

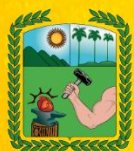
Informe Final

de la Estrategia Municipal de

Rendición de Cuentas

Rendición de cuentas

2025
PALMIRA



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**

Gabinete Municipal

2025

Víctor Manuel Ramos Vergara
Alcalde Municipal

María Esther Guendica Argote
Secretaria de Participación Comunitaria

Jesús David Perdomo Jacanamejoy
Secretario de Planeación

Carlos Andrés Arias Mejía
Director de Comunicaciones

Andrés Mauricio Hormaza Tobón
Director de Tecnología, Innovación y Ciencia

Jorge Eliécer Corral Aramburo
Secretario Jurídico

María Eugenia Figueroa Vélez
Secretaria de Hacienda

Ricardo Caicedo Quintero
Secretario de Gobierno

Carlos Antonio Ardila Rocha
Secretario de Seguridad y Convivencia

Juan Carlos Suárez Soto
Secretario de Desarrollo Institucional

Jhon Alexander Ortiz Morales
Secretario de Cultura

Diego Fernando Saavedra Paz
Secretario de Infraestructura, Renovación Urbana y
Vivienda

John Jairo Satizabal Mena
Secretario de Salud

Grace Vélez Millán
Secretaria General

Edwin Rebolledo Caicedo
Secretario de Educación

Giovanny Moncayo Vélez
Secretario Agropecuario y de Desarrollo Rural

Catherine Filigrana Mazuera
Secretaria de Integración Social

Marisol Noguera Correa
Secretaria de Tránsito y Transporte

Alba Lucía Romero Pinzón
Directora de Control Interno Disciplinario

Olmedo de Jesús Ortiz Acevedo
Director de Contratación Pública

Wilman Andrés Aristizábal Ortega
Director de Emprendimiento y Desarrollo
Empresarial

Abelardo Angulo Cabezas
Director de Gestión del Riesgo de Desastres

Patricia Muñoz Muñoz
Directora de Gestión del Medio Ambiente

Educleisxer Valencia Ibarra
Gerente del Instituto Municipal del Deporte y la
Recreación (IMDER)

Eliana Corral Aramburo
Jefe de Control Interno



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**

INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

1. Introducción

En el artículo 48 de la Ley 1757 de 2015, se entiende la rendición de cuentas como “el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo...”.

Este ejercicio de rendir cuentas permite, además del desarrollo de estrategias, contribuir a la construcción de confianza mediante la participación ciudadana, el control social y la transparencia. De igual forma, el proceso de rendir cuentas representa un reto para la Administración, pero es mayor la oportunidad que trae consigo ya que su ejecución permite conocer las opiniones, necesidades y expectativas de la ciudadanía y acercar a los diferentes grupos de valor y partes interesadas, aportando al mejoramiento continuo y aumentando los niveles de credibilidad y participación, mediante la presentación de la gestión realizada en el avance del Plan de Desarrollo 2024-2027.

En la Alcaldía Municipal de Palmira, el proceso de rendir cuentas reconoce que hay poblaciones con características particulares en razón de su edad, género, orientación sexual y situación de discapacidad. Por tal razón, las propuestas participativas cuentan con un enfoque diferencial e incluyente, en el que se busca que la participación de todos los grupos poblacionales tenga incidencia en la gestión pública.

En este sentido, la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025 se desarrolló bajo las directrices del Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC) v.2 y en cumplimiento de la Ley 1757 de 2015. Para ello, se estructuró un cronograma alineado con las etapas normativas, enfocado en fortalecer la cultura de la transparencia y dotar a la ciudadanía de herramientas sólidas para la auditoría social. Así, se asegura que cada avance administrativo responda directamente a las necesidades y derechos de la población. De esta manera, el presente documento detalla la ejecución y los resultados de las actividades planteadas durante dicha vigencia.



2. Marco Normativo

Norma	Descripción
Constitución Política de Colombia de 1991	Art.20, 23 y 74. Derecho a recibir información veraz e imparcial. Art. 40. Derecho a la participación en el control del poder político. Art. 270. Derecho a vigilar la gestión pública.
Ley Estatutaria 134 de 1994 “Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana”.	Título XI. De la participación democrática de las organizaciones civiles. Capítulo I. De la democratización, del control y de la fiscalización de la administración pública. Artículo 99. De la participación administrativa como derecho de las personas.
Ley 489 de 1998. Organización y Funcionamiento de la Administración Pública	Art. 3. Principios de la función administrativa Art. 26. Estímulos e incentivos a la gestión pública. Art. 32. Democratización de la administración pública. Art. 33. Audiencias públicas. Art. 34. Ejercicio del control social. Art. 35. Ejercicio de veeduría ciudadana.
Ley 734 de 2002. Código Disciplinario Único	Art. 34. Deberes de todo servidor público.
Ley 850 de 2003. Veedurías Ciudadanas	Art. 1. Definición veeduría ciudadana. Artículos 4 al 6. Objeto, ámbito de ejercicio y objetivo veeduría ciudadana. Artículos 7 al 14. Principios rectores veeduría ciudadana. Artículos 17 y 18. Derechos y Deberes veeduría ciudadana. Art. 22. Red de veedurías ciudadanas.
Ley 1551 de 2012 Nuevo régimen municipal	Art. 29, literal 3 numeral 1: función del alcalde de informar a la ciudadanía sobre el desarrollo de su gestión.
Ley 1474 de 2011. Estatuto Anticorrupción	Art. 73. Plan anticorrupción y de atención al ciudadano. Art. 74. Plan de acción de las entidades. Art. 78. Democratización de la administración pública.
Ley 1712 de 2014. Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública	Artículos 1 al 17. Disposiciones generales y publicidad y contenido de la información.



Norma	Descripción
Ley 1757 de 2015. Promoción y Protección del Derecho a la Participación Democrática.	Artículos 48 -56. Rendición de cuentas rama Ejecutiva Artículos 58-59. Rendición de cuentas Juntas Administradoras Locales, los Concejos Municipales y las Asambleas Departamentales. Artículos 60-66. Control social. Artículos. 67-72 Veedurías ciudadanas.
Documento CONPES 3654 de 2010	Política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva del orden nacional.
Decreto 028 de 2008	Art. 17. Presentación de metas de administración municipal y departamental Art. 18. Rendición de cuentas de entidades territoriales. Art 19. Informe de resultados. Art. 20. Consulta pública de resultados.
Decreto 124 de 2016	Art. 2.1.4. Estrategia de lucha contra la corrupción y de Atención al Ciudadano.
Decreto 270 de 2017, Participación de los ciudadanos en la elaboración de proyectos específicos de regulación.	Art. 2.1.2.1.25 Promoción de la participación ciudadana.
Ley 2052 del 25 de agosto 2020	Decreto 2082 - Ley Anti trámites.
Ley 1519 del 2020 Ley de Transparencia	Resolución 1519 de 2020-Anexo técnico 2, Lineamientos para publicar información en el Menú Participa sobre participación ciudadana en la gestión pública Versión 1.

3. Objetivo General

Presentar los resultados de la implementación de la estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025, como una herramienta de fortalecimiento institucional, garantizando el seguimiento y las recomendaciones al avance del Plan de Desarrollo Municipal 2024-2027 mediante la participación de los grupos de valor y de interés.

3.1. Objetivos Específicos

- Describir las actividades realizadas que dan cumplimiento a la estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025, de conformidad con el cronograma aprobado.



- Documentar las lecciones aprendidas y los puntos clave que permitan fortalecer los instrumentos de participación ciudadana e institucional en las vigencias posteriores.

4. Reto

Mejorar la articulación con los grupos de valor y aumentar la difusión en medios tradicionales del proceso de Rendición de Cuentas.

5. Metodología

En cumplimiento a la normatividad vigente (Artículo 56 de la Ley 1757 de 2015), la implementación de la estrategia de participación ciudadana para la rendición de cuentas establece cinco (5) etapas:

- Alistamiento
- Diseño
- Preparación
- Ejecución
- Seguimiento y evaluación

La metodología de la estrategia de rendición de cuentas 2025 también está orientada en 5 ejes estratégicos, producto de los objetivos específicos para el cumplimiento de cada uno de ellos los cuales son:

- Promoción de la cultura de rendición de cuentas a los grupos de valor y de interés.
- Espacios de participación locales para la socialización de la estrategia y de los informes de rendición de cuentas.
- Procesos de formación sobre rendición de cuentas a los grupos de valor (funcionarios públicos y sectores comunitarios)
- Difusión de la estrategia de rendición de cuentas.
- Evaluación y seguimiento de la estrategia de rendición de cuentas.

En este contexto, a continuación se presentan las actividades desarrolladas por cada etapa, conforme al cronograma establecido en la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025, así como las respectivas evidencias que soportan su ejecución:

6. Resultados

Etapa 1 – Alistamiento

Las actividades de la etapa de alistamiento brindaron las herramientas para la ejecución del proceso de Rendición de Cuentas durante la vigencia 2025. En esta etapa se identificaron roles, se designaron responsabilidades y se realizó la planeación estructural de todo el proceso, así:

- 1. Conformación Equipo Líder de Rendición de Cuentas:** El 01 de abril de 2025 se realizó la primera reunión del Grupo Líder de Rendición de Cuentas, integrado por la Secretarías de Planeación, Participación Comunitaria y General, las Direcciones de Comunicaciones y de Tecnología, Innovación y Ciencia, y la Oficina de Control Interno, esta última como observadora independiente.



República de Colombia
 Departamento del Valle del Cauca
 Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN
 SOCIOECONÓMICA Y ESTRATÉGICA**

ACTA DE REUNIÓN

161.1.26.18.00000004.1343.2025000003

Tema:	Primera reunión del Grupo Líder de Rendición de Cuentas	Fecha:	01/04/2025
		Hora Inicial:	14/00/00
Lugar:	Salón Libertadores, Edificio CAMP, piso 9.	Hora Final:	16/00/00
Participantes: Ver listado de asistencia anexo			

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Llamado a lista
- 1.2. Presentación del autodiagnóstico de Rendición de Cuentas 2024 - Secretaría de Planeación.
- 1.3. Presentación y aprobación de la estrategia de implementación derivada del autodiagnóstico de la estrategia de Rendición de Cuentas 2024 - Secretaría de Planeación.
- 1.4. Lecciones aprendidas - Secretaría de Participación Comunitaria.
- 1.5. Presentación de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025 - Secretaría de Participación Comunitaria.
- 1.6. Propositiones y varios.



