INFORME DE COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN DIÁLOGOS ZONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Se realizaron 7 encuentros de diálogos zonales durante la vigencia 2024, en los que se promovió la interacción entre la ciudadanía, el Alcalde y las dependencias de la Administración Municipal. De igual manera, en estos espacios se informaron las inversiones y los proyectos previstos en los territorios, en consonancia con el Plan de Desarrollo 2024-2027, se recogieron las apreciaciones y se pactaron compromisos. A dichos compromisos se les realizó seguimiento a través de una matriz, en la que cada dependencia dio a conocer de manera breve el avance de cada uno.

Cabe resaltar que el cumplimiento a los compromisos que se relacionan a continuación está sujeto a las apuestas establecidas en el Plan de Desarrollo Municipal vigente.

Compromisos con corte a diciembre 31 de 2024:

COMPROMISOS – TENJO COMUNA 16		
COMPROMISO	**AVANCE**	**DEPENDENCIA RESPONSABLE**
3.5 km desde Tablones a los Ceibos, se hará alamedas para llegar al balneario , Pavimentación: calucé- Potrerillo	ya están los diseño y recursos, se hará alamedas para llegar al balneario , Pavimentación: calucé- Potrerillo se empieza entre enero y febrero,	Secretaría Infraestructura y renovación urbana
Oruga por el río para evitar desbordamiento.	DGR está haciendo estudio en diciembre sale resultado y se actúa	Dirección de Gestión del Riesgo
Parque biosaludable hay espacios en comodato	Pendiente Revisar	Alcalde

Callejones internos lozada 270 m, coca los cuchos 700 m, los naranjos.	Después de lo urbano se pasará a lo rural. Está aprobada por gobernación placa huella	Secretaría Infraestructura y renovación urbana
Placa huella falta las canaletas (2000 metros de canaletas) el alcalde se compromete. Le falta 800 metros de placa huella - Olivos	Pendiente por Revisión	Secretaría Infraestructura y renovación urbana
Estudio de factibilidad de alcantarillado Compromiso alcalde: Convenio con Vallecaucana para hacer el estudio (Tenjo caluce)	Pendiente de Revisión	Secretaría Infraestructura y renovación urbana
Parque infantil para los niños -Quisquina	Pendiente Revisión	Alcalde
Quebrada guavito ya no hay chiva porque la vía no está, Octubre reunión con infraestructura gobernación y gestión del riesgo palmira. Agilizar el tema y cartón de colombia invierte No tienen caseta comunal el lote es del municipio. Compromiso del señor alcalde si se va hacer	Pendiente Revisión	Secretaría Infraestructura y renovación urbana

Barrio 20 julio le faltan 300 metros de alcantarillado – Potrerillo.	Pendiente Revisión	Alcalde
Cubierta Polideportivo-Potrerillo	Pendiente Revisión	Alcalde

COMPROMISOS - COMUNIDAD PILES		
COMPROMISO	**AVANCE**	**DEPENDENCIA RESPONSABLE**
Charlas de educación sexual, Psicoactivas y de prevención de alcohol	Pendiente por realizar	Secretaría de Salud
Jornadas de Fumigación	Pendiente por realizar	Secretaría de Salud
Jornadas de control de Plagas	Pendiente por realizar	Secretaría de Salud
Campaña de salud Oral, articulado con la Universidad Antonio Nariño	Pendiente por realizar	Secretaría de Salud
Registro único de asistencia técnica Agropecuaria	Pendiente por realizar	Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural
Huertas caseras	Pendiente por realizar	Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural
Planta de agua Colegio	Reunión programada para el 6 de junio	Secretaría de Educación
Internet para la sede	Reunión programada para el 6 de junio	Secretaría de Educación

