ellas.

**Población impactada:** 43.430 participantes de los eventos

1. IV FORO DE LA NIÑEZ



Fuente: Secretaría de Integración Social

2. SEMANA AFROCOLOMBIANIDAD EN PALMIRA



Fuente: Secretaría de Integración Social



Fuente: Secretaría de Integración Social

### 3. SEMANA DIVERSA SOCIOCULTURAL LGBTQ+



Fuente: Secretaría de Integración Social

#### 4. PROYECTO JOVEN



Fuente: Secretaría de Integración Social



Fuente: Secretaría de Integración Social

## 5. PRIMER INTERMUNICIPAL PALMIRA



Fuente: Secretaría de Integración Social

## 6. REINADO MUNICIPAL DEL ADULTO MAYOR



## 7. APERTURA CENTRO VIDA



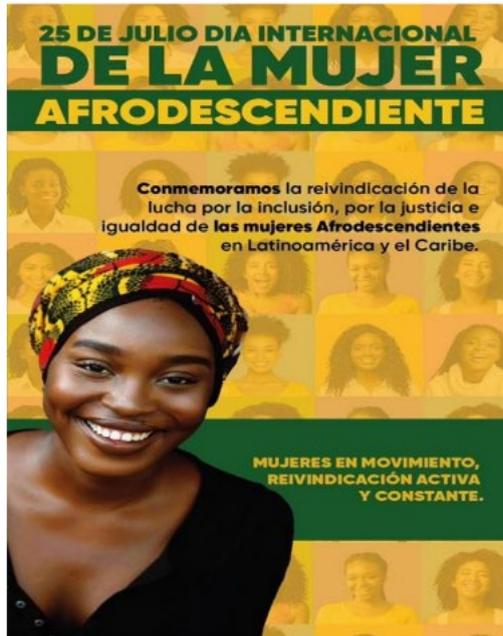
Fuente: Secretaría de Integración Social

8. DIA NACIONAL DEL CUIDADOR O ASISTENTE PERSONAL



Fuente: Secretaría de Integración Social

9. DIA INTERNACIONAL DE LA MUJER AFRODESCENDIENTE



Fuente: Secretaría de Integración Social

10. CABALGATA EN CABALLIOTOS DE PALO



Fuente: Secretaría de Integración Social

11. MARCHA CONTRA EL TRABAJO INFANTIL



Fuente: Secretaría de Integración Social

## 12. CONMEMORACION MES DE LA LACTANCIA MATERNA



Fuente: Secretaría de Integración Social

## 13. CELEBRACION DIA NACIONAL DEL ADULTO MAYOR Y EL PENSIONADO Y VISITAS A CENTROS DE BIENESTAR PARA PERSONAS MAYORES VULNERABLES



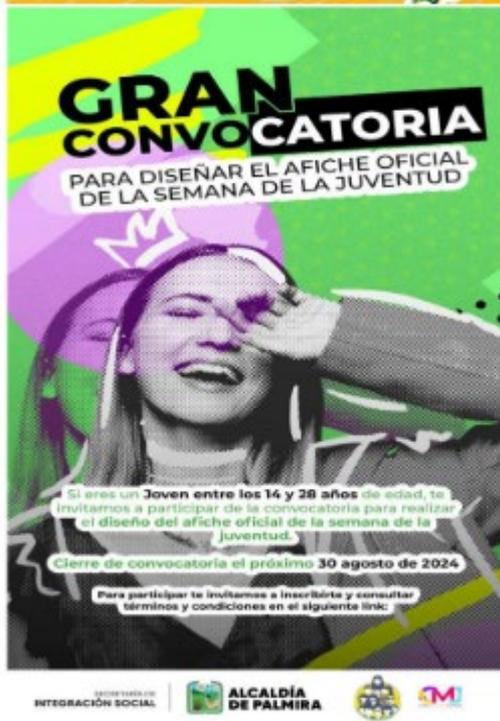
Fuente: Secretaría de Integración Social

#### 14. DIA INTERNACIONAL DE LA MUJER INDIGENA



Fuente: Secretaría de Integración Social

15. SEMANA DE LA JUVENTUD



Fuente: Secretaría de Integración Social



Fuente: Secretaría de Integración Social

16. GRAN CELEBRACION MES DE LA NIÑEZ, BRUJULA RUTA 25,2025 PALMIRA Y EL MUNDO MAGICO DE LOS NIÑOS



Fuente: Secretaría de Integración Social

- **Tema Estratégico:** *Formalización y fortalecimiento institucional de las mesas técnicas*

**ODS:** 1. Fin de la pobreza

**Logro:** Promovimos el ejercicio de participación ciudadana en las mesas de:

1. Mesa de concertación Afro Palmira
2. Comité Interinstitucional de Erradicación y Prevención del Trabajo Infantil y sus Peores Formas (CIETI)
3. Mesa de participación niños, niñas y adolescentes.
4. Consejo Municipal de Política Social (COMPOS)
5. Mesa Municipal de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia (MMPIAF).
6. Mesa Técnica de Adulto Mayor
7. Mesa Técnica de Juventudes.
8. Mesa Técnica de Mujeres.
9. Comité Municipal de Discapacidad
10. Comité Técnico de Comedores Comunitarios.

**Logro asociado:** Concientizamos sobre la importancia de la participación en las decisiones municipales a través de las mesas poblacionales, con el fin de orientar las acciones de la administración hacia la solución efectiva de necesidades reales.

Creamos la Primera Mesa Técnica de Juventud.

Brindamos apoyo logístico y económico para la realización de la Asamblea Municipal de Juventudes, un espacio de participación y liderazgo para los jóvenes de Palmira.

**Población impactada:** 263 Personas



Fuente: Secretaría de Integración Social

## **SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA**

- **Tema Estratégico:** Construcción de redes de alcantarillado

**ODS:** 6. Agua limpia y saneamiento

**Logro:** Extendimos 1.391 metros de nuevas redes de alcantarillado en el Callejón Roa, sector Guayabal, para mejorar el sistema de saneamiento básico de la comunidad.

**Logro asociado:** Beneficiamos a los habitantes de los barrios La Orlidia, Santa María del Palmar y Los Cristales, brindándoles acceso al sistema de alcantarillado municipal.

**Población impactada:** 3.917 Habitantes



Fuente: Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda

- **Tema Estratégico:** Construcción de redes de alumbrado público

**ODS:** 7. Energía asequible y no Contaminante

**Logro:** Iluminamos 2,7 kilómetros de la vía a Guanabanal con la instalación de nuevas redes de alumbrado público. Esta obra garantiza una mejor visibilidad para conductores y peatones, especialmente durante la noche. Con esta iniciativa, buscamos disminuir la accidentalidad vial y fortalecer la seguridad en la zona.

**Logro asociado:** La iluminación pública no solo reduce la accidentalidad vial nocturna al mejorar la visibilidad, sino que también facilita la movilidad, promueve la actividad social y comercial en horas de la noche, y aumenta la sensación de seguridad en la comunidad.

**Población impactada:** 2.200 personas beneficiadas



Fuente: Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda

## **DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA**

- **Tema Estratégico:** Reducir la brecha digital en el Municipio de Palmira

**ODS:** 9. Industria, innovación e infraestructura

**Logro:** Logramos reducir la brecha digital en Palmira, implementando estrategias efectivas de acceso a la formación en tecnología e innovación, desarrollando estrategias para facilitar el acceso a la formación en tecnología e innovación: Estrategia de Alfabetización Digital, Plataforma de Cursos Virtuales (E-Learning).

**Logro asociado:** Cursos implementados PDM 2024-2027: Informática Básica, Seguridad Informática Básica, Redes Sociales, Plataformas de Pago. Acceso a cursos virtuales o en línea (<https://vivedigital.palmira.gov.co/>).

**Población impactada:** 151 personas impactadas



PVD-CENTRO Fuente: Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia



PVD-CAIMITOS Fuente: Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia



PVD-ROZO Fuente: Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia

## SECRETARÍA DE CULTURA

- **Tema Estratégico:** *CULTURIZATE: Agenda Cultural y Programa de Concertación Cultural*

**ODS:** 10. Reducción de las desigualdades.

**Logro:** Apoyamos los procesos artísticos y culturales mediante la convocatoria del Programa Municipal de Concertación Cultural, logrando en 2024 aumentar los fondos a \$808,622,652 para gestores y creadores palmiranos. Con esta inversión, cofinanciamos 54 proyectos culturales, beneficiando a más de 29,984 personas y fortaleciendo los procesos culturales de la ciudad.

Como Secretaría de Cultura, implementamos una Agenda Cultural gratuita para democratizar el acceso a la cultura, en colaboración con gestores culturales comprometidos. También establecimos el Banco de Iniciativas Culturales, fomentando propuestas inclusivas y diversas.

Impulsamos la circulación nacional e internacional de agrupaciones y semilleros, y, a través del programa BEPS, mejoramos la seguridad económica de tres gestores culturales

**Logro asociado:** En 2024, logramos el mayor incremento presupuestal en la historia del Programa Municipal de Concertación Cultural, elevando los fondos de \$456,479,042 en 2023 a \$808,622,652, lo que representa un aumento del 77.14% para apoyar proyectos artísticos y culturales en Palmira.

Entre los hitos del año, organizamos eventos de gran impacto como el Festival Internacional Palmira Go Salsa, el Gran Concierto para Mamá, Distrito Moda, Semana de la Afrocolombianidad y el 30° Festival de Artes Ricardo Nieto, que reunió a más de 1,000 artistas y 20,000 asistentes. Este apoyo permitió a agrupaciones locales representar a la ciudad en festivales internacionales. Además, a través de BEPS, garantizamos respaldo económico a tres gestores culturales, asegurando su estabilidad futura.

**Población impactada:** 73.847 personas



Fuente: Secretaría de Cultura

- **Tema Estratégico:** *Red de Bibliotecas Públicas*

**ODS:** 10. Reducción de las desigualdades.

**Logro:** A través de la red de bibliotecas públicas, hemos implementado una serie de iniciativas que han enriquecido la experiencia de los usuarios. Estas incluyen la ampliación del catálogo de libros, el acceso a recursos digitales, la realización de actividades culturales y formativas, así como la promoción de la lectura en todos los grupos etarios. Estas acciones han tenido un impacto positivo en la comunidad, fomentando el hábito de la lectura y el uso de las bibliotecas como espacios de encuentro y aprendizaje.

Además, hemos desarrollado programas de extensión bibliotecaria que han llevado los servicios y actividades culturales a diversas zonas, especialmente aquellas más alejadas, garantizando así que todas las personas, sin importar su ubicación, tengan acceso a la cultura y el conocimiento. Este enfoque inclusivo ha contribuido a la descentralización de la cultura, fortaleciendo el tejido social y promoviendo la igualdad de oportunidades en el acceso a la información.

Además, se ha iniciado con la sistematización del acervo bibliográfico de la Red de Bibliotecas Públicas de Palmira, mediante la implementación del Software de Gestión de Bibliotecas KOHA.

**Logro asociado:**

1. Se logró la atención de manera oportuna a usuarios en las bibliotecas públicas municipales fortaleciendo los procesos de lectura, escritura y oralidad en la comunidad.
2. Se Incrementó el número de estímulos culturales otorgados a artistas y gestores culturales locales

- Promover el fortalecimiento de la creación, circulación, participación y acceso a procesos artísticos y culturales en el municipio de Palmira, generando mayores oportunidades para la comunidad

**Población impactada:** El número de personas que se ha logrado impactar a través de los servicios bibliotecarios y extensión bibliotecaria a través de la red municipal de bibliotecas públicas, son 15.491 servicios técnicos prestados corte al 30/09/2024.



Fuente: Secretaría de Cultura

- Tema Estratégico:** Formación y Sensibilización Artística

**ODS:** 10. Reducción de las desigualdades.

**Logro:** En el marco de nuestra misión de fomentar la formación artística y cultural accesible, implementamos una amplia oferta de formación no formal con 32 cursos gratuitos de extensión. Estos abarcaron música, danza, teatro, artes visuales, arte urbano, gestión cultural y formación técnica, creando un espacio inclusivo para el aprendizaje artístico.

Uno de nuestros mayores logros fue la descentralización de la oferta educativa de la Escuela Municipal de Arte, extendiendo los cursos a zonas urbanas y rurales de Palmira y ampliando el acceso a la educación artística.

Además, consolidamos una oferta académica en Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano con cinco programas técnicos laborales, brindando a nuestros estudiantes habilidades especializadas en arte y cultura.

### Logro asociado:

1. Uno de los logros más importantes de este programa ha sido la participación activa de 1.879 personas, desde los 6 años de edad, quienes asisten semanalmente a clases en la sede principal de la Escuela Municipal de Arte – Casa de la Cultura Ricardo Nieto, y el Centro Cultural de la Comuna 4. El éxito de este programa radica no solo en la cantidad de personas que se han beneficiado, sino también en la diversidad de disciplinas que hemos logrado ofertar, abarcando desde expresiones tradicionales hasta formas contemporáneas y urbanas de arte.
2. Gracias a esta descentralización, hemos logrado que ciudadanos de todas las edades, desde niños hasta adultos mayores, puedan acceder a procesos formativos que fomentan su desarrollo artístico y cultural, promoviendo el arte como una herramienta de inclusión y transformación social.
3. La continuidad de estos programas ha sido fundamental para ofrecer oportunidades de crecimiento profesional y artístico a nuestros estudiantes, quienes, al completar su formación, están capacitados para ingresar al sector laboral con una sólida base de competencias. Este logro fortalece la misión de formar artistas y técnicos con altos estándares, capaces de contribuir de manera significativa al desarrollo cultural y económico de la región.

