



República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

ACTA DE REUNIÓN

TRD 2024-192.1.1.6

Tema:	APERTURA DE BUZONES SUGERENCIAS CLINICA PALMA REAL	Fecha:	30/08/2024
		Hora Inicial:	10:00 AM
Lugar:	OFICINA SIAU CLINICA PALMA REAL	Hora Final:	10:45PM
Participantes: JOHANA VALENCIA – VANESSA FERNANDEZ			

1. ORDEN DEL DÍA

1.1. Saludo de los participantes de la visita

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

2.1 A las 10:00 AM la contratista profesional líder del área de participación de la secretaria de Salud de Palmira Vanessa Fernández P. se reunió con la representante de la clínica palma real, la Dra. Johana Valencia – analista experiencia paciente la cual dio a conocer de manera detallada el proceso de apertura de los buzones de sugerencia, mostrando la trazabilidad de esta. La clínica palma real cuenta con 13 buzones en las siguientes áreas: Urgencias (3), imagenología (1), hospitalización piso 7 (1), hospitalización piso 6 (1), hospitalización piso 5 (1), hospitalización piso 4 (1), consulta externa piso 3 (1), unidad endoscópica piso 2 (1), cirugía piso 2 (1), centro platino (1), centro de rehabilitación (1), Se apertura de lunes a viernes a las 7 am.

La Dra. Johana valencia dio a conocer el sistema que manejan llamado POWER APP para el control de las PQRS.

Por último, se entregó evidencia por parte de la Dra. Johana valencia del consolidado de las actas de seguimiento a buzones de manifestaciones de los pacientes.

Se tiene como tiempo estipulado para dar respuesta según requerimiento de ley – acuerdo 008 después de la apertura de los buzones.



ACTA DE REUNIÓN

Día del mes	PQRS
1/08/2024	1
2/08/2024	1
5/08/2024	4
6/08/2024	5
8/08/2024	2
9/08/2024	4
12/08/2024	5
13/08/2024	4
14/08/2024	1
15/08/2024	0

Día del mes	PQRS
16/08/2024	0
20/08/2024	2
21/08/2024	6
22/08/2024	1
23/08/2024	0
26/08/2024	1
27/08/2024	0
28/08/2024	0
29/08/2024	8
30/08/2024	0

3. RESUMEN DE COMPROMISOS

Nº	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Entrega de consolidado de actas al momento de la visita mensual.	JOHANA VALENCIA	30/08/2024
2	Seguimiento a las PQRS. Y visita último día hábil de cada mes próxima visita será 30/09/2024 a las 7:00 am.	VANESSA FERNANDEZ.	30/08/2024



Alcaldía de Palmira
Nº: 891.380.007-2

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

ACTA DE REUNIÓN

4. CONCLUSIONES Y VARIOS

Se evidencia mejoría en la atención debido a la disminución de los PQRS encontrados en los buzones.

Leída la presente acta se somete a consideración y es aprobada por los asistentes, en constancia de lo anterior suscriben el acta.

Nombre: **Johana Valencia.**
Cargo: Analista experiencia paciente.



Unidad
Palmira Real S.A.S.
NIT 900699081-8
Servicio al Cliente

Nombre: **Vanessa Fernández.**
Cargo: Contratista Profesional.



