FUNCIÓN PÚBLICA

suit

Fecha generación : 2025-08-28

Nombre de la entidad:	ALCALDIA DE PALMIRA		
Sector administrativo:	NO APLICA	Orden:	TERRITORIAL
Departamento:	VALLE DEL CAUCA	Año vigencia:	2025
Municipio:	PALMIRA		

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR				PLAN DE EJECUCIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Unico - Hijo	3521	Licencia de inhumación de cadáveres.	Inscrito	El ciudadano solicita la licencia de inhumación de cadáveres de manera presencial en la ventanilla única de la Secretaria de Salud, presentando los requisitos previamente informados. Una vez presente la cédula de ciudadanía, se atiende (según el turno dado) por parte de uno de los asesores disponibles.	El ciudadano realizará la solicitud de la licencia de inhumación de cadáveres a través de un canal virtual, adjuntando los documentos de manera digital.	Ciudadano: - Agilidad en la solicitud de la licencia. - Ahorro en costos ($15.000 - transporte) Entidad: - Eficiencia administrativa. - Crecimiento en encuestas de favorabilidad por parte de los ciudadanos.	Tecnologica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	15/02/2025	30/10/2025	SECRETARIA DE SALUD	
Plantilla Unico - Hijo	3521	Licencia de inhumación de cadáveres.	Inscrito	El ciudadano recibe presencialmente la licencia de inhumación como respuesta del trámite	El sistema notificará por correo electrónico que el trámite está finalizado y se adjuntará la licencia de inhumación de cadáveres en la plataforma donde realizó la radicación.	Ciudadano: - Agilidad en la obtención de la licencia y fiabilidad en la información de la misma. - Ahorro en costos ($16.000 - transporte) Entidad: - Ejecución de la política de cero papel. - Eficiencia administrativa.	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	15/02/2025	30/10/2025	SECRETARIA DE SALUD	
Modelo Unico – Hijo	39770	Duplicado de la licencia de tránsito de un vehículo automotor	Inscrito	El trámite tiene atención presencial, debido a que el ciudadano debe desplazarse hasta la Alcaldía Municipal donde se encuentra la Ventanilla Única para realizar la radicación o solicitud	Implementar un canal de atención telefónico como segundo nivel para las solicitudes que no pueden ser resueltas por el canal virtual, con la finalidad de dar orientaciones más específicas a las consultas que el ciudadano realizará sobre el trámite.	Ciudadano: - Agilidad en la consulta. - Facilidad en la comunicación directa con la entidad. Entidad: - Eficiencia administrativa. - Mejora la trazabilidad de la atención al ciudadano.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefonico	28/08/2025	30/09/2025	SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	
Modelo Unico – Hijo	39770	Duplicado de la licencia de tránsito de un vehículo automotor	Inscrito	El trámite tiene atención presencial, debido a que el ciudadano debe desplazarse hasta la Alcaldía Municipal donde se encuentra la Ventanilla Única para realizar la radicación o solicitud	Se implementará un canal de atención virtual a través de un chatbot, que responderá de forma automática a las consultas que el ciudadano realizará sobre el trámite.	Ciudadano: - Agilidad en la consulta. - Facilidad en la comunicación directa con la entidad. Entidad: - Eficiencia administrativa. - Mejora la trazabilidad de la atención al ciudadano.	Tecnologica	Atención o asesoría virtual a través de plataformas tecnológicas	28/08/2025	30/09/2025	SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	
Modelo Unico – Hijo	4362	Inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	El trámite tiene atención presencial, debido a que el ciudadano debe desplazarse hasta la Alcaldía Municipal donde se encuentra la Ventanilla Única para realizar la radicación o solicitud	Se implementará un canal de atención virtual a través de un chatbot, que responderá de forma automática a las consultas que el ciudadano realizará sobre el trámite.	Ciudadano: - Agilidad en la consulta. - Facilidad en la comunicación directa con la entidad. Entidad: - Eficiencia administrativa. - Mejora la trazabilidad de la atención al ciudadano.	Tecnologica	Atención o asesoría virtual a través de plataformas tecnológicas	28/08/2025	30/09/2025	SECRETARIA DE PLANEACIÓN	
