

240.1.26.21.00000001.12.2025000014

## INFORME DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS REALIZADAS EN EL ESPACIO DE DIÁLOGOS PARTICIPATIVOS 2025

### 1. DEFINICION DE LA ACTIVIDAD

De acuerdo con las funciones de la Secretaría de Participación Comunitaria establecidas en el decreto 213 de 2016, las metas del plan de Desarrollo Palmira Ejemplar, Palmira para todos 2024-2027 y atendiendo los lineamientos de la ley 1757 de 2015 y del Manual Único de rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP frente a la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Alcaldía Municipal de Palmira 2025, aprobada por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño Institucional el pasado 29 de abril del año en curso, se estableció la actividad de los Espacios de diálogo participativo, los cuales son espacios de diálogo con la ciudadanía y grupos de valor con respecto a la gestión y avance de los planes, programas y proyectos que realizan las dependencias de la Administración Municipal en función del Plan de Desarrollo Municipal 2024-2027. De esta manera, se propicia la participación de la ciudadanía activa, lo que posibilita generar un espacio de corresponsabilidad compartida entre la Alcaldía y ciudadanos.

### 2. Participación Diálogos Participativos por dependencia:

	DIÁLOGOS PARTICIPATIVOS DEPENDENCIAS	Nº de participantes en el espacio	Nº de participantes de su grupo de Interés y de Valor	Nº de Femeninas	Nº de Masculinos	Nº No Binario
1	Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres	36	36	21	15	0
2	Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda	31	31	18	13	0
3	Dirección de Medio Ambiente	52	52	28	24	0
4	Secretaría de Educación	22	19	14	8	0
5	Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia	60	60	37	23	0
6	Secretaría de Seguridad y Convivencia	53	53	26	27	0
7	IMDER	54	0	14	40	0
8	Secretaría de Planeación	52	44	26	26	0
9	Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial	96	96	73	23	0
10	Secretaría de Gobierno	55	55	29	25	1
11	Secretaría de Cultura	78	78	31	47	0
12	Secretaría de Transito y Transporte	33	33	18	15	0
13	Secretaría Agropecuaria y desarrollo rural	241	241	126	115	0
	<b>TOTAL</b>	<b>863</b>	<b>798</b>	<b>461</b>	<b>401</b>	<b>1</b>

En el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025 y dando cumplimiento a la Ley 1757 de 2015 sobre la promoción de la participación ciudadana, se llevaron a cabo 13 espacios de diálogo participativo con las diferentes dependencias de la Administración Municipal de Palmira. Estos espacios tuvieron como propósito fortalecer la interlocución entre la ciudadanía y las entidades públicas, promoviendo la transparencia, la inclusión y el control social.

**3. Preguntas Realizadas en el Espacio de Diálogos Participativo de cada dependencia:**

Nº	Dependencia	Grupo/Organización social a la que pertenece quien hizo la pregunta	Pregunta	Respuesta
1	Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial	Ciudadanía	“¿Que hace la oficina de emprendimiento por las personas que tienen una ideación de emprendimiento, pero no cuentan con un capital, para poder ejecutar su emprendimiento?”.	La Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial realiza un proceso de asesoría individual en procesos de ideación, plan de negocio y búsqueda de oportunidades financieras ya que hasta el momento no se cuenta con convocatorias de capital semilla para emprendimientos en etapas de ideación y emprendimientos en etapa de desarrollo más sin embargo estas asesorías son necesarias para la postulación en dichas convocatorias cuando estén en desarrollo.
2	Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial	Emprendedor Particular	“¿Existen convocatorias o fondos disponibles para emprendimientos jóvenes, como el mío en el sector de vinos artesanales que queremos generar empleo y apoyar la economía local?”	A la fecha no se cuentan con este tipo de convocatorias, sin embargo la Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial sigue en la búsqueda de articulación y alianzas estratégicas para generar oportunidades de crecimiento y desarrollo económico en los emprendimientos con universidades públicas y privadas, el sector financiero, entidades especializadas como la Cámara de Comercio de Palmira y entidades de orden nacional como lo es el Fondo Nacional de Garantías.
3	Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial	Energy Movile	“¿Qué políticas, de la secretaría. para crear nuevas empresas, nuevos empresarios?”	Las políticas que se están liderando e implementando desde la Dirección de Emprendimiento para las nuevas empresas es la socialización e implementación del Acuerdo 003 del 24 de febrero de 2025, el cual concede la exoneración del impuesto de industria y comercio y del impuesto predial unificado a las nuevas empresas durante los años 2025 a 2027, siempre y cuando generen el número de empleos en los porcentajes indicados en el mismo. Adicionalmente, se está desarrollando desde la línea de Desarrollo Empresarial el programa de mejoramiento productivo y competitivo para las MiPymes y empresas de Palmira, dentro del cual se encuentran las rutas de formación como: innovación, productividad, internacionalización e inversión; al igual que la participación de las MiPymes y empresas palmiranas en eventos comerciales nacionales y/o internacionales, con el fin de promocionar sus productos en nuevos mercados.
4	Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial	Junta Administradora Local Comuna 2	¿Cuántos empleos de mano de obra calificada en Palmira se han generado? ¿En qué mes asistieron a la comuna 2 a dar capacitaciones? ¿Cuál es el mecanismo de selección para los empleos?	¿Cuántos empleos de mano de obra calificada en Palmira se han generado? Es necesario aclarar que la Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial realiza acciones de intermediación laboral y no genera empleos. En este sentido, a partir de jornadas de intermediación y remisión de hojas de vida realizadas durante la vigencia, se han reportado por parte de las empresas 87 personas colocadas. ¿En qué mes asistieron a la comuna 2 a dar capacitaciones? Se precisa aclarar que la Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial no oferta servicios a sectores específicos, por el contrario, estos se presentan de manera abierta e inclusiva a toda la ciudadanía palmirana. En este sentido, se ha formulado un Plan de Capacitación con base en diagnóstico de necesidades de capacitación, el cual se ha desarrollado con 12 capacitaciones, entre cursos (SENA), talleres (Comfenalco) y un diplomado (Universidad Piloto de Colombia); proyectándose también un curso de habilidades blandas orientado a población vulnerable.  ¿Cuál es el mecanismo de selección para los empleos? La Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial no realiza procesos de selección, este se adelanta por las empresas con las que se desarrollan las acciones de intermediación laboral de acuerdo con sus procedimiento y políticas

