

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD

ACTA DE LA REUNIÓN DEL 10 DE OCTUBRE DE 2024

Siendo las 9:32 de la mañana del día 10 de octubre de 2024, en la sede de la Asociación de Jubilados y Pensionados del Municipio de Palmira, ASOJUPMPAL, ubicada en la carrera 32 No. 31-34 se reunió la Mesa de Trabajo Permanente por La Salud de Palmira, con la Secretaría Técnica de Jaime Urdinola Mayor y el siguiente orden del día:

1. Registro de asistencia
2. Tema: Presentación de C.A.C. Santa Bárbara Palmira.
3. Preguntas y Varios.
4. Cierre.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

1.- Registro de Asistencia:

Se registraron 25 personas quedando anotadas en el documento de Registro de Asistencia, discriminadas así:

Secretaría Departamental: Eila Valentina Lozada, Carmen Elisa Takegami.

Secretaría Municipal: Juan S. Cifuentes

Personería: Doctora Nancy Ríos

IPS Hospitalarias:

Clínica Santa Bárbara: Angela Viviana Zapata García, Verónica Marín Agudelo.

Clínica Palmira: jackeline Rojas M.

BICOD: Jimmy Alberto Córdoba

COPACO: Jaime Urdinola Mayor, Carlos Alberto Vergara

CTSSS: Bernardo Salcedo Patiño.

DDHH: Carlos Alberto Vergara

Liga de Usuarios de la Salud: Jaime Urdinola, Bernardo Salcedo, Jimmy Alberto Córdoba

Asousuarios:

❖ EPS: Comfenalco, Sanitas, SOS, Emssanar

❖ IPS: Clínica Palma Real, Bicod, OIMOS, Clínica Palmira, Comfandi

Usuarios: Independientes: Comfenalco, Nueva EPS, EMSSANAR, Comfandi, Bicod. IPS VIVIR, SOS,

Veeduría Ciudadana: Miguel Salcedo, Jorge Montoya, Adalgiza Álvarez

2.- Informes:

El Secretario Técnico da la bienvenida a los asistentes y agradece la presencia de las diferentes entidades y organizaciones de la salud de Palmira y muy especial al personal de la Clínica de Alta Complejidad Santa Bárbara que hoy viene a contribuir con su participación en el desarrollo de la Salud en Palmira con su charla indicándonos el modelo de desarrollo que vienen presentando entendiendo que las IPS hospitalarias son organismos fundamentales en el sistema de atención de salud en Colombia y más en la complejidad de lo que estamos viviendo en el que podemos estar en una transición en el que el sistema de salud se encuentra bastante deteriorado. Los problemas de la salud en Palmira continúan vivos, vigentes y cada día se agudizan más en diferentes sentidos de los cuales los medicamentos sobresale en la problemática que se ha extendido en todas las EPSs ocasionando en las farmacias expedición

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD

de pendientes para todo tipo de medicamentos y están siendo acumulativos razón por la cual no entregan la medicina para los respectivos tratamientos. Otro problema que se maneja en el Municipio son las autorizaciones que realiza la EPS hacia las IPS. Este problema sumado a la problemática de atención en las IPS hospitalarias debido al congestionamiento, nos lleva a plantearnos, que en Palmira estamos viviendo situaciones críticas con relación al derecho fundamental de la Salud. Estas presentaciones nos llevan a mostrarnos el sistema de atención de las IPS y por lo tanto saber el tipo y calidad de la prestación y nos lleva a mostrar como pacientes cual es el servicio que recibimos de cada EPS y cuál es la red de prestadores. A esta situación sumada con la presentada, con la complejidad del Área Metropolitana del Sur Occidente (AMSO) nos lleva a afectar la prestación de los servicios, y el sistema de prestadores, cómo puede salir afectado en este proceso; debemos como palmiranos asumir nuestra responsabilidad de defensa de la situación que se vive aquí en Palmira. Con base en esto debemos entender que siempre nos hemos quejado de la atención en la salud y con las presentaciones realizadas por el Hospital y las clínicas debemos entender que tenemos una red prestadora de servicios que como palmiranos debemos defender ante el proceso de la metropolización razón por la cual debemos decir NO al AMSO. Se explica este proceso.

