

INFORME GENERAL

Rendición de cuentas

2025
PALMIRA

Con voluntad todo es posible



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**

INFORME GENERAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL MUNICIPIO DE PALMIRA

VIGENCIA 2025



**Informe de gestión del Municipio de Palmira durante el período comprendido
entre el 1 de enero y el 30 de noviembre de 2025**

Gabinete Municipal 2025

Víctor Manuel Ramos Vergara
Alcalde Municipal

María Esther Güendica Argote
Secretaria de Participación Comunitaria

Grace Vélez Millán
Secretaria General

Jesús David Perdomo Jacanamejoy
Secretario de Planeación

Edwin Rebolledo Caicedo
Secretario de Educación

Carlos Andrés Arias Mejía
Director de Comunicaciones

Giovanny Moncayo Vélez
Secretario Agropecuario y de Desarrollo Rural

Andrés Mauricio Hormaza Tobón
Director de Tecnología, Innovación y Ciencia

Catherine Filigrana Mazuera
Secretaria de Integración Social

Jorge Eliécer Corral Aramburo
Secretario Jurídico

Marisol Noguera Correa
Secretaria de Tránsito y Transporte

María Eugenia Figueroa Vélez
Secretaria de Hacienda

Alba Lucía Romero Pinzón
Directora de Control Interno Disciplinario

Ricardo Caicedo Quintero
Secretario de Gobierno

Olmedo de Jesús Ortiz Acevedo
Director de Contratación Pública

Carlos Antonio Ardila Rocha
Secretario de Seguridad y Convivencia

Wilman Andrés Aristizábal Ortega
Director de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial

Juan Carlos Suárez Soto
Secretario de Desarrollo Institucional

Abelardo Angulo Cabezas
Director de Gestión del Riesgo de Desastres

Jhon Alexander Ortíz Morales
Secretario de Cultura

Patricia Muñoz Muñoz
Directora de Gestión del Medio Ambiente

Diego Fernando Saavedra Paz
Secretario de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda

Educleisxer Valencia Ibarra
Gerente del Instituto Municipal del Deporte y la Recreación (IMDER)

John Jairo Satizabal Mena
Secretario de Salud

Eliana Corral Aramburo
Jefe de Control Interno



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Grupo Líder de Rendición de Cuentas

María Esther Güendica Argote
Secretaria de Participación Comunitaria

Carlos Andrés Arias Mejía
Director de Comunicaciones

Jesús David Perdomo Jacanamejoy
Secretario de Planeación

Andrés Mauricio Hormaza Tobón
Director de Tecnología, Innovación y Ciencia

Grace Vélez Millán
Secretaria General

Eliana Corral Aramburo
Jefe de Control Interno

Equipo Técnico de Elaboración del Informe

Jesús David Perdomo Jacanamejoy
Secretario de Planeación

Shirley Andrea Jiménez Pizarro
Secretaría de Planeación

Bayron Quintero Mallungo
Secretaría de Planeación

**Equipos Profesionales y de Apoyo de las
Secretarías de Despacho**



TABLA DE CONTENIDO

Presentación.....	7
Introducción	8
Balance General de la Gestión Plan de Desarrollo Municipal (PDM)	9
Logros por Eje Estratégico del Plan de Desarrollo	11
1. Eje Estratégico Vida Ejemplar.....	11
Secretaría de Salud	11
Tema Estratégico: Participación Social en Salud y Servicio de Atención a la Comunidad (SAC)	11
Tema Estratégico: Vacunación Humana	13
Tema Estratégico: Aseguramiento en Salud	14
Tema Estratégico: Nutrición Saludable en la Primera Infancia, Gestantes y Lactantes	16
Tema Estratégico: Ruta Integral de Atención Materno Perinatal (RIAS)	18
Tema Estratégico: Reducción del Riesgo de Dengue y Sostenibilidad del Control Vectorial	19
Secretaría de Planeación	21
Tema Estratégico: Sisbén (Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales)	21
Secretaría de Gobierno	22
Tema Estratégico: Derechos Humanos y las Víctimas del Conflicto Armado	22
Tema Estratégico: Acceso a la Justicia y Prevención de Violencia en el Contexto Familiar	22
Secretaría de Integración Social.....	23
Tema Estratégico: Implementación de las Políticas Públicas Sociales	23
Tema Estratégico: Atención Integral a las Poblaciones Vulnerables	27
Tema Estratégico: Alianzas Interinstitucionales para la Implementación de Políticas Públicas de Inclusión y Bienestar Social.	28
Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia	31
Tema Estratégico: Puntos Vive Digital	31
Tema Estratégico: Instalación de Zonas Wi-Fi Gratuitas	32
Secretaría de Cultura	34
Tema Estratégico: Agenda Cultural	34
Tema Estratégico: Red de Bibliotecas Públicas	36
Tema Estratégico: Oferta de Educación Continua en Arte, Cultura y Patrimonio	37
Tema Estratégico: Concertación Cultural.....	40
Secretaría de Educación	42
Tema Estratégico: Estudiantes Beneficiados del Programa de Alimentación Escolar (PAE).....	42



Tema Estratégico: Estudiantes Beneficiarios de Transporte Escolar	43
Tema Estratégico: Estudiantes Beneficiados con Estrategias de Promoción del Bilingüismo ...	44
Tema Estratégico: Palmira Líder en Calidad Educativa.	45
Instituto Municipal para el Deporte y la Recreación (IMDER)	47
Tema Estratégico: Recreación y Deporte	47
Tema Estratégico: Formación Competitiva	49
Tema Estratégico: Deporte de Alto Rendimiento	51
Tema Estratégico: Mantenimiento Escenarios Deportivos	53
Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda	56
Tema Estratégico: Modernización de la Infraestructura Deportiva y Recreativa	56
Tema Estratégico: Desarrollo de Medidas para Mejorar la Eficiencia Energética en Palmira.	60
2. Eje Estratégico Ambiente Ejemplar	61
Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres	62
Tema Estratégico: Fortalecimiento al Sistema de Alertas Tempranas (SAT)	62
Tema Estratégico: Reducción del Riesgo de Desastres	63
Tema Estratégico: Manejo del Desastre en la Gestión del Riesgo	66
Dirección de Gestión del Medio Ambiente	68
Tema Estratégico: Zonas Verdes Públicas con mantenimiento	68
Tema Estratégico: Conservación de la Biodiversidad y sus Servicios Ecosistémicos	69
Tema Estratégico: Educación Ambiental para Fomentar el Bienestar y Cuidado de los Animales	71
Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural	72
Tema Estratégico: Asistencia Técnica Agropecuaria (Extensión Rural)	72
Tema Estratégico: Fortalecimiento de Unidades Productivas	73
3. Eje Estratégico Economía Ejemplar	74
Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural	75
Tema Estratégico: Ferias Campesinas	75
Tema Estratégico: Fiesta Nacional de la Agricultura	75
Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial	78
Tema Estratégico: Empleabilidad	78
Tema Estratégico: Emprendimiento	79
Tema Estratégico: Promoción Turística del Municipio de Palmira	81
Tema Estratégico: Fortalecimiento de Prestadores de Servicios Turísticos del Municipio	84
4. Eje Estratégico Desarrollo Urbano Ejemplar	86
Secretaría de Tránsito y Transporte	86
Tema Estratégico: Palmibici	86
Tema Estratégico: Palmibus	87
Tema Estratégico: Campañas Integrales de Seguridad Vial	88
Secretaría de Gobierno	89
Tema Estratégico: Recuperación Espacio Público en Paz (Repepa)	89
Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda	90



Tema Estratégico: Optimización del Espacio Público Efectivo.....	90
Tema Estratégico: Mantenimiento y Mejoramiento de la Red Vial Regional de Palmira.	92
Secretaría de Planeación	95
Tema Estratégico: Plan de Ordenamiento Territorial (POT).....	95
5. Eje Estratégico Gobierno Ejemplar	98
Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia	98
Tema Estratégico: Automatización y Transformación Digital para la Gestión Transparente.....	98
Dirección de Comunicaciones	106
Tema Estratégico: Comunicación Pública.....	106
Secretaría de Hacienda	108
Tema Estratégico: Recaudo de las principales Rentas Municipales: Impuesto Predial Unificado e Impuesto de Industria y Comercio.....	108
Secretaría de Participación Comunitaria	110
Tema Estratégico: De Vuelta Al Barrio.....	110
Tema Estratégico: Fortalecimiento de las Organizaciones Sociales y Comunales y de los Espacios de Participación	111
Tema Estratégico: Fortalecimiento del Servicio al Ciudadano.	112
Secretaría de Desarrollo Institucional	113
Tema Estratégico: Adquisición de Predios.....	113
Tema Estratégico: Mejoramiento de la Infraestructura Pública para el Bienestar Laboral y el Servicio a la Comunidad	114
Tema Estratégico: Derechos Pensionales.	115
Secretaría de Seguridad y Convivencia.....	116
Tema Estratégico: Articulación Institucional para Fortalecer la Seguridad Ciudadana.	116
Tema Estratégico: Articulación Comunitaria para la Seguridad Ciudadana.	118
Tema Estratégico: Centro de Información y Análisis Delictivo (CIADPAL)	120
Tema Estratégico: Gestión Operativa Circuito Cerrado De Televisión (CCTV).....	121
Secretaría General	123
Tema Estratégico: Palmira es Mi Casa	123
Tema Estratégico: Innovación Tecnológica y Seguimiento Palmira Es Mi Casa.....	124
Tema Estratégico: Sistema Integrado de Gestión	125
Secretaría de Planeación	126
Tema Estratégico: Gestión de la Información Estadística	126
Tema Estratégico: Articulación con Espacios de Participación Ciudadana: Consejo Territorial de Planeación (CTP).....	129
Ejecución Física	132
Ejecución Presupuestal	133
Conclusiones	134



PRESENTACIÓN

Queridos palmiranos...

Si el primer año fue el de trazar el camino y afianzar nuestro Plan de Desarrollo **"Palmira Ejemplar - Palmira para Todos"**, este segundo año es el de la **consolidación de resultados**. Hoy, las promesas se han transformado en acciones concretas, las ideas en programas sociales activos y la planeación en una ciudad que día a día se ordena para crecer con equilibrio social.

La gestión de nuestro municipio ya no solo habla de metas que deben ser alcanzadas; habla de realidades tangibles. Hemos pasado por diferentes momentos con las comunidades y con nuestros grupos poblacionales, y hemos llevado bienestar para todos, buscando siempre un equilibrio social, equilibrio con la naturaleza y la generación de oportunidades como la carta de navegación de nuestro gobierno.

Este año, Palmira ha dado un salto significativo en diferentes espacios de nuestra ciudad, demostrando que seguimos transformando el territorio a través del fortalecimiento de

infraestructura social, construimos escenarios para el talento y las familias. Hemos modernizado nuestra ciudad, convencidos que estas alternativas son generadores genuinos de transformación social.

Palmira es una ciudad que se proyecta hacia el futuro, en este segundo año, continuamos avanzando con rigor en el ordenamiento de nuestro territorio, asegurando así que la ciudad se desarrolle de forma armónica y técnica. En nuestro municipio la planeación ya no es un ejercicio de oficina, sino un instrumento que mejora la movilidad, el espacio público efectivo, la seguridad y garantía de derechos de cada barrio y corregimiento.

Hoy, en Palmira seguimos trabajando. Los invito a conocer de forma detallada los logros de nuestro 2025, un año en donde la infraestructura, la educación, la salud, el bienestar social y la seguridad siguen consolidándose como los pilares de nuestra Palmira Ejemplar – Palmira para Todos, por eso seguiremos diciendo que: **¡Con Voluntad, Todo es Posible!**

VÍCTOR MANUEL RAMOS VERGARA

Alcalde Municipal



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



INTRODUCCIÓN

La gestión pública encuentra su sentido en la rendición de cuentas, entendida como una práctica institucional constante orientada a comunicar resultados tangibles. Este proceso busca incentivar un diálogo genuino con la comunidad mediante el uso de canales diversos que garantizan la visibilidad de los logros alcanzados.

Al priorizar la claridad y la oportunidad de la información, fortalecemos la cultura de la transparencia y dotamos a los ciudadanos de elementos sólidos para la auditoría social, asegurando que cada avance de la administración responda directamente a las necesidades y derechos de la población.

Bajo estas premisas, el presente documento detalla los logros alcanzados por la Alcaldía Municipal de Palmira en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de noviembre de 2025.

El informe inicia con un balance general de la gestión del Plan de Desarrollo Municipal 2024-2027 "Palmira Ejemplar – Palmira para Todos"; es importante

precisar que, dado que el seguimiento al Plan es de carácter trimestral, el dato de eficacia (ejecución física) corresponde al corte del tercer trimestre de 2025. Por su parte, el indicador de eficiencia (ejecución presupuestal) se presenta con corte al 30 de noviembre, consolidado a partir de los reportes mensuales de la Plataforma Integrada de Inversión Pública (PIIP).

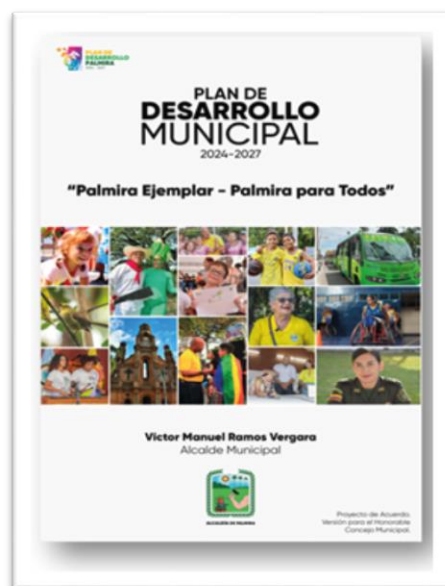
Posteriormente, el informe profundiza en los temas estratégicos de cada dependencia, organizados según los cinco ejes del Plan: Vida Ejemplar, Ambiente Ejemplar, Economía Ejemplar, Desarrollo Urbano Ejemplar y Gobierno Ejemplar.

Por cada tema, se especifica el logro obtenido, su vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la población impactada, garantizando una lectura técnica, organizada y de cara al ciudadano.

El documento finaliza con la síntesis de las ejecuciones física y presupuestal por dependencia y las conclusiones correspondientes.



El Plan de Desarrollo Municipal 2024–2027 “Palmira Ejemplar – Palmira para Todos”, adoptado mediante el Acuerdo 004 del 21 de mayo de 2024, se estructuró bajo la lógica de cadena de valor, con el propósito de asegurar la coherencia entre el Programa de Gobierno, la visión estratégica del municipio, las metas de gobierno para el periodo y los resultados esperados para la ciudadanía.



Su construcción partió de 5 ejes estratégicos, que definieron las grandes apuestas de desarrollo del municipio para orientar la acción pública hacia el bienestar social, el desarrollo económico, la sostenibilidad ambiental, el ordenamiento urbano y el fortalecimiento institucional. Estos ejes, se despliegan en 17 sectores de inversión que permiten focalizar la intervención pública y garantizar una gestión sectorial articulada y

eficiente.

Los sectores de inversión se operativizan a través de 33 programas, los cuales agrupan acciones concretas y coherentes orientadas al cumplimiento de los objetivos del PDM. A su vez, estos programas se materializan mediante 174 metas de producto, que representan los bienes y servicios medibles y verificables comprometidos para el cuatrienio



2024–2027.

Dichas metas se desarrollan a través de 174 estrategias, asegurando la trazabilidad entre la planeación, la ejecución presupuestal y los resultados.

Esta estructura consolida al PDM como un instrumento integral, orientado a resultados y a la rendición de cuentas, bajo el propósito de construir una Palmira ejemplar, incluyente y para todos.

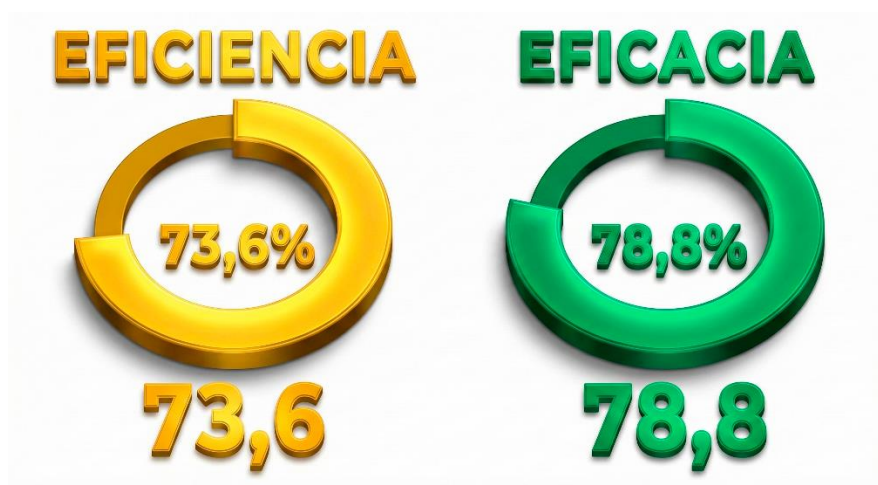


Esta estructura consolida al PDM como un instrumento integral, orientado a resultados y a la rendición de cuentas, bajo el propósito de construir una Palmira ejemplar, incluyente y para todos.

Al cierre del tercer trimestre de 2025, el Plan de Desarrollo Municipal evidencia avances significativos en la ejecución de las metas programadas, así como retos relevantes de cara al cierre de la vigencia fiscal. El desempeño global del PDM alcanzó una eficacia del 78,8% y una eficiencia¹ del 73,6%, ambas con calificación Sobresaliente, de acuerdo

con los criterios de desempeño definidos por el Departamento Nacional de Planeación (DNP), lo que representa avances físicos y financieros sostenidos en el cumplimiento de los compromisos establecidos.

En este contexto, presentamos el Informe General de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025, en el cual relacionamos los principales avances del PDM, organizados por ejes estratégicos, destacando los logros sectoriales y las acciones desarrolladas para el cumplimiento de sus objetivos y metas.



¹ El indicador de eficiencia, que mide el nivel de ejecución financiera del presupuesto de inversión del Plan de

Desarrollo Municipal, se encuentra calculado con corte al 30 de noviembre de 2025, en atención a la información disponible y validada a dicha fecha.



Eje Estratégico

Vida ejemplar



Rendición de cuentas



Con voluntad todo es posible



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**

LOGROS POR EJE ESTRATÉGICO DEL PLAN DE DESARROLLO



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



1. EJE ESTRATÉGICO VIDA EJEMPLAR

Sectores de inversión: Ambiente y Desarrollo Sostenible, Cultura, Deporte y Recreación, Educación, Gobierno Territorial, Inclusión Social y Reconciliación, Información Estadística, Justicia y del Derecho, Minas y Energía, Salud y Protección Social, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Vivienda, Ciudad y Territorio.

En este eje orientamos nuestra gestión a garantizar el bienestar integral de la población y a reducir brechas sociales mediante intervenciones sectoriales articuladas. En el sector Salud y Protección Social avanzamos en el fortalecimiento de la infraestructura y en la ampliación del acceso a los servicios, priorizando a la población más vulnerable y consolidando acciones de promoción y prevención.

lo que contribuyó a mejorar la seguridad y la apropiación del espacio público.

En Cultura, Deporte y Recreación impulsamos procesos comunitarios y espacios de encuentro que fortalecieron la convivencia, la identidad cultural y el aprovechamiento del tiempo libre. En Educación avanzamos en acciones orientadas al acceso, la permanencia y el bienestar estudiantil, articulando estrategias de acompañamiento integral. Finalmente,

En Vivienda, Ciudad y Territorio, Ambiente y Desarrollo Sostenible, así como en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, adelantamos intervenciones dirigidas a mejorar las condiciones de habitabilidad, el entorno urbano y el acceso a herramientas tecnológicas. De manera complementaria, en Minas y Energía ejecutamos acciones de modernización del alumbrado público,

en Inclusión Social, Justicia y del Derecho desarrollamos acciones afirmativas dirigidas a poblaciones focalizadas, fortaleciendo la equidad, la cohesión y el equilibrio social.

A continuación, se detalla el cumplimiento de estas metas alcanzado por las Secretarías de Salud, Gobierno, Integración Social, Planeación, Infraestructura, Cultura y Educación; las Direcciones de Tecnología, Innovación y Ciencia, y de Gestión del Medio Ambiente; y el IMDER.



SECRETARÍA DE SALUD

Tema Estratégico: Participación Social en Salud y Servicio de Atención a la Comunidad (SAC)

ODS: 3 Salud y Bienestar

Población Impactada: 1.690 Personas



Logro

Consolidamos un modelo de gobernanza participativa en salud, un hito fundamental orientado a transformar la gestión pública mediante la inclusión activa y corresponsable de la ciudadanía en los procesos clave de planeación, control social y toma de decisiones, promoviendo el diálogo social, la transparencia institucional y la eficiencia en la atención. Esto lo logramos mediante la implementación de las siguientes estrategias integrales de fortalecimiento institucional y comunitario.

- **Dinamización de Espacios Formales de Participación:** Realizamos 13 sesiones de espacios formales de participación como el Comité Territorial de Seguridad Social en Salud (CTSSS), el Consejo de Participación Comunitaria en Salud (COPACO), el Comité de Vigilancia Epidemiológica Comunitaria (COVECOM) y los

Comités de Veedurías Comunitarias. En estos espacios, 80 líderes y representantes ciudadanos ejercieron control social y aportaron activamente a la planeación de la salud en el municipio.

- **Modernización Tecnológica del SAC:** Fortalecimos la capacidad operativa del SAC con la dotación de 9 equipos de cómputo y la optimización de los procesos de registro y seguimiento, permitiendo atender, analizar y responder 1.610 PQRSFD con mayor eficiencia y transparencia.
- **Gestión Articulada:** Fortalecimos el trabajo articulado entre los equipos técnicos de participación social, aseguramiento y prestación de servicios para integrar los canales de comunicación comunitaria con los procesos administrativos internos.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Vacunación Humana

ODS: 3 Salud y Bienestar
Población impactada: 52.975 personas



Logro

Consolidamos un modelo de gestión preventiva, eficiente y territorializada, logrando proteger la salud de 61.573 palmiranos a través de nuestros esquemas de vacunación. Esta estrategia nos permitió mantener coberturas útiles en los biológicos trazadores y reducir significativamente el riesgo de brotes epidemiológicos en el territorio.