**ALCALDÍA
 DE PALMIRA**

- 2. Presentación Autodiagnóstico:** En dicha reunión, la Secretaría de Planeación presentó los resultados del autodiagnóstico de la vigencia 2024 con su respectiva estrategia de implementación, enfocada en las actividades de gestión con puntajes iguales o inferiores al 80%, a partir de la cual se busca mejorar el proceso en la vigencia 2025. Así mismo, se identificaron debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas. Cabe anotar que el autodiagnóstico y la estrategia de implementación se aprobaron por los integrantes del Grupo Líder (ver presentación:

https://drive.google.com/file/d/1dA5JxSJH0YVXkmypl6xxZJma7HVYAisx/view?usp=drive_link)

- 3. Designación de enlaces por dependencia:** Cada dependencia de la Administración Municipal que tiene a su cargo metas en el Plan de Desarrollo 2024-2027 designó un funcionario, cuyo rol consistió en mantener una comunicación constante con el Grupo Líder para el suministro de información y la ejecución de actividades en las que se requieran acciones específicas en cada una de las etapas. Para la vigencia 2025, la Secretaría de Participación Comunitaria envió una nota interna a las diferentes dependencias misionales, con el fin de actualizar el enlace y mantener de manera anual la información de las personas responsables en cada dependencia (ver documento:

<https://drive.google.com/file/d/1OiSFGFhRLMFeTaamDvct6shrKi7gFMjk/view?usp=sharing>).

Etapas 2 - Diseño Metodológico

- 4. Construcción del documento de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025:** La Secretaría de Participación Comunitaria construyó el documento en el que se describe la propuesta de la estrategia de participación ciudadana para la vigencia 2025, se realiza la contextualización general y normativa del proceso, se definen las etapas que estructuran la estrategia y los mecanismos de participación que permitirán que el objetivo de la rendición de cuentas se cumpla. Para la respectiva revisión, se envía mediante correo al Grupo Líder.
- 5. Presentación y aprobación de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025:** Con el propósito de lograr su revisión y aprobación, el 01 de abril de 2025 este documento se presentó al Grupo líder, quien emitió concepto de aprobación en ese mismo espacio (ver presentación:

https://drive.google.com/file/d/1QL6wccXNDOjTD3agw3lgQVrh3ytYSOf/view?usp=drive_link).

6. **Presentación y aprobación de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025 en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño:** Surtido el trámite ante el Grupo Líder, el 29 de abril de 2025 se presentó la estrategia al Comité Institucional de Gestión y Desempeño y se logra su aprobación en ese mismo espacio.



República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA GENERAL

ACTA DE REUNIÓN

TRD110.1.02.28.00000002.46.2025000002



Municipio de Palmira
Ventanilla Única - Correspondencia Externa
Fecha y Hora : 2025-05-13 08:49:42
Enviado por : cfigueroa
Radicado a : - gvelozm Nro. Folios : 70 Nro. Anexos : 0
*** 20250154763 ***

Tema:	Comité Institucional de Gestión y Desempeño- Reunión Ordinaria	Fecha:	29/04/2025
Lugar:	Salón Libertadores 9 Piso CAMP	Hora Inicial:	9:00 am
Participantes:	Ver listado de asistencia anexo	Hora Final:	10:30 am

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Verificación del quorum
- 1.2. Presentación del orden del día

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

- 2.1. Presentación del Programa de Gestión Documental de la Alcaldía de Palmira y Visitas de Seguimiento de Gestión Documental
- 2.2. Eliminación de documentos Proceso Gestión de Cobro Coactivo
- 2.3. Eliminación de documentos Secretaría de Gobierno
- 2.4. Presentación y aprobación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025
- 2.5. Presentación y aprobación Política de Atención al Ciudadano
- 2.6. Presentación de documentos del proceso Gestión de Informática: Actualización del Manual de Políticas de Seguridad Informática del Municipio de Palmira, actualización de la Resolución: Por medio de la cual se actualiza La Política de Seguridad y Privacidad de la Información y se Dictan Otras Disposiciones, actualización del formato: Compromiso de Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la Información
- 2.7. Varios

7. **Actualización del micrositio web del proceso:**

En coordinación con la Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia, se actualizó el micrositio web del proceso de Rendición de Cuentas (<https://palmira.gov.co/transparencia/participa/rendicion-de-cuentas/>), en el que se dispuso permanentemente la información correspondiente a la estrategia, el cronograma y las noticias. Adicionalmente, se dio continuidad al cuestionario denominado “CONSULTA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN”, en el que la comunidad indicó la jornada, duración, día de la semana de preferencia, modalidad, lugar, medio de difusión y temas para la realización de los espacios de rendición de cuentas de la vigencia.



**ALCaldía
DE PALMIRA**


ALCALDÍA DE PALMIRA

Kzd82h

Trámites y servicios

[Inicio](#)
[Transparencia y acceso a la información pública](#)
[Servicios a la ciudadanía](#)
[Participa](#)
[La alcaldía](#)
[Noticias](#)

Inicio / Transparencia y acceso a la información pública / PARTICIPA / Plan de Rendición de cuentas



ESTRATEGIA DE

Rendición de Cuentas

Tiene como objetivo generar espacios de diálogo participativo entre la Administración Municipal y los grupos de valor, grupos de interés y ciudadanía en general para informar, explicar y justificar los resultados de la gestión.

¿Qué es una Rendición de cuentas?

+

¿Cómo se realiza el proceso de Rendición de Cuentas?

+

Audiencia pública participativa

—



La audiencia pública de Rendición de Cuentas se realizará en:

0

DÍAS

0

HORAS

0

MINUTOS

0

SEGUNDOS

Últimas noticias

Palmira a la vanguardia de la seguridad: ofensiva policial, tecnológica y comunitaria, desarticula bandas criminales

10 Febrero, 2026 ·
Febrero 2026, Noticias, Rendición De Cuentas

Palmiranos aprovechan el 10% de descuento: Secretaría de Hacienda agiliza entrega de facturas del Predial 2026

10 Febrero, 2026 ·
Febrero 2026, Noticias, Rendición De Cuentas

Formación gratuita para la mujer empoderada, en Palmira

10 Febrero, 2026 ·
Febrero 2026, Noticias, Rendición De Cuentas

CONSULTA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN

Queremos conocer tu opinión

Ayúdanos respondiendo este cuestionario, que nos servirá como insumo para construir el proceso de Rendición de Cuentas 2025 de la Alcaldía Municipal de Palmira.

shirleyjimenez@palmira.gov.co [Cambiar cuenta](#)

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

¿Cuál es su jornada de preferencia para la realización de los espacios de rendición de cuentas? *

☐ Jornada de la mañana

☐ Jornada de la tarde



Estrategia de Rendición de Cuentas



Rendición de Cuentas 2025

- Estrategia de Rendición de Cuentas 2025
- **CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 Versión 3**
- Informe de Preguntas y respuestas en el Espacio de Diálogo Participativo
- Informe General de Rendición de Cuentas Vigencia 2025

Nodos

INFORME TÉCNICO – NODO DEL DEPORTE 2025

Informe de satisfacción – Nodo del Deporte

Análisis de los Talleres Preparatorios del Nodo Territorial del Deporte
Valle del Cauca 2025

INFORME DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS – Nodo Territorial del Deporte



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**

8. **Publicación documento de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025 para recibir observaciones de la ciudadanía:** El 24 de abril se publicó el documento aprobado por el Grupo Líder en el punto 6.1.4 del Menú Participa del sitio web de la Alcaldía de Palmira (<https://palmira.gov.co/transparencia/participa/>) y en el micrositio web de la Rendición de Cuentas:

https://palmira.gov.co/wp-content/uploads/2025/07/1.-ESTRATEGIA-RENDICION-DE-CUENTAS-2025_final.pdf).

De igual manera, se publicó un boletín de prensa en el que se invitó a la ciudadanía a participar y se habilitó una caja de comentarios para recibir las observaciones correspondientes (<https://palmira.gov.co/alcaldia-de-palmira-invita-a-los-ciudadanos-a-hacer-recomendaciones-al-documento-borrador-de-rendicion-de-cuentas/>)

Como resultado de estas actividades, se recopilaban 14 comentarios a través del canal digital. Asimismo, durante la jornada de socialización con el Consejo de Participación Ciudadana del 24 de abril de 2025, se recibieron 3 comentarios y recomendaciones adicionales mediante formularios físicos.

9. **Elaboración y presentación del documento de la Estrategia de comunicaciones de Rendición de Cuentas 2024:** El 15 de mayo, la Dirección de Comunicaciones socializó la estrategia de comunicaciones diseñada para la rendición de cuentas de la vigencia 2025, compuesta por objetivos, canales de comunicación y temas que se comunicarán, en concordancia con las actividades y líneas estratégicas del documento aprobado por el Grupo Líder y el Comité Institucional de Gestión y Desempeño (ver presentación: https://drive.google.com/file/d/1xFRqPAgBkXi46cLYTtcTfM-dOI0-bE_T/view?usp=sharing).



Alcaldía de Palmira
Nº: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN
SOCIOECONÓMICA Y ESTRATÉGICA**

ACTA DE REUNIÓN

161.1.26.18.00000004.1343.2025000004

Tema:	Primera reunión de Seguimiento de Rendición de Cuentas.	Fecha:	15/05/2025
		Hora Inicial:	10/00/00
Lugar:	Salón Libertadores, Edificio CAMP, piso 9.	Hora Final:	11/15/00

Participantes: Ver listado de asistencia anexo.

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Llamado a lista
- 1.2. Informe de observaciones de la comunidad a la estrategia propuesta a Rendición de Cuentas 2025 - Secretaría de Participación Comunitaria.
- 1.3. Estrategia de comunicaciones para la Rendición de Cuentas 2025 - Dirección de Comunicaciones.
- 1.4. Seguimiento a la estrategia de Rendición de Cuentas - Secretaría de Planeación.
- 1.5. Propositiones y varios.



