



NODO TERRITORIAL DEL DEPORTE DEL VALLE DEL CAUCA

INFORME DE SATISFACCIÓN Y RECOMENDACIONES DE CIUDADANOS PARTICIPANTES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL NODO TERRITORIAL DEL DEPORTE

GOBERNACIÓN
Departamento del
Valle del Cauca



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 2

OBJETIVOS 3

METODOLOGÍA 3

RESULTADOS 5

CONCLUSIONES..... 11

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el Decreto 230 de 2021, el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas es “(...) el conjunto de agentes, instancias de coordinación, principios, normas, estrategias, políticas, programas, metodologías y mecanismos que se articulan para coordinar y potenciar las actividades adelantadas en el marco de los ejercicios de rendición de cuentas y facilitar el seguimiento y evaluación ciudadana a los compromisos de planeación y gestión de las distintas entidades del Estado en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal”.

Así mismo, el Sistema plantea la creación de nodos, entendidos como “(...) puntos de intersección y conexión de diferentes actores, entidades públicas, instancias de coordinación y sistemas (...)”, los cuales están enfocados en contribuir a la rendición de cuentas sistémica bajo parámetros poblacionales, sectoriales y temáticos, en consonancia con las necesidades ciudadanas e institucionales.

En este contexto, en el año 2025 se crea el Nodo Territorial del Deporte del Valle del Cauca, partiendo del reconocimiento del departamento como un referente nacional e internacional en la materia, que se evidencia en el bicampeonato de los Juegos Nacionales 2019 y 2023, por ejemplo. Este Nodo está conformado por la Gobernación del Valle del Cauca, el Instituto del Deporte, la Educación Física y la Recreación del Valle del Cauca (Indervalle), la Alcaldía Municipal de Palmira y el Instituto Municipal del Deporte y Recreación de Palmira (IMDER Palmira), quienes de manera articulada buscan fomentar la transparencia, la participación incidente y la corresponsabilidad de los actores del sector deportivo del Valle del Cauca y, en consecuencia, fortalecer la buena gobernanza, optimizar la gestión de recursos y maximizar el impacto del deporte en el desarrollo integral del departamento.

Para ello, se desarrollaron una serie de actividades de rendición de cuentas en el marco de los XXIV Juegos Deportivos Departamentales, Paradepartamentales y Sordodepartamentales, cuya sede central fue Palmira. Entre ellas se destacan los talleres preparatorios con actores dinamizadores del deporte a nivel municipal y departamental, que sirvieron de antesala a la puesta en marcha de la Carpa Paraíso del Deporte, que se ubicó en inmediaciones a la entrada de la Ciudadela Deportiva Ramiro Echeverry Sánchez de Palmira, como parte de la inauguración de estos Juegos. En esta Carpa se brindó información de la gestión realizada en 2024 en el sector deportivo por las entidades que conforman el Nodo, utilizando herramientas comunicativas innovadoras.

De esta manera, el presente informe detalla los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas durante estos espacios de rendición de cuentas, lo que se debe convertir en insumo para identificar oportunidades de mejora a implementar en próximos escenarios de diálogo con los grupos de valor y de interés de este sector. Así, en principio se presentan los resultados obtenidos luego de la tabulación de las encuestas realizadas y, posteriormente, se analizan y se concluye al respecto.

OBJETIVOS

GENERAL

Evaluar el nivel de satisfacción y la percepción ciudadana respecto a la claridad, pertinencia y calidad de la información presentada por las entidades, en el marco del Nodo Territorial del Deporte del Valle del Cauca, durante los espacios de rendición de cuentas conjunta realizados en el año 2025 con información de la vigencia 2024, con el fin de identificar fortalezas y oportunidades de mejora para futuros ejercicios de transparencia y participación.

ESPECÍFICOS

- Analizar los resultados obtenidos de la tabulación de las encuestas de satisfacción aplicadas en los espacios de rendición de cuentas para diagnosticar el nivel de conformidad y las percepciones de los grupos de valor y de interés.
- Identificar oportunidades de mejora concretas en la organización, convocatoria, desarrollo y comunicación de los espacios de diálogo, a partir de la descripción y conclusión de los resultados, con el fin de implementarlas en futuros escenarios.

