

ACTA DE REUNIÓN

TRD.2024.190.1.2.266

Tema:	REVISION PROCESO APERTURA BUZONES DE SUGERENCIA	Fecha:	01/11/2024
		Hora Inicial:	8:00 AM
Lugar:	OFICINA SIAU GEENCRO IPS	Hora Final:	9:00 AM
Participantes: MONICA QUESADA – VANESSA FERNANDEZ			

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo de los participantes de la visita.
- 1.2. Apertura de buzones de sugerencias de GEENCRO IPS.
- 1.3 Seguimiento de los PQRS encontrados en los buzones de sugerencia en curso.

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

2.1 A las 8:00 AM el contratista profesional del área de participación de la secretaria de Salud de Palmira Vanessa Fernández se reunió con el líder del SIAU Mónica quesada de GEENCRO IPS con el fin de realizar apertura y revisar los PQRS del mes de octubre

En el mes de Octubre de 2024, el buzón de PQRS recibió un total de 15 registros. A continuación, se detalla la distribución por categoría:

- Peticiones: 2
- Quejas: 3
- Reclamos: 10
- Felicitaciones: 0

Se le solicito a Mónica quesada la trazabilidad de los PQRS seleccionados aleatoriamente de los días 01,04,21 Y 24 de Octubre de 2024 donde se evidencio cierre a satisfacción de este PQRS.

SEGUIMIENTO PQRS GESENCRO				
FECHA PQRS	NOMBRE USUARIO	PQRS	FECHA RESPUESTA	STATUS
1/10/2024	ALEJANDRA RAMIREZ	RETRASO EN LA ATENCION	10/10/2024	CERRADA
4/10/2024	ROSA C. ESCOBAR	NO RECIBIO LLAMADA DE RETORNO	8/10/2024	CERRADA
21/10/2024	LUIS ENRIQUE TIGREROS INGUILAN	INFORMACION ERRADA	30/10/2024	CERRADA
24/10/2024	WILSON ELIECER MEDINA RIVERA	REPROGRAMACION DE CITA	29/10/2024	CERRADA

3. RESUMEN DE COMPROMISOS

N °	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Una vez finalizada la visita se envía consolidado donde se evidencie la trazabilidad de los PQRS seleccionados al correo del funcionario de la secretaria de salud	MONICA QUESADA	/11/2024
2	Seguimiento a las PQRS.	VANESSA FERNANDEZ	/11/2024
3	Programación próxima visita	VANESSA FERNANDEZ	29/11/2024

4. Conclusiones y varios

Se evidencia un buen proceso en la respuesta a las PQRS recibidas.



Alcaldía de Palmira

Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

ACTA DE REUNIÓN

Leída la presente acta se somete a consideración y es aprobada por los asistentes, en constancia de lo anterior suscriben el acta.

Nombre: **Mónica Quesada.**
Cargo: Líder de SIAU.

Nombre: **Vanessa Fernández.**
Cargo: Contratista.

ANEXO: fotografías apertura buzón de sugerencia septiembre.



Alcaldía de Palmira

Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

ACTA DE REUNIÓN



Proyectó: Vanessa Fernández – Profesional
Revisó: Marly Silva – Subsecretaria de Planeación y Administración
Aprobó: Marly Silva – Subsecretaria de Planeación y Administración

Centro Administrativo Municipal de Palmira – CAMP
Calle 30 No. 29 - 39: Código Postal 763533
www.palmira.gov.co
Teléfono: 2856121



SC-CER415753