

ACTA DE REUNIÓN

TRD:2024-190.1.2.276

Tema:	CUARTO Dialogo con asociaciones de Usuarios, líderes comunitarios y sociales del sector salud	Fecha:	19/12/2024
		Hora Inicial:	09:00 a.m
Lugar:	Auditorio ESE Centro de Salud La Emilia	Hora Final:	12:00 m.
Participantes: Ver listados anexos			

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Apertura de la Reunión
- 1.2. Intervenciones de las IAS
- 1.3. Intervenciones de Asociaciones de Usuarios e Independientes
- 1.4. Intervenciones Representantes de las EPS-IPS y otras institucionalidades
- 1.5. Compromisos

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

Siendo las 9:05 a.m. se da la bienvenida por parte del Secretario de Salud e inicio al Cuarto dialogo con representación de actores de la institucionalidad pública, representantes de las asociaciones de usuarios e independientes, representación de las instituciones prestadoras de servicios de salud-IPS con asentamiento en la jurisdicción, representantes de las empresas promotoras de salud-EPS con asentamiento en la jurisdicción y representación de las empresas social del estado (ESE), con asentamiento en la jurisdicción. Paso seguido se da inicio a las intervenciones

Resumen Intervención Representante Secretaria de Salud (John Jairo Satizabal): Da la bienvenida, comunica que se citó a todas las EPS y enuncia el nombre de las que se encuentran presentes hasta esos momentos presente. Cede la palabra al representante de la Personería para dar apertura.

Resumen Intervención Representante Personería (Carlos Alberto Ramirez): Recuerda que la Personería es la garante de los derechos fundamentales en el municipio de Palmira y comparte la preocupación de lo que pasa con el sector salud, indica que la mayor vulneración de derechos fundamentales se da en el sector salud. A noviembre de 2024 hay más de 2000 tutelas por el derecho fundamental a la salud. Hay flagrante violación de los derechos. Expresa que en esta reunión debió estar presente representantes de Nueva EPS y Emssanar por ser las entidades con el mayor número de tutelas. Manifiesta en relación a la situación que se debe mirar qué hacer para mejorar, plantear estrategias para que no se sigan vulnerando los derechos y que se puedan atender con inmediatez. Que se adopten otros mecanismos de intervención.



Alcaldía de Palmira

Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE SALUD

ACTA DE REUNIÓN

Resumen Intervención Representante Super Salud Director Regional (Oscar Rocha): Reconocer que este espacio se ha buscado desde la participación ciudadana y saber que esta reunión fue citada por parte del Secretario de Salud y pronuncia que el secretario es el máximo rector de la salud en Palmira. Que la Superintendencia es el máximo ente rector a nivel nacional. La competencia Cauca-Valle y Nariño enfatiza que Palmira el máximo rector es la secretaria de salud y dentro de sus competencias esta citar a este tipo de actividades y en la Superintendencia esta apoyar estas actividades. Las reclamaciones en salud aumentan y generaron mesas con las EPS, la mayoría con EPS intervenidas y otras que no están intervenidas cuyo propósito es cerrar las reclamaciones. La Superintendencia ha visto cambios para mejorar.

El Director preguntó qué EPS se habían convocado y el mecanismo oficial para ello. Se reitera que dos EPS no están y solicita le digan cuales se encuentran presentes en la reunión e invita a los representantes a tomar asiento junto a él: SALUD TOTAL – COOSALUD – FAMISANAR – SANITAS – SOS – COMFENALCO. Continúa preguntando si hay gerentes presentes y que cargo ocupan dentro de las IPS. Indica que las soluciones que se den en este espacio, deben ser en conjunto con las EPS y dado el escenario de la presente reunión que se está facilitando en Palmira considera que lo más efectivo se genere unas mesas con la EPS pero una por una para mirar las situaciones puntuales que están generando las reclamaciones (**macro motivos**: ejemplos 40% por medicamentos 30% barreras de acceso a especialistas...) y posterior analizar los **micro motivos** y retoma el ejemplo del 40% de las reclamaciones por medicamentos y allí mirar de ese porcentaje cuanto corresponde a medicamentos oncológicos, cuantos para pacientes que necesitan insulina...) Lo anterior para hacer actividades puntuales y mirar la red de prestadores. Apunta que con las mesas de trabajo que la Supersalud ha venido adelantando, las EPS llevan planes de mejora.

El Director regional le sugiere al secretario de salud de Palmira, que con base en el número de reclamaciones identificadas puede empezar por citar a las EPS y desde la competencia de Súper salud pueden participar en esa actividad. Indicó que en ese mismo instante llamará al gerente de Nueva EPS y EMSANAR para que le indiquen los motivos de su ausencia en esta reunión. De este espacio debe salir algo que le sirva a Palmira.