METODOLOGÍA

La evaluación del nivel de satisfacción y la percepción de los asistentes a los eventos de rendición de cuentas se fundamentó en un proceso estructurado que garantizó la recolección y el análisis objetivo de la percepción ciudadana, de la manera que se describe a continuación:

1. Instrumento de Recolección de Información:

Previo a la realización de los espacios de rendición de cuentas, se diseñó un instrumento de recolección de información estandarizado denominado "ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - NODO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN VALLE DEL CAUCA". Este cuestionario digital (disponible en: <https://participacionyciudadania.valledelcauca.gov.co/encuesta-satisfaccion-nodo-deporte-recreacion-valle-cauca>), consta de diez (10) preguntas cerradas, destinadas a medir la percepción de los asistentes sobre aspectos clave del evento, tales como claridad, pertinencia, calidad de la información y convocatoria. Adicionalmente, se incluyó un espacio de participación abierta para que los ciudadanos pudieran sugerir temáticas específicas para futuros espacios de rendición de cuentas.

2. Proceso de Aplicación:

Al finalizar cada espacio de rendición de cuentas, un equipo de funcionarios de las entidades que componen el Nodo Territorial se encargó de socializar la importancia de la evaluación e invitó formal y

activamente a una muestra de los asistentes a diligenciar la encuesta en línea para capturar su percepción inmediata sobre el espacio en el que participaron.

3. Procesamiento y Análisis de Datos:

Los datos recopilados fueron sometidos a un proceso de tabulación, descripción y análisis cuantitativo. Los resultados se organizaron, graficaron e interpretaron para identificar tendencias, niveles de aprobación y áreas de mejora. Este análisis sirvió como base fundamental para la elaboración del presente informe.

La población objetivo para la aplicación del instrumento de evaluación de satisfacción estuvo constituida por los asistentes directos a los espacios de rendición de cuentas del Nodo Territorial del Deporte del Valle del Cauca. El proceso de recolección de información se llevó a cabo en las siguientes jornadas:

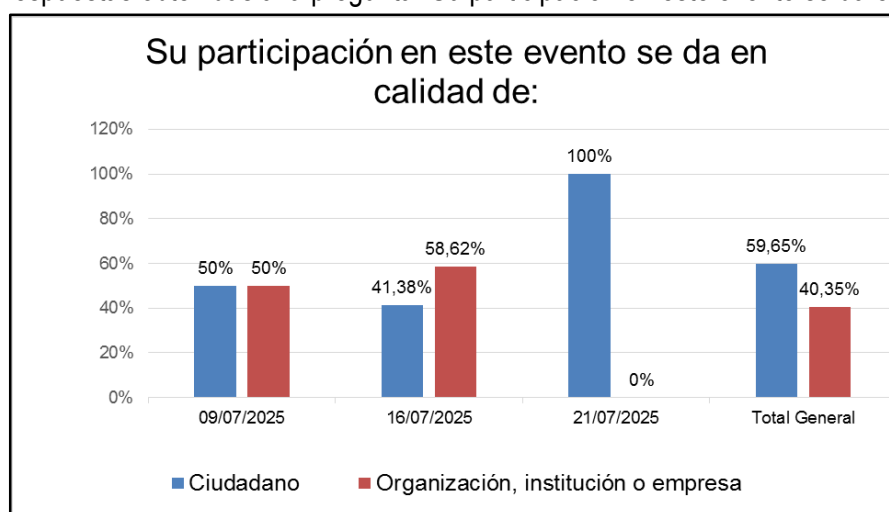
Fecha	Nombre evento	Lugar de realización	N° participantes totales	N° encuestas de participación
09/07/2025	Taller Preparatorio de Rendición de Cuentas con representantes de Universidades, Consejo de Participación Ciudadana, Consejo de Paz y miembros de Internacional Fútbol Club	Centro de Convenciones Amaime, Palmira	17	12
16/07/2025	Taller Preparatorio de Rendición de Cuentas con rectores de Instituciones Educativas Oficiales de Palmira	Centro de Convenciones Amaime, Palmira	52	29
21/07/2025	Carpa Paraíso del Deporte: Rendición de Cuentas Centralizada	Ciudadela Deportiva Ramiro Echeverry Sánchez, Palmira	229	16

La participación de los asistentes en estas tres fechas distintas permitió capturar la percepción en escenarios de preparación (talleres) y en el evento central (Carpa Paraíso del Deporte), enriqueciendo la representatividad de la muestra final analizada.