### Población impactada:

1. Oferta de formación no formal en arte y cultura a través de 32 cursos gratuitos con la participación de 1.879 personas desde los 6 años de edad.
2. En espacios comunitarios desconcentrados de la zona urbana, llegando a la Comuna 1 – Comuna 2 – Comuna 3 – Comuna 4 – Comuna 5 - Comuna 7 y zona rural llegando a la Comuna 8 – Comuna 9 – Comuna 10 – Comuna 11 – Comuna 13 – Comuna 16, con los que se articularon acciones, para la atención a población en condiciones de vulnerabilidad, se tiene una participación de 1.678.
3. Oferta académica de cinco programas técnicos laborales en Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano para 105 estudiantes matriculados nuevos, 142 estudiantes de 2do y 3er trimestre y 42 estudiantes antiguos que terminan su ciclo de formación en el cuatro trimestre del año y reciben su certificación como Técnicos Laborales por Competencias en Ejecución de la Danza, Expresión para el Teatro, Ejecución de la Música, Ejecución de las Artes Visuales y Ejecución de las Artes Gráficas de la Escuela Municipal de Arte – Casa de la Cultura Ricardo Nieto.



Fuente: Secretaría de Cultura

- **Tema Estratégico:** *Patrimonio Cultural e Infraestructura*

ODS: 11 Ciudades y comunidades sostenibles

**Logro:** Realizamos Diálogos Participativos en colaboración con el Ministerio de las Culturas, las Artes y los Saberes, donde discutimos la propuesta económica y popular para la renovación del Edificio Consistorial, un Bien Patrimonial de la Nación. Este inmueble emblemático no solo simboliza el patrimonio arquitectónico del municipio, sino también nuestra historia y desarrollo.

Uno de nuestros logros más destacados en infraestructura cultural fue el mantenimiento y adecuación del Teatro Guillermo Barney Materón. Este proyecto resultó fundamental para asegurar que uno de los espacios culturales más importantes de la ciudad siga siendo un referente artístico y cultural a nivel local y regional.

**Logro asociado:** Este proceso resultó particularmente significativo, ya que involucramos activamente a la comunidad en la toma de decisiones sobre el futuro del edificio. A través de diálogos, los ciudadanos expresaron sus ideas y opiniones sobre las implicaciones económicas y sociales del proyecto de

renovación, asegurando que la restauración del Edificio Consistorial refleje tanto las necesidades locales como el respeto por su valor patrimonial.

### **Población impactada:**

1. Se realiza con el Ministerio de las Culturas, las Artes y los Saberes Diálogos participativos sobre la oferta económica y popular para el proyecto de renovación del Edificio Consistorial, Bien Patrimonial de la Nación, siendo una iniciativa que involucró a la comunidad en el proceso de renovación de este emblemático inmueble. Con un total de 20 asistencia de gestores culturales.
2. El Teatro Guillermo Barney Materón tiene una capacidad de 500 personas por presentación.



Fuente: Secretaría de Cultura

## **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**

- **Tema Estratégico:** *Instituciones educativas en operación*

**ODS:** 1. Fin de la pobreza

**Logro:** Hemos garantizado el acceso a una educación de calidad para todos los estudiantes de las 27 Instituciones Educativas Oficiales del Municipio de Palmira, mediante el pago de nómina del personal administrativo y docente así como la contratación de los servicios administrativos de apoyo tales como arrendamiento de bienes inmuebles, servicios de aseo y vigilancia.

**Logro asociado:** Se realizó como parte del programa de Bienestar Laboral la fiesta del Día del Maestro, una oportunidad para demostrarles gratitud y reconocimiento por su gran dedicación y esfuerzo, fortaleciendo el sentido de pertenencia y estrechando los lazos de la comunidad educativa, viéndose reflejado en un ambiente educativo más sano para los estudiantes de las 27 Instituciones Educativas Oficiales de Palmira.

**Población impactada:** 36.697 estudiantes, 1.610 docentes, 121 directivos docentes



Fuente: Secretaría de Educación



Fuente: Secretaría de Educación



Fuente: Secretaría de Educación



Fuente: Secretaría de Educación

- **Tema Estratégico:** *Estudiantes beneficiarios de transporte escolar*

**ODS:** 1. Fin de la pobreza

**Logro:** Se brindó servicio de transporte a los estudiantes de Instituciones Educativas Oficiales de zona rural todos los días del calendario escolar para que la distancia que tienen que recorrer del hogar a la sede educativa no sea una barrera para ir a clases.

**Logro asociado:** Por medio de 66 rutas escolares aseguramos que los niños de la zona rural lleguen a sus aulas de clase, seguros y puntuales, además de aprender normas de comportamiento que contribuyen a la convivencia escolar.

**Población impactada:** 2.800 estudiantes de las comunas rurales.



Fuente: Secretaría de Educación

- **Tema Estratégico:** Acceso a la web para todas nuestras Instituciones Educativas Oficiales.

**ODS:** 4.Educación y Calidad

**Logro:** Logramos el 100% de cobertura en el servicio de conexión a internet de las sedes de las Instituciones Educativas Oficiales del municipio, incorporando 52 nuevas sedes en la Zona Urbana y 11 nuevas, en zonas rurales.

Cumpliendo con el lineamiento técnico emitido por el ministerio de educación nacional en el marco del programa conectividad escolar 2024

**Logro asociado:** Propiciamos condiciones de aprendizaje que acerquen a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes a las fuentes de conocimiento global y así fortalecer sus competencias en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

**Población impactada:** 29.959 estudiantes.



Fuente: Secretaría de Educación

- **Tema Estratégico:** Reconociendo experiencias de éxito y prácticas pedagógicas innovadoras

**ODS:** 4. Educación y calidad

**Logro:** Se realizó el reconocimiento de 10 experiencias de éxito y prácticas pedagógicas innovadoras en convivencia escolar y educación para la Paz, que han generado un impacto positivo en sus comunidades escolares, en el marco del foro Educativo Territorial 2024 "Educación Integral para una Palmira en Paz" que se caracterizó por abordar las temáticas desde un enfoque integral y de convergencia de saberes.

**Logro asociado:** Se realizaron mesas de trabajo que buscaron la participación de comunidad educativa (Universidades, instituciones educativas privadas, organizaciones civiles educativas, entre otros) en procesos de planificación y visión futura del sistema educativo del municipio.

**Población impactada:** Participaron 613 personas entre estudiantes, maestros, directivos docentes, padres de familia, funcionarios académicos y personas del sector productivo, Entidades del orden municipal y nacional, Entidades Aliadas, entre otros.



Fuente: Secretaría de Educación

## INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL DEPORTE Y LA RECREACIÓN (IMDER)

- **Tema Estratégico:** *Recreación y Deporte*

**ODS:** 3. Salud y Bienestar

**Logro:** Hemos incrementado la oferta de actividades recreativas y deportivas para todos los grupos poblacionales, desde la primera infancia hasta adultos mayores, promoviendo la actividad física de la mano de coordinadores y monitores especializados, enfocados en fomentar un estilo de vida saludable. Al generar espacios que impulsan el bienestar físico y mental, y el aprovechamiento adecuado del tiempo libre, hemos beneficiado a 11.817 personas de las comunas 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14, mejorando su calidad de vida a través de la recreación y el deporte.

**Logro asociado:** Fomentar la práctica de la actividad física, la recreación y el deporte generando espacios de bienestar físico, mental y aprovechamiento del tiempo libre.

**Población impactada:** 11.817 Personas ubicadas en las comunas 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14



Fuente: IMDER PALMIRA

- **Tema Estratégico:** *Formación competitiva*

**ODS:** 3. Salud y Bienestar

**Logro:** Hemos consolidado un equipo deportivo sólido, compuesto por entrenadores, formadores, monitores y un equipo biomédico especializado, lo que nos ha permitido respaldar la preparación, el desarrollo personal y la participación de 1.596 deportistas en entrenamientos y competencias a nivel municipal, departamental, nacional e internacional. Este esfuerzo nos ha permitido evaluar, hacer seguimiento y controlar su rendimiento, brindándoles las herramientas necesarias para alcanzar su máximo potencial deportivo y representar con orgullo al Municipio de Palmira en diversas competencias.

**Logro asociado:** Logramos consolidar un equipo deportivo, el cual ha permitido realizar la evaluación, el seguimiento y control de los deportistas que participen en representación del Municipio de Palmira en competencias municipales, departamentales, nacionales e internacionales.

**Población impactada:** 1596 Deportistas



Fuente: IMDER PALMIRA

- **Tema Estratégico:** Escenarios Deportivos

**ODS:** 3. Salud y Bienestar

**Logro:** Hemos realizado el mantenimiento de 38 instalaciones deportivas y recreativas, asegurando que estén en óptimas condiciones para su uso, lo que ha permitido fomentar el deporte, promover el aprovechamiento eficiente del tiempo libre e incentivar la integración de todos los Palmiranos. Con estas mejoras, hemos garantizado espacios seguros y de calidad, beneficiando a más de 99.419 personas en la comunidad, quienes ahora disfrutan de actividades recreativas y deportivas en condiciones adecuadas.

**Logro asociado:** Mejoramos la calidad de los escenarios deportivos para que estén en óptimas condiciones, permitiendo velar por la seguridad de la comunidad Palmirana.

**Población impactada:** 99.419 personas



Fuente: IMDER PALMIRA

## 2. EJE ESTRATÉGICO AMBIENTE EJEMPLAR

Sin lugar a dudas, el desarrollo sostenible debe estar en el centro de las acciones y actuaciones desde el quehacer público, toda vez que pensar en mejorar la calidad de vida de las comunidades pasa, necesariamente, por encontrar un equilibrio entre la conservación de los recursos naturales y las actividades sociales y económicas de los palmiranos. Así, con este eje estratégico buscamos revertir las tendencias de los impactos antrópicos al medio ambiente y la biodiversidad mediante acciones que promuevan el uso de suelo de forma sostenible para la producción agropecuaria, la protección y conservación de la estructura ecológica del municipio, y acciones decididas de mitigación y atención de los riesgos ambientales.

En coherencia con ello, a continuación exponemos la manera como las Direcciones de Gestión del Medio Ambiente y de Gestión del Riesgo de Desastres, y la Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural han centrado sus esfuerzos en cumplir con este propósito.

### DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

- **Tema Estratégico:** Pago por Servicios Ambientales (PSA)

**ODS:** 6. Agua Limpia y Saneamiento

**Logro:** Logramos la firma de 30 acuerdos voluntarios de Pago por Servicios Ambientales (PSA) con los cuales se incentiva a los propietarios de los predios a continuar con sus labores de protección en las 1.149 hectáreas de bosques ubicados en áreas de importancia estratégica para la protección del recurso hídrico que surte los acueductos que se encuentran en la subcuenca en donde se implementa el esquema.

**Logro asociado:** Los esquemas de Pago por Servicios Ambientales también nos permite articular acciones de manera conjunta con los propietarios y habitantes de la zona rural montañosa del municipio con el fin de mitigar los conflictos de uso del suelo, deforestación y ampliación de frontera agrícola, mediante el diálogo de saberes enfocados en la Educación ambiental, abordando y priorizando participativamente temáticas socio - ambientalmente relevantes que medien entre la sostenibilidad financiera de las familias y la conservación de las condiciones medio ambientales del entorno.

**Población impactada:** De forma directa se benefician las 30 familias propietarias de los predios con los cuales se firmaron acuerdos. Y de manera indirecta todos los usuarios del acueducto de la cabecera municipal y de otros acueductos de la zona rural. Dado que las zonas protegidas están ubicadas en ecosistemas medio y alto andino y páramo, el impacto de protección de estas zonas es de consideración local, departamental y nacional.

<b>Número de Acuerdos Voluntarios Firmados</b>	30
<b>Área de predios (Ha)</b>	2
<b>Área en preservación cumple PSA</b>	909,70
<b>Área en restauración cumple PSA</b>	191,94
<b>Área en uso sostenible cumple PSA</b>	47,46
<b>Área en uso que no cumple PSA</b>	1.149,10
<b>Área que cumple con PSA (Ha) = Área de acuerdos de conservación</b>	1,149 Hectáreas
<b>Total incentivo Año 2024 (4 MESES)</b>	\$ 102.555.112

Fuente: Dirección de Gestión del Medio Ambiente

- **Tema Estratégico:** *Mantenimiento de zonas verdes*

**ODS:** 11. Ciudades y comunidades sostenibles

**Logro:** Logramos reducir el riesgo sobre la comunidad que generaban los 909 árboles que fueron intervenidos, con poda, tala (especialmente de individuos arbóreos secos) o volcamiento.

Además, garantizamos el derecho al goce de un espacio limpio, con el guadañado de 1'006.325 m<sup>2</sup> de zonas verdes.

