



TRD: 2024-192.1.1.6

Tema:	APERTURA DE BUZONES SUGERENCIAS CLINICA SANTA BARBARA.	Fecha:	30/08/2024
		Hora Inicial:	2.30PM
Lugar:	OFICINA SIAU CLINICA SANTA BARBARA	Hora Final:	4:30PM
Participantes: KELLY MELISSA LARGACHA – VANESSA FERNANDEZ			

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo de los participantes de la visita.
- 1.2. Apertura de buzones de sugerencias de las siguientes áreas de la clínica santa bárbara.

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

2.1 A las 2:30 PM la contratista profesional líder del área de participación de la secretaria de Salud de Palmira Vanessa Fernández Parra. se reunió con la auxiliar del SIAU Kelly Melissa Largacha y otros participantes invitados.

Se inició la reunión y se hizo énfasis en la importancia de saber que opinan los usuarios acerca del servicio, por lo que se procede a ir por cada buzón con el fin de evidenciar quejas, reclamos, sugerencias y/o otros que se encuentran en el interior de los buzones.

En compañía de la líder de SIAU Kelly Melissa Largacha, Vanessa Fernández y otros participantes se dio inicio al recorrido por las instalaciones de la CLINICA SANTA BARBARA, donde hay 8 buzones de sugerencias distribuidos en las siguientes áreas:





República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

AREA	PQRS
URGENCIAS	0
RECEPCION	1
HOSPITAL DIA	0
CUIDADOS INTENSIVOS	1
CIRUGIA	1
HOSPITALIZACION	0
HOSPITALIZACION	3
ANGIOGRAFIA	4

Se tiene como tiempo estipulado para dar respuesta 5 días después de la apertura de los buzones.

Al terminar este recorrido se expresa por parte de la líder de SIAU que se programarán visitas el último día del mes donde la líder del área de participación de la secretaria Vanessa Fernández estará presente en la apertura de los buzones y se quedó que se enviara el consolidado de las actas de manifestaciones.

3. RESUMEN DE COMPROMISOS

N°	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Remitir consolidado y la trazabilidad de las PQRS del mes.	KELLY MELISSA LARGACHA	30/08/2024