RESULTADOS

A la pregunta “Su participación en este evento se da en calidad de:”, aunque en general se observa mayor participación de ciudadanos, la desagregación por espacios indica que en el taller del 09/07/2025 los encuestados se distribuyen en la misma proporción entre ciudadanos y miembros de organizaciones, instituciones o empresas; contrario a lo que ocurre en el taller del 16/07/2025, en el que estos últimos son mayoría; y en la Carpa Paraíso del Deporte del 21/07/2025, donde todos se reconocen como ciudadanos (ver gráfico 1).

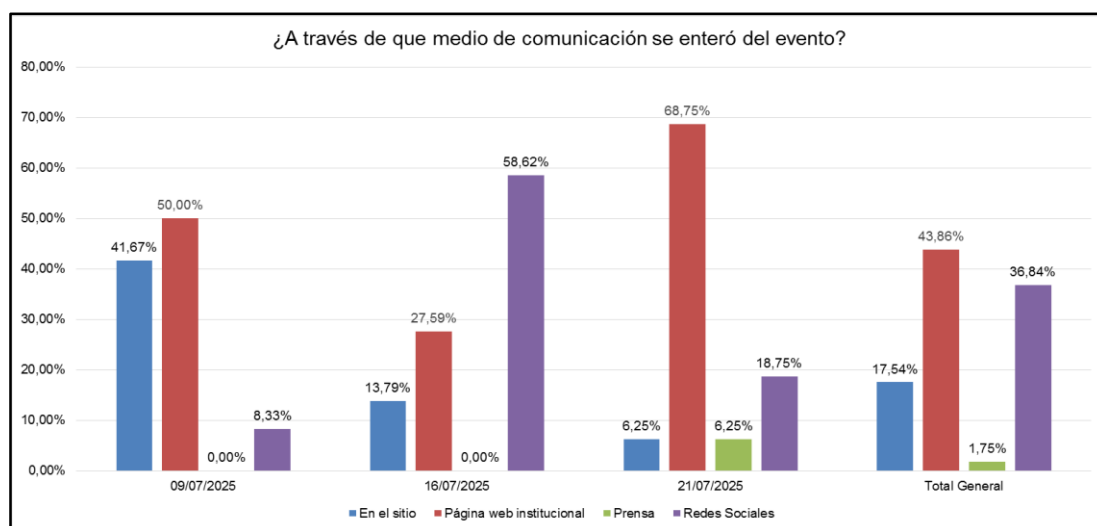
Gráfico 1. Respuestas obtenidas a la pregunta “Su participación en este evento se da en calidad de:”



Fuente: Elaboración propia con datos de las encuestas de satisfacción realizadas en los espacios de rendición de cuentas del 09/07/2025, 16/07/2025 y 21/07/2025.

A la pregunta “¿A través de qué medio de comunicación se enteró del evento?”, la página web institucional se consolida como el canal que le permitió a la comunidad enterarse de los espacios de rendición de cuentas en conjunto, seguidas por las redes sociales. A nivel individual, en el taller del 09/07/2025, a la página web le siguió la categoría “en el sitio”, mientras que en el taller del 16/07/2025 predominaron las redes sociales, seguidas de la página web institucional; y en la Carpa Paraíso del Deporte los asistentes respondieron con mayor frecuencia la página web institucional y, en menor medida, redes sociales (ver gráfico 2).