Capacitación de hoja de vida	Se realizó la jornada de capacitación el 30 de Abril del 2024	Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial
Oferta de Emprendimiento y Empleabilidad	Se realizó la jornada de capacitación el 30 de Abril del 2024 y se caracterizaron a los emprendedores	Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial
igilante para el colegio	Pendiente Revisión	Secretaría de Desarrollo Institucional
Mejoramiento de la infraestructura reparación en los salones, ventilación entre otros.	Pendiente Revisión	Secretaría de Educación
Dotación de computadores	Se encuentra en planeación para avanzar en la meta en el año 2025	Secretaría de Educación
Poner en operación la planta de tratamiento de agua de la escuela	Pendiente Revisión, por ahora se suministra el agua potable con el apoyo de bomberos	Secretaría de Educación
Convenio con el Sena para desarrollar un técnico en sistemas para favorecer a la comunidad	Como requisito, se debe garantizar la inscripción de un mínimo 25 personas para que el Sena pueda abrir dicho programa (Responsabilidad del líder de la comunidad)	Secretaría de Educación
Conectividad en la escuela.	la conectividad dentro de la Institución se encuentra en funcionamiento, el cual está siendo brindado por CELSIA,	Secretaría de Educación
Instalación de paquete office y otras aplicaciones para los 56 computadores	Está en estudio	Secretaría de Educación

Adecuación de la biblioteca de la escuela	Está en estudio para el 2025	Secretaría de Educación
Convenio con la universidad del Valle o con el Sena	Está en estudio	Secretaría de Educación
Suministro de agua potable cada 8 días	Se adelantó la gestión con Bomberos para que el suministro de agua potable a la comunidad sea cada 8 días	Secretaria General
Mantenimiento zonas verdes y podas	Pendiente por realizar mantenimiento a zonas verdes (falta de personal para la cuadrilla)	Dirección de Gestión del Medio Ambiente
Análisis e intervención a las carboneras	Se adelantó visita con la CVC y delegados del Ministerio para realizar la caracterización y presentar el proyecto para tecnificar la operación de las carboneras, solucionando la problemática ambiental y dignificando la labor de estas familias	Secretaria General CVC Dirección de medio ambiente
oferta con monitores culturales	Se cuenta con 2 monitores culturales	Secretaría de Cultura
Análisis de estudios de amenaza por inundación para viabilidad del acueducto	Se realizó la visita y se está adelantando concepto técnico con la dirección de riesgos y la CVC por parte de DGRD se viene realizando el enlace periódicamente para entrega de suministro de agua potable por parte de bomberos voluntarios de Palmira	Dirección de gestión del Riesgo CVC
Problemática ambiental de extracción de arena en el margen del rio	Pendiente Revisión	CVC

Entrega de ayudas humanitarias	Se entregaron 52 ayudas humanitarias de acuerdo con lo solicitado por la comunidad	Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres
Biosaludables	Proyecto al mediano plazo posterior al PDM	IMDER
Oferta con monitores deportivos	Se cuenta con 2 monitores ya contratados y realizando actividades	IMDER
Aprobación del megaproyecto de infraestructura de la ciudadela deportiva y cultural.	Proyecto al mediano plazo posterior al PDM	IMDER
Solucionar la problemática del pozo de aguas subterráneas	Se realizó la gestión con Celsia y CVC, garantizando la operación del pozo	Despacho Secretaria General
Fumigación	Pendiente por contratación	Secretaria de salud

COMPROMISOS- COMUNIDAD MATAPALO		
COMPROMISO	**AVANCE**	**DEPENDENCIA RESPONSABLE**
Pavimentación de la vía interna del Corregimiento - Cronograma de trabajo establecido para la primera etapa de pavimentación - Cronograma de trabajo para la culminación de la pavimentación de los 126 metros pendientes	Visita técnica realizada con el operador de FINDETER, comunidad y la contraloría con el fin de garantizar el avance de la obra	Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda

PTAR - Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	El concepto emitido por la CVC no es viable, se adelantarán nuevos estudios	Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda
Entrega de obras Cancha de Futbol ● Camerino ● Sistema de Riego	Se realizó visita técnica con el personal del IMDER para revisar propuesta con presupuesto y viabilidad de la intervención solicitada	IMDER
Estudio Alcantarillado	El concepto emitido por la CVC no es viable, se adelantarán nuevos estudios	Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda
Legalización del Predio donde se encuentra ubicado: (La Escuela, Centro de Salud y Planta de Tratamiento de Agua)	Se está adelantando la solicitud con banco inmobiliario	Secretaría de Desarrollo Institucional
Funcionamiento del Jardín Infantil	Se envió la solicitud al ICBF, pendiente de la respuesta para la asignación de madres comunitarias	Secretaría de Integración Social Secretaría de Desarrollo Institucional
Mantenimiento arbóreo y zonas verdes	No se cuenta con personal suficiente de cuadrilla para atender, pendiente por programación	Dirección de Gestión del Medio Ambiente
Elementos deportivos y espacio en la cancha para ejercicio grupo de adulto mayor.	Pendiente por entrega en el mes de junio	IMDER

COMPROMISOS- COMUNIDAD BARRIO OBRERO		
COMPROMISO	**AVANCE**	**DEPENDENCIA RESPONSABLE**
Vigilancia 24 horas en el parque	La Policía está acompañando en el parque hasta las 9 pm, está pendiente adelantar el otro si al contrato de vigilancia para garantizar la seguridad 24 horas, hasta ahora se ha controlado la problemática con los consumidores en el parque y se han abordado reuniones con la comunidad presentando el plan de trabajo en el corto plazo Se realiza articulación con autoridades para realizar presencia y controles en el territorio, focalizados, con el objetivo de contener prevenir la urgencia de homicidios en el sector. Mediante la ejecución de las caravanas de Seguridad, con Policía y Ejército se han realizado incautaciones de armas corto punzantes, marihuana, papeletas de cocaína y bazuco, también se han retirado del parque personas que pueden generar un riesgo para la convivencia. Este parque fue priorizado en los Informes del Centro de Análisis Delictivo CIADPAL de la Secretaría de Seguridad.	Secretaría de Seguridad y Convivencia Secretaría de Desarrollo Institucional Secretaría General
Adecuaciones de infraestructura para el parque obrero	Pendiente por adelantar una vez se cuente con el contrato de ferretería para la adquisición de los insumos	Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda Secretaría de Desarrollo Institucional

Adecuaciones de infraestructura para la caseta comunal	Se realizó visita técnica para definir la intervención	Secretaria de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda Secretaría de Desarrollo Institucional
Análisis de demolición del kiosco del parque o alternativas de puesto de control	Se realizó la gestión ante la Policía para que el kiosco pueda operar como un puesto de control con Policía de infancia y adolescencia – pendiente de la respuesta. Se entrega proceso a gerente de IMDESEPAL, para evaluar la posibilidad de demolición.	Secretaría de Seguridad y Convivencia
Pocetas de agua convertirlas en muros o materas	Pendiente por adelantar una vez se cuente con el contrato de ferretería para la adquisición de los insumos	Dirección de Gestión del Medio Ambiente Secretaría de Desarrollo Institucional
Embellecimiento y mantenimiento de zonas verdes	Se realizó el censo arbóreo para las podas y se hizo mantenimiento a las zonas verdes con VEOLIA	Dirección de Gestión del Medio Ambiente Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres

COMPROMISOS- COMUNIDAD LA HERRADURA		
COMPROMISO	**AVANCE**	**DEPENDENCIA RESPONSABLE**
Puesto de control de seguridad en la entrada de la herradura al lado del puente	Con Policía, Ejército y Secretaría de Seguridad se realizó presencia y puesto de control en el corregimiento el día 28 de septiembre, con el fin de prevenir la comisión de delitos y mejorar la percepción de seguridad.	Secretaría de Seguridad y Convivencia
Revisión y recuperación de la planta de agua PTAR	Pendiente Revisión	Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda
Acompañamiento administrativo habitantes que no tienen servicio de agua	Pendiente Revisión	Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda
Iluminación del puente, la cancha y callejones de la herradura.	Pendiente Revisión	Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda
Gradería y mantenimiento de la cancha	Pendiente Revisión	IMDER y Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda
Mejoramiento de estructuras de la escuela: adecuación para el jardín infantil y mejora de la caseta comunal.	Pendiente Revisión	Secretaría de Integración social y Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda

Conexión con el ICBF para el tema de personal madres comunitarias en el jardín infantil para su funcionamiento.	Pendiente Revisión	Secretaría de Integración Social
Jornada de vacunación y desparasitación de mascotas- mantenimiento arbóreo	Pendiente Revisión	Dirección de Gestión del Medio Ambiente
Elementos deportivos y espacio en la cancha para ejercicio grupo de adulto mayor.	Pendiente Revisión	IMDER

COMPROMISOS- COMUNIDAD BRISAS DE AMAIME		
COMPROMISO	**AVANCE**	**DEPENDENCIA RESPONSABLE**
Reunión entre la ANI y la secretaria de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda, para tratar tema de iluminación que abarque todo el sector hasta el peaje. Posterior se dará informe a la comunidad en un plazo de 15 días.	Se programó la reunión para el 20 de junio con el fin de establecer cronograma y acciones	Secretaría de Desarrollo Institucional Secretaría General
Censo, estudio de detalle y resultado, para el tema de los Pozos y posterior poder intervenir. Con articulación y apoyo de la CVC con los diseños básicos y demás gestiones.	Se inició con el censo visita técnica, recorrido entrega de ayudas humanitarias y, nos encontramos en la fase de elaboración de la ficha de estructuración para el proceso de contratación de estudios básicos relacionados con la problemática del desnivel en la vía de la comunidad de Brisas de Amaime. Este proyecto involucra a la entidad Rutas del Valle, dado que	Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres

	es fundamental evaluar las condiciones actuales de la infraestructura vial. Asimismo, se identificará el factor ambiental crítico de la socavación lateral de la ladera, que afecta el área residencial debido a la dinámica del río Amaime. Los estudios técnicos incluirán análisis geotécnicos y de hidrología superficial, con el objetivo de establecer un diagnóstico integral que permita desarrollar propuestas de intervención adecuadas, garantizando así la seguridad estructural de la vía y la protección de las viviendas en la zona afectada.	
Elevar petición por parte de la ANI a la agencia nacional con el fin de consultar el alcance del retorno antes del peaje.	Se revisará en la reunión del 20 de junio	Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda Secretaría de Desarrollo Institucional
Alcantarillado total del sector	Pendiente por definir con el señor Alcalde	
Predio para jardín infantil y espacio para actividades juveniles	Pendiente	Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda
Poda de árboles mantenimiento de zonas verdes	Pendiente	Dirección de Gestión del Medio Ambiente