Resumen Intervención Representante Secretaria de Salud (John Jairo Satizabal): Indica que en la agenda hay un espacio para las intervenciones de las IPS y las veedurías. Igualmente que desde la secretaria de salud se viene trabajando el proceso de articulación y calidad de información dado que se ha encontrado debilidades en las redes de prestación, pues las EPS tienen una información y las IPS tienen otra. Esto trae desinformación, mala comunicación y el usuario es el que se ve afectado. Para citar un ejemplo: muchos afiliados al SOS no saben en donde lo pueden atender.

La propuesta en marcha es tener esta mesa de trabajo donde con los actores empezar a intervenir y buscar estrategias que sean cómodas para todos. Buscar que las EPS, IPS y secretaria de salud puedan sacar adelante muchos procesos. Muchos pacientes se están yendo para Cali cuando la red está en Palmira. Agrega que se ven afectados son los usuarios quienes a veces no tiene los medios

ACTA DE REUNIÓN

económicos para transportarse. Casos aun peores se están presentando porque están mandando usuarios a Tuluá y Buga.

Desde la Secretaría de Salud se enviará a los correos electrónicos un Formulario a cada una de las EPS que incluirá la solicitud de un informe financiero de la realidad por la que atraviesan, dado que se detecta que los giros directos no están llegando y que se nombre un delegado de cada entidad para empezar a trabajar y articular los procesos, igualmente quedan con tareas. En más o menos unos 15 días; en lo que se organice el formulario y la información capturada, realizar un nuevo encuentro y traer asuntos puntuales y determinar a qué interventores se deben convocar (Qué necesidades se tienen desde las IPS y la EPS) y el Secretario de Salud se sentará de manera individual con cada EPS para trabajar.

Resumen Intervención Representante Super Salud Director Regional (Oscar Rocha): Indica que entre las competencias de la Supersalud en la regional está también sobre el ente territorial y tienen un convenio con la Delegatura de Protección al Usuario que tiene que ver con participación ciudadana y gestores farmacéuticos. Con respecto al tema financiero, el ente territorial de la Supersalud hace mesas llamadas de "Circular 30" que busca soluciones y Jornadas de Conciliación que entre otras buscan hacer seguimientos a los flujos.

Resumen Intervención Representante Asociaciones de Usuarios e Independientes (Elizabeth Ortega C.): Que el 11 de julio 2024 leyeron un documento el cual a la fecha no han dado respuesta ni desde la secretaria de salud ni de la super salud. Les indica a los presentes que ellos no tienen poder de decisión. De las asociaciones que ellos representan el 70% dicen no creer en el Personero y si creen en las actuaciones. Que el secretario de salud no les contestó unos oficios y se vieron obligados a realizar un plantón y no quieren más mesas porque no aguantan más. Tampoco se les a socializado si por falta de competencia no se han tomado acciones. Ellos como organización saben que no le están pagando al personal en las IPS y por ello querían la presencia del representante del Ministerio del Trabajo. Ratifica no quiere más mesas porque los están explotando. Requieren las dos actas anteriores y el oficio de a quienes convocaron a este encuentro. Insiste en que van por la semana de la salud para enero 2025 y socializa el mecanismo de logística que ellos de manera unilateral acordaron. Dicen no estar amenazando. Solicitan un asiento en las mesas venideras.

Resumen Intervención Representante IPS Clínica Palmira: Indica que la coyuntura de las reclamaciones se basa en plata. Agrega que no les están pagando a la IPS y eso ha dado para que algunos servicios se empiecen a congelar o cerrar y trascienda en que los servicios de urgencias estén colapsados y no porque no quieran atenderlos sino porque no hay donde admitirlos y no tienen los recursos económicos y solicitan les paguen.

Resumen Intervención Representante Super Salud Director Regional (Oscar Rocha): Responde a la intervención anterior que la Superintendencia siempre ha defendido los derechos de los pacientes,



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE SALUD

ACTA DE REUNIÓN

anota que esta situación se presenta en muchos municipios en el Valle pero que hay un conducto regular para atender dicha situación. Igualmente comunica que a la fecha se ha producido cambio de interventores y que también hace seguimiento al estado financiero y busca soluciones. **Pero deja claro que es la EPS la que postula el pago.** Desde su perspectiva ve a los interventores al frente de estas situaciones.

El compromiso con ustedes (la red prestadora) es todo un sistema donde el dinero es importante porque todo tiene un valor. Se le va a solicitar a las IPS y demás prestadores la cartera para llevarla a donde tiene que escucharse para determinar que está pasando. El director sabe que Palmira tiene buena infraestructura y buenos médicos.

Anunció que le escribió al director de Nueva EPS para que se hiciera presente en esta reunión y constató que ya se encontraba presente en el auditorio y le invita a tomar puesto en la mesa.