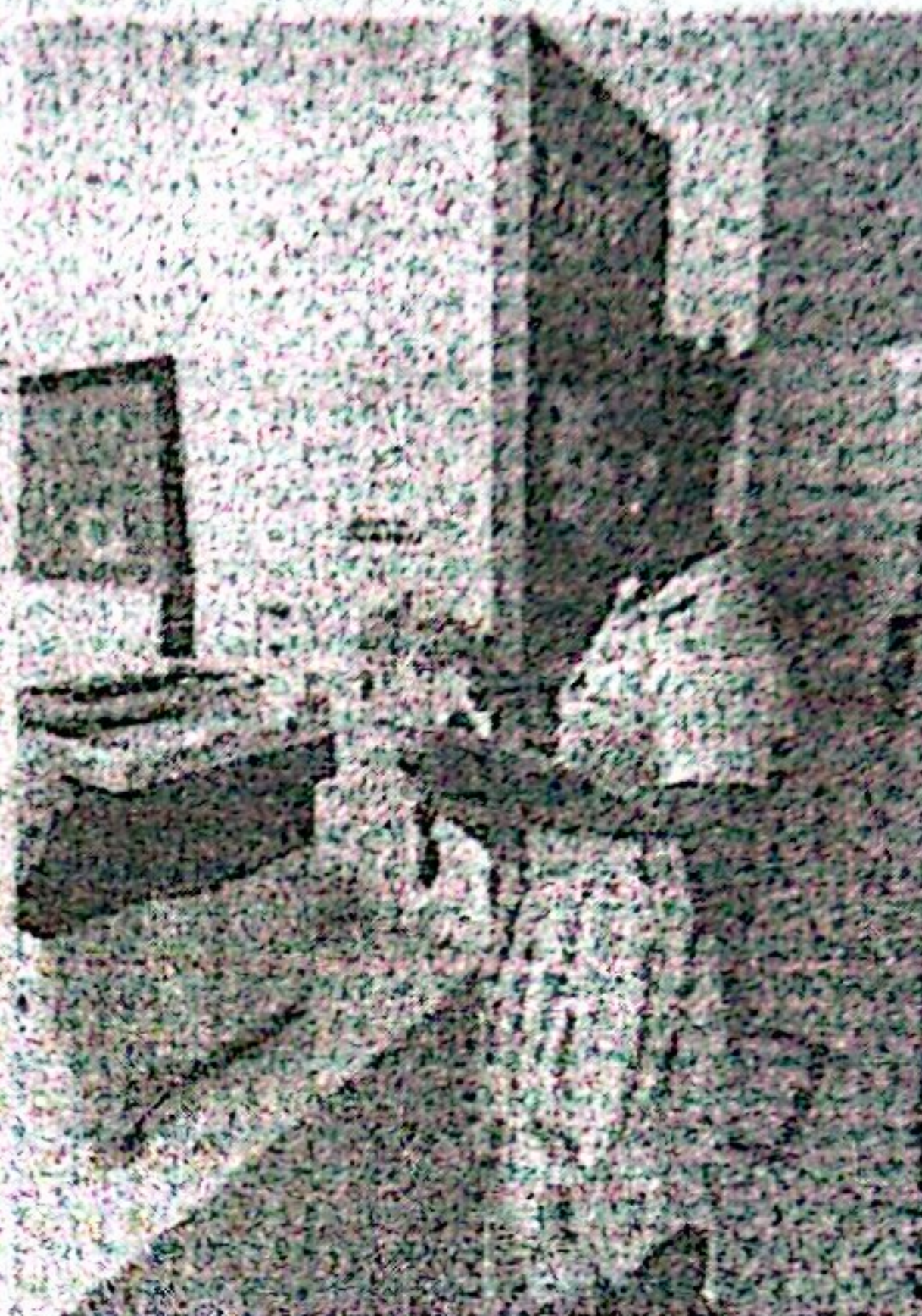


Alcaldía de Palmira

Nº: 891.380.007-3

CIÓN

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**



Centro Administrativo Municipal de Palmira –
CAMP

Calle 30 No. 29 - 39: Código Postal 763533

www.palmira.gov.co

Teléfono: 2856121

Página 4 de 4





Alcaldía de Palmira
N.º. 891.380.007-3

NIÓN

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

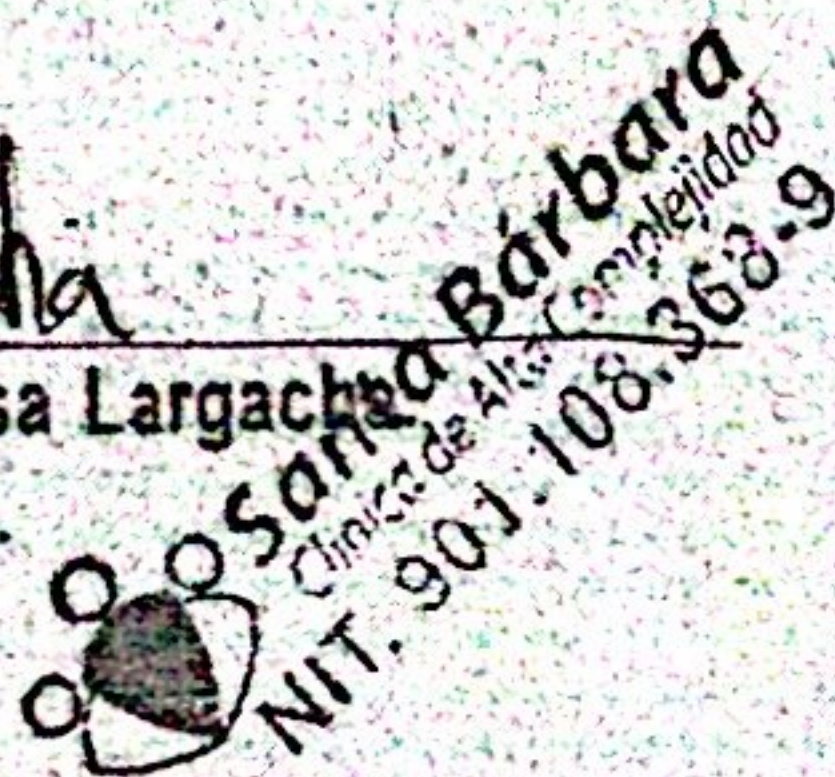
2	Seguimiento a las PQRS.	VANESSA FERNANDEZ	30/08/2024
---	-------------------------	-------------------	------------

4. CONCLUSIONES Y VARIOS

Se nota mejoría en la atención debido a la disminución de los PQRS encontrados en los buzones.

Leída la presente acta se somete a consideración y es aprobada por los asistentes; en constancia de lo anterior suscriben el acta.

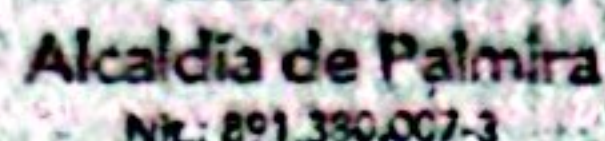
Nombre: Kelly Melissa Largachea
Cargo: Líder de SIAU.



Nombre: Vanessa Fernández
Cargo: Contratista Profesional

ANEXO: Listado de asistencia, fotografías y consolidado actas de PQRS





República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

NIÓN

[illegible]

Proyectó: Vanessa Fernández – Profesional.
Revisó: Marly Silva – Subsecretaria de Planeación y Administración
Aprobó: Marly Silva – Subsecretaria de Planeación y Administración