Este resultado es fruto del fortalecimiento del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI), pilar esencial de nuestra salud pública, que busca prevenir la aparición y propagación de enfermedades inmunoprevenibles, asegurar la continuidad en los esquemas de vacunación y promover una cultura comunitaria de prevención y autocuidado.

Para ello, implementamos de manera articulada estrategias operativas, técnicas y comunitarias, orientadas a garantizar el acceso equitativo y continuo a la vacunación humana en todos los territorios del municipio, así:

- **Jornadas extramurales,** campañas territoriales y barridos



documentados para identificar y completar esquemas, que permitieron identificar y vacunar a 8.348 personas.

- **Fortalecimiento de la capacidad operativa** de las 12 Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) vacunadoras del Municipio, a través de asistencias técnicas periódicas, seguimiento al Plan Municipal de Vacunación y acompañamiento en la gestión de biológicos, asegurando la trazabilidad y conservación de las dosis.
- **Cultura Preventiva:** Realizamos 39 actividades educativas comunitarias que promovieron la vacunación y el autocuidado, elevando la conciencia sobre la importancia de los esquemas de vacunación completos.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Aseguramiento en Salud

ODS: 3 Salud y Bienestar

Población impactada: 145.456 personas



Logro

Garantizamos el acceso efectivo, equitativo y continuo a los servicios del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) y la sostenibilidad financiera del aseguramiento para la población más vulnerable de Palmira, incluyendo víctimas del conflicto, migrantes, adultos mayores y personas en condición de pobreza extrema. Es importante destacar que el municipio sostiene una cobertura de afiliación superior al 97%, un indicador que refleja la solidez de la gestión orientada a garantizar el derecho fundamental a la salud y la protección universal de la vida.

Este logro se alcanzó mediante el fortalecimiento de los procesos de identificación, afiliación y atención a personas no aseguradas y la optimización del flujo y la legalización de los recursos del régimen subsidiado y la ejecución articulada de estrategias comunitarias, administrativas y financieras en alianza con la Empresa Social del Estado (ESE) Hospital Raúl Orejuela Bueno, las Entidades Promotoras de Salud (EPS) del régimen subsidiado y entidades nacionales (Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en

Salud - ADRES, y el Ministerio de Salud y Protección Social). Las acciones implementadas en 2025 para fortalecer el aseguramiento y mejorar la eficiencia del sistema local de salud fueron:

1. ACCIONES DE COBERTURA Y ACCESO

- **Identificación y Afiliación Activa:** Realizamos **47** jornadas **comunitarias** en comunas y corregimientos, logrando la afiliación de **296** ciudadanos al régimen subsidiado.
- **Gestión Directa por el Servicio de Atención a la Comunidad (SAC):** Fortalecimos el SAC para tramitar **1472** nuevas afiliaciones y **traslados** de manera personalizada, coordinando con el uso de plataformas nacionales y coordinación con las Entidades Promotoras de Salud (EPS) del régimen subsidiado
- **Atención a Población No Asegurada:** Se garantizó la prestación de servicios médicos de urgencias, cubriendo el pago de **\$22.656.653** al Hospital Raúl Orejuela Bueno ESE. por la atención de personas no afiliadas.



2. ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

- **Gestión y Legalización de Recursos:** Efectuamos la legalización y validación de recursos provenientes de múltiples fuentes (Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES), Sistema General de Participaciones (SGP), Rentas Cedidas, Coljugos, Ingresos Corrientes de Libre Destinación (ICLD), Unidad de Pago por Capitación (UPC) Restituida e Incapacidades por Valoración Clínica (IVC)), por valores



superiores a **200.000 millones de pesos**, garantizando el flujo económico para la operación del régimen y el pago oportuno a los prestadores de servicios.

Tema Estratégico: Nutrición Saludable en la Primera Infancia, Gestantes y Lactantes

ODS: 3 Salud y Bienestar

Población Impactada: 3.096 personas 2



Logro

Fortalecimos las prácticas de alimentación y nutrición saludable en población prioritaria, específicamente en la primera infancia, mujeres gestantes y lactantes. Este esfuerzo

estratégico permitió reducir el riesgo nutricional y prevenir la desnutrición, alcanzando un resultado vital para el municipio: cero casos de mortalidad por desnutrición en menores de 5 años, con corte al 30 de noviembre de 2025.

² 1.260 personas capacitadas en temas de seguridad alimentaria y nutrición saludable, 226 mujeres gestantes y lactantes participantes en actividades de lactancia materna, 89 niños con seguimiento nutricional y 21 profesionales de IPS participantes en salas de análisis y asistencias técnicas. Además de 1500 personas entre familias, cuidadores y comunidades vinculadas a los programas de promoción de la salud y la nutrición infantil



ALCALDÍA DE PALMIRA



Para ello, estructuramos un modelo de intervención integral que combinó la educación sanitaria, la asistencia técnica a los prestadores de servicios de salud y la articulación con los diferentes actores del sistema, con el fin de reducir el riesgo nutricional y promover hábitos de vida saludables desde la primera infancia, así:

- Educación Sanitaria:**
 Desarrollamos acciones de promoción y sensibilización comunitaria a través de 21 capacitaciones en lactancia materna y 28 jornadas sobre alimentación saludable y seguridad alimentaria, orientadas a madres gestantes, lactantes, cuidadores y comunidad en general. Con estas actividades fortalecimos el conocimiento de la población sobre prácticas adecuadas de nutrición y la importancia del etiquetado nutricional para una toma de decisiones informada.
- Asistencias Técnicas:** Mejoramos las capacidades institucionales a través de la asistencia técnica a los prestadores de servicios de salud. Llevamos a cabo 111 salas de análisis de riesgo nutricional y 72 visitas domiciliarias, enfocadas en la identificación temprana, seguimiento y manejo de casos de desnutrición en menores de cinco años. Dichas acciones permitieron una respuesta oportuna y

coordinada entre los equipos de salud pública y las IPS.

Así mismo, mediante 22 asistencias técnicas dirigidas a IPS y equipos de salud, fortalecimos la implementación de las Rutas Integrales de Atención (RIA) y la aplicación de los lineamientos de la Resolución 2350 de 2020, asegurando una atención integral con enfoque preventivo y centrado en la persona.

- Articulación de Actores:**
 Realizamos gestión interinstitucional con entidades educativas, comunitarias y del sector salud, lo que nos permitió ampliar el alcance territorial de las estrategias, especialmente durante la Semana de la Lactancia Materna, que contó con 189 participantes, evidenciando un alto nivel de apropiación social y compromiso ciudadano.



Fuente: Secretaría de Salud.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Ruta Integral de Atención Materno Perinatal (RIAS)

ODS: 3 Salud y Bienestar

Población impactada: Más de 32.000 personas



Logro

Hemos logrado mantener en cero los casos de mortalidad materna por causas directas relacionadas con el embarazo durante los últimos años. Este resultado es el fruto de un fortalecimiento integral del acompañamiento técnico a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) y de una rigurosa verificación de los estándares de calidad en la atención obstétrica y neonatal.

Esta gestión se consolidó mediante las siguientes líneas estratégicas:

Seguimiento y Cumplimiento Técnico: Realizamos visitas de verificación para evaluar la implementación de la Ruta Integral de Atención Materno Perinatal (RIAS) y el protocolo de atención obstétrica de emergencia. Este proceso permitió identificar brechas asistenciales y ejecutar planes de mejora institucionalizados de manera inmediata.

Enfoque de Derechos y Humanización: Redujimos los factores de riesgo asociados a la morbilidad, consolidando un modelo de atención centrado en la equidad en salud y la humanización del parto.

Optimización de la Ruta de Atención: Optimizamos los procesos durante el embarazo, parto, puerperio y atención del recién nacido, garantizando la

detección temprana y el manejo adecuado de complicaciones.

Con estas acciones, aseguramos que cada madre y recién nacido en nuestro municipio reciba una atención digna, segura y de alta calidad.

Impacto Directo: 20.012 personas, distribuidas en los siguientes escenarios:

- Aproximadamente 250 profesionales de salud fortalecidos en competencias materno perinatales en 55 IPS que fueron acompañadas técnicamente.
- Más de 3.500 mujeres gestantes y púerperas fueron beneficiadas de manera directa con la mejora en la atención y seguimiento clínico derivado de las acciones de control, asistencia técnica y fortalecimiento institucional.
- 16.262 personas recibieron educación en el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos.

Población indirectamente beneficiada:

Familias, recién nacidos y comunidad en general que se benefician del fortalecimiento del sistema de atención materno infantil, estimando un alcance indirecto de más de 12.000 personas.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Reducción del Riesgo de Dengue y Sostenibilidad del Control Vectorial

ODS: 3 Salud y Bienestar

Población impactada: 57.236 personas



Logro

Hemos logrado reducir el riesgo de transmisión de enfermedades transmitidas por vectores, especialmente el dengue, y mantener el indicador de letalidad por dengue en cero, con corte al 30 de noviembre de 2025.

Este resultado fue posible gracias a la ejecución de intervenciones focalizadas en sectores priorizados por su alta densidad poblacional y riesgo epidemiológico, lo que nos permitió consolidar un modelo de gestión preventiva y control vectorial sostenido, garantizando la reducción efectiva de la presencia del vector *Aedes aegypti*. Dicho modelo combinó la implementación articulada de:

Acciones Operativas Intensivas:
 Realizamos 280 intervenciones de control vectorial, incluyendo fumigación, inspección y eliminación de criaderos en viviendas e instituciones.

Estrategias Educativas y Comunitarias:
 Realizamos actividades de promoción y sensibilización para fomentar hábitos saludables, la corresponsabilidad ciudadana y la identificación oportuna de criaderos.



Fortalecimiento

Institucional:

Fortalecimos la capacidad operativa e intersectorial, mejorando los niveles de corresponsabilidad ciudadana y asegurando la sostenibilidad del control.

De igual manera, desarrollamos un seguimiento técnico y monitoreo continuo de los sectores intervenidos, en articulación con la Secretaría de Salud Departamental y los equipos de salud pública locales, lo que nos permitió consolidar información epidemiológica actualizada y orientar las acciones según el comportamiento del riesgo. Asimismo, la asignación y priorización eficiente de recursos humanos, logísticos y financieros aseguró la sostenibilidad y cobertura de las intervenciones realizadas a lo largo de la vigencia 2025.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Impacto Directo y Cobertura:
 Beneficiando a 27.236 personas, así:

- 17.513 personas por acciones de fumigación.
- 4.208 personas a través de inspección y eliminación de criaderos.
- 5.515 personas mediante actividades educativas y visitas

domiciliarias orientadas a la promoción y prevención.

Impacto Indirecto: Se benefició indirectamente una población estimada de más de 30.000 personas en comunidades y entornos escolares colindantes

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

Tema Estratégico: SISBÉN (Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales)

ODS: 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Población impactada: 4.382 Hogares



Logro

Incorporamos 3.238 hogares nuevos al sistema Sisbén IV del municipio de Palmira, producto de la aplicación de 4.969 encuestas.

Este avance fue posible gracias a la atención en nuestros dos puntos de atención:

1. Centro Administrativo Municipal de Palmira (CAMP), ubicado en la calle 30 Integral de Atención al Ciudadano (CIAC).

2. Casa de Justicia de Villa del Rosario: Calle 57 # 44-22.



Además de la participación en 50 jornadas itinerantes de "De Vuelta al Barrio" y "Palmira es Mi Casa", entre otras jornadas que facilitaron el acceso a la población con dificultades de desplazamiento.



**ALCALDÍA
 DE PALMIRA**



SECRETARÍA DE GOBIERNO

Tema Estratégico: Derechos Humanos y las Víctimas del Conflicto Armado

ODS: 10. Reducción de las Desigualdades
Población impactada: 8.686 personas



Logro

Hemos fortalecido la prevención, promoción y protección de los Derechos Humanos en el municipio de Palmira mediante la ejecución del Proyecto de Derechos Humanos.

Espacios de Memoria: Realizamos 3 conmemoraciones institucionales clave, que contaron con una participación aproximada de 800 personas,

Sensibilización y Promoción: Realizamos 47 actividades estratégicas, logrando sensibilizar y promover el conocimiento de los Derechos Humanos a 7.886 personas.

reafirmando el compromiso con los valores democráticos y la defensa de los derechos.



Fuente: Secretaría de Gobierno



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Acceso a la Justicia y Prevención de Violencia en el Contexto Familiar

ODS: 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas Población impactada: 6.154 personas



Logro

Hemos desarrollado estrategias de fortalecimiento institucional que han permitido acercar la atención de los servicios de justicia y la garantía de derechos a la comunidad, mediante la implementación de acciones directas y territoriales.

Prevención en el Contexto Familiar: A través de las Jornadas de Prevención de Violencias en el Contexto Familiar, logramos impactar a un total de **5,244**

personas, quienes participaron de manera directa en las actividades.

Acceso Territorial a la Justicia: A través de las Campañas de Acceso a la Justicia, acercamos los servicios judiciales a los territorios, beneficiando directamente a **910 personas**.

Estas acciones combinadas fortalecen la presencia institucional, facilitan el acceso a la justicia y promueven un entorno seguro en el municipio.



Fuente: Secretaría de Gobierno.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Tema Estratégico: Implementación de las Políticas Públicas Sociales

ODS: 1. Fin de la Pobreza Población impactada: 72.220 personas



Logro

Lideramos la implementación y el seguimiento de las seis políticas públicas clave que salvaguardan los derechos de las poblaciones más vulnerables de Palmira: Envejecimiento y Vejez, Discapacidad, Etnias, Equidad de Género, Infancia y Juventud. Nuestra gestión se ha centrado en la acción territorial, logrando impactar positivamente la calidad de vida de 44.591 palmiranos.

Para asegurar que nuestra oferta social llegue a quien realmente la necesita, consolidamos un equipo

interdisciplinario (psicosocial, jurídico y administrativo) encargado de coordinar procesos formativos y recreativos, jornadas de salud y la entrega directa de ayudas. Bajo este modelo, no solo entregamos servicios, sino que generamos una comprensión profunda de los desafíos en educación, inclusión económica y prevención de violencias que enfrentan nuestras mujeres, niños, adolescentes, jóvenes, padres de familia, cuidadores, adultos mayores, personas con discapacidad, grupos étnicos y población LGBTIQ+

Poblaciones Beneficiarias de la Oferta Institucional

Categoría de Acción	Descripción	Beneficiarios Políticas Públicas	Beneficiarios Totales
Formación	Aspectos formativos, incluyendo capacitaciones, sensibilizaciones y socializaciones.	Juventud (2.008)	6.381
		Equidad de Género (1.653)	
		Etnias (986)	
		Envejecimiento y Vejez (975)	
		Discapacidad (619)	



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Categoría de Acción	Descripción	Beneficiarios Políticas Públicas	Beneficiarios Totales
		Infancia (140)	
Ayudas	Entrega de diferentes tipos de ayudas (mercados, kits escolares, ropa) y orientación en la protección de derechos y beneficios nacionales/locales	Envejecimiento y Vejez (988)	1.614
		Grupos Étnicos (432)	
		Discapacidad (105)	
		Equidad de Género (85)	
		Infancia (4)	
Salud	Actividades de acompañamiento, supervisión e intervención profesional para favorecer la promoción, protección y cuidado de la salud física y mental.	Discapacidad (350)	765
		Envejecimiento y Vejez (230)	
		Equidad de Género (114)	
		Juventud (60)	
		Etnias (11)	
Recreativo	Impacto desde el ámbito recreativo mediante eventos conmemorativos, jornadas pedagógicas, deportivas y lúdicas para mejorar el bienestar.	Infancia (27.000)	35.831
		Juventud (8.192)	
		Equidad de Género (236)	
		Discapacidad (168)	
		Etnias (177)	
		Envejecimiento y Vejez (58)	
TOTAL GENERAL			44.591

De igual manera, garantizamos el funcionamiento de 13 instancias de participación, a saber:

- Mesa Central de Concertación de la Política Pública para la Población Afrodescendiente.
- Mesa Municipal de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia (MMPIAF).
- Mesa de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes – Brújula 2025.
- Mesa de Envejecimiento y Vejez.
- Mesa Técnica de Juventud.
- Mesa Técnica de Mujeres.
- Mesa Inclusión DPS (Departamento de Prosperidad Social).
- Comité Interinstitucional para la Prevención y Erradicación del



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



- Trabajo Infantil y la Protección del Adolescente Trabajador (CIETI).
- Comité Municipal de Política Social (COMPOS).
- Comité de Discapacidad.
- Comité de Comedores.
- Comisión de Participación y Decisión Juventud.

- Jóvenes Indígenas.

Estos espacios son el corazón de nuestra democracia local. A través de ellos, facilitamos el acceso a servicios y oferta institucional para 27.629 personas, así:

Personas Impactadas mediante Acciones de Participación en Política Pública

Política Pública	Personas Beneficiadas	Acciones
Envejecimiento y Vejez	7.244	Orientación presencial para acceso a oferta, visitas de validación condiciones socioeconómicas, talleres formativos y de habitabilidad y entrega de ayudas técnicas.
Discapacidad	1.743	Oferta cultural/deportiva/recreativa, orientación psicosocial, formación integral, servicio de interpretación, certificación de cuidadoras e inclusión laboral.
Equidad de género para las mujeres	1.956	Talleres de promoción de la equidad y la prevención de las violencias basadas en género, talleres de emprendimiento, acompañamiento con asesoría para mujeres en situación de vulnerabilidad y jornadas de salud mental y atención diferencial a población LGBTIQ+.
Grupos étnicos	3.003	Fortalecimiento de participación ciudadana, ferias de emprendimiento y entregas de kits escolares.
Juventud	12.586	Actividades recreativas, artísticas, pedagógicas y deportivas. Orientación programa nacional Jóvenes en Paz, promoción participación ciudadana, campañas de socialización del Sistema Nacional de Juventudes.
Primera infancia, infancia y adolescencia	1.097	Prevención ante posibles situaciones de violencia en articulación con operadores prestadores del servicio de atención integral a la primera infancia y apoyo a las instancias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar Estrategia Brújula 2025: Carnavales del juego por la Niñez en Colombia, el Mundo Mágico de la Niñez.
TOTAL	27.629	



Adicionalmente, lideramos en estos espacios de encuentro un ejercicio de recolección de datos estratégicos con cuidadores, madres y padres de familia. Esta labor de escucha activa resultó fundamental para el alistamiento y actualización de las políticas de Equidad de Género, Infancia y Juventud, asegurando que el futuro normativo del municipio responda a las necesidades reales capturadas en el territorio.



Fuente: Secretaría de Integración Social

Tema Estratégico: Atención Integral a las Poblaciones Vulnerables

ODS: 1. Fin de la Pobreza Población impactada: 65.484 personas



Logro

Hemos fortalecido y ampliado la atención integral a las poblaciones vulnerables de Palmira, consolidando una red de servicios sociales, alimentarios y de protección. Este fortalecimiento se logró a través de la ejecución coordinada de acciones comunitarias y la suma de esfuerzos con aliados estratégicos, permitiéndonos entregar los siguientes resultados:

Atención a Adultos Mayores: Incrementamos el número de convenios con Centros de Bienestar, pasando de 3 a 5, garantizando la operación del programa Centro Vida y brindando servicios integrales a 565 adultos mayores.

Seguridad Alimentaria: Incrementamos la capacidad operativa de la estrategia de comedores comunitarios, pasando

de 20 a 21 puntos de atención distribuidos estratégicamente en la zona urbana y rural. Este fortalecimiento de la infraestructura social permitió aumentar la cobertura de 1.043 a 1.200 raciones diarias, impactando positivamente la seguridad alimentaria de nuestra población más vulnerable.

Garantía de Derechos y Desarrollo Integral de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes: Logramos la atención y orientación de 2.888 niños, niñas, adolescentes y jóvenes a través de la siguiente oferta de servicios:

- **Protección y Restitución:** Atendimos a 194 menores en el Hogar de Paso e identificamos 24 casos adicionales en condición de vulnerabilidad.



**ALCALDÍA
 DE PALMIRA**



- **Prevención:** Sensibilizamos a 1.946 menores en la lucha contra el maltrato, el abuso y el trabajo infantil.
- **Oportunidades para la Juventud:** Brindamos orientación y acceso a programas nacionales a 724 jóvenes (399 en Renta Joven y 325 en Jóvenes en Paz).

Campañas pedagógicas: Lideramos 44 espacios de promoción y formación estratégicos para el bienestar de nuestras familias, logrando impactar a un total de 53.614 personas. Esta gestión incluyó el desarrollo de 16 campañas pedagógicas para la socialización de la Ruta Integral de Atenciones (RIA), 12 sesiones de Escuelas de Padres enfocadas en fortalecer los vínculos familiares y 16 eventos masivos diseñados para el empoderamiento y recreación de la niñez y la juventud.

Jornadas y eventos: Bajo la premisa de que la inclusión se construye en el territorio, lideramos la realización de jornadas y eventos estratégicos que promovieron activamente la participación y el empoderamiento de grupos históricamente vulnerables, logrando beneficiar a 7.217 personas a través de dos enfoques principales:

- **Inclusión y Visibilización Ciudadana:** Fortalecimos la identidad y el reconocimiento de derechos mediante eventos de alto impacto como el Cimarrón Fest, la Marcha Diversa LGBTQ+,

el Retro Fest y la conmemoración del Día Internacional de la Mujer. Asimismo, generamos espacios de reflexión académica y social como el foro 'Dignidad en la Vejez', posicionando las necesidades de nuestros adultos mayores en la agenda pública.

- **Dinamización Económica y Emprendimiento:** Impulsamos la autonomía financiera y la equidad mediante las vitrinas comerciales 'Raíces y Sabores' y 'Sabores & Saberes II'. Estas plataformas permitieron que comunidades étnicas y rurales visibilizaran sus talentos y productos, conectándolos directamente con nuevos mercados y fortaleciendo la economía local desde un enfoque diferencial.