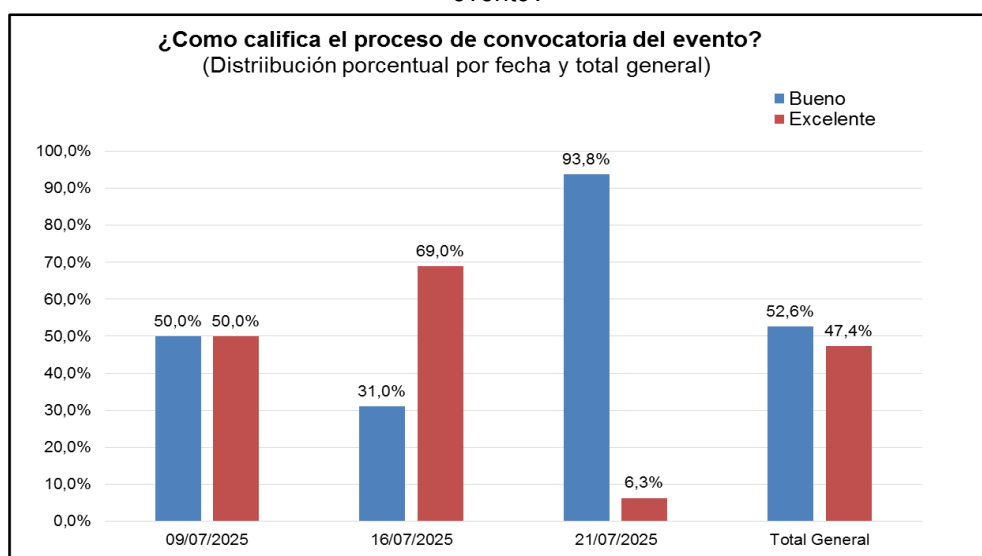
Gráfico 2. Respuestas obtenidas a la pregunta “¿A través de qué medio de comunicación se enteró del evento?”



Fuente: Elaboración propia con datos de las encuestas de satisfacción realizadas en los espacios de rendición de cuentas del 09/07/2025, 16/07/2025 y 21/07/2025.

Frente a la pregunta “¿Cómo califica el proceso de convocatoria del evento?”, la calificación general varía entre excelente y buena, con mayor frecuencia de esta última categoría; es decir, no se presentaron valoraciones negativas en ninguno de los espacios. La diferenciación por cada uno indica que en la Carpa Paraíso del Deporte del 21/07/2025 la convocatoria fue percibida como "Buena" con mayor frecuencia, en tanto en el taller del 16/07/2025 la convocatoria fue percibida como "Excelente" con mayor frecuencia y en el taller del 09/07/2025 se presentó un comportamiento equivalente entre ambas categorías (ver gráfico 3).

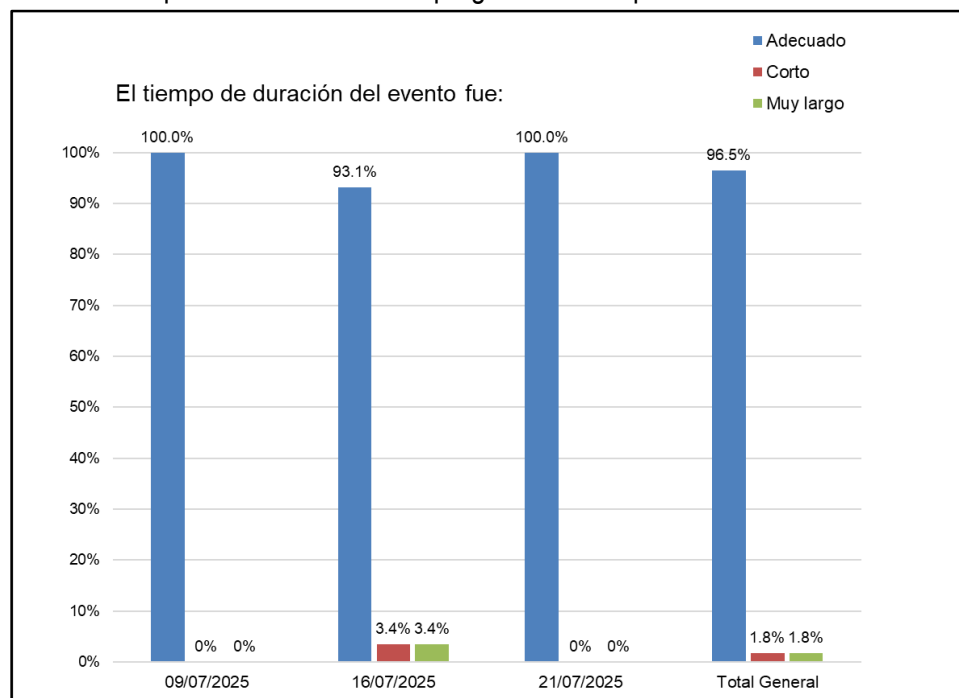
Gráfico 3. Respuestas obtenidas a la pregunta “¿Cómo califica el proceso de convocatoria del evento?”