COMPROMISO- COMUNIDAD COMUNA 1 Y 2		
COMPROMISO	**AVANCE**	**DEPENDENCIA RESPONSABLE**
Invasión espacio Público	Se realizó operativo en todo el zanjón de Mirriñao que abarca la comuna 1 logrando desarticular 17 cambuches	Secretaría de Gobierno
Cámaras de seguridad, dañadas e implementación de nuevas	En la actualidad se está adelantando el mantenimiento correctivo y preventivo de la capacidad instalada del CCTV, así mismo se están estructurando los proyectos para el fortalecimiento del mismo, para lo cual se han realizado diferentes reuniones para verificar y contemplar los puntos para la instalación de nuevas cámaras, atendiendo las solicitudes de la comunidad y los análisis delictivos realizados por el centro de Análisis delictivo CIADPAL.	Secretaría de Seguridad y Convivencia
Link de seguridad para reportar hurtos, expendio de drogas y consumo	Se ha realizado difusión con la ciudadanía del Link de reporte de situaciones que afectan la seguridad ciudadana, a la fecha se tienen 195 reportes, los cuales han sido analizados por el Centro de Información y Análisis Delictivo CIADPAL, con los que se llevan a cabo intervenciones en el territorio	Secretaría de Seguridad y Convivencia
Conflictos dentro del Colegio Lizarazo, escuela de padres y labor social	Se realizan los acompañamientos constantes, en cuanto a las situaciones que se presenten de manera pertinente.	Secretaría de Educación
Árboles con riesgo de caídas en los parques	En la intervención realizada al zanjón se realizaron las podas a los árboles en riesgo y el mantenimiento de las zonas verdes con VEOLIA	Dirección de Gestión del Medio Ambiente
Iluminación de parques y zanjón de Mirriñao	Se realizó visita con electro ingeniería para identificar los puntos de iluminación	Secretaría de Infraestructura,

		Renovación Urbana y Vivienda
Oferta institucional IMDER (Monitores)	Pendiente hasta que no se doten los escenarios deportivos	IMDER
Mallas de la cancha Ignacio Torres	Pendiente intervención	IMDER
Escenarios deportivos y tema de seguridad Ignacio Torres	Se adelantó vista y se solicitó el apoyo a la secretaría de desarrollo institucional, toda vez que se encuentran vandalizadas las puertas camerinos, baños, etc. Se adelantarán las intervenciones a mediados de junio Se realiza articulación con autoridades para realizar presencia y controles en el territorio, a través de la estrategia Caravanas de Seguridad, priorizando los diferentes escenarios deportivos y parques de la ciudad. Es importante resaltar que en las intervenciones se ha logrado incautar armas corto punzantes, marihuana, papeletas de cocaína y bazuco, entre otros.	IMDER Secretaría de Seguridad y Convivencia
Oferta institucional Cultura (Monitores)	Pendiente	Secretaría de Cultura
Habitantes de la calle - cantidad promedio (60)	En la intervención realizada en el zanjón se caracterizaron 35 personas habitantes de calle, se realizó sensibilización, entrega de ropa limpia, peluquería y limpieza 2 habitantes se pusieron a disposición de la fiscalía por orden de captura. 4 personas se incluyeron a la fundación Cristo tiene poder. 2 de ellas desertaron. Actualmente (octubre), se están iniciando mesas de trabajo entre Secretarías de Gobierno, Seguridad y Convivencia, Salud e Integración Social con el fin de realizar el abordaje técnico de esta población con enfoque de inclusión social.	Secretaría de Integración Social Secretaria General

Intervención vigilancia : En toda la comuna y el Zanjón	Con Policía, Ejército y Secretaría de Seguridad se vienen realizando intervenciones en el Zanjón de a fin de controlar los escombros y el consumo por parte de los habitantes de calle principalmente. Este sector ha sido priorizado y de atención permanente en la ejecución de las Caravanas de Seguridad, Por ello se han retirado habitantes en condición de calle de este sector y en conjunto con Policía y Ejército se realiza atención permanente y control a la venta y consumo de estupefacientes.	Secretaría de Seguridad y Convivencia
Adecuación de infraestructura a la caseta comunal de Mirriñao	Se adelantó visita con el ingeniero España	Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda
Fumigación	En la intervención realizada de Palmira es mi casa se fumigaron 123 casas con motomochila de acuerdo a los casos de dengue reportados y el mapa de calor	Secretaría de Salud

Atentamente,

MARÍA ESTHER GUENDICA ARGOTE
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Proyectó: Eliana Salazar Pantoja -Contratista profesional Especializado
Revisó: María Esther Guendica – Secretaría de Participación Comunitaria
Aprobó: María Esther Guendica – Secretaría de Participación Comunitaria