Con estas acciones, transformamos los espacios públicos en escenarios de dignidad y oportunidad, asegurando que el desarrollo de Palmira integre a todos los sectores de la sociedad.



Fuente: Secretaría de Integración Social



Tema Estratégico: Alianzas interinstitucionales para la implementación de políticas públicas de inclusión y bienestar social.

ODS: 10. Reducción de las Desigualdades Población impactada: 11.406 personas



Logro

Hemos consolidado una estrategia de trabajo eficiente y participativa mediante la articulación efectiva de esfuerzos entre el sector público, privado, educativo y comunitario. Esta gestión ha permitido ampliar la cobertura, optimizar recursos y fortalecer la calidad de los servicios dirigidos a poblaciones vulnerables.

Gestionamos un total de 25 acciones articuladas, que involucraron a 21 entidades, beneficiando a más de 11.406 personas pertenecientes a la población con discapacidad y sus cuidadores, mujeres, personas del sector LGBTQ+, primera infancia,



madres gestantes y lactantes, comunidades indígenas, negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras, jóvenes y adultos mayores. Estas intervenciones se enfocaron en la inclusión social, el acceso a la educación, la seguridad alimentaria, la empleabilidad y la participación ciudadana, entre las que se destacan:

Resultados de la Articulación Interinstitucional

Eje de Impacto	Logros Específicos Cuantificables	Aliados Destacados
Seguridad Alimentaria y Nutrición	Otorgamos bonos alimentarios mensuales a 100 madres gestantes y lactantes mediante la estrategia Nutrición al Rescate, fortaleciendo la nutrición materno infantil.	Fundación Éxito



Eje de Impacto	Logros Específicos Cuantificables	Aliados Destacados
Desarrollo Económico y Emprendimiento	Realizamos la “Feria de Emprendimientos Étnicos ‘Raíces y Sabores’” con 30 emprendedores étnicos, alcanzando ventas por \$15.552.000. Además, fortalecimos las capacidades empresariales de 20 mujeres cuidadoras y emprendedoras, mediante formación en modelo de negocio y acceso a programas de financiación, promoviendo su autonomía económica y sostenibilidad productiva.	Centro Comercial Unicentro Palmira, Valle INN
Participación Ciudadana Juvenil	<p>Palmira se posicionó como el segundo municipio del Valle del Cauca en el proceso de los Consejos Municipales de Juventud (CMJ) 2025, con 34 listas y 157 candidatos inscritos. Se logró la movilización de 7.310 jóvenes votantes, destacando al municipio por su participación juvenil.</p> <p>La articulación efectiva del subsistema juvenil establecido en el Estatuto de Ciudadanía Juvenil, fue clave en la co-creación, planificación y ejecución de la Semana de la Juventud – PANA FEST 2025, logrando consolidar un espacio participativo, inclusivo y recreativo que convocó a más de 10.000 jóvenes durante los tres días de actividades.</p>	<p>Registraduría Nacional del Estado Civil</p> <p>Consejo Municipal de Juventudes (CMJ)</p> <p>Plataforma Municipal de Juventudes (PMJ)</p>
Fortalecimiento de Capacidades	Consolidamos procesos de formación, capacitación y orientación para poblaciones vulnerables, involucrando a instituciones clave.	UPB (Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Palmira), USC (Universidad Santiago de Cali), UNAD (Universidad Nacional Abierta y a Distancia), SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje), Cámara de Comercio de Palmira
Ámbito Institucional y de Derechos	<p>Establecimos vínculos para el acompañamiento institucional y de derechos de las poblaciones vulnerables.</p> <p>A través del PIC Departamental, se beneficiaron a 59 cuidadoras con acciones</p>	Personería Municipal y la Mesa de Concertación Afropalmirana.



Eje de Impacto	Logros Específicos Cuantificables	Aliados Destacados
	<p>de promoción, prevención y apoyo psicosocial. Esta articulación permitió ampliar la cobertura institucional, reforzar capacidades de autocuidado y avanzar en la garantía progresiva de los derechos de las poblaciones cuidadoras del municipio.</p> <p>Avanzamos en el fortalecimiento institucional del mecanismo articulador de género con el desarrollo de procesos formativos y técnicos, beneficiando a 35 mujeres.</p>	<p>Gobernación del Valle</p> <p>Heartland Alliance International</p>
Salud y Derechos	<p>Establecimos vínculos para el acompañamiento institucional y de derechos de las poblaciones vulnerables.</p> <p>En el marco de la conmemoración del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, logramos impactar a 133 personas contribuyendo al fortalecimiento de la inclusión social y la garantía de derechos de la población con discapacidad.</p>	<p>Hospital Raúl Orejuela Bueno y Red de Salud del Oriente.</p> <p>Hospital Huron</p>

Fuente: Secretaría de Integración Social.

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA

Tema Estratégico: Puntos Vive Digital

ODS:9. Industria, Innovación e Infraestructura

Población impactada: 1.322 personas



Logro

Generamos oportunidades para el desarrollo de habilidades digitales de los palmiranos y disminuimos la brecha digital en el municipio a través de la capacitación y certificación de 1.322. El programa se centró en el uso básico,

responsable y seguro de las TIC, con un enfoque innovador que incluyó herramientas de Inteligencia Artificial y realidad aumentada, adaptadas según la edad y el nivel de conocimiento de los participan



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Este avance hacia una ciudadanía digitalmente activa se alcanzó a través de tres líneas de acción:

- **Fortalecimiento de los tres Puntos Vive Digital:** como espacios de capacitación, acceso y acompañamiento en el uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- **Desarrollo de capacitaciones presenciales y virtuales** dirigidas a jóvenes, adultos y adultos mayores enfocadas en el uso básico de herramientas digitales, seguridad en línea y aplicación práctica de la tecnología en actividades cotidianas y productivas.



- **Descentralización de los servicios tecnológicos,** llevando jornadas de alfabetización e Inteligencia Artificial a las Instituciones Educativas del municipio.

Con esta estrategia, no solo entregamos certificaciones, sino que brindamos herramientas reales para la competitividad y la seguridad en el entorno digital actual.

Tema Estratégico: Instalación de Zonas Wifi Gratuitas

ODS:9. Industria, Innovación e Infraestructura

Población impactada: 911 personas que se han conectado a las zonas Wifi habilitadas



Logro

Logramos incrementar el acceso a internet de los palmiranos mediante la adecuación e instalación de 5 zonas de internet gratuito de alta disponibilidad. Estos puntos fueron estratégicamente

ubicados en áreas clave del municipio para maximizar el impacto social:

1. La Carbonera: Parque Recreativo La Carbonera.
2. Hospital Raúl Orejuela Bueno: Sede San Vicente - Consulta externa.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



3. Ciudad del Campo: Caseta Comunal, calle 100 con carrera 27.
4. Amaime: Biblioteca María Melba Domínguez de Brand, calle 5 # 13-34.
5. Potrerillo: Polideportivo Potrerillo.

Esta acción contribuye a que el servicio de internet sea equitativo y disponible para la comunidad, impacta directamente la reducción de la brecha digital y el cierre de las desigualdades en el acceso y cobertura, tanto en zonas urbanas como rurales.

La materialización de este proyecto implicó una ardua gestión que abarcó desde la selección de los puntos y la adecuación de la infraestructura eléctrica y de telecomunicaciones,

hasta la instalación efectiva del servicio. El éxito de la ejecución fue asegurado por un equipo profesional que lidera todas las actividades necesarias para el cumplimiento riguroso de la meta planeada.



Fuente: Dirección de Tecnología e Innovación

SECRETARÍA DE CULTURA

Tema Estratégico: Agenda Cultural

ODS: 10. Reducción de las desigualdades

Población impactada: 380.980 personas



Logro

Hemos fortalecido los espacios de encuentro, la participación ciudadana y el ejercicio de los derechos culturales en el municipio. Mediante una amplia agenda de actividades se promovió activamente la paz, la sana convivencia, la identidad cultural y la integración comunitaria.

Para el cumplimiento de esta estrategia, se desarrollaron 336 actividades culturales y presentaciones artísticas con acceso gratuito para toda la ciudadanía en escenarios tradicionales y alternativos. La programación incluyó una variada oferta de exposiciones, talleres, conciertos, obras de teatro,



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



presentaciones de danza, audiciones musicales y proyecciones audiovisuales.

Cabe mencionar que 219 de estas actividades se ejecutaron exclusivamente con recursos propios y 117 contaron con apoyos y alianzas estratégicas externas, principalmente en aspectos de logística, difusión y préstamo de espacios.

Se llevó a cabo una variada programación cultural con actividades abiertas a toda la ciudadanía. En espacios tradicionales y alternativos, se ofrecieron exposiciones, talleres, conciertos, teatro, danza, audiciones y proyecciones, garantizando acceso gratuito a diversas propuestas artísticas., entre las más destacadas:

- Homenaje al gran músico Víctor Nemessio, con un conversatorio especial.
- El festival 'Go Salsa Volumen 2.
- Presentación de incolballet.
- Obra de teatro la casa.
- Desfile Sentimiento Salsero.
- Concierto Móvil Artista Internacional "Papo Sanchez".
- Concierto "Para Ti Mujer".
- Concierto "Banda Rosen Garden".
- Festival de música agropecuaria.
- Chiva PalmiYork - recorrido turístico por diferentes puntos de la ciudad.
- El Sarco: Semillero Artístico Comunitario 2025.
- Go Fest Cultural.
- XVII Festival Nacional de Teatro Popular "Teatro y Realidad Social.
- Homenaje a Julio Jaramillo.
- Distrito Moda en Movimiento.
- Noche de Estrellas.
- Fantasía en Movimiento.
- X Encuentro de Fotografía Palmira 2025.
- Festival de Teatro Emergente: Exposición Emprendimientos Culturales.
- XIV Carnaval de las Marionetas.
- Vuelve el Cine al Materon.
- Festival Nacional de Agricultura.
- Soan Fest.
- AVIVARTE Palmira 2025.
- Blues & Fulk.
- Festival de las Artes Ricardo Nieto.
- Presentación artística Danza - Festival Gospel.



Bibliotecas Públicas

ODS:10. Reducción de las Desigualdades

Población Impactada: 29.963 personas



Logro

Consolidamos el acceso equitativo y participativo a los servicios bibliotecarios, logrando la ampliación de la cobertura de la Red de Bibliotecas Públicas de Palmira mediante la atención presencial (*in situ*) y la implementación de una efectiva

estrategia de extensión bibliotecaria.

Esta estrategia nos permitió beneficiar a 29.963 usuarios, incluyendo personas con limitaciones físicas o situacionales, y comunidades con acceso limitado como hospitales, centros penitenciarios, hogares geriátricos y zonas rurales. Esta labor acercó la oferta cultural, educativa y formativa a un mayor número de sectores del municipio, fortaleciendo la inclusión social y la participación ciudadana.

Gracias a la articulación con la Biblioteca Nacional de Colombia y la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero, se implementaron 1.306 actividades y se consolidaron (7) siete líneas de servicio orientadas a la promoción de la lectura, la formación cultural y el desarrollo comunitario, que incluyen:



Fuente: Secretaría de Cultura

1. Acceso a internet
2. Actividades y formación comunitaria para el desarrollo local
3. Actividades y formación cultural
4. Formación en lectura y escritura
5. Servicio de referencia
6. Extensión bibliotecaria
7. Acceso a la información y las tecnologías

Los beneficiarios de la iniciativa fue universal, cubriendo todas las edades, desde la niñez temprana (5 años o menos) hasta los adultos mayores (60 años y más), de ambos géneros, grupos poblacionales específicos, incluyendo comunidades afrodescendientes, indígenas, población LGBTIQ+ y personas con diferentes tipos de discapacidad (incluyendo las categorías cognitiva, motora, auditiva o visual, entre otras).



Tema Estratégico: Oferta de educación continua en arte, cultura y patrimonio

ODS:10. Reducción de las Desigualdades

Población Impactada: 4.280 personas



Logro

Hemos promovido el acceso al conocimiento y la participación cultural a través la ejecución de una robusta oferta de cursos gratuitos de formación no formal en arte, cultura y patrimonio; Gracias a esta estrategia, 4.280 personas participaron en procesos de educación informal que fortalecen las capacidades creativas, la apropiación del patrimonio y la construcción de ciudadanía.

Esta oferta formativa, inclusiva e intergeneracional, ha contribuido al fortalecimiento del tejido social, al reconocimiento de la diversidad y al desarrollo cultural del Municipio.

La Escuela Municipal de Arte (EMA) matriculó a las 4280 personas, con la siguiente distribución:

- **Renovación y Extensión:** 3104 estudiantes renovaron su participación en 295 cursos de extensión, abarcando áreas como teatro, danza, música, artes gráficas y artes visuales.

- **Ampliación de Acceso:** 1.176 personas se vincularon a 99 cursos en la modalidad de monitorias externas, lo que fortaleció la oferta cultural y ampliando las oportunidades de acceso a procesos de formación artística y desarrollo creativo en el municipio.

La oferta formativa fue inclusiva e intergeneracional, logrando impactar a un amplio espectro de la población, con edades desde los 5 años o menos hasta los 60 años y más, de ambos géneros. Se garantizó la participación de diversos grupos poblacionales, incluyendo comunidades afrodescendientes, indígenas, población LGBTIQ+ y personas con distintas condiciones de discapacidad (cognitiva, motora, auditiva o visual).



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Concertación Cultural

ODS:10. Reducción de las Desigualdades

Población impactada: 8.649 personas



Logro

Hemos logrado fortalecer los procesos culturales y propiciar espacios de integración comunitaria, promoción de la paz y sana convivencia. La población impactada abarcó un amplio espectro social, incluyendo: primera infancia, infancia, adolescencia, etnias, comunidades afrodescendientes e indígenas, población LGBTIQ+, adultos, adultos mayores y personas con diversas condiciones de discapacidad.

El programa respaldó un total de **69 proyectos culturales**. Estos proyectos

desarrollaron acciones en diversas áreas artísticas, tales como cine, danza, pintura, obras de teatro, rutas turísticas y series audiovisuales, dirigidas tanto a públicos infantiles como adultos.

- **Estado de Ejecución:** 41 proyectos culminaron exitosamente en el mes de Noviembre, mientras que los 28 restantes continúan en ejecución, con fecha de cierre prevista para el mes de diciembre



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Tema Estratégico: Estudiantes beneficiados del programa de alimentación escolar (PAE)

ODS: 2. Hambre Cero

Población impactada: 33.951 estudiantes



Logro

Hemos Fortalecido la permanencia escolar y promoción de hábitos alimenticios saludables mediante la garantía en la prestación del Programa de Alimentación Escolar (PAE), beneficiando a estudiantes de jornada regular y única en 27 instituciones educativas oficiales y 118 sedes, contribuyendo al bienestar, la permanencia y el desarrollo integral de la comunidad educativa.

Para alcanzar los objetivos del Programa de Alimentación Escolar (PAE) y cumplir con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional, se desarrolló un proceso de planeación y ejecución articulado con las instituciones educativas, garantizando la prestación del servicio. El suministro de los complementos alimentarios se prioriza mediante un mecanismo de focalización que busca atender las necesidades de los estudiantes, a

través de un operador que asegure la calidad, inocuidad y el cumplimiento de los estándares nutricionales. La Secretaría de Educación, a través de un grupo interdisciplinario de profesionales, asegura el cumplimiento de estas condiciones mediante la verificación y supervisión permanente de la entrega y distribución.



Actualmente, se entregan mensualmente 40.322 raciones, de las cuales 33.951 raciones son de jornada regular y 6371 raciones extras se entregan en jornada única.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Estudiantes beneficiarios de transporte escolar

ODS: 10. Reducción de las Desigualdades Población impactada: 2.883 estudiantes

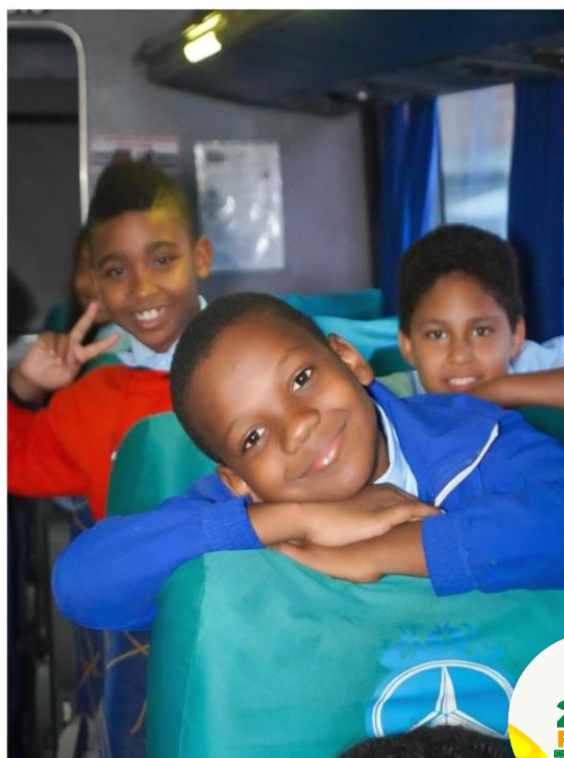


Logro

Fortalecer el acceso y la permanencia escolar mediante la garantía en la prestación del servicio de transporte escolar para las instituciones educativas oficiales ubicadas en zonas rurales o de difícil acceso, reduciendo las barreras geográficas y contribuyendo a disminuir la deserción y el ausentismo escolar en el municipio de Palmira.

La prestación del servicio de transporte escolar se prioriza mediante un proceso de focalización que busca atender las necesidades de los estudiantes, a través de un operador encargado de garantizar condiciones adecuadas de seguridad y calidad en el traslado. La Secretaría de Educación realiza seguimiento continuo a esta prestación mediante visitas de verificación, asegurando el cumplimiento de los lineamientos establecidos.

Se imp a 2.883 estudiantes residentes en zonas rurales localizados de 15 instituciones educativas oficiales, garantizando su acceso y permanencia en el sistema educativo.



Tema Estratégico: Estudiantes beneficiados con estrategias de promoción del bilingüismo

ODS: 4. Educación de Calidad

Población impactada: 18.690 estudiantes



Logro

Hemos logrado avanzar en la implementación progresiva de aulas bilingües y el fortalecimiento de la enseñanza del inglés como segunda lengua. Esta iniciativa incrementó el interés y la motivación de estudiantes y docentes hacia el aprendizaje del idioma.

El avance se materializó mediante la ejecución de un contrato con la Corporación Talemtun, a través del desarrollo de un conjunto de acciones estratégicas:

- **Dotación de Recursos:** Se entregó dotación bibliográfica y tecnológica, incluyendo *software* educativo, en las instituciones educativas oficiales focalizadas.
- **Fortalecimiento Pedagógico:** Se proporcionó asistencia técnica permanente para el fortalecimiento pedagógico de estudiantes y docentes.

- **Monitoreo y Formación:** Se implementaron evaluaciones diagnósticas, procesos de formación e inmersión bilingüe.
- **Promoción Cultural:** Se realizó exitosamente la Primera Feria Municipal de Bilingüismo, consolidando un espacio de promoción e interacción con el idioma.

Impactamos a 18.690 estudiantes pertenecientes a 33 sedes de 15 instituciones educativas oficiales del municipio de Palmira, junto con los docentes participantes en los procesos de formación e inmersión bilingüe.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Compromiso que Transforma: Palmira Líder en Calidad Educativa.

ODS: 4. Educación de Calidad – 10. Reducción de las Desigualdades Población impactada: 2.790 estudiantes



Logro

Palmira ocupó el Primer Lugar en los resultados del Examen Saber 11° entre los 42 municipios del Valle, un logro que refleja el fortalecimiento de los procesos pedagógicos, el compromiso institucional y la efectividad de las estrategias implementadas para la mejora continua de la calidad educativa.

Este resultado se alcanzó mediante dos acciones complementarias que garantizaron el acceso y la participación de los estudiantes:

- **Acompañamiento Integral:** Se implementó un proceso intensivo de acompañamiento pedagógico (Pre-ICFES) de 80 horas, que incluyó: análisis del simulacro "Apocalipsis", socialización de resultados y talleres de refuerzo académico y de inteligencia emocional, fortaleciendo las competencias y el bienestar integral de estudiantes y docentes.
- **Garantía de Acceso:** La Secretaría de Educación asumió el costo total de la tarifa ordinaria de inscripción al Examen Saber 11° para los estudiantes de grado undécimo, jornada sabatina y nocturna de las 27 instituciones educativas oficiales.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	Cantidad de Estudiantes
ALFONSO LOPEZ PUMAREJO	71
ANTONIO LIZARAZO	92
CARDENAS CENTRO	239
CARDENAS MIRRIÑAO	102
DE ROZO	120
DOMINGO IRURITA	77
FRANCISCO MIRANDA	41
HAROLD EDER	159
HUMBERTO RAFFO RIVERA	204
JORGE ELIECER GAITAN	93
JOSE ASUNCION SILVA	55
JUAN PABLO II	145
LA MILAGROSA	114
MARIA ANTONIA PENAGOS	110
MERCEDES ABREGO	83
MONSEÑOR JOSÉ MANUEL SALCEDO	78
NUESTRA SEÑORA DEL PALMAR	119
PAULO VI	69
SAGRADA FAMILIA	121
SAGRADA FAMILIA POTRERILLO	69
SAN VICENTE	182
SANTA BARBARA	36
SEBASTIAN DE BELALCAZAR	68
SEMILLA DE LA ESPERANZA	77
TABLONES	20
TÉCNICA COMERCIAL DEL VALLE	180
TERESA CALDERON DE LASSO	66
Total general	2790



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**





Fuente: Secretaría de Educación

INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL DEPORTE Y LA RECREACIÓN (IMDER)

Tema Estratégico: Recreación y Deporte

ODS: 3. Salud y Bienestar

Población impactada: 205.467 Personas



Logro

Incrementamos la oferta de actividades recreativas y deportivas para todos los grupos poblacionales, desde la primera infancia hasta adultos mayores, fomentando la práctica de la

actividad física, la recreación y el deporte como medios para generar espacios de bienestar físico, mental y el adecuado aprovechamiento del tiempo libre.