Resumen Intervención Representante Asociaciones de Usuarios e Independientes (Elizabeth Ortega): Agrega que esto se debe remitir al ente nacional y en uso que el constituyente primario va primero, su compañero Víctor leerá las preguntas en aras que mientras se cumple el debido proceso por la institucionalidad, estas preguntas puedan ir a las competencias como tal y se pueda accionar más rápido para los pagos y salvar vidas.

Resumen intervención SIN EL USO DE LA PALABRA a Representante Asociaciones de Usuarios e Independientes (Elizabeth Ortega): A) Cuales es a la fecha la capacidad hospitalaria, número de camas por IPS y hospital. B) Cual es la capacidad de atención por urgencias 24/7 promedio diario. C) Cual es la capacidad de las IPS por emergencia para descongestionar urgencias y evitar daños peores. D) Como esta cada EPS a la fecha o hasta octubre 2024 con desembolso del ADRES. E) Cómo están las EPS año 2024 con el envío de su facturación a la ADRES a ser reconocida y pagada. F) Como están las EPS año 2024 con los desembolsos recibidos de la ADRES a ustedes. es decir suma adeuda y cantidad girada en el año 2024. G) Cómo está cada IPS de las EPS del as EPS intervenidas a la fecha hasta octubre 2024 con desembolso de la ADRES. H) Como están la IPS de las EPS intervenidas con el envío de su facturación año 2024 a la ADRES a ser reconocida y pagada. I) Cómo están IPS de las EPS intervenidas con los desembolsos recibidos de año 2024. J) Cómo está el Hospital Raúl Orejuela Bueno con el desembolso girado desde el gobierno nacional u ente competente años 2023 y 2024. K) Cómo están con los desembolsos y deudas a su favor los dispensarios de medicamentos e insumos y los laboratorios contratistas de las EPS e IPS. Vuelve a recalcar que piden asiento en la siguiente mesa.

Resumen Intervención Representante Personería (William Andrey Espinosa): Bienvenida a todos los actores y presentes y espera a EMSANAR porque esta entidad tiene gran parte de la torta de las reclamaciones. Es una situación nacional y ser prácticos en relación de la situación del HROB. "Son temas de plata que se solucionan con plata". Es una cadena con falta de recursos. Da al director de

ACTA DE REUNIÓN

la Superintendencia las gracias por no haber delegado y solicita buscar salidas oportunas, determinar cuál es la cartera de las EPS y de las IPS.

Resumen Intervención ciudadano (Luis Alfredo Bonilla Quijano): Pide centrar la reunión para respuestas a todas aquellas situaciones que aquejan a la comunidad. El tema de la salud es un problema que tiene que ver con el gobierno nacional y es la Superintendencia de Salud la que tiene que dar respuesta. ¿Pregunta al director qué se va a hacer con todos los requerimientos de los ciudadanos?

Resumen Intervención representante Ministerio del Trabajo (Carlos A. Mejía Hoyos): Hay que aprovechar estos espacios para concertar las mesas de trabajo. Evidenciar donde está el diagnóstico de lo que está pasando con la salud en Palmira, las estadísticas y por ello indica que las preguntas de Elizabet son importantes para hacer esa evaluación. Que se deleguen responsables.

Resumen Intervención Representante Super Salud Director Regional (Oscar Rocha): Aclara que cuando se abre una mesa con actores para trabajar temas específicos en reclamaciones en salud, así se vaya uno de los integrantes, las mesas siguen y significa que el que reemplaza sigue con las responsabilidades. Porque son espacios públicos y ligados a la inspección y vigilancia. La mesa se abre y se cierra cuando se soluciona. Resume en que es la forma en la que el sistema funciona.

Resumen Intervención Representante Secretaria de Salud (John Jairo Satizabal): Recuerda que cuando inició su primera intervención socializó que desde la Secretaria de Salud se realizará y enviará un Formulario a las EPS e IPS que les permita capturar esa información y cruzarla. Paso seguido sentarse con cada una de las EPS e IPS para revisión e identificar esas situaciones macro y micro, tal como abordó el director regional de las Super Salud. Analizada la información se agendarán las mesas de trabajo.

Resumen Intervención Representante Asociaciones de Usuarios e Independientes (Elizabeth Ortega): Recuerda que ellos solicitan la "semana por la salud" con el apalancamiento de Derechos Humanos, porque según estas asociaciones, es un mecanismo para hacer evidente la situación de salud.

Resumen Intervención Representante Super Salud Director Regional (Oscar Rocha): Le sugiere a Elizabet se haga a nivel de las necesidades del municipio. Que se haga de una manera formal para que las EPS detecten sus reclamaciones en salud y lleguen con respuestas. No es una cuestión abierta, es una cuestión más pequeña con representantes de las asociaciones de usuarios, un veedor, y la EPS.



Alcaldía de Palmira
Nr.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE SALUD

ACTA DE REUNIÓN

Resumen Intervención Representante Asociaciones de Usuarios e Independientes (Victor Lenis): Explica la logística que unilateralmente planearon para la "semana de la salud": ir directamente a la IPS que les digan porque no atienden sus requerimientos.