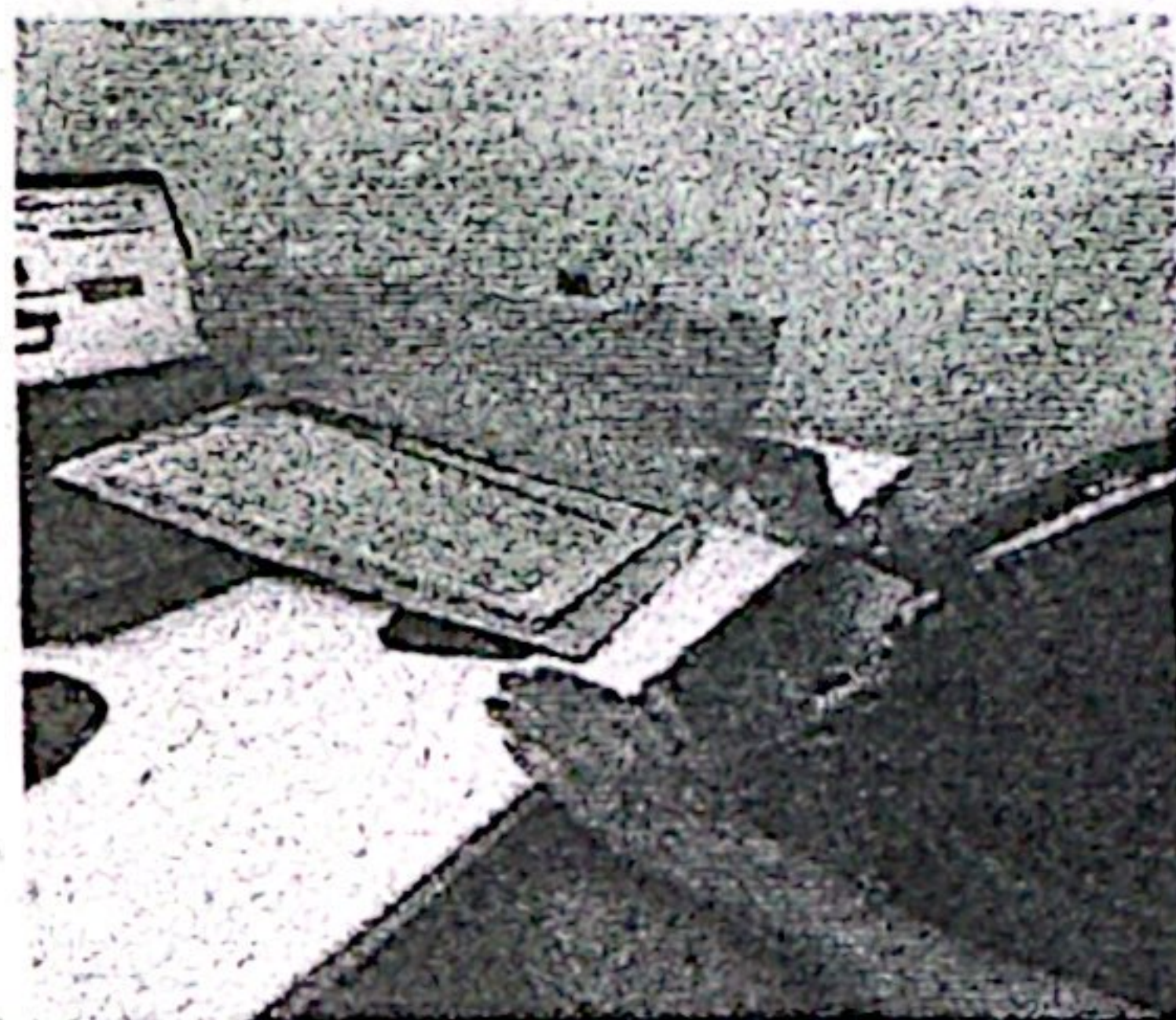


Alcaldía de Palmira
Nº: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

ACTA DE REUNIÓN

ANEXO: Fotografías y evidencias de actas físicas.



Centro Administrativo Municipal de Palmira – CAMP
Calle 30 No. 29 - 39: Código Postal 763533
www.palmira.gov.co
Teléfono: 2856121





Alcaldía de Palmira
NITL 871.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

ACTA DE REUNIÓN

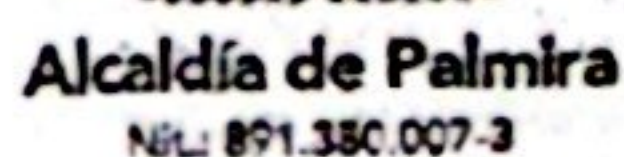
	Acta de seguimiento a Bases de Manifestaciones de los Proyectos	Código: 010001-001
---	--	--------------------

Fecha: 01/03/2017	Lugar: Palmira
-------------------	----------------

Participantes: Representantes de los grupos de la comunidad	Objetivo: Seguimiento a las bases de manifestaciones de los proyectos
---	---