10. Definir el presupuesto asociado a las actividades que se implementarán en la entidad para llevar a cabo los ejercicios de Rendición de Cuentas: En el marco de la presentación de la propuesta de estrategia de Rendición de Cuentas, realizada en la primera reunión del Grupo Líder del 01 de abril 2025, se proyectaron las actividades, tiempos de ejecución, responsables y presupuesto (ver documento publicado: https://palmira.gov.co/wp-content/uploads/2025/07/1.-ESTRATEGIA-RENDICION-DE-CUENTAS-2025_final.pdf).

11. Divulgación de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025, a través de medios y canales definidos por la Administración Municipal, para propiciar la participación de la ciudadanía en general y de los servidores públicos: Además de la publicación en el micrositio web de Rendición de Cuentas, en el Menú Participa de la página web de la Alcaldía Municipal y en el boletín de prensa enunciado en la actividad 8, se llevó a cabo una jornada de socialización a través de medios comunitarios y digitales de amplia cobertura regional. En particular, el día 30 de abril de 2025 a las 7:30 a.m., se realizó la presentación pública del borrador de la estrategia en el noticiero "Café de la Mañana", transmitido por la emisora comunitaria Armonías del Palmar, con emisión simultánea por señal radial y a través de Facebook Live.(<https://www.facebook.com/share/r/14wJRcYinYQ/>). Durante esta intervención, se presentaron los principales componentes del documento, se explicaron los objetivos del proceso de rendición de cuentas y se invitó a la ciudadanía a participar activamente con sus comentarios y sugerencias. Asimismo, se compartió el enlace a la página oficial de la Alcaldía de Palmira como canal habilitado para recibir observaciones formales.

De igual manera, se realizó socialización de la Estrategia de Rendición de Cuentas presencial el día 13 de junio de 2025 dirigida a los enlaces de rendición de cuentas de las diferentes dependencias de la administración municipal.



Alcaldía de Palmira
Nit.: 991.390.007-3

República de Colombia
 Departamento del Valle del Cauca
 Alcaldía Municipal de Palmira
**SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN
 COMUNITARIA**

ACTA DE REUNIÓN
 240.1.26.21.00000001.7.2025000005

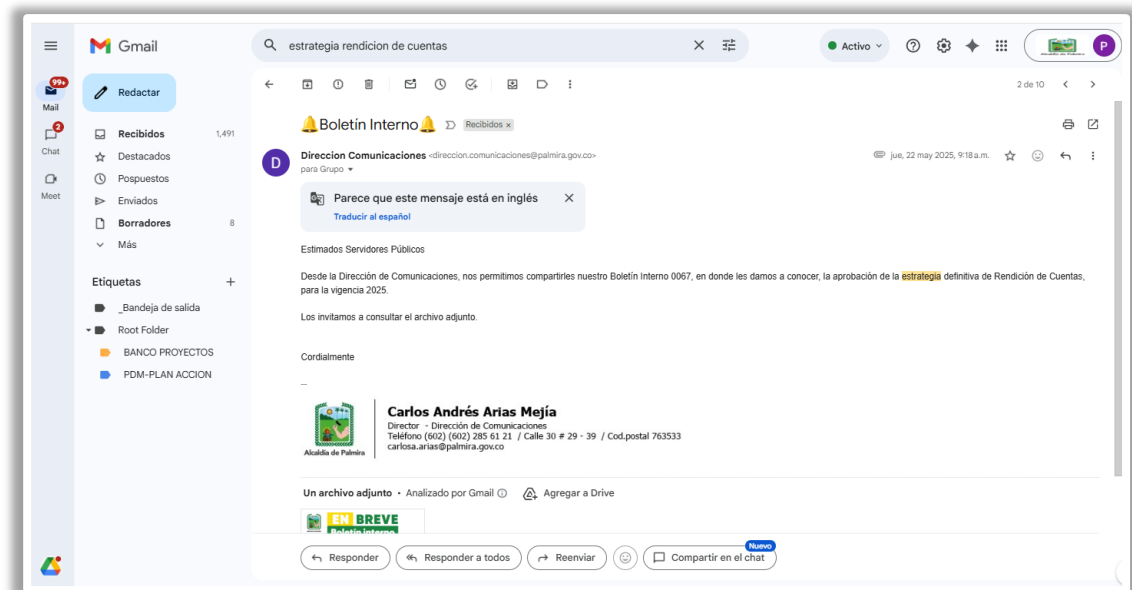
Tema:	SOCIALIZACIÓN RC 2025 Y CAPACITACIÓN EN CARACTERIZACIÓN DE ACTORES	Fecha:	13/06/2025
		Hora Inicial:	9:00 AM
Lugar:	Plataforma Meet – modalidad virtual	Hora Final:	12:00 M
Participantes: Ver listado de asistencia anexo digital			

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Presentación de los participantes y llamado a lista de las dependencias
- 1.2. Contextualización de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025 aprobada.
- 1.3. Contexto de la caracterización de actores
- 1.4. Caracterización de actores en vigencias anteriores.
- 1.5. Caracterización de actores vigencia 2025.
- 1.6. Herramienta desarrollada
- 1.7. Plan de trabajo
- 1.8. Conclusiones

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

El 22 de mayo, la Dirección de Comunicaciones compartió por correo electrónico institucional la estrategia de Rendición de Cuentas aprobada a todos los servidores públicos.



12. Revisión y ajustes al documento de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025 de acuerdo a las observaciones realizadas por la ciudadanía:

Una vez revisadas y analizadas las observaciones y comentarios realizados por los ciudadanos y los miembros del Consejo de Participación Ciudadana, se evidenció una aceptación general frente a la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025 propuesta por la Administración Municipal. Las recomendaciones recibidas estuvieron enfocadas principalmente en aspectos positivos y en propuestas para mejorar la incidencia, el seguimiento y efectividad de los espacios de participación ciudadana, sin cuestionar la estructura ni la estrategia planteada en el documento. No se presentaron objeciones de fondo al contenido ni a los lineamientos estratégicos establecidos. En consecuencia, se concluye que el documento no requiere modificaciones estructurales, por lo cual se mantiene en su versión original como insumo válido para el ejercicio de rendición de cuentas.

13. Realizar informe de observaciones aportadas por la ciudadanía sobre el documento de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025. En el informe construido se detallan las actividades realizadas, los comentarios recibidos y se aportan las evidencias correspondientes (ver informe:

<https://drive.google.com/file/d/1bRA7TA0BMDqfphdZNH2GOyax4dySoz5d/view?usp=sharing>).

14. Publicación del documento final de la estrategia de rendición de cuentas 2025 en el micrositio web. Considerando el punto 12 y 13, no fue necesario realizar una nueva publicación de la estrategia; no obstante, se procedió a actualizar la portada del documento para mejorar la estética del documento https://palmira.gov.co/wp-content/uploads/2025/07/1.-ESTRATEGIA-RENDICION-DE-CUENTAS-2025_final.pdf

15. Divulgación y Difusión de las actividades de la Rendición de Cuentas de acuerdo con las etapas establecidas. La Dirección de Comunicaciones llevó a cabo las actividades de difusión en canales propios y divulgación en medios externos de cada una de las etapas de la Rendición de Cuentas a través de diferentes productos comunicativos para diversas audiencias como: notas de prensa, piezas gráficas, videos institucionales, videos cortos para redes sociales, perifoneo y rondas de medios, garantizando amplio alcance y participación ciudadana en cada una de las etapas del proceso.

En cuanto a los medios tradicionales, se realizaron acciones comunicativas como rondas de medios en las que se visitaron las emisoras locales para ampliar la difusión de las diferentes etapas de la Rendición de Cuentas, se hicieron recorridos con perifoneo por la ciudad y se promovieron publicaciones en periódicos y radios locales a través del plan de medios institucional, asegurando la cobertura en radio y prensa local. También se hizo uso de los medios digitales y alternativos como las redes sociales, la página web institucional, los grupos

de WhatsApp, los boletines internos y los boletines de prensa para difundir información tanto de las etapas de Rendición Cuentas.



Por otro lado, se difundieron noticias y material informativo a la comunidad con socializaciones de obras de infraestructura, estadísticas, cifras y resultados que permiten una ciudadanía informada y participativa. En micrositio web fue alimentado tanto con los documentos producto de las diferentes etapas como con noticias e información pública asociada al ejercicio de rendición de cuentas. Finalmente, la audiencia pública contó con transmisión en vivo (*streaming*) garantizando la amplificación de la actividad a distintos públicos.





ALCALDÍA DE PALMIRA

Etapas 3 – Preparación

16. Capacitación a enlaces sobre el proceso de Rendición de Cuentas y cronograma: El 13 de junio se realizó reunión con los enlaces designados por cada dependencia en la que se socializó el marco normativo y la metodología del proceso de rendición de cuentas para esta vigencia.