Fuente: Elaboración propia con datos de las encuestas de satisfacción realizadas en los espacios de rendición de cuentas del 09/07/2025, 16/07/2025 y 21/07/2025.

A la pregunta “El tiempo de duración del evento fue:”, la valoración más frecuente para el conjunto de los espacios fue “Adecuado” con el 96,5% de las respuestas, en tanto las categorías “Corto” y “Muy largo” se presentaron con muy baja frecuencia en proporciones iguales, todas ellas provenientes del taller del 16/07/2025 (ver gráfico 4).

Gráfico 4. Respuestas obtenidas a la pregunta “El tiempo de duración del evento fue:”



Fuente: Elaboración propia con datos de las encuestas de satisfacción realizadas en los espacios de rendición de cuentas del 09/07/2025, 16/07/2025 y 21/07/2025.

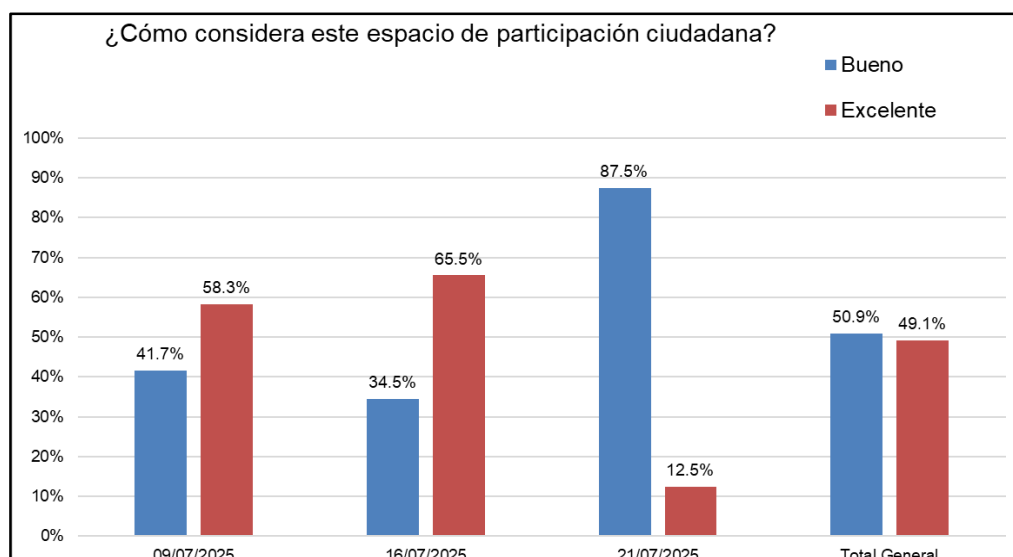
En lo que atañe a la información presentada en los espacios, en todos los casos los encuestados indicaron que respondió a sus intereses¹ y que fue clara, oportuna y confiable².

A la pregunta “¿Cómo considera este espacio de participación ciudadana?”, los encuestados calificaron el conjunto de los espacios como “Bueno” y “Excelente” en proporciones similares, donde la calificación de “Bueno” fue ligeramente superior con un 50.9%, frente al 49.1% de la calificación “Excelente” en el total general”. Por su parte, no se presentaron respuestas con las opciones “Regular”, “Malo” o “Muy malo”. La diferenciación por espacio indica que en los talleres del 09/07/2025 y del 16/07/2025 se presentó con mayor frecuencia la respuesta “Excelente”, mientras que en la Carpa Paraíso del Deporte la respuesta predominante correspondió a “Bueno” (ver gráfico 5).