**INFORME**

Nº	Dependencia	Grupo/Organización social a la que pertenece quien hizo la pregunta	Pregunta	Respuesta
5	Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial	JAL	“¿Cómo Seleccionan a las emprendedoras, para participar en los eventos en Palmira? ¿En qué sitio se hacen las capacitaciones a las emprendedoras? ¿Cuáles son los requisitos para poder participar las emprendedoras del Barrio Zamorano?”	<p>Los emprendimientos deben ser Palmiranos y son seleccionados a través del siguiente proceso, primero se realiza una convocatoria abierta que se difunde por grupos de WhatsApp y/o Redes Sociales, los emprendedores se postulan por medio del Google Forms adjunto en la convocatoria esta postulación debe contener datos del emprendedor, datos del emprendimiento, mínimo una (1) red social comercial, el portafolio o catálogo y para emprendimientos gastronómicos certificado de manipulación de alimentos, certificado curso buenas prácticas alimentarias y certificado de gastronomía sostenible; luego de cerrada la convocatoria se debe realizar la revisión por un jurado de tres (3) personas evaluando el cumplimiento de los requisitos, la pertinencia del emprendimiento, potencial del emprendimiento y capacidad del mismo, estos escogen los emprendimientos dependiendo la cantidad de espacios proporcionados en el sitio y luego se notifica por medio de WhatsApp y/o Correo Electrónico.</p> <p>Los sitios que se realizan las capacitaciones desarrolladas por la Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial, pueden variar puesto que estos se hacen a través de la articulación interinstitucional, pueden ser en los megacolegios, Casetas Comunales, Universidades, Centro de Convenciones, Teatro Materon y/o en las instalaciones de la Dirección de Emprendimiento, debe estar pendiente de la convocatoria y la confirmación de la misma para que pueda conocer donde se realizará específicamente la jornada de interés.</p> <p>Los emprendedores pueden participar en cualquier evento independiente del barrio en cual viva o si es del área rural y urbana, puesto que los requisitos son: Ser residentes del municipio de Palmira, que su emprendimiento se ubique en palmira, tenga un (1) año mínimo de funcionamiento y ventas activas, tener mínimo (1) red social comercial activa, el portafolio o catálogo, en caso de gastronomía tener el certificado de manipulación de alimentos, certificado curso buenas prácticas alimentarias y certificado de gastronomía sostenible</p>
6	Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial	Emprendedor	¿Para los emprendedores como yo, que realizo artesanías, qué debo cumplir para poder participar en las vitrinas comerciales que manejan la dirección de emprendimiento?”	<p>Los emprendedores pueden participar en todos los eventos que convoque la Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial, a través de un Formulario Digital de Google que puede ser llenado desde su celular o computador personal cumpliendo los siguientes requisitos: Ser residentes del municipio de Palmira, que su emprendimiento se ubique en palmira, tenga un (1) año mínimo de funcionamiento y ventas activas, tener mínimo (1) red social comercial activa, el portafolio o catálogo, en caso de gastronomía tener el certificado de manipulación de alimentos, certificado curso buenas prácticas alimentarias y certificado de gastronomía sostenible.</p>
7	Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial	ND	¿Cuáles son los Beneficios u oportunidades de emprendimientos para Migrantes?”	<p>La Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial atiende a toda la población del Municipio de Palmira sin importar su origen o población, las oportunidades que brindamos desde nuestra dependencia es el acompañamiento activo a los emprendimientos, talleres y capacitaciones donde se adquiere conocimientos que pueden aplicar a sus emprendimientos, espacios de generación de ingresos como son las vitrinas comerciales o ruedas de negocios y la priorización en programas de emprendimiento dependiendo de los requerimientos y particularidades de las mismas.</p>

**INFORME**

Nº	Dependencia	Grupo/Organización social a la que pertenece quien hizo la pregunta	Pregunta	Respuesta
8	Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial	Representante de la JAC de salud (Copaco) Comité de Participación Comunitaria de la Secretaría de Salud	“Qué programas o apoyos específicos impulsa la Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial en el próximo año para fortalecer las micro y pequeñas empresas y como podemos los empresarios acceder a ellos de manera transparente?”	Desde la Dirección de Emprendimiento, en cabeza de la línea de Desarrollo Empresarial se tienen programado la realización del programa de mejoramiento productivo y competitivo para las MiPymes y empresas de Palmira, el cual está compuesto por las rutas de formación como: innovación, productividad, internacionalización e inversión, entre otras; al igual que la participación de las MiPymes y empresas en eventos comerciales nacionales y/o internacionales, con el fin de promocionar sus productos y servicios en nuevos mercados para lograr la internacionalización de las mismas.
9	Secretaría de Seguridad y Convivencia	Junta de Acción Comunal Barrio Nuevo	¿Qué planes efectivos se están ejecutando ante el incremento de robos, en especial en la zona céntrica de Palmira?	<p>En el sector Centro de la ciudad se han implementado estrategias diferenciales de seguridad lideradas por la Secretaría de Seguridad y Convivencia, en articulación con la Policía Nacional y el Ejército Nacional.</p> <p>Se han desarrollado jornadas preventivas de “Plan Desarme”, y jornadas de marcación de motocicletas, orientadas a la prevención del hurto y la identificación vehicular. De manera conjunta con la Secretaría de Gobierno, se han coordinado controles a establecimientos de comercio y acciones de recuperación del espacio público.</p> <p>Así mismo, en trabajo articulado con la Secretaría de Tránsito, la Policía Nacional y el Ejército Nacional, se han llevado a cabo Planes Avispa en intersecciones semafóricas y puestos de control en vías públicas, fortaleciendo la presencia institucional y la percepción de seguridad.</p> <p>Adicionalmente, junto al Gaula Policía y el Gaula Militar, se han desarrollado campañas de prevención del secuestro y la extorsión, con especial énfasis en el sector bancario y zonas de alta afluencia comercial.</p>
10	Secretaría de Seguridad y Convivencia	Semilleros deportivos	¿Qué hacer con la juventud que hoy están armando pandillas en el Municipio, y sus diferencias afectan el sector escolar, deportivo y al sector laboral en general?	<p>La Secretaría ha venido adelantando diversas estrategias enfocadas en la prevención de la violencia juvenil y el fortalecimiento del tejido social, a través de acciones conjuntas con actores del sector público y privado. Una de las iniciativas destacadas es el Plan Desarme, que busca promover una cultura de paz, diálogo y respeto, incentivando a los jóvenes a alejarse del uso de armas y de comportamientos violentos.</p> <p>Dentro de este marco, se desarrolló una importante jornada en el Parque El Sembrador, en articulación con la Barra 21 del América de Cali, dándole un enfoque positivo al deporte como herramienta de transformación social. Esta actividad permitió resignificar la pertenencia a grupos juveniles desde una perspectiva deportiva, recreativa y cultural, fomentando la unión y el sentido de identidad a través del juego limpio y la sana convivencia.</p> <p>Estas acciones se llevaron a cabo con la Junta de Acción Comunal del barrio El Sembrador, líderes sociales y diferentes entidades comprometidas con el bienestar de la comunidad, fortaleciendo la participación ciudadana y promoviendo la corresponsabilidad en la construcción de entornos seguros.</p> <p>Desde la Secretaría continuamos trabajando en la implementación de programas de prevención, orientación psicosocial, fortalecimiento familiar y promoción del deporte y la cultura, con el objetivo de ofrecer oportunidades a la juventud palmirana y disminuir los factores que propician la violencia y la deserción escolar.</p>