**Logro asociado:** Durante todo el periodo 2024 hemos atendido más de 700 solicitudes formales de los ciudadanos (PQR) relacionadas con el mantenimiento de zonas verdes y gestión del arbolado urbano en el municipio, dando solución a sus problemáticas socio - ambientales.

**Población impactada:** De manera directa a la población de las 7 comunas urbanas y la de las comunas rurales 8, 9, 10, 11, 13, 14 y 16, y de manera indirecta a toda la población del municipio (358.895 habitantes) ya que con las labores de poda y tala se propicia el uso apropiado de los espacios públicos.



Fuente: Dirección de Gestión del Medio Ambiente

## DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

- **Tema Estratégico:** *Conocimiento del Riesgo de Desastres*

**ODS:** 13. Acción por el clima

**Logro:** Conformamos 10 Brigadas Comunitarias de Respuesta a Emergencias de Desastres en cinco comunas rurales: comuna 10 (Ciudad del Campo); comuna 11 (Bolo Alizal); comuna 12 (Amaime, Barrio Azul, La Pampa, San Emigdio); Comuna 13 (Tablones, Barrancas) y comuna 16 (Sector El Socorro, Potrerillo). A través de estas brigadas, preparamos a 100 miembros de la comunidad para identificar amenazas, vulnerabilidades y riesgos de desastres en su entorno, mejorando sus capacidades técnicas en áreas como el manejo de fracturas, hemorragias, inmovilización, reanimación cardiopulmonar y evacuación de pacientes.

**Logro asociado:** Gracias a este esfuerzo, 41.183 personas de las comunas 10, 12, 13, 14, 15 y 16 se vieron beneficiadas, incrementando su capacidad de respuesta ante emergencias y fortaleciendo la seguridad en estas zonas vulnerables, contribuyendo a la protección de toda la comunidad, desde niños hasta adultos.

**Población impactada:** 41.183 Personas ubicadas en las comunas 10, 12, 13, 14, 15 y 16.



Fuente: Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres

- **Tema Estratégico:** *Reducción del Riesgo de Desastres*

**ODS:** 13. Acción por el clima

**Logro:** Iniciamos los estudios de ingeniería de detalle para intervenir en tres puntos críticos del municipio, abordando la amenaza por socavación lateral en un tramo de los barrios Las Acacias y Alicanto al paso del Río Palmira, el diseño de obras para la fijación de la margen derecha del cauce del Río Nima y la estabilización del talud erosionado en la cabecera del Corregimiento de Tenjo, así como el movimiento en masa causado por falla geológica en el sector de Los Chorros.

**Logro asociado:** Gracias a estos estudios, estamos ampliando el conocimiento técnico necesario para la elaboración de los diseños de obra en estas zonas de riesgo, beneficiando a 4.490 personas de las comunidades de Alicanto, Las Acacias, Tenjo y Los Chorros, y avanzando hacia la protección y estabilización de estas áreas vulnerables tanto en la zona rural como urbana de Palmira.

**Población impactada:** 4.490 Personas ubicadas en Alicanto, Las Acacias, Tenjo y Los Chorros.



Fuente: Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres



**Caída de árboles**

**Ataque de abejas**



**Caída de material rocoso en lecho del río Nima por movimiento en masa Los Chorros**

Fuente: Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres

- **Tema Estratégico: Manejo del Desastre**

**ODS:** 13. Acción por el clima

**Logro:** Durante el 2024, logramos reducir el tiempo de atención y respuesta a emergencias, asistiendo de manera inmediata a personas de comunidades vulnerables, tanto urbanas como rurales, afectadas por fenómenos naturales o antrópicos no intencionales. Entregamos 151 kits de ayudas humanitarias, beneficiando a 357 personas cuyas vidas se vieron impactadas por eventos como vendavales e incendios estructurales en nuestro municipio.

**Logro asociado:** Con estas acciones, mejoramos la calidad de vida de estas personas, proporcionándoles kits de alimentos, kits de descanso, kits de cocina y elementos de ferretería, contribuyendo así a su bienestar y recuperación tras situaciones de emergencia.

**Población impactada:** 357 Personas ubicadas en zona Urbana y Rural del Municipio de Palmira.



Fuente: Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres



Fuente: Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres

- **Tema Estratégico: Manejo del Desastre**

**ODS:** 13. Acción por el clima

**Logro:** Implementamos la Atención Prehospitalaria (APH) para cubrir las emergencias que pudieran presentarse en eventos públicos organizados por la Administración Municipal, como conciertos, la Media Maratón, la Fiesta Nacional de la Agricultura y la Fiesta Infantil. Durante la 48° Fiesta Nacional de la Agricultura, que se llevó a cabo del 14 al 18 de agosto, ofrecimos atención prehospitalaria y primeros auxilios a más de 30,000 asistentes a estos eventos de aglomeración masiva, cumpliendo con lo establecido en la ley 1523 de 2012.

**Logro asociado:** A lo largo de las diversas actividades culturales y recreativas del municipio, mantuvimos un servicio permanente, atendiendo a personas que presentaron diversas patologías como cefaleas, dolor abdominal, torceduras, faringitis, hipoglucemia e hipertensión. Gracias a nuestra intervención, logramos reducir el riesgo de situaciones graves o fatales en un 100%, asegurando así la seguridad y el bienestar de todos los participantes en estos eventos.

**Población impactada:** 100.000 Personas de la zona Urbana y Rural del Municipio de Palmira que asistieron a los diversos eventos.



Fuente: Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres

## SECRETARÍA AGROPECUARIA Y DE DESARROLLO RURAL

- **Tema Estratégico:** Servicio de extensión agropecuaria

**ODS:** 12. Producción y consumo responsable

**Logro:** Mejoramos las capacidades de los pequeños productores agropecuarios con la asistencia técnica y capacitación en temas como el manejo de integral para incrementar la productividad agrícola, el fortalecimiento técnico pecuario en las líneas productivas porcícolas, piscícolas y ganadera, apoyo en la creación de unidades productivas de subsistencia para fortalecer la seguridad alimentaria y capacitación y apoyo en Buenas Prácticas Agrícolas.

**Logro asociado:** En el marco de este acompañamiento, hemos presentado ante el Fondo de Fomento Agropecuario del Ministerio de Agricultura y de Desarrollo Rural, 7 proyectos productivos por un valor total de \$39.456.862.294 para fortalecer las capacidades productivas, de transformación y comercialización de 835 pequeños y medianos pequeños productores de todo el territorio rural y periurbano del Municipio de Palmira.

También, apoyamos la formulación de 2 proyectos a la convocatoria de seguridad alimentaria de la Gobernación del Valle del Cauca por valor de \$35.186.815 para beneficiar a estudiantes de grado 9°, 10° y 11° de una Institución Educativa Rural y 14 pequeños productores víctimas del conflicto armado. Además, en articulación con la Secretaría General presentamos 2 proyectos a la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional (APC) por valor de \$16.000.000.000, que buscan beneficiar a 241 pequeños y medianos productores con el establecimiento de huertas hidropónicas y fortalecimiento de la línea del cultivo de plátano en su producción y transformación.

**Población impactada:** 170 pequeños y medianos productores agropecuarios con el servicio de extensión agropecuaria.

Con los proyectos presentados a los distintos entes, podríamos aumentar el alcance y la población impactada en cerca de 900 beneficiarios adicionales a los usuarios ya atendidos.



Fuente: Secretaría Agropecuaria y Desarrollo Rural

### 3. EJE ESTRATÉGICO ECONOMÍA EJEMPLAR

Orientamos este eje estratégico al fortalecimiento de la economía de nuestro municipio, a través del reconocimiento y potencialización de sus ventajas competitivas y sus características, tales como la orientación y vocación agropecuaria y turística; y del fomento del emprendimiento, la creación de nuevas empresas y el fortalecimiento de las MiPyMes con programas de acuerdo a sus necesidades, que redunde en mejores condiciones laborales para su población económicamente activa.

Para lograrlo, las Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Económico y la Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural enfocaron sus esfuerzos en la materialización de estas metas, de la manera como exponemos a continuación.

#### DIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL

- **Tema Estratégico:** Empleo ejemplar

ODS: 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico

**Logro:** Organizamos 10 ruedas de empleabilidad que facilitaron el encuentro entre empleadores y buscadores de empleo, con la participación de 2.439 personas y logrando la colocación de 92 aspirantes en diferentes puestos de trabajo. Además, en el marco de la 48° Feria Nacional de la Agricultura, impulsamos acciones de inclusión laboral que generaron 5.315 empleos, de los cuales 2.165 fueron directos y 3.150 indirectos.

**Logro asociado:** Establecimos relaciones con 35 empresas para articular la intermediación laboral mediante diversas iniciativas, como las ruedas de empleo, el banco de hojas de vida y la gestión de alivios tributarios, contribuyendo a dinamizar el ecosistema de empleabilidad en el municipio y generando más oportunidades laborales para nuestros palmiranos. Con estas acciones, hemos fortalecido la conexión entre empleadores y buscadores de empleo, impactando de manera positiva el desarrollo económico y social de Palmira.

**Población impactada:** 5.407 personas impactadas



Fuente: Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial.

- **Tema Estratégico:** *Emprender para Crecer*

**ODS:** 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico

**Logro:** Brindamos un sólido apoyo a nuestros emprendedores, comenzando con el respaldo financiero a 110 emprendedores en el marco de la 48° Fiesta Nacional de la Agricultura, otorgándoles un espacio de exposición gratuito para sus productos, lo que les permitió generar ingresos y posicionar sus marcas. Gracias a este esfuerzo, los emprendimientos participantes obtuvieron ingresos por \$131.485.350 millones de pesos. Además, 35 emprendedores fueron asesorados, conociendo las ofertas de servicios del ecosistema de emprendimiento del municipio, y recibiendo acompañamiento para fortalecer sus capacidades y las de sus negocios, según la etapa de desarrollo en la que se encontraban.

**Logro asociado:** A lo largo del año, organizamos 9 vitrinas comerciales en eventos como “Go Salsa” y en colaboración con instituciones como la Universidad Nacional de Colombia sede Palmira, a través del

“Open Lab” y fechas emblemáticas como “Bazar para Mamá”, “Mundo de los Niños”, “Otoños de la Vida”, “Amor y Amistad”, “Bicentenario” y “Pre-Fiesta”, impactando a 377 emprendedores. También capacitamos a 256 emprendedores mediante cursos y talleres en colaboración con el CBI SENA, la Cámara de Comercio y la Universidad Antonio Nariño, brindándoles herramientas para fortalecer sus unidades de negocio.

Con estas acciones, seguimos impulsando el emprendimiento en Palmira, proporcionando oportunidades de crecimiento económico y desarrollo empresarial para cientos de ciudadanos.

**Población impactada:** 110 emprendedores



Fuente: Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial.

- **Tema Estratégico:** Promoción turística del Municipio de Palmira

**ODS:** 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico

**Logro:** Durante la 48° Fiesta Nacional de la Agricultura, promovimos a 18 prestadores de servicios turísticos a través del Stand de Turismo, que operó como un punto de información clave. En este espacio, los prestadores tuvieron la oportunidad de ofertar sus servicios y destacar las grandes bondades turísticas de Palmira, abarcando sectores como el ecoturismo, turismo de aventura, gastronómico, cultural y arqueológico.

**Logro asociado:** Aproximadamente 30.000 visitantes que asistieron al Coliseo de Ferias Álvaro Domínguez Vallecilla se beneficiaron de esta promoción turística, conociendo más sobre las riquezas del municipio y, en especial, la Cultura Malagana, una expresión histórica y representativa de Palmira.

Gracias a esta iniciativa, logramos posicionar el turismo local y fortalecer su potencial en diferentes áreas.

**Población impactada:** 18 prestadores turísticos



Fuente: Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial.

## **SECRETARÍA AGROPECUARIA Y DE DESARROLLO RURAL**

- **Tema Estratégico:** 48 Fiesta Nacional de la Agricultura

**ODS:** 12. Producción y consumo responsable

**Logro:** Promovimos el desarrollo agropecuario, el emprendimiento local y la identidad de nuestra comunidad, mediante la realización de la edición número 48 de la Fiesta Nacional de la Agricultura, en agosto de 2024. Los campesinos, emprendedores y vendedores estacionarios exhibieron y vendieron sus productos en el Coliseo de Ferias, en donde garantizamos la logística y proporcionamos los elementos necesarios para la realización de sus actividades comerciales sin cobro alguno.

Paralelamente, llevamos a cabo el Reinado Nacional de la Agricultura, exposiciones en el Coliseo de Ferias, el Concurso Nacional de Intérpretes de Música Inédita, la presentación de artistas internacionales, nacionales y locales, y actividades dirigidas a los distintos grupos poblacionales y culturales, tales como niños y niñas, melómanos, caballistas, danza urbana, animalistas, amantes de las mascotas, deportistas y coleccionistas de carros antiguos.

Por primera vez, no hubo cobro para el ingreso de la comunidad al Coliseo, con lo que logramos mayor inclusión y cobertura de los eventos.