CLINICA DE ALTA COMPLEJIDAD SANTA BÁRBARA PALMIRA

**Dras.: Ángela Viviana Zapata G. Subdirectora Asistencial y Verónica
Marín Agudelo Coordinadora del SIAU**

La Doctora Ángela Viviana expresa el proceso de alta y mediana complejidad que maneja la Clínica Santa Bárbara de Palmira, fundada en febrero de 2020. Presenta a la Doctora Verónica Marín Agudelo Coordinadora del SIAU y además del Proceso Ingreso Seguro y Patología y vienen de acuerdo a la solicitud de la Mesa de la Salud con el fin de presentar la particularidad de la Clínica y el Portafolio de Servicios que tienen y dar soluciones a las dudas o situaciones que se puedan tener.

La Doctora Ángela Viviana indica sobre el nacimiento de la clínica en un momento importante como fue la presencia de la pandemia por el COVID que se presenta en el país en el mes de marzo para dar solución a las necesidades de ese tiempo que fue muy importante.

Nos indica la capacidad instalada:

Esta ubicación nos permite atender todos los municipios aledaños como Candelaria, Cerrito, Pradera, Florida, Buga, pacientes del norte del Cauca (Santander de Quilichao, Puerto Tejada, Villa Rica¹) y todos los demás que puedan llegar a tener acceso mucho más rápido.

Uno de los lemas que tiene la CACSB es el AMOR Y LA PASIÓN POR LA SALUD, lo hacemos con vocación de hacerlo bien, humanizado. Tenemos alrededor de 750 colaboradores en diferentes especialidades proyectados dentro de la MISIÓN-VISION en la empresa de nuestros valores corporativos y nuestros principios como tal dentro de la planeación estratégica que hace la Clínica de los valores de amor y pasión por la salud para hacer las cosas bien y tener buenos resultados.

¹ Estos municipios del Norte del Cauca están entre 45 minutos y una hora de distancia generando una efectividad por la ubicación geográfica.

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD



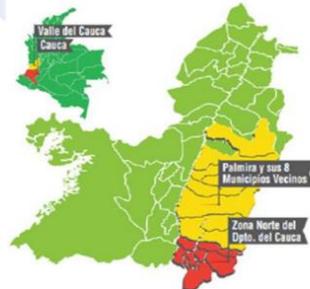
CLÍNICA DE
**ALTA
RESOLUTIVIDAD**

EN UN
**MODELO DE
ATENCIÓN** COSTO
EFECTIVO Y CONSOLIDADO

Es muy importante tener en cuenta que la Clínica Santa Bárbara en la cobertura de prestación de servicios tiene una ubicación estratégica en el Centro Comercial Llano Grande:

COBERTURA EN LA PRESTACIÓN SERVICIOS

Ubicación estratégica



La ciudad de Palmira se encuentra situada geográficamente en la región sur del departamento del Valle del Cauca.

Esta ciudad considerada la segunda en importancia en el departamento con influencia en 16 municipios a 10 minutos del aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón, a 2 minutos de la vía Panamericana menos 40 minutos red IPS norte cauca

- 2.250m habitantes a < 40 min de esta institución
- ASIS 2017 + 85% de los pacientes eran remitidos a la ciudad de Cali, en la actualidad < 22%



Una de las cosas importantes es tener un modelo de atención que pueda también resolver el sistema de salud y que pueda ser también suficiente en el tipo de contrataciones o alianzas que se realizan con las diferentes EAPB. Somos una IPS, entidad prestadora de servicios de salud y finalmente nuestros clientes son las EPS como tal ya que somos los que prestamos directamente el servicio y nuestros clientes los usuarios que hacen parte de las EPS y a través de esa línea contractual es que los usuarios acceden a nuestros servicios.