**INFORME**

Nº	Dependencia	Grupo/Organización social a la que pertenece quien hizo la pregunta	Pregunta	Respuesta
11	Secretaría de Seguridad y Convivencia	Representante JAC	¿Qué acciones concretas se están tomando para la recuperación de la confianza ciudadana y para fortalecer la prevención del delito, especialicen en jóvenes en riesgo?	<p>Desde la Secretaría de Seguridad y Convivencia del Municipio de Palmira, somos conscientes de que uno de los mayores desafíos actuales es recuperar la confianza ciudadana y fortalecer los lazos entre la comunidad y las instituciones. Para ello, se vienen desarrollando acciones concretas orientadas a la prevención del delito, la reducción de factores de riesgo y la promoción de entornos seguros, especialmente para la población joven.</p> <p>Una de las estrategias más significativas en este propósito es la ejecución del programa "Guardianes del Futuro", el cual busca generar entornos escolares seguros y fortalecer la convivencia dentro y fuera de las instituciones educativas. Esta iniciativa se desarrolla en articulación con la Secretaría de Educación, con el objetivo de acompañar a la comunidad estudiantil, fomentar la resolución pacífica de conflictos y prevenir la vinculación de niños, niñas y adolescentes en dinámicas de violencia o consumo de sustancias psicoactivas.</p> <p>A través de esta estrategia, se realizan jornadas pedagógicas, charlas de prevención, actividades lúdico-recreativas y procesos de orientación que promueven el respeto, la empatía y la construcción de ciudadanía. De esta manera, se contribuye a la formación de jóvenes con valores, conscientes de su papel en la sociedad y con herramientas para tomar decisiones positivas.</p> <p>De forma complementaria, la Secretaría viene impulsando la iniciativa "Proyectando Futuro", un espacio de cine comunitario que tiene como propósito recuperar los parques y espacios públicos que han sido afectados por hechos delictivos o situaciones que alteran la convivencia. A través del arte y la cultura, se busca resignificar estos lugares como puntos de encuentro, integración familiar y sana recreación, fortaleciendo así la apropiación del territorio y el sentido de pertenencia ciudadana.</p> <p>Estas acciones integrales permiten fortalecer la confianza entre las instituciones y la comunidad, generando un trabajo conjunto en el que los ciudadanos se sienten escuchados, acompañados y partícipes de la transformación de sus entornos.</p>
12	Dirección de Gestión del Medio Ambiente	Edil comuna 9 - La Herradura	Darles los agradecimientos por todo el apoyo que hemos tenido de parte de ustedes. Muchas gracias , Dios los bendiga	Se da el agradecimiento a la ciudadana por el reconocimiento.

**INFORME**

Nº	Dependencia	Grupo/Organización social a la que pertenece quien hizo la pregunta	Pregunta	Respuesta
13	Secretaría de Seguridad y Convivencia	Residente Comuna 13	<p>1. ¿Qué estrategias hay para la zona rural?</p> <p>2. Solicito al Coronel de la Policía que devuelva la camioneta que fue asignada a la Estación de Tienda Nueva.</p>	<p>1. La Secretaría de Seguridad y Convivencia ha implementado un conjunto de estrategias integrales y articuladas orientadas a fortalecer la seguridad en la zona rural, con especial atención en la Comuna 13 y los sectores de Los Ceibos, Tienda Nueva, Tablones y Barrancas. Estas acciones se centran en la prevención, el control territorial, la judicialización y el fortalecimiento comunitario.</p> <p>De manera mensual, se desarrollan Consejos de Seguridad con participación interinstitucional, en los cuales se abordan de forma puntual las problemáticas del sector rural y se realiza seguimiento constante a las alertas tempranas emitidas por organismos de control y protección.</p> <p>Así mismo se adelantan reuniones de priorización y seguimiento operativo con la Policía Nacional (GAULA, SIPOL, SIJIN y DIJIN), el Ejército Nacional y la Fiscalía General de la Nación, con el propósito de atender de manera focalizada los territorios priorizados por riesgo, entre ellos Tienda Nueva, Tablones, Toche, Combia, Potrerillo, Calucé y Tenjo.</p> <p>En materia operativa, se ejecutan Planes de Registro y Control en zonas como Tienda Nueva y Los Ceibos, dirigidos a la verificación de personas, vehículos, motocicletas y transporte público, con el objetivo de afectar las economías ilegales y la movilidad de estructuras delictivas.</p> <p>El Ejército Nacional mantiene cobertura permanente en el área urbana y rural, con presencia activa en Tablones, Los Ceibos, Potrerillo, Calucé, Tenjo, Combia, Toche y Auji, desarrollando patrullajes preventivos y labores de inteligencia militar que han permitido resultados relevantes, como la neutralización de presuntos integrantes del GAOR "Adán Izquierdo" en la vereda La Nevera (corregimiento de Tenjo) y el rescate de un menor edad.</p> <p>Finalmente, se ha fortalecido el acceso a la justicia y la participación ciudadana mediante la operación y difusión de los canales de denuncia, garantizando una comunicación directa y efectiva entre la comunidad rural y las autoridades competentes.</p> <p>2. Desde la Secretaría de Seguridad y Convivencia se realizarán las indagaciones correspondientes ante la Policía Nacional respecto al uso de la camioneta. No obstante, es importante precisar que la asignación y distribución de los vehículos operativos dependen de las disposiciones internas del Comando de Estación Palmira de la Policía Nacional.</p>
14	Secretaría de Seguridad y Convivencia	Presidenta Junta de Acción Comunal # 9 - Vereda La unión	<p>5. La Vereda La Unión (Comuna 9) no cuenta con cámaras de seguridad. Quisiera que la Secretaría de Seguridad le pusiera más cuidado a este recurso tan importante, ya que en el mes de enero le robaron una moto a un habitante del sector y no se contaba con éste recurso. ¿Qué se debe hacer para tenerlas?</p>	<p>La Comuna 9, zona rural del Municipio de Palmira, cuenta con 06 cámaras de seguridad del sistema CCTV, para las cuales, desde ésta administración, se están realizando las gestiones necesarias respecto a mecanismos para mitigar afectaciones al servicio en zona urbana y rural.</p> <p>Para dicho mantenimiento se están llevando a cabo gestiones administrativas para asegurar la asignación de los recursos necesarios para intervenir de manera preventiva y correctiva el sistema de videovigilancia, para así, gestar que el sistema de seguridad funcione de manera efectiva y constante en todas las zonas del Municipio.</p> <p>El requerimiento ciudadano con respecto a una nueva cámara de seguridad en la Vereda la Unión, se encuentra listado en base de datos de solicitudes de instalación de cámaras de seguridad del Municipio. Esta base de datos tiene como objetivo priorizar y tener en cuenta las peticiones ciudadanas en el momento en que se formulen y ejecuten nuevos proyectos orientados a la ampliación del sistema de videovigilancia, de acuerdo a</p>