**Logro asociado:** Adicionalmente, realizamos el Primer Congreso Nacional de Agricultura Sostenible, que contó con la asistencia de más de 450 personas, quienes disfrutaron de conferencias de expertos locales y nacionales en temas de sostenibilidad; y llevamos a cabo un mercado campesino que contó con la participación de 40 pequeños productores rurales y transformadores del municipio, con el objetivo de reducir la cadena de intermediación y generar mayores ingresos para los productores.

**Población impactada:** 140.000 personas, distribuidas así:

- Entre 20.000 y 30.000 asistentes diarios al Coliseo de Ferias.
- 24.000 asistentes al concierto del 18 de agosto
- 140 emprendedores y vendedores estacionarios, con la exhibición y venta de productos
- 450 asistentes al Primer Congreso Nacional de Agricultura Sostenible
- 40 pequeños productores rurales participantes en la jornada de mercado campesino



Fuente: Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural.

- **Tema Estratégico:** *Financiación de proyectos a campesinos con compensación de capital*

**ODS:** 2. Hambre cero

**Logro:** Facilitamos el acceso a créditos de los pequeños y medianos productores agropecuarios de Palmira, mediante la firma de un convenio interinstitucional con el Banco Agrario por valor de \$2.450.000.000, en el cual aportamos \$294.000.000, y que le permitirá al campesinado acceder a préstamos de hasta 40 millones de pesos. Del total de la deuda de cada productor, el Municipio aportará el 12% del capital desembolsado.

**Logro asociado:** Con este convenio, posicionamos a Palmira entre los primeros municipios beneficiarios de esta línea de crédito para financiar proyectos a campesinos con compensación de capital, lo cual permite que el crédito sea más accesible y atractivo para los agricultores, lo que impulsará la productividad y el crecimiento en el sector agrícola. A la fecha, cincuenta y nueve (59) pequeños y medianos productores de la zona rural se han postulado para financiar sus proyectos productivos, por cerca de \$1.800.000.000.

**Población impactada:** 15 productores con crédito desembolsado por valor de \$255.800.000, de los 62 postulados para financiar sus proyectos productivos por cerca de \$1.800.000.000.



Fuente: Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural.

- **Tema Estratégico:** Ferias y Mercados Campesinos

**ODS:** 12. Producción y Consumo Responsable

**Logro:** Realizamos una jornada de Feria Campesina en mayo de 2024, con la participación de 33 productores agropecuarios, quienes tuvieron la oportunidad de comercializar sus productos directamente a los consumidores finales sin intermediarios. Además, brindamos apoyo a la gestión en lo relacionado con el desarrollo y/o fortalecimiento de circuitos cortos de comercialización a 3 asociaciones de pequeños productores agropecuarios: ASOAGRIGANADEROS, dedicada a la producción, transformación y comercialización de lácteos y sus derivados; ASOTEMPA, dedicada a la producción, transformación y comercialización de maíz y sus derivados; y ASOCOPALVA, dedicada a la producción,

transformación y comercialización de café, en fresco y en presentación final (tostado, molido y empacado).

**Logro asociado:** También, coordinamos con la Asociación de Cultivadores de Caña de Azúcar de Colombia (Asocaña) el mercado campesino realizado en el Parque Bolívar en el mes de agosto, que contó con la participación de 65 pequeños productores rurales de Palmira.

**Población impactada:** 98 pequeños productores agropecuarios



Fuente: Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural.

## 4. EJE ESTRATÉGICO DESARROLLO URBANO EJEMPLAR

Con el Desarrollo Urbano Ejemplar buscamos mejorar la calidad de vida de las personas, ofreciendo una movilidad eficiente con mayores opciones de desplazamiento dentro de la ciudad, campañas de concientización y educación vial que buscan fomentar una cultura de respeto y convivencia en el espacio público, reducir accidentes de tránsito y promover el uso de modos de transporte sostenibles; mejoramiento de la malla vial; recuperación, construcción y mejoramiento del espacio público; y actualización de los instrumentos de planificación del territorio que respondan a las nuevas dinámicas del municipio.

Para ello, las Secretarías de Tránsito y Transporte, Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda, Gobierno y Planeación han centrado sus esfuerzos en lograr estos propósitos, de la manera como se ilustra a continuación.

## SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

- **Tema Estratégico:** Campañas integrales de seguridad vial

**ODS:** 11. Ciudades y comunidades sostenibles

**Logro:** De enero a septiembre de 2024, sensibilizamos a 5.473 personas en temas de seguridad vial, tales como: manejo seguro y señales de tránsito, lo que representa un aumento del 175% frente al mismo período de 2023, cuando abordamos a 1.989 actores viales.

**Logro asociado:** Estas acciones han contribuido a la disminución de los siniestros viales en un 19%, pasando de 505 de enero a septiembre de 2023 a 408 en el mismo período de 2024.

**Población impactada:** 5.473 actores viales entre peatones, ciclistas, motociclistas y conductores. Incluye a estudiantes de Instituciones Educativas y empleados de las empresas ubicadas en el municipio.



Fuente: Secretaría de Tránsito y Transporte.

- **Tema Estratégico:** Señalización vial

**ODS:** 11. Ciudades y comunidades sostenibles

**Logro:** Señalizamos 8,5 Km de vías, ubicadas en su mayoría en las comunas urbanas 1, 2, 3 y 7 urbanas, y en la comuna rural 9; con el propósito de mejorar las condiciones viales y disminuir la siniestralidad, en concordancia con las acciones de gestión de condiciones de riesgo y de fortalecimiento de la infraestructura vial segura, descritas en el Plan Local de Seguridad Vial 2024-2031.

**Logro asociado:** Las vías señalizadas corresponden a una intersección semaforizadas, ubicada en la carrera 24 con calle 18, y 51 no semaforizadas, entre las que se encuentran las siguientes:

Carrera 45 con calle 47A  
 Carrera 45 con calle 45  
 Carrera 45 con calle 55  
 Calle 49 con carrera 45A  
 Calle 49 con carrera 34A

**Población impactada:** 104.448 habitantes.



Fuente: Secretaría de Tránsito y Transporte.

- **Tema Estratégico:** Sistema integrado de transporte público (Palmibus - Palmibici)

**ODS:** 11. Ciudades y comunidades sostenibles

**Logro:** Reactivamos el Servicio de Transporte Público Colectivo, denominado Palmibus, y fortalecimos el Sistema de Bicicletas Públicas, llamado Palmibici, formando así el Sistema Integrado de Transporte Público de Palmira (SITP), con el que buscamos una movilidad sostenible y transitable para toda la población del municipio.

**Logro asociado:** Para ello, iniciamos la operación de las rutas 1 y 11 del Servicio de Transporte Público Colectivo en el perímetro urbano; implementamos una tarifa diferencial en \$600 a quienes utilicen la tarjeta "PALMIBICI -PALMIBUS"; y garantizamos la operación de 8 estaciones y 100 bicicletas del Sistema de Bicicletas Públicas.

**Población impactada:** 13.728 usuarios inscritos a Palmibici y 7.079 Carnetizados.

**Palmibici**

28% Jóvenes  
 72% Adultos  
 80% Hombres  
 20% Mujeres

### Palmibus

Habitantes de las comunas 1, 2, 3, 4. De los cuales:

50% Adultos Mayores (Mayores de 60 años)

35% Adulthood (27 a 59 años)

8% Juventud (19 a 26 años)

6% Adolescencia (12 a 18 años)

2% infancia (6 a 11 años)



Fuente: Secretaría de Tránsito y Transporte.



Fuente: Secretaría de Tránsito y Transporte.

## SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA

- **Tema Estratégico:** *Mejoramiento y mantenimiento de vías.*

**ODS:** 11. Ciudades y comunidades sostenibles

**Logro:** Mejoramos la movilidad en Palmira con la intervención de 71,12 km de vías en zonas urbanas y rurales. Intervenimos 25,31 km de vías secundarias, incluyendo la vía Rozo-Coronado, La Buitrera y la vía Tienda Nueva. Pavimentamos 1,44 km de vías urbanas en los barrios Harold Eder, Las Américas, Industrial y Beltrán. Además, rehabilitamos 14,3 km de vías urbanas y realizamos el mantenimiento de 30,07 km de vías terciarias.

**Logro asociado:** Facilitamos el tránsito vehicular y peatonal en todo el municipio, beneficiando a más de 23 mil personas. Con estas obras, logramos un desplazamiento más seguro y eficiente para todos los ciudadanos.

**Población impactada:** 43.825 de personas beneficiadas.



Fuente: Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda

- **Tema Estratégico:** *Espacio público construido y mejorado*

**ODS:** 11. Ciudades y comunidades sostenibles

**Logro:** Avanzamos en la construcción de un nuevo bulevar en el Bosque de la Carbonera del barrio Zamorano, para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. A la fecha, hemos alcanzado un avance

del 97% en la pavimentación de las calles 31A y 65, y en la construcción de la glorieta. Trabajamos en la creación de espacios para el disfrute de todos, como zonas verdes, una cancha de fútbol y plazoletas para descansar, con un progreso del 27% en espacios públicos, 56% en la cancha de fútbol, y 72% en la plazoleta, graderías y pabellón.

**Logro asociado:** A la fecha hemos renovado el 43% del espacio público del sector de La Carbonera con este proyecto. Con estas mejoras, brindamos a la comunidad un entorno más agradable, moderno y funcional.

**Población impactada:** 55.377 habitantes de la Comuna 1



Fuente: Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda

## SECRETARÍA DE GOBIERNO

- **Tema Estratégico:** *Espacio Público*

**ODS:** 11. Ciudades y comunidades sostenibles

**Logro:** En los meses de Julio, Agosto y Septiembre de 2024, durante la fase de ejecución, desde la Secretaría de Gobierno hicimos presencia y control sobre la vía peatonal de la Calle 30 y en la Carrera 19, desde la calles 33 a la calle 41. También hemos estado vigilantes del espacio público en los alrededores de la Galería Central.

Es importante mencionar que gracias al trabajo previo de observación, en el cual se analizó el comportamiento (horarios de comercialización de productos, apertura, cierres y modalidad de trabajo durante los diferentes días de la semana) de los establecimientos legalmente constituidos y de los

diferentes sectores de ventas informales, sus orígenes, arraigo y los productos que comercializan, además de lo alcanzado por medio de la mesa técnica de trabajo, logrando no solo una caracterización de vendedores ambulantes y semi-ambulantes ubicados en los alrededores de la Galería Central, sino también un trabajo social en este sector, con el cual se ha logrado contar con el apoyo de la comunidad, evitando que se presenten tutelas, quejas o reclamos por parte de la ciudadanía.

**Logro asociado:** A través de la fase de ejecución del Plan para la Recuperación del Espacio Público en Paz – REPEPA, liderado por la Secretaría de Gobierno, se continúa con la vigilancia y control de 2.004,9 ML, correspondiente a 583.9 ML, en la zona de la Galería y Parque las Delicias; 480 ML de la calle 30, desde la carrera 29 hasta la carrera 24 (Centro- Peatonal) y 941 ML de la Carrera 19, desde la calle 42 hasta la calle 32a

**Población impactada:** 969 empleos formales, pertenecientes a 190 empresas ubicadas sobre la calle 30 y sus carreras aledañas



Fuente: Secretaría de Gobierno.

## SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

- **Tema Estratégico:** Plan de Ordenamiento Territorial (POT)

**ODS:** 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

**Logro:** Iniciamos el proceso de revisión del estado técnico del Plan de Ordenamiento Territorial (POT) que fue presentado en el año 2023 y que fue votado negativamente por el Concejo Municipal. A la fecha, hemos alcanzado el 90% de esta etapa; en donde logramos gestionar la participación activa del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y el Ministerio del Interior, fortaleciendo la estrategia técnica

de formulación y participación ciudadana respectivamente, en aras de realizar una construcción conjunta de la visión de ciudad. Del mismo modo, hemos articulado en este importante proceso a diferentes entidades y organismos públicos tales como la Corporación Autónoma Regional (CVC) y gremios del sector.

**Logro asociado:** En el proceso de revisión realizado, identificamos falencias técnicas y falta de consistencia en los documentos donde se plantea la visión del municipio, en la medida en que contiene diversas apuestas en muchos temas pero no hay una idea concreta que consolide claramente cómo se ve a Palmira en el largo plazo y cuáles son sus modelos productivos de ciudad. Así mismo, se encuentra un insuficiente desarrollo de los contenidos para la zona rural, dejándola desprovista de herramientas para su desarrollo, entre otros.

**Población impactada:** 359.549 Personas



Fuente: Secretaría de Planeación.

## 5. EJE ESTRATÉGICO GOBIERNO EJEMPLAR

Mediante este eje, orientamos los esfuerzos para garantizar una administración eficaz, a partir del fortalecimiento de las capacidades institucionales y administrativas, expresado en el mejoramiento de los espacios e instrumentos de participación ciudadana, atención al público, instrumentos de planificación administrativa, mejoramiento de los espacios físicos en los que se desarrollan las actividades de la administración municipal, fortalecimiento de los instrumentos de gestión financiera y mejoramiento de las condiciones de seguridad y convivencia ciudadana.

Para ello, las Direcciones de Tecnología, Innovación y Ciencia, y de Comunicaciones, y las Secretarías de Hacienda, Seguridad y Convivencia, General, Planeación, Participación Comunitaria y Desarrollo Institucional se han centrado en cumplir con estos propósitos, de la manera como se expone a continuación.

## DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA

- **Tema Estratégico:** Transformación digital de trámites y servicios en la alcaldía de Palmira

**ODS:** 9. Industria, innovación e infraestructura

**Logro:** Incrementamos el número de trámites automatizados en la Sede Electrónica de la entidad

**Logro asociado:** Se llevó a cabo la racionalización, conforme a lineamientos de función pública y la política de gobierno digital, los trámites priorizados, servicios y otros procedimientos administrativos de la entidad.

**Población impactada:** 359.549 Personas

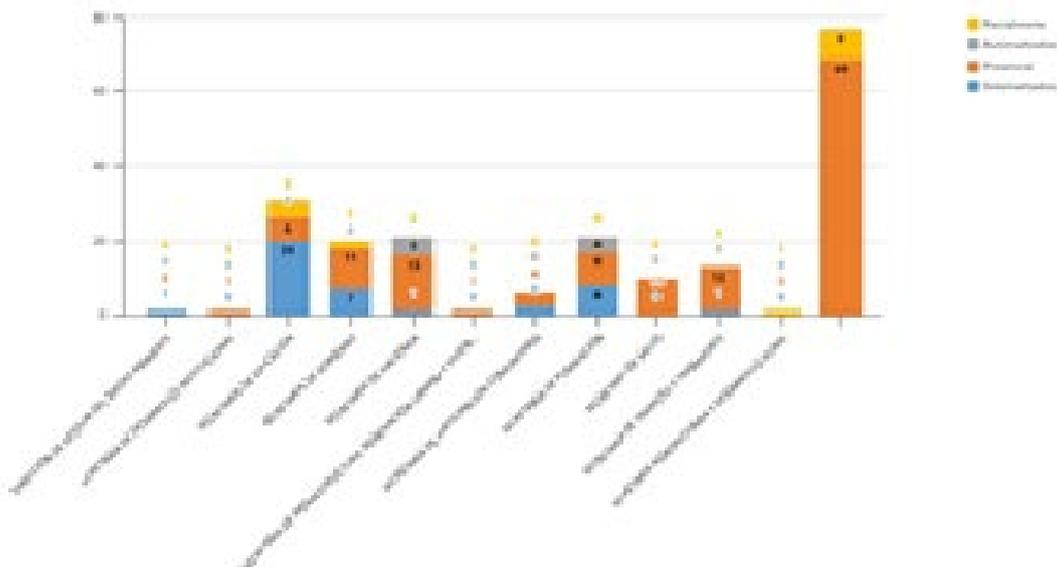


Imagen 6. Identificación de trámites y su estado actual por dependencia.

Fuente: Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia.

- **Tema Estratégico:** Fortalecimiento en la gestión institucional

**ODS:** 9. Industria, innovación e infraestructura

**Logro:** Se fortaleció la gestión institucional, aumentando la disponibilidad de servicios de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones mejorando estratégicas, que incluyen la optimización de los canales de comunicación y el acceso a Internet, la garantía de la continuidad del Sistema de Información, la exitosa implementación de nuevos servicios y tecnologías en la nube de Google, así como un avance significativo en la seguridad y privacidad de la información.

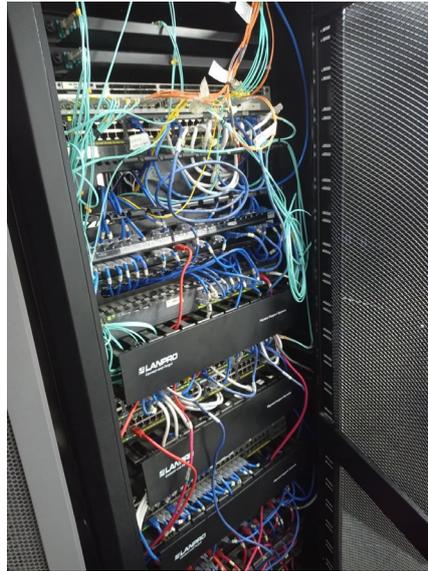
Estos avances tecnológicos tienen un gran impacto en el fortalecimiento de los procesos misionales de la Alcaldía, tanto a nivel interno como en la prestación de servicios a los ciudadanos.

**Logro asociado:** En el edificio nuevo de alcaldía se cuenta con nueva y moderna infraestructura tecnológica, con una conectividad directa mediante fibra óptica con el edificio central administrativo, cableado estructurado y equipos de comunicaciones nuevos con lo cual se mejora el desempeño en los procesos misionales de la entidad.

**Población impactada:** 259.212 personas de la zona rural y urbana



Fuente: Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia.



Fuente: Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia.



Fuente: Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia.

## DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

- **Tema Estratégico:** *Diseño de documentos estratégicos para la Comunicación Pública*

ODS: 17. Alianzas para lograr los objetivos

Logro: La Dirección de Comunicaciones formuló dos documentos de planeación estratégica:

1). Manual de Imagen Institucional en atención a la Ley 2345 de 2023 “Chao Marcas” que estandarizó la identidad visual que proyecta la Alcaldía de Palmira a la comunidad.

2) Plan Estratégico de Comunicaciones 2024-2027 que contiene los lineamientos editoriales para la comunicación externa, interna y el relacionamiento, herramienta que permite la gestión de la comunicación pública alienada a los 12 programas articuladores del Plan de Desarrollo favoreciendo la divulgación de información de interés público para la comunidad.

**Logro asociado:** Los documentos de planeación se articularon al direccionamiento estratégico de la entidad y su Sistema Integrado de Gestión, se socializaron con el público interno en el nivel directivo y operativo para su apropiación institucional y se pusieron en marcha las estrategias para la comunicación pública.

**Población impactada:** La gestión está dirigida a toda la ciudadanía palmirana y se evidencia en la proyección de una imagen institucional unificada y armónica en los diferentes medios de comunicación



Fuente: Dirección de Comunicaciones

- **Tema Estratégico:** *Producción de Información Pública de Alto Valor para la Ciudadanía*

**ODS:** 17. Alianzas para lograr los objetivos

**Logro:** La Dirección de Comunicaciones ha liderado la producción de información pública de alto valor para la ciudadanía, con la generación y divulgación de información de las 23 dependencias de la

administración a través de piezas gráficas, notas de prensa y material audiovisual realizadas con lenguaje claro, visualmente atractivo y que representan la identidad de marca de la Alcaldía de Palmira y sus propósitos de desarrollo. Se gestionó la compra de herramientas técnicas y tecnológicas, como dron, cámara de video y teléfonos inteligentes que fortalecieron las capacidades de la dependencia para la producción comunicativa de calidad, de esta manera a 30 de septiembre se han creado 2.738 productos comunicativos que se han divulgado en los canales comunicativos institucionales como son: boletín de prensa, portal web, redes sociales, ferias institucionales, carteleras, intranet, ruedas de prensa, entre otros.

**Logro asociado:** Se consolidó un equipo humano y técnico para la producción comunicativa, que ha materializado a 30 de septiembre, 216 boletines de prensa con 896 notas enlazadas al portal web, 367 paquetes de piezas de diseño gráfico y más de 800 productos audiovisuales, que hacen parte del contenido que se publica de manera permanente en los canales de comunicación institucional con la que se han alcanzado en redes sociales más de 5 millones de cuentas diferentes.

**Población impactada:** La gestión está dirigida a toda la ciudadanía palmirana 359.549 que accede a los medios de comunicación institucionales: página web, redes sociales, boletines de prensa, en total 226 mil personas han visitado el portal web con corte a 30 de septiembre



Fuente: Dirección de Comunicaciones

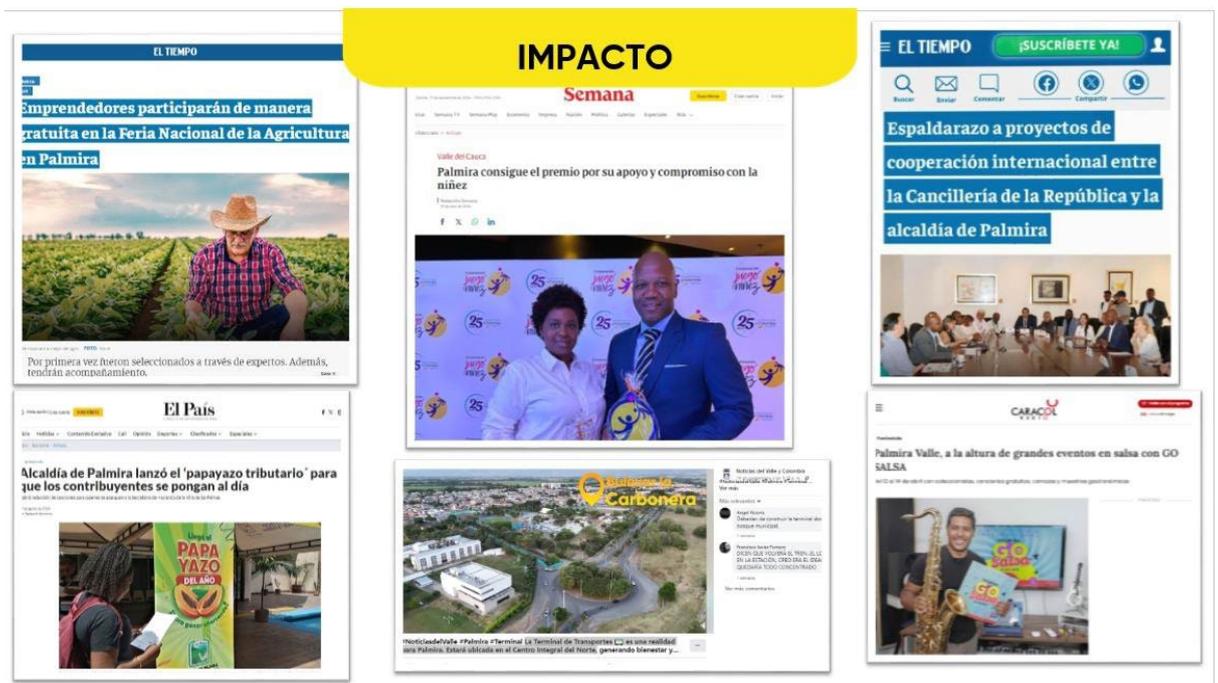
- **Tema Estratégico:** Ampliación de la Información Pública y Rendición de Cuentas

**ODS:** 17. Alianzas para lograr los objetivos

**Logro:** La Dirección de Comunicaciones amplió la difusión de la información pública con la divulgación de campañas comunicativas sobre los servicios y eventos masivos de alto impacto social de la Administración Municipal en 71 medios de comunicación radiales, televisivos, digitales y de prensa locales y regionales que han incluido en su parrilla de programación información sobre eventos como: Go Salsa, Media Maraton, Fiesta de la Agricultura, Concierto de las Madres, Festival de las Artes Ricardo Nieto, Sistema Integrado de Transporte, Plan Parchaos, entre otros

**Logro asociado:** Se logró la difusión de campañas comunicativas alrededor de información relevante para la ciudadanía sobre servicios y eventos y se ha impactado el posicionamiento de la imagen institucional, alcanzando la réplica en 285 oportunidades de información positiva de la ciudad en medios de comunicación de alcance regional y nacional, así como la transmisión vía streaming de eventos culturales, sociales y artísticos de interés social y establecer una relación cercana de la Administración Municipal con los medios de comunicación.

**Población impactada:** La gestión está dirigida a toda la ciudadanía palmirana 359.549, que es impactada con el material comunicativo que difunden las emisoras, periódicos, portales web y medios digitales de la ciudad, alrededor de los servicios y eventos liderados por la Administración Municipal



Fuente: Dirección de Comunicaciones

## SECRETARÍA DE HACIENDA

- **Tema Estratégico:** Recaudo de las principales rentas Municipales

**ODS:** 17. Alianzas para lograr los objetivos

**Logro:** Se optimizó el desempeño Administrativo de las dependencias generadoras de ingresos de la Secretaría mejorando la eficiencia y eficacia de los procesos y procedimientos Reflejándose en el incremento del recaudo las principales rentas

**Logro asociado:-** Dinero Recaudado: Durante las jornadas realizadas acumuladas al tercer trimestre del año 2024, se recaudaron MIL NOVECIENTOS TRES MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS SEIS PESOS \$ 1.903.486.706

- Generar presencia en todo el territorio Municipal, acercar los servicios de la Alcaldía a los ciudadanos, Fomentar cultura tributaria en los ciudadanos, fortalecer atención de solicitudes relacionadas con mencionados impuestos.
- Facturación masiva de Impuesto Predial: Se han realizado dos (02) envíos de facturación masiva 45.612 facturas generadas
- Al corte del mes de septiembre del 2024 se evidenció que el cumplimiento del indicador está en un 97% con respecto a la meta objetivo para el año 2024. El logro del indicador consistió en promover campaña de cultura tributaria difundiendo el "PAPAYAZO DEL AÑO", el cual consiste en descontar el 80% de los intereses y sanciones de impuesto predial e industria y comercio, visitas al sector rural y urbano, avisos de cobro persuasivo, entre otras
- Así las cosas el recaudo del impuesto predial de la vigencia 2024 asciende a: \$ 70.363.735.858,9 únicamente valor predial de la vigencia 2024.