Para ello, contamos con el apoyo de coordinadores y monitores especializados, enfocados en promover un estilo de vida saludable y garantizar el bienestar físico y mental de los participantes.

Mediante la ejecución de esta estrategia, hemos beneficiado a 205.467 personas de las comunas 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14, mejorando su calidad de vida a través de la recreación y el deporte.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**





Fuente: IMDER Palmira.

Tema Estratégico: Formación Competitiva

ODS: 3. Salud y Bienestar

Población impactada: 4.093 Deportistas



Logro

Consolidamos un equipo deportivo robusto y especializado, compuesto por entrenadores, formadores, monitores y un equipo biomédico integral, quienes contribuyeron con la preparación técnica, el desarrollo personal y la participación competitiva de los deportistas de Palmira.

Este esfuerzo institucional nos permitió asegurar la evaluación, el seguimiento y el control de rendimiento de 4.093 deportistas, a quienes les brindamos las

herramientas necesarias para alcanzar su máximo potencial y representar con éxito al municipio en competencias municipales, departamentales, nacionales e internacionales.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Deporte de Alto Rendimiento

ODS: 3. Salud y Bienestar

Población impactada: 52.934 personas



Logro

Realizamos diez (10) eventos deportivos de alto rendimiento en el municipio de Palmira. Esta gestión se desglosa en la ejecución de tres certámenes de talla internacional y siete de nivel nacional,

logrando una convocatoria aproximada de 52.934 personas entre atletas y asistentes, cuyos resultados consolidan a Palmira como un referente en el panorama deportivo de Colombia y el mundo.

Eventos Deportivos

#	Evento
1	Copa Campeones del Valle del Cauca de Fútbol Sala Sub 14 y Sub 17
2	Fútbol Profesional Masculino de Ascenso Betplay I Semestre 2025 (Internacional Vs Real Cartagena, Internacional Vs Boca Junior, Internacional Vs Bogotá FC, Internacional Vs Barranquilla, Internacional Vs Tigres, Internacional Vs Jaguares, Internacional Vs Equidad)
3	Fútbol Profesional Femenino Betplay I Semestre 2025 (Internacional Vs Fortaleza, Internacional Vs Atlético FC, Internacional Vs Atlético Nacional, Internacional Vs Equidad)
4	Balonmano Femenino Categoría Mayores - Repechaje Clasificador al Mundial Liga Mayores Balonmano
5	Suramericano de Fútbol Femenino Sub 17
6	Fútbol Profesional Masculino de ascenso Copa Torneo de Fútbol Betplay 2025 II Semestre (Internacional Vs Santa Fe, Internacional Vs Patriotas, Internacional Vs Orsomarso, Internacional Vs Leones, Internacional Vs Huila, Internacional Vs Tigres, Internacional Vs Cúcuta Deportivo)
7	Fútbol Profesional Femenino Copa Betplay 2025 II Semestre (Internacional Vs Orsomarso, Internacional Vs Deportivo Cali, Internacional Vs Huila, Internacional Vs Equidad)
8	Media Maratón Internacional 2025 Ciudad de Palmira
9	Juegos Intercolegiados Nacionales
10	Juegos Intercolegiados Nacionales Fase Final



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Mantenimiento Escenarios Deportivos

ODS: 3. Salud y Bienestar

Población impactada: 245.680 personas



Logro

Realizamos el mantenimiento integral de 46 instalaciones deportivas y recreativas, asegurando que se encuentren en óptimas condiciones para su uso. Con esta acción, garantizamos espacios seguros y de calidad, permitiendo fomentar el deporte, promover el aprovechamiento eficiente del tiempo libre e incentivar la



#	Nombre Escenario	#	Nombre Escenario
1	20 de Julio	24	Prados de Oriente
2	Los Mangos	25	San José
3	La Vega	26	Urbanización El Bosque
4	Monteclaro	27	Las Palmeras
5	Alameda II Etapa	28	Ciudadela Palmira
6	Santiago Eder	29	Luis Carlos Galan
7	Harold Eder	30	Las Americas Fútbol
8	Caimitos	31	Sesquicentenario
9	Coronado	32	Barrio Nuevo
10	La Carbonera	33	Tulipanes de La Italia
11	Samanes	34	Portal del Sembrador
12	Juan Pablo II	35	Estadio Fransisco Rivera Escobar
13	Ignacio Torres	36	Ciudadela Deportiva
14	Brisas del Bolo	37	La Acequia
15	El Prado	38	Rozo (La Virginia)
16	Olímpico	39	La Herradura
17	La Emilia	40	Matapalo
18	Santa Ana	41	Caucaseco
19	Jorge Eliecer Gaitan	42	Ciudad del Campo
20	Alfonso Lopez	43	La Pampa
21	Barrio Colombia	44	Guayabal
22	Loreto	45	La Bolsa
23	Municipal	46	Barrancas



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA

Tema Estratégico: Modernización de la Infraestructura Deportiva y Recreativa para la Calidad de Vida

ODS:3. Salud y Bienestar

Población Impactada: 380.980 personas.



Logro

Renovamos la infraestructura de los complejos deportivos con la adecuación de sus sedes locativas, con el objetivo de proporcionar espacios más seguros, competitivos e iluminados. Esta inversión estratégica fomenta la actividad física, el deporte y la recreación, traduciéndose directamente en una mejor calidad de vida para todos los habitantes de Palmira. La modernización incluye la adecuación de un escenario emblemático como es el Estadio Francisco Rivera Escobar y la

adecuación de múltiples complejos deportivos de barrios y corregimientos.

Infraestructura deportiva mejorada: 72%
 Infraestructura deportiva construida: 84%



Detalles Modernización Estadio Francisco Rivera Escobar

Contrato	Escenario	Alcance de la Modernización	Beneficio	Avance
MP-1304-2025	Estadio Francisco Rivera Escobar	Modernización completa de iluminación, adecuación de camerinos y acabados.	Beneficia a toda la población del municipio con un sistema de iluminación moderno y una infraestructura de alta calidad para eventos deportivos.	86%



ALCALDÍA DE PALMIRA



Adecuación y Construcción de Complejos Barriales (Impacto Urbano y Rural)

Contrato	Frente / Ubicación	Tipo de Acción	Beneficio	Avance
MP-1510-2025	Frente 1: Barrios San Pedro y El Prado	Adecuación y modernización de complejos deportivos.	Mejora la infraestructura en barrios de la ciudad.	20%
MP-1500-2025	Frente 2: Barrios Villa del Rosario y Llanogrande	Adecuación y modernización de complejos deportivos.	Mejora la infraestructura en barrios de la ciudad.	16%
MP-1511-2025	Frente 3: Barrio El Paraíso y La Emilia (y La Palmirana)	Adecuación y modernización de complejos deportivos y construcción (La Palmirana).	Proporciona mejor infraestructura y nuevos complejos a un gran número de personas.	31%
MP-1427-2025	Frente 4: Corregimiento de Guanabanal	Adecuación y modernización de complejos deportivos.	Extiende la calidad de la infraestructura deportiva a la zona rural.	15%
MP-1994-2025	Proyecto Go Park	Construcción de un nuevo complejo deportivo denominado Go Park.	Genera un nuevo espacio competitivo y seguro para la comunidad.	17%



Fuente: Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Desarrollo de medidas para mejorar la eficiencia energética en el municipio de Palmira.

ODS: 7. Energía asequible y no Contaminante **Población impactada: 380.980 habitantes**



Logro

Durante la vigencia 2025, desde la Alcaldía Municipal de Palmira garantizamos la operación y el mantenimiento del sistema de alumbrado público, beneficiando a 358.608 habitantes del municipio mediante el subsidio de energía. La operación del sistema fue ejecutada por la empresa Electro Ingeniería, asegurando la continuidad, eficiencia y calidad del servicio.

De manera complementaria, avanzamos en la modernización del sistema de alumbrado público con tecnología LED, lo que nos permitió mejorar la eficiencia energética, optimizar el consumo de energía y sustituir luminarias obsoletas, contribuyendo a la sostenibilidad del sistema.

En el ámbito operativo, mantuvimos un programa permanente de mantenimiento preventivo y correctivo, orientado a garantizar la operatividad del sistema y la atención oportuna de fallas. Este programa se caracterizó por una alta capacidad de respuesta frente a las solicitudes, quejas y reclamos de la ciudadanía.

Asimismo, aseguramos la sostenibilidad financiera del servicio y promovimos un manejo ambientalmente responsable en la disposición final de residuos eléctricos y electrónicos, en cumplimiento de la normatividad ambiental vigente, fortaleciendo una gestión pública responsable y sostenible.

Destacamos la intervención estratégica adelantada en el corregimiento de Rozo y sectores aledaños, mediante la modernización del sistema de alumbrado público en la vía que conecta esta zona rural con el casco urbano de Palmira. Esta intervención incluyó la instalación de postes de última generación, redes de cableado eléctrico y luminarias con tecnología LED.

Gracias a esta obra, logramos una disminución significativa de los riesgos de accidentalidad vial, especialmente en horas nocturnas, generando un impacto positivo en la seguridad y calidad de vida de los habitantes de Rozo y su área de influencia. La intervención contempló la instalación de 9.000 metros de cableado eléctrico y 220 luminarias LED.





Fuente: Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda.
Ubicación: Vía Coronado-Rozo.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Eje Estratégico

Ambiente ejemplar



Rendición de cuentas

2025
PALMIRA
Con voluntad todo es posible



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**

2. EJE ESTRATÉGICO AMBIENTE

EJEMPLAR

Sectores de inversión: Agricultura y Desarrollo Rural, Ambiente y Desarrollo Sostenible, Gobierno Territorial, Vivienda, Ciudad y Territorio

En este eje enfocamos nuestra gestión en la protección de los recursos naturales, la sostenibilidad ambiental y la reducción de la vulnerabilidad frente a riesgos ambientales y climáticos. Fortalecimos acciones de conservación, restauración y protección de ecosistemas estratégicos, promoviendo el uso responsable del territorio.

De manera articulada, desde el sector Agricultura y Desarrollo Rural, impulsamos prácticas productivas sostenibles y procesos orientados a fortalecer la economía rural sin comprometer los recursos naturales.

Asimismo, avanzamos en acciones de prevención, preparación y planificación del riesgo, orientadas a mitigar los impactos de eventos naturales y a proteger a las comunidades y sus medios de vida. Con estas actuaciones reafirmamos nuestro compromiso institucional con el equilibrio entre desarrollo y sostenibilidad, reconociendo el ambiente como un activo estratégico para el bienestar presente y futuro del municipio.

En coherencia con lo anterior, presentamos a continuación las acciones lideradas por las Direcciones de Gestión del Medio Ambiente y de Gestión del Riesgo de Desastres, junto a la Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural, para el cumplimiento de este propósito.



DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

Tema Estratégico: Fortalecimiento al Sistema de Alertas Tempranas (SAT)

ODS: 13. Acción por el clima

Población impactada: 380.980 personas



Logro

Fortalecimos el Sistema de Alertas Tempranas (SAT) y optimizamos la capacidad de respuesta y autoprotección de las comunidades frente a situaciones de emergencia. Este avance representa un mayor nivel de prevención y reducción del riesgo de desastres, contribuyendo a garantizar la seguridad, protección y bienestar de la población palmirana, mediante una comunicación oportuna, eficaz y confiable ante posibles eventos de origen natural.

Adquirimos e instalamos cinco sistemas de alarma comunitaria, realizando el montaje, pruebas y puesta en funcionamiento de las alarmas sonoras del SAT. Estas fueron entregadas en:

1. Juanchito La Pereira
2. Piles
3. Ciudad del Campo
4. La Dolores
5. Edificio Centro Administrativo Municipal de Palmira (CAMP)

Este avance representa un mayor nivel de prevención y reducción del riesgo.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Reducción del Riesgo de Desastres

ODS: 13. Acción por el clima

Población impactada: 380.980 personas.



Logro

Hemos recuperado la capacidad hidráulica de los cuerpos de agua y mejorado el flujo natural de los ríos mediante la remoción de 12.327,82 metros cúbicos de material sedimentado a lo largo de 3.350 metros lineales intervenidos. Estas acciones permitieron la reconfiguración de las laderas y la reducción de los procesos de erosión que ponían en riesgo las márgenes y los predios cercanos, disminuyendo de manera significativa la probabilidad de inundaciones y fortaleciendo la seguridad, la protección y la resiliencia de las comunidades aledañas frente a eventos de origen natural, en contribución a la prevención del riesgo y al equilibrio ambiental de las fuentes hídricas que abastecen el municipio.

La planificación de este proceso incluyó 120 visitas técnicas para las labores de descolmatación y limpieza en cinco puntos críticos, incluyendo los ríos Nima Tienda Nueva, Zanjón Zamorano,



Aguaclara Centro Poblado, Amaime Barrio El Triunfo, Bolo La Unión.

Adicionalmente, se ejecutaron intervenciones clave:

- Se reforzó y elevó la borda del río Cauca en el corregimiento de La Dolores.
- Se fortaleció la protección del río Bolo en el barrio Pueblo Nuevo del Bolo Alizal.

Se articuló la descolmatación en puntos críticos de los ríos Nima, Amaime y Guachal con el apoyo del Ingenio Manuelita y Asoamaime, asegurando que los ríos recuperen su cauce natural.



Tema Estratégico: Manejo del Desastre en la Gestión del Riesgo

ODS: 13. Acción por el clima

Población impactada: 380.980 personas



Logro

Hemos logrado consolidar una gestión del riesgo más eficiente, articulada y preventiva. Mediante la realización de acciones de fortalecimiento de capacidad de respuesta y atención ante emergencias y desastres, para la protección de la vida, la seguridad y el bienestar de la comunidad.

Aplicación integral del ciclo de gestión del riesgo

- **Prevención:** Se identificaron y evaluaron los riesgos presentes en el territorio y se formularon planes de contingencia y respuesta.
- **Preparación:** Se realizaron simulacros y ejercicios de preparación comunitaria, y se fortaleció la coordinación interinstitucional con los organismos de socorro.
- **Respuesta:** Esto permitió actuar de manera inmediata y efectiva frente a emergencias como incendios (estructurales y forestales), vendavales,



inundaciones, movimientos en masa, crecientes súbitas y otras amenazas, brindando atención a 272 familias afectadas.

Adicionalmente, se atendieron 115 casos por presencia de abejas y 125 casos asociados a árboles en riesgo, garantizando una atención oportuna y eficiente para la población afectada.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Tema Estratégico: Zonas verdes públicas con mantenimiento para el disfrute de servicios ambientales

ODS: 11. Ciudades y Comunidades Sostenibles

Población impactada: 380.980 Personas



Logro

Hemos logrado mantener y mejorar las condiciones paisajísticas de las zonas verdes públicas de las áreas rural y urbana del municipio, garantizando la calidad del entorno y el bienestar de la comunidad.

El mantenimiento se ejecutó mediante la adquisición de servicios operativos que cubren las zonas verdes y el arbolado urbano a cargo del municipio, incluyendo zonas públicas rurales y áreas verdes urbanas aún no entregados a los operadores de aseo por medio del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS).

Las acciones se realizaron de manera continua bajo una programación y el cumplimiento de criterios técnicos silviculturales y normativos. Estas labores incluyeron:

- Corte de césped.
- Siembras.
- Podas y talas de árboles y arbustos.



Estas acciones se articularon con otras dependencias mediante la participación en campañas específicas como "Palmira es mi casa" y "Devuelta al barrio".

Adicionalmente, se realiza un seguimiento al corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas por medio del PGIRS. De manera complementaria, se inició la marcación de árboles para actualizar el censo disponible y facilitar el mantenimiento futuro del arbolado municipal por parte de los operadores de aseo.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Conservación de la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos

ODS:6. Agua Limpia y Saneamiento

Población impactada: 380.980 Personas



Logro

Hemos logrado fortalecer la conservación en zonas donde hay presencia de ecosistemas de gran importancia para la protección de recursos naturales y servicios ambientales. Mediante la identificación y aplicación de Soluciones Basadas en la Naturaleza (SBN), con:

Pago por Servicios Ambientales (PSA) con enfoque hídrico en 1.414 hectáreas, se logran acuerdos voluntarios con los propietarios, ocupantes o poseedores de predios que están ubicados en áreas de importancia estratégica para la conservación del recurso hídrico y que están en áreas de influencia de los acueductos.

Esta estrategia permite proteger zonas de bosques y áreas protectoras de ríos

y nacimientos, reconociendo las acciones de conservación que las comunidades han realizado históricamente. Adicionalmente, se recupera positivamente el relacionamiento de las comunidades con la administración municipal.

Conservación Activa en Parques Naturales: Ejecutamos acciones de conservación activa en 142 hectáreas de algunos de los Parques Naturales Municipales. Estos predios fueron adquiridos por el municipio específicamente para la conservación y protección de los recursos naturales.

Para fortalecer la conservación, cuidar hábitats de fauna relevante (como el oso de anteojos) y aportar a la mitigación del cambio climático, se implementan acciones como la siembra de árboles nativos.



Tema Estratégico: Educación ambiental para fomentar el bienestar y cuidado de los animales

ODS:12. Producción y Consumo Responsables

Población impactada: 380.980 Personas



Logro

Hemos contribuido a mejorar el relacionamiento con los seres sintientes, promoviendo la tenencia responsable, el cuidado y la prevención del maltrato animal.

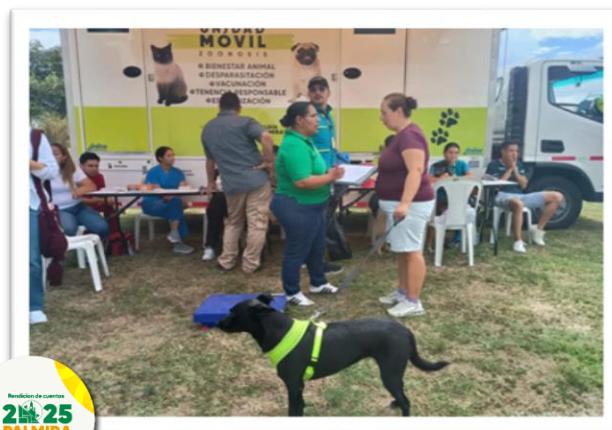
Mediante jornadas de sensibilización en el marco del Programa de Protección Activa y Defensa Animal **PPANDA** dirigida a la comunidad en general, en donde, en conjunto con otras dependencias de la Administración Municipal, en especial la secretaria de Salud, se brindan los siguientes servicios:

- 498 atenciones médicas veterinarias
- 164 consultas veterinarias generales.
- 1.429 animales desparasitados
- 260 animales esterilizados
- 42 procedimientos de tejidos blandos.

Apoyo a Refugios: Como parte de la promoción del bienestar animal, se brindó apoyo a fundaciones y refugios mediante la donación de 480 bultos de

alimento concentrado, fortaleciendo su capacidad de atención a la población animal vulnerable.

Lucha contra el Maltrato: Se brindó atención a todas las denuncias de presuntos casos de maltrato animal. Los profesionales de apoyo veterinario evaluaron cada caso y aportaron la información necesaria a las entidades policiales competentes para la imposición de comparendos o la apertura de procesos penales.



Fuente: Dirección de Gestión de Medio Ambiente



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



SECRETARÍA AGROPECUARIA Y DE DESARROLLO RURAL

Tema Estratégico: Asistencia Técnica Agropecuaria (Extensión Rural)

ODS:12. Producción y Consumo Sostenible

Población impactada: 498 pequeños y medianos productores agropecuarios



Logro

Brindamos acompañamiento técnico integral a pequeños y medianos productores en cada etapa del proceso productivo (desde la siembra hasta la comercialización), con el objetivo de:

- Mejorar la productividad.
- Proteger la inversión.
- Fortalecer el desarrollo rural bajo un enfoque asociativo, sostenible y en equilibrio con la naturaleza.

Para asegurar un acceso equitativo y democrático a este servicio gratuito, realizamos las siguientes acciones:

- a. Convocatoria pública y amplia a través de diferentes medios, para que los pequeños y medianos productores soliciten la asistencia.
- b. Visitas periódicas, programadas de acuerdo a la fecha de recepción de solicitudes y la línea productiva de cada productor.



Fuente: Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Fortalecimiento de Unidades Productivas.

ODS:12. Producción y consumo sostenible.

Población impactada: 302 unidades productivas



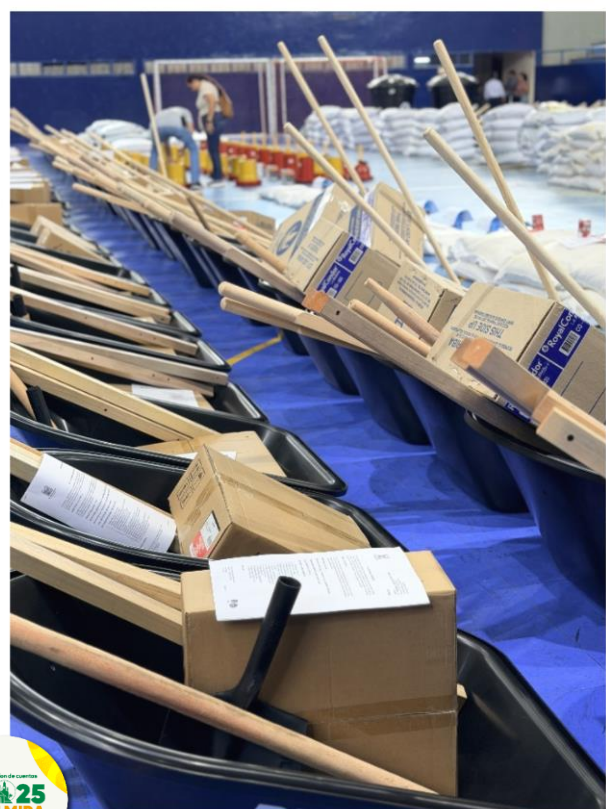
Logro

Impulsamos el mejoramiento de la productividad y la continuidad de los procesos agropecuarios de 302 unidades productivas, que incluyen 32 asociaciones y 270 productores individuales, mediante la entrega de kits productivos compuestos por:

- Maquinaria.
- Herramientas.
- Insumos

El proceso de fortalecimiento se basó en un mecanismo transparente y medible, que incluyó:

- **Diagnóstico:** Realizamos un diagnóstico a partir de los resultados de las asistencias técnicas y el diligenciamiento de un formato por parte de los productores, donde manifestaron las necesidades de sus líneas productivas.
- **Priorización:** A partir de esta información, priorizamos a los productores a fortalecer conforme a criterios de selección establecidos, garantizando la transparencia del proceso.