**INFORME**

Nº	Dependencia	Grupo/Organización social a la que pertenece quien hizo la pregunta	Pregunta	Respuesta
				disponibilidad presupuestal y criterios técnicos de acuerdo a georreferenciación.
15	Dirección de Gestión del Medio Ambiente	Presidente Edil comuna 2	Quisiera saber cómo va el nuevo censo arbóreo?	La dependencia tiene un censo de la Universidad del Valle y otra del consorcio PGIRS. Nosotros tomamos estas dos bases de datos y armamos nuestro propio inventario y en el momento se está plaketando, es decir, marcando, los árboles de las comunas 1 y 2 para posteriormente hacerle entrega oficial a los operadores del servicio público de aseo para las podas y demás labores requeridas.
16	Dirección de Gestión del Medio Ambiente	Asocomunal corregimiento de La Pampa	Debido a la falta de conocimiento nuestro corregimiento de La Pampa no se ha podido realizar la poda de los árboles. Siendo así, cómo podríamos acceder a este apoyo ya que tenemos muchos árboles que están frente a las viviendas.?	Nuestros personal hace visitas técnicas a los árboles que la comunidad identifica que causan algún tipo de afectación pero para ello es necesario que nos indiquen la ubicación exacta y radicarlos en el CIAC o en el correo <a href="mailto:ventanillaunica@palmira.gov.co">ventanillaunica@palmira.gov.co</a> .
17	Dirección de Gestión del Medio Ambiente	Comunidad	Para cuándo se va a resolver de manera definitiva la disposición de RCD que afean tanto la ciudad por todas las salidas hacia la zona rural y sitios desolados?.	La alcaldía ya tiene listo el tipo de contratación que permitirá tener un sitio de disposición final para tener una opción tanto los transportadores como a los generadores. De esta manera una vez se tenga una opción para disponer las autoridades tendrán toda la tranquilidad de hacer cumplir la normatividad.
18	Dirección de Gestión del Medio Ambiente	JAL Comuna 3	Hemos solicitado a la Secretaría de Medioambiente la poda de árboles y recolección de escombros en la comuna 3 sin que a la fecha se haya logrado concretar una fecha de reunión	No se recuerda el asunto, pero de una vez podemos agendarla, póngase de acuerdo con el equipo y nos encontramos.
19	Secretaría de Planeación	JAC de la Quisquina	La JAC de la Quisquina preocupada por la decisión de la oficina de Planeación de NEGARNOS por 2a vez la petición de que seamos reconocidos como Corregimiento y NO como un barrio de Potrerillo. Somos considerados Centro Poblado menor, pues claro, si solo delimitan el área institucional: la cancha, la caseta, el puesto de salud y la escuela donde no hay vivienda alguna... Tenemos un anillo vial de 8 km de vía y una vía transversal completamente poblada. Si uds. no combinan escritorio y territorio nunca entenderán nuestra solicitud ¿Para cuando el Corregimiento?	<p>El Secretario de Planeación, Jesús David Perdomo Jacanamejoy, mencionó que en la zona rural no existen barrios. Indicó que la Secretaría a su cargo aún no había respondido a la solicitud, pero aclaró que ese mismo día había firmado la respuesta y procedió a leerla.</p> <p>En la respuesta, con consecutivo 162.1.50.05.00000004.15.2025000026 del 02 de Octubre de 2025, se señala lo siguiente:</p> <p>1. Es importante señalar que, de conformidad con el marco regulatorio del Plan de Ordenamiento Territorial (POT) colombiano, los POT no tienen dentro de sus alcances la modificación o definición de los límites político-administrativos, entendidos como la división del territorio en comunas, corregimientos, veredas y barrios. De conformidad con la Constitución Política de 1991 (Art. 318), dicha competencia recae en los concejos municipales, quienes “podrán dividir sus municipios en comunas cuando se trate de áreas urbanas, y en corregimientos en el caso de las zonas rurales”.</p> <p>El Secretario enfatizó: “Esta es la discusión que tenemos hoy y es la que tendrá que llevarse al Concejo Municipal”.</p> <p>Continuó señalando que, de acuerdo con la Ley 136 de 1994 (Artículo 31, Parágrafo 2): “Serán de iniciativa del alcalde, de los concejales por iniciativa popular, los proyectos de acuerdo que establecen la división del territorio municipal en comunas y corregimientos y la creación de Juntas Administradoras Locales”.</p> <p>2. En cuanto al alcance del POT, y de conformidad con el</p>

**INFORME**

Nº	Dependencia	Grupo/Organización social a la que pertenece quien hizo la pregunta	Pregunta	Respuesta
				<p>Artículo 2.2.2.1.2.1.2 del Decreto 1232 de 2020, para la revisión del POT durante la etapa de diagnóstico deben identificarse los conflictos limítrofes con municipios vecinos y la cartografía de la división político-administrativa oficial vigente al momento de su revisión. De esta manera, la asignación de asentamientos (centros poblados) e infraestructuras (escuelas, canchas, etc.) a un determinado corregimiento o comuna corresponde, verazmente, a la división político-administrativa oficial actual, la cual no es modificada por el POT.</p> <p>Asimismo, la distribución de recursos entre las Juntas de Acción Comunal tampoco se modifica con las determinaciones del POT, reiterando que dicho proceso solo se efectúa mediante acuerdo adoptado por el Concejo Municipal, bajo un proceso diferente al de revisión del POT.</p> <p>El Secretario de Planeación finalizó indicándole al señor Édgar Rincón que la Secretaría de Planeación no es la entidad que define si es un barrio, vereda o corregimiento, ni el Plan de Ordenamiento Territorial es el instrumento para crear nuevas veredas, corregimientos o barrios, o para integrar unos barrios a otros. Esta iniciativa es del Concejo Municipal, que debe realizar una reestructuración de la división político-administrativa del municipio, y es en ese momento cuando se debe enviar la información para que la caracterización sea distinta a la actual.</p> <p>El señor Edgar preguntó: “¿Cuándo?”, dado que ya había recibido la negativa por parte de la Administración. Frente a ello, el Secretario respondió con la invitación a que la Secretaría de Planeación le brinde acompañamiento para elevar la solicitud al Concejo Municipal, pero dejándole claro que la Secretaría de Planeación no tiene la facultad de definir estos límites, solo se encarga de la administración de la cartografía.</p>
20	Secretaría de Planeación	Comunidad Animalista - Fundación Salvemos amigo Fiel - Unión Animalista de Palmira - Juna (Junta defensora de Animales)	¿Qué seguimiento hace la dependencia de Planeación en la ejecución de los presupuestos destinados a medio ambiente, la parte zoonótica y esterilizaciones?	<p>El Secretario de Planeación, Jesús David Perdomo Jacanamejoy, resaltó que, como resultado de un compromiso previo, el sector de bienestar animal ahora cuenta con voz y voto en el Consejo Territorial de Planeación (CTP). Esto significa que ya no necesitan al Secretario de Planeación como intermediario, dado que el sector tiene un representante del sector animalista que puede asistir a las reuniones del CTP para participar directamente en el seguimiento y la toma de decisiones.</p> <p>A continuación, invita a los interesados a solicitar la información correspondiente a la ejecución específica en estos temas y a asistir a las reuniones del CTP para obtener la información de primera mano. Como ejemplo de logros bajo este seguimiento, mencionó que el proyecto para la construcción del Centro de Bienestar Animal ya fue formulado y aprobado, y está siendo financiado.</p> <p>Además, mencionó que los mecanismos que utiliza la Secretaría de Planeación son los seguimientos mensuales a través del Banco de Proyectos y los seguimientos trimestrales del Plan de Desarrollo Municipal.</p>
21	Secretaría de Planeación	Persona del grupo de interés	Un asistente de la Comuna 5 planteó una inquietud sobre la radicación de solicitudes: al intentar radicar una solicitud de información sobre el presupuesto participativo en la Secretaría de Planeación, se le indicó presentar un derecho de petición en la ventanilla única dirigido a la	<p>El Secretario de Planeación, Jesús David Perdomo Jacanamejoy, confirmó que la solicitud de información fue respondida en los tiempos de ley, y enviada a los datos que dieron al momento de la radicación y menciona que la Secretaría de Participación Comunitaria vigila los tiempos de respuesta de los derechos de petición. Asimismo, sugirió al asistente solicitar la respuesta con los líderes de su Comuna 5 y, posteriormente, acudir a la Secretaría para recibir orientación si así lo desea.</p>