Resumen Intervención Representante Asociaciones de Usuarios e Independientes (Elizabeth Ortega): indica que la logística para ellos sería Dos EPS por día, con todas sus IPS junto con laboratorios y quienes dispensan medicamentos. (red de prestadores) con agendamiento desde un lunes hasta el día sábado. Que el ministerio de trabajo siga invitado a esta jornada de semana por la salud.

Resumen Intervención Representante Clínica Palmira (Dra. Diana Andrade): Propone hacer un diagnóstico para solucionar el problema. Se les indique a qué correo ellos deben enviar la información y armar un plan de trabajo que se pueda cumplir. Reconoce que los usuarios tienen muchos derechos vulnerados, sin embargo, ellos como prestadores están maniatados porque no tienen los recursos económicos para brindar la atención que los usuarios merecen. Considera se debe ir paso a paso y programar un cronograma que se pueda cumplir y ellos como IPS garantizar la atención. Todas las IPS en Palmira están en saldos en rojo.

Resumen Intervención Representante Asociaciones de Usuarios e Independientes (Fidel Mancera): Hace una reseña histórica y sus luchas contra la Ley 100. Relata casos particulares en los inconvenientes presentados en dispensación de medicamentos.

Resumen Intervención Representante HROB (Clara Inés Sánchez): Manifiesta que tiene que buscar quién los escuche a nivel nacional. Al final es un problema de recursos que ninguno de los sentado en la mesa puede gestionar.

La cartera fue peor en el 2024, si no hay respaldo financiero de las EPS y esto se pondrá peor. Hay que buscar solución más estructural, más allá de enviar a la secretaria de salud mediante correo electrónico el estado financiero actual, buscar algo de mucho más impacto. Hoy tratan de no cerrar servicios. Informa que se han hechos sendos oficios a los entes como superintendencia y ministerio. Han sacrificado temas con los proveedores para poder pagar salarios al talento humano del hospital, pero cada vez la situación es más crítica. Reitera que se debe armar un equipo que los escuchen a nivel nacional. Que cada evento se los está pagando a los 24 meses. Para ellos el problema es el flujo de recursos para las IPS.

Resumen Intervención Representante Clínica Santa Barbara (Edgar Arvey): Comunica que Llevan 5 meses rechazándoles facturación a la clínica Santa Barba. Por ningún mecanismo ha sido posible hallar solución a esta problemática. También comenta que llevan su tercer mes sin recibir recursos de la Nueva EPS. Entre el 40 y 50% de los pacientes corresponden a afiliados a Nueva EPS y hoy no tienen la capacidad para atenderlos. Están terminando el año con una situación muy crítica

Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312



ACTA DE REUNIÓN

y que también se han hecho los esfuerzos necesarios con Supersalud, con Ministerio Nacional y es un tema de gestión documental pero la situación no deja de ser compleja. Comenta que se le solicita a Clínica Santa Barbara comprar pólizas de Responsabilidad Civil por valores que ni siquiera las aseguradoras cubren y es un tema de gestión documental.

Resumen Intervención Representante Super Salud Director Regional (Oscar Rocha): Pide al doctor Oliver que le explique su último punto.

Resumen Intervención Representante Clínica Santa Barbara (Edgar Arvey): Explica que desde hace 5 meses las facturaciones son rechazadas por falta de póliza de responsabilidad civil, pero ese realmente no es el caso, es por los valores que está solicitando la parte jurídica de la Nueva EPS que se debe asegurar. Informa que ese mismo día 19 de diciembre, hay una reunión importante con la Nueva EPS nacional con la parte jurídica para ver si pueden salir adelante.

Resumen Intervención Representante Asociaciones de Usuarios e Independientes (Carlos Palomino) Manifiesta preocupación por el qué hacer de manera inmediata a la situación y con los pacientes que están buscando servicios o aquellos que están enfermos en casa. Buscar decisiones rápidas, convocar a la gobernadora del Valle del Cauca, se necesitan grupos de encuentro

Resumen Intervención Representante Nueva EPS (): Anota que hay un tema puntual y es el de pagos y de cartera que están manifestando los prestadores. Agrega que se exigen que haya unos compromisos puntuales respecto a documentación de viabilidad jurídica y financiera que en la solicitud que hace específicamente el área jurídica se debe cumplir con un valor de pólizas por cada una de los hospitales y clínicas. Indica que ellos son garantes de solicitar el apoyo para ver si se avanza en términos de la contratación, pues los valores tienen que ser cumplidos.