¹ La pregunta realizada fue: “¿La información presentada en el evento responde a sus intereses?”, con opciones de respuesta: “Sí” y “No”.

² La pregunta realizada fue: “La información presentada fue:”, con opciones de respuesta: “Clara, oportuna y confiable”, “Confusa e improvisada” y “Poco entendible”.

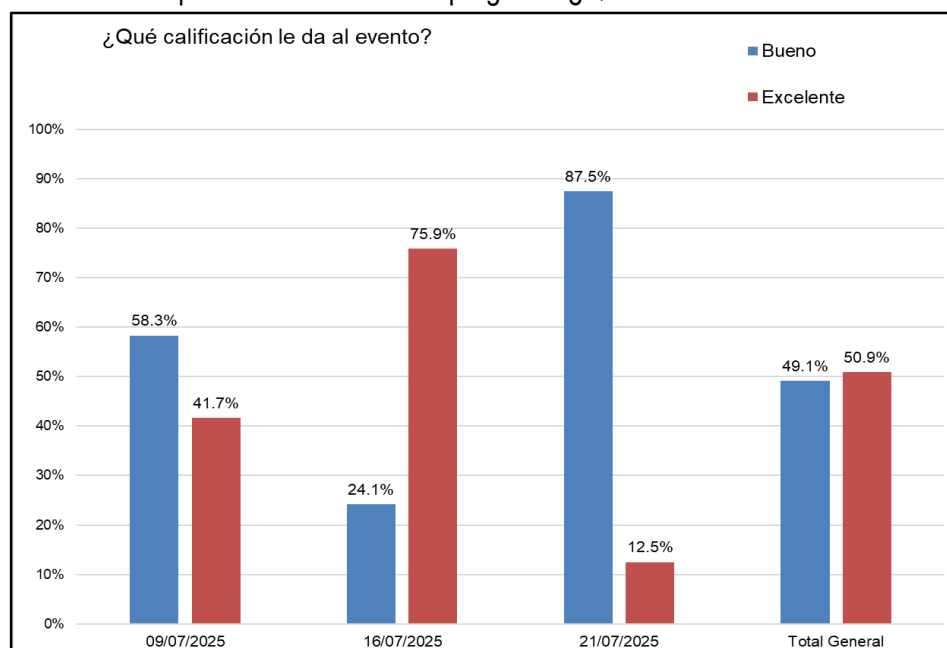
Gráfico 5. Respuestas obtenidas a la pregunta “¿Cómo considera este espacio de participación ciudadana?”



Fuente: Elaboración propia con datos de las encuestas de satisfacción realizadas en los espacios de rendición de cuentas del 09/07/2025, 16/07/2025 y 21/07/2025.

Respecto a la pregunta “¿Qué calificación le da al evento?”, las respuestas oscilaron entre “Bueno” y “Excelente”, con leve predominio de esta última categoría en el total general. Por espacios, en el taller del 16/07/2025 se dio la mayor calificación de "Excelente" (75.9%), mientras que el evento de la Carpa Paraíso del Deporte del 21/07/2025 fue calificado como "Bueno" por la gran mayoría de los encuestados (87.5%) (Ver gráfico 6).

Gráfico 6. Respuestas obtenidas a la pregunta “¿Qué calificación le da al evento?”