República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN
COMUNITARIA**

ACTA DE REUNIÓN

240.1.26.21.00000001.7.2025000005

Tema:	SOCIALIZACIÓN RC 2025 Y CAPACITACIÓN EN CARACTERIZACIÓN DE ACTORES	Fecha:	13/06/2025
Lugar:	Plataforma Meet – modalidad virtual	Hora Inicial:	9:00 AM
		Hora Final:	12:00 M
Participantes: Ver listado de asistencia anexo digital			

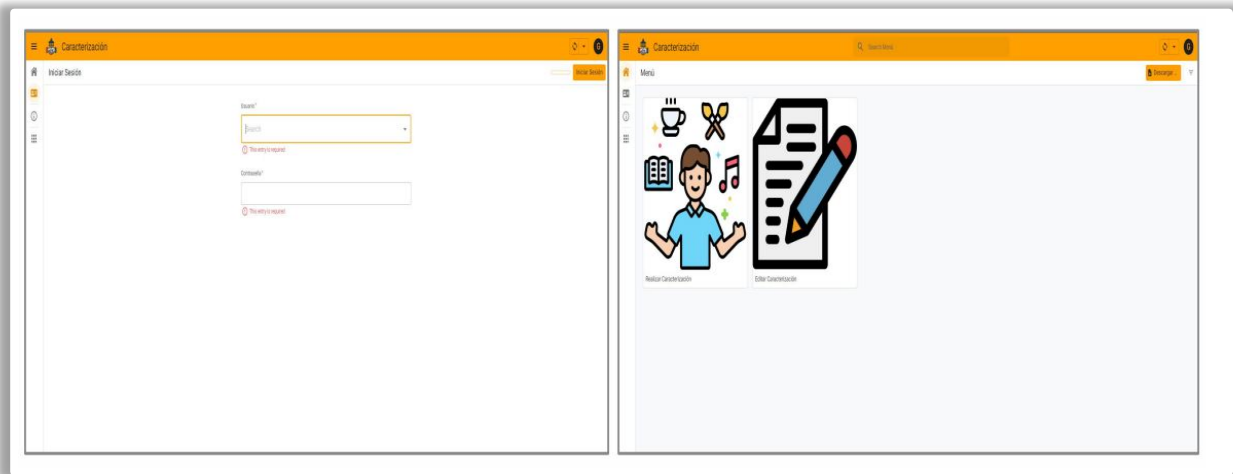
1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Presentación de los participantes y llamado a lista de las dependencias
- 1.2. Contextualización de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025 aprobada.
- 1.3. Contexto de la caracterización de actores
- 1.4. Caracterización de actores en vigencias anteriores.
- 1.5. Caracterización de actores vigencia 2025.
- 1.6. Herramienta desarrollada
- 1.7. Plan de trabajo
- 1.8. Conclusiones

17. Caracterización de actores y grupos de interés: El 13 de junio se llevó a cabo una reunión con los enlaces de cada dependencia, y en los puntos 1.3, 1.4, 1.5 y 1.6 de la agenda del día, se impartió la información para contextualizar la caracterización de actores de la Administración Municipal. Durante el encuentro, se socializó la nueva herramienta desarrollada conjuntamente por las Secretarías de Participación Comunitaria y Planeación, y la Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia. Asimismo, se socializó el plan de trabajo para que cada dependencia aplicara el instrumento de recolección, cuya consolidación final estuvo a cargo de la Secretaría de Participación Comunitaria.



**ALCALDÍA
DE PALMIRA**



18. Elaboración de Informe de Caracterización de actores y grupos de interés: A partir de los reportes entregados por las dependencias, la Secretaría de Participación Comunitaria realizó la consolidación y el análisis de los datos. Este proceso permitió sistematizar y documentar, mediante un informe técnico finalizado el 30 de septiembre de 2025, las características principales de los actores vinculados con la Administración Municipal de Palmira (ver informe: https://drive.google.com/file/d/1SoVvZ849u2RsA4WdXmGEk_2rczz1Svzx/view?usp=sharing).

19. Generar espacios de comunicación virtual para postulación de temáticas y consultar preferencias de espacios de participación de la Rendición de Cuentas por parte de la ciudadanía: Como se anotó en el punto 8, el 24 de abril se emitió un boletín de prensa en el que se compartió el documento de la estrategia de Rendición de Cuentas 2025, y se habilitó la caja de comentarios, con el propósito de recibir las observaciones de la comunidad frente a la propuesta realizada por la Administración Municipal (<https://palmira.gov.co/alcaldia-de-palmira-invita-a-los-ciudadanos-a-hacer-recomendaciones-al-documento-borrador-de-rendicion-de-cuentas/>).

Así mismo, en el micrositio web de Rendición de Cuentas se dio continuidad al cuestionario denominado “CONSULTA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN”, en el que la comunidad indicó la jornada, duración, día de la semana de preferencia, modalidad, lugar, medio de difusión y temas para la realización de los espacios de rendición de cuentas de la vigencia (ver: <https://palmira.gov.co/transparencia/participa/rendicion-de-cuentas/> y https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdHpX677JwXnBZ6tmmTkpz_Ngblvtk0Lry5wI9nQpZemGUp3g/viewform?embedded=true&pli=1).

CONSULTA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN

Queremos conocer tu opinión

Ayúdanos respondiendo este cuestionario, que nos servirá como insumo para construir el proceso de Rendición de Cuentas 2025 de la Alcaldía Municipal de Palmira.

shirley.jimenez@palmira.gov.co [Cambiar cuenta](#)

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

¿Cuál es su jornada de preferencia para la realización de los espacios de rendición de cuentas? *

☐ Jornada de la mañana

☐ Jornada de la tarde

¿Cuál debería ser la duración de los espacios de rendición de cuentas? *

☐ 1 hora

☐ 2 horas

☐ 3 horas

☐ Otros: _____

Se habilitó un espacio en el sitio web oficial de la Alcaldía de Palmira, destinado a la participación activa de la comunidad. A través del siguiente enlace: <https://palmira.gov.co/alcaldia-de-palmira-invita-a-los-ciudadanos-a-hacer-recomendaciones-al-documento-borrador-de-rendicion-de-cuentas/>, los ciudadanos pudieron consultar el borrador del documento de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025 y realizar observaciones o sugerencias. El documento estuvo disponible para consulta y participación desde el 25 de abril hasta el 8 de mayo de 2025, promoviendo así un proceso participativo, transparente e inclusivo.

- 20. Realización de jornadas de socialización y orientación presencial sobre la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025 para la participación ciudadana:** En este marco, se llevó a cabo una jornada presencial de socialización y orientación el día 24 de abril de 2025 en la caseta comunal del barrio Rafael Uribe Uribe, dirigida a los miembros del Consejo de Participación Ciudadana. Durante esta actividad se brindó formación sobre los contenidos de la Estrategia y se habilitó un formulario específico para que los asistentes pudieran dejar sus comentarios y recomendaciones al documento.



República de Colombia
 Departamento del Valle del Cauca
 Alcaldía Municipal de Palmira
**SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN
 COMUNITARIA**

ACTA DE REUNIÓN

TRD - 240.1.02.57.00000001.127.2025000002

Tema:	Reunión extraordinaria del Consejo Municipal de Participación Ciudadana – CPC	Fecha:	24/04/2025
Lugar:	Caseta Comunal Barrio Uribe	Hora Inicial:	2:30:00 PM
Participantes:	Ver listado de asistencia anexo		

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Socialización estrategia de rendición de cuentas 2025
- 1.2. Consulta de la Estrategia de Servicio al Ciudadano 2025 en el marco de la Política Institucional de Servicio al Ciudadano y Participación Ciudadana
- 1.3. Mesa de trabajo CPC

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

Se realizó socialización de la Estrategia de Rendición de Cuentas presencial el día 25 de abril de 2025 dirigida al equipo territorial de la Secretaría de Participación Comunitaria.



República de Colombia
 Departamento del Valle del Cauca
 Alcaldía Municipal de Palmira
**SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN
 COMUNITARIA**

ACTA DE REUNIÓN

240.1.48.42.00000003.7.2025000168

Tema:	Reunión de equipo territorial SPS	Fecha:	25-04-2025
		Hora Inicial:	2:00 pm
Lugar:	Teatro Materon	Hora Final:	5:00 pm
Participantes:	Ver listado de asistencia anexo		

1ORDEN DEL DÍA

- 1.1Firmado de asistencia
- 1.2 socialización rutas de capacitaciones para organizaciones y comunidad en general (Angelica Jaramillo)
- 1.3 socialización de actividades de estrategia de rendición de cuentas 2025 (Eliana Salazar
- 1.4 Presentación a las JAC por cada equipo de trabajo dando respuestas a las obligaciones
- 1.5 varios (observaciones para presentación de informes

21. Realización de jornadas de socialización de los informes de Rendición de Cuentas: El 20 de enero de 2026, se socializó el informe general de Rendición de Cuentas con los enlaces de las dependencias de la Administración Municipal, compartiendo el enlace oficial de su publicación para su conocimiento y difusión.



Alcaldía de Palmira
NIT.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN
COMUNITARIA**

ACTA DE REUNIÓN
240.1.48.42.00000008.7.2026000002

Tema:	Reunión de enlaces de las dependencias de Rendición de cuentas 2025	Fecha:	20/01/2026
Lugar:	Secretaría de Participación Comunitaria	Hora Inicial:	9:30 AM
Participantes: Ver listado de asistencia anexo		Hora Final:	10:30 AM

- 1. ORDEN DEL DÍA**
 - 1.1 Seguimiento a las invitaciones de la audiencia pública
 - 1.2 Socialización del link de la publicación del informe general de rendición de cuentas 2025
 - 1.3 Agenda de la audiencia pública
 - 1.4 Tareas día del evento
 - 1.5 Tareas posteriores al evento
- 2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA**

22. Realización de capacitaciones para funcionarios públicos y comunidad en general en articulación con entidades de formación: En articulación con la Contraloría Municipal, se llevó a cabo una capacitación liderada por la Contralora y el Subcontralor en el Centro de Convenciones el 13 de marzo de 2025. Durante la jornada, se abordaron temas clave sobre la rendición de cuentas, el control fiscal y social, y la transparencia en la ejecución presupuestal de los proyectos del Plan de Desarrollo (ver informe de capacitación: https://drive.google.com/file/d/1K1vTW8iRzMaFJvYYt56vO8TkGMIPYdS/view?usp=drive_link).



Asimismo, el 16 de octubre de 2025, de 2:00 p. m. a 4:00 p. m., se llevó a cabo en el auditorio de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) una capacitación liderada por el abogado Rubén Darío Restrepo Rodríguez. La jornada se centró en la rendición de cuentas con el propósito de fortalecer las capacidades individuales y colectivas de la ciudadanía para ejercer el control social, facilitando la identificación de derechos y deberes, así como la apropiación de los mecanismos para su ejecución (ver informe: drive.google.com/file/d/1kjzvSRkbFrmXyeHocrFqESJ_8YIDxcTX/view?usp=sharing).