**INFORME**

Nº	Dependencia	Grupo/Organización social a la que pertenece quien hizo la pregunta	Pregunta	Respuesta
			Secretaría de Planeación. No obstante, al radicar el documento lo realizó directamente al despacho del Alcalde, este fue remitido a la Secretaría de Participación Comunitaria y, finalmente, regresó a la Secretaría de Planeación. Por lo tanto, el ciudadano solicitó claridad y orientación sobre el conducto regular y el procedimiento de radicación correcto para este tipo de requerimientos debido a que no ha recibido respuesta y necesita presentar un proyecto de inversión para el presupuesto participativo 2026.	
22	Secretaría de Gobierno	REINCORPORADO - LIDER COOMPARES	¿Cuáles son los canales electrónicos o físicos para recibir acompañamiento jurídico y psicológico y que personas pueden acceder?	El municipio de Palmira cuentan con siete despachos administrativos que operan en tres comisarías de familia las cuales son comisaría de familia de rozo, comisaría de familia casa de justicia y comisaría de familia de barrio nuevo, donde en esta última hay cinco despachos administrativos brindando atención permanente a la ciudadanía con una atención 24/7. La comisaría de familia de Rozo tiene atención de lunes a viernes hasta las 5 de la tarde y los sábados de 8 a 12 igual que la comisaría de familia casa de justicia. Como canales virtuales existe el correo <a href="mailto:ventanillaunica@palmira.com.com">ventanillaunica@palmira.com.com</a> .
23	Secretaría de Gobierno	VEEDURÍA CIUDADANÍA - MISION CIUDAD	Qué función tienen las personas que a nombre de la Secretaría de Gobierno están en la calle y están en corrillos viendo sus celulares y paseando no les veo función. Estas personas deberían estar en todas las calles de la ciudad, todos los días no solo en semana.	Las personas que se encuentran en el espacio público, apoyan las actividades en el marco del proyecto "Fortalecimiento del control al espacio público en el municipio de Palmira", específicamente dando apoyo a la ejecución de los operativos de control del espacio público en el municipio de Palmira y brindando apoyo a la recuperación del espacio público en las zonas del municipio de Palmira asignadas.
24	Secretaría de Gobierno	JAC BARRIO MARIA CANO	Qué pasa con el ruido por los establecimientos comerciales que tienen un permiso para una cosa y en la actualidad son bailaderos y venta de licor.	El equipo de Inspectores de la Subsecretaría de Inspección y Control, en coordinación con la Policía Nacional, realiza visitas periódicas a los establecimientos abiertos al público del municipio de Palmira, con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Artículo 87 de la Ley 1801 de 2016 (Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana). Por otra parte, los Inspectores de Policía, tanto urbanos como rurales, cumplen un papel fundamental en la protección del orden y el desarrollo del territorio. En su calidad de autoridades de policía, ejercen funciones de control urbanístico de acuerdo con lo establecido en la Ley 1801 de 2016 (Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana). Además, actúan como delegados del Alcalde Municipal en las labores de inspección, vigilancia y control en materia urbanística, velando porque las construcciones y el uso del suelo se realicen conforme a las normas vigentes, garantizando así un crecimiento ordenado, seguro y en armonía con la comunidad.

**INFORME**

Nº	Dependencia	Grupo/Organización social a la que pertenece quien hizo la pregunta	Pregunta	Respuesta
25	Secretaría de Gobierno	JAL COMUNA DOS	A quien le corresponde hacer control, en los barrios en donde están funcionando, bares y cantinas, también están construyendo loza en los jardines de las casas he puesto la queja a esta secretaria y no tengo respuesta alguna.	La Subsecretaría de Inspección y Control trabaja para promover el orden, la convivencia y el buen uso del espacio público en Palmira. Entre sus principales funciones están: atender los procesos de carácter policivo; implementar estrategias para la protección, control y recuperación del espacio público en beneficio de toda la comunidad; vigilar y supervisar el adecuado funcionamiento de los establecimientos abiertos al público; prevenir el uso indebido del espacio común por actividades comerciales no autorizadas; y regular la publicidad exterior visual, buscando una ciudad más limpia, ordenada y agradable para todos. En cuanto a la respuesta solicitada por la ciudadano, se le informó que estaba en tránsito de respuesta conforme a los tiempos correspondientes.
26	Secretaría General	N/R	Quién se encarga de hacer control del ruido en los establecimientos comerciales.	La Subsecretaría de Inspección y Control, en coordinación con la Policía Nacional, realiza visitas a los establecimientos abiertos al público para verificar el cumplimiento de las normas sobre niveles de ruido establecidas en la Ley 1801 de 2016.
27	Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres	Junta de Acción Comunal	1- ¿Qué acciones concretas se han implementado en este periodo para reducir la vulnerabilidad de la comunidad frente a desastres naturales y tecnológicos? 2- Tras los eventos de riesgos ocurridos en el último año, ¿Qué lecciones se han aprendido y que mejoras se implementaron en los protocolos de respuestas?	1- Ejecución de visitas técnicas y de inspección para la identificación de puntos críticos por erosión, deslizamientos, inundaciones, fallas estructurales, individuos arbóreos en riesgo, manejo de enjambres y colmenas de abejas, emitiendo recomendaciones técnicas para su mitigación. Con la implementación de alarmas sonoras comunitarias en sectores priorizados, con el fin de mejorar la capacidad de respuesta oportuna de la población. Capacitaciones comunitarios y escolares sobre gestión del riesgo, medidas de autoprotección y planes de emergencia. Intervenciones preventivas en zonas con riesgo de inundación como en el sector del río Nima, incluyendo acciones de limpieza y descolmatación. 2- A partir de las emergencias registradas durante el último año como vendavales, inundaciones e incendios, se identificaron oportunidades de mejora como el fortalecimiento de la articulación interinstitucional con los diferentes organismos de socorro y capacitaciones del personal técnico en el proceso de evaluación de daños y análisis de necesidades, para garantizar una atención rápida y oportuna entrega de ayudas humanitarias de emergencia.
28	Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres	Junta de Acción Comunal Las Mercedes	1- ¿Las 359.549 personas son la población beneficiada en 4 años en reducción del riesgo? 2- ¿Con las 616.3677.320 qué porcentaje está destinado o estará destinado para contratar personal operativo en esta secretaria?	1- Cuando mencionamos que las 359.549 personas es la población beneficiada, hacemos referencia a que toda la comunidad de palmira se beneficia directa o indirectamente de las acciones de reducción del riesgo implementadas por la Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres. Las estrategias de reducción del riesgo se desarrollan de forma integral, abarcando tanto la zona urbana como la rural, con el propósito de fortalecer la seguridad, la resiliencia y la capacidad de respuesta de toda la población frente a posibles emergencias o desastres. 2- La Dirección cuenta con 5 proyectos de inversión, los cuales disponen de recursos destinados a ejecutar actividades en el marco de los tres componentes de la gestión del riesgo: conocimiento del riesgo, reducción del riesgo y manejo de desastres. Del presupuesto total asignado a estos proyectos, se estima que entre un 20% y un 25% se destina a la contratación de personal operativo y profesional, necesario para el desarrollo técnico y administrativo de las acciones proyectadas a ejecutar.
29	Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres	Junta de acción comunal La María Cano	En nuestro barrio se hizo el censo de los postes en mal estado, mandaron unos ingenieros un constató lo dimensionado, tomaron fotos y de allí nada más y los postes están a esta hora mas deteriorados.	Se realizó la visita de inspección y se realizó informe técnico, y se envió a la secretaria de infraestructura el concepto técnico, para que mediante sus competencias se realizaran las respectivas gestiones del caso.
30	Dirección de	Junta Administradora	- ¿En dónde se	No se cuenta con un punto vive digital, pero Se les ofrece