En relación con la Clínica Palmira informa que se ha postulado para un pago para el mes de diciembre de por 586 millones de pesos. El HROB tiene una notificación para giro de 811 millones de pesos, información reportada desde los niveles nacionales. Se han definido para temas de cartera, agrega que los cambios de interventores traen una situación de nuevos conocimientos, planteamiento de nuevas estrategias y reconocimiento de lo que se trabajó anteriormente. El representante anota que el nuevo interventor da a conocer su correo y teléfono para tratar estos temas directamente. Informa que el día jueves 18 hubo un acercamiento con la Clínica Palma Real no es red de direccionamiento de Nueva EPS Hoy día la situación es distinta para Clínica Palma Real y el aliado estratégico Clínica Palmira. Con estos 3 prestadores se busca que la prestación de servicios se haga dentro del municipio de Palmira. Queda atento a compartir los contactos del nuevo interventor. Que ya hay medicamentos pendientes hoy en ruta de dispensación.

Resumen Intervención Representante Gesencro (Roberto Gómez): Aporta que Palmira tiene una cantidad de Subespecialistas que no los hay en otras partes y aun así no llegan los pacientes porque



Alcaldía de Palmira
Nº: 001.280.007.3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE SALUD

ACTA DE REUNIÓN

los están mandando para Cali u otro municipio. ¿Qué hay que hacer? Ponerse de acuerdo en cómo lo van a manejar. Finaliza diciendo que "quiso poner la cara".

Resumen Intervención Representante Asociaciones de Usuarios e Independientes (Eleazar Ramos): Indica que hay que buscar la manera de solucionar esta situación.

Resumen Intervención Representante COMFENALCO (Angie Caicedo): Esta situación finaliza que "es flujo de caja" y que dependen de esos flujos para garantizar las prestaciones del servicio para los usuarios. Su prestador primario y principal es COMFANDI pero que lo tiene colapsado y busca alternativas para garantizar la prestación del servicio. Las PQRSDF es lo primero que a ella la impacta, esta con 314 quejas que equivalen a un 0.03 % no le genera un valor grande. Agrega que en Palmira no hay agendas, especialistas, capacidad instalada y por eso ella deriva a Cali para garantizar la prestación del servicio.

Resumen Intervención Representante HROB (Clara Inés Sánchez): Resume que en la medida que tengan recursos se podrá derivar menos pacientes a otros municipios y que ellos tienen la capacidad instalada y que atienden el grueso de la población. Hacer algunos ajustes para ampliar la capacidad instalada para que ningún usuario salga de Palmira y para ello necesitan un poco de voluntad y de recursos.

Resumen Intervención Representante secretaria de Salud (John Jairo Satizabal): Indica que queda dentro de los compromisos esta sentar la red prestadora, a los 4 servicios de urgencias que operan en Palmira con las EPS y tocar el tema de los flujos para esa prestación.

Resumen Intervención Representante EPS SANITAS (): Explica la forma en que opera en el municipio de Palmira. Que con pagos y giros se encuentran al día hasta el momento. Dice quedar atentos al envío del formulario, porque esta información no se maneja local y deben docilitarla al nivel central.

Resumen Intervención Representante COMFENALCO (Claudia Salazar Herrera): Comenta la cantidad de usuarios que poseen, su red prestadora y los inconvenientes que se les ha presentado con los operadores de medicamentos.

Resumen Intervención Representante Personería (William Andrey Espinosa): Buscando dar cierres y conclusiones, manifiesta que hay un diagnóstico nacional, regional, local, que se trasladan los recursos de las EPS que no se está dando, giros oportunos que no se están dando, situación crítica frente a cierres de servicios por parte de algunas IPS.

Por ello indica que quiere se llegue a algunas soluciones y entre ellas anuncia que se puso en contacto con el Contralor General de la Republica y este lo contactó con el Contralor general para el sector

Carrera 27 No. 29-32

www.palmira.gov.co

Línea de Atención 802 8912312



ACTA DE REUNIÓN

salud. Se le enviará un informe con el diagnóstico detallado con base en la información que todas la IPS presentes le van a pasar al Secretario de Salud. Se pedirá que venga a Palmira pero también con la Super Salud.

Resumen Intervención Representante secretaria de Salud (John Jairo Satizabal): Mejorar las jornadas para que sean más cortas y sustanciosa. Queda con tres compromisos:

1. Enviar el formulario a las IPS y EPS para que se elabore el diagnóstico y con base en este, empezar a trabajar.
2. La siguiente mesa tiene que ser aparte, específicamente con el tema de red de prestación de servicios en Palmira.
3. Después de capturada la información proporcionada por las IPS y EPS, organizar el informe definitivo y remitirlo a la Contraloría Nacional.

Se necesita en la información por recolectar, el cómo se va a pedir porque son temas financieros (especificaciones técnicas). Si hay dudas se consultara con la fuente.