³ **Nota aclaratoria:** Cabe anotar que la información reportada en la Plataforma Integrada de Inversión Pública (PIIP), con corte a noviembre, es de 96 unidades productivas fortalecidas. La diferencia se debe a la fecha de entrega de los soportes de información.



Eje Estratégico Economía ejemplar



Rendición de cuentas

2025
PALMIRA

Con voluntad todo es posible



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**

3. EJE ESTRATÉGICO ECONOMÍA EJEMPLAR

Sectores de inversión: Agricultura y desarrollo rural, Comercio, industria y turismo, Trabajo.

Dinamizamos la economía local mediante el fortalecimiento de los sectores productivos y la generación de oportunidades de empleo e ingresos. En Agricultura y Desarrollo Rural promovimos el fortalecimiento de las cadenas productivas y el acompañamiento a productores, con enfoque en competitividad, sostenibilidad y valor agregado.

En Comercio, Industria y Turismo, así como en el sector Trabajo, impulsamos estrategias de promoción económica y eventos de ciudad que posicionaron a Palmira como un referente regional y nacional, fortaleciendo el consumo local y la atracción de visitantes. De manera complementaria, desarrollamos procesos de formación, asesoría y acompañamiento dirigidos a emprendedores, fomentando la innovación y la creación de nuevas iniciativas productivas. Estas acciones

contribuyeron a consolidar a Palmira como una ciudad con vocación productiva, donde el desarrollo económico se constituye en motor de bienestar y progreso social.

Para lograrlo, las Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Económico y la Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural enfocaron sus esfuerzos en la materialización de estas metas, tal como se detalla a continuación.



SECRETARÍA AGROPECUARIA Y DE DESARROLLO RURAL

Tema Estratégico: Ferias Campesinas

ODS:12. Producción y consumo responsables

Población impactada: 70 familias campesinas por cada jornada.



Logro

Brindamos espacios que fortalecieron la economía de las familias rurales y mejoraron el acceso a productos de calidad para los consumidores mediante la organización de 11 "Ferias Campesinas" durante el año 2025. Estos

espacios permitieron la venta directa entre productores y consumidores, reduciendo la intermediación y permitiendo que los consumidores accedan a productos de calidad a menor costo.



Fuente: Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Fiesta Nacional de la Agricultura

ODS:12. Producción y consumo responsables

Población impactada: 400.000 asistentes.



Logro

Promovimos el desarrollo agropecuario, el emprendimiento local y la identidad de nuestra comunidad, mediante la realización de la edición número 49 de la Fiesta Nacional de la Agricultura, en agosto de 2025.

Allí, celebramos la identidad campesina y promovimos la economía local a través de una exposición agroindustrial que contó con la participación de más de 100 emprendedores y expositores rurales, en 205 espacios gratuitos en el Coliseo de Ferias, quienes exhibieron y vendieron sus productos. Esta inversión permitió que nuestros productores alcanzaran ventas por más de \$350 millones y se generaran 486 empleos temporales.

Además, desarrollamos el primer Foro Internacional de Agricultura, Innovación y Sostenibilidad, el cual contó con la presencia del alcalde Víctor Ramos, grandes ponentes de investigación de talla internacional y nacional, y la participación de estudiantes y agricultores de diversas zonas de Palmira y toda la región; con lo que conectamos a nuestros agricultores y estudiantes con la vanguardia del sector.

Como balance final, esta edición movilizó a más de 400.000 asistentes, consolidando un impacto económico para Palmira superior a los \$15.000 millones.



Fuente: Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



DIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL

Tema Estratégico: Empleabilidad

ODS: 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico

Población impactada: **3.293 personas**



Logro

Hemos fortalecido la empleabilidad en Palmira mediante la prestación de servicios gratuitos de intermediación laboral, orientación ocupacional y capacitación, dirigidos tanto a los ciudadanos que buscan oportunidades de trabajo como a las empresas que requieren talento humano calificado. Las acciones desarrolladas fueron las siguientes:

Colocación Laboral: Logramos la colocación formal de **101** personas, lo que mejoró su calidad de vida e impulsó la competitividad del municipio.

Intermediación: Desarrollamos **73** jornadas de intermediación laboral en 10 periodos mensuales.

Registro de Talento Humano: Registramos y perfilamos a **3.293** buscadores de empleo en el banco de hojas de vida, quienes recibieron acompañamiento y remisión frente a requerimientos empresariales.

Capacitación: Implementamos **15** procesos de capacitación (talleres,

cursos y un diplomado), con la proyección de **151** personas certificadas.

El proceso se consolidó gracias a la articulación con aliados estratégicos clave (Cámara de Comercio, SENA, Universidades, Cajas de Compensación Familiar y entidades del sector productivo) y a su vez se realizaron **133** visitas de gestión empresarial y se socializó el Acuerdo Municipal 003 de 2025 con más de **70** empresas, promoviendo beneficios tributarios para apoyar la estrategia de atraer inversión y fomentar la generación de nuevos empleos formales.

Para este año el compromiso institucional se reflejó con la aprobación del Acuerdo 022 de 2025, que autoriza la gestión para la creación de la Agencia Pública de Empleo Municipal, una herramienta clave que ofrecerá servicios más integrales y eficientes.

Estas acciones mejoran las condiciones de empleabilidad, reducen las brechas sociales y consolidan un ecosistema laboral más dinámico, inclusivo y sostenible para Palmira.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**





Fuente: Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial.

Tema Estratégico: Emprendimiento

ODS: 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico Población impactada: 635 emprendedores



Logro

Hemos incrementado con corte a noviembre de 2025, en un **57.88%** los ingresos de los emprendedores participantes en los eventos comerciales que lidera la Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial. Este crecimiento generó un impacto total en ingresos de **\$475.999.200 pesos m/cte** en la vigencia 2025 frente a \$301.485.350 de la vigencia 2024.

Para hacerlo posible implementamos las siguientes actividades:

Ruta de fortalecimiento: Con el objetivo de fortalecer el ecosistema emprendedor local, caracterizamos a 635 emprendedores bajo la Política Nacional de Emprendimiento del Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES 4011). Gracias a este diagnóstico, logramos identificar el estado real de sus unidades productivas y focalizar



nuestras acciones de formación y acompañamiento de manera estratégica.

Como respuesta directa, ejecutamos 172 asesorías individuales especializadas en los siguientes aspectos:

- Ideación y modelo de negocios (Canvas, propuesta de valor, presupuestos, estructura de costos, planeación estratégica, mercadeo, portafolios, etc.).
- Habilidades digitales (productos digitales, redes sociales, WhatsApp bussines, etc).
- Habilidades blandas (potencialización del liderazgo, servicio al cliente, manejo de emociones, toma de decisiones, etc.)
- Asesoría jurídica (Registro de Marca, Registro INVIMA, formalización empresarial, etc).

Del mismo modo y en articulación con la academia se realizaron: 12 Capacitaciones grupales a 250 emprendedores beneficiados. Este fortalecimiento del capital humano fue gracias al proceso de relacionamiento estratégico como la Universidad Nacional, Universidad del Valle, Universidad Santiago de Cali, Universidad Antonio Nariño, UNAD (Universidad Nacional Abierta y a Distancia) y la Cámara de Comercio de Palmira.

Visibilización: A través de la realización de 32 vitrinas comerciales fomentamos el desarrollo y crecimiento de los emprendedores de Palmira. Estos espacios de promoción fortalecen su visibilidad, impulsan sus ventas y les permite establecer conexiones estratégicas para expandir sus negocios, dinamizando la economía local y generando nuevas oportunidades de negocio. Esta estrategia permitió, además consolidar y administrar información relevante para la correcta toma de decisiones identificando los perfiles sociodemográficos, sectores representados, métricas de impacto económico como la generación de ingresos, el fortalecimiento de redes comerciales y la cantidad de empleos generados en el municipio.

El impacto económico de estas 32 vitrinas comerciales fue de \$475.999.200 pesos m/cte y se contó con 880 participaciones.

El programa tiene un marcado enfoque de inclusión, beneficiando a emprendimientos de diversos grupos poblacionales, incluyendo mujeres cabeza de familia, víctimas del conflicto armado, personas con discapacidad, afrodescendientes, indígenas, cuidadores, población LGBTIQ+, jóvenes y adultos mayores, en sectores variados como gastronomía, textil, joyería y servicios.





Fuente: Dirección de Emprendimiento
y Desarrollo Empresarial.

Tema Estratégico: Promoción turística del Municipio de Palmira

ODS: 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico

Población impactada: 279. 375



Logro

Durante la vigencia 2025, Palmira se consolidó como el quinto (5to) municipio más visitado del Valle del Cauca, especialmente en temporada alta. Este posicionamiento se sustenta en el registro de 279.375 visitantes, de los cuales el 4,34% correspondió a turistas extranjeros (según datos del SITUR-Valle 2025). Además, se logró la Certificación de Palmira como Ciudad de las Aves ante el American Bird Conservancy y Environment for the

Americas lo que destaca el compromiso del municipio con el turismo de naturaleza y la conservación ambiental.

El logro se alcanzó mediante la visibilización de la oferta turística y el fortalecimiento de alianzas en el marco del proyecto “Fortalecimiento del sector turístico e impulso al desarrollo empresarial del municipio de Palmira”, incluyendo:



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Participación Institucional: Participamos en trece (13) eventos estratégicos de orden local, regional y nacional, Vitrina Turística de ANATO, Festival Internacional Go Salsa, Día Internacional de los Museos, Florecer Fest, 49ª Fiesta Nacional de la Agricultura, Festival Ricardo Nieto, 1er Festival de Aves del Suroriente Vallecaucano, Culturízate, ExpoCrecer, 6to Encuentro de turismo receptivo de Anato, Festival de Aves del corredor turístico del Nima, Festival de Aves en la Buitrera, ExpoTurismo 2025 en el marco de la Ruta Navideña.

Campañas Temáticas: Lanzamos la primera campaña "Palmira Destino Espiritual", orientada a posicionar al municipio en turismo de bienestar, naturaleza y espiritualidad.

Circuitos Turísticos: Avanzamos en el desarrollo de dos (2) circuitos turísticos estratégicos: el Circuito de Museos y el Circuito de Aviturismo.

Establecimos estrategias con entidades del orden regional y nacional como Comfenalco Valle - Rutas Turística Vive el Valle, Cámara de Comercio de Palmira, COTELCO (Asociación Hotelera y Turística de Colombia), ANATO (Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo), la Secretaría Departamental de Turismo y Medio Ambiente, CONPEHT (Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería, Gastronomía y Turismo) Capítulo Colombia y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT), Procolombia.



Fuente: Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial



Tema Estratégico: Fortalecimiento de Prestadores de Servicios Turísticos del Municipio de Palmira

ODS: 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico

Población impactada: 1.110 emprendedores y



Logro

Fortalecimos las capacidades técnicas, empresariales y de formalización a emprendedores y prestadores de servicios turísticos (PST) del municipio mediante las siguientes acciones:

- **15** capacitaciones con enfoque en formación técnica, comercial y de calidad en la prestación de servicios turísticos.
- **7** jornadas de sensibilización turística realizadas en zonas rurales: Tablones, La Buitrera, Calucé, Tenjo y Cabuyal, orientadas al fortalecimiento de la identidad territorial y la cultura turística.

A través de esta iniciativa, 1.110 emprendedores y Prestadores de Servicios Turísticos (PST) fueron beneficiados directamente con formación, asistencia técnica y espacios de promoción, logrando un impacto significativo en la competitividad regional. Entre 2024 y

2025, esta gestión impulsó la formalización de 151 nuevos prestadores, lo que representa un incremento del 32% en los procesos de formalización; Además **8** PTS fueron beneficiados en convocatorias de generación de recursos del programa Valle Inn y Empretur, impulsando la reactivación y el crecimiento empresarial del sector, apalancando la reactivación económica y el crecimiento empresarial del turismo.



Fuente: Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Eje Estratégico Desarrollo Urbano Ejemplar



4. EJE ESTRATÉGICO DESARROLLO URBANO EJEMPLAR

Sectores de inversión: Gobierno Territorial, Transporte, Vivienda, Ciudad y Territorio.

Centramos nuestra gestión en mejorar la movilidad, fortalecer el espacio público seguro y optimizar las condiciones urbanas y rurales del municipio. En Transporte adelantamos acciones de mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura vial urbana y rural, fortaleciendo la conectividad y la seguridad vial.

Desde el enfoque de Gobierno Territorial promovimos intervenciones orientadas al ordenamiento urbano, la

recuperación del espacio público y la consolidación de entornos más seguros y funcionales para la ciudadanía. Estas acciones aportaron a una n mejores condiciones de vida.

Para cumplir con estos objetivos, las Secretarías de Tránsito y Transporte, Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda, Gobierno y Planeación articularon sus capacidades técnicas, tal como se detalla a continuación.



SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Tema Estratégico: Palmibici.

ODS:13. Acción por el Clima

Población impactada: 295.944 personas (Cabecera Municipal).



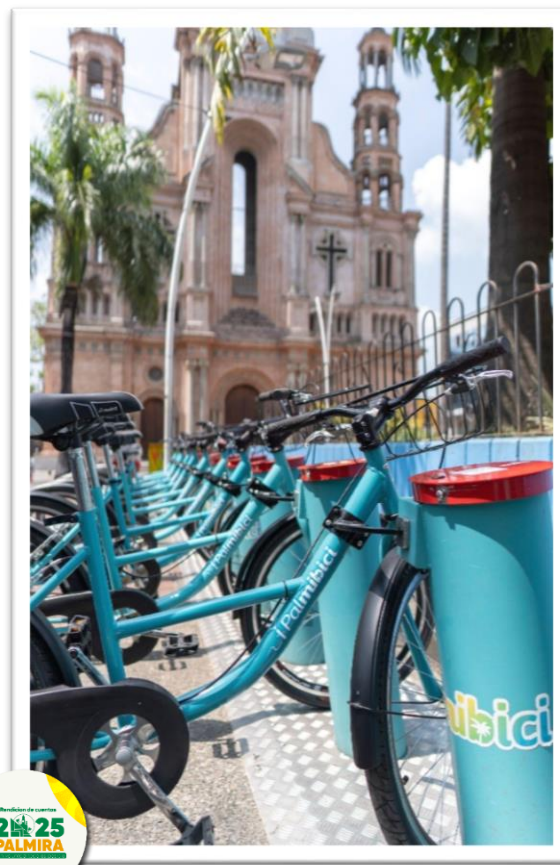
Logro

Aumentamos en un 208% el uso de las bicicletas de PALMIBICI entre julio y noviembre de 2025, en comparación con el mismo periodo de tiempo del año 2024, pasando de 1885 a 5813 préstamos⁴.

Lo anterior, se debió a la promoción y entrega de 3.827 nuevas tarjetas del sistema integrado de transporte (PALMIBICI/PALMIBUS); permitiendo así el acceso a un transporte económico y sostenible. Además, con el aumento de usuarios beneficiados, fomentamos indirectamente la disminución del número de vehículos particulares en las vías, logrando mejoras en la movilidad y en el medio ambiente del municipio.

Por otro lado, realizamos los mantenimientos preventivos y correctivos del software PALMIBICI a través del equipo técnico encargado,

garantizando el funcionamiento eficiente de las 10 estaciones con las que cuenta actualmente en sistema.



Fuente: Secretaría de Tránsito y Transporte.

⁴ Si bien entre enero y noviembre de 2025 realizamos 10.976 préstamos de bicicletas, no se realiza comparación con la vigencia 2024, teniendo en cuenta que la operación del sistema de bicicletas públicas inició en el mes de julio del año

2024, lo que hace que los datos de estas temporalidades no sean comparables.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Palmibus.

ODS:13. Acción por el Clima

Población impactada: 295.944 personas (Cabecera Municipal).



Logro

Consolidamos al sistema PALMIBUS como el eje de una movilidad segura, sostenible y accesible para los palmiranos. Entre julio y noviembre de 2025, logramos transportar a 453.128 pasajeros, lo que representa un crecimiento del 4% en la demanda del servicio en comparación con el mismo periodo del año anterior⁵, reafirmando la confianza ciudadana en el sistema.

Este impacto positivo se concentra estratégicamente en las comunas 1, 2, 3, 4 y 5, conectadas a través de las rutas 1 y 11, y se sustenta en dos pilares fundamentales:

- **Apoyo Económico Directo:** Con el objetivo de aliviar la carga financiera de las familias, entre enero y noviembre de 2025 entregamos 388.677 subsidios de tarifa diferencial. Mediante una inversión de \$600 por pasaje, garantizamos que nuestros estudiantes y adultos mayores paguen únicamente \$2.000, facilitando su movilidad diaria hacia centros educativos y servicios esenciales.

- **Modernización y Acceso:** Este beneficio se canaliza de forma eficiente a través de la tarjeta PALMIBICI / PALMIBUS, una herramienta de integración tecnológica que simplifica el acceso al sistema y fomenta el uso del transporte público multimodal.

Mediante estas acciones de gestión y soporte técnico, aseguramos la operación ininterrumpida de PALMIBUS, permitiendo el acceso de miles de ciudadanos a un servicio esencial y avanzando en la consolidación de una movilidad segura y sostenible en nuestro municipio.



⁵ Si bien entre enero y noviembre de 2025 movilizamos a 1.026.881 pasajeros, no se realiza comparación con la vigencia 2024, teniendo en cuenta que la operación del

sistema de transporte público inició en el mes de julio del año 2024, lo que hace que los datos de estas temporalidades no sean comparables.



Tema Estratégico: Campañas integrales de Seguridad vial.

ODS:3. Salud y Bienestar

Población impactada: 5.143 personas.



Logro

Logramos reducir en un 10% la siniestralidad vial entre enero y noviembre de 2025, en comparación con el mismo periodo de tiempo del año 2024, pasando de 496 a 441 siniestros. Este avance refleja el fortalecimiento de la convivencia y la seguridad vial para todos los palmiranos.

Este resultado fue posible gracias a la implementación de las siguientes acciones:

Cultura Vial: Realizamos 67 capacitaciones y campañas de seguridad vial, impactando directamente a 5.143 actores viales en instituciones educativas y empresas de los sectores rural y urbano. Estas acciones fomentaron la concientización sobre el cumplimiento de las normas y señales de tránsito.

Control Operativo: El acompañamiento permanente de los agentes de tránsito fue crucial para regular la movilidad y brindar asesoramiento normativo en las vías. Gracias a su apoyo, realizamos 54

controles viales estratégicos en puntos críticos para mejorar la seguridad.

Movilidad Sostenible: Apoyamos 26 ciclovías dominicales, promoviendo el uso seguro de la bicicleta y el esparcimiento ciudadano.

Con la combinación de educación y presencia en la vía, aseguramos una movilidad más fluida y segura para todos los palmiranos, fortaleciendo la convivencia vial en nuestro municipio.



SECRETARÍA DE GOBIERNO

Tema Estratégico: Recuperación Espacio Público en Paz (REPEPA).

ODS:11. Ciudades y Comunidades Sostenibles

Población impactada: 65.480 personas residentes en los sectores intervenidos.



Logro

Mediante la ejecución del Proyecto de Espacio Público, logramos un avance significativo en la recuperación, ordenamiento y aprovechamiento de los espacios públicos del municipio.

Alcanzamos un incremento del **310.21%** en los metros lineales de espacio público recuperados respecto al año anterior. Esto significa que en 2025 se logró recuperar más de tres veces *Espacio Público* que lo logrado en 2024.

2024: 2,004.9 metros lineales

2025: 8,224 metros lineales

Este esfuerzo impacta directamente a los 65.480 habitantes de las zonas intervenidas en el municipio, mejorando la calidad de vida, el espacio público efectivo y generando mejores condiciones en el hábitat para todos.

Fuente: Secretaría de Gobierno.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA

Tema Estratégico: Optimización del Espacio Público Efectivo.

ODS:11. Ciudades y Comunidades Sostenibles

Población impactada: 380.980 personas



Logro

Mejoramos significativamente las condiciones y características del espacio público para promover la actividad física, impulsar nuevas dinámicas económicas, sociales y culturales e incentivar la presencia de residentes y visitantes nacionales e internacionales. Esto lo logramos mediante la construcción, mantenimiento, mejoramiento y rehabilitación **de 44.000 metros cuadrados** de espacio público en alamedas clave de la ciudad.



Las adecuaciones se ejecutaron en el marco del Contrato MP-CI-2295 de 2024 e incluyeron tramos estratégicos como:

- Alameda de la carrera 19: entre las calles 42 y 65.
- Alameda 28 Norte: en la carrera 28 entre las calles 74 y 42.
- Alameda 28 Sur: en la carrera 28 entre las calles 42 y 30.
- Alameda de la carrera 35: entre las calles 41 y 27, y entre las calles 42 y 47.
- También se intervinieron tramos adicionales de la carrera 19 y la carrera 27.

Fuente: Dirección de Comunicaciones. Ubicación: Carrera 35, entre Calles 31 y 27.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Mantenimiento y mejoramiento de la Red Vial Regional de Palmira.

ODS:11. Ciudades y Comunidades Sostenibles

Población impactada: 380.980 personas



Logro

Hemos contribuido al mejoramiento de la movilidad y la calidad de vida de las comunidades al atender sectores afectados por derrumbes, daños en la banca de la vía y aumento de baches, ocasionados por las fuertes lluvias. Además se realizó el mejoramiento y

rehabilitación de vías tanto en el área urbana como en la rural del municipio.

