



Alcaldía de Palmira
NIT: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

ACTA DE REUNIÓN

TRD: 2024-1921.1.7

Tema:	APERTURA DE BUZONES SUGERENCIAS CLINICA PALMIRA	Fecha:	30/08/2024
		Hora Inicial:	11:00 AM
Lugar:	OFICINA SIAU CLINICA PALMIRA	Hora Final:	12:30 PM
Participantes: JACKELINE ROJAS – VANESSA FERNANDEZ			

1. ORDEN DEL DÍA

1.1. Saludo de los participantes de la visita.

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

2.1 A las 10:00 AM la contratista profesional del área de participación de la secretaria de Salud de Palmira Vanessa Fernández P. se reunió con Jackeline Rojas – líder de SIAU la cual dio a conocer de manera detallada el proceso de apertura de los buzones de sugerencia, mostrando la trazabilidad de esta. La clínica Palmira cuenta con 16 buzones en las siguientes áreas: primer piso (8), segundo piso (3), tercer piso (1), cuarto piso (3), laboratorio (1), consulta externa (1), Se apertura de lunes a viernes a las 7:30 am.

Se tiene como tiempo estipulado para dar respuesta según requerimiento de ley – acuerdo 008 después de la apertura de los buzones.

Se tiene como tiempo estipulado para dar respuesta 5 días después de la apertura de los buzones.

Por último, se entregó evidencia por parte de la líder de SIAU Jackeline Rojas de las actas de seguimiento a buzones de manifestaciones de los pacientes.

3. RESUMEN DE COMPROMISOS

Centro Administrativo Municipal de Palmira – CAMP
Calle 30 No. 29 - 39: Código Postal 763533
www.palmira.gov.co
Teléfono: 2856121





Alcaldía de Palmira
Nº. 891.380.007-3

IIÓN

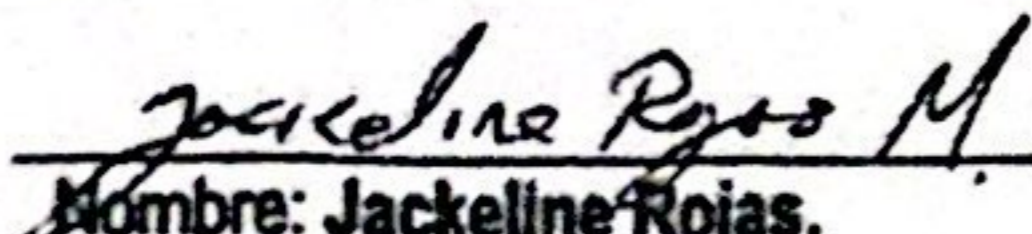
República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN

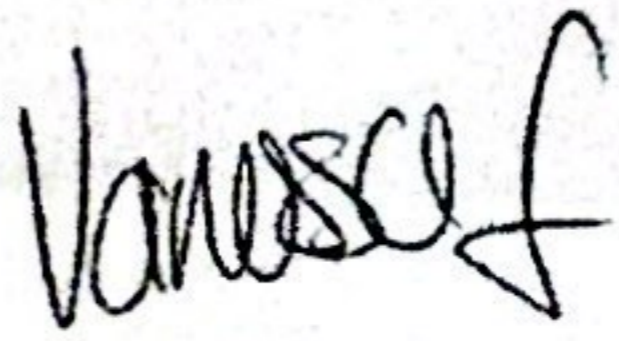
N°	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Entrega de consolidado de actas al momento de la visita mensual.	JACKEINE ROJAS	30/09/2024
2	Seguimiento a las PQRS. Y visita último día hábil de cada mes próxima visita será 30/09/2024 a las 8:00 am.	VANESSA FERNANDEZ.	30/09/2024

4. CONCLUSIONES Y VARIOS

Se nota mejoría en la atención debido a la disminución de los PQRS encontrados en los buzones.

Leída la presente acta se somete a consideración y es aprobada por los asistentes, en constancia de lo anterior suscriben el acta.


Nombre: Jackeline Rojas.
Cargo: Líder de SIAU.


Nombre: Vanessa Fernández.
Cargo: Contratista Profesional.