**Población impactada:** Se logra impactar positivamente a cerca de 45,612 contribuyentes de impuesto predial mediante el proceso de facturación, además de 2063 citaciones de contribuyentes morosos , 2213 contribuyentes a los cuales se les elaboró resoluciones de mandamientos de pago - Número de contribuyentes que se beneficiaron del descuento del 10%: 61.000 contribuyentes



Fuente: Secretaría de Hacienda.

## SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

- **Tema Estratégico:** Centro Integral de Atención al Ciudadano - CIAC

**ODS:** 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

**Logro:** Atendimos a 41.705 ciudadanos en el punto presencial del CIAC, quienes recibieron información de la oferta institucional de programas, trámites y servicios de la Alcaldía de Palmira, tales como: Colombia Mayor, Renta Ciudadana, Renta Joven, Devolución del IVA, Sisbén IV, entre otros.

**Logro asociado:** Logramos que el 90% de las personas atendidas se sintieran satisfechas.

**Población impactada:** 41.705 ciudadanos



Fuente: Secretaría de Participación Comunitaria.

- **Tema Estratégico:** Estrategia de participación ciudadana para la Gestión Social Integral (GSI)

**ODS:** 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

**Logro:** Fortalecimos la participación ciudadana y la transformación de realidades en seis territorios sociales, a través de la implementación de la estrategia de GSI, que consiste en la construcción de agendas locales de intervención con base en las lecturas de realidades y necesidades desarrolladas por las comunidades y entidades públicas, a fin de generar respuestas integrales a las situaciones identificadas.

Los territorios de trabajo son los siguientes:

1. Comuna 1: sectores de Villa del Rosario, Villa Diana, Caimitos, Harold Eder, Simón Bolívar, Ignacio Torres y 20 de Julio.
2. Comuna 3: La Emilia, El Prado, Fray Luis Amigó, y Llano Grande.
3. Comuna 4: Loreto, Jorge Eliécer Gaitán, Colombia, Alfonso López, Bizerta y Uribe Uribe.
4. Comunas 5 y 2: San Pedro, Danubio, Campestre, Orlidia y Los Cristales.
5. Comuna 15: Combia, Toche, Cabuyal, Juntas y La Florida.
6. Comuna 14: Gualanday Alto y Bajo, Chontaduro, La Buitrera, El Mesón, Arenillo y Agua Clara.

**Logro asociado:** En ese sentido, desarrollamos 150 actividades enfocadas en el fortalecimiento de la organización comunal, capacitaciones en formulación de proyectos e ideas de negocios, mejoramiento y adecuación de vías, cursos de pintura, dibujo y danza, actividades deportivas, jornadas de salud, entre otras.

**Población impactada:** 450 personas



Fuente: Secretaría de Participación Comunitaria.

- **Tema Estratégico:** Fortalecimiento a organizaciones sociales y comunales

**ODS:** 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

**Logro:** Fortalecimos 83 Juntas de Acción Comunal (JAC) urbanas y rurales, mediante asesoría y acompañamiento técnico para el cumplimiento de lo ordenado por la Ley 2166 del 2021 frente a procesos administrativos y estatutarios como: actualización de estatutos, construcción de Planes de Desarrollo Comunal Comunitarios y Planes de Acción 2024.

**Logro asociado:** Logramos que 60 JAC actualizarán sus estatutos, con base en las disposiciones de la Ley 2166 del 2021.

**Población impactada:** 2.880 personas



Fuente: Secretaría de Participación Comunitaria.

- **Tema Estratégico:** Estrategia De Vuelta al Barrio

**ODS:** 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

**Logro:** Acercamos la oferta institucional de la Administración Municipal a la ciudadanía, por medio de la estrategia De Vuelta al Barrio, ofreciendo servicios deportivos, culturales, educativos, de salud, Sisbén, productividad, medio ambiente, entre otros; a través de 3 jornadas realizadas en los corregimientos de Amaime y Tablones, y en el barrio La Orlidia de la comuna 2.

**Logro asociado:** Con ello, logramos que 807 ciudadanos accedieran a los diferentes servicios ofertados por la Administración Municipal sin necesidad de realizar grandes desplazamientos ni incurrir en gastos adicionales.

**Población impactada:** 807 ciudadanos



Fuente: Secretaría de Participación Comunitaria.



Fuente: Secretaría de Participación Comunitaria.

## SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

- **Tema Estratégico:** Cumplimiento del pasivo pensional y fortalecimiento de la gestión administrativa en Palmira

**ODS:** 1. Fin de la pobreza

**Logro:** Se pagó la totalidad de mesadas y bonos pensionales solicitados a fecha y se cumplió con el compromiso de transferir recursos a las reservas con destinación al pago de dichas obligaciones, buscando la sostenibilidad financiera del municipio en este tema.

**Logro asociado:** ¡Recuperamos más de \$1.800 millones para Palmira!

Gracias a una mejor gestión, que incluyó la reconstrucción de expedientes laborales, acuerdos de pago con entidades que nos debían, y una gestión más eficiente del cobro, logramos recuperar dinero que se debía a la Alcaldía. Este dinero se utilizará para pagar las pensiones y asegurar el futuro de nuestros ciudadanos.

**Población impactada:** 764 Pensionados Mayor de 60 años del Área Rural y Urbana"



### SUSTITUCIONES PENSIONALES

#### VIGENCIA ANTERIOR

Tiempo mínimo del trámite  
2 meses ❌



#### VIGENCIA ACTUAL

Tiempo mínimo del trámite  
15 días ✅



Fuente: Secretaría de Desarrollo Institucional.

- **Tema Estratégico:** Talento humano calificado para una Palmira ejemplar Palmira para todos

**ODS:** 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

**Logro:** ¡168 nuevos servidores públicos al servicio de Palmira!

A través del Proceso de Selección No. 2437 de 2022 – Territorial 9, un proceso transparente y basado en el mérito, se incorporaron 168 nuevos funcionarios a la Alcaldía de Palmira.

¿Qué significa estos beneficios para el ciudadano?

Contar con más servidores públicos capacitados nos permite:

- Atenderte de forma más rápida y eficiente.
- Mejorar la calidad de los servicios que te ofrecemos.
- Resolver tus necesidades de manera más efectiva.

¡Seguimos trabajando para construir una Palmira ejemplar!

**Logro asociado:** ¡Nos estamos capacitando para servirte mejor!

En septiembre, contratamos a una Institución de Educación Superior (IES) para ejecutar el Programa Institucional de Capacitación 2024 (PIC), y en octubre iniciamos las capacitaciones. Este programa beneficiará a 619 funcionarios, incluyendo a los nuevos vinculados a través del Concurso de Méritos Territorial 9. Con estas capacitaciones, buscamos que nuestros servidores públicos estén mejor preparados para brindarte una atención más eficiente y de calidad.

**Población impactada:** 619 servidores públicos



Fuente: Secretaría de Desarrollo Institucional.

- **Tema Estratégico:** Modernización y mantenimiento de la infraestructura para una administración eficiente.

**ODS:** 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

**Logro:** ¡Modernizando la Alcaldía para servirte mejor!

Estamos trabajando para que la Alcaldía sea más moderna, accesible, cómoda y segura para todos.

¿Qué estamos haciendo?

En el edificio CAMP: Planificando y diseñando mejoras que incluyen nuevos espacios para la comunidad, mobiliario moderno y la instalación de 3 ascensores. Ya estamos trabajando en los estudios técnicos y la planeación de la obra.

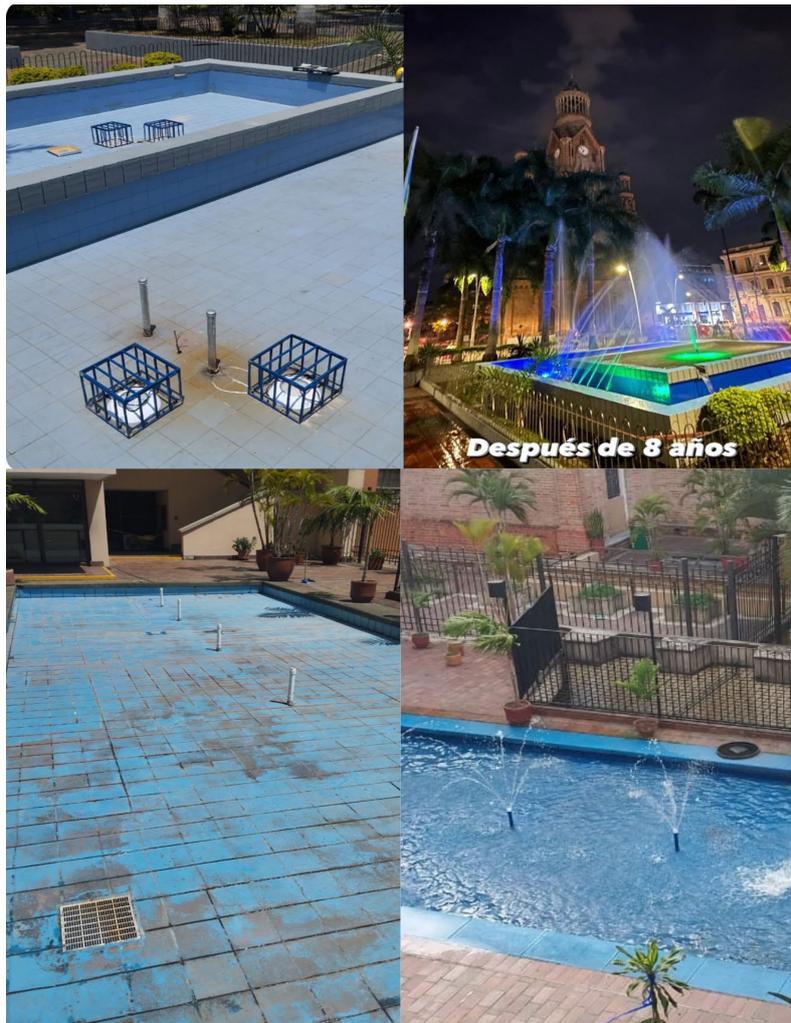
Pronto un nuevo Edificio Social para tener dependencias de atención social y el archivo general de la Alcaldía, un Centro Potencia, un Centro de Reconciliación, Paz y Territorio:

Recuperamos 6 bienes inmuebles que estaban siendo ocupados ilegalmente y allí construiremos obras de interés social para las poblaciones más vulnerables.

**Logro asociado:** ¡Cuidamos lo nuestro para servirte mejor!

En la Secretaría de Desarrollo Institucional, estamos comprometidos con el mantenimiento de nuestras instalaciones para que siempre estén en óptimas condiciones. Realizamos mantenimientos preventivos y correctivos de la planta eléctrica, los ascensores, los aires acondicionados y otros equipos. (823 inmuebles, 55 automotores y 206 aires acondicionados). También estamos cuidando las fuentes, los parques, la antigua Alcaldía y otros edificios públicos. Con estas acciones, aseguramos que nuestros espacios estén en buen estado para brindarte un mejor servicio.

**Población impactada:** Funcionarios, contratistas de la Administración Central y descentralizadas; ciudadanía en general.



Fuente: Secretaría de Desarrollo Institucional.

- **Tema Estratégico:** *Gestión eficiente de recursos para una Palmira ejemplar, Palmira para todos.*

**ODS:** 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

**Logro:** ¡Gestionamos responsablemente los recursos de Palmira! 🏠 🌳 🚗

En la Secretaría de Desarrollo Institucional de la Alcaldía de Palmira, estamos trabajando para administrar de forma eficiente los recursos del municipio y así mejorar los servicios que te ofrecemos.

¿Qué estamos haciendo?

- Cuidando los bienes de Palmira: Actualizamos los inventarios de los bienes muebles e inmuebles, legalizamos predios y realizamos avalúos. Esto nos permite tener una administración más transparente, controlar mejor los recursos y recuperar bienes que estaban ocupados ilegalmente.
- Implementando el Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV): Con este plan, buscamos mejorar la seguridad vial en el municipio a través de capacitaciones, campañas de sensibilización y mejoras en la infraestructura.

Con estas acciones, contribuimos al desarrollo de Palmira y al bienestar de todos los ciudadanos

**Logro asociado:** ¡Palmira avanza con proyectos que mejoran tu calidad de vida! 🚀

Estamos trabajando en 58 proyectos que benefician a toda la comunidad, incluyendo:

- 8 áreas de cesión de áreas dotacionales y zonas verdes entregadas de los siguientes proyectos (La estancia Rozo, Las Italías, Llanos de la Rivera, Ciudad del Campo y Reservas de Zamorano)
- Actualización de inventarios (21.017 bienes muebles, 4.360 bienes inmuebles, 217 vehículos y 08 comodatos)
- 58 avalúos realizados a bienes inmuebles.
- Plan piloto aplicativo mapa interactivo ubicación de bienes públicos y fiscales del Municipio.

Además, estamos en la caracterización y diseño de un nuevo sistema de información para administrar mejor los bienes del municipio (edificios, terrenos, vehículos, etc.) y así poder ofrecerte mejores servicios.

¡Seguimos construyendo una Palmira ejemplar, una Palmira para todos!