Para dar respuesta a las asociaciones de usuarios: son temas públicos y la puerta está abierta para cualquier persona y está hablando de los compromisos de él como secretario. Anuncia que en la siguiente semana habrá dos mesas para las cuales se organizara los cronogramas y se compartirán. También agrega que se debe ser respetuoso con las entidades dado que ellos ya tienen cronogramas y se debe ajustar.

Resumen Intervención Representante Super Salud Director Regional (Oscar Rocha): Finaliza diciendo que desde su entidad estarán pendientes de estas situaciones, no porque se haga un plantón, sino porque la salud es un derecho. Por la salud hay que luchar.

3. RESUMEN DE COMPROMISOS

N°	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Enviar el formulario a las IPS y EPS para que se elabore el diagnóstico y con base en este, empezar a trabajar.	Secretario de Salud	23/12/2024



Alcaldía de Palmira
Nº.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE SALUD

ACTA DE REUNIÓN

2	La siguiente mesa tiene que ser aparte, específicamente con el tema de red de prestación de servicios en Palmira.	Secretario de Salud	Por definir
3	Después de capturada la información proporcionada por las IPS y EPS, organizar el informe definitivo y remitirlo a la Contraloría Nacional.	Secretario de Salud	Por definir

Leída la presente acta se somete a consideración y es aprobada por los asistentes, en constancia de lo anterior suscriben el acta:



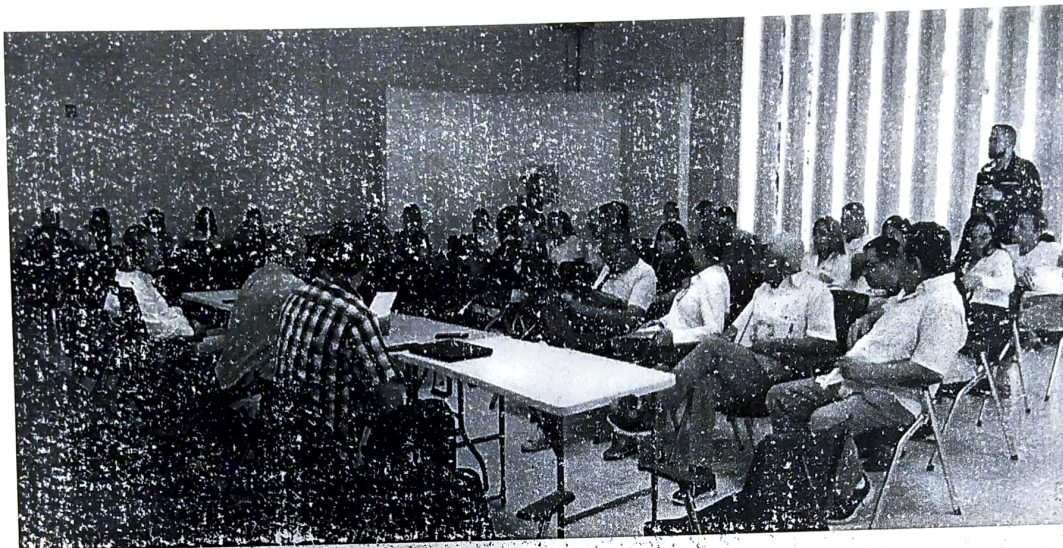


Alcaldía de Palmira

Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE SALUD

ACTA DE REUNIÓN



FIRMAS:

Nombre: JOHN JAIRO SATIZABAL MENA

Cargo: Secretario de Salud

Coordinador de Reunión

ANEXO: Se adjunta 4 listados de asistencia de la jornada

Proyectó: Losvy Yaneth Zapata Bahamón-Profesional Universitario 01
Revisó: Marly Jicet Silva Zuñiga-Subsecretaria de Planeación y Administración
Aprobó: John Jairo Satizabal Mena-Secretario de Salud

Carrera 27 No. 29-32

www.palmira.gov.co

Línea de Atención: 602 8912312





Republica de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldia Municipal de Palmira
SECRETARIA DE SALUD

Alcaldia de Palmira

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

LUGAR DE LA REUNION: AUDITORIO CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA
ASUNTO O EVENTO: 4to PIAUERO EN REDES SEOR SALUD