Tenemos unos reconocimientos en el que estamos entre los mejores hospitales del mundo, este reconocimiento fue a nivel departamental en el 33 puesto a nivel nacional en el que siendo una clínica tan nueva con cuatro años en el mercado con relación a otras clínicas o fundaciones que llevan muchos años en el proceso. Los reconocimientos que hemos logrado conseguir, los modelos de atención y los tipos de trabajo que se ha logrado es muy importante desde el punto

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD

de vista empresarial, ubicados y reconocidos en una línea de Clínica de alta complejidad tan rápido y lo más importante es que también se le dio esa opción a Palmira que no tenía todas las especialidades como la de cirugía cardiovascular que solo lo hace la CACSB. Esto es también un progreso a Palmira como una de las clínicas que va a estar en la COP16 porque somos las que estamos a menos tiempo del aeropuerto, si ocurre algo estamos primeros por estar más cerca.

Reconocimientos



No. 4 A Nivel Departamental
No. 33 A Nivel Nacional

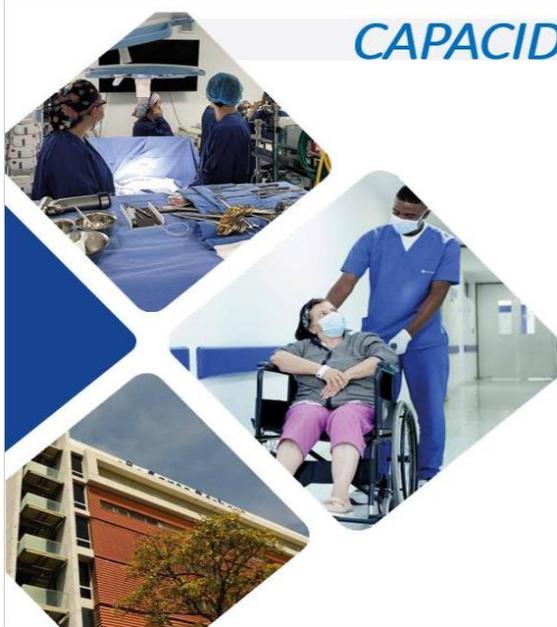
Lo anterior está todo ubicado en la torre hospitalaria que está ubicada en el Centro Comercial Llano Grande ya que ahí está la hospitalización, la unidad de cuidados intensivos, la hemodinamia, ecografía, imágenes diagnósticas. ¿Porqué se pensó ahí? El que las personas y familiares dentro de la atención en salud puedan realizar diferentes actividades como de bancos, acceso a la parte comercial, puede comprar alimentos, esto genera un nivel de bienestar para todos los acompañantes.

El servicio de URGENCIAS que es la puerta de entrada está ubicado a 5 minutos de Llano Grande, es decir está dividido este servicio con el hospitalario.

En el Centro Comercial Llano Grande se tiene la torre que contiene la unidad de cuidados intensivos para adultos, se tiene los cinco quirófanos de los cuales cuatro son para la cirugía ambulatoria y uno para cirugía cardiovascular, se tiene 76 camas para hospitalización ubicadas en el séptimo y octavo piso, se tiene un espacio denominado hospitalización parcial u hospital día que cuenta con 35 cubículos, tres consultorios ambulatorios pre y post quirúrgica y se está en espera de unos elementos habilitatorios que estamos terminando para abrir nuestra próxima sede de especialista aquí en Bizerta.

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD

CAPACIDAD INSTALADA



- Unidad de Cuidados Intensivos adultos (18 cubículos)
- Unidad de Cuidados Intermedios adultos (14 cubículos)
- Central de Urgencias Adulto
- Central de Urgencias Pediátricas
- Transporte **Medicalizado** (2)
- Modelo de Alta Resolución (35 cubículos)
- Hospitalización (76 camas)
- Quirófanos (4)
- Quirófano exclusivo de Cirugía Cardiovascular (1)
- Sala Híbrida Angiografía
- Habitaciones con **Presión positiva**
- Consultorios ambulatorios (3) – Proceso entrega sede Bizerta



Se tiene la central de urgencias que está dividido en el área de central de adultos y observación y pre-observa y la parte pediátrica que está únicamente como puerta de urgencias ya que no se maneja a nivel hospitalario pediatría. Importante es que en la Torre se maneja hospital al día que permite hacer valoraciones de pacientes, realizarlos en el día y poder generar una buena capacidad porque son 36 cubículos que tienen absolutamente todo y que puede ser también de salud mental. En urgencias se cuenta con dos ingresos: para pacientes y otro del personal de la clínica.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