**Población impactada:** Comunidad en General 359.549 habitantes

## Principales Logros y Resultados

**1** Actualización de inventario de bienes muebles: 21.017

**2** Actualización de parque automotor: 217

**3** Actualización de bienes inmuebles: 4.360

**4** Actualización de base de datos de comodatos y plan de acción: 19 BI y 24 BM.

**5** Actualización de entrega de escenarios deportivos a entregar al IMDER: 112 total y 57 entregados.

**6** Actualización de base de datos de bienes muebles para dar de baja: 580




## Principales Logros y Resultados

**7** Mantenimientos realizados a bienes inmuebles vigencia 2024: 319

**8** Mantenimientos realizados a parque automotor: 100

**9** Gestión de entrega de áreas de Cesión con constructoras Jaramillo Mora y Gamatelo.

**10** Gestión de recuperación de bienes inmuebles tomados por terceros (\*)

(\*) Predio parqueadero Casa Rosada, predio barrio olímpico contiguo a la IE Domingo Irurita sede Monseñor Guillermo Becerra, Predio antigua estación de Policía de Cto. Barrancas, Bien contiguo sede educativa Cto. Bolo San Isidro y Escombrera barrio Coronado, Villa Paloma. (predio de 10

Fuente: Secretaría de Desarrollo Institucional.

## SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

- **Tema Estratégico:** Sistema de video - vigilancia en operación (Circuito Cerrado de Televisión - CCTV)

**ODS:** 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

**Logro:** Desarrollamos el ejercicio de monitoreo y operatividad del Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) de manera continua, a través de 525 Cámaras de video-vigilancia que se encuentran instaladas tanto el zona urbana como rural de Palmira, atendiendo los sectores críticos georreferenciados por el Centro de información y análisis del delito Palmira (CIADPAL), con el fin de prevenir o reaccionar ante situaciones delictivas.

A través de la operatividad del CCTV, logramos obtener resultados de suma importancia que se ven reflejados en la percepción de seguridad de la comunidad, así:

1.421 dosis de alucinógenos incautadas  
896 armas corto-punzantes incautadas  
20 armas traumáticas-fogueo incautadas  
11 armas de fuego incautadas  
42 procedimientos de judicialización

**Logro asociado:** En lo corrido del año 2024, logramos identificar 4.190 casos contrarios a la sana convivencia, siendo estos observados por el personal que integra el CCTV y reportados de forma inmediata a la Policía Nacional para que se les dé el trámite correspondiente.

De esta manera, contribuimos a la realización de 3.939 procedimientos policiales, en el marco del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (MNVCC), a través de las visualizaciones que realizaron nuestros operadores integrantes del CCTV.

**Población impactada:** 359.549 habitantes



Fuente: Secretaría de Seguridad y Convivencia.

- **Tema Estratégico:** Información y análisis de datos en el Centro de Análisis Delictivo (CIADPAL), para la toma de decisiones informadas y reducción del delito

**ODS:** 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

**Logro:** Logramos prevenir, contener y disminuir los índices de violencia en los sectores con mayor incidencia delictiva de Palmira, mediante el análisis de la información y los datos georreferenciados que se procesan y consolidan en el Centro de Información y Análisis Delictivo (CIADPAL), el cual trabaja de forma coordinada con la Policía Nacional, la Fiscalía General de la Nación y Medicina Legal, con el objetivo de llevar a cabo una vigilancia conjunta y evaluar las tendencias delictivas en el municipio. A la fecha, hemos realizado 279 informes diarios de seguimiento de delitos y formulamos el Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PISCC) 2024-2027 del Municipio de Palmira.

Este análisis interinstitucional nos permitió la toma de decisiones estratégicas, focalizando y priorizando las intervenciones en materia de seguridad y convivencia ciudadana según las zonas que más lo requieren.

Gracias a éstas medidas enfocadas en puntos neurálgicos y con el trabajo articulado de las autoridades focalizado en el territorio, pudimos reducir los índices delictivos a corte de 30 de septiembre de 2024, así:

- Hurto a Personas: -9%
- Hurto a Automotores: -20%
- Hurto a motocicletas: -2%
- Extorsión: -2%

Así mismo, en conjunto con las autoridades de Policía, Fiscalía y Ejército, logramos resultados importantes mediante la captura de Alias Bola 8, Alias Tura, y Alias FR y se logró la desarticulación de las bandas La Comuna y la Banda los Ocho. También se capturaron los actores delincuenciales: Alias Santi, Alias Totoy, Alias Popeye, Alias Chamo y Alias Salchi.

Todas estas capturas tuvieron un impacto directo en la percepción de seguridad de la ciudadanía, principalmente en las comunas 1, 5, 6 y 7.

Finalmente, desde el (CIADPAL) sustentamos técnicamente dos Actos Administrativos (Decreto 529 del 2024: Restricción acompañante hombre mayor de 12 años en motocicleta y Decreto 532 del 2024: Restricción de tránsito de motocicletas entre las 11:00 pm y 05:00 am).

**Logro asociado:** Dispusimos una plataforma para recibir información de la comunidad sobre situaciones que pueden afectar la seguridad y la convivencia, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: "[Situaciones que afectan la seguridad y la convivencia](#)". A la fecha, hemos recibido 191 registros de la comunidad, los cuales han sido georreferenciados y analizados para extraer la mejor información para las autoridades y focalizar la presencia de Policía y Ejército Nacional en el territorio.

De igual forma, en coordinación con las autoridades de Policía, Ejército, Fiscalía y la Secretaría de Gobierno, realizamos el seguimiento al cumplimiento de los compromisos adquiridos en los Consejos de Seguridad para atender las Alertas Tempranas de la Defensoría del Pueblo activas en el Municipio. Por ello, se acordó hacer presencia en los corregimientos de Tienda Nueva, Potrerillo, Toche, Combia y Calucé, a través de diferentes acciones comunitarias y de control del territorio.

**Población impactada:** 359.549 habitantes



Fuente: Secretaría de Seguridad y Convivencia.

- **Tema Estratégico:** Caravanas de la Seguridad y operaciones especiales

**ODS:** 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

**Logro:** Durante el año 2024, participamos en el despliegue de 125 operativos tácticos (caravanas de la seguridad) principalmente los días viernes y sábados, en articulación con la Policía Nacional, Ejército Nacional, SIJIN, SIPOL y Secretaría de Tránsito, cuyo objetivo central ha sido garantizar la seguridad ciudadana mediante la ejecución de controles operativos en sectores estratégicos, priorizando la verificación de antecedentes de personas y vehículos, la detección y judicialización de porte ilegal de armas, así como la aprehensión de sustancias estupefacientes.

Estos operativos fueron focalizados en las comunas urbanas y rurales de Palmira, con el fin de desarticular focos delictivos y generar un impacto positivo en la percepción de seguridad, contribuyendo de esta manera en la reducción de los índices de criminalidad de las zonas intervenidas, logrando los siguientes resultados:

917 capturas

158 armas de fuego incautadas

30 vehículos recuperados

171 motocicletas recuperadas

3.226 Kg marihuana incautada

2,82 Kg bazuco incautado

205,46 Kg base de coca incautado

23,27 kg cocaína incautada

**Logro asociado:** Operaciones especiales:

Trueno I y Trueno II (realizadas en los meses de enero y mayo 2024): Implementamos en la comuna 1 una estrategia avanzada de vigilancia y coordinación, vinculando el uso de drones de la Policía del Grupo SIART (Sistemas Aéreos Remotamente Tripulados) e involucrando más de 120 unidades de diversas Instituciones clave, entre las cuales destacan la Policía Nacional, el Ejército Nacional, las Secretarías de Tránsito y de Gobierno, todas coordinadas desde la Secretaría de Seguridad y Convivencia.

Planes Avispa: Intervenimos las intersecciones viales críticas mediante cierres intermitentes en zonas de alta concurrencia y llevamos a cabo el registro a personas y vehículos, así como la verificación de antecedentes, con el objetivo principal de incidir en la percepción de seguridad de los sectores comerciales y los transeúntes en las diversas comunas de Palmira. Ejecutamos la estrategia en coordinación con la Estación de Policía de Palmira, la SIJIN, el Ejército Nacional y la Secretaría de Tránsito, bajo la supervisión de la Secretaría de Seguridad

Operación 12/12 (realizada en el mes de junio 2024): Consistió en la realización de operativos de control de vehículos y personas en diferentes puntos de la Ciudad, la cual estuvo precedida de 12 horas de inteligencia x 12 horas de operatividad en campo. Esta operación fue liderada por la Secretaría de

Seguridad y Convivencia, en articulación con Policía Nacional y sus especialidades (vigilancia, Gaulta, GOES, SIJÍN, SIPOL, Infancia y Adolescencia, Policía Comunitaria, UNDMO, entre otras), Ejército Nacional, Fiscalía General de la Nación - CTI, con el apoyo de la Secretaría de Tránsito por parte de la Administración Municipal.

**Población impactada:** 359.549 habitantes



Fuente: Secretaría de Seguridad y Convivencia.

## SECRETARÍA GENERAL

- **Tema Estratégico:** *Palmira es mi Casa*

**ODS:** 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

**Logro:** Desarrollamos una iniciativa estratégica para fomentar un profundo sentido de pertenencia y compromiso entre los habitantes de Palmira, la cual tiene como objetivo revitalizar y empoderar a los ciudadanos en todos los rincones de la ciudad, incluyendo corregimientos, veredas, barrios y calles.

**Logro asociado:** Hemos adelantado acciones a través de intervenciones integrales que dan respuesta a necesidades manifestadas por la comunidad tanto de zona urbana como rural del municipio, dando a conocer el Programa "Palmira es mi Casa", actividad en la cual se ha presentado el objetivo del programa, sus componentes, aliados y voluntariado.

Es así como atendiendo al ecosistema diseñado para la formulación e implementación del programa hemos realizado acciones relacionadas con el fortalecimiento de la cultura ciudadana a través del desarrollo de escenarios de relacionamiento tales como talleres de cartografía social, charlas, capacitaciones, entre otras, permitiendo un reconocimiento de la historia local, el desarrollo de competencias ciudadanas y la motivación a los ciudadanos a sentirse parte fundamental en la

construcción de ciudad. Con corte a la fecha se han realizado 12 actividades con una asistencia de 911 personas de diferentes grupos poblacionales.

Como parte de las acciones de relacionamiento institucional se han logrado la llegada del programa a diferentes sectores del municipio, dando respuesta a requerimientos de 28 actores en su mayoría líderes comunitarios.

**Población impactada:** 350.000 habitantes de la ciudad de Palmira



Fuente: Secretaría General.

- **Tema Estratégico:** Renovación Auditoria ICONTEC

**ODS:** 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

**Logro:** Logramos renovar nuestra certificación ISO 9001:2015 con el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), por 4 años más. Así, se reafirma nuestro compromiso institucional con la excelencia y la satisfacción de nuestra comunidad palmirana.

**Logro asociado:** La certificación ISO 9001:2015 es un indicador de garantía de la calidad de los servicios que ofrecemos desde nuestra entidad, además que demuestra nuestro compromiso constante con la mejora de nuestros procesos y una mejor preparación para solucionar las necesidades de los palmiranos.

**Población impactada:** 350.000 habitantes de la ciudad de Palmira



Fuente: Secretaría General.

## SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

- **Tema Estratégico:** Plan de Desarrollo Municipal (PDM)

**ODS:** 11. Ciudades y comunidades sostenibles

**Logro:** Construimos el Plan de Desarrollo Municipal 2024-2027 "Palmira Ejemplar - Palmira para Todos" de manera participativa e inclusiva con todos los actores locales del desarrollo del municipio de Palmira, estructurado en 5 Líneas Estratégicas, 10 Modelos de Desarrollo, 41 Programas y 174 Productos; el cual busca: fortalecer la gobernanza con un gobierno transparente y comprometido en mejorar condiciones de bienestar social mediante la inclusión, la educación y la salud integral, promover la sostenibilidad ambiental y la gestión del riesgo de desastres, consolidar un desarrollo económico a través de la innovación agroindustrial y el emprendimiento, y con la ejecución de 58 proyectos estratégicos, fomentar un desarrollo urbano sostenible con transporte público eficiente y movilidad segura, asegurando así una mejor calidad de vida para los habitantes de Palmira.

Gracias a ello, logramos su aprobación de manera unánime por los 19 Honorables Concejales del municipio. Adicionalmente, el Alcalde Víctor Ramos fue reconocido con el premio "Gobernantes comprometidos con la Niñez" de la Corporación Juego y Niñez, y nos postulamos al premio "Construyendo Sueños: Niñez, adolescencia y juventud en los planes de desarrollo 2024 – 2027", con la

certeza de haber logrado su inclusión efectiva en la planificación del desarrollo municipal, con el fin de garantizar su protección y desarrollo integral.

**Logro asociado:** En solo tres meses, logramos la participación de más 2.300 palmiranos en las mesas de construcción (sector productivo, academia, grupos religiosos, etnias; adulto mayor, juventud, niñez, diferentes grupos minoritarios, Organizaciones No Gubernamentales (ONG), Consejo Territorial de Planeación (CTP), Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC), Entes de Control, Concejales, entre otros), que contribuyeron proactivamente desde sus misionalidades a la definición de los planes, programas, estrategias, metas y productos que integran el Plan de Desarrollo Municipal.