En articulación con la Contraloría Municipal, se llevó a cabo una capacitación sobre Vigilancia y Control Fiscal, pilares fundamentales para garantizar la transparencia y legalidad en el uso de los recursos públicos. Durante la jornada, se destacó la importancia de estas funciones para promover la responsabilidad institucional y fortalecer la confianza ciudadana en la gestión pública. El evento tuvo lugar en el Centro de Convenciones el 12 de noviembre de 2025, en el horario de 2:00 p. m. a 4:00 pm (ver informe de capacitación: https://drive.google.com/file/d/1YgyygUllYpbD9DVbrP1iND469_cU6KgO/view?usp=sharing).



CAPACITACIÓN A GRUPOS DE VALOR Y DE INTERÉS EN CONTROL FISCAL EN EL MARCO DE RENDICIÓN DE CUENTAS NOVIEMBRE 12 DE 2025

Etapas 4 – Ejecución

- 23. Actualizar los canales de comunicación diferentes a la página web, con la información preparada por la entidad:** La Dirección de Comunicaciones lideró la publicación y difusión de información a través del uso de un mix de canales comunicativos que integró medios tradicionales, digitales y alternativos con productos comunicativos como: noticias en boletines de prensa, publicaciones en página web, boletines internos a través de correos electrónicos, piezas gráficas en redes sociales, perifoneo y transmisión en vivo a través de streaming. Así mismo se amplifica la información en medios de comunicación externos a

través de su Plan de Medios y aliados que multiplicaban los mensajes, a continuación se describen los canales y algunos ejemplos del contenido publicado.

Canal de Comunicación	Ubicación
Redes Sociales - Alcaldía de Palmira	https://www.instagram.com/p/DT1jRB9kbBx/
	https://www.facebook.com/watch/?v=32030226623242259
Redes Sociales - Dependencias	https://www.instagram.com/p/DTynMvckflv/
	https://www.instagram.com/p/DTiIKu1ACfv/
	https://www.instagram.com/p/DPc1CCkjRTR/
Perifoneo	https://drive.google.com/file/d/1cAK9ONsUgXcAO7oqS2nghk8ERdSsMI80/view?usp=drive_link
Boletín de Prensa	https://drive.google.com/drive/folders/1J2kHFAC4570nDsq3hS_8BxtqBEQqTCPP?usp=drive_link
Email	https://drive.google.com/file/d/1mprcaf5Vr7H_fICBPIQUV6-c4j4nj2R7/view?usp=drive_link
Boletines Internos	https://drive.google.com/drive/folders/1ah8HQNBDQAqYyvzj8T1f5jF-1h85GZKx?usp=sharing
Grupos de Whatsapp - Piezas gráficas	https://drive.google.com/drive/folders/1JYYPxluVL0Sv1ZNgKTot8y_VqOzxNI1b?usp=drive_link
Producción Audivosual (Streaming)	https://www.facebook.com/share/v/17w7dcjs5Y/
Ferias y Audiencias Públicas	https://palmira.gov.co/despues-de-72-anos-la-plaza-de-mercado-de-palmira-se-renovara-sera-un-gran-complejo-comercial-cultural-y-urbano/



Canal de Comunicación	Ubicación
	https://www.instagram.com/p/DSSbqPeDu9P/
	https://palmira.gov.co/con-masiva-asistencia-estudiantil-se-cumplio-el-foro-municipal-de-juventudes-para-la-construccion-de-paz/
Plan de Medios y aliados	https://www.diariodelsur.com.co/la-alcaldia-de-palmira-se-prepara-para-la-rendicion-de-cuentas-se-encuentra-en-la-etapa-de-caracterizacion-de-los-grupos-de-interes/
	https://www.instagram.com/reel/DTvxbO0DiWN/
	https://www.diarioadn.co/noticias/alcaldia-de-palmira-alcanza-ejecucion-del-971-en-2025-y-fortalece-su-liderazgo-nacional+articulo+72535
	https://www.facebook.com/DCPnoticias/photos/palmira-respondi%C3%B3-en-masa-a-la-rendici%C3%B3n-de-cuentas-del-alcaldem%C3%ADctor-ramos-m%C3%A1s/1520623106736418/
	https://www.instagram.com/reel/DT1ckpujKr8/

24. Realizar difusión masiva de los informes de Rendición de Cuentas, en espacios tales como: medios impresos; emisoras locales o nacionales o espacios televisivos mediante alianzas y cooperación con organismos públicos, regionales e internacionales o particulares: El 24 de abril se publicó la estrategia de Rendición de Cuentas 2025 aprobada por el Grupo Líder en el punto 6.1.4 del Menú Participa del sitio web de la Alcaldía de Palmira (<https://palmira.gov.co/transparencia/participa/>) y en el microsito web de la Rendición de Cuentas:



https://palmira.gov.co/wp-content/uploads/2025/07/1.-ESTRATEGIA-RENDICION-DE-CUENTAS-2025_final.pdf). De igual manera, se publicó un boletín de prensa en el que se invitó a la ciudadanía a participar y se habilitó una caja de comentarios para recibir las observaciones correspondientes (<https://palmira.gov.co/alcaldia-de-palmira-invita-a-los-ciudadanos-a-hacer-recomendaciones-al-documento-borrador-de-rendicion-de-cuentas/>).

Adicionalmente, se llevó a cabo una jornada de socialización a través de medios comunitarios y digitales de amplia cobertura regional. En particular, el día 30 de abril de 2025 a las 7:30 a.m., se realizó la presentación pública del borrador de la estrategia en el noticiero "Café de la Mañana", transmitido por la emisora comunitaria Armonías del Palmar, con emisión simultánea por señal radial y a través de Facebook Live. (<https://www.facebook.com/share/r/14wJRcYinYQ/>). Durante esta intervención, se presentaron los principales componentes del documento, se explicaron los objetivos del proceso de rendición de cuentas y se invitó a la ciudadanía a participar activamente con sus comentarios y sugerencias. Asimismo, se compartió el enlace a la página oficial de la Alcaldía de Palmira como canal habilitado para recibir observaciones formales.

Por su parte, el 31 de diciembre se publicó el boletín de prensa de la publicación del informe general de Rendición de Cuentas 2025 (disponible en: <https://palmira.gov.co/informe-de-rendicion-de-cuentas-2025-ya-esta-disponible-para-consulta-ciudadana/>), el cual fue replicado por medios de comunicación aliados (ver: <https://www.facebook.com/DCPnoticias/photos/-ya-est%C3%A1-disponible-el-informe-de-rendici%C3%B3n-de-cuentas-2025-en-palmira-alcald%C3%AD/1501674178631311/>). De igual manera, se publicó video en las redes sociales de la Secretaría de Planeación, en el que se ilustró la manera de acceder al informe y se hizo pedagogía frente a su objetivo y alcance (ver: <https://www.instagram.com/reel/DTiIKu1ACfv/>). Así mismo, el Secretario de Planeación realizó ronda de medios haciendo pedagogía para la ciudadanía en medios radiales locales (ver: <https://www.instagram.com/reel/DTvxbO0DiWN/>).

Finalmente, el 18 de enero de 2026 se publicó nota en la página web de la Alcaldía Municipal y boletín para medios invitando a la audiencia pública y relacionando el informe de gestión disponible en la página (ver: <https://palmira.gov.co/palmira-realiza-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-2025-en-el-teatro-materon/>).

25 a 45 Realización de espacios de rendición de cuentas:

Los cambios culturales requieren nuevas acciones en la cotidianidad y las prácticas de la sociedad. Dentro del Estado, la cultura de la rendición de cuentas implica un diálogo constante entre la ciudadanía y la institucionalidad, una relación vertical que prioriza la participación de los ciudadanos en el control de la gestión pública, el avance de los planes de

desarrollo y la inversión de recursos. En este sentido, las diferentes acciones que se desarrollaron dentro de la estrategia de la rendición de cuentas vinculan a servidores públicos, conscientes del deber constitucional de informar permanentemente sobre la administración pública, además de promover en los territorios de la ciudad tanto rurales como urbanos, encuentros y diálogos presenciales y virtuales. Todo ello en coherencia con el eje estratégico denominado “*Promoción de la cultura de rendición de cuentas a los grupos de valor y de interés*”.

Teniendo en cuenta lo anterior, mediante la estrategia de Rendición de Cuentas 2025 se realizaron los siguientes espacios, en el marco de una nueva cultura de rendición de cuentas:

De Vuelta al Barrio: Se realizaron diez (10) jornadas institucionales orientadas a acercar la oferta de servicios de la Administración Municipal a la comunidad, con el propósito de garantizar el acceso a la información, promover la participación ciudadana y fortalecer la presencia institucional en el territorio.

De igual manera, se desarrollaron espacios de socialización en los sectores donde se ejecutarán obras contempladas en el Plan de Desarrollo Municipal, con el fin de informar oportunamente a la comunidad sobre el alcance de los proyectos, cronogramas, impactos previstos y beneficios esperados. Estos encuentros permitieron generar un diálogo directo con los habitantes, resolver inquietudes, recibir observaciones y promover la corresponsabilidad ciudadana.