URGENCIAS

1. URGENCIAS ADULTOS
URGENCIAS PEDIÁTRICAS

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD

En Hospitalización se tiene la unidad de cuidado intensivo, intermedio, hospitalización de las camas como tal.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS



HOSPITALIZACIÓN

13.	UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO ADULTOS
14.	UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS
15.	HOSPITALIZACIÓN EN ALTA COMPLEJIDAD
16.	HOSPITALIZACIÓN PARCIAL
17.	URGENCIAS ADULTOS
18.	URGENCIAS PEDIÁTRICAS

Hospitalización parcial para procedimientos menores, la sala de inclusiones, atención de las patologías crónicas agudizadas.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS



**¡ATENCIÓN MÉDICA DE CALIDAD,
SIN NECESIDAD DE
HOSPITALIZACIÓN COMPLETA!**

HOSPITALIZACIÓN PARCIAL

PROCEDIMIENTOS MENORES
SALA DE INFUSIONES
ATENCIÓN DE PATOLOGÍAS CRÓNICAS AGUDIZADAS



Las Imágenes Diagnósticas se encuentran en la Torre del Centro Comercial Llano Grande, no se cuenta con resonador.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

- 19. IMÁGENES DIAGNÓSTICAS - IONIZANTES
 - TOMOGRAFÍA
 - RADIOGRAFÍA
 - MAMOGRAFÍA
 - DENSITOMETRÍA ÓSEA
- 20. IMÁGENES DIAGNÓSTICAS - NO IONIZANTES
 - ECOGRAFÍAS
- 21. RADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA



 **Santa Bárbara**
Clínica de Alta Complejidad

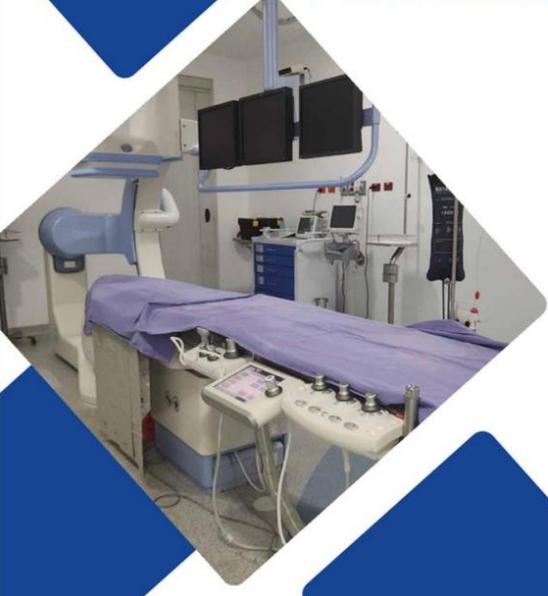
Hemodinamia² e Intervencionismo:

 **Santa Bárbara**
Clínica de Alta Complejidad

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

HEMODINAMIA E INTERVENCIONISMO

- 22. NEURO RADIOLOGÍA
- 23. RADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA
- 24. HEMODINAMIA
- 25. ELECTROFISIOLOGÍA



Laboratorio Clínico de Alta Complejidad: Hay algunas de muy alta complejidad que no se puede procesar en la clínica, son en menor cantidad se hace la remisión para su procesamiento

² La hemodinamia es una subespecialidad de la cardiología que estudia el flujo sanguíneo y el funcionamiento del sistema cardiovascular

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

LABORATORIO CLÍNICO DE ALTA COMPLEJIDAD

- 26. Toma y procesamiento de Muestras
- 27. Gestión pre-Transfusional
- 28. Biología Molecular
- 29. Inmunología
- 30. Microbiología Clínica



Portafolio de Servicios de Cirugía Cirugía con especialista en ortopedia con unas subespecialidades de manos, pies, tobillos y todas esas subespecialidades las tenemos. Esas cirugías son intrahospitalarias y algunas son de nivel ambulatorio