**INFORME**

Nº	Dependencia	Grupo/Organización social a la que pertenece quien hizo la pregunta	Pregunta	Respuesta
	Tecnología, Innovación y Ciencia	Local Comuna 2	encuentran los vive digital en la comuna dos o si no hay cual es la propuesta para este sector?	una descentralización de los cursos donde las TlyC lleva toda la infraestructura tecnológica y ellos colocan el lugar donde se brindarán los cursos
31	Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia	Energy Mobile	- ¿Qué cursos nuevos innovación y nuevas tecnologías tiene, cursos eléctricos, vector energético hidrogeno?	Los cursos van enfocadas tecnologías de información y las comunicaciones porque no tenemos ese alcance, pero se podría entrar en diálogos con el SENA porque ellos si tienen la capacidad técnica y estructural de poder dictar estos cursos.
32	Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia	Comuna 2	- ¿Será que el parque de Mirriñao se puede para un punto vive digital?	No, estamos enfocados en el tema en el centro Potencia ya que tiene más cobertura y mayor capacidad de capacitación sin contar con los mayores beneficios de impacto que va a generar
33	Secretaría de Tránsito y Transporte	JAC Vereda San Emigdio	Necesitamos via potrerillo transporte de Palmitrans o Coodetrans en los yipetos para nuestra vereda los días de mercado martes y sábado	Revisando el recorrido con Coodetrans se están haciendo las validaciones para determinar si están cumpliendo con el recorrido que tiene habilitado, de lo contrario, tomar acciones para garantizar el cumplimiento del recorrido.
34	Secretaría de Tránsito y Transporte	Ninguna	¿Cuántas ruta de PalmiBus han ampliado desde que inicio?	Desde junio de 2024 inicio el piloto con ruta 1 y ruta 11, al momento todavía estamos en estudios técnicos para verificar la posibilidades de ampliar el servicio con otras rutas.
35	Secretaría de Tránsito y Transporte	JAC Sembrador 2 Etapa	¿La secretaria de Tránsito que va a hacer con los vehiculos en las zonas verdes?	Este tipo de comportamientos no son los adecuados de acuerdo a los manuales de cultura ciudadana, como secretaria de Tránsito invitamos a toda la ciudadanía a presentar quejas en ventanilla única cuando identifique este tipo de comportamientos. Posterior a ese reporte se realiza la visita en el lugar para determinar el incumplimiento de las normas de tránsito.
36	Secretaría de Tránsito y Transporte	ninguno	Buenas tardes, necesitamos señalización de las zonas escolares y reductores de velocidad en el caserio de la herradura, gracias.	La Subsecretaria de Seguridad Vial y Registro responde que esta semana se esta haciendo las visitas a las instituciones educativas para construir la programación de señalización de zonas escolares y para la próxima semana se visitará la Herradura.
37	Secretaría de Tránsito y Transporte	Representante de JAC (Copoco) Secretaria de Salud	¿Qué mecanismos de control y seguimiento existen para garantizar que los agentes de tránsito actúen con transparencia y brinden un trato respetuoso a los ciudadanos?	La secretaria responde que como mecanismos esta la capacitación en sensibilización y respeto para los técnicos operativos que permite fortalecer el trato a la comunidad. Hace una invitación a la ciudadanía que si observan o detectan alguna mala conducta se debe reportar para tomar medidas correctivas.
38	Secretaría de Tránsito y Transporte	Edil Comuna 1	Doctora ¿Cómo hacer para que la gente que tiene sus vehiculos y llegan a casa se prenden de esos pitos para que les abran la puerta, sera que se hace una capacitación y aprenden a tener una cultura?	La subsecretaria de Desarrollo Estratégico de la Movilidad contesta que actualmente estamos en desarrollo del piloto del sistema de transporte público con dos rutas, sin embargo hay que tener en cuenta que contamos con unos recursos limitados y actualmente se esta evaluando la posibilidad de ampliar la oferta de servicio. Es importante extender el llamado a la comunidad para que se apropien del sistema de transporte público porque permite fortalecerlo. Respecto a la pregunta sobre cultura vial, se vienen desarrollando campañas en empresas e instituciones educativas públicas y privadas con el acompañamiento de las agentes de tránsito, también se fortalece con campañas de seguridad vial por medio de simulacros en la vía. Es la manera como intentamos cambiar el comportamiento de los actores de la vía.
39	Secretaría de Tránsito y Transporte	Edil Comuna 2	¿Cuántas camaras para fotomultas estan instaladas en Palmira y que direcciones?	No tenemos camaras de fotomultas en municipio. La que estaban instaladas requieren reubicación debido a las obras que se vienen desarrollando y adicionalmente requieren estudio técnico para cumplir con todos los requisitos.
40	Secretaría de Tránsito y Transporte	Jal Bolo La Italia	¿Qué pasa que hecho varias solicitudes a la	Estamos haciendo la tarea para cumplir con las visitas de inspección técnica para adelantar procesos de

**INFORME**

Nº	Dependencia	Grupo/Organización social a la que pertenece quien hizo la pregunta	Pregunta	Respuesta
	Transporte		secretaría de Tránsito desde el año pasado para una demarcación en la calle 4B con 31 Chapinero Sur y a la fecha no han señalado?	señalización, pero debido a la cantidad de solicitudes están determinando las prioridades de acuerdo a las características técnicas de cada caso.
41	Secretaría de Tránsito y Transporte	Ciudadanía	Considerando el notable crecimiento del parque automotor en Palmira (similar a lo que ocurre en ciudades cercanas) y dada la importancia de la movilidad para la productividad empresarial y la seguridad ciudadana, ¿Qué estrategias concretas a corto plazo tiene planeado para aumentar el pie de fuerza de los agentes de tránsito ya que son pocos?	En planta la administración municipal cuenta con 42 Técnicos Operativos, no es suficiente para cumplir con todas las funciones, como estrategia se implementó la contratación de 32 Agentes de Tránsito por medio de Prestación de Servicio por medio de recursos de proyectos de inversión.
42	Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia	Comuna 2	- ¿Cuándo arreglan o adecuan el punto vive digital del barrio Santa Teresita comuna 2 frente en el parque?	Estamos en ese proceso, ya se hizo la solicitud a recursos físicos para el mejoramiento, ya que por un problema que hubo de goteras, deterioró los techos y la luminaria de la locación
43	Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia	JAC Vereda San Emigdio	- Sugiero nos enseñen tanto a adultos jóvenes y niños de nuestra vereda San Emigdio sistemas. Propongo las secretarías lleguen a la comunidad rural con sus equipos ya que carecemos de computadores.	Pueden solicitar los cursos para la descentralización de los cursos por ventanilla única y nosotros nos encargamos de ir con la infraestructura necesaria a la vereda para los cursos.
44	Secretaría de Cultura	Junta de acción comunal Barrio Mirriñao	Por que no se realizó el edificio consistorial?	Se han realizado diversas gestiones ante entidades como COCREA, empresas privadas y el Ministerio de las Culturas, las Artes y los Saberes, con el propósito de avanzar en la construcción del Antiguo Edificio Consistorial. Sin embargo, el inmueble presenta fallas estructurales significativas que requieren una inversión elevada para su reforzamiento. Este costo supera ampliamente la capacidad presupuestal del municipio, razón por la cual no ha sido posible ejecutar el proyecto hasta el momento.
45	Secretaría de Cultura	Ana Rosario Grisales Tamayo	¿Se podría hacer una convocatoria solo para las salas teatrales independientes que hay en el municipio?	La Secretaría de Cultura reconoce la importancia de las salas teatrales independientes como espacios de creación, circulación y formación que fortalecen la identidad cultural del municipio y generan empleo para artistas y gestores. Sin embargo, no es posible realizar convocatorias independientes, ya que los recursos se asignan de manera participativa a través de convocatorias abiertas dirigidas a todos los sectores culturales. En este sentido, durante el periodo se llevaron a cabo dos convocatorias: una mediante el Programa Municipal de Concertación Municipal y otra a través del Banco de Iniciativas, garantizando la transparencia y la igualdad de oportunidades en la distribución de los apoyos