Dichas jornadas y socializaciones se llevaron a cabo en los siguientes sectores:

Nº	De Vuelta al Barrio y/o Socializaciones	Fecha	Nº Participantes	Evidencia
1	Socialización del Centro Deportivo y Cultural del Barrio Villa del Rosario.	9/04/2025	79	https://drive.google.com/file/d/11ro8leTm_sLL2OONKM3u1bbx4Gkep_nDA/view?usp=drive_link
2	De Vuelta al Barrio La Buitrera.	23/04/2025	316	https://drive.google.com/file/d/1wo01F2udStIsEMLe0MIMVxd2pwGN_N7rE/view?usp=drive_link
3	Socialización del Complejo Cultural y Deportivo del Parque del Barrio El Prado.	24/04/2025	67	https://drive.google.com/file/d/1VUhvqs2S2O18OhhlFYCe6yoAareyDyp7/view?usp=drive_link



Nº	De Vuelta al Barrio y/o Socializaciones	Fecha	Nº Participantes	Evidencia
4	Socialización del Complejo Cultural y Deportivo y Otros Proyectos Corregimiento Guanabanal.	5/05/2025	123	https://drive.google.com/file/d/1NQ8Tslu0sJonA5CH5bWb86L4Ti3iWEmo/view?usp=drive_link
5	Socialización del Centro Deportivo y Cultural del Barrio La Emilia.	6/05/2025	90	https://drive.google.com/file/d/1uDjUHtb4amqDWosKef-GhGhM8UPTaNRp/view?usp=drive_link
6	Socialización del Centro Deportivo e Infantil La Palmirana.	19/05/2025	29	https://drive.google.com/file/d/1scELvaUX2ZyrdwDqBcBGZ70ZX6lhBtWA/view?usp=drive_link
7	Socialización del Centro Deportivo e Infantil del Barrio Urbanización Llano Grande.	22/05/2025	78	https://drive.google.com/file/d/1W7EwC-xh89ulcHTYHs6wgDdFbrF6VRw/view?usp=drive_link
8	Socialización de Obras Zona Rural Comuna 16- Calucé.	31/05/2025	167	https://drive.google.com/file/d/1aJozueAX_3qxvsbKx-HTNSshRmmWxnCN/view?usp=sharing
9	Socialización de Obras Para Ciudad Del Campo - Comuna 10.	7/06/2025	125	https://drive.google.com/file/d/10ElynIOB2xRO225nR6wy0Ne88m15k5Vt/view?usp=drive_link
10	De Vuelta al Barrio Comuna 7.	30/08/2025	446	https://drive.google.com/file/d/1tWHkhgljmGtJIZyPnfDmq279edHfa9pc/view?usp=drive_link



Registro fotográfico:



SOCIALIZACIÓN DEL CENTRO DEPORTIVO Y CULTURAL DEL BARRIO VILLA DEL ROSARIO



DE VUELTA AL BARRIO LA BUITRERA



SOCIALIZACIÓN DEL COMPLEJO CULTURAL Y DEPORTIVO Y OTROS PROYECTOS CORREGIMIENTO GUANABANAL



SOCIALIZACIÓN DEL COMPLEJO
CULTURAL Y DEPORTIVO DEL PARQUE
DEL BARRIO EL PRADO





SOCIALIZACIÓN DEL CENTRO DEPORTIVO
Y CULTURAL DEL BARRIO LA EMILIA



Pista de trote



SOCIALIZACIÓN DEL
CENTRO DEPORTIVO E
INFANTIL LA PALMIRANA

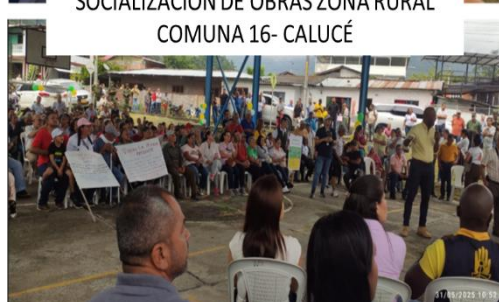




SOCIALIZACIÓN DEL CENTRO DEPORTIVO E INFANTIL
DEL BARRIO URBANIZACIÓN LLANO GRANDE



SOCIALIZACIÓN DE OBRAS ZONA RURAL
COMUNA 16- CALUCÉ



SOCIALIZACIÓN DE OBRAS PARA
CIUDAD DEL CAMPO - COMUNA 10





Diálogos Zonales: Se realizaron siete encuentros de diálogos zonales. Por solicitud de la comunidad, la Secretaría de Participación Comunitaria recibió las peticiones presentadas por líderes y lideresas de los diferentes sectores del municipio y, a partir de estas, articuló con las dependencias de la Administración Municipal para brindar respuestas efectivas y concretas.

Dichos encuentros se llevaron a cabo en los siguientes sectores:

N°	Diálogos Zonales con Líderes y Lideresas	Fecha	N° Participantes	Evidencia
1	Diálogo Zonal de La Pampa	25/02/2025	59	https://drive.google.com/file/d/11XhXP5Oz2LW0A2Fi4agl4QW_TfDY4d6L/view?usp=drive_link
2	Diálogo Zonal Boyacá	19/03/2025	61	https://drive.google.com/file/d/1t_COdysxr1DF8tSdtEndQDc8a2loRxDV/view?usp=drive_link
3	Diálogo Zonal Calucé Comuna 16	31/05/2025	167	https://drive.google.com/file/d/1KwNRsR3hsTEzm7HgiQCO-r3MVRxRSDUO/view?usp=drive_link

4	Diálogo Zonal Comunidad Llanogrande.	22/05/2025	78	https://drive.google.com/file/d/1QTFLxn3P8TkR4fXCN-3x8kwLJRO-rWyt/view?usp=drive_link
5	Diálogo Zonal Ayacucho la Buitrera.	03/05/2025	17	https://drive.google.com/file/d/1_ZPeQFxd58yzfGwVtGXG87fBB-zrIQYd/view?usp=drive_link
6	Diálogo Zonal Ciudad del Campo.	7/06/2025	125	https://drive.google.com/file/d/1bRnkMIIZn7BW32vKJZGAtwnqy9aXIQ-r/view?usp=drive_link
7	Diálogo Zonal Reservas de la Italia Comuna 7	30/08/2025	48	https://drive.google.com/file/d/1OYopzvKRW7QesqQVW5koTzGj2mMWDDP_/view?usp=drive_link

En cada uno de estos diálogos zonales se establecieron compromisos con la comunidad, los cuales fueron consolidados en una matriz de seguimiento. A partir de esta herramienta, se han venido adelantando las gestiones necesarias para garantizar su cumplimiento.





DIALOGO ZONAL BOYACA



Diálogo zonal Ayacucho la Buitrera



Diálogo Zonal Reservas de la Italia Comuna 7

Diálogos Participativos: Se realizaron 14 Espacios de Diálogos Participativos, en los que cada dependencia aplicó la metodología establecida y de manera presencial en un foro abierto, socializaron los avances de los planes, programas y proyectos enmarcados en el Plan de Desarrollo Municipal 2024-2027. Se contó con la participación de los grupos de interés y de valor, fomentando la participación activa y la corresponsabilidad entre la Administración Municipal y la ciudadanía. Cabe destacar que uno de estos espacios fue liderado por el ente descentralizado IMDESEPAL, el cual se acogió satisfactoriamente a los lineamientos metodológicos de la Administración Municipal.

No.	Dependencia	Nº de participantes	Fecha	Evidencia
1	Dirección de Gestión del Riesgo de Desastres	36	2/10/2025	https://drive.google.com/file/d/1Hhg1FXTb78pSRF3Ugk8CWWJy144Xvkke/view?usp=sharing
2	Secretaría de Educación	22	2/10/2025	https://drive.google.com/file/d/14nW3NBgrxZYihf0ZIKyeVZKqLcE_pjiU/view?usp=sharing
3	Secretaría de Seguridad y Convivencia	53	2/10/2025	https://drive.google.com/file/d/1MZe3lT1Vn9fsKQqLcWuYJ12RQccF0sz3/view?usp=sharing
4	IMDER	54	2/10/2025	https://drive.google.com/file/d/1PwAB9KqRdM1BuhYsGHESNQmhLmBfnKkb/view?usp=sharing
5	Secretaría de Planeación	55	2/10/2025	https://drive.google.com/file/d/1GhxeRhH2wHHTHakCDnDHYWDe6y2DDl1b/view?usp=sharing
6	Secretaría de Gobierno	55	2/10/2025	https://drive.google.com/file/d/1xv85Ofrp4ppOcpMMaPSybifR9fdc1C82/view?usp=sharing
7	Secretaría de Salud	72	2/10/2025	https://drive.google.com/file/d/1Q3N77aQLfEFS6uEompoDagUISn7MjTVs/view?usp=sharing
8	Secretaría de Infraestructura, Renovación Urbana y Vivienda.	31	3/10/2025	https://drive.google.com/file/d/1eRdwwwBKTx8s1eyTZa46VCTJSzf_sqyG/view?usp=sharing
9	Dirección de Gestión del Medio Ambiente	52	3/10/2025	https://drive.google.com/file/d/1iAMNJy90R6-OFPRp1j3WHj1a_WpKmmF0/view?usp=sharing
10	Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia	60	3/10/2025	https://drive.google.com/file/d/1Olc5KehROY7OddIT26IYkIPNnMIYtSP/view?usp=sharing
11	Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial	96	3/10/2025	https://drive.google.com/file/d/1zxb47UUCALX1XbhZ4nns9-3LrKKvZzq2/view?usp=drive_link
12	Secretaría de Cultura	78	3/10/2025	https://drive.google.com/file/d/1ohHQL31W23aLuX92dKjVqHo8yJ4LoM2E/view?usp=sharing
13	Secretaría de Tránsito y Transporte	33	3/10/2025	https://drive.google.com/file/d/17vqwwwdGLgTtJ7AJnDLpQPZ-Sv5rKgGc/view?usp=sharing
14	Secretaría Agropecuaria y de Desarrollo Rural	241	16/10/2025	https://drive.google.com/file/d/1ZhAw-3BFtDQjzOff461ZbtSUYDnlygH-/view?usp=sharing



No.	Dependencia	Nº de participantes	Fecha	Evidencia
15	IMDESEPAL	50	15/12/2025	https://drive.google.com/file/d/14lx09CWEql-ph-uXq-p1hxydK6QF1ekD/view?usp=drive_link







**Diálogos participativos Secretaria Agropecuaria y
Desarrollo Rural**



Diálogos participativo Secretaria de Salud



Espacio de Rendición de Cuentas de Niños, Niñas y Adolescentes: Se realizó con éxito el diálogo participativo con niños, niñas y adolescentes el sábado 22 de noviembre, en una jornada que contó con la participación de las 14 Secretarías de la Administración Municipal. La actividad estuvo bajo la coordinación de la Subsecretaría de Infancia y Adolescencia y la Secretaría de Integración Social.

Durante la jornada, los niños, niñas y adolescentes recorrieron los diferentes *stands*, conocieron la oferta institucional y compartieron experiencias con estudiantes de la institución, fortaleciendo así el sentido de liderazgo, participación y corresponsabilidad.