Modelo Unico – Hijo	4362	Inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	El trámite tiene atención presencial, debido a que el ciudadano debe desplazarse hasta la Alcaldía Municipal donde se encuentra la Ventanilla Única para realizar la radicación o solicitud	Implementar un canal de atención telefónico como segundo nivel para las solicitudes que no pueden ser resueltas por el canal virtual, con la finalidad de dar orientaciones más específicas a las consultas que el ciudadano realizará sobre el trámite.	Ciudadano: - Agilidad en la consulta. - Facilidad en la comunicación directa con la entidad. Entidad: - Eficiencia administrativa. - Mejora la trazabilidad de la atención al ciudadano.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefonico	28/08/2025	30/09/2025	SECRETARIA DE PLANEACIÓN	
Modelo Unico – Hijo	4369	Retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	El trámite tiene atención presencial, debido a que el ciudadano debe desplazarse hasta la Alcaldía Municipal donde se encuentra la Ventanilla Única para realizar la consulta o radicación	Implementar un canal de atención telefónico como segundo nivel para las solicitudes que no pueden ser resueltas por el canal virtual, con la finalidad de dar orientaciones más específicas a las consultas que el ciudadano realizará sobre el trámite.	Ciudadano: - Agilidad en la consulta. - Facilidad en la comunicación directa con la entidad. Entidad: - Eficiencia administrativa. - Mejora la trazabilidad de la atención al ciudadano.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefonico	28/08/2025	30/09/2025	SECRETARIA DE PLANEACIÓN	
Modelo Unico – Hijo	4369	Retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	El trámite tiene atención presencial, debido a que el ciudadano debe desplazarse hasta la Alcaldía Municipal donde se encuentra la Ventanilla Única para realizar la consulta o radicación	Se implementará un canal de atención virtual a través de un chatbot, que responderá de forma automática a las consultas que el ciudadano realizará sobre el trámite.	Ciudadano: - Agilidad en la consulta. - Facilidad en la comunicación directa con la entidad. Entidad: - Eficiencia administrativa. - Mejora la trazabilidad de la atención al ciudadano.	Tecnologica	Atención o asesoría virtual a través de plataformas tecnológicas	28/08/2025	30/09/2025	SECRETARIA DE PLANEACIÓN	
Modelo Unico – Hijo	49885	Duplicado de placas de un vehículo automotor	Inscrito	El trámite tiene atención presencial, debido a que el ciudadano debe desplazarse hasta la Alcaldía Municipal donde se encuentra la Ventanilla Única para realizar la radicación o solicitud	Se implementará un canal de atención virtual a través de un chatbot, que responderá de forma automática a las consultas que el ciudadano realizará sobre el trámite.	Ciudadano: - Agilidad en la consulta. - Facilidad en la comunicación directa con la entidad. Entidad: - Eficiencia administrativa. - Mejora la trazabilidad de la atención al ciudadano.	Tecnologica	Atención o asesoría virtual a través de plataformas tecnológicas	28/08/2025	30/09/2025	SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	
Modelo Unico – Hijo	49885	Duplicado de placas de un vehículo automotor	Inscrito	El trámite tiene atención presencial, debido a que el ciudadano debe desplazarse hasta la Alcaldía Municipal donde se encuentra la Ventanilla Única para realizar la consulta o radicación	Implementar un canal de atención telefónico como segundo nivel para las solicitudes que no pueden ser resueltas por el canal virtual, con la finalidad de dar orientaciones más específicas a las consultas que el ciudadano realizará sobre el trámite.	Ciudadano: - Agilidad en la consulta. - Facilidad en la comunicación directa con la entidad. Entidad: - Eficiencia administrativa. - Mejora la trazabilidad de la atención al ciudadano.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefonico	28/08/2025	30/09/2025	SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	
Modelo Unico – Hijo	49898	Licencia para la cremación de cadáveres	Inscrito	El ciudadano recibe presencialmente la licencia para la cremación de cadáveres como respuesta del trámite	El sistema notificará por correo electrónico que el trámite está finalizado y se adjuntará la licencia para la cremación de cadáveres en la plataforma donde realizó la radicación.	Ciudadano: - Agilidad en la obtención de la licencia y fiabilidad en la información de la misma. - Ahorro en costos ($16.000 - transporte) Entidad: - Ejecución de la política de cero papel. - Eficiencia administrativa.	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	15/02/2025	30/10/2025	SECRETARIA DE SALUD	