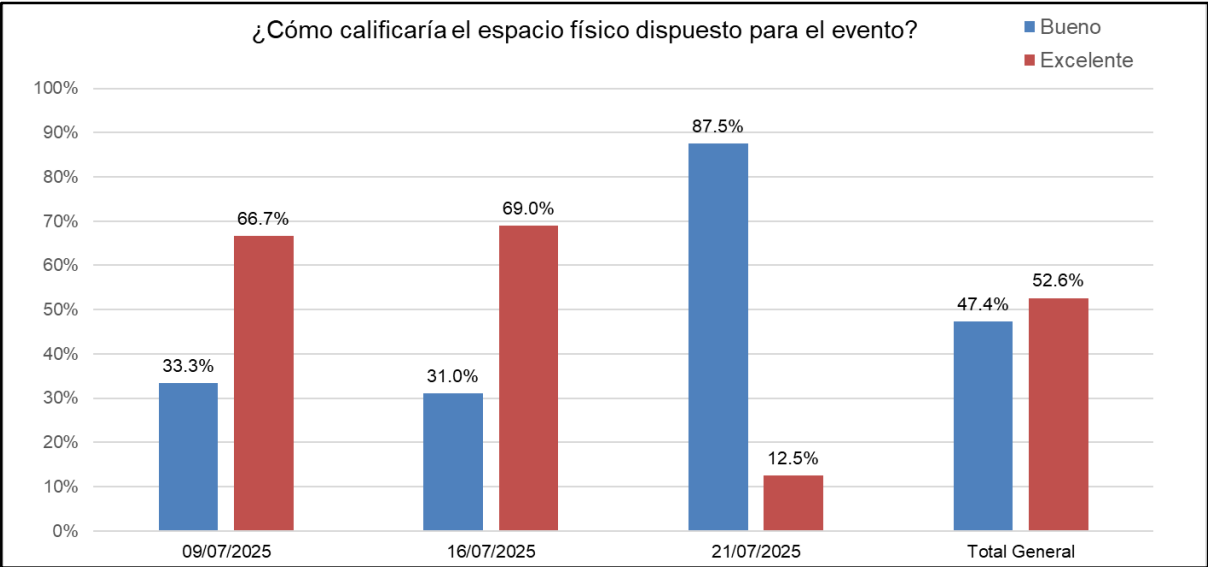


Fuente: Elaboración propia con datos de las encuestas de satisfacción realizadas en los espacios de rendición de cuentas del 09/07/2025, 16/07/2025 y 21/07/2025.

En coherencia con las respuestas obtenidas, todos los encuestados manifestaron su intención de volver a participar en otro evento similar³.

A la pregunta “¿Cómo calificaría el espacio físico dispuesto para el evento?”, los encuestados respondieron “Excelente” con mayor frecuencia en el total general y en los talleres del 09/07/2025 y 16/07/2025, mientras que en la Carpa Paraíso del Deporte del 21/07/2025 la calificación predominante fue “Bueno” (ver gráfico 7). Cabe anotar que ninguno de los encuestados eligió las opciones “Regular”, “Malo” o “Muy malo”.

Gráfico 7. Respuestas obtenidas a la pregunta “¿Cómo calificaría el espacio físico dispuesto para el evento?”



Fuente: Elaboración propia con datos de las encuestas de satisfacción realizadas en los espacios de rendición de cuentas del 09/07/2025, 16/07/2025 y 21/07/2025.

Finalmente, a la pregunta “¿Sobre qué otra temática le gustaría que rindieran cuentas?”, las respuestas son variadas, como se observa en el cuadro 1. Dado el enfoque temático de los espacios de rendición de cuentas, el tema más recurrente es el deportivo, sin embargo, también se observó interés por temas relacionados con educación, salud, infraestructura, vivienda, cultura, entre otros. Además de los temas transversales enunciados, en el taller del 09/07/2025 se observó particular interés por temas relativos a la paz, la justicia social y la seguridad.

³ La pregunta realizada fue: “¿Volvería a participar en otro evento similar?”, con opciones de respuesta: “Sí” y “No”.

Cuadro 1. Respuestas obtenidas a la pregunta “¿Sobre qué otra temática le gustaría que rindieran cuentas?” por espacio