PORTAFOLIO DE SERVICIOS CIRUGÍA

- 31. Anestesiología
- 32. Anestesiología Cardiovascular
- 33. Cirugía General
- 34. Cirugía Gastrointestinal
- 35. Cirugía Cardiovascular
- 36. Cirugía de Tórax
- 37. Cirugía Plástica y Estética
- 38. Cirugía Laparoscópica y Bariátrica
- 39. Cirugía Ginecológica
- 40. Cirugía Maxilofacial
- 41. Neurocirugía
- 42. Cirugía Ortopédica
- 43. Cirugía de la Mano
- 44. Cirugía Ortopédica Pie y Tobillo
- 45. Ortopedia Artroscópica
- 46. Reemplazos Articulares
- 47. Cirugía Otorrinolaringología
- 48. Cirugía Urológica
- 49. Cirugía Dermatológica



Consulta Externa: está centralizada en las cirugías y siempre debe tener una valoración pre quirúrgica y después una valoración pos quirúrgica. Estas valoraciones son ambulatorias a no ser que haya ingresado por urgencias.

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

CONSULTA EXTERNA



- Consulta Urología
- Consulta Cirugía Vascular
- Consulta Dermatología
- Consulta Gastroenterología
- Consulta Infectología
- Consulta Ginecología
- Consulta Neurocirugía
- Consulta Cirugía de tórax
- Consulta Cirugía General
- Consulta Cirugía Cardiovascular
- Consulta Maxilo Facial
- Consulta Ortopedia General
- Consulta Ortopedia Artroscópica
- Consulta Ortopedia Hombro
- Consulta Ortopedia Rodilla
- Consulta Anestesiología
- Consulta Ortopedia Pie y Tobillo
- Consulta Ortopedia Reconstructiva
- Consulta Ortopedia de Cadera
- Consulta Ortopedia de Mano

Otros servicios: En servicio farmacéutico se tiene una alianza con Cruz Verde



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

OTROS SERVICIOS



- 50. Colangiopancreatografía Retrógrada Endoscópica
- 51. Fibroscopia
- 52. Nutrición
- 53. Sala de Infusiones
- 54. Central de esterilización
- 55. Sala de Procedimientos
- 56. Transporte Asistencial Medicalizado
- 57. Servicio Farmacéutico
- 58. Diagnóstico Vascular
- 59. Chequeo Médico Preventivo

¿Quiénes son nuestros Clientes? Se tiene diferentes clientes que son definidos por el sistema de contratación, los acuerdos contractuales pueden variar administrativamente o son diferentes que pueden ser por evento³

³ Una contratación por evento en el sistema de salud de Colombia es un mecanismo de pago en el que se establece una tarifa por cada actividad, procedimiento, intervención, insumo o medicamento que se presta a un paciente:

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD



CLIENTES CAC SB



Ruta de Acceso: Urgencia, cuando las EPS hacen la referencia del paciente quien documentado es recibido en la Torre y la contra-referencia cuando el paciente es necesario llevarlo a otra parte de mayor complejidad.

RUTA DE ACCESO



El asegurador paga a la IPS una tarifa por cada evento de salud que presente un afiliado. Las partes acuerdan una suma fija por cada unidad suministrada para atender los requerimientos en salud de una persona. La unidad de pago es cada actividad, procedimiento, intervención, insumo o medicamento prestado o suministrado

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD

El contac center cuando es por llamada telefónica para pedir la cita pre y pos quirúrgico. En el ambulatorio la central de especialistas que será en la aperturación de la sede de Bizerta que va a quedar el ambulatorio y la central allí.

Aliados Estratégicos Central de Especialistas: de la ruta pre y pos quirúrgica que tienen que ver con Gesencro y que están ubicados en el barrio Santa Rita de Palmira, consulta externa ambulatoria.

ALIADOS ESTRATÉGICOS CENTRAL DE ESPECIALISTAS

Gesencro	Santa Barbara
<ul style="list-style-type: none">Cirugía vascularDermatologíaGinecologíaUrologíaGastroenterologíaOtorrinolaringologíaInfectología	<ul style="list-style-type: none">AnestesiologíaOrtopediaSubespecialidades OrtopédicasCirugía GeneralNeurocirugíaCirugía CardiovascularCirugía de TóraxCirugía PlásticaCirugía Maxilofacial



Líneas de Atención:

Líneas de Atención...