ANEXO: fotografías, link de consolidado de actas de aperturas buzones mes agosto



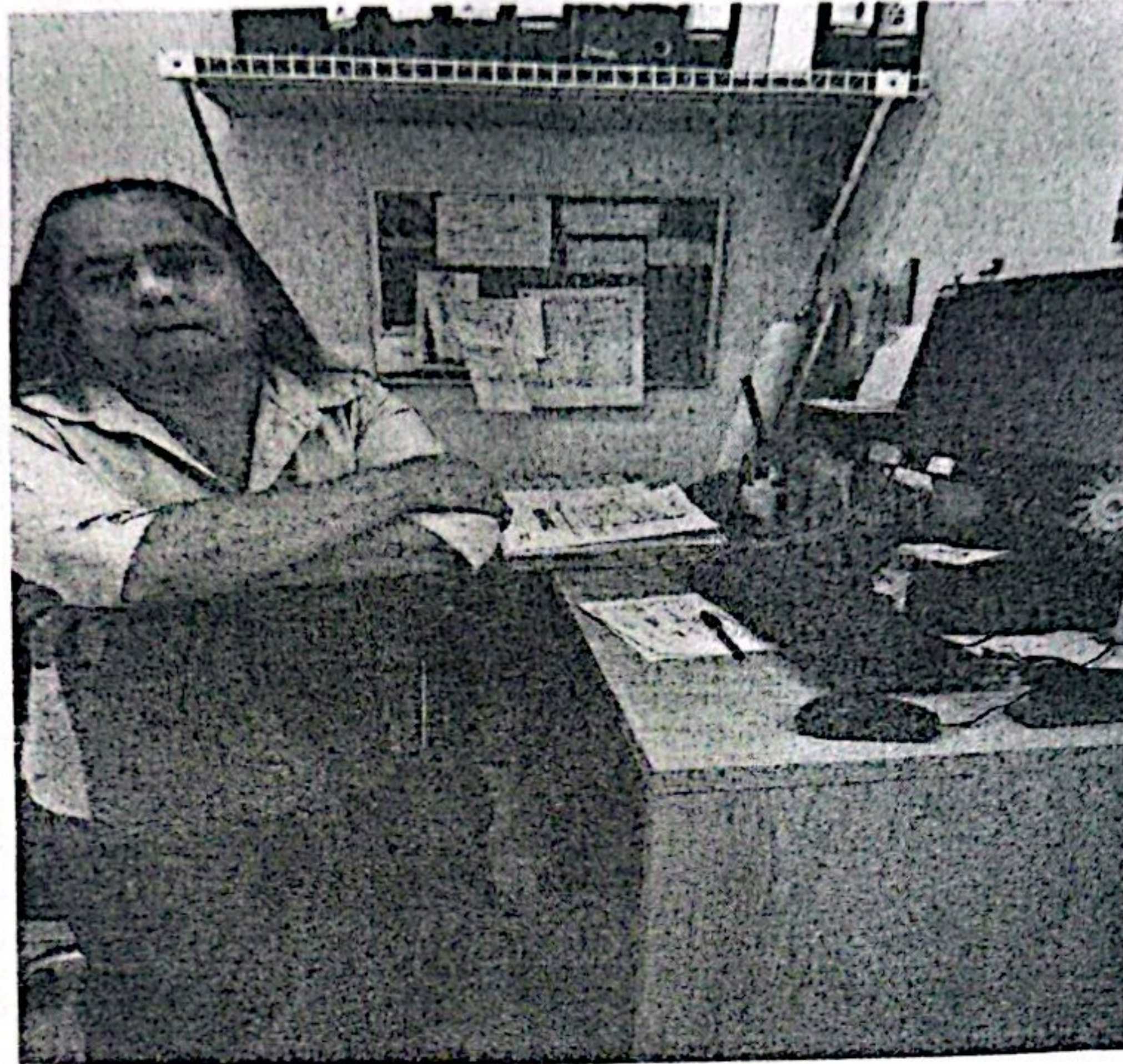


Alcaldía de Palmira

Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

ACTA DE REUNIÓN

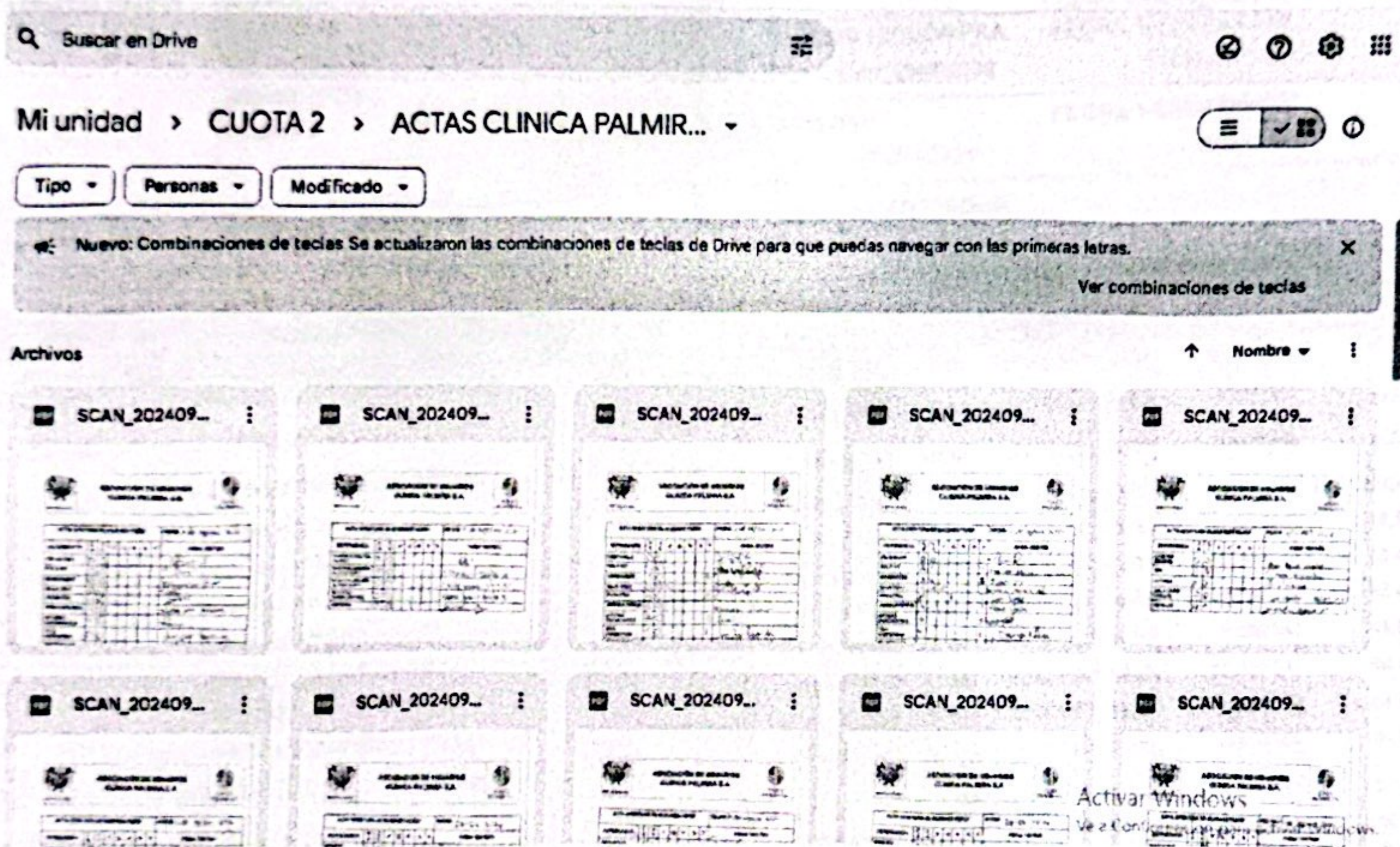


Centro Administrativo Municipal de Palmira – CAMP
Calle 30 No. 29 - 39: Código Postal 763533
www.palmira.gov.co
Teléfono: 2856121

Página 3 de 4



ACTA DE REUNIÓN



The screenshot shows a Google Drive interface. At the top, there is a search bar with the text "Buscar en Drive". Below it, the breadcrumb navigation reads "Mi unidad > CUOTA 2 > ACTAS CLINICA PALMIR...". There are filter buttons for "Tipo", "Personas", and "Modificado". A notification banner states: "Nuevo: Combinaciones de teclas Se actualizaron las combinaciones de teclas de Drive para que puedas navegar con las primeras letras. Ver combinaciones de teclas". The main area displays a grid of 10 files, all named "SCAN_202409...", each with a thumbnail showing a scanned document. A Windows watermark "Activar Windows" is visible in the bottom right corner of the screenshot.

Las actas se encuentran adjuntas en el siguiente link:

<https://drive.google.com/drive/folders/1LdVsBAwML0OEAUL2ZMX7XFaAulrrw04C>

Proyectó: Vanessa Fernández – Profesional
Revisó: Marly Silva – Subsecretaria de Planeación y Administración
Aprobó: Marly Silva – Subsecretaria de Planeación y Administración