Taller del 09/07/2025	Taller del 16/07/2025	Carpa del Deporte del 21/07/2025
- Acuerdo de paz y reforma rural integral paz con justicia social - De la cultura Cultura - Educación y salud - Inversión de vivienda - Inversión social - Proceso de paz, conflicto armado, justicia social - Sobre construcción de vivienda en el municipio - Sobre educación - Sobre infraestructura vial - Sobre la política pública de agroecología - Temas de paz y seguridad - Tener más comunicación con la gobernación y el alcalde, trabajo social con la comunidad	- Como los niños y niñas puedan participar en actividades lúdicas y deportivas - Deporte en las personas adultas - Deportes - Disciplina de fútbol - Disciplina de Fútbol - Educación - Inclusión social y fomento del deporte intrabarrial - Información sobre grupos deportivos para la comunidad que incluya la población joven y adultos - Informática - Infraestructura de escenario - Infraestructura escenario deportivo - La educación y la salud mental - La oferta de las universidades - La salud mental - Me gustaría saber sobre los programas educativos y de vivienda para el municipio - Me Parece Que Está Temática Era La Que Me Interesaba Más Y Si Quisiera Conocer Sobre Otra Sería Sobre El Arte - Ninguna - No responde - PAE - Profesionalización del deporte - Recursos públicos - Recursos que ingresan a los colegios - Rendir cuentas del PAE - Salud - Salud mental, Cultura ciudadana - Salud y educación - Temas de educación sexual	- Estoy de acuerdo con las 3 presentas - Felicitaciones por la organización - Más atención al adulto mayor - No - Oportunidades De estudio - Sobre cultura - Sobre educación - Sobre infraestructura - Sobre más apoyo al deporte - Sobre turismo - Sobre vivienda - Solo deporte - Soy deportista solo estoy interesa en el deporte - Todo bueno - Todo está bien

Fuente: Elaboración propia con datos de las encuestas de satisfacción realizadas en los espacios de rendición de cuentas del 09/07/2025, 16/07/2025 y 21/07/2025.

CONCLUSIONES

- El tipo de participantes en cada espacio de rendición de cuentas es variable, teniendo en cuenta que los talleres preparatorios se realizaron de manera diferenciada a grupos específicos relacionados con el sector deportivo. De esta manera, la representación institucional fue más fuerte en el taller dirigido a rectores de las instituciones educativas, en tanto se presentó participación equivalente entre ciudadanos y organizaciones institucionales en el primer taller, en el que se convocó a representantes de universidades, miembros de un equipo de fútbol del municipio y representantes de dos instancias de participación ciudadana y comunitaria del municipio. Por su parte, en la Carpa Paraíso del Deporte los participantes se identificaron únicamente como ciudadanos, lo que es coherente con la dinámica derivada del evento inaugural de los Juegos Departamentales.
- Los canales digitales, específicamente la página web y las redes sociales, fueron el principal motor de convocatoria para los espacios de rendición de cuentas, demostrando un claro liderazgo digital en la divulgación de los eventos, por lo que se valida la efectividad de la estrategia de comunicación digital empleada, y se sugiere priorizar e incluso potenciar estos canales en futuras convocatorias, dada su alta capacidad de alcance y movilización del público objetivo. No obstante, se insta a identificar la manera de potenciar la convocatoria y divulgación en inmediaciones a los lugares en los que se realizan los eventos, considerando que la divulgación “En el sitio” representó el 17.64% del total general de cómo los participantes se enteraron, lo que indica que, a pesar del dominio digital, existe una base significativa de asistentes que responden a la comunicación física y de proximidad.
- En términos generales, la convocatoria y la duración de los eventos, la información presentada y el espacio físico dispuesto en cada uno se percibió positivamente por parte de los encuestados, con respuestas que oscilan entre “Bueno” y “Excelente”, lo que sugiere un alto nivel de satisfacción general con la organización y ejecución de los eventos y respalda la efectividad de las estrategias implementadas en estas áreas clave. Este resultado positivo establece una base sólida para futuros eventos y minimiza la necesidad de cambios drásticos, aunque invita a identificar oportunidades para alcanzar la excelencia en aquellos aspectos que no hayan recibido la máxima calificación.
- La variedad de respuestas frente a los temas sobre los que los encuestados quisieran que se les rindiera cuentas está directamente relacionada con el público participante en cada uno de los espacios. Así, en el taller de 09/07/2025 se observan temas relativos a la paz, la justicia social y la seguridad, lo que es coherente con la participación de representantes de los Consejos de Participación Ciudadana y de Paz; mientras que en el taller del 16/07/2025 el interés por temas educativos es similar al de temas deportivos, lo que se explica por la orientación de este taller a representantes de Instituciones Educativas Oficiales de Palmira.