El logro se alcanzó mediante labores de mantenimiento y mejoramiento vial en las siguientes categorías, totalizando 130,04 kilómetros intervenidos:

Vías mantenidas y mejoradas

Tipo de Vía	Metros Lineales Intervenidos	Sectores/Barrios Clave
Vías Secundarias (Mantenimiento)	40,28 km	Sector Puente de las Águilas – Los Chorros, vía la Nevera sector la Virgen- El Laurel - El Socorro- El bosque, Vía Tienda Nueva, Vía a la Quisquina.
Vías Secundarias (Mejoramiento)	12,30 km	Sectores de La Herradura, Matarredondo, Vía a los Ceibos y Coronado-Rozo.
Vías Terciarias (Mantenimiento)	61,33 km	Calucé, Tenjo, Rozo, y El Bolo.
Vías Terciarias (Mejoramiento)	4,84 km	Calucé.
Vías Urbanas (Mejoramiento)	4,08 km	Hugo Varela, Los Coches, Ciudadela Comfaunión, Pomona, Bosques de Morelia, Barrio Nuevo, La Independencia, Chapinero
Vías Urbanas (Rehabilitación)	7,21 km	Barrio Nuevo, Chapinero, Petruc, Américas, Sembrador, Versalles, Zamorano, Poblado Comfaunión, Guayacanes, Centro, Santa Bárbara, Pomona y Rivera Escobar.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Estas acciones se desarrollaron bajo la modalidad de suministro de materiales a través del contrato MP-2338-2024 y

con el apoyo de la mano de obra y la maquinaria adscrita al municipio.



Fuente: Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

Tema Estratégico: Plan de Ordenamiento Territorial (POT).

ODS:16. Paz, justicia e instituciones sólidas

Población impactada: 380.980 personas



Logro

Hemos avanzado en un 77% en la formulación del Plan de Ordenamiento Territorial (POT) de segunda generación, incluyendo la elaboración de los diagnósticos y el modelo de ordenamiento del territorio (MOT) en función del uso y ocupación del suelo.

Nuestro equipo técnico ha desarrollado un riguroso trabajo de campo:

- Visitas a terreno: Para la recolección de datos y el análisis de las condiciones físicas y espaciales del territorio.
- Mesas de trabajo con la comunidad: Para integrar las perspectivas y necesidades de los ciudadanos en el proceso.
- Mesas técnicas con la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC): Para la preparación de la fase de concertación, que garantiza la alineación de objetivos, la viabilidad técnica y normativa de las propuestas ambientales.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Eje Estratégico

Gobierno Ejemplar



Rendición de cuentas

2025
PALMIRA
Con voluntad todo es posible



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**

• EJE ESTRATÉGICO GOBIERNO EJEMPLAR

Sectores de inversión: Gobierno Territorial, Información Estadística, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Fortalecimos la planeación estratégica, la gobernanza y la relación entre la administración municipal y la ciudadanía.

En gobierno territorial avanzamos en la construcción de instrumentos de visión y prospectiva territorial que orientaron el desarrollo del municipio, incorporando la participación incidente de la comunidad en la definición de prioridades.

En información Estadística y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones fortalecimos los procesos internos de seguimiento, monitoreo y uso de información para la toma de decisiones, lo que mejoró la capacidad de respuesta institucional y la articulación entre dependencias.

Estas acciones contribuyeron a consolidar una gestión más transparente, organizada y cercana a la ciudadanía. En este propósito avanzamos con responsabilidad, articulación sectorial y participación ciudadana, reafirmando nuestro compromiso con la construcción de una Palmira ejemplar, equitativa y con oportunidades para todos.

Para alcanzar estos hitos, las Direcciones de Tecnología, Innovación y Ciencia, y de Comunicaciones, junto con las Secretarías de Hacienda, Seguridad y Convivencia, General, Planeación, Participación Comunitaria y Desarrollo Institucional, articularon sus esfuerzos bajo un modelo de eficiencia administrativa, tal como se expone a continuación.



Fuente: Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia



DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA

Tema Estratégico: Automatización y Transformación Digital

ODS: 9 Industria, Innovación e Infraestructura

Población Impactada: 128.647 trámites atendidos de forma parcial o total en línea



Logro

Fortalecimos la transparencia y la accesibilidad a los servicios institucionales mediante la racionalización y digitalización de 12 trámites esenciales. Esta estrategia de transformación digital, centrada en el ciudadano, permite hoy realizar solicitudes, validaciones y seguimientos de forma 100% electrónica, eliminando desplazamientos físicos y reduciendo drásticamente los tiempos de respuesta.

A través de la Estrategia de Racionalización de Trámites en la vigencia 2025, optimizamos la interacción ciudadana mediante tres canales tecnológicos clave:

Plataforma Tecnológica Propia:
Diseñamos y pusimos en funcionamiento una plataforma



tecnológica propia que permite gestionar, monitorear y optimizar la ejecución de los trámites de manera centralizada, segura y transparente. Bajo este sistema, automatizamos trámites críticos y de alta sensibilidad humana, como las licencias de Inhumación, Traslado, Cremación y Exhumación de cadáveres

Agente Virtual "Palmira te Escucha" (ChatBot): Implementamos la automatización del Concepto Sanitario, facilitando el cumplimiento normativo



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



para establecimientos y ciudadanos a través de una interacción ágil y digital.

Asistente Virtual MOV_IT (Tránsito): En articulación con el Consorcio Tránsito Palmira, digitalizamos 7 procesos fundamentales, incluyendo la Inscripción de Personas ante el RUNT, Certificados de Libertad y Tradición de Vehículos Automotores, Duplicado de Placas de Vehículos Automotores, Duplicado de Licencias de Tránsito de Vehículos Automotores, Matrícula de Vehículos Automotores, Traslado de la Matrícula de un Vehículo Automotor y Traspaso de Propiedad de un Vehículo Automotor.

Esta modernización beneficia directamente a familiares en momentos de duelo, prestadores de salud, funerarias y propietarios de vehículos,

garantizando servicios rápidos y oportunos. Con esta plataforma propia



y el uso de agentes virtuales, Palmira consolida un ecosistema digital robusto, transparente y, sobre todo, diseñado para facilitar la vida del ciudadano.

AUTOMATIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA LA GESTIÓN TRANSPARENTE

Población impactada: 128.647 trámites atendidos de forma parcial o totalmente en línea

LOGRO: Racionalización y digitalización de 12 trámites esenciales. Servicios 100% electrónicos, sin desplazamientos, tiempos de respuesta reducidos.

PLATAFORMA TECNOLÓGICA PROPIA

- Gestión centralizada, segura y transparente.
- Servicios automáticos críticos:
- Licencias de Inhumación
- Traslado de cadáveres
- Cremación
- Exhumación

AGENTE VIRTUAL "PALMIRA TE ESCUCHA" (CHATBOT)

- Interacción ágil y digital.
- Automatización del Concepto Sanitario (Cumplimiento normativo facilitado)

ASISTENTE VIRTUAL MOV_IT (TRÁNSITO)

- Articulación con Consorcio Tránsito Palmira.
- 7 procesos digitalizados:
- Inscripción RUNT
- Certificados Libertad y Tradición
- Duplicado Placas
- Duplicado Licencias Tránsito
- Matrícula Vehículos
- Traslado Matrícula
- Traspaso Propiedad

ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES 2025

BENEFICIOS DIRECTOS: Familiares en duelo, prestadores de salud, funerarias y propietarios de vehículos. Garantía de servicios rápidos y oportunos. Ecosistema digital robusto y transparente diseñado para facilitar la vida del ciudadano.



ALCALDÍA DE PALMIRA



DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

Tema Estratégico: Comunicación Pública

ODS: 17 Alianzas para lograr los objetivos

Población Impactada: 380.980 personas



Logro

Hemos logrado optimizar diez canales de comunicación institucional para fortalecer la confianza ciudadana, con un amplio flujo de información pública a la comunidad que sumó 5.096 productos comunicativos con lenguaje claro y accesible en esta vigencia.

Diseñamos e implementamos estrategias de comunicación a las que se les realizó seguimiento y monitoreo, alcanzando registros de hasta 2.271.499 espectadores en algunas publicaciones y visitantes de países como España, EEUU, Chile, Ecuador, México, Venezuela y Perú.

Ofrecimos asistencia técnica de un equipo especializado que garantizó la producción y difusión de contenidos mediáticos de alta calidad sobre los servicios, logros y proyectos de la administración municipal, amplificando su alcance e impacto en la ciudadanía mediante un plan integral de medios.

Entre las acciones comunicativas más relevantes están:



Fuente: Dirección de Comunicaciones.

- Generación de contenidos alrededor de los 12 programas articuladores del Plan de Desarrollo.
- Utilización de herramientas de monitoreo y seguimiento al desempeño de los diferentes canales de comunicación institucionales.
- Comunicación interna para la apropiación de las políticas institucionales y el Plan de Desarrollo Municipal PDM por parte de los servidores públicos.
- Producción de material periodístico, audiovisual y digital que documentan la entrega de servicios a la comunidad, el desarrollo de proyectos y la entrega de obras a la ciudadanía.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



- Difusión de información de interés ciudadano en canales de comunicación tradicionales y alternativos (radio, prensa, TV, redes sociales, página web, entregables y perifoneo, manteniendo un amplio flujo de información para la participación social de un gobierno abierto.
- Amplia difusión de eventos de alto impacto como Mundo de los Niños, Festival Go Salsa, Fiesta de Nacional de la Agricultura, Media Maratón de Palmira, Festival de las Artes Ricardo Nieto y Palmira Brilla en Navidad.
- Campañas con información de valor replicadas en medios locales, regionales y nacionales, ruedas de prensa, rondas de medios y alianzas informativas que lograron alta visibilidad nacional para el municipio de Palmira.



Fuente: Dirección de Comunicaciones.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



SECRETARÍA DE HACIENDA

Tema Estratégico: Recaudo de las Principales Rentas Municipales: Impuesto Predial Unificado e Impuesto de Industria y Comercio

ODS: 17 Alianzas para lograr los objetivos

Población Impactada: 380.980 habitantes de zona urbana y rural



Logro

Optimizamos el desempeño administrativo de las dependencias generadoras de ingresos de la Secretaría, mejorando la eficiencia y eficacia de los procesos. Este avance se tradujo en una gestión tributaria sólida, orientada a generar presencia en todo el territorio municipal, acercar servicios a los ciudadanos y fomentar la cultura tributaria.

Recaudo Cuantificado (Corte 30 de noviembre de 2025).

- **Impuesto Predial Unificado (Vigencia Actual):** Se recaudaron \$78.505.256.527 (Setenta y ocho mil quinientos cinco millones doscientos cincuenta y seis mil quinientos veintisiete pesos M/CTE), alcanzando un cumplimiento del 91% del presupuesto con corte a noviembre 30.

- **Impuesto de Industria y Comercio:** Se recaudaron \$124.005.507.588 (Ciento Veinticuatro Mil Cinco Millones Quinientos Siete Mil Quinientos Ochenta y Ocho pesos), logrando un cumplimiento del 90% del indicador de recaudo respecto a la meta objetivo para 2025.

Para alcanzar estos niveles de recaudo, se implementaron las siguientes acciones:

Facturación Masiva y Cobertura:

- Predial: Se enviaron 42.857 facturas para la zona urbana y 3.201 para la zona rural, además de un oficio persuasivo con 5.032 facturas.
- Industria y Comercio: El sistema Integral V6 generó



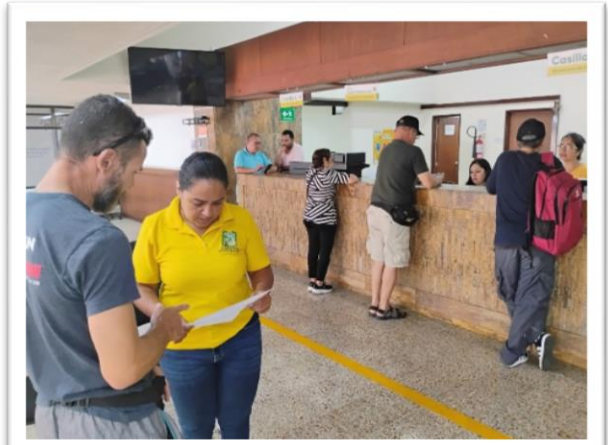
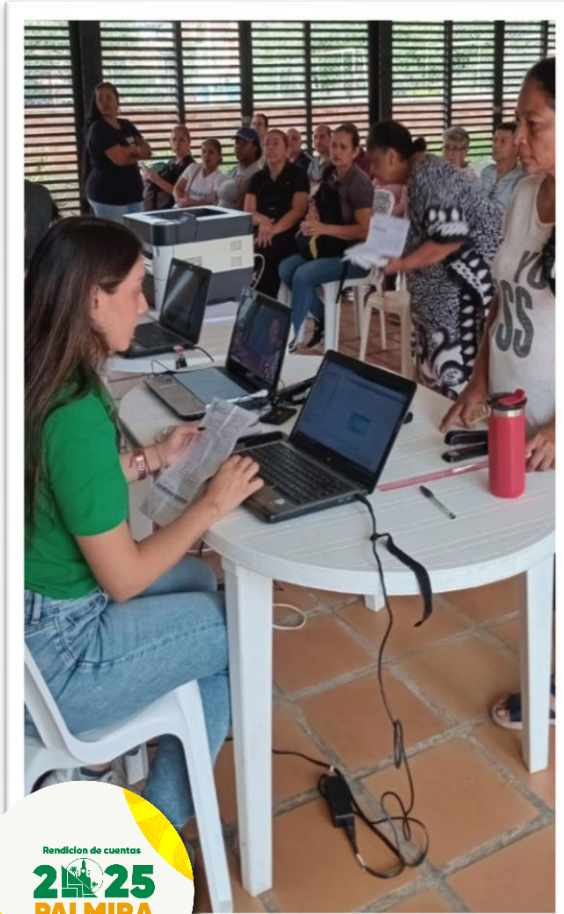
**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



automáticamente 1.116 facturas por un valor de \$4.071.044.494 pesos.

- **Incentivos y Promoción:** Se brindó un descuento del 10% por pronto pago del Impuesto Predial, beneficiando a 59.039 contribuyentes.

- **Cobro Persuasivo:** El cumplimiento de metas en Industria y Comercio se promovió a través de acciones de cobro persuasivo mediante llamadas telefónicas, fortaleciendo la atención de solicitudes y la cultura tributaria.



Fuente: Secretaría de Hacienda



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Tema Estratégico: De Vuelta al Barrio

ODS: 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

Población Impactada: 1.520 asistentes



Logro

Hemos avanzado significativamente en la consolidación de la confianza institucional y en la ampliación del acceso de la ciudadanía a los programas, proyectos y servicios que ofrece la Alcaldía Municipal.

Para alcanzar este objetivo, implementamos la estrategia "De Vuelta al Barrio", un vehículo mediante el cual la Administración Municipal lleva directamente a los territorios la oferta de trámites y servicios de nuestras dependencias, en articulación con importantes entidades externas (Hospital Raúl Orejuela Bueno, Colpensiones, Veolia, Policía Nacional, Ejército Nacional, Personería Municipal, entre otras). Además, socializamos los proyectos estratégicos en curso o próximos a iniciar su ejecución.

Las jornadas aseguraron la presencia institucional tanto en el área urbana como rural, promoviendo el diálogo y la transparencia en la gestión:



Fuente: Secretaría de Participación Comunitaria

- **Sector Urbano (6 Jornadas):** Villa del Rosario, El Prado, Emilia, La Palmirana, Llano Grande y Reservas de La Italia.
- **Sector Rural (4 Jornadas):** Corregimiento Guanabanal, La Buitrera, Calucé y Ciudad del Campo.

La asistencia demostró un alto interés ciudadano en los procesos de la Administración Municipal:



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Fecha	Evento	Sector	Asistentes
09 de abril 2025	Socialización de proyectos	Barrio Villa del Rosario	79
24 Abril 2025	Socialización de proyectos	Barrio El Prado	67
28 Abril 2025	Socialización de proyectos	Corregimiento Guanabanal	123
3 de Mayo 2025	Jornada “De Vuelta al Barrio”	Corregimiento La Buitrera	316
6 de Mayo 2025	Socialización de proyectos	Barrio La Emilia	90
19 de Mayo 2025	Socialización de proyectos	La Palmirana	29
22 de Mayo 2025	Socialización de proyectos	Urbanización Llano Grande	78
31 de Mayo 2025	Socialización de proyectos	Corregimiento Caluce	167
7 de Junio 2025	Socialización de Proyectos	Ciudad del Campo	125
30 de Agosto 2025	Jornada “De Vuelta al Barrio”	Reservas de la Italia	446
Total General	10 Jornadas	Total General	1.520



Fuente: Secretaría de Participación Comunitaria



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Fortalecimiento de las Organizaciones Sociales y Comunales y de los Espacios de Participación del Municipio de Palmira

ODS: 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

Población Impactada: 1.921 personas



Logro

Hemos fortalecido la relación entre la Administración Municipal y la comunidad, contribuyendo a una gestión pública más inclusiva y transparente, en cumplimiento de la normativa vigente, gracias a la implementación de diversas estrategias de interacción y apoyo técnico, destacando el fortalecimiento a las organizaciones sociales y comunales.

En particular, fortalecimos a 72 organizaciones sociales y comunales al brindarles asistencia técnica en aspectos cruciales para su buen funcionamiento y la superación de problemáticas. Acompañamos a estas organizaciones para garantizar el cumplimiento de la Ley 2166 de 2021, lo que incluyó la asesoría en la actualización de estatutos, la realización de asambleas conforme a la norma, el correcto manejo de libros y la clarificación de las funciones de sus dignatarios y los deberes de sus afiliados. Adicionalmente, brindamos

apoyo logístico y financiero para la ejecución de actividades desarrolladas por el Consejo de Paz, Reconciliación y Convivencia y el Consejo de Participación Ciudadana.

Con estas acciones, no sólo promovemos la participación activa y el acceso a los servicios a través de canales directos, sino que aseguramos que los organismos de base cuenten con las herramientas necesarias para su desarrollo, logrando una Administración Municipal más cercana y orientada al bienestar de toda la comunidad.



Fuente: Secretaría de Participación Comunitaria



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Fortalecimiento del Servicio al Ciudadano

ODS: 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

Población Impactada: 59.917 personas



Logro

Fortalecimos el acceso a los servicios y la transparencia mediante la implementación de estrategias de interacción efectivas, en cumplimiento de la normativa de participación y modernización tecnológica vigente, que se evidencia en la operación de nuestro Centro Integral de Atención al Ciudadano (CIAC), en el que centralizamos los trámites y servicios de las Secretarías de Integración Social, General, Planeación, Infraestructura, Salud, Gobierno, y de Participación Comunitaria, la Dirección de Emprendimiento y Migración Colombia.

Como resultado de este esfuerzo, en el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 30 de noviembre del 2025, hemos atendido a 59.917 ciudadanos en el CIAC.

Esta atención ha sido fundamental para:

- Brindar información clara y precisa sobre los trámites y servicios que ofrece la Administración Municipal.



Fuente: Secretaría de Participación Comunitaria

- Facilitar la radicación de PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y Denuncias), permitiendo a la ciudadanía ejercer un control efectivo sobre la gestión pública.

A través de estas acciones, garantizamos el acceso a la información y una respuesta oportuna a las solicitudes de la comunidad, pilares que nos permiten medir y optimizar continuamente nuestra gestión. Como resultado de este enfoque inclusivo y eficiente, al cierre del tercer trimestre de 2025, alcanzamos un índice de



satisfacción del 98%⁶, donde los usuarios califican como 'Buena' y 'Muy buena' la atención recibida y la resolución de sus trámites.

Este indicador reafirma nuestro compromiso con una administración

pública que escucha, resuelve y se transforma para cumplir con las expectativas de los palmiranos.



Fuente: Secretaría de Participación Comunitaria

⁶ Este indicador se mide trimestralmente, por lo que no coincide con la temporalidad presentada en la descripción del logro.



SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Tema Estratégico: Adquisición de predios para el fortalecimiento de la seguridad alimentaria y la preservación cultural

ODS: 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

Población Impactada: 380.980 habitantes



Logro

Aseguramos la disponibilidad del terreno o predios necesarios para la construcción del

Complejo de Galerías de Palmira, un proyecto trascendental para el desarrollo económico de la ciudad, que contribuye a la seguridad alimentaria, preserva la cultura y tradición del municipio, y que beneficia directamente a la comunidad y a los comerciantes locales.

Mediante la ejecución del proceso administrativo y jurídico necesario, para la compra de los predios con un área total de 7.510 Mt2, indispensables para la construcción del Complejo de Galerías, incluyendo reuniones y negociaciones con los propietarios, la formalización de promesas de compraventa, la verificación de documentos de tradición y libertad, y la realización de trámites notariales y de registro.