**INFORME**

Nº	Dependencia	Grupo/Organización social a la que pertenece quien hizo la pregunta	Pregunta	Respuesta
46	Secretaría de Cultura	Teodoro Rodríguez C.	Sin duda alguna, el Municipio de Palmira, como Ciudad Intermedia de Primera Categoría político-administrativa, cuenta con una oferta cultural importante, también, con una base significativa de Gestores y Creadores Culturales, y como si fuera poco, con una capacidad instalada que aparte de Cali, otros municipios en el Valle del Cauca NO tienen. Sin embargo, notamos que, tanto, la asignación presupuestal, como la oferta descentralizada, tanto en la periferia del municipio, como en la zona rural, son mínimas. ¿Cómo Subsarlo?, porque con voluntad todo es posible!!!	En los últimos periodos se ha avanzado en la descentralización de la oferta cultural, ampliando la cobertura de los procesos formativos y artísticos hacia diferentes sectores del municipio. Actualmente, las actividades culturales llegan a 11 de las 15 comunas, a través de programas en manualidades, danza, guitarra, teatro, bandas y canto, entre otros.
47	Secretaría de Cultura	Franz Wesley Aguirre Muñoz	¿Para los eventos poéticos, por qué son tan limitados los recursos?	La Secretaría de Cultura no cuenta con recursos asignados de manera específica por sectores. Los recursos disponibles se destinan de forma global para todos los sectores culturales, a través de mecanismos participativos que permiten la presentación de diferentes iniciativas. Estas propuestas pueden ser cofinanciadas mediante diversos programas, garantizando así la equidad en el acceso a los recursos y la participación de todos los actores del sector cultural.
48	Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural	Habitante del Arenillo	Todavía tengo tiempo de Participar en el mercado campesino con Trucha tipo Arcoiris	Si es posible, después de que se garantice la cadena de frío del producto. Para conocer el cronograma de los mercados favor comunicarse a el siguiente numero 3183491815 numero oficial de la secretaria.
49	Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural	ASODERCOL	Yo he pedido asistencia técnica y no la he recibido	Se va direccionar con un extensionista para que realice el acompañamiento
50	Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural	NO REGISTRA	Preparación y capacitación en plantas aromáticas y de azotea	Para la Secretaría las plantas medicinales es una línea priorizada de las cuales el próximo año se aran capacitaciones. Se cuenta con dos técnicos especializados en huertas comunitarias que de acuerdo a su cronograma de trabajo se estarán comunicando para realizar la visita
51	Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural	independiente agroindustria	Pertenezco de manera independiente a la agroindustria de maíz. realizo un proceso de transformación de maíz para realizar arepas de que manera puedo participar y como conseguir ayuda para tecnificar mi proceso	Desde la Secretaría se esta brindando acompañamiento al encadenamiento productivo del maíz, por lo que el asistente técnico encargado del acompañamiento en el agroindustria del maíz se comunicara para realizar la visita.
52	Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural	Ecoquisquina	La asociación esta enfocada en turismo y nosotros como asociación queremos que sea estipulada en agropecuaria, hotelería y gastronomía	Se direccionara la pregunta al abogado de la secretaria para que analice de que manera se puede acompañar dentro de sus alcances la gestión desde la secretaria

**INFORME**

Nº	Dependencia	Grupo/Organización social a la que pertenece quien hizo la pregunta	Pregunta	Respuesta
53	Secretaría de Cultura	Keren Marcela Guacheta Castaño	Oportunidades y espacios destinados para los artistas palmiranos emergentes para mayor visibilización en el municipio y el departamento.	La Secretaría de Cultura ha priorizado la creación y fortalecimiento de espacios para la visibilización de los artistas emergentes de Palmira. Siguiendo los principios de transparencia y participación, se realizó una convocatoria abierta dirigida a todos los talentos locales, garantizando la igualdad de oportunidades para los diferentes sectores culturales. Como resultado, se llevó a cabo el evento "Go Salsa",
54	Secretaría de Cultura	Ana Celid Moreno	Cuando se va a realizar la reforma de la infraestructura de la casa de la cultura	Se tiene programado realizar el mantenimiento de la infraestructura durante el año 2026. En cuanto a la PODA del samán ubicado en la Casa de la Cultura, se ha solicitado el apoyo de la Secretaría de Medio Ambiente y la Subsecretaría de Recursos Físicos, con el fin de garantizar una intervención adecuada que preserve tanto la seguridad del espacio como la conservación del árbol.
55	Secretaría de Cultura	pregunto del público sin presentarse	Cuando es el festival de la salsa	El Festival de la Salsa es un evento independiente de Go Salsa, este último se proyecta su realización para el próximo año, en una fecha que no coincida con otros eventos culturales, con el propósito de institucionalizarlo y consolidarlo como una celebración emblemática de la ciudad.  Este festival busca dinamizar la economía local y posicionar a Palmira como un referente cultural y artístico en el ámbito salsero. Cabe destacar que en el presente año se llevó a cabo la segunda versión del evento, evidenciando su crecimiento y el interés del público por fortalecer este espacio de encuentro y promoción del talento local

**4. Preguntas que no se resolvieron en el espacio, pero posterior se radicaron a su destinatario con la respuesta:**

	Dependencia	Grupo/Organización social de quien realizo la pregunta	Pregunta	No RADICADO
1	Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda	N/A	Dar Información sobre el alcantarillado del barrio el prado , cra 41 entra la 35 a la calle 4, los huecos de la comuna 3	20250438641
2	Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda	N/A	Por que cuando vamos a la oficina de infraestructura, a colocar una queja o requerimiento nos atienden y nos dicen dejen su numero teléfono y la llamamos y nunca llaman, la presidente del barrio santa maria y la comunidad se mandó un requerimiento con firmas de la comunidad	20250438811
3	Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda	Asocomunal	Mi petición sería que nos tengan en cuenta al corregimiento la pampa donde solicitamos el encerramiento de la cancha	20250438781
4	Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda	JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL BARRIO LOS SAUCES IV ETAPA	Por favor cual es el proceso para la secretaria de infraestructura pueda intervenir la calle 36 entre cra 1, 2 y 3 ya que se esta deteriorando y se han notificado a la secretaria pero solo hacen bacheo y se requiere intervenir esta calle	20250438711
5	Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda	N/A	Tenemos en este momento la problemática del alcantarillado tapado, para cuando la demolición de los tanques del agua	20250438671
6	Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda	N/A	Que la malla vial de la comuna 2 está deteriorada, que programas tiene para la recuperación de estas vías	20250438891
7	Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda	BENA	Quiero saber y sugerir la pavimentación de la calle 69, entre cra 25 y 19, en bosques de Senapro, también la carretera del bolo la italia	20250438831
8	Dirección de Geastión del Medio Ambiente	Vereda San Emigdio	Se requiere desrame de árboles que interfieren con las cuerdas de energía y también petición de tanques para recolección de agua	20250437831