FECHA: 14-12-14
HORA: 8:00am

Importante: En el cumplimiento de la ley 1561 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldia Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales compare ni son cedidos a ninguna empresa o tercer, forman parte de esta base de datos de contactados para los fines exclusivos de nuestra área, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactarle por nuestros diferentes canales de comunicación para mantenerlo informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actualiza como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2709905, e informes sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atencionciudadano@palmira.gov.co o a la dirección Calle 30 No. 29-39, o a nuestro portal www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APELLIDOS	No. DE CEDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos	
									SI	NO
1	XULIETH S.	BRADLOMA	118643341	SEN-SALUD	TECNICO	julieh.brado@palmira.gov.co	3153344140		X	
2	LEIVY YANETH	ZAPATA	55150500	SIC-Salud	Regional	leiyazata@hotmail.com	3133920614		X	
3	CAROL D	RAMIREZ	16270549	RAMIREZ	RAMIREZ		320960105		X	
4	RODELICA	CANTERBURY	14732538	COMFAND	Directora	rodelica.cantebury@comfand.com.co	301223444		X	
5	MARCO	CELENO	30666303	SEPO	Direct. Adm.	marcocele@sepo.gov.co	31366303		X	
6	BETANCE	CORTES	114480489	SAUD	Enfermera	betancecortes@salud.gov.co	3113231801		X	
7	DIANA GARCIA	GARCIA	29681470	COMFET	Enfermera	dianagarcia@comfet.gov.co	3113231801		X	
8	ERICK VASQUEZ	RODA	14408850	CLINICA	Director	erickvasquez@clinica.gov.co	3122584199		X	
9	LIZETH F.	FERREYRA	66994477	COOSALUD	Subdirectora	lizethf@coosalud.gov.co	3164921092		X	
10	CLAUDIA RIVERA	MENDEZ	37513338	COOSALUD	Enfermera	claudia.mendez@coosalud.gov.co	3164921092		X	
11	DANIELA	RUZ	94403346	CHC	Enfermera	daniela.ruz@chc.gov.co	3242344140		X	
12	ADRIANA	LUZ	9233203	CHC	Enfermera	adriana.luz@chc.gov.co	3182802841		X	
13	VERONICA	BRUNO	3104463	SESA	Enfermera	veronica.bruno@sesa.gov.co	3126284140		X	
14	ERICK VASQUEZ	RODA	14408850	CLINICA	Director	erickvasquez@clinica.gov.co	3122584199		X	
15										



Alcaldía de Palmira

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE SALUD

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

LUGAR DE LA REUNIÓN:

Alcaldía Centro de Salud Inmilitar
Ao Diálogo con Actores Sector Salud

FECHA:

19-12-24
8:00 am

HORA:

Importante: En el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales compare ni son cedidos a ninguna empresa o tercer, forman parte de esta base de datos de contactados para los fines estadísticos de nuestra área, acordando lo dispuesto en la ley con finalidad de contabilidad por nuestros diferentes canales de comunicación para mantener informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actualiza como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2706305, e informes sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atencionalcaldad@palmira.gov.co, o a la dirección Calle 30 No. 29-39, o a nuestro portal www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APELLIDOS	No. DE CÉDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos	
1	X	Castro Y	Díaz Lorez	114344122	Famigamur EPS	Personal jefe	colmar1@famigamur.com.co	311546100		X.
2	X	Cuadras	Cueja	2968391	CNCISB	Supervisor	colmar1@famigamur.com.co	317361116		X.
3	X	Calderón	Torres S.	6677082	HRCB	Asesoría	colmar1@famigamur.com.co	317341008		X.
4	X	Calderón	Acuerdo Franco	11333317	EPS - Salud	Asesoría	colmar1@famigamur.com.co	316823145		X.
5	X	Calderón	CONCEA	1470084	Sec Salud	Asesoría	colmar1@famigamur.com.co	3127693147		X.
6	X	Calderón	Villota	108323250	Sec Salud	Asesoría	colmar1@famigamur.com.co	312703250		X.
7	X	Calderón	Calderón	111482541	Sec. Salud	Profesora	colmar1@famigamur.com.co	315324131		X.
8	X	Calderón	Rico	31177035	Perseueta	Asesoría	colmar1@famigamur.com.co	310307061		X.
9	X	Calderón	Núñez	114405100	IPS Med. C	Coordinadora	colmar1@famigamur.com.co	304394010		X.
10	X	Calderón	Rico	16151376	Asesoría	Asesoría	colmar1@famigamur.com.co	302736661		X.
11	X	Calderón	Andrés	5281825	Almida Palmira	Asesoría	colmar1@famigamur.com.co	302736661		X.
12	X	Calderón	Calderón	16347483	US. INMILITAR	Asesoría	colmar1@famigamur.com.co	3171386061		X.
13	X	Calderón	Calderón	16347483	US. INMILITAR	Asesoría	colmar1@famigamur.com.co	3171386061		X.
14	X	Calderón	Calderón	16347483	US. INMILITAR	Asesoría	colmar1@famigamur.com.co	3171386061		X.
15	X	Calderón	Calderón	16347483	US. INMILITAR	Asesoría	colmar1@famigamur.com.co	3171386061		X.