De igual manera, cada Secretaría desarrolló una dinámica pedagógica para socializar su oferta institucional, presentar los avances y resultados en el cumplimiento de la garantía de derechos de esta población y responder las preguntas que los participantes realizaron. Asistieron 15 niños de la mesa de participación de niños, niñas y adolescentes, cuyas edades oscilan entre los 8 y los 17 años. Los niños asistieron con gran disposición y deseo de conocer y aprender sobre las distintas dependencias de la Administración Municipal y su desempeño en el periodo 2025 (ver informe: https://drive.google.com/file/d/1ff5yS0B2FEGLPIGfoX8sPJUrCcwPUHi8/view?usp=drive_link).



Nota. Stand Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Económico



NOTA :Stand de Secretaria de Integracion Social



Nota: Stand de Dirección de Gestión del Riesgo y Desastre.



Nota. Secretaria de Cultura

Espacio de Rendición de Cuentas de Jóvenes: El espacio de Diálogo Participativo con Jóvenes se llevó a cabo en el marco de la Semana de la Juventud Palmira Pana Fest 2025 y de la asamblea juvenil. Contó con la participación de 42 jóvenes de diferentes organizaciones juveniles de la ciudad, entre estas, Consejo Municipal de Juventudes, Plataforma de Juventud e Instituciones Educativas de Palmira. Durante la actividad, la Secretaría de Integración Social presentó un detallado informe de las gestiones realizadas por la dependencia en beneficio de la juventud palmirana durante la vigencia 2025 (ver informe: https://drive.google.com/file/d/1kmrVKuxY6t4DJ-veMo7K_mvOMfrrZJRW/view?usp=sharing)





Audiencia Pública: Conforme a los acuerdos y compromisos derivados de las reuniones preparatorias de la Audiencia Pública entre el Grupo Líder de Rendición de Cuentas y el Equipo de Asesores del Despacho del Alcalde Municipal, en el marco de la estrategia diseñada para la vigencia 2025, el 31 de diciembre se publicó el Informe General de Rendición de Cuentas en micrositio web. (disponible en: <https://palmira.gov.co/wp-content/uploads/2025/12/INFORME-RENDICION-DE-CUENTAS-VIGENCIA-2025.pdf>).

Adicionalmente, el 31 de diciembre se emitió nota de prensa en la página web de la Administración Municipal en la que se comunicó la publicación de este informe, en aras de incentivar la consulta ciudadana (<https://palmira.gov.co/informe-de-rendicion-de-cuentas-2025-ya-esta-disponible-para-consulta-ciudadana/>), con reiteración el 18 de enero de 2026 (<https://palmira.gov.co/palmira-realiza-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-2025-en-el-teatro-materon/>). Información que fue multiplicada por diversos medios de comunicación locales.

El 12 de enero se publicó en el calendario de eventos de pagina web institucional la invitación a la Audiencia Pública (ver: <https://palmira.gov.co/calendario/audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas/>) y el 20 de enero se circuló en redes sociales institucionales la invitación a la Audiencia Pública (Facebook: <https://www.facebook.com/watch/?v=4433713906847888>).

El 15 de enero se publicó un video en las redes sociales de la Secretaría de Planeación, haciendo pedagogía sobre las formas de acceder al informe de gestión y se hizo pedagogía frente a su objetivo y alcance (Facebook: <https://www.facebook.com/watch/?v=4433713906847888>). El 20 de enero de 2026, el Secretario de Planeación visitó emisoras locales para reiterar la invitación a la audiencia y amplificar las formas de acceder al informe de gestión (Instagram: <https://www.instagram.com/reel/DTvxbO0DiWN/>, <https://www.instagram.com/reel/DTwBFx6AG7n/>).





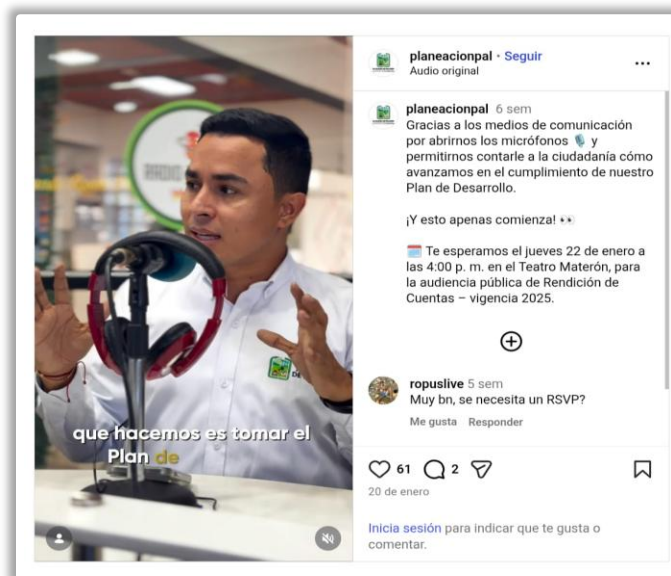
Parchate Palmira



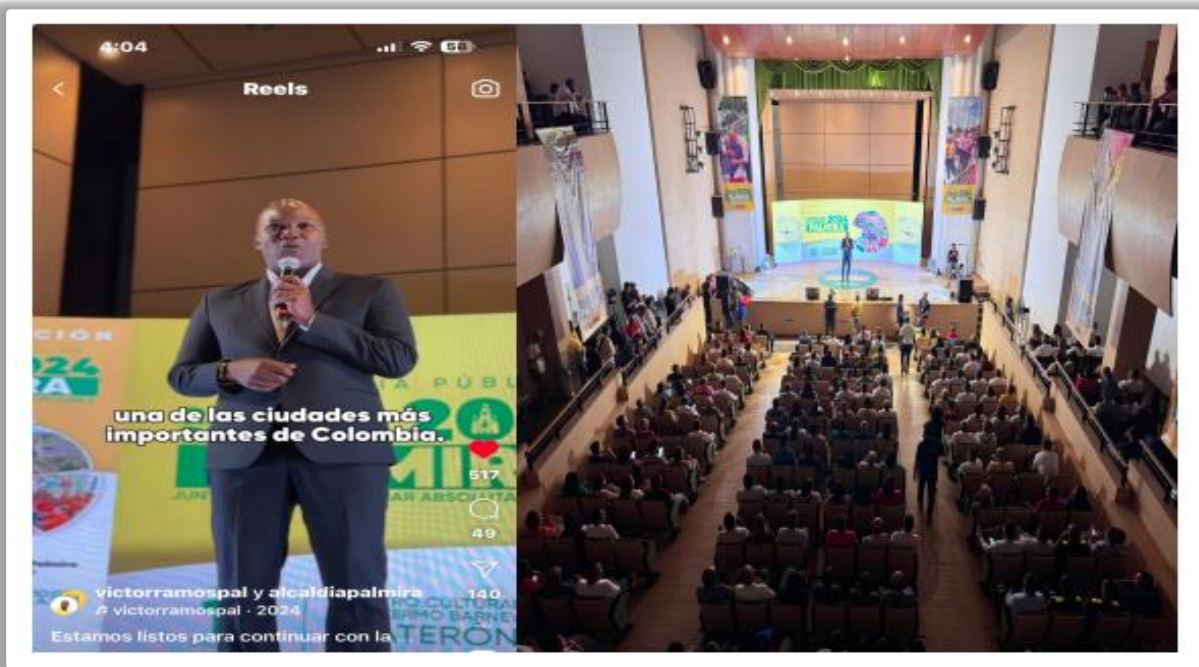
Notiservicios TV. Internacional

Así mismo se llevaron a cabo recorridos el 18, 19 y 20 de enero de 2026 difundiendo la invitación con perifoneo (ver:

https://drive.google.com/file/d/1cAK9ONsUgXcAO7oqS2nghk8ERdSsMI80/view?usp=drive_link).



De esta manera, el 22 de enero de 2026 se realizó la Audiencia Pública presidida por el Señor Alcalde, en las instalaciones del Centro Cultural Guillermo Barney Materón, a las 4:00 p.m. Allí, presentó los logros alcanzados durante la vigencia 2025 por cada uno de los cinco ejes estratégicos del Plan de Desarrollo Municipal: Vida Ejemplar, Ambiente Ejemplar, Economía Ejemplar, Desarrollo Urbano Ejemplar y Gobierno Ejemplar. El informe de sistematización de este espacio se encuentra disponible en: https://drive.google.com/file/d/1Sdc3xsZrPJ8TdIwhCy-No0mX3biHtTd2/view?usp=drive_link. Cabe anotar que en este informe se relacionan las preguntas que se contestaron en el espacio y las que se recolectaron para respuesta posterior, con su respectivo radicado y dependencia responsable. De esta manera, es importante precisar que en el mes de marzo de 2026 se publicará el informe consolidado de preguntas y respuestas en el micrositio web de Rendición de Cuentas, una vez se cuente con la totalidad de las respuestas a las preguntas generadas en la Audiencia.



Etapas 5 – Seguimiento y evaluación

46. Preparar la información de carácter presupuestal de las actividades identificadas con anterioridad, verificando la calidad de la misma y asociándose a los diversos grupos poblacionales beneficiados:

En el marco del Plan de Desarrollo 2024-2027, la Secretaría de Participación Comunitaria tiene bajo su responsabilidad la meta MP.5.10.33.164 (Rendición de Cuentas Realizada), la

cual proyecta la ejecución de 30 espacios anuales para un consolidado de 120 actividades en el cuatrienio. Este compromiso se materializa a través del proyecto BPIM 2400028, denominado "Fortalecimiento a la participación local en el municipio de Palmira".

Al cierre de la vigencia 2025, la dependencia reportó una ejecución financiera de \$93.600.000, equivalente al 100% de los recursos asignados. En términos de metas físicas, aunque el informe estandarizado oficial registró el cumplimiento de 32 espacios de rendición de cuentas, la verificación detallada de la información física evidenció la realización efectiva de 35 espacios, lo que representa un sobrecumplimiento respecto a la meta anual programada. No obstante, esta discrepancia entre los datos reportados y los ejecutados pone de manifiesto la necesidad de optimizar los procesos internos de organización, captura y reporte de información para garantizar la calidad y trazabilidad de los indicadores.