SÍGUENOS EN:

-  Clínica de Alta Complejidad Santa Bárbara
-  Clínica de Alta Complejidad Santa Bárbara
-  @CAC Santa Bárbara

Dirección - Calle 31 No. 44-239 CC Llano Grande, Palmira - Valle
Urgencias Carrera 34 diagonal 31-131 Palmira - Valle
PBX (57) (2) 350218899 - 3143603569

www.cacsantabarbara.com.co
comercial@cacsantabarbara.com.co
Palmira, Colombia



¡NUESTRO OPERADOR DE CITAS HA CAMBIADO!

Por eso, a partir del **01 de Junio** esperamos mejorar la experiencia en las **solicitudes de citas médicas**

Esperamos tu llamada, priorizamos tu salud

3336026222



MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD

Traslado de Pacientes: Se cuenta con dos ambulancias para el traslado de pacientes de urgencias a la Torre cuando se requiere hospitalización del paciente. Se tiene una coordinadora para todo el tema de Referencia y Contra-Referencia que organiza los tiempos para el traslado de los pacientes haciendo parte del proceso de organización.

TRASLADOS DE PACIENTES

Ambulancias
Medicalizada

Movilidad Reducida



Satisfacción de los Usuarios en los Servicios, Año 2023: Se hace un seguimiento mensual basados en las PQR de los usuarios que radican: en el seguimiento se identifica no solo las felicitaciones sino también la insatisfacción donde se hace el análisis en los comites que realizan mensualmente, algunos casos son llevados al comité de etica, otros por el comité de humanización de donde se hacen algunas actividades para los servicios, identificamos los factores que producen la insatisfacción para generar las intervenciones respectivas.

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS - AÑO 2023



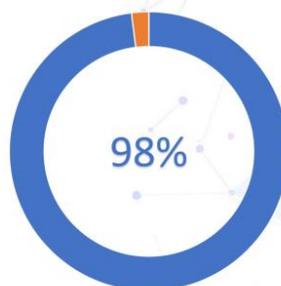
% de Satisfacción Global

Total de encuestas realizadas 2023	Total de usuarios satisfechos	% de Satisfacción global	% de Insatisfacción Global
8751	8627	98,6%	1,4%



Para el presente año de Enero a Septiembre en cuanto a la revisión de encuestas realizadas donde el 2% muestra insatisfacción es decir 69 encuestados. Se estudian y se generan las respectivas correcciones.

Satisfacción de los usuarios en los servicios Enero a Septiembre 2024



Total encuestas realizadas en el periodo	Total usuarios Satisfechos	% Satisfacción Global	% Insatisfacción Global
3258	3189	98%	2%

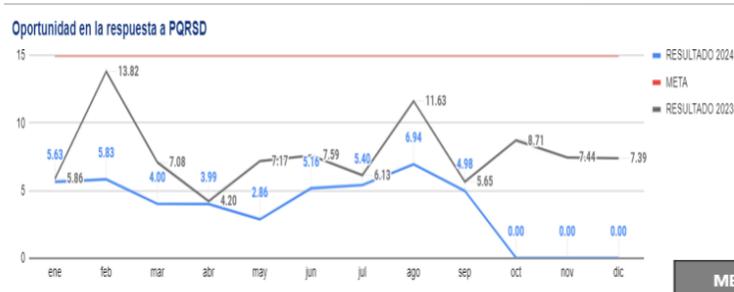


Oportunidad en respuesta a las PQRSD-F; con las mediciones mensuales realizamos y la oportunidad de respuesta a las solicitudes generadas por los usuarios. La demora de la clínica en dar respuesta, de acuerdo a nuestra meta debe estar por debajo de los 15 días para responder esas manifestaciones y de

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD

acuerdo a lo contemplado en este año se está por debajo de esa meta o tiempo de respuesta y la solución que se le genera al usuario.