**INFORME**

	Dependencia	Grupo/Organización social de quien realizo la pregunta	Pregunta	No RADICADO
9	Secretaría de Seguridad y Convivencia	JAL	¿Qué posibilidad hay de tener el servicio de Policía en la Comuna 12 (Amaime La Pampa y Boyacá) de manera constante?	TRD-150.1.18.01.00000001.10.2025000262
10	Secretaría de Seguridad y Convivencia	Residente Comuna 7	Implementar nuevas estrategias de seguridad	TRD-150.1.18.01.00000001.10.2025000263
11	Secretaría de Seguridad y Convivencia	Presidente JAC Las Mercedes	¿Cuántos efectivos van a llegar a Palmira para reforzar los cuadrantes?	TRD-150.1.18.01.00000001.10.2025000264
12	Dirección de Geastión del Medio Ambiente	No aporta	Revisar mantenimiento pendiente de los árboles del barrio Petruc ya que dificultan la visibilidad en algunos sectores y pueden provocar accidentes.	20250437861
13	Secretaría de Planeación	Edil Comuna 3	Tenemos inconvenientes como comunidad se ha convertido en un centro de delincuencia y muchos animales que afecta la comunidad del Barrio Rivera Escobar	20250432341
14	Secretaría de Planeación	Junta Administradora Local Comuna 12	¿Qué posibilidad existe de delegar un Inspector de policía para la atención en la zona de la Comuna 12, que permita realizar los trámites y demás correspondientes a una Inspección de policía, para que las personas no tengan que desplazarse hasta Palmira?	20250432441
15	Secretaría de Planeación	ASODERCOL	¿Por qué han borrado los canales de riego de los agricultores en la comuna 8? Sin Agua, no hay Alimentos.	20250432541
16	Secretaría de Planeación	Energy Mobile	¿Cuáles serían los beneficios a empresas MYPIMES que se ubiquen en la zona franca?	20250432581
17	Secretaría de Planeación	U.A.V.	¿El POT va a tener su desarrollo en la conservación de las Cuencas Hídricas y conservación de suelos para la producción de alimentos, o será dado para la conservación de las Empresas constructoras que necesitan de la PTAR y del aumento de los predios urbanos?	20250433521
18	Secretaría de Planeación	JAC VOCAL DE CONTROL S.P.D LÍDER AMBIENTAL	Socialización de P.O.T. ¿Se va a realizar por comuna? Así como se realizó la formulación?	20250433491
19	Secretaría de Planeación	JAC AMAIME	Qué intervenciones están programadas para el corregimiento de Amaime dentro del POT o del Plan de Desarrollo Municipal?	20250433191
20	Secretaría de Planeación	JAC (COPACO)	¿En qué estado se encuentra la implementación del Plan de Ordenamiento Territorial (POT) y cómo impacta en el desarrollo económico y social de Palmira?	20250433211
21	Secretaría de Planeación	Lider Coordinador Ejecutivo Comité Ambiental	¿Qué proyecto está adelantando la Secretaria de Planeación para dar solución a la problemática que tiene el corregimiento de Juanchito, que somos zona de alto riesgo no mitigable, ya que esto nos está perjudicando pues las empresas de servicios públicos no están colocando instalaciones nuevas?	20250433401
22	Secretaría de Planeación	JAC LOS MANGOS	¿Por qué en la participación en la elaboración del POT no se tiene en cuenta al sector cooperativo?	20250433561
23	Secretaría de Planeación	EDIL COMUNA 2	¿Es verídico que se modificarán las categorías del SISBÉN? ¿Es verídico que van a cambiar la estratificación de los Barrios?	20250433881
24	Secretaría de Planeación	JUNTA ADMINISTRADORA LOCAL COMUNA 12	¿La Secretaría de Planeación genera espacios de participación para capacitar las JAL para el desarrollo de los Planes de desarrollo comunal y cómo se articula para incluirlo en el Plan de desarrollo municipal?	20250433921
25	Dirección de Geastión del Medio Ambiente	Soluciones ambientales	Política, propuestas y proyectos para mejorar la calidad del aire, cambio climático	20250437841
26	Dirección de Geastión del Medio Ambiente	Representante de la JAC (COPACO)	Quiero saber por lo menos tres compromisos concretos y medibles que la Gestión del Medio Ambiente asumirá el próximo año y como podrá la ciudadanía darle seguimiento para asegurar su cumplimiento.	20250437851
27	Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural	no registra	Como nos ayuda en la consecución de 2 kilómetros de manguera de presión para conducir el agua del acueducto para que abastezcan de agua las 6 familias	20250485941

**INFORME**

	Dependencia	Grupo/Organización social de quien realizo la pregunta	Pregunta	No RADICADO
28	Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural	Productora de mariposas independiente	En Palmira en las plataformas de la alcaldía no aparece en ningún renglón la modalidad de productor de cría de mariposas , yo estoy inscrita en el RUATA . Tendremos posibilidad de recibir algún auxilio o ayuda somos 11 productores todas familias campesinas independientes en la vereda el Arenillo de Palmira  La producción o cría de mariposas no esta catalogado para Palmira y ya tenemos 24 años con este renglón de explotación y mercado	20250485951
29	Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural	Agroplatano Rozo	Como hace la familia de un cuñado que falleció hace 20 días y el recibía ayuda de la secretaria agropecuaria . El Nombre de l fallecido es: Eleazar Martinez	20250485971
30	Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural	NO REGISTRA	MI PREGUNTA ES QUE YO TENGO UNOS MARRANOS EN UN PREDIO QUE NO ES MIO. ME QUIEREN SACAR MANTENGO PENSANDO EN ESO	20250486001
31	Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural	ASOPROMAR	como se puede implementar un programa de seguridad alimentaria en lacteos - plan semilla	20250486031
32	Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural	asopropiam	como se va manejar el desarrollo de la marca propia de otros sub productos procesados en la región como Nuggets , hamburguesas u chorizos derivados del pescado	20250486051

**5. CONCLUSIÓN**

El desarrollo de ejercicios de diálogos participativos por parte de cada dependencia de la Administración Municipal constituye una herramienta fundamental para fortalecer la transparencia, la confianza ciudadana y la gestión pública orientada a resultados. Estos espacios permiten un intercambio directo entre la institucionalidad y la comunidad, en el cual los ciudadanos pueden expresar sus inquietudes, formular preguntas y recibir respuestas claras y oportunas sobre la gestión realizada.

La participación activa e incluyente de la ciudadanía en estos escenarios garantiza que las decisiones y acciones del gobierno local respondan a las necesidades reales del territorio, promoviendo así una administración más cercana, abierta y corresponsable. Asimismo, el diálogo directo contribuye a identificar oportunidades de mejora, fortalecer los procesos internos y fomentar una cultura de rendición de cuentas permanente.

Cada dependencia, al liderar estos encuentros, no solo da cumplimiento a los principios de participación y transparencia establecidos en la normatividad vigente, sino que también promueve la construcción colectiva de soluciones y el fortalecimiento del tejido social. En consecuencia, los ejercicios de diálogo participativo se consolidan como una práctica esencial para avanzar hacia una gestión pública más democrática, efectiva y centrada en el bienestar de todos los ciudadanos.

En general, los resultados y el balance de los diálogos muestran un acercamiento más directo y constructivo entre la Administración Municipal y la comunidad, evidenciando una gestión transparente, abierta y comprometida con las necesidades de la población. La participación efectiva e incluyente de los ciudadanos ha permitido identificar percepciones, expectativas y propuestas que fortalecen la planeación institucional y promueven una gobernanza participativa.



**MARIA ESTHER GUENDICA ARGOTE**  
Secretaría de Participación Comunitaria

Proyecto: Eliana Salazar Pantoja – contratista – Psicóloga Esp. Gerencia Pública  
Reviso: María Esther Guendica Argote – Secretaria de Participación Comunitaria  
Aprobó: María Esther Guendica Argote – Secretaria de Participación Comunitaria