Modelo Unico – Hijo	49898	Licencia para la cremación de cadáveres	Inscrito	El ciudadano solicita la licencia para cremación de cadáveres de manera presencial en la ventanilla única de la Secretaria de Salud, presentando los requisitos previamente informados. Una vez presente la cédula de ciudadanía, se atiende (según el turno dado) por parte de uno de los asesores disponibles.	El ciudadano realizará la solicitud de la licencia para cremación de cadáveres a través de un canal virtual, adjuntando los documentos de manera digital.	Ciudadano: - Agilidad en la solicitud de la licencia. - Ahorro en costos ($15.000 - transporte) Entidad: - Eficiencia administrativa. . Crecimiento en encuestas de favorabilidad por parte de los ciudadanos.	Tecnologica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	15/02/2025	30/10/2025	SECRETARIA DE SALUD	
Modelo Unico – Hijo	49900	Licencia de exhumación de cadáveres	Inscrito	El ciudadano solicita la licencia de exhumación de cadáveres de manera presencial en la ventanilla única de la Secretaria de Salud, presentando los requisitos previamente informados. Una vez presente la cédula de ciudadanía, se atiende (según el turno dado) por parte de uno de los asesores disponibles.	El ciudadano realizará la solicitud de la licencia de exhumación de cadáveres a través de un canal virtual, adjuntando los documentos de manera digital.	Ciudadano: - Agilidad en la solicitud de la licencia. - Ahorro en costos ($15.000 - transporte) Entidad: - Eficiencia administrativa. - Crecimiento en encuestas de favorabilidad por parte de los ciudadanos.	Tecnologica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	15/02/2025	30/10/2025	SECRETARIA DE SALUD	
Modelo Unico – Hijo	49900	Licencia de exhumación de cadáveres	Inscrito	El ciudadano recibe presencialmente la licencia de exhumación como respuesta del trámite	El sistema notificará por correo electrónico que el trámite está finalizado y se adjuntará la licencia de exhumación de cadáveres en la plataforma donde realizó la radicación.	Ciudadano: - Agilidad en la obtención de la licencia y fiabilidad en la información de la misma. - Ahorro en costos ($16.000 - transporte) Entidad: - Ejecución de la política de cero papel. - Eficiencia administrativa.	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	15/02/2025	30/10/2025	SECRETARIA DE SALUD	
Modelo Unico – Hijo	49910	Matrícula de vehículos automotores	Inscrito	El trámite tiene atención presencial, debido a que el ciudadano debe desplazarse hasta la Alcaldía Municipal donde se encuentra la Ventanilla Única para realizar la radicación o solicitud	Se implementará un canal de atención virtual a través de un chatbot, que responderá de forma automática a las consultas que el ciudadano realizará sobre el trámite.	Ciudadano: - Agilidad en la consulta. - Facilidad en la comunicación directa con la entidad. Entidad: - Eficiencia administrativa. - Mejora la trazabilidad de la atención al ciudadano.	Tecnologica	Atención o asesoría virtual a través de plataformas tecnológicas	28/08/2025	30/09/2025	SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	
Modelo Unico – Hijo	49910	Matrícula de vehículos automotores	Inscrito	El trámite tiene atención presencial, debido a que el ciudadano debe desplazarse hasta la Alcaldía Municipal donde se encuentra la Ventanilla Única para realizar la radicación o solicitud	Implementar un canal de atención telefónico como segundo nivel para las solicitudes que no pueden ser resueltas por el canal virtual, con la finalidad de dar orientaciones más específicas a las consultas que el ciudadano realizará sobre el trámite.	Ciudadano: - Agilidad en la consulta. - Facilidad en la comunicación directa con la entidad. Entidad: - Eficiencia administrativa. - Mejora la trazabilidad de la atención al ciudadano.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefonico	28/08/2025	30/09/2025	SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	
Modelo Unico – Hijo	49912	Traslado de cadáveres	Inscrito	El ciudadano solicita la licencia para traslado de cadáveres de manera presencial en la ventanilla única de la Secretaria de Salud, presentando los requisitos previamente informados. Una vez presente la cédula de ciudadanía, se atiende (según el turno dado) por parte de uno de los asesores disponibles.	El ciudadano realizará la solicitud de la licencia de traslado de cadáveres a través de un canal virtual, adjuntando los documentos de manera digital.	Ciudadano: - Agilidad en la solicitud de la licencia. - Ahorro en costos ($16.000 - transporte) Entidad: - Eficiencia administrativa. - Crecimiento en encuestas de favorabilidad por parte de los ciudadanos.	Tecnologica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	15/02/2025	30/10/2025	SECRETARIA DE SALUD	