Oportunidad en respuesta a PQRSD-F



MES	RESULTADO 2024	META	Cumpl.
ene	5.63	15	Cumple
feb	5.83	15	Cumple
mar	4.00	15	Cumple
abr	3.99	15	Cumple
may	2.86	15	Cumple
jun	5.16	15	Cumple
jul	5.40	15	Cumple
ago	6.94	15	Cumple
sep	4.98	15	Cumple



3.- Preguntas y Proposiciones:

El señor Carlos Muños pregunta si la capacidad instalada alcanza para atender la demanda solicitada R/ La capacidad instalada programada para los pacientes pero el comportamiento de un servicio al cliente hospitalaria es diferente ya que tengo 73 camas de hospitalización y tengo igual número de pacientes acostados, en el servicio de urgencias tengo unas condiciones que soy puerta de entrada y no puedo hacer negación de ninguno de los pacientes, así tengan contrato o no lo tengan los tengo que atender, hacerle el triage y si el paciente tiene una condición de triage1 lo debo atender y no se puede controlar todos los pacientes que llegan ya que todos deben ser clasificados para hacer la ubicación. En Colombia la URGENCIA VITAL⁴ que debe ser enviado en forma referencial pero no siempre ocurre y el paciente llega a la puerta y se debe atender. Todos los días se comunican con las clínicas y hospital para informar el nivel en que se encuentra: si al 110% o al 140% o más, esta entrada de pacientes no se puede controlar. Que sucede, hay personas que solicitan el servicio pero no son urgencias y solamente la clasificación determina su estado, el de admisiones es el que determina el tipo de contrato del paciente con la clínica para saber quién va a pagar Se tiene la capacidad de 85 pacientes y adicional vienen con su acompañante. El deber ser es el de proteger la vida de las personas. El servicio de urgencias no tiene límite siendo muy diferente al de hospitalización que sí tiene un límite de acuerdo al número de camas. En cada servicio se cuenta con un coordinador y se trabaja 24/7

⁴ Una urgencia vital en Colombia es una condición clínica que implica un riesgo de muerte o secuelas graves si no se recibe atención médica inmediata: Es una alteración de la integridad física o mental de la persona / Se debe atender de manera inmediata y efectiva para disminuir el riesgo de muerte o invalidez /El médico del servicio de urgencias es quien define si una situación es una urgencia vital.

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD

El señor Jimmy Córdoba dirige la veeduría de sanidad militar realiza la siguiente observación, lo que concierne a la Clínica Santa Bárbara nos generó a los habitantes de Palmira un caos impresionante con el negocio de la salud, soy enemigo de las presentaciones ya que estas se pueden maquillar, esto en forma general y no estoy diciendo que la presentación de hoy esté maquillada, pero de acuerdo a las negociaciones se exceden en las pretensiones de ganancia y hace referencia histórica de la problemática con el HROB. R/ Se solicita que las preguntas estén al alcance de este espacio de acuerdo a las indicaciones que nos dieron para esta presentación. En la situación contractual se requiere de otros espacios y que sean específicos.

El señor Juan de Dios Hincapié expresa que si ustedes hacen las gestiones y desempeñan sus funciones con amor y pasión no pueden olvidar que también lo hacen por el cumplimiento de la Constitución y la Ley porque se tiene esa obligación y si nos pueden suministrar el índice de mortalidad diario, semanal y mensual ya que afuera se escucha que la gente se muere allá para compararlo con otros establecimientos de servicio de salud. R/ la norma obliga hasta el triage azul, por eso esa clasificación es muy importante. El problema con el batallón es que no tienen otros servidores en otro lado y que se debe identificar con la EPS porque son estas las que deben administrativamente direccionar a las IPS porque uno de los problemas graves es el pago de los recursos.

El señor Miguel Salcedo pregunta que convenios con COMFENALCO están vigentes R/ con Comfenalco hace unos dos años se tuvo toda la atención primaria, toda la complementaria y toda la puerta de entrada era la Clínica Santa Bárbara pero luego se tomó la decisión de no tener la puerta de entrada con nosotros, pero hoy ellos hicieron un acuerdo con la Clínica Palma Real y ahora tenemos la atención por evento y la puerta de entrada de los pacientes de Comfenalco es por la Clínica Palma Real

El señor Luis Alfredo Villada pregunta 1.) Si un paciente no tiene ninguna EPS, ni recursos económicos quién paga R/ El Adres, se hace el proceso de afiliación, se reporta para quedar en el régimen subsidiado y el Estado se hace responsable 2.) Qué servicio se va a presentar en Bizerta? La Central de Especialistas que son las citas pre y pos quirúrgicas. 3.) La semana pasada falleció en la Clínica Santa Bárbara la señora Graciela Burbano, fue en mal estado al HROB y de ahí fue remitida a la clínica Santa Bárbara ella falleció y no le han dado un diagnóstico R/ se le solicita los datos de la paciente para hacerle la consulta y llamar a su nieta.