Alcaldía de Palmira

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE SALUD

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

LUGAR DE LA REUNION: **Auditorio Centro de Salud La Esfalia**
ASUNTO O EVENTO: **4to Dia de Capacitación con Actores Sector Salud**

FECHA: **19-12-24**
HORA: **8am**

Importante: En el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1371, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales compare en sus cedulas a ninguna empresa o tercer, forman parte de esta base de datos de contacto para los fines señalados de nuestra área, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de garantizar por nuestros diferentes canales de comunicación para mantener informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actuando como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no está interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de dichos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2715505, e informemos sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atencionciudadano@palmira.gov.co, o a la dirección Calle 30 No. 29-39, o a nuestro portal www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APELLIDOS	No. DE CEDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos	
1	Robeth	Gómez	93378906	Cooperativa	Gerente	roberth.gomez@cooperativa.com	310716117		SI	NO
2	Juan	Noriega	1467112	Unión Red	Gerente	juan.noriega@unionred.com	314742136		SI	NO
3	Angela Nuñez	Alpardo	2968152	CAC Santhalia	Administradora	angela.alpardo@cac.com	314808150		SI	NO
4	Paolo Andrés	Reyes	111346095	EPS San Luis	Gerente	paolo.reyes@eps.com	314594551		SI	NO
5	Alfonso	Marín	29663850	Sanitas EPS	Director	alfonso.marin@eps.com	314594551		SI	NO
6	Diego	Salazar	30871072	EPS Holguera	Director	diego.salazar@eps.com	315881		SI	NO
7	Alfreda	Calcedo	111340666	SOS	Coordinadora	alfreda.calcedo@sos.com	316724161		SI	NO
8	Liliana	León	29671072	IPS Medic	Dr. Conserente	medic@ips.com	316724161		SI	NO
9	Carlos A	Mejía	625733	Militancia	Asesor	carlos.mejia@militancia.com	316724161		SI	NO
10	Diego	León	6394804	Alpardo	Presidente	diego.leon@alpardo.com	3507238078		SI	NO
11	OSCAR	Rojas	9439669	SUS de CENA	Director	oscar.rojas@sus.com	300785830		SI	NO
12	Luis	Alfonso	168374411	CIVICO	—	luis.alfonso@civico.com	318-6024024		SI	NO
13	Henry	Molina	—	—	—	henry.molina@palmira.gov.co	—		SI	NO
14	FERNANDE	CONATO	16859164	ADUDEPUC	ASOCIADO	fernando.conato@adudepuc.com	—		SI	NO
15	Diego	León	3166781	—	—	diego.leon@palmira.gov.co	—		SI	NO



República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE SALUD

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

QUESTIONS ON A PERSONAL

ADDICCIÓN CONTROL DE SALUD LA CMLA
APOYADO CON ACTORES DEL SALUD

RECIBO
MORSA

19-12-24
BADM

[illegible]

NUMEROS	APELLIDOS	NO DE CÉBULA	EMPRESA / RETORNO DE PRUEBAS	CARGO	COORDINADOR ELECTRICIDAD	CÉLULA	FIRMA	AutORIZACION In uso / Retorno
1	Elvira	3164908	INTELECTO	Eng. General	mepagoraz@gmail.com	317847000	[Firma]	SI
2	Elvira	3175630	Intelecto	Intelecto	Intelecto	315524810	[Firma]	NO
3	Elvira	3175630	Intelecto	Intelecto	Intelecto	315524810	[Firma]	NO
4	Elvira	3175630	Intelecto	Intelecto	Intelecto	315524810	[Firma]	NO
5	Elvira	3175630	Intelecto	Intelecto	Intelecto	315524810	[Firma]	NO
6	Elvira	3175630	Intelecto	Intelecto	Intelecto	315524810	[Firma]	NO
7	Elvira	3175630	Intelecto	Intelecto	Intelecto	315524810	[Firma]	NO
8	Elvira	3175630	Intelecto	Intelecto	Intelecto	315524810	[Firma]	NO
9	Elvira	3175630	Intelecto	Intelecto	Intelecto	315524810	[Firma]	NO
10	Elvira	3175630	Intelecto	Intelecto	Intelecto	315524810	[Firma]	NO
11	Elvira	3175630	Intelecto	Intelecto	Intelecto	315524810	[Firma]	NO
12	Elvira	3175630	Intelecto	Intelecto	Intelecto	315524810	[Firma]	NO
13	Elvira	3175630	Intelecto	Intelecto	Intelecto	315524810	[Firma]	NO
14	Elvira	3175630	Intelecto	Intelecto	Intelecto	315524810	[Firma]	NO
15	Elvira	3175630	Intelecto	Intelecto	Intelecto	315524810	[Firma]	NO
16	Elvira	3175630	Intelecto	Intelecto	Intelecto	315524810	[Firma]	NO
17	Elvira	3175630	Intelecto	Intelecto	Intelecto	315524810	[Firma]	NO
18	Elvira	3175630	Intelecto	Intelecto	Intelecto	315524810	[Firma]	NO
19	Elvira	3175630	Intelecto	Intelecto	Intelecto	315524810	[Firma]	NO
20	Elvira	3175630	Intelecto	Intelecto	Intelecto	315524810	[Firma]	NO