Modelo Unico – Hijo	49912	Traslado de cadáveres	Inscrito	El ciudadano recibe presencialmente la licencia para traslado de cadáveres como respuesta del trámite	El sistema notificará por correo electrónico que el trámite está finalizado y se adjuntará la licencia de traslado de cadáveres en la plataforma donde realizó la radicación.	Ciudadano: - Agilidad en la obtención de la licencia y fiabilidad en la información de la misma. - Ahorro en costos ($16.000 - transporte) Entidad: - Ejecución de la política de cero papel. - Eficiencia administrativa.	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	15/02/2025	30/10/2025	SECRETARIA DE SALUD	
Modelo Unico – Hijo	51961	Traslado de la matrícula de un vehículo automotor	Inscrito	El trámite tiene atención presencial, debido a que el ciudadano debe desplazarse hasta la Alcaldía Municipal donde se encuentra la Ventanilla Única para realizar la radicación o solicitud	Implementar un canal de atención telefónico como segundo nivel para las solicitudes que no pueden ser resueltas por el canal virtual, con la finalidad de dar orientaciones más específicas a las consultas que el ciudadano realizará sobre el trámite.	Ciudadano: - Agilidad en la consulta. - Facilidad en la comunicación directa con la entidad. Entidad: - Eficiencia administrativa. - Mejora la trazabilidad de la atención al ciudadano.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefonico	28/08/2025	30/09/2025	SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	
Modelo Unico – Hijo	51961	Traslado de la matrícula de un vehículo automotor	Inscrito	El trámite tiene atención presencial, debido a que el ciudadano debe desplazarse hasta la Alcaldía Municipal donde se encuentra la Ventanilla Única para realizar la radicación o solicitud	Se implementará un canal de atención virtual a través de un chatbot, que responderá de forma automática a las consultas que el ciudadano realizará sobre el trámite.	Ciudadano: - Agilidad en la consulta. - Facilidad en la comunicación directa con la entidad. Entidad: - Eficiencia administrativa. - Mejora la trazabilidad de la atención al ciudadano.	Tecnologica	Atención o asesoría virtual a través de plataformas tecnológicas	28/08/2025	30/09/2025	SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	
Modelo Unico – Hijo	55213	Traspaso de propiedad de un vehículo automotor	Inscrito	El trámite tiene atención presencial, debido a que el ciudadano debe desplazarse hasta la Alcaldía Municipal donde se encuentra la Ventanilla Única para realizar la radicación o solicitud	Se implementará un canal de atención virtual a través de un chatbot, que responderá de forma automática a las consultas que el ciudadano realizará sobre el trámite.	Ciudadano: - Agilidad en la consulta. - Facilidad en la comunicación directa con la entidad. Entidad: - Eficiencia administrativa. - Mejora la trazabilidad de la atención al ciudadano.	Tecnologica	Atención o asesoría virtual a través de plataformas tecnológicas	28/08/2025	30/09/2025	SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	
Modelo Unico – Hijo	55213	Traspaso de propiedad de un vehículo automotor	Inscrito	El trámite tiene atención presencial, debido a que el ciudadano debe desplazarse hasta la Alcaldía Municipal donde se encuentra la Ventanilla Única para realizar la radicación o solicitud	Implementar un canal de atención telefónico como segundo nivel para las solicitudes que no pueden ser resueltas por el canal virtual, con la finalidad de dar orientaciones más específicas a las consultas que el ciudadano realizará sobre el trámite.	Ciudadano: - Agilidad en la consulta. - Facilidad en la comunicación directa con la entidad. Entidad: - Eficiencia administrativa. - Mejora la trazabilidad de la atención al ciudadano.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefonico	28/08/2025	30/09/2025	SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	