Grupo	Nombre	Representante	Edad	Sexo	Profesión	Observaciones
01	Monica Grande	Prochante	4	F	Prochante	
02	Monica Grande	Prochante	5	F	Prochante	
03	Monica Grande	Prochante	2	F	Prochante	
04	Monica Grande	Prochante	4	F	Prochante	
05	Monica Grande	Prochante	5	F	Prochante	
06	Monica Grande	Prochante	4	F	Prochante	
07	Monica Grande	Prochante	1	F	Prochante	
08	Monica Grande	Prochante	0	F	Prochante	
09	Monica Grande	Prochante	0	F	Prochante	
10	Monica Grande	Prochante	2	F	Prochante	
11	Monica Grande	Prochante	6	F	Prochante	
12	Monica Grande	Prochante	4	F	Prochante	





ACTA DE REUNIÓN

100

Centro Administrativo Municipal de Palmira – CAMP
Calle 30 No. 29 - 39; Código Postal 763533
www.palmira.gov.co
Teléfono: 2856121

 CHRISTUS SINERGIA Salud	Control de Asistencia	Versión: 001
---	------------------------------	--------------

I. Datos Generales

Ciudad:	Cali	Fecha:	23 - 04 - 2024
Hora Inicial:	07:30	Hora Final:	11:30 am
Total Horas:	4 horas		
Actividad:	Reunión ☐	Capacitación ☒	Participación Actividad ☐
Facilitador:	Gestión Humana	Tema:	Inducción Corporativa.
Misión, Valores Corporativos, Historia, Experiencia del Paciente, Calidad y Seguridad del paciente, Epidemiología, Ciclo de ingreso y Gestión Humana.			

II. Datos de los Asistentes

No.	Nombres y Apellidos	No Identificación	Cargo	Empresa/Area	Firma
1	Laura Velasco	115697514	Medico general	Palma Real	[Firma]
2	Andry Dora Melo	1083913511	Med Grial	Palma Real	Diana MCB
3	Eliana Portales	1081053131	Proced. Asistencia	Palma Real	Eliana Portales
4	Valentina Linares	113397787	Asistente de enfermeria	Palma Real	[Firma]
5	Nicole Toro	1113478103	Aprendiz de Enferme	Palma Real	Nicole Toro
6	UNFOS W. Ochoa	113661214	Asistente de enfermeria	Palma Real	[Firma]
7	Dora Valera	31712647	Aux. Rodante	Palma Real	[Firma]
8	ELIAN SANCHEZ	112222460	AOX. OPERA	Palma Real	[Firma]
9	Anna Valentin	1114823413	Aux. Operativo	Palma Real	[Firma]
10	Erika Cardenas	112228510	Aux. operativo	Palma Real	Erika Cardenas
11	Eldi Lima	112228260	Aprendiz de aux	Palma Real	Eldi Lima
12	Angie Dora Lora	1114209404	Aux. Operativo	Palma Real	Angie L
13	Lucy Cereza	112663986	Comillero	Palma Real	Lucy Cereza
14	Alfonso Guzman	1143842309	AUX. Asistencia	Palma Real	Alfonso G.
15	Flora Lopez	31658323	Aprendiz	Palma Real	Flora Lopez
16	Dora V. Daza	114872603	Asistente de enfermeria	Palma Real	[Firma]
17	Daniela Guzman	113655204	Aux. Enfermeria	Palma Real	Daniela Guzman
18	Sandra Neria	1114834067	Aux. Integral	Palma Real	[Firma]
19	Nelly Velasco	66658642	AUX. integral	Palma Real	[Firma]
20	Shirley Cardenas	113651555	Aux. integral	Palma Real	[Firma]
21	Maria Comila	1114016473	Aprendiz Aux. Enfermeria	Palma Real	Maria Comila R
22	Daniel Sanchez	113699710	Aux. integral	Palma Real	[Firma]
23	Daniela Cardenas	113652362	Tec. Radiologia	Palma Real	[Firma]
24	Hilary Flores	1043002103	Medico general	Palma Real	[Firma]
25					
26					
27					
28					
29					
30					