Fuente: Secretaría de Desarrollo Institucional

Este logro beneficia directamente a 444 comerciantes al mejorar sus condiciones locativas para la conservación y comercialización de sus productos e indirectamente a los 380.980 habitantes que podrán disfrutar de este lugar de encuentro entre tradiciones y cultura.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Mejoramiento de la infraestructura Pública para el Bienestar Laboral y el Servicio a la Comunidad

ODS: 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

Población Impactada: Servidores públicos, usuarios y visitantes

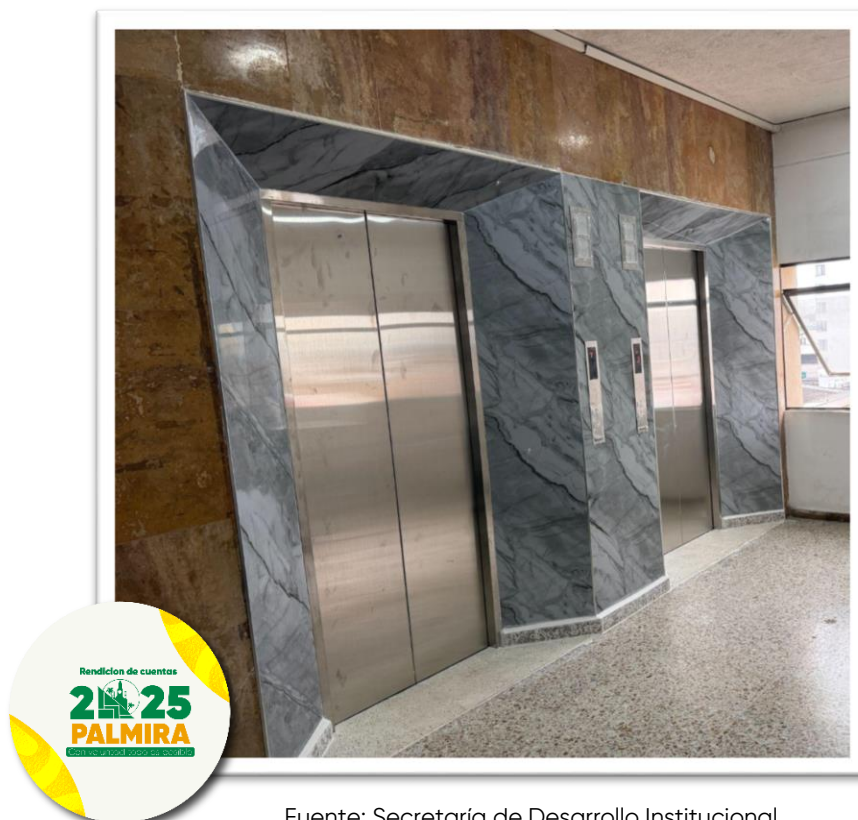


Logro

Optimizamos la movilidad vertical en el centro administrativo municipal (CAMP), garantizando un acceso más ágil, seguro y equitativo tanto para los servidores públicos, usuarios y visitantes.

Mediante la modernización de los (2) dos ascensores públicos con los que

cuenta el edificio, garantizando un proceso riguroso y transparente para su adjudicación a través de un proceso de Licitación Pública, asegurando la selección idónea del contratista, el seguimiento y monitoreo periódico de la ejecución del contrato.



Fuente: Secretaría de Desarrollo Institucional.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Tema Estratégico: Derechos Pensionales

ODS: 1 Fin de la Pobreza

Población Impactada: 764 pensionados

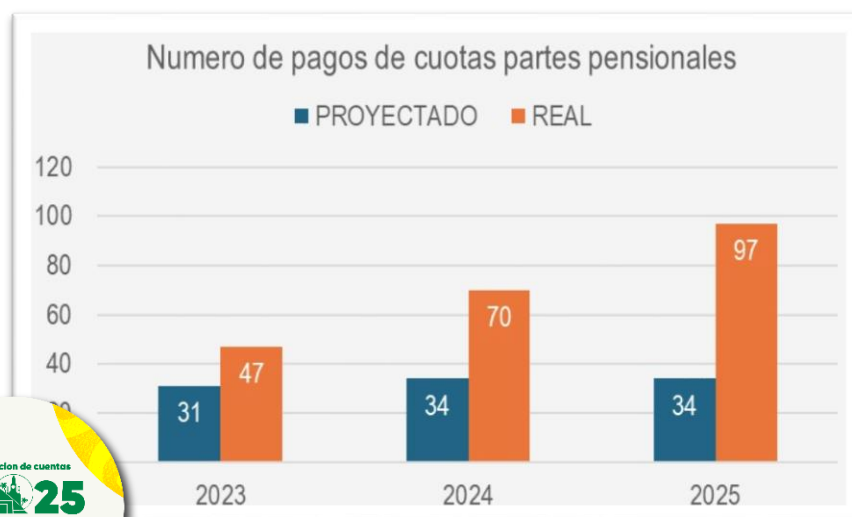


Logro

Estamos cumpliendo con el compromiso de sanear las obligaciones pensionales del Municipio, asegurando la tranquilidad y el bienestar de los exfuncionarios y sus familias, además aumentamos la capacidad y la innovación administrativa.

Por medio de planeación financiera, que incluye una estrategia de cobro persuasivo para la recuperación de cuotas partes a favor del municipio, obteniendo un recaudo de \$644.136.327 (Seiscientos cuarenta y cuatro millones ciento treinta y seis mil trescientos

veintisiete pesos). La estrategia "cobro proactivo" implicó la confrontación de información y el establecimiento de plazos claros para la recepción de cuentas de cobro, garantizando un flujo constante y ordenado de recursos que permitieron cumplir con las obligaciones a cargo del municipio, optimizando el uso de los recursos propios, aumentando el recaudo por cuotas partes y pagando las obligaciones más altas con recursos del FONPET (Fondo Nacional de Pensiones de las Entidades Territoriales), aportando autosuficiencia e innovación administrativa al proceso.



Fuente: Secretaría de Desarrollo Institucional.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

Tema Estratégico: Articulación Institucional para Fortalecer la Seguridad Ciudadana

ODS: 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

Población Impactada: 380.980 habitantes



Logro

Obtuvimos avances significativos en la reducción de los principales delitos de alto impacto. Se destacan disminuciones importantes en:

- Lesiones Personales 642 casos -8%
- Hurto a personas 1.507 casos -29%
- Hurto a Residencias 159 casos -26%
- Hurto a Comercio 142 casos -54%
- Hurto motocicletas 330 casos -36%
- Hurto automotores 56 casos -14%

En materia de homicidios, los meses de junio (-22%) y agosto (-47%) registraron reducciones notables.

En cuanto a la acción operativa, realizamos:

- 1.150 capturas por todos los delitos, de las cuales 38 fueron por homicidio.
- 223 incautaciones de armas de fuego.
- 144 automotores recuperados, entre ellos 19 vehículos y 125 motocicletas.



Fuente: Secretaría de Seguridad y Convivencia.

Estos resultados son producto de la implementación de la Estrategia Operacional, a través de las siguientes acciones:

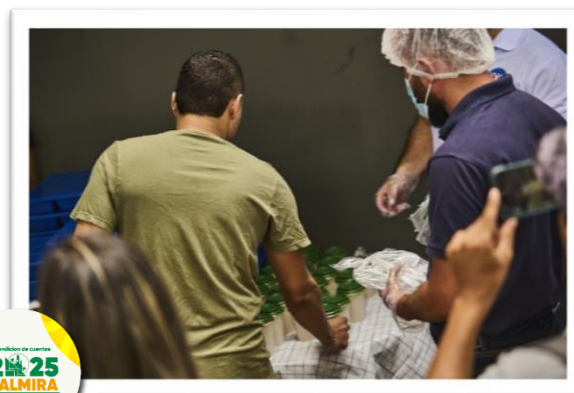
- **Desarrollamos la Operación Malagana** con un balance de 394 capturas por diferentes delitos, la incautación de 55 armas de fuego, así como la recuperación de 50 motocicletas y 10 vehículos.
- **Caravanas de Seguridad:** En el marco de la estrategia contra el homicidio, llevamos a cabo 125 caravanas de seguridad, en las cuales se incautaron 316 armas cortopunzantes.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



- **Planes especiales:** Realizamos 53 puestos de control, 13 intervenciones del Plan Halcón en 5 zonas priorizadas, 11 Planes Avispa, 5 Planes Segmentos de Vida, 5 Planes de Desenguayabe, 7 Planes Corral y 6 Tomas a localidades, así como 5 cierres de establecimientos.
- **Convenio Fiscalía – Gestores de Sala y Puntos de Atención de la Fiscalía (PAF):** En el marco del convenio con la Fiscalía, realizamos 3.161 atenciones a la comunidad a través de la recepción de denuncias, con el apoyo de 4 gestores de denuncia y 2 PAF ubicados en Ciudad del Campo y Rozo.
- **Vigilancia aérea:** Coordinamos la implementación de vigilancia aérea mediante 1 equipo de dron operado por un funcionario certificado por parte de la Gobernación, y un dron adicional en apoyo por parte de la Secretaría de seguridad; fortaleciendo las acciones de monitoreo y control territorial
- **Reuniones de planeación y articulación institucional:** Desarrollamos reuniones de planeación y articulación con la Fuerza Pública (Policía Nacional, Ejército, Armada Nacional y Fuerza Aeroespacial), con organismos de seguridad como la Fiscalía y el CTI, y con la Secretaría de Seguridad y Convivencia, orientadas al fortalecimiento de la coordinación interinstitucional en materia de seguridad.
- **Proyecto de Alimentación para Personas Privadas de la Libertad (PPL):** Se encuentra en ejecución un proyecto de alimentación para personas privadas de la libertad (PPL), con una inversión de \$1.927.101.645,81, destinado a garantizar la provisión de una dieta adecuada y digna en el marco de la defensa de los derechos fundamentales.



Fuente: Secretaría de Seguridad y Convivencia.



Tema Estratégico: Fortalecimiento de la Articulación Comunitaria para la Seguridad Ciudadana

ODS: 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

Población Impactada: 25.260 personas aproximadamente



Logro

Hemos logrado impactar Hemos logrado impactar positivamente los diferentes sectores rurales y urbanos en el municipio de Palmira, en las comunas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10 y 11, a través de la realización de las diferentes estrategias de prevención:

- **Guardianes del Futuro:** Vinculamos a 34 Guardianes del Futuro en 44 Instituciones Educativas de las comunas 1, 2, 3, 5, 7 y 8. En este marco, realizamos 22 reuniones con rectores, aplicamos 20 diagnósticos sobre problemáticas de seguridad y convivencia educativa, y desarrollamos actividades orientadas a la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y a la promoción de entornos escolares seguros.
- **Reuniones Comunitarias:** Llevamos a cabo 60 reuniones comunitarias y 11 encuentros virtuales con distintos grupos poblacionales, fortaleciendo los



nte: Secretaría de Seguridad y Convivencia.

espacios de participación ciudadana y de articulación institucional, en estas reuniones han participado 18.600 personas.

- **Planes Desarme:** Llevamos a cabo 4 planes de desarme en las comunas 6, 1 y 7, con un alcance aproximado de 500 personas impactadas de manera directa.
- **Ferias de Seguridad Educativa:** Realizamos 24 Ferias de Seguridad Educativa en Mirriñao,



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Potrerrillo y Tablones, en articulación con la Secretaría de Educación, la Policía Comunitaria y Migración Colombia, promoviendo la cultura de la prevención y la seguridad en I.E, con ello logramos impactar a 5.160 estudiantes.

- **Proyectando Futuro:** Desarrollamos 9 actividades del programa Proyectando Futuro en las comunas 3, 6, 7, 8, 9 y 10, así como en los corregimientos Ciudad del Campo, Rozo y Herradura, orientadas a la prevención de la violencia y al fortalecimiento de la convivencia. Con un impacto de 1.500 habitantes.
- **Jornadas de Marcación de Motocicletas:** Adelantamos 4 jornadas de marcación de motocicletas, tres de ellas en la comuna 8 (Roza) y una en la comuna 6 (Centro), contribuyendo a la prevención del hurto de automotores. En esta actividad se marcaron 700 motocicletas.
- **Pago de Recompensas:** Efectuamos pagos de recompensas por un valor total de \$36.000.000 (Treinta y Seis Millones de Pesos M/Cte), en casos emblemáticos, logrando la

captura de alias "Neftali", alias "Perro Taller", alias "Tato", alias "Veneco", alias "El Mocho" y la desarticulación del Grupo Delincuencial Común Organizado (GDCO) "Los Rápidos".

- **Seguimiento al Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PISCC):** Alcanzamos un avance del 74% en sus cuatro ejes temáticos: Palmira Activa, Palmira Integra, Palmira Segura y Protegida, y Palmira Protege.

Se estima que la cantidad de personas impactadas directamente entre jóvenes, estudiantes, líderes comunales y población en general, fue de aproximadamente 25.260 personas, y de manera indirecta a toda la comunidad de Palmira y alrededores



Fuente: Secretaría de Seguridad y Convivencia.



Tema Estratégico: Centro de información y Análisis Delictivo (CIADPAL)

ODS: 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

Población Impactada: 380.980 habitantes



Logro

Tomamos decisiones informadas en materia de seguridad y convivencia mediante el desarrollo y la implementación de herramientas de procesamiento y análisis de datos de incidencias delictivas y fenómenos que afectan la seguridad. Esta información sirve como insumo directo para la ejecución de estrategias conjuntas con las autoridades como:

- **Consejos de Seguridad:** Brindamos apoyo a la toma de decisiones en 11 sesiones del Consejo de Seguridad y en 7 Comités de Orden Público, fortaleciendo la articulación interinstitucional en materia de seguridad.
- **Comité de Homicidios:** Llevamos a cabo 35 reuniones del Comité de Homicidios, orientadas al análisis de casos y a la implementación de estrategias de prevención e investigación.
- **Seguimiento a Alertas Tempranas:** Apoyamos con información para 2 encuentros con la Defensoría del Pueblo y se

realizó la actualización con 4 informes de seguimiento con acciones en los territorios cobijados por las Alertas Tempranas AT 019-21, 010-24, AT 013-25, orientando las intervenciones en de manera focalizada en los sectores de Toche (La Nevera – Teatino), Combia, Potrerillo, Calucé, La Quisquina, Tienda Nueva, Tablones, Los Ceibos y Tenjo.

- **Análisis de información para la toma de decisiones:** Elaboramos 680 documentos de análisis de información que sirvieron de soporte para la toma de decisiones y la orientación de estrategias conjuntas con las autoridades. Dentro de estos se destacan: 195 boletines diarios, 448 reportes permanentes, 513 informes georreferenciados (Reporte ciudadano), 31 informes semanales y 6 documentos técnicos para la motivación de actos administrativos, correspondientes al Decreto 282 (modificadorio del Decreto 151 de



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



2025), el Decreto 151 (circulación y permanencia de niños, niñas y adolescentes) y el Decreto 148

(tránsito de motocicletas) y 3 Decretos en el marco de visitas Presidenciales.



Fuente: Secretaría de Seguridad y Convivencia.



Tema Estratégico: Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) – Fortalecimiento de la Capacidad Tecnológica

ODS: 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Población Impactada: 380.980 habitantes



Logro

Desarrollamos el ejercicio de monitoreo y operatividad del Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) de manera continua, a través de:

- **Cámaras de Seguridad:** Contamos con un total de 575 cámaras de seguridad, de las cuales 525 corresponden a cámaras PTZ y fijas, 25 cámaras LPR y 25 a cámaras de reconocimiento facial, lo que fortalece el sistema de vigilancia en el Municipio.
- **Operadores de Cámaras:** La operación del sistema es garantizada por 28 operadores de cámaras, quienes realizan monitoreo permanente bajo un esquema de funcionamiento 24/7.
- **Suministro, instalación y puesta en funcionamiento** de 50 cámaras de videovigilancia (25 de reconocimiento de placas y 25 de reconocimiento facial) y de software analítico, reforzando la

vigilancia preventiva en el territorio.

- **Articulación institucional:** El Centro de Monitoreo CCTV mantiene una articulación constante con el CIADPAL, la Policía Nacional y la Fiscalía General de la Nación, para garantizar la efectividad en la reacción y el soporte a procesos investigativos.

Los principales resultados de la vigilancia por cámaras de seguridad fueron:

- 26 Incautaciones de armas de fuego y traumáticas.
- 1.123 Incautaciones de armas cortopunzantes.
- 1.560 Dosis de sustancias alucinógenas incautadas.
- 2.118 Registros de personas.
- 37 Procesos de judicialización.
- 207 Personas trasladadas a CAI.

Con el funcionamiento del Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), se obtiene de primera mano información veraz y oportuna que sirve como insumo



básico para el procesamiento de casos en flagrancia, intervención inmediata de parte de las patrullas del modelo nacional de vigilancia comunitaria por cuadrantes (MNVCC), se minimiza el actuar delincuencia en diferentes

delitos o situaciones que afectan la sana convivencia y seguridad de los habitantes del municipio y se aporta para las investigaciones futuras de hechos cometidos.



Fuente: Secretaría de Seguridad y Convivencia.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



SECRETARÍA GENERAL

Tema Estratégico: Palmira es Mi Casa

ODS: 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

Población Impactada: 13.837 personas



Logro

Continuamos fortaleciendo la gestión territorial a través de la estrategia integral "Palmira es mi Casa", estructurada en torno a cinco (5) pilares fundamentales: capacitaciones, movilización institucional, articulación con actores externos, comunicaciones y monitoreo del programa. Este modelo permitió brindar respuestas ágiles y efectivas a las demandas ciudadanas mediante un ecosistema de acción coordinada.

Se ejecutaron 49 avanzadas territoriales, estructuradas como espacios de diálogo directo, donde se identificaron necesidades críticas y se realizó socialización del programa, destacando su alcance, impacto y propósito. Como resultado de este diagnóstico, se realizaron 43 intervenciones integrales en diversos sectores del municipio, logradas gracias a la articulación entre las dependencias de la Administración Municipal y aliados estratégicos externos como la Policía Nacional, el Ejército Nacional, el Batallón de Desminado Humanitario, la

Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC), Veolia, entre otros.

Durante estas intervenciones se abordaron temas pedagógicos fundamentales como:

- Formación en competencias ciudadanas y valores democráticos.
- Educación ambiental y manejo responsable de residuos.
- Participación ciudadana y liderazgo comunitario.
- Socialización institucional del programa Palmira es mi Casa y sus mecanismos de articulación.

Entre los resultados más destacados encontramos:

- Embellecimiento y poda de zonas verdes: 7.306 m² intervenidos.
- Recolección de residuos sólidos: 742 m³ recogidos.
- Vacunación canina y felina: 5.718 mascotas atendidas.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



Con la ejecución de esta iniciativa hemos logrado llevar la gestión pública a distintos sectores del municipio de

manera eficiente, cercana y participativa. Fortaleciendo el tejido social en Palmira.



Fuente: Secretaría General

Tema Estratégico: Innovación Tecnológica y Seguimiento Palmira es Mi Casa

ODS: 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Población Impactada: 380.980 habitantes



Logro

Diseñamos e implementamos una herramienta digital de monitoreo del programa "Palmira es mi Casa", desarrollada mediante el uso de tecnología innovadora como AppSheet y Power BI, que en tiempo real centraliza la operación del programa.

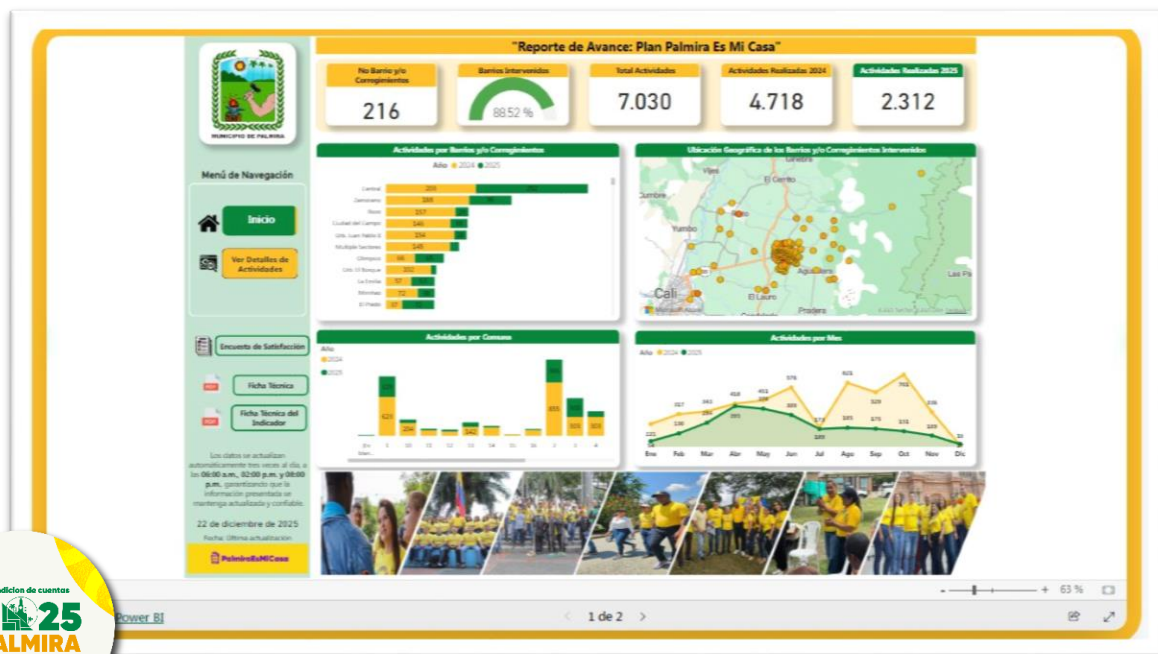
Esta herramienta al servicio de toda la ciudadanía presenta una visualización de manera sencilla, el avance y el

impacto real de las intervenciones, coberturas y resultados del programa. La información se puede consultar fácilmente usando filtros por fecha, lugar (comuna, barrio o corregimiento), tipo de actividad, la dependencia responsable o el actor involucrado. Con esto, optimizamos la toma de decisiones basada en datos, asegurando una gestión pública más ágil, organizada y orientada a resultados tangibles.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**





Disponible en: <https://secplaneacion.palmira.gov.co/>

Tema Estratégico: Sistema Integrado de Gestión

ODS: 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Población Impactada: 380.980 habitantes



Logro

Superamos con éxito la auditoría de seguimiento realizada por ICONTEC, ratificando nuestra certificación internacional bajo la norma ISO 9001:2015. Este resultado es el fruto del trabajo coordinado que lideramos desde el grupo S.I.G.I. (Sistema Integral de Gestión Institucional), a través de un acompañamiento técnico constante que se consolidó gracias al firme compromiso y la disposición de todas las dependencias de la Administración Municipal para cumplir con los más altos estándares de calidad.

Con este logro, reafirmamos nuestra cultura de mejora continua y garantizamos a la ciudadanía procesos más eficientes, transparentes y orientados a la excelencia en el servicio público.