Plantilla Unico - Hijo	9072	Concepto sanitario	Inscrito	El trámite tiene atención presencial, debido a que el ciudadano debe desplazarse hasta la Alcaldía Municipal donde se encuentra la Ventanilla Única para realizar la radicación o solicitud	Implementar un canal de atención telefónico como segundo nivel para las solicitudes que no pueden ser resueltas por el canal virtual, con la finalidad de dar orientaciones más específicas a las consultas que el ciudadano realizará sobre el trámite.	Ciudadano: - Agilidad en la consulta. - Facilidad en la comunicación directa con la entidad. Entidad: - Eficiencia administrativa. - Mejora la trazabilidad de la atención al ciudadano.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefonico	28/08/2025	30/09/2025	SECRETARIA DE SALUD	
Plantilla Unico - Hijo	9072	Concepto sanitario	Inscrito	El trámite tiene atención presencial, debido a que el ciudadano debe desplazarse hasta la Alcaldía Municipal donde se encuentra la Ventanilla Única para realizar la radicación o solicitud	Se implementará un canal de atención virtual a través de un chatbot, que responderá de forma automática a las consultas que el ciudadano realizará sobre el trámite.	Ciudadano: - Agilidad en la consulta. - Facilidad en la comunicación directa con la entidad. Entidad: - Eficiencia administrativa. - Mejora la trazabilidad de la atención al ciudadano.	Tecnologica	Atención o asesoría virtual a través de plataformas tecnológicas	28/08/2025	30/09/2025	SECRETARIA DE SALUD	
Modelo Unico – Hijo	9555	Inscripción de personas ante el Registro Unico Nacional de Tránsito - RUNT	Inscrito	El trámite tiene atención presencial, debido a que el ciudadano debe desplazarse hasta la Alcaldía Municipal donde se encuentra la Ventanilla Única para realizar la radicación o solicitud	Implementar un canal de atención telefónico como segundo nivel para las solicitudes que no pueden ser resueltas por el canal virtual, con la finalidad de dar orientaciones más específicas a las consultas que el ciudadano realizará sobre el trámite.	Ciudadano: - Agilidad en la consulta. - Facilidad en la comunicación directa con la entidad. Entidad: - Eficiencia administrativa. - Mejora la trazabilidad de la atención al ciudadano.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefonico	28/08/2025	30/09/2025	SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	
Modelo Unico – Hijo	9555	Inscripción de personas ante el Registro Unico Nacional de Tránsito - RUNT	Inscrito	El trámite tiene atención presencial, debido a que el ciudadano debe desplazarse hasta la Alcaldía Municipal donde se encuentra la Ventanilla Única para realizar la radicación o solicitud	Se implementará un canal de atención virtual a través de un chatbot, que responderá de forma automática a las consultas que el ciudadano realizará sobre el trámite.	Ciudadano: - Agilidad en la consulta. - Facilidad en la comunicación directa con la entidad. Entidad: - Eficiencia administrativa. - Mejora la trazabilidad de la atención al ciudadano.	Tecnologica	Atención o asesoría virtual a través de plataformas tecnológicas	28/08/2025	30/09/2025	SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	
Modelo Unico – Hijo	9561	Certificado de libertad y tradición de un vehículo automotor	Inscrito	El trámite tiene atención presencial, debido a que el ciudadano debe desplazarse hasta la Alcaldía Municipal donde se encuentra la Ventanilla Única para realizar la radicación o solicitud	Implementar un canal de atención telefónico como segundo nivel para las solicitudes que no pueden ser resueltas por el canal virtual, con la finalidad de dar orientaciones más específicas a las consultas que el ciudadano realizará sobre el trámite.	Ciudadano: - Agilidad en la consulta. - Facilidad en la comunicación directa con la entidad. Entidad: - Eficiencia administrativa. - Mejora la trazabilidad de la atención al ciudadano.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención - medio telefonico	28/08/2025	30/09/2025	SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	
Modelo Unico – Hijo	9561	Certificado de libertad y tradición de un vehículo automotor	Inscrito	El trámite tiene atención presencial, debido a que el ciudadano debe desplazarse hasta la Alcaldía Municipal donde se encuentra la Ventanilla Única para realizar la radicación o solicitud	Se implementará un canal de atención virtual a través de un chatbot, que responderá de forma automática a las consultas que el ciudadano realizará sobre el trámite.	Ciudadano: - Agilidad en la consulta. - Facilidad en la comunicación directa con la entidad. Entidad: - Eficiencia administrativa. - Mejora la trazabilidad de la atención al ciudadano.	Tecnologica	Atención o asesoría virtual a través de plataformas tecnológicas	28/08/2025	30/09/2025	SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	