**Población impactada:** 359.549 Personas



Fuente: Secretaría de Planeación.



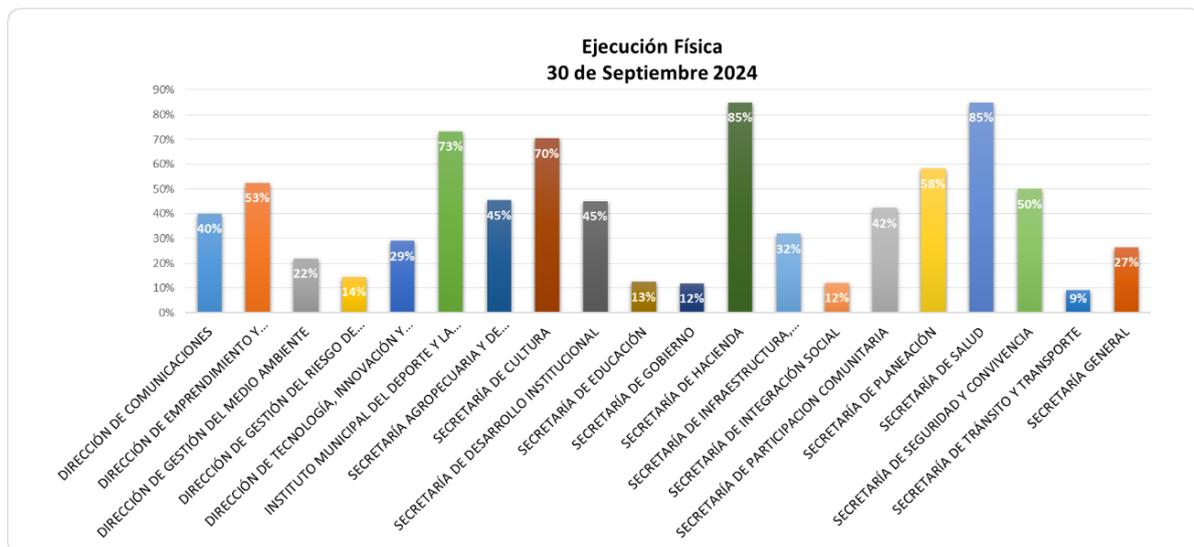
DEPENDENCIAS	PRESUPUESTO	COMPROMISOS	Ejecución física	Ejecución presupuestal
DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	\$ 2.555.011.424,00	\$ 2.450.774.939,00	40%	96%
DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN PÚBLICA	\$ 222.400.000,00	\$ 222.400.000,00	No aplica	100%
DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	\$ 52.000.000,00	\$ 52.000.000,00	No aplica	100%
DIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL	\$ 1.705.000.000,00	\$ 1.297.200.000,00	53%	76%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	\$ 5.559.289.553,26	\$ 1.779.755.208,00	22%	32%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	\$ 2.809.291.372,08	\$ 1.099.039.973,00	14%	39%
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA	\$ 10.956.300.000,00	\$ 9.447.192.586,40	29%	86%
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN IMDER	\$ 13.015.433.909,00	\$ 11.749.948.850,71	73%	90%
OFICINA DE CONTROL INTERNO	\$ 58.000.000,00	\$ 58.000.000,00	No aplica	100%
SECRETARÍA AGROPECUARIA Y DE DESARROLLO RURAL	\$ 5.304.734.988,00	\$ 4.680.427.991,00	45%	88%
SECRETARÍA DE CULTURA	\$ 7.310.256.952,42	\$ 6.388.927.533,00	70%	87%
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	\$ 11.231.129.670,22	\$ 6.335.522.416,13	45%	56%
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	\$ 253.853.463.527,91	\$ 187.435.203.035,08	13%	74%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	\$ 4.263.741.535,12	\$ 2.296.383.248,00	12%	54%
SECRETARÍA DE HACIENDA	\$ 3.793.605.993,00	\$ 3.471.101.374,00	85%	91%
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA	\$ 109.780.407.099,27	\$ 58.374.573.441,19	32%	53%
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	\$ 14.863.903.070,91	\$ 8.825.793.303,00	12%	59%
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	\$ 1.417.854.000,00	\$ 692.779.606,00	42%	49%
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	\$ 2.301.370.887,51	\$ 1.670.085.000,00	58%	73%
SECRETARÍA DE SALUD	\$ 257.412.208.148,15	\$ 192.165.806.811,40	85%	75%
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	\$ 10.148.077.367,02	\$ 5.421.702.271,00	50%	53%
SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	\$ 9.842.443.682,01	\$ 2.314.413.206,99	9%	24%
SECRETARÍA GENERAL	\$ 1.129.000.000,00	\$ 1.020.451.155,00	27%	90%
SECRETARÍA JURÍDICA	\$ 294.500.000,00	\$ 294.500.000,00	No aplica	100%
<b>Total general</b>	<b>\$ 729.879.423.179,88</b>	<b>\$ 509.543.981.948,90</b>	<b>41%</b>	<b>70%</b>

## EJECUCIÓN FÍSICA

La ejecución física mide el progreso real de las apuestas que condensamos en nuestro Plan de Desarrollo “Palmira Ejemplar – Palmira para Todos” y por tanto nos muestra cómo estamos cumpliendo nuestra promesa de mejorar la calidad de vida de todos los palmiranos, a través de la entrega de obras, servicios y otros bienes de interés público.

Desde que nuestro Plan de Desarrollo fue aprobado el pasado de 21 de mayo de 2024, hemos alcanzado un 41% de ejecución física, con corte al 30 de septiembre de 2024; destacando el gran avance logrado en áreas fundamentales para el progreso social y económico del municipio, como lo son la salud, la hacienda pública, el deporte, la recreación y la cultura, donde encontramos niveles de ejecución superiores al 70%.

A continuación se puede observar el desempeño de las 20 dependencias que conforman nuestra Administración Municipal:



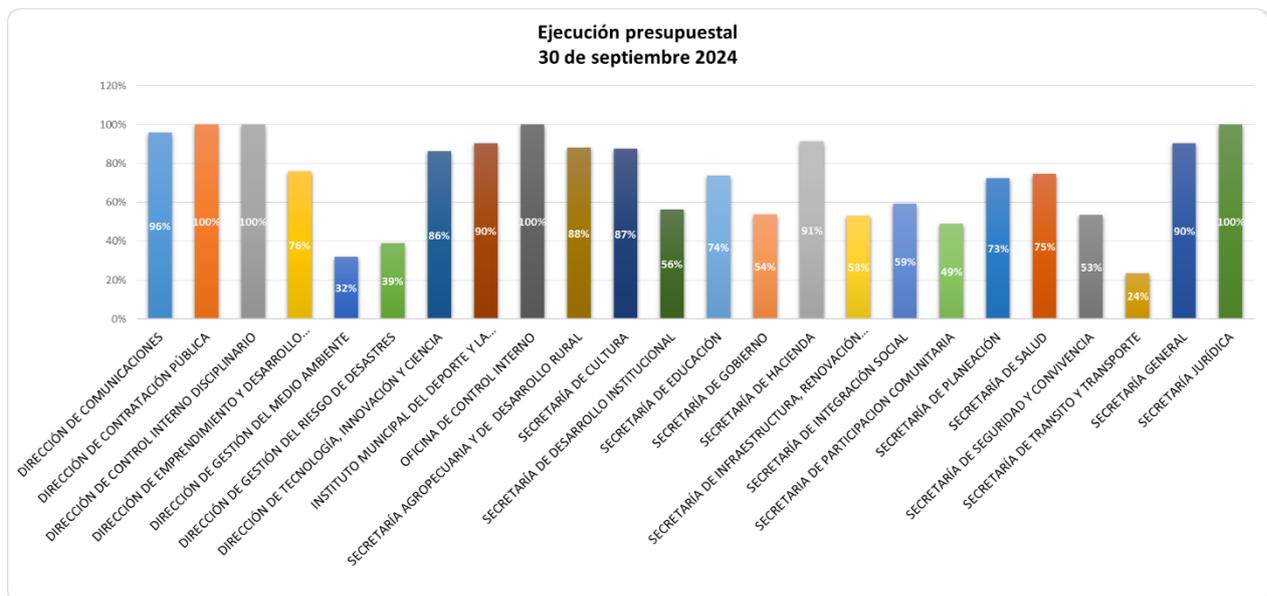
Cabe aclarar que en la ejecución física, se exponen los resultados de 20 de las 24 dependencias que conforman la Administración Municipal. Es importante destacar que las cuatro dependencias restantes no cuentan con metas específicas asignadas en el Plan de Desarrollo Municipal; lo cual se debe a que sus funciones son principalmente de apoyo administrativo y no están directamente relacionadas con la ejecución de proyectos o programas que generen un impacto directo en los palmiranos.

## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

La ejecución presupuestal nos brinda una visión clara de cómo se han utilizado los recursos públicos durante el año 2024, evidenciando la destinación sectorial y la capacidad contractual de nuestra entidad.

Con corte al 30 de septiembre de 2024, nuestra ejecución presupuestal alcanzó el 70%, lo que demuestra una gestión eficiente de los recursos y la optimización de los procesos contractuales necesarios para la materialización de las apuestas de nuestra Administración. Además, son destacables los niveles logrados por la Dirección de Comunicaciones, Dirección de Contratación, Dirección de Control Interno Disciplinario, Instituto Municipal del Deporte y la Recreación de Palmira, Oficina de Control Interno, Secretaría General, Secretaría de Hacienda y la Secretaría Jurídica; pues éstas 8 dependencias superaron los 90 puntos porcentuales en este indicador.

En la siguiente gráfica se muestra el desempeño presupuestal alcanzado durante el año 2024, por las 24 dependencias que conforman nuestra Administración Municipal:



Para más información los estados financieros de la Alcaldía Municipal se encuentran disponibles en: <https://palmira.gov.co/documentos/estados-financieros/>

## CONCLUSIONES

La concentración de los indicadores de producto programados en la vigencia 2024 en las secretarías de Infraestructura, Educación, Tránsito, Integración Social, Planeación y el Instituto Municipal del Deporte y la Recreación (IMDER) señala la relevancia y prioridad asignada a estas áreas clave para el desarrollo integral de la sociedad. La distribución de los indicadores entre estas dependencias indica una clara intención de abordar aspectos asociados a la infraestructura, el buen gobierno, el acceso y la calidad en los servicios de educación, fomento del deporte y la recreación, y la atención e inclusión de grupos vulnerables.

La asignación del grueso del presupuesto de inversión en las Secretarías de Salud, Educación e Infraestructura refleja una priorización de áreas fundamentales para el progreso social y económico del municipio. Además, al ser sectores sensibles para el bienestar, se impacta directamente en la calidad de vida de los palmiranos. Así las cosas la evaluación del Plan de Desarrollo Municipal (PDM) hasta el tercer trimestre de 2024 muestra un desempeño medio en términos de eficacia, lo que implica un desafío, teniendo en cuenta que en términos de eficiencia, se alcanza un nivel satisfactorio de ejecución financiera.

La evaluación de desempeño en la ejecución del presupuesto de inversión contenido en el informe de seguimiento al Plan de Desarrollo, muestra que cuatro (4) dependencias tuvieron un desempeño sobresaliente, con una gestión efectiva en la ejecución de los recursos de inversión destinados a cumplir los programas del plan de desarrollo. En contraposición cerca del 50% de las dependencias tuvieron un desempeño financiero que debe continuar mejorando en línea con los objetivos del Plan de Desarrollo.

En el cumplimiento de las metas físicas y avance de las mismas siete (7) dependencias lograron un desempeño sobresaliente, indicando una óptima gestión para el cumplimiento de sus metas; las secretarías de Salud, Hacienda, Cultura, Participación Comunitaria y el IMDER, alcanzaron un desempeño destacado, en términos del nivel esperado en el trimestre (75%). En tanto seis (6) dependencias consiguieron unos niveles de eficacia que necesitan ser reforzados en el desarrollo de iniciativas orientadas al cumplimiento en el corto plazo de las metas de producto y del presupuesto asociados a las mismas.

La Secretaría de Planeación, en su calidad de secretaria técnica del grupo líder de rendición de cuentas ha elaborado este informe que busca en esencia mejorar los procesos de planificación, seguimiento y cumplimiento de los indicadores de eficiencia y eficacia orientados a la entrega de los bienes y servicios, proponiendo acciones de mejora en pro del cumplimiento de nuestro Plan de Desarrollo “Palmira Ejemplar – Palmira para Todos”.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Departamento Nacional de Planeación - DNP. (2023). Orientaciones para la transición de gobiernos territoriales. Recuperado de [https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Territorial/Portal%20Territorial/NuevosMandatarios/Guia\\_TransicionGobierno.pdf?utm\\_source=descarga&utm\\_id=descarga](https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Territorial/Portal%20Territorial/NuevosMandatarios/Guia_TransicionGobierno.pdf?utm_source=descarga&utm_id=descarga)

Ley Estatutaria 1757 de 2015. Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática. 06 de julio de 2015. D.O. 49565.