Los resultados confirmaron que la Administración Municipal mantiene un compromiso constante con la mejora continua, ofreciendo servicios de calidad, oportunos y eficientes para toda la comunidad.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

Tema Estratégico: Gestión de la Información Estadística

ODS: 16 Paz, justifica e instituciones sólidas

Población Impactada: 380.980 personas



Logro

Lideramos la implementación de la Política de Gestión de Información Estadística, a través de la aprobación del Plan Estadístico Territorial (PET) por parte del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en enero. Este hito fundamental estableció y formalizó la hoja de ruta estratégica para la actualización, innovación y consolidación de las estadísticas municipales, asegurando el rigor técnico y la calidad de la información al servicio de la comunidad y la gerencia pública.

Algunas de las acciones implementadas en el marco del plan de acción del PET fueron:

- **Lanzamiento de Palmira en Cifras:**

Desarrollamos y lanzamos el nuevo portal, en el que proporcionamos acceso a la información de estadísticas oficiales de nuestro municipio en temas económicos, sociales y del territorio de Palmira, de manera interactiva y ordenada.

Disponible en:
<https://secplaneacion.palmira.gov.co/>.

- **Evolución del Anuario Estadístico:**

En conjunto con la Cámara de Comercio, actualizamos el tablero de **"Estadísticas Sectoriales"**, que es la versión digital y evolutiva del tradicional *Anuario Estadístico de Palmira*, anteriormente presentado en formato PDF. Ahora, presentamos una herramienta desarrollada en Power Bi más dinámica, accesible y actualizada para conocer nuestro territorio desde múltiples dimensiones.

- **Optimización de la Gerencia Pública:**

Proporcionamos asistencia técnica a las Secretarías de la Administración Municipal y para este año se logró la optimización y la implementación de los lineamientos del DANE de dos



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



tableros de control de alto impacto:

- **"Palmira es mi Casa":** Presenta información actualizada sobre actividades, coberturas y resultados de este programa bandera de la Administración Municipal, enfocado en la identificación de necesidades prioritarias de las comunidades para su gestión a través de intervenciones integrales.
- **"Estadísticas de Seguridad y Convivencia":** Presenta estadísticas sobre los delitos más comunes en Palmira y las capturas realizadas, como insumo clave para diseñar estrategias de prevención y control.
- **Foro "Palmira en Cifras: Datos que transforman la gestión territorial":** El 7 de octubre realizamos este evento en el que socializamos el PET y sus implementaciones. Contamos con la participación de diversos actores de alcance regional y local, tales como: funcionarios de las Alcaldías de Santiago de Cali, Candelaria, Tuluá, Cerrito y Yumbo, miembros de los Concejos Municipales (Palmira y Candelaria), la Contraloría Municipal, el Consejo Territorial de Planeación y el

Consejo Municipal de Juventud. Se destacó la fuerte participación académica, representada por miembros de la Universidad Santiago de Cali (USC), Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Universidad Remington, Politécnico Gran Colombiano y Universidad Nacional, incorporando al debate el conocimiento técnico y la visión a largo plazo. Finalmente, se garantizó la perspectiva territorial mediante una importante base de representación comunitaria de las Juntas de Acción Comunal (JAC) de varios barrios y veredas (Rozo, Caucaseco, Altamira, Los Mangos, Zamorano etc.), junto con el sector empresarial representado por la Cámara de Comercio, organizaciones sin ánimo de lucro como Invest Pacific y medios de comunicación como Radio Palmira. Además de la ciudadanía en general, siendo un evento abierto al público.

Esta implementación robustece la articulación público-privada y dota a la ciudadanía, gremios y academia de insumos de calidad para la planificación y la toma de decisiones, elevando la transparencia y la comprensión de la dinámica municipal





Disponible: <https://palmira.gov.co/wp-content/uploads/2025/01/PLAN-ESTADISTICO-TERRITORIAL-PUBLICACION.pdf>



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

Tema Estratégico: Articulación con Espacios de Participación Ciudadana: Consejo Territorial de Planeación (CTP)

ODS: 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles
Población Impactada: 380.980 personas



Logro

Logramos la inclusión activa de nuevos sectores en el CTP, pasando de tener 26 a 30 sectores con representación.

Ahora, contamos con la voz y el voto de los sectores interreligioso, LGBTIQ+, de Infancia y Adolescencia y Animalista, garantizando que la pluralidad de nuestra sociedad se vea reflejada en las decisiones que construyen el futuro de nuestro territorio.

Esto gracias a la firma del Acuerdo 0012 del 29 de julio de 2025, mediante el cual se reestructuró la composición del CTP. No fue un simple trámite, sino un compromiso que asumimos desde la construcción del Plan de Desarrollo Municipal 2024-2027 y que implicó la gestión y articulación con los Sectores en mención y el Honorable Concejo Municipal.



Fuente: Secretaría de Planeación.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



N°	Sector
1	Consejo Municipal de Desarrollo Rural - CMDR/Desarrollo rural
2	Organizaciones Ecológicas/Ecológico
3	Instituciones públicas y privadas de investigación científica
4	Instituciones de Educación Privada/Instituciones educativas privadas
5	Económico
6	Sectores social, mujer y población vulnerable
7	Juventudes/jóvenes
8	Entidades prestadoras de servicios públicos/Servicios Públicos
9	Organizaciones culturales
10	Microempresarios
11	Deporte y recreación
12	Estudiantes universitarios
13	Estudiantes de secundaria
14	Salud
15	Trabajadores informales
16	Vivienda
17	Victimas
18	Organizaciones no gubernamentales de apoyo/Organizaciones no gubernamentales
19	Comunidad rural
20	Instituciones de Educación Pública
21	Comunas urbanas
22	Trabajadores independientes
23	Trabajadores sindicalizados
24	Étnico e indígena
25	Profesionales
26	Juventudes/jóvenes
27	Colectivo LGBTIQ+
28	Sector Infancia y Adolescencia
29	Sector Animalista
30	Sector Interreligioso



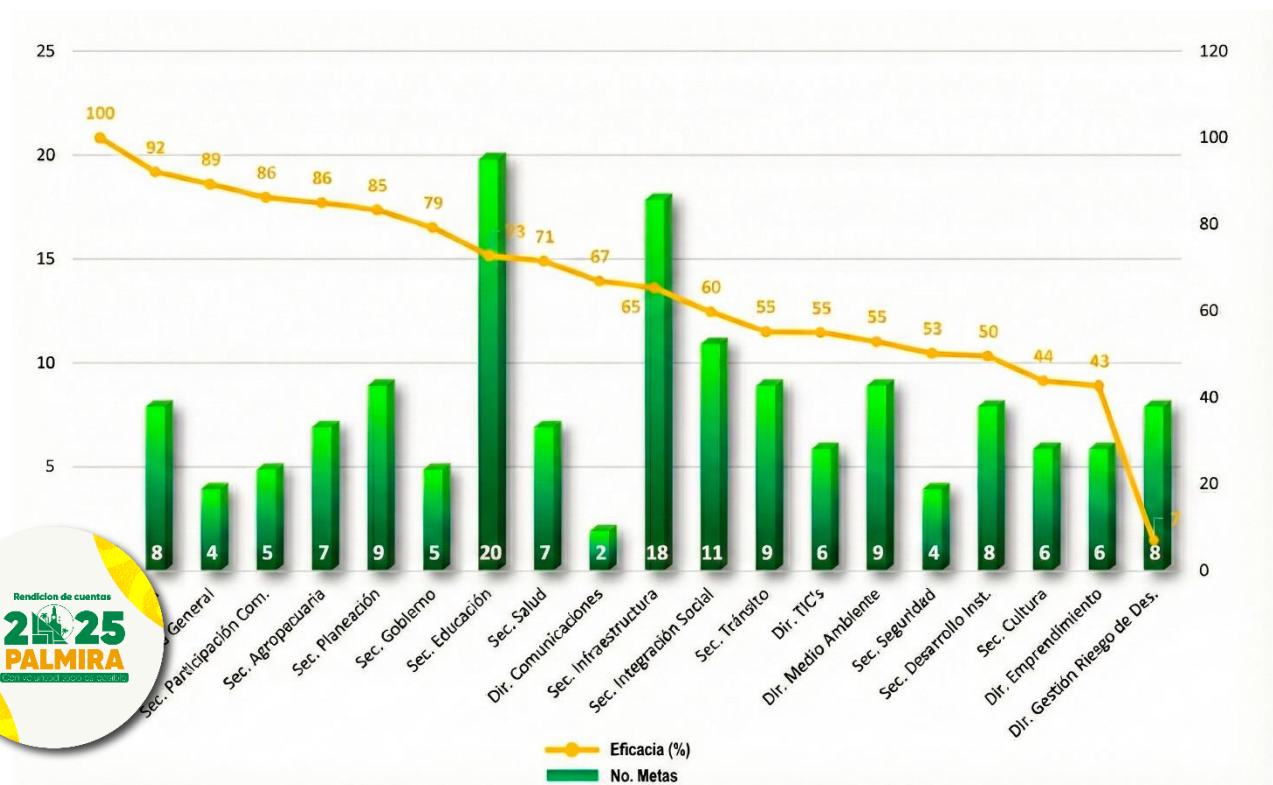
EJECUCIÓN FÍSICA

La ejecución física mide el progreso real de nuestras obras, servicios y el cumplimiento de metas, reflejando el compromiso institucional con el bienestar de los palmiranos. Bajo esta premisa, con corte al tercer trimestre de 2025 (30 de septiembre), la ejecución física del municipio alcanzó un 78,8%. Este resultado se sustenta en el desempeño Sobresaliente de áreas estratégicas para el desarrollo social y económico, con dependencias que lograron ejecuciones iguales o superiores al 65%, tales como:

- Hacienda Pública: Logró un cumplimiento del 100%.
- Deporte y Recreación (IMDER): Alcanzó una ejecución del 92%.

- Secretarías General y de Participación Comunitaria: Con avances del 89% y 86% respectivamente.
- Secretarías Agropecuaria, de Planeación y de Gobierno: Con ejecuciones entre el 85% y 79%.
- Educación, Salud, Comunicaciones e Infraestructura: Todas situadas en el rango sobresaliente por encima del 65% de cumplimiento físico.

A continuación, se presenta el comportamiento detallado de las 20 dependencias responsables de materializar las metas de nuestro Plan de Desarrollo Municipal:



Fuente: Secretaría de Planeación, 2025

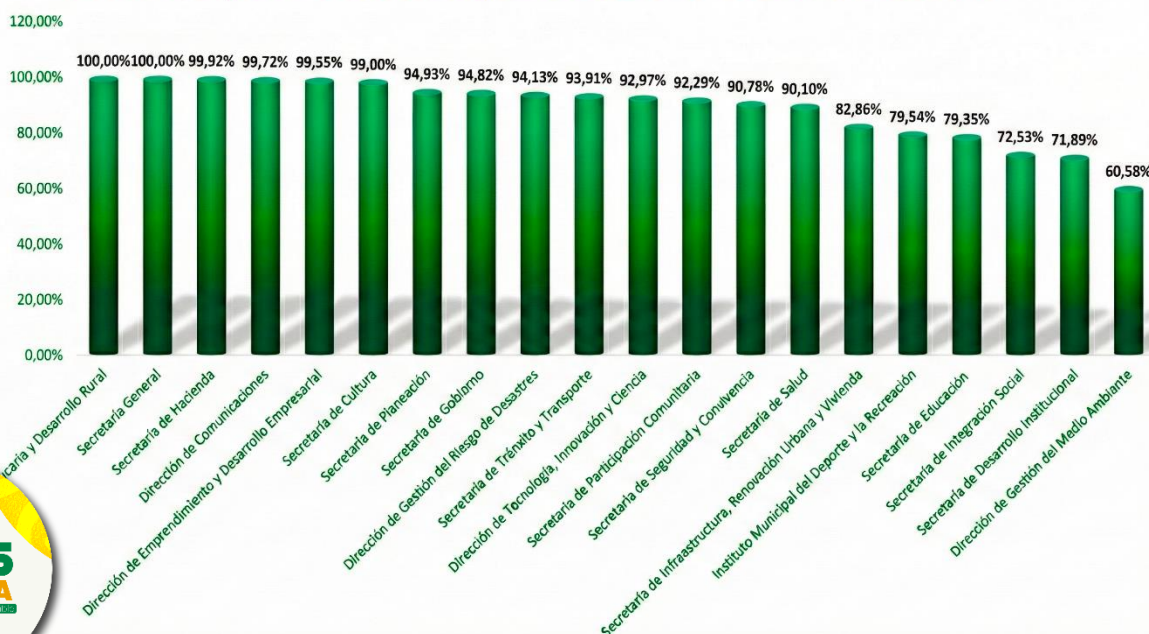
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

La ejecución presupuestal nos permite evaluar el porcentaje de avance ejecutado por cada una de las dependencias, de acuerdo a los compromisos adquiridos en el Plan de Desarrollo y en su respectivo Plan Indicativo para la vigencia 2025; en lo que respecta a este periodo con corte al 30 de noviembre, la ejecución presupuestal equivale al 84,11%.

En este mismo sentido podemos destacar a 16 dependencias que se encuentran en una ejecución superior al 80%, donde se destacan la Secretaría Agropecuaria y Desarrollo Rural,

Secretaría General, Secretaría de Hacienda, Dirección de Comunicaciones, Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial, Secretaría de Cultura, Secretaría de Planeación, Secretaría de Gobierno, Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres, Secretaría de Tránsito y Transporte, Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia, Secretaría de Participación Comunitaria, Secretaría de Seguridad y Convivencia y la Secretaría de Salud quienes ya han superado una ejecución superior al 90%.

Avance Ejecución Presupuestal 2025 - 30 de noviembre



Fuente: Secretaría de Hacienda

Para más información los estados financieros de la Alcaldía Municipal se encuentran disponibles en: <https://palmira.gov.co/documentos/estados-financieros/>



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



CONCLUSIONES

El balance de ejecución de nuestra gestión durante esta vigencia refleja un desempeño sólido y riguroso. Al cierre del tercer trimestre, alcanzamos una eficacia del 78,8%, respaldada por una ejecución financiera del 73,6% y una ejecución presupuestal del 84,11% al 30 de noviembre. Estos indicadores, que sitúan nuestro desempeño en un nivel "Sobresaliente" que es el máximo en la escala del Nivel de Desempeño del Departamento Nacional de Planeación, son el resultado del trabajo coordinado de una administración que ha priorizado la materialización de las apuestas sociales sobre el papel.

Bajo la premisa de que "Con Voluntad, Todo es Posible", presentamos las conclusiones de un año de consolidación por cada uno de nuestros ejes estratégicos:

1. **Vida Ejemplar:** Hemos pasado de la planeación a la acción concreta. Hoy, Palmira respira bienestar al mantener en cero la mortalidad materna, la mortalidad por desnutrición infantil y la letalidad por dengue, logros respaldados por una cobertura de salud superior al 97%. En educación, no solo trazamos el camino, sino que alcanzamos la cima: nos

consolidamos como el primer municipio del Valle del Cauca en las pruebas Saber 11°, demostrando que el talento de nuestros jóvenes es el motor de la transformación territorial.

Asimismo, fortalecimos el acceso a la oferta institucional para las poblaciones más vulnerables. A través de acciones de promoción y protección de los Derechos Humanos, acercamos la justicia a las comunidades y garantizamos sus derechos mediante alianzas interinstitucionales estratégicas que ampliaron nuestra capacidad de atención.

En materia de conectividad, cerramos brechas digitales con la puesta en funcionamiento de cinco zonas WiFi gratuitas y la certificación de más de 1.300 ciudadanos en habilidades del futuro, como Inteligencia Artificial, Realidad Aumentada y TIC. Este impulso tecnológico se complementa con una agenda cultural vibrante: realizamos 336 actividades, fortalecimos la red de bibliotecas públicas, beneficiamos a 4.280 personas con educación informal y



respaldamos 69 proyectos culturales independientes.

Finalmente, posicionamos a Palmira como epicentro deportivo de talla internacional con eventos como la Media Maratón Internacional. Este liderazgo se sustenta en la modernización de nuestra infraestructura, destacando el mantenimiento integral de los escenarios locales, la renovación de complejos deportivos y la transformación del Estadio Francisco Rivera Escobar, hoy símbolo de nuestra Palmira Ejemplar.

2. **Ambiente Ejemplar:** En nuestro compromiso por un equilibrio real con la naturaleza, logramos que el ordenamiento del territorio, pasara de la teoría a la protección efectiva. Consolidamos una ciudad más resiliente mediante la remoción de sedimentos en cauces críticos y la activación de sistemas de alertas tempranas con la instalación de cinco alarmas comunitarias; esfuerzos que aseguran que nuestros barrios y corregimientos estén mejor preparados frente a los desafíos climáticos actuales.

De manera complementaria, avanzamos decididamente en la conservación de la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos, entendiendo que nuestra riqueza

natural es la mayor herencia para las futuras generaciones. Fortalecimos la cultura de la sostenibilidad a través de programas de educación ambiental que involucran activamente a la ciudadanía en la tenencia responsable y el bienestar animal, promoviendo una ética de cuidado y la prevención del maltrato en todo el territorio.

En el sector rural, reafirmamos nuestro apoyo al campo mediante la asistencia técnica agropecuaria y el fortalecimiento de las unidades productivas. Con este acompañamiento integral, potenciamos la productividad y el desarrollo económico sostenible, asegurando que el crecimiento de nuestros productores avance siempre de la mano con el respeto por los recursos naturales. Con estas acciones, garantizamos una Palmira que crece con equilibrio ambiental y justicia social.

3. **Economía Ejemplar:** Este segundo año consolidamos la reactivación económica y el talento local, logrando que las ideas de negocio se convirtieran en programas activos, permitiendo a nuestros emprendedores incrementar sus ingresos en un 58% y alcanzar ventas por más de 475 millones de pesos. Este dinamismo comercial, sumado al



fortalecimiento de las capacidades turísticas, permitió que Palmira se consolidara como el quinto municipio más visitado del Valle del Cauca, reafirmando nuestra competitividad en la región.

La reactivación llegó también al corazón del campo y la identidad local. A través de la edición 49 de la Fiesta Nacional de la Agricultura y la realización de 11 Ferias Campesinas, no sólo impulsamos el desarrollo agropecuario, sino que aseguramos canales de comercialización directos que mejoran la economía de las familias rurales.

Finalmente, cerramos este ciclo con un mercado laboral más robusto. Gracias a los servicios gratuitos de intermediación, orientación y capacitación, logramos conectar de manera efectiva el talento humano con las necesidades del sector empresarial. Así, la gestión económica de este año deja una Palmira con bases sólidas, donde el emprendimiento, el turismo y el empleo formal son los pilares de un futuro con oportunidades para todos.

4. **Desarrollo Urbano Ejemplar:** 2025 ha sido el año en que Palmira consolidó un modelo de ciudad más humana, conectada y sostenible. Logramos transformar

la movilidad del municipio mediante el fortalecimiento del sistema multimodal Palmibus / Palmibici, alcanzando un crecimiento histórico del 208% en el uso de bicicletas públicas y transportando a más de 450.000 pasajeros con tarifas diferenciales que alivian el bolsillo de nuestros estudiantes y adultos mayores. Estos resultados, sumados a una reducción del 10% en la siniestralidad vial, demuestran que nuestra apuesta por una movilidad segura y responsable es hoy una realidad técnica y social.

El ordenamiento de la ciudad pasó de los planos a los hechos. Avanzamos en un 77% en la formulación del nuevo Plan de Ordenamiento Territorial (POT), asegurando que el crecimiento de Palmira sea armónico y técnico. Este progreso se complementa con una recuperación sin precedentes del espacio público: logramos un incremento del 310% en metros lineales recuperados bajo el programa "REPEPA" e intervenimos 44.000 metros cuadrados de alamedas estratégicas, devolviéndole a los palmiranos entornos dignos para el encuentro y la recreación.

Finalmente, cerramos este ciclo con una conectividad rural y urbana fortalecida gracias a la intervención de 130 kilómetros de



red vial. Desde el mantenimiento de vías terciarias en sectores como Calucé y Rozo, hasta la rehabilitación de calles en barrios como Chapinero y Zamorano, hemos garantizado una infraestructura resiliente ante el cambio climático. Con estas acciones, Palmira no solo se moderniza, sino que se consolida como un territorio que integra su zona urbana y rural en un solo proyecto de bienestar y desarrollo sostenible.

5. **Gobierno Ejemplar:** En este año consolidamos una administración pública moderna, eficiente y volcada hacia el ciudadano. Logramos una transformación digital sin precedentes al racionalizar y digitalizar 12 trámites esenciales, permitiendo que los palmiranos realicen sus solicitudes de forma 100% electrónica. Esta cercanía se fortaleció con la estrategia "De Vuelta al Barrio" y la operación del Centro Integral de Atención al Ciudadano (CIAC), donde centralizamos la oferta institucional para eliminar barreras y reducir tiempos de respuesta, llevando el Gobierno directamente a los territorios.

La eficiencia administrativa se vio ratificada al superar con éxito la auditoría de ICONTEC bajo la norma ISO 9001:2015, un sello de calidad que garantiza que nuestros procesos internos

cumplen con los más altos estándares.

Asimismo, avanzamos en el rigor técnico con la aprobación del Plan Estadístico Territorial (PET) por parte del DANE, asegurando que cada decisión pública se tome basada en datos precisos. En términos de inclusión, logramos un Consejo Territorial de Planeación más plural, integrando por primera vez a los sectores LGBTQ+, Interreligioso, Animalista e Infancia y Adolescencia, garantizando que el futuro de Palmira se construya con todas las voces.

Finalmente, nuestra apuesta por la seguridad se consolidó mediante la innovación y la operatividad constante. Gracias al monitoreo 24/7 del Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) y al uso de herramientas analíticas de datos, logramos una reducción significativa en los delitos de alto impacto. Estrategias transversales como "Palmira es mi Casa", soportadas en tecnología de punta, nos permitieron brindar respuestas ágiles a las demandas ciudadanas. Con una gestión tributaria sólida y el saneamiento de obligaciones pensionales, cerramos el año con una casa ordenada, una institución confiable y un territorio más seguro.