Para asegurar la transparencia y el rigor técnico del proceso, la Secretaría de Planeación lideró la etapa de seguimiento, a través de mesas de trabajo mensuales con las dependencias operadoras del procedimiento y reuniones trimestrales con el Grupo Líder de Rendición de Cuentas, integrado por la Secretaría de Participación Comunitaria, la Dirección de Tecnología, Innovación y Ciencia, Dirección de Comunicaciones, Secretaría General, y la Oficina de Control Interno; y con la participación activa del Equipo de Asesores del Despacho del Alcalde. Este seguimiento fue respaldado por un tablero de control vinculado al cronograma, herramienta que permitió fortalecer la planificación operativa y el monitoreo constante de las actividades programadas.

7. Participación en Nodos de Rendición de Cuentas

En el mes de junio de 2025, el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) activó el Nodo Territorial de Deporte del Valle del Cauca, conformado por la Gobernación del Valle, el Instituto del Deporte, la Educación Física y la Recreación del Valle del Cauca - Inderval, la Alcaldía de Palmira y el Instituto Municipal del Deporte y la Recreación (IMDER) de Palmira.

Estas entidades unieron esfuerzos para crear el primer Nodo Territorial de Rendición de Cuentas en el ámbito deportivo, una iniciativa que busca garantizar transparencia y participación ciudadana en la gestión pública del deporte. Esta alianza estratégica respondió a la tradición deportiva del departamento y del municipio de Palmira, lo que a su vez se planteó la necesidad de rendir cuentas de manera colaborativa, con información detallada sobre los recursos, programas y resultados en la gestión gubernamental del sector deportivo, en el fomento, la infraestructura y el deporte competitivo. El proceso incluyó cuatro talleres preparatorios con actores dinamizadores del deporte a nivel

municipal y departamental, así como la elaboración de un informe conjunto el cual está publicado en la página de la alcaldía y las entidades que intervinieron:

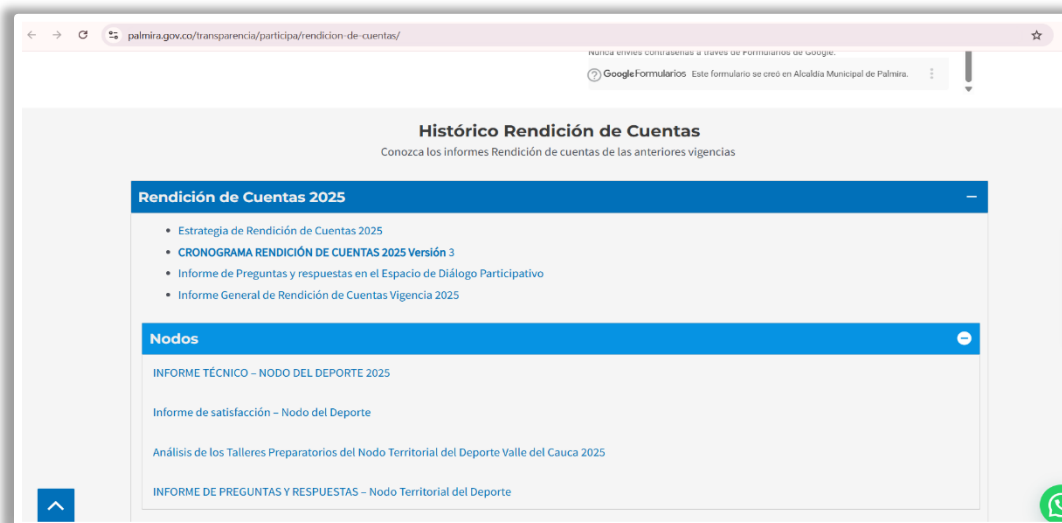
Informe técnico: <https://palmira.gov.co/wp-content/uploads/2025/08/INFORME-TECNICO-NODO-DEL-DEPORTE-2025-1.pdf>

Informe de talleres preparatorios: <https://palmira.gov.co/wp-content/uploads/2026/02/Analisis-de-los-Talleres-Preparatorios-del-Nodo-Territorial-del-Deporte-Valle-del-Cauca-2025-1.pdf>

Informe de satisfacción y recomendaciones de ciudadanos participantes de la rendición de cuentas del Nodo: <https://palmira.gov.co/wp-content/uploads/2026/02/Informe-de-satisfaccion-Nodo-del-Deporte-1-1.pdf>

Informe de preguntas y respuestas: <https://palmira.gov.co/wp-content/uploads/2026/02/INFORME-DE-PREGUNTAS-Y-RESPUESTAS-Nodo-Territorial-del-Deporte-1.pdf>





De esta manera, Palmira se consolidó como el epicentro deportivo del Valle del Cauca, albergando el Nodo Territorial de Rendición de Cuentas del Deporte. Este nodo, inaugurado el 21 de julio de 2025 en la Ciudadela Deportiva Ramiro Echeverry Sánchez, promovió la transparencia y colaboración en la gestión deportiva.



Conclusiones

La Estrategia de Rendición de Cuentas 2025 se ejecutó con éxito, alcanzando un sobrecumplimiento en las metas físicas programadas y una ejecución presupuestal del 100%. La gestión se destacó por su capacidad de adaptabilidad; los ajustes en el cronograma de los "Diálogos Zonales", "De Vuelta al Barrio" y los espacios de rendición de cuentas de niños, niñas, adolescentes y jóvenes no solo garantizaron el cumplimiento de la Ley, sino que optimizaron la respuesta institucional ante las dinámicas territoriales, garantizando una alineación técnica entre la planificación y la realidad social de Palmira.

Un hito fundamental en 2025 fue el trabajo articulado entre las Secretarías General, Planeación, Participación Comunitaria y la Dirección de TlyC, que permitió el desarrollo de una aplicación para realizar y registrar la caracterización de actores. Esta herramienta tecnológica estandarizó el proceso de recolección de datos, brindando mayor rigor técnico y trazabilidad a la participación ciudadana.

La Rendición de Cuentas no se limitó a informar, sino que promovió espacios reales de diálogo en barrios, comunas y corregimientos. Se realizaron jornadas en territorios urbanos y rurales diferentes a los contemplados en 2024, acercando la administración pública a comunidades que antes no habían sido priorizadas. A través de la estrategia "De Vuelta al Barrio", se socializaron proyectos estratégicos en los mismos sitios donde se ejecutan, permitiendo recolectar opiniones ciudadanas como insumo para la mejora continua.

El desarrollo de los espacios de diálogo participativo de las dependencias de la Administración Municipal mediante la metodología de foro, unificados en un mismo lugar y franjas horarias, optimizó la logística y el trabajo en equipo, garantizando la participación continua de diferentes grupos poblacionales. Asimismo, la articulación con la Gobernación del Valle, Indervalles, la Alcaldía de Palmira e IMDER Palmira permitió integrar la rendición de cuentas con el nodo territorial del deporte en el marco de los Juegos Departamentales 2025. Este ejercicio conjunto permitió informar con transparencia sobre la infraestructura y programas deportivos, maximizando el alcance de la convocatoria y la visibilidad de los resultados.

El cambio de fecha de la Audiencia Pública a enero de 2026, una vez cerrada la vigencia, planteó retos que se transformaron en oportunidades. Este ajuste permitió contar con mayor tiempo para recolectar y revisar información, realizar una mejor preparación institucional y brindar capacitación especializada a los enlaces de rendición de cuentas, garantizando un ejercicio de transparencia más robusto.

En conjunto, la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia 2025 reafirmó el compromiso de la Administración Municipal con la atención oportuna y técnica del 100% de las preguntas, aportes y observaciones realizados por la ciudadanía, tanto en los espacios de diálogo participativo como en la Audiencia Pública. Al asegurar que cada inquietud ciudadana recibiera una respuesta efectiva por parte de las dependencias responsables, la Administración ratifica que la rendición de cuentas es un diálogo bidireccional, donde el derecho al acceso a la información es el eje central de la gestión pública. La continuidad en este nivel de respuesta, independientemente de los ajustes logísticos o cronológicos, fortalece la transparencia y garantiza que la voz de la comunidad tenga una incidencia real y constante en la administración de Palmira.

Así mismo, los resultados de la encuesta de satisfacción aplicada a los espacios de rendición de cuentas reflejan una percepción ampliamente favorable frente a la organización, claridad de la información y pertinencia de los temas abordados; lo que otorga legitimidad al proceso. Estos indicadores de percepción se traducen en un respaldo a la gestión pública, permitiendo que los insumos recolectados se integren como una hoja de ruta para el fortalecimiento de los servicios institucionales y la optimización de los canales de interlocución con la comunidad en las próximas vigencias.



Recomendaciones

Se recomienda a la Secretaría de Participación Comunitaria fortalecer sus procesos internos de captura y reporte de información, con el fin de garantizar que los logros alcanzados en territorio coincida plenamente con los registros oficiales. Aunque en la práctica se trabajó más de lo planeado (se realizaron 35 espacios cuando la meta eran 30), en el informe estandarizado del Plan de Desarrollo quedaron registrados 32. Si bien esto refleja un desempeño institucional que superó los objetivos programados, es necesario estandarizar la revisión de evidencias y la consolidación de datos antes de cada cierre, asegurando que el sobrecumplimiento de las metas y la gestión operativa se reflejen con total exactitud.

Dado el éxito de las jornadas de “De Vuelta al Barrio”, se recomienda ampliar la cobertura a sectores que no fueron priorizados en 2024 y 2025 para seguir reduciendo las brechas de información en torno a la oferta institucional y a los proyectos estratégicos que se desarrollarán en los territorios..

El trabajo articulado con la Gobernación, Indervalle e IMDER Palmira fue un hito en 2025, por lo que se recomienda explorar la posibilidad de activar nuevos nodos territoriales de rendición de cuentas para otros sectores (como Cultura o Educación), a fin de maximizar la visibilidad de resultados conjuntos.

Dado que la caracterización de actores es un proceso dinámico, es fundamental dar continuidad y actualización permanente al aplicativo desarrollado para tales fines. Esto garantizará una alineación precisa entre los grupos de valor y de interés y la oferta de bienes y servicios de la Administración Municipal, permitiendo que los datos recolectados se transformen en insumos para segmentar la comunicación y entregar información de mayor valor a cada grupo poblacional.