La Doctora Valentina Lozada de la Secretaría Departamental de Salud del Valle, defensoría del Paciente expresa que de acuerdo a lo indicado sobre el ingreso de pacientes algunos acompañados y otros sin acompañamiento por urgencias y el tema es que de acuerdo a la educación que la Defensoría da a los pacientes porque nos llegan muchas solicitudes de que se tiene familiares en la Clínica y no los dejan ingresar. La pregunta es: 1.) cuáles sí pueden ingresar con acompañantes o si ustedes tienen una política de que a urgencias entra únicamente el afectado R/ Nosotros siempre dejamos entrar a los familiares y con el problema de la sobreocupación se realizan los análisis para verificar que se va a hacer se hace la revisión la observación del paciente para mirar sus condiciones. En estos momentos estamos referenciando con otras clínicas para ver cómo se puede facilitar el tema de la sobreocupación que hoy nos afecta técnicamente cuando se sobrepasa el número de pacientes. Se ha identificado que las personas que están en el piso y de acuerdo a los orientadores de la puerta que están mirando observan que el que está en el piso no es el paciente sino el familiar y a ellos se les ubica en una silla. 2.) Las órdenes pos quirúrgicas deben ser autorizadas por la EPS o tiene acceso directo? Algunos desean que en las pos quirúrgicas se sigan haciendo más consultas, si el ortopedista que la vio en el pos quirúrgico indica que se le debe hacer una más no tiene problema, se le autoriza por la IPS pero no se puede seguir dándole más porque ya es una situación ambulatoria. 3.) El convenio que se tiene con Asmet Salud es únicamente con el Dpto. del Cauca pero cubren Florida, Candelaria, Cerrito R/ Se tiene con 14 municipios del Cauca y dentro de esos está Guapí y Timbiquí

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD

Usuaría 1 expresa de un caso de un paciente que fue operado en la Clínica Santa Bárbara por ortopedia y la esposa está esperando que lo llamen para cita pos quirúrgica y como está entubado que le digo a la esposa: R/ ya se le atiende.

El señor Bernardo Salcedo indica que es preocupante la situación de la salud en Palmira presenta la situación de una niña en Gesencro y le pregunta si con Emssanar solamente se tiene citas para con adultos y no la atienden R/ Con Gesencro somos aliados estratégicos y la pediatría únicamente se tiene con urgencias. Es necesario que se contacte con Enssanar para saber que convenios tiene y que cambios ha realizado

La señora Dacier Rivera indica el caso de la Nueva EPS que tuvo una niña un mes y no fue posible la solución del problema. Se fue a la Secretaría de Salud, por eso le hizo carta de agradecimiento, por las personas que le han colaborado por una niña que todos los días le daban ataques y no fue posible la atención en la Clínica Palmira y fue llevada a la clínica Santa Bárbara donde se le solucionó el caso y le doy las gracias a la CACSB.

La señora Orlanda Chaparro indica que en los chats de ellos se colocan muchas quejas de la Clínica SB por la mala atención en lo que es de urgencias y es bueno que en estos espacios se sepa quiénes son los usuarios que pertenecen a la Asociación de Usuarios para comunicarles la problemática de los pacientes y se comuniquen con el SIAU de la Clínica. Habla de la atención en algunas partes por parte de los vigilantes donde maltrata al usuario.

4.- Cierre:

Siendo las 11:45 de la mañana el Secretario Técnico levanta la sesión convocando para el próximo jueves 14 de noviembre a las 9:00 A.M.

JAIME URDINOLA MAYOR

Secretario Técnico de la Mesa de la Salud
Palmira